

## Nota van Inlichtingen 1 EU-aanbesteding 'Print- en maildiensten. MV.BSGR/PMD2026

| nr. | Verwijzing<br>(document, paragraaf, artikel, etc.) | Pagina | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Prijzenblad                                        | 1      | Klopt het dat er templates/workflows ingericht moeten worden voor de verwerking van de volgende stromen: Aanslagen, Herinneringen, Aanmaningen, Dwangbevelen, Beslagopdrachten, Hernieuwde bevelen, Kwijtscheldingen en Dagpost? Zo niet kunnen wij een volledige opsomming van de in te richten stromen ontvangen?                                                | Naast de genoemde stromen kunnen de volgende stromen voorkomen (maar in veel kleinere oplages):<br>- Taxatieverslagen;<br>- Beslagopdrachten;<br>- Eenmalige bulkbrieven dmv samenvoegfuncties;<br>Hou er rekening mee dat ook de dagpost kan bestaan uit meerdere bewerkingen. |
| 2   | Prijzenblad                                        | 1      | Er wordt een prijs uitgevraagd voor het ophalen van een QR code. Klopt onze aanname dat dit een IDEAL/Wero QR code is om de betaling te verrichten?                                                                                                                                                                                                                | Die aanname is correct.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3   | Prijzenblad                                        | 1      | Dient inschrijvende partij de gehele betaaloplossing die achter de QR code zit te verzorgen? Zo niet, kunt u aangeven hoe dit in zijn werk gaat?                                                                                                                                                                                                                   | Nee, door middel van de QR-code moet de betaler op het algemene betaalplatform terechtkomen. Daar kan betaler kiezen via welke bank er betaald gaat worden.                                                                                                                     |
| 4   | Prijzenblad                                        | 1      | In het tarievenblad staat bij onderdeel 4, beheren, updaten en onderhouden templates een aantal van 50, maar in de regel er boven een toelichting van 250, wat is juist?                                                                                                                                                                                           | Het is lastig voor ons in te schatten hoe het printmailbedrijf de werkprocessen binnen het eigen bedrijf inricht. Er zijn ongeveer 250 verschillende documenten die volgens onze inschatting via maximaal 50 templates afgehandeld kunnen worden.                               |
| 5   | Beschrijvend document - 6.3                        | 18     | In paragraaf 6.3, onderdeel O wordt het aanbieden van documenten voor de berichtenbox van MijnOverheid beschreven, er is echter geen mogelijkheid om deze kosten op te nemen in het prijzenblad. Wij verzoeken u om hiervoor een regel met maandelijkse kosten (onderhoud koppeling MijnOverheid) en stuksprijzen (plaatsen document in MijnOverheid) op te nemen. | Het prijzenblad bestaat uit meerdere tabbladen. Naar onze mening kunt u genoemde kosten opnemen op tabblad 2 'Digitaliseren berichtenbox'.                                                                                                                                      |
| 6   | Beschrijvend document - 6.3                        | 18     | In paragraaf 6.3, onderdeel N wordt het vervaardigen van taxatieverslagen beschreven, er is echter geen mogelijkheid om deze kosten op te nemen in het prijzenblad. Wij verzoeken u om hiervoor een regel stuksprijzen (vervaardigen taxatieverslagen) op te nemen.                                                                                                | We verzenden nog nauwelijks taxatieverslagen, deze worden tussen de dagpost aangeboden.                                                                                                                                                                                         |
| 7   | Beschrijvend document - 6.3                        | 19     | In paragraaf 6.3, onderdeel Q wordt het digitaal archiveren van documenten beschreven, er is echter geen mogelijkheid om deze kosten op te nemen in het prijzenblad. Wij verzoeken u om hiervoor een regel met 1.000 prijzen (archiveren documenten) op te nemen en een regel voor de maandelijkse kosten voor het onderhoud hiervan.                              | Het prijzenblad bestaat uit meerdere tabbladen. Naar onze mening kunt u genoemde kosten opnemen op tabblad 2 'Digitaliseren berichtenbox'.                                                                                                                                      |

