

Onderzoek Consignatie

Vragenlijst werknemers



Versie: 001

Datum: 12-10-201

Ter bespreking: vrijdag 15 oktober

WELKOM

Je bent ingelogd op de vragenlijst 'Consignatie in de reconditionering', uitgevoerd door Déhora in opdracht van de Raad voor Arbeidsverhoudingen in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche (RAS).

De vragenlijst gaat over:

- Consignatie voor de eerste bereddering.
- Problemen die je wel of niet hebt met consignatie.
- Ideeën voor verbetering rondom consignatie.

Invullen:

- Kost 20 minuten.
- Kun je het best op een rustig moment doen.
- Doe je in één keer achter elkaar.

Deelname:

- Jouw deelname is vrijwillig.
- Je kunt altijd stoppen als je dat wil.
- Als je een vraag niet wilt beantwoorden, dan hoeft dat niet.
- Als je vragen hebt, kun je mailen naar: research@dehora.nl.

Aanwijzingen:

- Er zijn geen goede of foute antwoorden, we willen graag weten wat jij vindt!
- De RAS en jouw werkgever krijgen jouw antwoorden niet te zien, alleen die van de hele groep.

Instructies

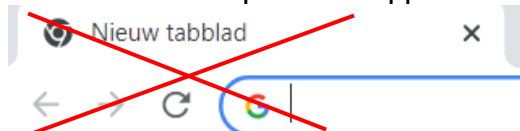
Met deze knop ga je naar de volgende pagina:



Met deze knop ga je terug naar de vorige pagina:



Gebruik alleen de paarse knoppen met de pijlen. Gebruik NIET deze knoppen:



De vragenlijst start op de volgende pagina.

Bedankt voor het meedoen!

CONSIGNATIE



1. Heb je consignatie?

[indien v01 = nee, skip naar 'einde1']

₁O ja

₂O nee

2. Hoe ziet jouw consignatierooster er uit?

₁O blokken van 7 dagen consignatie achter elkaar (1 week)

₂O blokken met 3 of 4 dagen consignatie achter elkaar

₃O blokken met 2 of 3 dagen consignatie achter elkaar

₄O blokken met 2 of 5 dagen consignatie achter elkaar (afwisselend doordeweeks en weekend)

₅O anders, namelijk:

3. Toelichting 'anders':

[indien v02 = 'anders, namelijk:']

4. Hoeveel weken met consignatie heb je gemiddeld per jaar?

[indien v04 = blokken 14 dagen of blokken 7 dagen]

5. Hoeveel dagen met consignatie heb je gemiddeld per maand?

[indien v01 = ja EN v004 = blokken 3-4 dagen, blokken 2-3 dagen, blokken 2-5 dagen of anders]

Als je wordt opgeroepen tijdens je consignatie:

6. Hoeveel minuten duurt een gemiddelde oproep?

7. Hoeveel minuten ben je in totaal onderweg van en naar een gemiddelde oproep?

INVLOED OP ROOSTER



8. Heb je de mogelijkheid om van te voren te zeggen wanneer je graag consignatie diensten wil hebben?

Dat wil zeggen invloed **voordat** je rooster bij jou bekend is.

- ₁ O nooit
₂ O zelden
₃ O soms
₄ O vaak
₅ O altijd

9. Heb je de mogelijkheid om consignatiediensten te ruilen?

Dat wil zeggen invloed **nadat** je rooster bij jou bekend is.

- ₁ O nooit
₂ O zelden
₃ O soms
₄ O vaak
₅ O altijd

10. Welk rapportcijfer geef je jouw consignatierooster als het bekend gemaakt wordt?

1=heel slecht, 10=heel goed.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11. Welk rapportcijfer geef je jouw consignatierooster nadat je hebt geruild?

