

## Nota van Inlichtingen 1 | EA Specialistische reiniging | 1 september 2026

### Aandachtspunt Prijsformulieren:

U dient voor alle prijzen een afronding te hanteren van 2 decimalen. Meer (zichtbaar of onzichtbaar) decimalen zijn niet toegestaan en bij constatering hiervan heeft de aanbestedende dienst het recht uw aanbieding terzijde te leggen.

**U biedt tarieven en prijzen aan die maximaal 2 decimalen bevatten.**

### Toelichting:

Prijs voor artikelen X: € 12,52 is toegestaan

Prijs voor artikelen X: € 12,52425 is niet toegestaan (ondanks dat in de cel waarde lijkt dat dat er € 12,52 staat)

Het toepassen van afronding in de opmaak van de cel volstaat hierbij niet. Ná de 2 decimalen mag er geen waarde zichtbaar of onzichtbaar zijn.

Noot: Afronding op 2 decimalen is niet van toepassing op de cel opmaak, maar op de feitelijke waarde. Ná de 2 decimalen mag er geen waarde zichtbaar of onzichtbaar zijn.

| Ref. Nr. | Perceel | Onderwerp                                                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|---------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | 1       | Prijsopgaveformulier perceel 1                                      | Bijlage 2a Prijsopgaveformulier perceel 1. Bij het invullen van de prijzen constateren wij dat ondanks dat het "totaal staffelprijs" per onderdeel binnen de bandbreedte valt en ook groen kleurt, dat de fictieve beoordelingsprijs rood kleurt en ook buiten de bandbreedte van onder en bovengrens valt. Dit zou niet moeten gezien we per staffel binnen de bandbreedte calculeren. Graag zien wij de Prijsopgaveformulier aangepast conform de score van uw gunningscriteria? | Deze constatering is juist. Wij hebben een nieuwe bijlage versie 1.1 beschikbaar waar dit is aangepast. U dient zodanig in te schrijven dat alle cellen groen gekleurd zijn. Pas dan is er sprake van een geldige inschrijving. |
| 2        | 2,3     | Perceel 2 en 3 Bijlage 2b en 2c Prijsopgaveformulier perceel 2 en 3 | Bij het invullen van de prijzen constateren wij dat ondanks dat het "totaal staffelprijs" per onderdeel binnen de bandbreedte valt en ook groen kleurt, dat de fictieve beoordelingsprijs rood kleurt en ook buiten de bandbreedte van onder en bovengrens valt. Dit zou niet moeten gezien we per staffel binnen de bandbreedte calculeren. Graag zien wij de Prijsopgaveformulier aangepast conform de score van uw gunningscriteria?                                            | Deze constatering is juist. Wij hebben een nieuwe bijlage versie 1.1 beschikbaar waar dit is aangepast. U dient zodanig in te schrijven dat alle cellen groen gekleurd zijn. Pas dan is er sprake van een geldige inschrijving. |

|   |       |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|-------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | 1,2,3 | Bijlage G - Concept Raamovereenkomst            | De Code Verantwoordelijk Marktgedrag schrijft voor dat opdrachtgevers bij contractwijzigingen rekening houden met de positie en het welzijn van betrokken medewerkers. Kunt u bevestigen dat substantiële wijzigingen in volumes, locaties of dienstverlening uitsluitend na overleg met Opdrachtnemer worden doorgevoerd en dat daarbij expliciet rekening wordt gehouden met de operationele en personele gevolgen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Eventuele substantiële wijzigingen op het gebied van huisvesting en daarbij behorende dienstverlening worden vroegtijdig gecommuniceerd. Hiermee heeft u naar onze mening voldoende tijd om hier operationeel op te acteren, daar waar van toepassing.                                            |
| 4 | 1,2,3 | Bijlage G - Concept Raamovereenkomst (art. 8.2) | Artikel 8.2 bepaalt dat Opdrachtnemer alle informatie beschikbaar stelt die nodig is om aan te tonen dat verplichtingen worden nagekomen. Kunt u bevestigen dat u discreet omgaat met bedrijfsvertrouwelijke informatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dit kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5 | 1,2,3 | Bijlage G - Concept Raamovereenkomst (art. 8.3) | Kunt u verduidelijken welke omstandigheden aanleiding geven tot een audit en hoe de proportionaliteit wordt gewaarborgd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dit kunnen wij niet verduidelijken gezien de potentiële hoeveelheid van omstandigheden die plaats kunnen vinden.                                                                                                                                                                                  |
| 6 | 1,2,3 | Bijlage G - Concept Raamovereenkomst (art. 8.5) | Artikel 8.5 geeft Opdrachtgever de mogelijkheid om naar aanleiding van audits nadere maatregelen op te leggen. Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet kan worden gebruikt voor eenzijdige wijziging van de overeengekomen dienstverlening, KPI's, rapportageverplichtingen, prestatieniveaus of overige contractvoorwaarden en dat dergelijke wijzigingen uitsluitend kunnen plaatsvinden na wederzijdse schriftelijke overeenstemming tussen partijen?                                                                                                                                                                                                                                                                      | Wij kunnen bevestigen dat deze bepaling niet kan worden gebruikt voor eenzijdige wijziging van de overeengekomen dienstverlening, KPI's, rapportageverplichtingen, prestatieniveaus of overige contractvoorwaarden.                                                                               |
| 7 | 1,2,3 | Bijlage G - Concept Raamovereenkomst (art. 2.3) | In artikel 2.3 wordt aan Opdrachtgever het recht toegekend om de Raamovereenkomst na drie jaar eenzijdig op te zeggen met een opzegtermijn van drie maanden. Opdrachtnemer doet bij aanvang van de overeenkomst investeringen in personeel, opleidingen, materieel, duurzaamheid en social return op basis van de contractduur van vier jaar. Kunt u toelichten hoe deze bepaling zich verhoudt tot het uitgangspunt van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag dat contracten voldoende lang dienen te zijn om gezamenlijke doelstellingen redelijkerwijs te kunnen realiseren? Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen dan wel te voorzien van een passende compensatieregeling voor niet-terugverdiende investeringen? | Wij hebben niet de bereidheid deze bepaling te laten vervallen en zien geen discrepantie tussen de uitgangspunten van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag en de beschreven contractduur. Er is dus geen sprake van een compensatieregeling. U dient in uw aanbieding hiermee rekening te houden. |

