

Vragen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen 1 - EA Warme- en koude dranken (gemeente Smallerland)

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel/vraag	Vraag	Onze beantwoording
1	Prijzenblad		Leasekosten	In kolom G zouden de prijzen per jaar moeten verschijnen, er is echter formule toegepast die het maandbedrag vermenigvuldigd met 12. Daardoor is het totaal bedrag nu het totaal per maand. Kan de aanbestedende dienst de formule aanpassen zodat deze per jaar zichtbaar wordt?	Ja, dat klopt. In kolom G dient het bedrag per jaar te worden weergegeven. Het prijzenblad wordt aangepast zodat de jaarprijs wordt berekend als: aantal automaten x leasekosten per maand x 12. Inschrijvers dienen bij inschrijving de meest recente versie van het prijzenblad te gebruiken.
2	Prijzenblad		Leasekosten - Eco station de Hemmen	Hierbij geeft u aan dat er 0 automaten naar toe zouden moeten is dat correct?	Ja, dat is correct. Voor Eco station de Hemmen zijn in de nieuwe situatie geen automaten voorzien. Voor deze locatie hoeft daarom geen bedrag te worden opgenomen. Eventuele toekomstige wijzigingen vallen onder de in de aanbestedingsstukken beschreven mogelijkheid tot op- en afschalen.
3	Prijzenblad		Kosten onderhoud	U vraagt voor alle automaten een gelijk tarief aan voor onderhoud, echter is de hoogvolume automaat voor de catering een afwijkend type. Inschrijver stelt daarom voor om voor deze automaat een afwijkend service tarief aan te bieden. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Ja. Omdat de hoogvolumeautomaat een afwijkend type automaat betreft, wordt toegestaan hiervoor een apart service- en onderhoudstarief op te geven. Het prijzenblad wordt hierop aangepast met een afzonderlijke regel voor de hoogvolumeautomaat.
4	Prijzenblad		Kosten onderhoud	Ook hier is de formule niet aangepast om het bedrag per jaar weer te geven. Wilt u ook deze aanpassen naar de prijs per jaar?	Ja, dat klopt. Ook bij de kosten voor onderhoud en service dient de prijs per jaar te worden berekend als: aantal automaten x kosten per maand x 12. Het prijzenblad wordt hierop aangepast.
5	Prijzenblad		Ingrediënten	In kolom e zijn de prijzen tot 2 achter de komma zichtbaar, met name voor de suikersticks, creamersticks, theezakjes en cafeïne vrije koffie is het wenselijk om te werken met 3 cijfers achter de komma of om prijzen aan te bieden per 100 stuks. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Ja. Het prijzenblad wordt aangepast zodat prijzen per eenheid, met name voor stuksartikelen zoals suikersticks, creamersticks, theezakjes en cafeïnevrije koffie, met drie decimalen kunnen worden opgegeven en weergegeven. De fictieve verbruiken blijven ongewijzigd.
6	Bijlage J	6	Security en Privacy eisen	Security eisen en privacy eisen – PvE: Een ISO-27001-certificering voor een koffieleverancier is zeer ongebruikelijk. Begrijpen wij goed dat inschrijver niet over een certificering hoeft te beschikken, maar dat een conformiteitsverklaring eveneens volstaat. Kunt u ons bijlage 13 doen toekomen	Ja. Indien inschrijver niet beschikt over een ISO 27001-certificering of vergelijkbare certificering, volstaat het invullen van de conformiteitsverklaring op de BIO/ICO-eisen.
7	Bijlage J	2	Automaten	Algemene eisen – PvE: "De automaten zijn fabrieksnieuw bij plaatsing (Refurbished automaten zijn toegestaan, inschrijver dient te garanderen (bewijsstuk) dat de automaten de levensduur van de overeenkomst aan kan)". Kunt u aangeven om wat voor bewijs het hier gaat. Om een hoge uptime te garanderen, stellen wij voor om alleen fabrieksnieuwe automaten te accepteren. Kunt u het PvE hierop aanpassen?	De eis wordt niet aangepast. Refurbished automaten blijven toegestaan, mits inschrijver aantoont dat de aangeboden automaten voldoen aan alle eisen en gedurende de looptijd van de overeenkomst betrouwbaar kunnen functioneren. Als bewijsstuk kan bijvoorbeeld een fabriekantverklaring, garantieverklaring, revisiecertificaat of gelijkwaardig document worden ingediend waaruit de technische staat, onderdelenbeschikbaarheid en verwachte levensduur blijken.
8	Prijzenblad	-	Kolom 6	Prijzenblad: Tabblad Totale inschrijfprijs. In kolom C worden de kosten over een looptijd van 6 jaar weergegeven. Kan opdrachtgever uitleggen waarom hier van 6 jaar wordt uitgegaan? Volgens offerteaanvraag is de initiële looptijd 4 jaar + 3 maal 24 maanden (totaal 10 jaar).	Voor de prijsbeoordeling wordt gerekend met een fictieve vergelijkingsperiode van zes jaar. Dit betreft uitsluitend de beoordelingssystematiek en wijzigt de contractuele looptijd niet. De contractuele looptijd blijft vier jaar met de mogelijkheid tot drie maal verlenging met twee jaar, met een maximale einddatum van 1 maart 2037.
9	Prijzenblad	-	Kolom D	Prijzenblad: Tabblad Kosten onderhoud en service. Kolom D rekent niet de kosten per jaar.	Zie het antwoord op vraag 4. De formule in het tabblad Kosten onderhoud en service wordt aangepast zodat de kosten per jaar correct worden berekend.
10	Prijzenblad	-	Leasekosten	Prijzenblad: Tabblad Leasekosten: Rij 8, 'De Hemmen' wordt geen aantal koffieautomaten genoemd.	Zie het antwoord op vraag 2. Het aantal automaten voor Eco station de Hemmen is in de nieuwe situatie 0.
11	Prijzenblad	-	Kolom G	Prijzenblad: Er zit een rekenfout tabblad Leasekosten in kolom G. Deze berekent de leasekosten per maand in plaats van per jaar.	Zie het antwoord op vraag 1. De formule in het tabblad Leasekosten wordt aangepast zodat kolom G de leasekosten per jaar weergeeft.
12	Bijlage J	3	Technische eisen	PvE: automaten moeten worden aangesloten op de aan en afvoer. De automaten die inschrijver levert hoeven niet op de afvoer te worden aangesloten. Mag dit?	Ja, dit is toegestaan, mits de automaat op de wateraanvoer kan worden aangesloten en de interne afvoer-/opvangvoorziening zodanig is ingericht dat geen hygiënische of operationele bezwaren ontstaan. Een vaste aansluiting op de waterafvoer is niet verplicht indien de automaat beschikt over een toereikende interne opvangvoorziening en aan de overige eisen wordt voldaan.
13	Bijlage J	2	Automaten	PvE: de automaat voor hoog volume verbruik heeft een filterkoffie oplossing. Mag inschrijver vragen waarom deze wens bestaat, omdat filterkoffie qua snelheid weinig tijdsduur oplevert ten opzichte van bonenkoffie? Of wordt hiermee zetapparatuur bedoeld? Houd er dan rekening mee dat de genoemde dranksoorten niet van toepassing kunnen zijn bij de hoog volume machines.	Met de filterkoffieoplossing wordt een hoogvolume-oplossing voor cateringgebruik bedoeld, gericht op het betrouwbaar kunnen zetten en afnemen van grotere volumes koffie. Een functioneel gelijkwaardige hoogvolume-zetoplossing is toegestaan, mits wordt voldaan aan de gestelde capaciteitseisen, waaronder één zetsysteem, twee containers van minimaal vijf liter per stuk en een separate heetwateraftrap. De volledige drankensortelijst geldt niet onverkort voor de hoogvolumeautomaat; dit wordt verduidelijkt.