1=heel slecht, 10=heel goed.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

INVLOED OP VERGOEDING



12. Mag je kiezen of je oproepen vergoed wil krijgen in tijd-voor-tijd of in geld?

- ☐ 1 O ja, ik kan kiezen
- ☐ 2 O nee, vergoeding is altijd in geld
- ☐ 3 O nee, vergoeding is altijd in tijd-voor-tijd

13. Hoe belangrijk vind je het of je mag kiezen tussen vrije tijd en geld?

- ☐ 1 O niet belangrijk
- ☐ 2 O een beetje belangrijk
- ☐ 3 O ertussen in
- ☐ 4 O belangrijk
- ☐ 5 O heel belangrijk

14. Hoe belangrijk zijn de inkomsten uit consignatie voor jouw salaris?

- ☐ 1 O niet belangrijk
- ☐ 2 O een beetje belangrijk
- ☐ 3 O ertussen in
- ☐ 4 O belangrijk
- ☐ 5 O heel belangrijk

ERVAREN BELASTING CONSIGNATIE



Geef een rapportcijfer voor de onderstaande zaken, 1 = heel slecht, 10 = heel goed.
De vragen hieronder gaan over perioden met consignatie.

15. Hoe voel je je lichamelijk?

1=heel slecht, 10=heel goed.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

16. Hoe slaap je?

1=heel slecht, 10=heel goed.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

17. Kun je deelnemen aan sociale activiteiten? Denk bijvoorbeeld aan gezin of hobby?
1=heel slecht, 10=heel goed.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

18. Lukt het in je vrije tijd om niet met werk bezig te zijn in je hoofd?
1=heel slecht, 10=heel goed.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

19. Maak je je tijdens consignatiediensten zorgen om dingen die te maken hebben met consignatie?

[indien v19 = nee, skip naar vraag v21]

₁0 ja

₂0 nee

20. Waar maak je je vooral zorgen om?

--

Geef een rapportcijfer voor de onderstaande zaken, 1 = heel slecht, 10 = heel goed.
Deze vragen gaan over perioden zonder consignatie.

21. Hoe voel je je lichamelijk?
1=heel slecht, 10=heel goed.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

22. Hoe slaap je?
1=heel slecht, 10=heel goed.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

23. Kun je deelnemen aan sociale activiteiten? Denk bijvoorbeeld aan gezin of hobby?
1=heel slecht, 10=heel goed.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

24. Lukt het in je vrije tijd om niet met werk bezig te zijn in je hoofd?

1=heel slecht, 10=heel goed.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ERVAREN BELASTING OPROEPEN