|    |       |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | 1,2   | Programma van Eisen (eis P11)                                                    | Kunt u aangeven of onderaannemers ook moeten voldoen aan de Code Verantwoordelijk Marktgedrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Opdrachtnemer is hoofdelijk aansprakelijk en verantwoordelijk voor al haar verrichtingen. Los of deze verrichtingen wel of niet door onderaannemers worden uitgevoerd. Met andere woorden dienen ook onderaannemers minimaal te handelen vanuit de basisprincipes van de Code.              |
| 9  | 1,2,3 | Beschrijvend document - Specialistische reiniging 1.0 (pag. 21 en paragraaf 5.3) | In paragraaf 5.3 wordt gesproken over een "minimumprijs", terwijl tevens wordt vermeld dat een inschrijver de maximale score ontvangt indien een prijs lager dan deze minimumprijs wordt aangeboden. Hierdoor is onduidelijk of de genoemde minimumprijs daadwerkelijk als ondergrens geldt of uitsluitend dient als referentiepunt binnen de prijsbeoordelingsmethodiek. Kunt u verduidelijken hoe de term minimumprijs moet worden geïnterpreteerd en bevestigen dat prijzen onder deze waarde zijn toegestaan en voor de beoordeling gelijk worden gesteld aan de maximale score?                          | Wij maken gebruik van een bandbreedtes om de inschrijfprijzen te beoordelen. De minimumprijs is geen harde ondergrens. U mag een lagere inschrijfprijs indienen, echter krijgt u daar geen extra punten voor. In dat geval scoort u het maximaal aantal te behalen punten op dat onderdeel. |
| 10 | 2,3   | Beschrijvend document - Specialistische reiniging 1.0 (pag. 19 en paragraaf 5.2) | In paragraaf 5.2 geeft u aan dat voor perceel 2 en 3 een maximum van 3.000 woorden geldt voor de uitwerking van de Subgunningscriteria kwaliteit. Wij interpreteren dit als een afzonderlijke limiet per inschrijving/per perceel. Kunt u bevestigen dat een inschrijver die inschrijft op zowel perceel 2 als perceel 3 voor elk perceel afzonderlijk maximaal 3.000 woorden mag gebruiken en derhalve in totaal maximaal 6.000 woorden mag aanleveren? Indien dit niet correct is, verzoeken wij u aan te geven welk maximum aantal woorden van toepassing is wanneer op beide percelen wordt ingeschreven. | Dit is inderdaad de woordenlimiet per inschrijving (voor perceel 2 en 3). Indien u inschrijft op zowel perceel 2 en 3 dient u per perceel een separate inschrijving in.                                                                                                                     |
| 11 | 1,2,3 | Beschrijvend document - Specialistische reiniging 1.0 (pag. 24 en hoofdstuk 6)   | Kunt u bevestigen dat de regel "maximaal twee percelen per inschrijver" in de praktijk betekent dat uitsluitend de combinaties perceel 1 + 2 of perceel 1 + 3 mogelijk zijn, aangezien perceel 2 en 3 niet aan dezelfde inschrijver worden gegund?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dat is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |       |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | 1,2,3 | Programma van Eisen (eis C8)                                                     | In eis C8 geeft u aan dat KPI's op basis van voortschrijdend inzicht kunnen worden toegevoegd of aangepast, mits dit in goed overleg met de Opdrachtnemer plaatsvindt en wordt vastgelegd middels een addendum. Om misverstanden gedurende de contractperiode te voorkomen, verzoeken wij u te bevestigen dat nieuwe of gewijzigde KPI's niet zullen leiden tot een wezenlijke uitbreiding van de contractuele verplichtingen, de scope van de overeenkomst of tot aanvullende kosten voor Opdrachtnemer die niet reeds zijn verdisconteerd in de overeengekomen tarieven. | Dit kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                            |
| 13 | 1,2,3 | Programma van Eisen (eis O3)                                                     | Hoe wordt de social-returnverplichting beoordeeld indien de gerealiseerde opdrachtwaarde beperkt blijft door het ontbreken van enige afnameverplichting. Gezien het ontbreken van een afnameverplichting kan bij een zeer beperkte opdrachtwaarde onduidelijkheid ontstaan over de praktische en operationele uitvoering van deze verplichting. Kunt u toelichten hoe deze verplichting in dat geval wordt beoordeeld ?                                                                                                                                                    | Wij voorzien geen sterk gereduceerde afname binnen de af te sluiten overeenkomsten. Indien door onvoorziene omstandigheden er toch praktisch tot geen afname binnen deze overeenkomsten zal plaatsvinden dan gaan wij hierover met elkaar in overleg. |
| 14 | 1,2,3 | Beschrijvend document - Specialistische reiniging 1.0 (pag. 11 en paragraaf 4.3) | Wat verstaat opdrachtgever onder "vergelijkbare organisatorische omgevingen" bij de referentie-eisen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dit betreft een referentie die qua organisatorische aard vergelijkbaar is. Hierbij kunt u denken aan een referent met kleine, middelgrote en/of grote locaties, met de diversiteit aan vergelijkbare panden etc.                                      |
| 15 | 1,2,3 | Programma van Eisen (eis: I3 en NP3)                                             | Geldt de responstijd van 2 uur (eis NP3) ook voor locaties op de Waddeneilanden (eis I3)? Zo ja, hoe wordt omgegaan met beperkingen in veerdiensten en weersomstandigheden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Voor niet-planbare werkzaamheden op de Waddeneilanden is deze eis niet van toepassing. Het Programma van Eisen is hierop aangepast en wordt als versie 1.1 meegestuurd met deze Nota.                                                                 |

