

Nota van Inlichtingen 2 | EA Specialistische reiniging | 21 september 2026

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
65	2, 3	Perceel 2 en 3 – verdeling afname planbare werkzaamheden	In de aanbestedingsstukken wordt een totale (historische) omvang/afname genoemd voor perceel 2 en 3. Voor een goede inschatting van de benodigde capaciteit ontvangen wij graag meer inzicht in de verdeling van deze afname over de verschillende planbare diensten. Kan Opdrachtgever aangeven hoe de historische afname binnen perceel 2 en 3 is verdeeld over de verschillende planbare werkzaamheden uit het prijsopgavenformulier, bij voorkeur per dienst als percentage van de totale afname en/of in omzet? Daarnaast staan in het prijsopgavenformulier per dienst wegingspercentages vermeld. Zijn deze percentages gebaseerd op de historische en/of verwachte afname per dienst? Zo ja, kunnen deze percentages worden gebruikt als indicatie voor de verwachte verdeling van de afname gedurende de nieuwe overeenkomst?	Wij kunnen de gevraagde historische afname niet aangeven. U dient ervan uit te gaan dat de planbare werkzaamheden het overgrote merendeel vormen van het totaal. De percentages uit het prijsformulier zijn niet gebaseerd op historische en/of verwachte afname. Deze percentages zijn opgenomen om manipulatief en/of strategisch inschrijven zoveel mogelijk te voorkomen.
66	1, 2, 3	Prijsopgave niet-planbare werkzaamheden: aanrijdtijd/mobilisatie	Indien Aanbestedende dienst niet instemt met een separate aanrijd-/mobilisatievergoeding, is het voor Inschrijvers belangrijk dat eenduidig vaststaat vanaf welk moment de declarabele tijd bij niet-planbare werkzaamheden aanvangt. Na ontvangst van een melding kunnen immers al werkzaamheden nodig zijn, zoals het mobiliseren van personeel, het gereedmaken van materieel en het reizen naar de locatie. Kunt u verduidelijken vanaf welk moment het uurtarief bij niet-planbare werkzaamheden mag worden berekend? Wij verzoeken u daarbij expliciet aan te geven hoe mobilisatie-, voorbereidings- en reistijd moeten worden behandeld, zodat alle Inschrijvers deze kosten op dezelfde wijze in hun prijsstelling kunnen verwerken.	Het moment dat het uurtarief bij niet-planbare werkzaamheden mag worden berekend is het moment van starten met de feitelijke werkzaamheden op locatie. Alle overige kosten, maar niet beperkt tot hetgeen door de vraagsteller is beschreven, dienen verdisconteerd te zijn in de uurtarieven.

