



Kwaliteitseisen planbare werkzaamheden

Rijksinkoop samenwerking

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Bijlage B - Kwaliteitseisen planbare werkzaamheden

Specialistische Reiniging

Europese aanbesteding
Openbare procedure

voor de

Categorie Schoonmaak

Kenmerk	201800303.047
Versie	1.0

1. Kwaliteitseisen Specialistische Reiniging planbare werkzaamheden

Type	Omschrijving
Opleverschoonmaak	Na afronding van de bouwwerkzaamheden dient de hoofdaannemer de locatie in de regel bezemschoon op te leveren. Onder "bezemschoon" wordt verstaan dat alle horizontale oppervlakken zijn ontdaan van grove vervuiling en dat de vloeren zijn geveegd. Dit reinheidsniveau wordt uitdrukkelijk als onvoldoende beschouwd voor ingebruikname (inhuizing) van de ruimten. Onder "opleverschoonmaak" wordt verstaan: de volledige reiniging van het object voorafgaand aan inhuizing, waarbij in alle ruimten de bouwdelen, nagelvast verbonden delen en de aanwezige vaste inrichting worden ontdaan van zowel losliggende als aangehechte vervuiling. De werkzaamheden omvatten ten minste: • Het reinigen van bouwdelen, waaronder begrepen glaswanden, (scheidings)wanden, deuren, plafonds en vloeren; • Het reinigen van nagelvast verbonden delen, waaronder onder meer verlichting, luchtroosters en vergelijkbare installatiedelen; • Het reinigen van de aanwezige vaste inrichting; • Het verwijderen van zowel losliggende vervuiling (zoals stof, gruis en bouwafvalresten) als aangehechte vervuiling (zoals cementsluis, verfspatten, kitresten, lijmresten en vergelijkbare verontreinigingen). • Binnen gevelglas, glaswanden, glazendeuren en eventuele andere glazenconstructies aan de binnenzijde van het object. • Geïnstalleerde (niet-professionele) keukenapparatuur en keukenmeubilair het reinigen hiervan maakt onderdeel uit van de opleverschoonmaak. Na uitvoering van de werkzaamheden dienen alle bouwdelen, nagelvast verbonden delen en aanwezige vaste inrichting: • Vrij te zijn van stof, vuil, vlekken, strepen, residuen en vingerafdrukken; • Vrij te zijn van aangehechte vervuiling; • Volledig gereinigde hoeken, randen en moeilijk bereikbare plaatsen; • Schoon, representatief en direct gebruiksklaar te zijn voor inhuizing. De opdrachtnemer draagt gedurende de uitvoering zorg voor afdoende toezicht op de kwaliteit van de werkzaamheden en biedt de prestatie direct na afronding formeel ter acceptatie aan de Deelnemer aan. Indien bij controle blijkt dat niet wordt voldaan aan de gestelde eisen, is de opdrachtnemer verplicht

	om zonder aanvullende kosten herstelwerkzaamheden uit te voeren totdat aan de kwaliteitsnormen is voldaan. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering en treft alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming van schade aan materialen, afwerkingen en installaties.
Inhuizingsschoonmaak	Na het inhuizen van meubilair en voorafgaand aan de ingebruikname van het object, blijkt in de praktijk dat zowel het meubilair als de ruimten niet het vereiste reinheidsniveau hebben. Dit wordt onder meer veroorzaakt door vervuiling als gevolg van verhuisbewegingen, verpakkingsmaterialen, stofvorming en contactsporen (zoals vingerafdrukken). Onder "inhuizingsschoonmaak" wordt verstaan: de volledige reiniging van het object na inhuizing en voorafgaand aan ingebruikname, waarbij alle ruimten, het meubilair en de aanwezige (niet-professionele) keukenapparatuur worden ontdaan van zowel losliggende als aangehechte vervuiling, zodat een direct gebruiksklare en representatieve omgeving ontstaat. De werkzaamheden omvatten ten minste: • Het in- en uitwendig reinigen van al het geplaatste meubilair; • Het in- en uitwendig reinigen van aanwezige keukenapparatuur en keukenmeubilair van de niet professionele keukens; • Het reinigen van horizontale oppervlakken (zoals bureaus, tafels, kasten en werkbladen), waarbij deze worden ontdaan van stof, vlekken, vingertasten en aangehechte vervuiling; • Het reinigen van contactpunten op verticale bouwdelen (zoals deuren, deurklinken, schakelaars en wandcontactdozen), waarbij vlekken en vingertasten worden verwijderd; • Het verwijderen van losliggende vervuiling (zoals stof, verpakkingsresten en afval afkomstig van verhuisbewegingen); • Het verwijderen van aangehechte vervuiling op vloeren en overige oppervlakken; • Het reinigen van vloeren, zodat deze vrij zijn van stof, vuil en residuen. Na uitvoering van de werkzaamheden dienen: • Alle ruimten, inclusief meubilair en inrichting, vrij te zijn van stof, vuil, vlekken, strepen, residuen en vingertasten; • Alle contactpunten en gebruiksoppervlakken hygiënisch schoon te zijn; • De vloeren volledig gereinigd en vrij van zowel losliggende als aangehechte vervuiling te zijn; • De ruimten in hun geheel schoon, representatief en zonder enige vorm van verstoring direct gereed te zijn voor ingebruikname.
Nulsituatie creëren	Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan het noodzakelijk zijn om voor een specifieke ruimte een