|    |       |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | 2,3   | Beschrijvend document<br>- Specialistische<br>reiniging 1.0 (pag. 25 -<br>paragraaf 6)   | In de regeling voor gelijke scores wordt verwezen naar SG3. Omdat SG3 zowel voor een kwaliteits- als prijscriterium wordt gebruikt (bij perceel 2 en 3), is niet duidelijk welk criterium wordt bedoeld. Kunt u dit verduidelijken?                                                                                     | Wij bedoelen hier SG3 Regie bij verstoringen mee.<br><br>De nummering in de tabel op pagina 17 van het Beschrijvend document nummert inderdaad niet juist door. De juiste nummering is: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SG1: Sociale duurzaamheid</li> <li>• SG2: Klimaatneutrale dienstverlening</li> <li>• SG3: Regie bij verstoringen</li> <li>• SG4: Fictieve inschrijfprijs planbare werkzaamheden</li> <li>• SG5: Fictieve inschrijfprijs niet-planbare werkzaamheden</li> </ul> Dit is aangepast in beschrijvend document 1.1. |
| 17 | 2,3   | Beschrijvend document<br>- Specialistische<br>reiniging 1.0 (pag. 23 -<br>paragraaf 5.3) | In paragraaf 5.3 wordt voor (niet-planbare werkzaamheden perceel 2 en 3) aangegeven dat bij de minimumprijs 200 punten worden toegekend, terwijl dit criterium maximaal 50 punten waard is. Kunt u bevestigen dat hier 50 punten bedoeld worden?                                                                        | Wij bevestigen dat hier inderdaad 50 punten wordt bedoeld.<br><br>Dit is aangepast in beschrijvend document 1.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 18 | 2,3   | Beschrijvend document<br>- Specialistische<br>reiniging 1.0 (pag. 5 -<br>paragraaf 2.5)  | In de scope van perceel 2 en 3 is het reinigen van voertuigen ten behoeve van arrestantenvervoer opgenomen. Hiervoor ontbreekt echter een uitwerking in het PvE (perceel 2 en 3). Kunt u bevestigen of deze dienst daadwerkelijk onderdeel uitmaakt van perceel 2 en 3 en zo ja, de kwaliteitseisen nader specificeren? | Deze werkzaamheden komen niet voor in perceel 2 en 3. Het Beschrijvend Document is hierop aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 19 | 1,2,3 | Programma van Eisen<br>(eis: NP5)                                                        | In eis NP5 wordt verwezen naar eisen E.34 t/m E.39. Deze nummering kunnen wij niet terugvinden. Kunt u aangeven naar welke eisen of bijlage wordt verwezen?                                                                                                                                                             | De verwijzing naar E.34 t/m E.39 is een omissie. De tekst is aangepast. Overige eisen zijn terug te vinden in Bijlage – Kwaliteitseisen niet-planbare werkzaamheden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |       |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 | 1,2,3 | Bijlage G - Concept Raamovereenkomst (art. 4.4)                                | In de raamovereenkomst is opgenomen dat de eerste indexering plaatsvindt per 1 januari 2028. Kunt u deze datum aanpassen naar 1 januari 2027? Hiermee wordt voorkomen dat de opdrachtnemer gedurende het eerste contractjaar de stijgende loon- en kostprijsontwikkelingen niet kan verwerken in de tarieven. Dit is tevens in lijn met de uitgangspunten van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Wij passen deze datum niet aan. De overeenkomsten starten op 1 februari 2027. Bij de bepaling van de onder- en bovengrens hebben wij reeds rekening gehouden met een voldoende stijging om de prijs tot 31-12-2027 marktconform te kunnen laten aanbieden.                                                                                                                                                                 |
| 21 | 1,2,3 | Beschrijvend document - Specialistische reiniging 1.0 (pag. 6 - paragraaf 2.6) | Paragraaf 2.6 vermeldt dat werkzaamheden op justitiële locaties minimaal zes weken vooraf moeten worden aangemeld, zodat begeleiding kan worden ingeregeld. Perceel 1 bestaat echter uit niet-planbare werkzaamheden (incidenten en calamiteiten) waarvoor conform eis NP3 een responstijd van maximaal twee uur geldt. Deze bepalingen lijken niet met elkaar verenigbaar. Kunt u bevestigen dat de aanmeldingstermijn van zes weken uitsluitend van toepassing is op planbare werkzaamheden en niet op niet-planbare werkzaamheden, incidenten en calamiteiten? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u toe te lichten hoe opdrachtnemer aan beide verplichtingen gelijktijdig kan voldoen.                                                                                                                                                                                                                                                           | De aanmelding op de locatie wordt door de melder ingeregeld in het meldingsgesprek. Hierdoor is het mogelijk te voldoen aan eis NP3 in perceel 1.<br><br>Omdat perceel 1 enkel DJI incidenten betreft zullen we deze meenemen in de aanmeldprocedure. Hiervan wordt een actuele versie verstrekt na gunning. De 2 uur wordt wel in stand gehouden.                                                                         |
| 22 | 1,2,3 | Bijlage G - Concept Raamovereenkomst (art. 4.4)                                | In de raamovereenkomst geeft u aan dat de prijs per jaarlijks geïndexeerd mag worden conform CBS (SBI 2008 812 Schoonmaakbedrijven), helaas is dit in strijd met de Code verantwoordelijk marktgedrag. In de handreiking "Indexatie afspraken in meerjarige dienstverleningscontracten" staat in de conclusies:<br>-De loongerelateerde branche specifieke CBS indexen zijn niet volledig dekkend. Op dit moment is er in de branches van de Code nog een te groot verschil met de berekende werkelijke kosten om er blind op te varen in contractuele afspraken."<br>Het loonbestanddeel bedraagt 80% van de prijs, dit maakt dat dit niet kan worden afgedaan als ondernemersrisico. In de handreiking van De Code wordt een index voor meerjarige contracten als volgt voorgesteld: Het loongerelateerde deel koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + Sociale lasten) en voor het andere deel aan de CPI. Vraag: Wilt u de | Wij passen de indexeringsregeling niet aan en zijn ook van mening dat deze niet in strijd is met de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. Tevens zijn wij van mening dat binnen Specialistische reiniging geen sprake is van 80% loonbestandsdeelkosten, maar dat deze beduidend lager is. Onze ervaring leert dat de gehanteerde CBS-indexen in het verleden toereikend zijn geweest voor compensatie van de kostenstijging. |

|    |       |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |       |                                       | indexering aanpassen op basis van de in de handreiking voorgestelde regeling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 23 | 1,2,3 | Bijlage F - ARVODI-2025 (art. 20.2)   | U heeft in artikel 20.2 opgenomen dat stakingen niet onder overmacht worden geschaard. Als werkgever kunnen wij stakingen niet breken. Op grond van artikel 10 WAADI mogen derden immers geen arbeidskrachten aan ons ter beschikking stellen om de werkzaamheden in geval van staking voort te zetten. In geval van stakingen staat Inschrijver aldus 'met de rug tegen de muur'. Bent u gelet hierop bereid stakingen – desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen – op te nemen als een geval van overmacht voor Inschrijver? | In artikel 20.2 van de ARVODI 2025 specifiek is bepaald dat stakingen in beginsel niet worden aangemerkt als een niet toerekenbare tekortkoming. Wij begrijpen dat een werkgever geen directe invloed heeft op het uitoefenen van het stakingsrecht door werknemers. Tegelijkertijd behoort het risico van arbeidsconflicten en stakingen in de verhouding tussen opdrachtgever en opdrachtnemer in beginsel tot de risicosfeer van Opdrachtnemer. De aard van de dienstverlening binnen deze opdracht maakt dat continuïteit van groot belang is. Het niet uitvoeren van de werkzaamheden als gevolg van een staking kan directe gevolgen hebben voor de bedrijfsvoering en veiligheid. Wij zijn daarom niet bereid artikel 20.2 aan te passen. Wel geldt dat Partijen in geval van een (dreigende) staking tijdig met elkaar in overleg treden om de gevolgen zoveel mogelijk te beperken en passende maatregelen te treffen. |
| 24 | 2,3   | Bijlage N KPI's perceel 2 & 3 (KPI 3) | Is onze aanname juist dat u bij KPI 3 Klimaat verwijst naar Subgunningscriterium kwaliteit 2: Klimaatneutrale dienstverlening, aangezien in de KPI-bijlage wordt verwezen naar "Subgunningscriterium 5", welk criterium wij niet kunnen terugvinden?                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dat klopt, uw aanname is juist. Bij KPI 3 Klimaat verwijzen wij inderdaad naar Subgunningscriterium kwaliteit 2: Klimaatneutrale dienstverlening en niet naar Subgunningscriterium 5. Wij hebben de tekst in de KPI-bijlages aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |       |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25 | 1,2,3 | Programma van Eisen (eis: P4)                                                   | Kunt u nader specificeren welk taalniveau onder "het voor de werkzaamheden benodigde niveau" wordt verstaan en of dit per type werkzaamheid kan verschillen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Hieronder wordt taalniveau B1 verstaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 26 | 1,2,3 | Programma van Eisen (eis: O3)                                                   | In eis O3 wordt gesteld dat geen afnameverplichting geldt. Tegelijkertijd wordt van Opdrachtnemer verwacht dat deze gedurende de looptijd capaciteit beschikbaar houdt, waaronder calamiteitendiensten, personeel, opleidingen, screenings en materieel. Kunt u toelichten hoe deze risicotoedeling proportioneel wordt geacht en of Opdrachtgever een minimale afnameverwachting kan verstrekken?                                                                                               | In het geval van incidenten of calamiteiten kan niet worden aangegeven hoeveel er zullen plaats vinden en wanneer dat zal zijn. De enige mogelijkheid om hierop te kunnen acteren is om op voorhand een opdrachtnemer paraat te hebben staan. Die moet vervolgens in staat zijn de verwachte werkzaamheden uit te kunnen voeren. Dit maakt de risicotoedeling proportioneel. De onvoorspelbare aard van incidenten maakt enige vorm van voorspelling onmogelijk. Zodoende kan er geen minimale afnameverwachting gegeven worden in aantal stuks. Enkel de <u>geschatte omvang in geld</u> is bekend middels BD. 2.8. |
| 27 | 1,2,3 | Beschrijvend document - Specialistische reiniging 1.0 (pag. 7- paragraaf 2.7)   | 2.7 Looptijd van de Overeenkomst en voorwaarden<br>De Overeenkomst heeft in beginsel een looptijd van 4 jaar: van 1 februari 2027 tot en met 31 januari 2031. Na een vaste periode van 3 jaar heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de Overeenkomst eenzijdig op te zeggen.<br>1) Begrijpen wij goed dat u de overeenkomst binnen de intiële looptijd kunt beëindigen?<br>2) Bent u bereid om in het kader van een evenwichtig partnerschap de mogelijkheid tot opzeggen wederkerig te maken? " | 1. Ja, dat is correct.<br>2. Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 28 | 1,2,3 | Programma van Eisen (eis: I2)                                                   | Waarom kiest u ervoor om een concept implementatieplanning op te vragen binnen 10 dagen na voorlopige gunning? Is het niet verstandiger deze na definitieve gunning aan te leveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De tekst is aangepast: binnen 5 werkdagen na definitieve gunning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 29 | 1,2,3 | Beschrijvend document - Specialistische reiniging 1.0 (pag. 20 - paragraaf 5.2) | Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom gekozen is voor een beoordelingsschaal met een verschil van 25 procentpunten tussen de kwalificaties "Goed" en "Uitstekend", terwijl de inhoudelijke verschillen tussen beide beoordelingsniveaus beperkt lijken?<br><br>Op welke wijze is geborgd dat deze beoordelingssystematiek leidt tot een proportionele en voldoende onderscheidende beoordeling van de inschrijvingen?                                                                    | 1. Het verschil tussen <i>Goed</i> en <i>Uitstekend</i> is de duidelijke meerwaarde ten opzichte van het gevraagde. Het aanbieden van duidelijke meerwaarde levert daarmee een hogere waardering op (100%).<br><br>Het verschil van 25% vormt onderdeel van de vooraf vastgestelde beoordelingsschaal waar de verschillende kwalitatieve niveaus aan zijn gekoppeld.<br>2. Een proportionele en voldoende onderscheidende beoordeling is geborgd doordat we alle inschrijvingen                                                                                                                                      |