67	1, 2, 3	Prijsopgave niet-planbare werkzaamheden: aanrijdtijd/mobilisatie	Wij constateren dat in het Programma van Eisen voor perceel 2 en 3 bij planbare en niet-planbare werkzaamheden wordt uitgegaan van all-in tarieven, terwijl een vergelijkbare bepaling voor perceel 1 ontbreekt. Dit is opvallend, aangezien perceel 1 volledig en perceel 2 en 3 gedeeltelijk bestaan uit vergelijkbare niet-planbare werkzaamheden. Juist bij niet-planbare werkzaamheden zijn kosten voor onder andere mobilisatie, reistijd en inzet van materieel sterk afhankelijk van de locatie en aard van de melding en daarmee vooraf beperkt voorspelbaar. Is Aanbestedende dienst bereid het uitgangspunt van een all-in uurtarief voor niet-planbare werkzaamheden te laten vervallen en het uurtarief uitsluitend betrekking te laten hebben op de daadwerkelijk bestede arbeidsuren, waarbij overige noodzakelijke kosten separaat kunnen worden vergoed? Indien niet, kunt u toelichten waarom voor perceel 2 en 3 wel expliciet een all-in tarief wordt voorgeschreven en voor perceel 1 niet?	Wij zijn hier niet toe bereid. Het moment dat het uurtarief bij niet-planbare werkzaamheden mag worden berekend is het moment van starten met de feitelijke werkzaamheden. Alle overige kosten, maar niet beperkt tot hetgeen door de vraagsteller is beschreven, dienen verdisconteerd te zijn in de uurtarieven. Voor perceel 2 en 3 hebben wij expliciet een all-in tarief voorgeschreven omdat planbare werkzaamheden in perceel 2 en 3 het merendeel van de kosten bedragen.
68	1, 2, 3	Prijsopgaveformulieren: aangekondigde correctie nog niet verwerkt	In antwoord op vragen 1 en 2 van Nota van Inlichtingen 1 bevestigt Aanbestedende dienst dat de geconstateerde onjuistheden in de prijsopgaveformulieren terecht zijn en geeft zij aan dat deze in versie 1.1 zijn aangepast. Daarbij wordt expliciet aangegeven dat alle betreffende cellen groen dienen te kleuren om tot een geldige inschrijving te komen. Wij constateren dat de in Nota van Inlichtingen 1 aangekondigde correctie in de beschikbaar gestelde prijsopgaveformulieren nog niet volledig/correct is verwerkt en dat de eerder gesignaleerde problematiek daarmee nog steeds optreedt. Wij verzoeken Aanbestedende dienst de prijsopgaveformulieren opnieuw te controleren en zodanig aan te passen dat de berekening van de staffelprijzen, fictieve beoordelingsprijs, bandbreedtes en bijbehorende celkleuring volledig met de beschreven beoordelingssystematiek overeenkomen. Kunt u de gecorrigeerde prijsopgaveformulieren opnieuw publiceren?	Na controle zien wij geen afwijkingen in de prijzenformulieren. Wij kunnen melden dat de bandbreedtes van de individuele onderdelen procentueel gezien een breder bereik hebben dan de totaalbandbreedte. Dit hebben wij bewust gedaan om de inschrijvers op deze individuele onderdelen meer financiële speelruimte te geven.
69	1, 2, 3	Prijsopgave niet-planbare werkzaamheden: aanrijdtijd/mobilisatie	Bij iedere niet-planbare melding ontstaat, ongeacht de uiteindelijke duur van de werkzaamheden op locatie, een vaste inzet voor onder meer het oproepen en mobiliseren van medewerkers, het gereedmaken van benodigd materieel en het reizen naar de locatie. Wanneer deze kosten volledig in één uurtarief moeten worden verwerkt, worden zij over een vooraf onbekend aantal uitvoeringsuren verdeeld. Met name bij	Nee. Een separate vergoeding is niet wenselijk. Het moment dat het uurtarief bij niet-planbare werkzaamheden mag worden berekend is het moment van starten met de feitelijke werkzaamheden op locatie. Alle overige kosten, maar niet beperkt tot hetgeen door de vraagsteller is beschreven, dienen verdisconteerd te zijn in de uurtarieven.