25. Hoe vaak heb je last van stress doordat je niet weet of je een oproep krijgt tijdens een consignatiedienst?

- ₁ 0 nooit
- ₂ 0 zelden
- ₃ 0 soms
- ₄ 0 vaak
- ₅ 0 altijd

26. Hoe vaak word je opgeroepen voor situaties waarin dat eigenlijk niet nodig is?

- ₁ 0 nooit
- ₂ 0 zelden
- ₃ 0 soms
- ₄ 0 vaak
- ₅ 0 altijd

27. Hoe vaak gaat het oplossen van de problemen ten koste van kwaliteit en/of veiligheid?

- ₁ 0 nooit
- ₂ 0 zelden
- ₃ 0 soms
- ₄ 0 vaak
- ₅ 0 altijd

28. Hoe vaak ben je voldoende opgeleid om tijdens oproepen zelfstandig problemen op te lossen?

- ₁ 0 nooit
- ₂ 0 zelden
- ₃ 0 soms
- ₄ 0 vaak
- ₅ 0 altijd

29. Hoe vaak heb je de juiste materialen om bij de aankomst van de oproep meteen aan de slag te kunnen gaan?

- ☐ 1 O nooit
- ☐ 2 O zelden
- ☐ 3 O soms
- ☐ 4 O vaak
- ☐ 5 O altijd

30. Hoe vaak ben je alleen aan het werk tijdens een oproep? (zonder collega's)

- ☐ 1 O nooit
- ☐ 2 O zelden
- ☐ 3 O soms
- ☐ 4 O vaak
- ☐ 5 O altijd

31. Hoe vaak kost het jou veel energie om oproepen af te handelen?

- ☐ 1 O nooit
- ☐ 2 O zelden
- ☐ 3 O soms
- ☐ 4 O vaak
- ☐ 5 O altijd

RUST EN HERSTEL CONSIGNATIE



32. Hoe vaak heb je genoeg rust en herstel **tijdens** een consignatieperiode?

- ☐ 1 O nooit
- ☐ 2 O zelden
- ☐ 3 O soms
- ☐ 4 O vaak
- ☐ 5 O altijd

33. Hoe vaak heb je genoeg rust en herstel **na afloop** van een consignatieperiode?

- ☐ 1 O nooit
- ☐ 2 O zelden
- ☐ 3 O soms
- ☐ 4 O vaak
- ☐ 5 O altijd

RUST EN HERSTEL OPROEPEN



34. Is het in jouw team mogelijk om later te beginnen als je 's nachts een oproep hebt gehad?

- ₁ O nooit
- ₂ O zelden
- ₃ O soms
- ₄ O vaak
- ₅ O altijd

35. Hoe vaak heb je genoeg rust en herstel **na afloop** van een oproep.

- ₁ O nooit
- ₂ O zelden
- ₃ O soms
- ₄ O vaak
- ₅ O altijd

TIPS



36. Wat doe je zelf om consignatie goed vol te kunnen houden, en zou je als tip mee willen geven aan collega's?

TOEKOMST



37. Denk je dat je het werken in consignatiedienst de komende tien jaar goed volhoudt?

- ₁ O ja
- ₂ O nee
- ₃ O ik weet het niet

38. Wat geldt voor jou?

Let op: minder of geen consignatiediensten werken, kan een lager inkomen betekenen.

- ☐ 1O ik ben tevreden met het aantal consignatiediensten dat ik werk
- ☐ 2O ik wil meer consignatiediensten werken
- ☐ 3O ik wil minder consignatiediensten werken
- ☐ 4O ik wil stoppen met consignatiediensten werken

39. Welke veranderingen helpen jou het meest om het werken in consignatiediensten de komende tien jaar goed vol te houden?

Lees de lijst rustig door en kies vervolgens **maximaal twee antwoorden**.

- ☐ 1O geen verandering nodig
- ☐ 2O vaker een kortere reeks van consignatiediensten
- ☐ 3O minder vaak een langere reeks van consignatiediensten
- ☐ 4O minder onnodige oproepen tijdens consignatie
- ☐ 5O betere ondersteuning tijdens oproepen (kennis, materiaal)
- ☐ 6O meer rust en herstel tijdens een consignatieperiode
- ☐ 7O meer rust en herstel na een consignatieperiode
- ☐ 8O meer rust en herstel na afloop van een oproep
- ☐ 9O meer invloed vooraf op het consignatierooster
- ☐ 10O meer consignatiediensten kunnen ruilen
- ☐ 11O meer kunnen kiezen of oproepen worden vergoed in tijd of in geld
- ☐ 12O anders, namelijk:

40. Toelichting 'anders':

[indien v39 = 'anders, namelijk'].

PERSOONSKENMERKEN EN THUISITUATIE



41. Wat is je leeftijd?

- ☐ 1O 24 jaar of jonger
- ☐ 2O 25 - 34 jaar
- ☐ 3O 35 - 44 jaar
- ☐ 4O 45 - 54 jaar
- ☐ 5O 55 jaar of ouder

42. Wat is je thuissituatie?

- ₁ O ik woon samen of ben getrouwd
- ₂ O ik woon alleen
- ₃ O anders

43. Heb je thuiswonende kinderen?

- ₁ O ja
- ₂ O nee

EINDE



[Indien v01 = nee, display 'einde1']

Deze vragenlijst is alleen voor mensen met consignatiediensten.

Klik rechts onderaan op 'opslaan' om de vragenlijst af te sluiten.

Bedankt voor je deelname!

[Indien v01 = ja, display 'einde2' na afloop v43]

Dit is het einde van deze vragenlijst.

Klik rechts onderaan op 'opslaan' om je antwoorden op te slaan en de vragenlijst af te sluiten.

Bedankt voor je deelname!