|    |       |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |       |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | op eenzelfde wijze beoordelen middels de vooraf kenbaar gemaakte beoordelingssystematiek. In deze beoordelingssystematiek maken we duidelijk wanneer welke beoordeling wordt toegekend.                                                                                                                                                                                                                         |
| 30 | 1,2,3 | Beschrijvend document<br>- Specialistische<br>reiniging 1.0 (pag. 20 -<br>paragraaf 5.2) | Kunt u aangeven wat de functies zijn van de leden van de<br>beoordelingscommissie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De leden van de beoordelingscommissie hebben de rol van<br>adviseur of regisseur dienstverlening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 31 | 1     | Aantal incidenten<br>buiten kantoortijd                                                  | Kan de aanbestedende dienst inzicht geven in de<br>historische verhouding van meldingen binnen de categorie<br>'incidenten' die tijdens kantoortijden respectievelijk buiten<br>kantoortijden (avond/nacht, weekend, feestdagen) zijn<br>binnengekomen? Kan daarbij, indien beschikbaar, een<br>verdeling over de afgelopen drie kalenderjaren worden<br>verstrekkt?                                                                                                         | Nee, deze gegevens zijn niet geregistreerd en zodoende ook<br>niet te achterhalen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 32 | 1,2,3 | Tarieven materieel                                                                       | Kan de aanbestedende dienst ermee akkoord gaan dat<br>noodzakelijk groot materieel, zoals waterzuigers en<br>containers, separaat mag worden doorbelast op basis van<br>werkelijke kosten of vooraf vastgestelde tarieven?<br><br>Zo nee, kan de aanbestedende dienst toelichten waarom<br>deze kosten, die sterk kunnen verschillen per waterschade<br>en niet direct samenhangen met het aantal gewerkte uren,<br>volledig onderdeel moeten zijn van het all-in uurtarief? | Betreft waterschade wordt van de opdrachtnemer verwacht<br>alleen te acteren op de eerste bereddering.. Nazorg en<br>vervolgwerkzaamheden behorende bij het incident is expliciet<br>uitgesloten. Wij verwachten dat de werkzaamheden van de<br>eerste bereddering een zekere uniformiteit zullen hebben wat<br>het all-in uurtarief verantwoord.<br><br>Het genoemde all-in tarief blijft hiermee ongewijzigd. |

|    |   |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|---|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33 | 1 | Tarieven traumareiniging   | <p>Kan de aanbestedende dienst ermee akkoord gaan om traumareiniging op basis van een uurtarief af te rekenen in plaats van één vaste prijs per incident?</p> <p>De aard, omvang en impact van een traumareiniging kunnen immers sterk verschillen, evenals de benodigde personele inzet en duur van de werkzaamheden. Een uurtarief sluit daarmee beter aan bij de daadwerkelijk benodigde inzet.</p> <p>Zo nee, kan de aanbestedende dienst toelichten waarom voor deze werkzaamheden is gekozen voor één vaste prijs per incident?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee daar gaan we niet mee akkoord. De impact op locatie is van een dusdanige aard dat het onwenselijk is om te administreren hoeveel uren er zijn ingezet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 34 | 1 | Traumareiniging            | <p>Voor werkzaamheden zoals het opruimen van lichaamswefsel en andere vormen van traumareiniging wordt een landelijke 24/7 beschikbaarheid verlangd. Gezien het specialistische en impactvolle karakter van deze werkzaamheden brengt dit met zich mee dat een opdrachtnemer permanent moet kunnen beschikken over voldoende medewerkers die zowel gekwalificeerd als bereid zijn om deze werkzaamheden uit te voeren.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst toelichten op basis van welke overwegingen deze structurele landelijke 24/7 beschikbaarheid voor deze specifieke werkzaamheden proportioneel wordt geacht?</p> <p>En kan de aanbestedende dienst aangeven of bij het bepalen van deze eis rekening is gehouden met de feitelijke frequentie waarmee dergelijke werkzaamheden zich voordoen, mede in relatie tot de aanzienlijke organisatorische en personele capaciteit die hiervoor 24/7 moet worden geborgd?</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. het is onvoorspelbaar of en wanneer deze werkzaamheden worden uitgevraagd. Echter, ze kunnen 24/7 ontstaan. Gezien de impact van de gebeurtenis op locatie is acute afhandeling noodzakelijk. Zodoende wordt deze eis proportioneel gezien.</li> <li>2. het is voor ons onmogelijk deze dienst uit te vragen zonder u deze verplichting op te leggen. Het is immers onbekend of en wanneer deze werkzaamheden ontstaan.</li> </ol> |
| 35 | 1 | Gebruik van onderaannemers | Gezien de aard van de opdracht, met impactvolle werkzaamheden zoals traumareiniging en het reinigen van lichaamseigen vloeistoffen en weefsel, achten wij niet alleen de gestelde kwaliteitseisen, maar ook de wijze waarop een inschrijver de benodigde capaciteit en deskundigheid daadwerkelijk organiseert van belang.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Het gaat erom dat de inschrijver gedurende de uitvoering van de opdracht voldoet aan alle eisen, waaronder de eisen ten aanzien van continuïteit, capaciteit en deskundigheid. Het is daarom niet vereist om reeds bij inschrijving inzichtelijk te maken welke werkzaamheden de inschrijver zelf zal uitvoeren en welke werkzaamheden door onderaannemers uitgevoerd zullen worden.                                                                                         |