			kortdurende opdrachten leidt dit tot relatief hoge uurtarieven. Is Aanbestedende dienst daarom bereid voor niet-planbare werkzaamheden een separate vaste aanrijd-/mobilisatievergoeding per melding in het prijzenblad op te nemen en de arbeidsinzet vervolgens tegen het geoffreerde uurtarief af te rekenen? Hiermee kunnen Inschrijvers een zuiverder uurtarief aanbieden dat beter aansluit op de daadwerkelijk geleverde inzet.	
70	1, 2, 3	Kwaliteitseisen	In antwoord op vraag 46 van Nota van Inlichtingen 1 geeft Aanbestedende dienst expliciet aan dat werkzaamheden om ruimten na wateroverlast geurvrij op te leveren buiten de scope van de Overeenkomst vallen. Wij constateren echter dat het geurvrij opleveren nog steeds als kwaliteitseis is opgenomen in zowel de geactualiseerde Kwaliteitseisen perceel 1 als de Kwaliteitseisen perceel 2 en 3. Dit is niet in lijn met het gegeven antwoord en kan tot onduidelijkheid leiden over de daadwerkelijk te leveren prestatie en de daarvoor te calculeren kosten. Wij verzoeken Aanbestedende dienst daarom de kwaliteitseisen hierop aan te passen en iedere verplichting tot het geurvrij opleveren na wateroverlast te verwijderen. Kunt u hiermee instemmen en aangepaste versies van beide bijlagen publiceren?	Hiermee kunnen wij instemmen. Het geurvrij opleveren en/of het plaatsen van droogapparatuur valt buiten scope van deze aanbesteding.
71	1, 2, 3	Prijzenblad - all-in uurtarief waterschades	De aanbestedende dienst stelt dat de werkzaamheden van de eerste bereddering naar verwachting een zekere uniformiteit kennen en dat daarom het all-in uurtarief ongewijzigd blijft. Bij een waterschade (ook wanneer het alleen bereddering betreft) kan de omvang van de noodzakelijke materieelinzet tijdens de eerste bereddering alsnog sterk variëren, bijvoorbeeld door de inzet van waterzuigers, pompen en containers. Deze kosten staan niet in verhouding tot het aantal gewerkte uren. Kan de aanbestedende dienst toelichten op welke wijze deze variabele kosten voor noodzakelijk groot materieel binnen het all-in uurtarief moeten worden verwerkt, en hoe wordt voorkomen dat de omvang van een dergelijke materieelinzet leidt tot een niet-reële prijsstelling voor zowel kleine als grote waterschades?	Binnen het all-in uurtarief vallen alle voorkomende kosten voor reguliere 1 ^e bereddering bij waterschade, zoals bijvoorbeeld de inzet van waterzuigers, pompelpompen en dergelijke. Deze lijst is daarmee niet uitputtelijk. Uitgezonderd hiervan is de inzet van containers en overig zwaarder materiaal, hiervoor dient vooraf middels een goedgekeurde maatwerkofferte goedkeuring voor verleend te zijn.

72	1	Beschrijvend document - De opdracht	De aanbestedende dienst geeft aan dat de historische omzetcijfers weliswaar worden verstrekt, maar dat hieraan geen voorspellende waarde kan worden toegekend omdat de omvang van incidenten niet voorspelbaar is. Daarmee bieden de verstrekte historische gegevens in feite geen bruikbare basis om de toekomstige omvang van de opdracht en de daarvoor benodigde capaciteit in te schatten. Juist omdat van inschrijvers wordt verwacht dat zij voldoende capaciteit en continuïteit gedurende de uitvoering van de raamovereenkomst borgen, is het van belang dat zij een reële inschatting kunnen maken van de te verwachten vraag. Kan de aanbestedende dienst toelichten welke betekenis inschrijvers dan wél aan de verstrekte historische omzetgegevens mogen toekennen bij het bepalen van de benodigde capaciteit en het opstellen van hun inschrijving?	De historische gegevens geven een inschatting van de benodigde capaciteit, maar hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Als inschrijver kunt u op basis van deze gegevens een goede inschatting maken, maar de vraag kan onderhevig zijn aan die incidenten. De incidenten zijn moeilijk in te schatten, omdat jaarlijks andere cijfers bekend zijn. De verstrekte historische omzetgegevens zijn puur informatief. Hier zijn geen voorspellende data voor de toekomst uit te halen. Het kenmerk van niet planbare werkzaamheden is dat er geen planning en/of voorspelbaarheid is en dus geen relatie met data uit het verleden te trekken is, maar is beperkt richtinggevend.
73	1	Prijzenblad - traumareiniging	De aanbestedende dienst geeft aan dat het vanwege de impact op locatie onwenselijk is om te administreren hoeveel uren bij een traumareiniging zijn ingezet. Urenregistratie maakt echter onderdeel uit van de reguliere administratie van een opdrachtnemer en kan ook na uitvoering van de werkzaamheden worden verwerkt. Het registreren van de ingezette uren hoeft daarmee geen aanvullende administratieve handeling op locatie of tijdens de traumareiniging te betekenen. Kan de aanbestedende dienst nader toelichten welk concreet bezwaar bestaat tegen het registreren van de ingezette uren en waarom dit een vaste prijs per incident noodzakelijk maakt, in plaats van afrekening op basis van de daadwerkelijk ingezette uren?	Wij willen geen discussie over het aantal ingezette uren en willen eenheid naar onze afnemers qua prijsvorming. Wij passen derhalve de systematiek niet aan.