| nr. | Verwijzing<br>(document, paragraaf, artikel, etc.) | Pagina | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|----------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8   | Beschrijvend document - 6.3                        | 19     | In paragraaf 6.3, onderdeel Q wordt het ontsluiten van het digitaal archief naar belastingplichtigen en Bakerware beschreven, er is echter geen mogelijkheid om deze kosten op te nemen in het prijzenblad. Wij verzoeken u om hiervoor een regel met maandelijkse kosten voor het onderhouden van deze koppelingen op te nemen,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Het prijzenblad bestaat uit meerdere tabbladen. Naar onze mening kunt u genoemde kosten opnemen op tabblad 2 'Digitaliseren berichtenbox'.                                                                                                                                  |
| 9   | Beschrijvend document - 6.3                        | 15     | In onderdeel G wordt beschreven: dat opdrachtnemer de porto aan BSGR dient door te factureren. Er is in het prijzenblad echter geen mogelijkheid om de porto tarieven in te vullen. Wij verzoeken u deze toe te voegen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie tab 3 van het prijzenblad                                                                                                                                                                                                                                               |
| 10  | Beoordelingsteam                                   |        | Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst aan te geven welke expertises er vertegenwoordigd zijn binnen het beoordelingsteam.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De beoordelingscommissie bestaat uit functionarissen uit de afdelingen, 'Invorderen', 'Heffen' en 'ICT'.<br>Vanuit Invorderen en Heffen zijn dit ervaringsdeskundigen. Het beoordelingsproces wordt begeleid door een aanbestedingsspecialist, deze beoordeeld echter niet. |
| 11  | PVE Eis 130                                        |        | Aangezien de tarieven op de papiermarkt de afgelopen jaren sterk fluctueerden, en het feit dat dit voor inschrijver niet te voorspellen is alsmede dat inschrijver hier geen invloed op heeft en sterk afwijkt van de door u aangedragen indexatie, verzoekt inschrijver dat de kosten voor papier jaarlijks mogen worden aangepast op grond van de PPI prijsindex cat. 171 pulp, papier en karton.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Niet akkoord. U dient op voorhand met uw aanbiedingsprijzen rekening te houden met eventuele papierprijsstijgingen.                                                                                                                                                         |
| 12  | PVE Eis 130                                        |        | De aanbestedende dienst stelt dat de tarieven voor de duur van overeenkomst vast staan. Hieruit volgt dat de tarieven niet geïndexeerd mogen worden. Dit kan tot gevolg hebben dat de aanbestedende dienst niet de beste prijs krijgt. Immers, het is voor inschrijver niet mogelijk om de indexering voor de komende vier jaar te voorzien. Indien inschrijver hier wel op moet anticiperen, dan bestaat er een grote kans dat er een te lage en daarmee onrealistische prijs wordt opgegeven of dat er een te hoge prijs wordt opgegeven en de aanbestedende dienst dus geld had kunnen besparen indien de tarieven wel geïndexeerd hadden mogen worden. Inschrijver verzoekt dat de tarieven jaarlijks geïndexeerd mogen worden aan de hand van de CPI 2015=100. | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 13  | PVE Eis 130                                        |        | Klopt onze aanname dat porto tarieven per 1-1-2027 geïndexeerd mogen worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Uw aanname is juist, maar na onderbouwing door opdrachtnemer en goedkeuring van opdrachtgever. In het prijzenblad moeten de tarieven van 2026 gebruikt worden.                                                                                                              |

| nr. | Verwijzing<br>(document, paragraaf, artikel, etc.)                                                                                                  | Pagina       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14  | Beschrijvend document, hoofdstuk 8 'Gunningswensen', §8.1 'Gunningswensen Kwaliteit', KW1, KW2, KW3 en afsluitende NB                               | 24-25        | In hoofdstuk 8 staat bij de afzonderlijke instructies voor KW1, KW2 en KW3 dat de beantwoording moet worden opgesteld in Arial 10 met regelafstand 1. In de daaropvolgende NB staat Arial 11 vermeld. Wilt u bevestigen welke lettergrootte voor de beantwoording van KW1, KW2 en KW3 moet worden gehanteerd?                                                                                                                                                                                                                              | Voor de beantwoording van de gunningscriteria kunt Arial 10 aanhouden.                                                                                                                                                                     |
