



Kwaliteitseisen niet- planbare werkzaamheden

Rijksinkoop samenwerking

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Bijlage A - Kwaliteitseisen niet-planbare werkzaamheden

Specialistische Reiniging

Europese aanbesteding
Openbare procedure

voor de

Categorie Schoonmaak

Kenmerk	201800303.047
Versie	1.1

1. Kwaliteitseisen niet-planbare werkzaamheden

Type	Omschrijving
Reiniging naar aanleiding van vervuiling met lichaamseigen stoffen	Onder "reiniging naar aanleiding van vervuiling met lichaamseigen stoffen" wordt verstaan: alle schoonmaakwerkzaamheden, die plaatsvinden naar aanleiding van vervuiling met lichaamseigen (vloeistof)stoffen, zoals bloed, urine, feces en andere biologische verontreinigingen, inclusief – indien noodzakelijk – het uitvoeren van desinfectiewerkzaamheden. Onder deze reiniging wordt verstaan: de volledige reiniging van het object na een incident, waarbij alle betrokken ruimten, bouwdelen, nagelvast verbonden delen en aanwezige (vaste en losse) inrichting worden ontdaan van zowel losliggende als aangehechte biologische vervuiling, met als doel het wegnemen van gezondheidsrisico's en het realiseren van een hygiënisch veilige en verantwoord bruikbare omgeving. Dit reinheidsniveau is noodzakelijk voor hergebruik van de ruimte. De werkzaamheden worden uitgevoerd met behulp van de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) en geschikte reinigingsmiddelen, afgestemd op de aard en mate van de vervuiling. Indien van toepassing wordt tevens een desinfectie uitgevoerd. De werkzaamheden omvatten ten minste: • Het veilig en zorgvuldig verwijderen van menselijke resten (exclusief verplaatsing van een eventueel stoffelijk overschot) en biologisch besmet materiaal; • Het reinigen van ruimten als geheel, inclusief het daarin aanwezige meubilair en overige inrichting; • Het reinigen van alle besmette bouwdelen, waaronder vloeren, wanden, deuren, plafonds en overige oppervlakken; • Het reinigen en – indien noodzakelijk – desinfecteren van nagelvast verbonden delen, zoals sanitair, installaties en ventilatievoorzieningen; • Het reinigen en – indien noodzakelijk – desinfecteren van de aanwezige vaste en losse inrichting; • Het verwijderen van zowel losliggende vervuiling (zoals bloedspatten en resten) als aangehechte vervuiling (zoals ingedroogde biologische resten en weefselresten); • Het toepassen van geschikte reinigings- en desinfectiemiddelen, afgestemd op de aard en ernst van de vervuiling; • Het behandelen van hoeken, randen, naden, kieren en moeilijk bereikbare plaatsen; • Het – indien van toepassing – uitvoeren van geurverwijdering en neutralisatie; • Het afvoeren van vrijkomend afval conform geldende wet- en regelgeving voor medisch en biologisch risicohoudend afval.

	Na uitvoering van de werkzaamheden dienen alle behandelde ruimten en onderdelen, inclusief het aanwezige meubilair en overige inrichting: • Vrij te zijn van lichaamseigen stoffen en elke vorm van biologische vervuiling; • Vrij te zijn van zichtbare vervuiling, vlekken, strepen, residuen en geuren; • Vrij te zijn van aangehechte vervuiling; • Hygiënisch verantwoord en veilig te zijn voor hergebruik; • Volledig gereinigd te zijn, inclusief hoeken, randen en moeilijk bereikbare plaatsen; • Schoon en controleerbaar opgeleverd te worden, passend bij de situatie en functie van de ruimte.
Traumareiniging	Onder "traumareiniging" wordt verstaan: alle schoonmaakwerkzaamheden voortkomend uit sterfgevallen, suicide of poging daartoe, inclusief het verwijderen van menselijke resten en biologische verontreinigingen. Verplaatsing van een eventueel stoffelijk overschot maakt geen onderdeel uit van deze werkzaamheden. Onder deze reiniging wordt verstaan: de volledige reiniging van ruimten, inclusief het daarin aanwezige meubilair en overige inrichting, naar aanleiding van incidenten waarbij sprake is van bloed, lichaamsvloeistoffen en/of weefselresten. Hierbij worden alle betrokken ruimten, bouwdelen, nagelvast verbonden delen en aanwezige (vaste en losse) inrichting ontdaan van zowel losliggende als aangehechte biologische vervuiling, met als doel het wegnemen van gezondheidsrisico's en het realiseren van een hygiënisch veilige en verantwoord bruikbare omgeving. Dit reinheidsniveau is noodzakelijk voor hergebruik van de ruimte. De werkzaamheden worden uitgevoerd met behulp van de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) en geschikte reinigings- en desinfectiemiddelen, afgestemd op de aard en ernst van de vervuiling. Indien van toepassing wordt tevens een desinfectie uitgevoerd. De werkzaamheden omvatten ten minste: • Het veilig en zorgvuldig verwijderen van weefselresten (met uitzondering van verplaatsing van een eventueel stoffelijk overschot), lichaamseigen (vloeistoffen) en biologisch besmet materiaal; • Het reinigen van ruimten als geheel, inclusief het daarin aanwezige meubilair en overige inrichting; • Het reinigen van alle besmette bouwdelen, waaronder vloeren, wanden, deuren, plafonds en overige oppervlakken; • Het reinigen en – indien noodzakelijk – desinfecteren van nagelvast verbonden delen, zoals sanitair, installaties en ventilatievoorzieningen; • Het reinigen en – indien noodzakelijk – desinfecteren van de aanwezige vaste en losse inrichting;