|    |     |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-----|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |     |                              | <p>Wij constateren dat onderaannemers aan dezelfde eisen moeten voldoen, maar dat de inzet van onderaannemers pas na definitieve gunning hoeft te worden gemeld. Daarmee kan een inschrijver bij inschrijving de indruk wekken de vereiste 24/7 capaciteit en expertise zelf te organiseren, terwijl deze na gunning geheel of gedeeltelijk bij derden kan worden belegd.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst daarom bevestigen dat inschrijvers reeds bij inschrijving inzichtelijk moeten maken welke onderdelen van de opdracht zij zelf uitvoeren en voor welke onderdelen zij afhankelijk zijn van onderaannemers, zodat de wijze waarop de continuïteit, capaciteit en deskundigheid wordt geborgd voorafgaand aan de gunning voor alle inschrijvers op gelijke wijze inzichtelijk en vergelijkbaar is?</p> | <p>Wel geldt dat als een inschrijver een beroep doet op een onderaannemer om te voldoen aan de geschiktheidseisen dit wel kenbaar gemaakt moet worden waarbij u moet aantonen dat u gezamenlijk aan de geschiktheidseisen voldoet (zie ook paragraaf 4.3 van het beschrijvend document).</p>                               |
| 36 | 2,3 | Uitzondering op aanrijtijden | <p>Gezien de omvang van de percelen, die in sommige gevallen een groot deel van Nederland omvatten, is een adequate geografische dekking van belang om de vereiste beschikbaarheid en responstijden daadwerkelijk te kunnen waarborgen. Welke concrete eisen stelt de aanbestedende dienst aan de geografische aanwezigheid van de opdrachtnemer? Denk hierbij bijvoorbeeld aan een minimaal aantal vestigingen, een maximale afstand tot locaties, of de aanwezigheid van eigen medewerkers in piket binnen bepaalde regio's of provincies.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>U dient te voldoen aan de omschreven selectiecriteria en alle eisen zoals beschreven in het Programma van Eisen. Het is aan de inschrijver om zelf aan te tonen of maatregelen te nemen ten einde hieraan te voldoen. Daarmee schrijven wij geen geografische eisen voor die mogelijk discriminerend kunnen werken.</p> |
| 37 | 1   | Geografische dekking         | <p>Gezien de omvang van de percelen, die in sommige gevallen een groot deel van Nederland omvatten, is een adequate geografische dekking van belang om de vereiste beschikbaarheid en responstijden daadwerkelijk te kunnen waarborgen. Welke concrete eisen stelt de aanbestedende dienst aan de geografische aanwezigheid van de opdrachtnemer? Denk hierbij bijvoorbeeld aan een minimaal aantal vestigingen, een maximale afstand tot locaties, of de aanwezigheid van eigen medewerkers in piket binnen bepaalde regio's of provincies.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Zie hiervoor het antwoord op vraag 36.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |       |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38 | 1,2,3 | Toeslagen buiten werktijden        | In het prijzenblad is een toeslag opgenomen voor werkzaamheden op zaterdag en zondag en een toeslag voor feestdagen, maar ontbreekt een toeslag voor werkzaamheden buiten kantoortijden. Conform de toepasselijke cao geldt hiervoor eveneens een toeslag die wij als werkgever aan onze medewerkers moeten vergoeden. Kan de aanbestedende dienst deze toeslag toevoegen aan het prijzenblad, waarbij deze gelijk wordt gesteld aan de toeslag voor zaterdag en zondag?                                                                               | Voor toeslagen buiten de reguliere tijden verwijzen wij u naar het tabblad "CAO-toeslagen". In dit tabblad zijn de percentages opgenomen.                                                                                                                                                                      |
| 39 | 1     | Omzettabel                         | In de tabel met historische omzet valt bij perceel 1 een aanzienlijk verschil op tussen de omzet in 2024 en die in 2023 en 2025. Kan de aanbestedende dienst toelichten wat de oorzaak hiervan is en in hoeverre deze afwijkende omzet in 2024 representatief wordt geacht voor de te verwachten omzet binnen de nieuwe raamovereenkomst?                                                                                                                                                                                                              | De historische gegevens van perceel 1 omvatten enkel incidenten. Daar deze niet te voorspellen zijn kan de werkelijke afname per jaar in grote mate van elkaar verschillen. Het is niet mogelijk om hier enige voorspelling op te doen zodoende is alle benoemde omzet even representatief als onvoorspelbaar. |
| 40 | 2,3   | Scope werkzaamheden perceel 2 en 3 | Kan de aanbestedende dienst duidelijk aangeven welke werkzaamheden en situaties expliciet onder de scope van de raamovereenkomst voor specialistische reiniging vallen en welke onder het reguliere schoonmaakcontract?<br><br>Kan de aanbestedende dienst daarbij bevestigen dat deze raamovereenkomst niet wordt ingezet voor het opvangen van reguliere schoonmaakwerkzaamheden of capaciteitsproblemen binnen de reguliere schoonmaak, en zo nee, in welke situaties een beroep op de opdrachtnemer voor dergelijke werkzaamheden wél mogelijk is? | Nee, dit niet mogelijk gezien een specificatie van de werkzaamheden dusdanige overlap kan hebben met de uitvoering van specialistische werkzaamheden.<br><br>Daarbij kunnen reguliere schoonmaakwerkzaamheden worden uitgevraagd middels het artikel supportwerkzaamheden PvE perceel 2/3 eis PL20.            |