| 15  | Beschrijvend document, §3.2 'In te dienen documenten' en §5.1 'Fasen van de beoordelingsprocedure en gunningscriteria', fase 4a, fase 5 en fase 6   | 5 en 12-13   | In paragraaf 5.1 staat dat de beantwoording van KW1, KW2 en KW3 middels een presentatie moet worden toegelicht. Fase 5 beschrijft uitsluitend een mogelijke PoC en een mogelijk verificatiegesprek met de eerste inschrijver in de rangorde. Ook is geen presentatie opgenomen in de lijst met in te dienen documenten. Wilt u bevestigen dat geen afzonderlijke presentatie door alle inschrijvers plaatsvindt en dat uitsluitend de eerste inschrijver in de rangorde eventueel wordt uitgenodigd voor een PoC en/of verificatiegesprek? | Uw aanname is juist. Uitsluitend de eerste inschrijver wordt eventueel uitgenodigd als Opdrachtgever hier aanleiding toe ziet.                                                                                                             |
| 16  | Beschrijvend document, §3.6 'Wijze en tijdstip van aanbieden Inschrijvingen' en §3.9 'Nota van Inlichtingen en informatieverstrekking'              | 7 en 8       | In paragraaf 3.6 staat dat het ZIP-bestand via WeTransfer aan meveenstra@casema.nl moet worden verzonden. In paragraaf 3.9 staat dat alle correspondentie aan dit adres tevens in cc moet worden verzonden aan m.van.putten@bsgr.nl en N.Benalioui@bsgr.nl. Wilt u bevestigen of de WeTransfer aan alle drie de adressen moet worden gericht, of dat de WeTransfer-link per afzonderlijke e-mail aan HTP moet worden verzonden met beide BSGR-adressen in cc?                                                                              | De inschrijving via WeTransferlink kan verzonden worden aan meveenstra@casema.nl. De inschrijving hoeft niet naar de andere genoemde emailadressen te worden verzonden.                                                                    |
| 17  | Annex 2 'Prijzenblad', tabblad [naam tabblad invullen], regels betreffende PostNL-verzendproducten                                                  | Excelbestand | In het prijzenblad sluiten de gebruikte omschrijvingen van de PostNL-verzendproducten niet aan op de actuele productbenamingen en overkomstduur. Wilt u bevestigen dat '24-uur' moet worden gelezen als 'Standaard' met een overkomstduur van 1 tot 2 dagen, en dat de overige betreffende verzendregels moeten worden gelezen als 'Vast' met een overkomstduur van 2 tot 3 dagen? Wilt u, indien van toepassing, een aangepast prijzenblad publiceren?                                                                                    | Uw aanname is juist. Er wordt geen nieuw prijzenblad gepubliceerd.                                                                                                                                                                         |
| 18  | Beschrijvend document, hoofdstuk 8 'Gunningswensen', §8.1 'Gunningswensen Kwaliteit', KW2                                                           | 25           | Hecht Opdrachtgever er waarde aan dat de gebruiksrechten op de binnen de dienstverlening toegepaste CCM-technologie eeuwigdurend zijn geborgd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De eventuele voordelen van eeuwigdurende gebruiksrechten inzake de toegepaste CCM-technologie kunt u desgewenst beschrijven in één van de gunningscriteria.                                                                                |
| 19  | Beschrijvend document, hoofdstuk 8 'Gunningswensen', §8.1 'Gunningswensen Kwaliteit', KW2 – Kwaliteit van dienstverlening, beveiliging en innovatie | 25           | Gelet op de inwerkingtreding van de Cyberbeveiligingswet gedurende de aanbestedingsprocedure, hecht Opdrachtgever er waarde aan dat Inschrijver de beheersing van informatiebeveiliging, privacy en bedrijfscontinuïteit onafhankelijk kan aantonen door middel van certificeringen en rapportages?                                                                                                                                                                                                                                        | Eventuele aanvullende certificeringen inzake informatiebeveiliging, privacy en bedrijfscontinuïteit kunt u desgewenst beschrijven in één van de gunningscriteria. Eventueel voorzien van een toelichting van de toegevoegdewaarde hiervan. |