	• Het verwijderen van aangehechte vervuiling (zoals ingedroogde biologische resten en weefselresten); • Het toepassen van geschikte reinigings- en desinfectiemiddelen, afgestemd op het type vervuiling en de ondergrond; • Het behandelen van hoeken, randen, naden, kieren en moeilijk bereikbare plaatsen; • Het – indien van toepassing – uitvoeren van geurverwijdering en neutralisatie; • Het afvoeren van vrijkomend afval conform geldende wet- en regelgeving voor biologisch risicohoudend materiaal. Na uitvoering van de werkzaamheden dienen alle behandelde ruimten en onderdelen, inclusief het aanwezige meubilair en overige inrichting: • Vrij te zijn van menselijke weefselresten, lichaamseigen (vloei)stoffen en elke vorm van biologische vervuiling; • Vrij te zijn van zichtbare vervuiling, vlekken, strepen, residuen en geuren; • Vrij te zijn van aangehechte vervuiling; • Hygiënisch verantwoord en veilig te zijn voor hergebruik; • Volledig gereinigd te zijn, inclusief hoeken, randen en moeilijk bereikbare plaatsen; • Schoon en controleerbaar opgeleverd te worden, passend bij de functie van de ruimte.
Eerste bereddering bij wateroverlast	Onder “Eerste bereddering bij wateroverlast” wordt verstaan: alle schoonmaakwerkzaamheden die voortvloeien uit wateroverlast, waaronder waterzuigen na hevige regenval, lekkages (zoals een wateroverlast na een verstopt toilet of gesprongen leiding bij een koffieautomaat) en het reinigen van daaruit voortkomende vervuiling. Onder de reiniging wordt verstaan: de volledige en doelgerichte reiniging van ruimten en oppervlakken die zijn getroffen door wateroverlast, waarbij overtollig water wordt verwijderd en alle betrokken bouwdelen, nagelvast verbonden delen en aanwezige (vaste en losse) inrichting worden ontdaan van zowel losliggende als aangehechte vervuiling als gevolg van het water. Het doel is het herstellen van een schone, veilige situatie. Dit reinheidsniveau is noodzakelijk voor verantwoord hergebruik van de ruimte. De werkzaamheden worden uitgevoerd met behulp van geschikte apparatuur (zoals waterzuigers) en passende reinigingsmiddelen, afgestemd op de aard van de vervuiling en de oorzaak van de overlast. De werkzaamheden omvatten ten minste: • Het verwijderen van overtollig water (waterzuigen) in binnen- en buitensituaties; • Het reinigen van vloeren, wanden en overige oppervlakken die zijn vervuild door wateroverlast;

	• Het reinigen van nagelvast verbonden delen, zoals plinten, installaties en technische voorzieningen; • Het reinigen van de aanwezige vaste en losse inrichting die door het water is aangetast; • Eventuele aangetaste inrichting welke niet meer functioneert wordt verwijderd en afgevoerd na goedkeuring van de Afnemer; • Het verwijderen van losliggende vervuiling (zoals modder, slib en vuilresten) en aangehechte vervuiling; • Het behandelen van hoeken, randen, naden, kieren en moeilijk bereikbare plaatsen; • Het – indien noodzakelijk – toepassen van aanvullende maatregelen ter voorkoming van geurvorming. Na uitvoering van de werkzaamheden dienen alle behandelde ruimten en onderdelen: • Vrij te zijn van zichtbaar water, vuil, modder, slib en andere vervuiling als gevolg van wateroverlast; • Vrij te zijn van aangehechte vervuiling; • Schoon, veilig en bruikbaar te zijn voor hergebruik; • Volledig gereinigd te zijn, inclusief hoeken, randen en moeilijk bereikbare plaatsen; • Schoon opgeleverd te worden, passend bij de functie van de ruimte.
Verwijderen van graffiti	Onder “verwijderen van graffiti (niet-planbaar)” wordt verstaan: alle schoonmaakwerkzaamheden gericht op het verwijderen van aanstootgevend graffiti en/of graffiti op zichtlocaties, waarbij sprake is van een spoedeisend karakter. Onder deze reiniging wordt verstaan: de doelgerichte en specialistische verwijdering van graffiti van diverse ondergronden, waarbij de vervuiling volledig wordt verwijderd zonder schade toe te brengen aan de ondergrond. De werkzaamheden richten zich op bouwdelen, objecten en oppervlakken die zichtbaar zijn voor publiek en een aanstootgevend karakter hebben, met als doel het herstellen van een schone, representatieve en veilige uitstraling van de omgeving. De werkzaamheden worden uitgevoerd met behulp van geschikte reinigingsmethoden en -middelen afgestemd op het type ondergrond en de aard van de graffiti. De werkzaamheden omvatten ten minste: • Het beoordelen van de ondergrond en het type graffiti ten behoeve van de juiste reinigingsmethode; • Het verwijderen van graffiti van gevels, wanden, deuren, straatmeubilair en overige objecten; • Het reinigen van zowel gladde als poreuze ondergronden; • Het toepassen van geschikte reinigingsmiddelen en technieken, afgestemd op de ondergrond ter voorkoming van schade;

	• Het behandelen van moeilijk bereikbare plaatsen, randen en details. Na uitvoering van de werkzaamheden dienen alle behandelde oppervlakken en objecten: • Vrij te zijn van zichtbare graffiti, schaduwen ("ghosting") en reinigingssporen; • Vrij te zijn van strepen, vlekken en residuen van reinigingsmiddelen; • Zodanig hersteld te zijn dat de oorspronkelijke uitstraling van de ondergrond is benaderd; • Schoon, representatief en passend bij de omgeving opgeleverd te worden.
--	---