|    |       |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41 | 1,2,3 | SG2 Klimaatneutrale dienstverlening – verschil uitvraag perceel 1 versus perceel 2 en 3 leidraad -5.1 en 5.2 | Wij constateren dat de uitwerking van Subgunningscriterium Klimaatneutrale dienstverlening voor perceel 1 op meerdere onderdelen afwijkt van die voor perceel 2 en 3, terwijl in beide gevallen hetzelfde doel wordt nagestreefd: een zo klimaatneutraal mogelijke uitvoering van de Opdracht. Zo vraagt Aanbestedende dienst bij perceel 1 expliciet naar de gehanteerde aannames, de termijn waarbinnen maatregelen effect hebben en de daarbij geldende randvoorwaarden en afhankelijkheden. Deze onderdelen worden bij perceel 2 en 3 niet expliciet uitgevraagd. Daar wordt daarentegen gevraagd op welke thema's Inschrijver primair inzet en waarom, en wordt mobiliteit nader gespecificeerd als transport, woon-werk en logistiek. Kunt u toelichten wat de inhoudelijke reden is voor deze verschillen in de uitvraag en beoordeling tussen de percelen? Indien hiervoor geen inhoudelijke reden bestaat, verzoeken wij Aanbestedende dienst de uitvraag voor de drie percelen zoveel mogelijk gelijk te trekken, zodat voor alle Inschrijvers duidelijk is welke aspecten bij de beoordeling van klimaatneutrale dienstverlening relevant zijn. Kunt u hiermee instemmen? | <p>Nee, wij stemmen hier niet mee in. De uitwerking van Subgunningscriterium Klimaatneutrale dienstverlening voor Perceel 1 hebben wij bewust veranderd ten opzichte van datzelfde subgunningscriterium voor Perceel 2 en Perceel 3.</p> <p>Gezien de dienstverlening in Percelen 2 en 3 vaker planbaar is dan bij Perceel 1, zijn er ons inziens meer mogelijkheden om het negatieve klimaateffect van mobiliteit te beperken. Daarom hebben wij deze nadere specificering in transport, woon-werk en logistiek toegepast. Omdat wij meer mogelijkheden zien voor de beperking van het negatieve klimaateffect van mobiliteit voor Percelen 2 en 3, weegt dit subgunningscriterium voor deze percelen zwaarder dan voor perceel 1.</p> <p>Echter blijft dat wij voor inschrijvingen voor Perceel 1 en voor Percelen 2 en 3 een concrete, realistische en volledige aanpak verwachten.</p> |
| 42 | 1,2,3 | SG1 Sociale duurzaamheid – mentale belasting en consignatiediensten perceel 2 en 3 leidraad -5.1 en 5.2      | Bij Subgunningscriterium 1 voor perceel 1 vraagt Aanbestedende dienst expliciet aandacht voor mentale belasting en voor de belasting die samenhangt met consignatiediensten. Voor perceel 2 en 3 worden deze onderwerpen niet expliciet genoemd binnen hetzelfde Subgunningscriterium. Ook binnen perceel 2 en 3 maken echter niet-planbare werkzaamheden, waaronder incidenten- en calamiteitenreiniging, onderdeel uit van de Opdracht. Deze werkzaamheden kunnen eveneens buiten reguliere werktijden plaatsvinden en naar hun aard een mentale belasting voor medewerkers met zich meebrengen. Kunt u toelichten waarom mentale belasting en de omgang met consignatie-/oproepdiensten bij perceel 2 en 3 niet expliciet onderdeel zijn van SG1? Is Aanbestedende dienst bereid deze aspecten ook voor perceel 2 en 3 aan het Subgunningscriterium toe te voegen, zodat de beoordeling aansluit bij de volledige aard van de werkzaamheden binnen deze percelen?                                                                                                                                                                                                                 | <p>Wij zijn ons er van bewust dat Percelen 2 en 3 ook niet-planbare diensten bevatten. Wij hebben de subgunningscriteria bewust anders uitgevraagd voor Perceel 1 en Perceel 2 en 3. Het percentage niet-planbare werkzaamheden ligt bij Perceel 2 en 3 aanzienlijk lager dan bij Perceel 1, waardoor wij bij Perceel 2 en 3 de focus willen leggen op de sociale duurzaamheid voor planbare diensten.</p> <p>Wij zijn daarom niet bereid deze aspecten ook voor Perceel 2 en 3 aan het Subgunningscriterium toe te voegen. Echter is de Inschrijver vrij om in niet-planbare diensten in zijn beantwoording mee te nemen, mits deze voldoen aan de uitgevraagde punten in het Subgunningscriterium.</p>                                                                                                                                                                                   |

|    |       |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 43 | 1,2,3 | vog leidraad -2.6                                      | Opdrachtgever stelt als eis dat medewerkers beschikken over een VOG dan wel VOG+. In de praktijk zijn er ook geschikte en gemotiveerde kandidaten met een justitieel verleden voor wie het verkrijgen van een VOG/VOG+ niet of niet direct mogelijk is. Staat opdrachtgever ervoor open om, waar de aard van de werkzaamheden en het risicoprofiel van de locatie dit toelaten, dergelijke kandidaten op basis van maatwerk en na voorafgaande afstemming in te zetten, zodat ook deze doelgroep kansen op duurzame arbeidsparticipatie kan worden geboden?                                                                                                                                                                                                                                            | Nee, hier staan wij niet voor open. In de huidige tijd is er geen mogelijkheid om de veiligheidseisen verder af te schalen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 44 | 1,2,3 | PvE en Kwaliteitseisen                                 | Wij constateren dat de in het Programma van Eisen beschreven werkzaamheden op onderdelen beperkter zijn geformuleerd dan de bijbehorende kwaliteitseisen. Zo wordt bij wateroverlast in het PvE bijvoorbeeld gesproken over het verwijderen van water en het opruimen van de ruimte, terwijl uit de kwaliteitseisen tevens kan volgen dat de ruimte volledig droog en geurvrij dient te worden opgeleverd. Dit kan aanvullende werkzaamheden en/of specialistische middelen vereisen die niet expliciet in het PvE zijn benoemd. Kan opdrachtgever toelichten welke eisen in dergelijke situaties leidend zijn en bevestigen of de aanvullende werkzaamheden die noodzakelijk zijn om aan de kwaliteitseisen te voldoen, geacht worden onderdeel te zijn van de reguliere dienstverlening en tarieven? | Het PvE is leidend, al is het mogelijk dat het PvE verwijst naar onderliggende eisen opgenomen in bijlagen.<br><br>Ter verduidelijking van het punt wateroverlast zijn de kwaliteitseisen op dit punt bijgesteld en als versie 1.1 toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                           |
| 45 | 1,2,3 | Scope reiniging in, om en aan het gebouw leidraad -2.5 | Onder de planbare werkzaamheden valt "reiniging in, om en aan het gebouw", terwijl "gevelreiniging" expliciet buiten scope valt. Kunt u deze afbakening nader definiëren en voorbeelden geven van werkzaamheden die wel en niet tot de scope behoren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Wanneer u gevraagd wordt specifiek een gevel te reinigen valt de opdracht buiten scope. Wanneer zich de situatie voordoet dat een klein deel van een gevel moet worden meegenomen om de opdracht volledig af te kunnen ronden is dit geen probleem. Denk bijvoorbeeld aan opspattend vuil bij verwijderen van groene aanslag van grondtegels.                                                                                                                                                           |
| 46 | 1,2,3 | Bijzonder materieel leidraad -2.6 / 5.3                | Wij gaan ervan uit dat kosten voor bijzonder materieel en hulpmiddelen die uitsluitend noodzakelijk zijn als gevolg van buitengewone en vooraf niet redelijkerwijs voorzienbare omstandigheden, niet in de reguliere all-in tarieven hoeven te worden opgenomen. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan de inzet van specialistische apparatuur, zoals ozonapparatuur om ruimtes na wateroverlast reukvrij op te leveren. Kan opdrachtgever bevestigen dat dergelijke incidentele kosten                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Voor niet planbare werkzaamheden is het meldingsgesprek de plek waar van u wordt verwacht de omstandigheden in kaart te brengen zodat u niet geconfronteerd wordt met vooraf niet voorzienbare omstandigheden. Wij mogen vertrouwen op uw expertise om in te kunnen schatten wat deze zouden kunnen zijn. Uw inschrijftarief dus zal alle kosten moeten dekken. Daarnaast valt het uitvoeren van werkzaamheden om ruimten geurvrij op te leveren na wateroverlast buiten scope van deze overeenkomsten. |