14	Leidraad	4	1.1	Offerteaanvraag: 1.1 'afmetingen': Hierin staat dat een onderkast een minimale afmeting moet hebben van 84x44x50 centimeter. Dit is minimaal of wordt hier maximaal bedoeld?	De genoemde afmetingen bij 1.1 in de offerteaanvraag hebben betrekking op de huidige onderkast voor de locatie financieelplein. Hiermee worden minimale afmetingen bedoeld. Een groter meubel is toegestaan, mits dit past binnen de beschikbare ruimte en de betreffende pantryopstelling en voldoet aan de overige eisen.
15	Leidraad	4	1.1	Offerteaanvraag: 1.1 Buiten de scope valt dagelijkse schoonmaak en bijvullen door gemeenschappelijk personeel. Betekent dit dat opdrachtnemer de verzorging daarvan op zich moet nemen?	Nee. De dagelijkse schoonmaak en het bijvullen behoren niet tot de opdracht van opdrachtnemer; deze werkzaamheden worden door gemeenschappelijk personeel uitgevoerd. Opdrachtnemer dient wel de benodigde instructie/training te verzorgen en automaten aan te bieden die eenvoudig dagelijks schoon te maken en bij te vullen zijn.
16	Raamovereenkomst Bijlage L	6	6.2 en 6.3	Raamovereenkomst: 6.2 geeft aan dat tarieven vast staan en 6.3 biedt wel ruimte voor prijswijzigingen. Mag inschrijver er van uit gaan dat indexatie mogelijk is voor de ingrediënten en kan de, voor de koffievoorziening gebruikelijke, CPI koffie, cacao en thee worden gehanteerd hiervoor?	Ja, indexatie is mogelijk overeenkomstig artikel 6.3 van de concept-raamovereenkomst. Tarieven staan in het eerste contractjaar vast. Vanaf 1 januari 2028 kan maximaal één keer per jaar een prijswijzigingsvoorstel worden ingediend, vooraf ter goedkeuring van opdrachtgever. Voor ingrediënten kan een objectieve en herleidbare index, zoals de CBS CPI-reeks voor koffie, thee en cacao, worden gebruikt mits het voorstel voldoende is onderbouwd. Automatische indexatie zonder goedkeuring is niet van toepassing.
17	PvE		Koudwaterfunctie	In het Programma van Eisen staat dat de automaten heet en gekoeld plat water moeten aanbieden. Is het toegestaan om het gekoelde platte water aan te bieden via een separate, losstaande waterunit naast of nabij de koffieautomaat, in plaats van geïntegreerd in de koffieautomaat? Zo ja, dient bij iedere koffieautomaat een separate waterunit te worden geplaatst, of mag één waterunit meerdere koffieautomaten/koffiepunten bedienen?	Het aanbieden van gekoeld plat water via een separate waterunit is niet toegestaan.