|    |       |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |       |                                   | separaat en in overleg met opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht?                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 47 | 1,2,3 | wachttijd leidraad -2.8           | Dient wachttijd op justitiële locaties volledig te zijn inbegrepen in de geoffreerde tarieven, ook wanneer vertraging ontstaat door omstandigheden binnen de invloedssfeer van Afnemer of Deelnemer?                                                                                   | <p>Ja dat is correct. Daar is bij het opstellen van de onder- en bovengrens zoals weergegeven in de prijsbladen rekening mee gehouden.</p> <p>In het geval van niet planbare werkzaamheden dient Opdrachtnemer z.s.m. te starten met de werkzaamheden. In dit geval zal de wachttijd minimaal zijn.</p> <p>In het geval van planbare werkzaamheden maakt u een afspraak op een tijdstip waardoor de wachttijd eveneens minimaal zal zijn.</p> <p>Er wordt verwacht dat vertragingen zich structureel voordoen.</p> <p>Excessen kunnen besproken worden in de kwartaaloverleggen. Indien deze zich voordoen, wordt een passende oplossing gezocht.</p> |
| 48 | 1,2,3 | Start werkzaamheden leidraad -4.3 | Wat verstaat Aanbestedende dienst exact onder "binnen maximaal 2 uur na melding gestart met de werkzaamheden op locatie"? Is aankomst bij de locatie voldoende, of dient de medewerker de beveiligingsprocedure te hebben doorlopen en daadwerkelijk met de reiniging te zijn gestart? | Het doorlopen van de beveiligingsprocedure ligt bij de locatie en maakt geen onderdeel uit van de gestelde 2 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |       |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|-------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 49 | 1,2,3 | Vormvereisten leidraad -5.2 | Aanbestedende dienst geeft aan dat teksten in afbeeldingen, infographics en tabellen meetellen in het maximale aantal woorden, terwijl een korte toelichting bij een afbeelding niet meetelt. Tevens wordt voor de vaststelling van het aantal woorden uitgegaan van de standaard woordentelling van Word. Deze uitgangspunten kunnen tot interpretatieverschillen leiden, omdat tekst in bijvoorbeeld afbeeldingen niet altijd door de standaard woordentelling van Word wordt herkend. Wij stellen daarom voor één eenduidige regel te hanteren waarbij alle voor de beoordelaar zichtbare woorden in de beantwoording meetellen, ongeacht of deze zijn opgenomen in lopende tekst, tabellen, afbeeldingen, infographics, figuren of bijschriften. Is Aanbestedende dienst bereid hiermee in te stemmen en de uitzondering voor korte toelichtingen bij afbeeldingen te laten vervallen? | Voor perceel 1 krijgt u maximaal 2.000 woorden. Voor perceel 2 en 3 krijgt u maximaal 3.000 woorden. De titel en ondertitel op het voorblad tellen niet mee in het maximum aantal woorden. Teksten in afbeeldingen, infographics en/ of tabellen tellen wel mee.                                                                                                   |
| 50 | 1,2,3 | Vormvereisten leidraad -5.2 | In paragraaf 5.2 schrijft Aanbestedende dienst voor dat bij de uitwerking van de Subgunningscriteria minimaal lettertype Verdana 9, marges van minimaal 2,5 cm en een regelafstand van minimaal 1,15 worden gehanteerd. Tegelijkertijd wordt de omvang van de beantwoording reeds begrensd door een maximaal aantal woorden en geldt geen maximaal aantal pagina's. Daarmee lijken deze vormvereisten geen functie te hebben bij het creëren van een gelijk speelveld ten aanzien van de omvang van de beantwoording, terwijl zij Inschrijvers wel beperken in de wijze waarop zij hun antwoord helder en overzichtelijk kunnen vormgeven. Is Aanbestedende dienst bereid de eisen ten aanzien van lettertype, marges en regelafstand te laten vervallen en uitsluitend het maximale aantal woorden als begrenzing te hanteren?                                                            | Nee, wij stemmen hier niet mee in. Wij houden deze eisen in stand voor de leesbaarheid van de inschrijvingen.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 51 | 1,2,3 | scope leidraad -2.5         | Zijn alle op dit moment bekende ontwikkelingen die invloed hebben op de toekomstige omvang van de percelen meegenomen in de huidige scopeverdeling? Indien bijvoorbeeld de Tweede Kamer na renovatie binnen perceel 2 komt te vallen, kan dit leiden tot een significante wijziging van de verhouding in omvang tussen percelen 2 en 3. Kan opdrachtgever toelichten of en hoe met dergelijke voorzienbare verschuivingen rekening is gehouden bij de aanbesteding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Alle kennis omtrent opening en sluiting van gebouwen ten tijden van het schrijven van de aanbesteding is mee genomen in de locatielijst. Meer informatie is niet bekend en kan ook niet meegenomen kunnen worden in deze aanbesteding.<br><br>Wel zal de Deelnemer u zo spoedig mogelijk informeren daar waar zich een verschuiving van betekenis voor u voordoet. |



|    |       |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 52 | 1,2,3 | scope leidraad - 2.5                                             | Heeft opdrachtgever bij het bepalen van de huidige en toekomstige omvang van de dienstverlening rekening gehouden met alle op dit moment bekende ontwikkelingen binnen de vastgoedportefeuille die gedurende de contractperiode kunnen leiden tot een significante uitbreiding of krimp van het volume, waaronder bijvoorbeeld verbouwingen, renovaties, verhuizingen of (tijdelijke) buitengebruikstelling van locaties, zoals de renovatie van de Tweede Kamer?    | Ja, alle bekende informatie is meegenomen. Bij het bepalen van de omvang is altijd een marge voor uitbreiding en krimp in de vastgoedportefeuille.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 53 | 1,2,3 | Format evaluaties PVE - 10.<br>Contractmanagement & communicatie | In de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar maand-, kwartaal- en jaarevaluaties. Kan opdrachtgever aangeven of hiervoor standaard formats, templates en/of rapportagestructuren beschikbaar worden gesteld, of dat van opdrachtnemer wordt verwacht deze zelfstandig te ontwikkelen en gedurende de looptijd van de overeenkomst te onderhouden?                                                                                                                  | Indien hiervoor bij de aanbesteding geen formats voor zijn aangeleverd zal dit in nader overleg met de Opdrachtnemer worden besproken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 54 |       | Bijlage F - ARVODI-2025 (Artikel 19)                             | Artikel 19 bevat een aansprakelijkheidsregeling, maar maakt geen expliciet onderscheid tussen directe en indirecte schade. Kan opdrachtgever bevestigen dat uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking komt en dat indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, van vergoeding is uitgesloten?                                                                                      | Wij kunnen niet bevestigen dat uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking komt. Zowel de wet als de ARVODI maakt geen onderscheid tussen directe en indirecte schade. De ARVODI kent wel een beperking van de aansprakelijkheid, zoals opgenomen in artikel 19. Wij wensen de aansprakelijkheid niet verder te beperken. Dit zou namelijk betekenen dat de Rijksoverheid een nog groter deel van de veroorzaakte schade zelf moet dragen en moet bekostigen uit gemeenschapsgeld. Dat is niet wenselijk. |
| 55 | 1,2,3 | Bijlage F - ARVODI-2025 (Artikel 21 lid 4)                       | Artikel 21 lid 4 bepaalt dat opdrachtgever de overeenkomst te allen tijde kan opzeggen, waarbij opdrachtnemer geen aanspraak kan maken op vergoeding van gederfde winst. Kan opdrachtgever bevestigen dat onder de vergoeding van reeds aangegane verplichtingen tevens worden verstaan aantoonbare, niet-terugverdienbare investeringen en kosten die opdrachtnemer specifiek ten behoeve van deze opdracht heeft gemaakt en die niet elders kunnen worden ingezet? | Dit kunnen wij niet bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |       |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                        |
|----|-------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 56 | 1,2,3 | Bijlage F - ARVODI-2025 (Artikel 6 lid 2 en artikel 19 lid 6) | Op grond van artikel 6 lid 2 en artikel 19 lid 6 blijft opdrachtnemer volledig verantwoordelijk voor onderaannemers en geldt een onbeperkte vrijwaringsverplichting ten aanzien van fiscale en sociale verplichtingen. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze vrijwaring uitsluitend van toepassing is voor zover de betreffende aanspraken rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer of diens onderaannemers?                                                                                                                         | Dit kunnen wij bevestigen.             |
| 57 | 1,2,3 | Bijlage F - ARVODI-2025 (Artikel 23)                          | Artikel 23 bepaalt dat de intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de diensten aan opdrachtgever toekomen. Kan opdrachtgever bevestigen dat reeds vóór de opdracht bestaande intellectuele eigendomsrechten, methodieken, templates, frameworks, softwarecomponenten, knowhow en andere generieke bouwstenen van opdrachtnemer uitdrukkelijk eigendom blijven van opdrachtnemer, waarbij opdrachtgever uitsluitend een gebruiksrecht verkrijgt voor zover noodzakelijk voor de uitvoering en het gebruik van de opdrachtresultaten?                            | Dat kunnen wij bevestigen.             |
| 58 | 1,2,3 | Bijlage F - ARVODI-2025 (Artikel 19 lid 3 sub c en d)         | In artikel 19 lid 3 is bepaald dat de aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 19 lid 2 niet van toepassing is bij schending van intellectuele eigendomsrechten en bij aanspraken voortvloeiend uit schending van privacywetgeving. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze uitzonderingen uitsluitend zien op situaties waarin sprake is van aantoonbaar verwijtbaar handelen of nalaten van opdrachtnemer? Indien dit niet het geval is, is opdrachtgever bereid voor deze categorieën van aansprakelijkheid alsnog een redelijk en verzekeraar maximumbedrag op te nemen? | Hiertoe zijn wij niet bereid.          |
| 59 | 1     | De omzet van perceel 1 verschilt enorm per jaar.              | Kan opdrachtgever toelichten welke omstandigheden hebben geleid tot de uitzonderlijk hoge omvang van de niet-planbare werkzaamheden in 2024 binnen perceel 1 en in hoeverre vergelijkbare volumes gedurende de nieuwe contractperiode worden verwacht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie hiervoor het antwoord op vraag 39. |

|    |       |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60 | 1,2,3 | Er wordt een opkomst- en startverplichting binnen 2 uur gevraagd, terwijl toegang afhankelijk is van veiligheidsprocedures. | Kan opdrachtgever bevestigen dat vertragingen als gevolg van toegangscontroles, veiligheidsprocedures, screening of begeleiding door DJI niet worden aangemerkt als overschrijding van de vereiste responstijd van 2 uur?                                                                                                                                                                                                                                    | Zie hiervoor het antwoord op vraag 48.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 61 | 2,3   | In perceel 2 en 3 maken de Waddeneilanden onderdeel uit van het verzorgingsgebied.                                          | Kan opdrachtgever bevestigen of voor niet-planbare werkzaamheden op de Waddeneilanden dezelfde responstijden gelden als voor locaties op het vasteland? Indien dit het geval is, verzoeken wij opdrachtgever toe te lichten hoe wordt omgegaan met situaties waarin tijdige aanwezigheid wordt belemmerd door weersomstandigheden, beperkte beschikbaarheid van veerverbindingen of andere logistieke beperkingen buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer. | Zie hiervoor het antwoord op vraag 15.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 62 | 1,2,3 | Wachttijd                                                                                                                   | Worden wachttijden als gevolg van verplichte veiligheidscontroles, toegangsmomenten of begeleiding op justitiële locaties beschouwd als declarabele werktijd? Zo ja, op welke wijze dienen deze uren te worden geregistreerd en vergoed?                                                                                                                                                                                                                     | Bij werkzaamheden op basis van uurtarief is dit correct. Enkel kan er bij planbare werkzaamheden niet op nacalculatie worden gefactureerd. U dient uw ureninzet vooraf op te geven in de offerte.<br><br>Bij werkzaamheden gebaseerd op een tarief anders dan uren kan geen tijd gedeclareerd worden. |
| 63 | 1,2,3 | Supportwerkzaamheden                                                                                                        | Kan opdrachtgever inzicht geven in de historische omvang van de supportwerkzaamheden over de afgelopen drie jaren, bijvoorbeeld uitgedrukt in aantal opdrachten, uren en/of gerealiseerde omzet?                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee. Wij kunnen hier geen inzicht in geven aangezien deze informatie onvoldoende beschikbaar is.                                                                                                                                                                                                      |

|    |       |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 64 | 1,2,3 | Emissieloos & responsetijd | <p>In perceel 1 dient opdrachtnemer 24 uur per dag, 7 dagen per week binnen maximaal twee uur na melding ter plaatse te zijn en met de werkzaamheden te zijn gestart. Tegelijkertijd wordt binnen de aanbesteding sterk gestuurd op klimaatneutrale dienstverlening en emissiereductie. Daarnaast wordt in de aanbestedingsstukken vermeld dat het laden van elektrische voertuigen op locaties niet mogelijk is. Kan opdrachtgever toelichten hoe zij deze uitgangspunten in samenhang beoordeelt, met name voor spoedopdrachten naar afgelegen locaties waarbij inzet van uitsluitend emissieloze voertuigen operationeel niet altijd haalbaar is? Wordt bij de beoordeling van het criterium Klimaatneutrale dienstverlening rekening gehouden met de praktische uitvoerbaarheid van de 24/7 calamiteitendienst en de daarbij behorende responstijdverplichtingen?</p> | <p>Wij zijn ons ervan bewust dat klimaatneutrale dienstverlening niet altijd haalbaar is bij opdrachten die spoed hebben en locaties waar het laden van elektrische voertuigen niet mogelijk is. Wij houden bij de beoordeling dan ook rekening met de praktische uitvoerbaarheid van de 24/7 calamiteitendienst en de daarbij horende responstijdverplichtingen.</p> <p>Wij beoordelen op de verwachte klimaatimpact van de uitvoering van deze opdracht, de maatregelen die u neemt om klimaatimpact te beperken en op welke wijze u de aanpak meetbaar maakt en daarop bijstuurt. Daarbij geven wij niet meer punten aan de inschrijver met de grootste verwachte reductie, maar aan de inschrijver met de meest concrete, realistische en volledige aanpak.</p> |
|----|-------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|