	nulsituatie vast te stellen. Dit kan onder meer aan de orde zijn bij functiewijzigingen, herinrichting, wijziging van gebruiksintensiteit, het (opnieuw) in gebruik nemen van een ruimte, alsmede in situaties waarin de kwaliteit van de ruimte niet langer aansluit bij het beoogde onderhoudsniveau, bijvoorbeeld als gevolg van intensiever gebruik, gewijzigde omstandigheden of een toename van vervuiling. Onder het "tussentijds creëren van een nulsituatie" wordt verstaan: het realiseren van een vastgesteld en aantoonbaar schoon uitgangsniveau voor een specifieke ruimte, waarbij deze wordt gereinigd en vrijgemaakt van alle aanwezige vervuiling, teneinde als referentieniveau te dienen voor de reguliere schoonmaakdienstverlening. De werkzaamheden omvatten ten minste: • Het volledig reinigen van alle bouwdelen, waaronder vloeren, wanden, plafonds, deuren en glasoppervlakken; • Het reinigen van nagelvast verbonden delen, waaronder verlichting, luchtroosters en overige installatiedelen; • Het reinigen van aanwezige inrichting en meubilair, voor zover aanwezig en toegankelijk; • Het verwijderen van zowel losliggende vervuiling (zoals stof, vuil en afval) als aangehechte vervuiling (zoals vlekken, aanslag en residuen); • Het reinigen van contactpunten, waaronder deurklinken, schakelaars en andere veelgebruikte oppervlakken; Na uitvoering van de werkzaamheden dient de betreffende ruimte: • Vrij te zijn van stof, vuil, vlekken, strepen, residuen en vingertasten; • Vrij te zijn van aangehechte vervuiling; • Volledig gereinigd te zijn, inclusief hoeken, randen en moeilijk bereikbare plaatsen; • Te voldoen aan een representatief niveau dat als referentie dient voor vervolgonderhoud.
Reiniging van stoelbekleding, meubilair en raambekleding	Reiniging van stoelbekleding, meubilair en raambekleding Onder "reiniging van stoelbekleding, meubilair en raambekleding" wordt verstaan: het uitvoeren van dieptereiniging, impregneren en reguliere reiniging van bekleding van meubilair, raambekleding en binnenzonwering, waaronder stoelen en/of banken, inclusief het verwijderen van stickers en lijmresten, met als doel het herstellen en borgen van een schoon, representatief en functioneel gebruiksniveau. Reiniging interieur – meubilair De werkzaamheden omvatten onder andere: Dieptereiniging en impregneren waarbij de reiniging van meubilair (waaronder stoelen en banken) wordt te allen tijde uitgevoerd op een wijze waarbij vlekken zo optimaal mogelijk worden verwijderd, zonder dat het materiaal of de bekleding zichtbaar wordt aangetast, zoals door verkleuring of

	beschadiging. Eventuele stickers of andere plakbare vervuiling is na reiniging verwijderd. Prijsstelling voor banken geschiedt op basis van een stuksprijs vermenigvuldigd met het aantal zitplaatsen. Reiniging en impregneren raambekleding en zonwering (binnen) De werkzaamheden omvatten ten minste: Reiniging van de gordijnen, vitrage en harde raambekleding vindt plaats op een wijze waarbij vervuiling en vlekken zo volledig mogelijk worden verwijderd zonder dat de stof en/of materiaal wordt aangetast. Meting en verrekening vindt plaats in m¹ of m² (enkelzijdig), uitvoering geschiedt dubbelzijdig. Impregneren raambekleding Het behandelen van raambekleding met een impregneermiddel met als doel het realiseren van een brandvertragende of vlamvertragende werking. Na uitvoering verstrekt de opdrachtnemer een certificaat waarin onder meer wordt vermeld wanneer de behandeling heeft plaatsgevonden en wat de geldigheidsduur ervan is.
Algemene reiniging van sanitair	Algemene reiniging van sanitair Onder "algemene reiniging sanitair" wordt verstaan: een grondige schoonmaak van een volledige sanitaire eenheid, zonder demontage van nagelvast verbonden delen, waarbij alle aanwezige elementen zorgvuldig worden gereinigd met als doel het waarborgen van een hygiënisch en representatief gebruiksniveau. De werkzaamheden zijn minder ingrijpend dan een dieptereiniging en hebben betrekking op het intensief reinigen van de sanitaire ruimten. De werkzaamheden omvatten ten minste: • Het reinigen van alle sanitaire voorzieningen, waaronder toiletpotten, urinoirs, wastafels en bijbehorende appendages, zowel inwendig (waar bereikbaar) als uitwendig; • Het reinigen van vloeren, inclusief randen, hoeken en bereikbare delen rondom sanitaire objecten; • Het reinigen van wanden en tegelwerk, voor zover aanwezig, inclusief het verwijderen van zichtbare aanslag en vervuiling; • Het reinigen van spiegels, planchetten, dispensers en overige aanwezige inrichting; • Het reinigen van kranen, leidingen en sifons aan de buitenzijde; • Het legen en reinigen van afvalbakken en het afvoeren van afval; • Het verwijderen van gangbare vervuiling zoals stof, vuil, kalkaanslag, zeepresten en lichte urinesteen (voor zover zonder specialistische middelen te verwijderen);

	Bij de uitvoering van deze werkzaamheden dient de opdrachtnemer rekening te houden met de aanwezige materialen en afwerkingen. De toegepaste reinigingsmiddelen en methoden dienen afgestemd te zijn op de ondergrond, zodat beschadiging of aantasting wordt voorkomen. Na uitvoering van de werkzaamheden dienen alle sanitaire ruimten en onderdelen: • Zichtbaar schoon en hygiënisch te zijn; • Vrij te zijn van vuil, stof, vlekken, strepen en lichte aanslag; • Een frisse en representatieve uitstraling te hebben; • Geschikt te zijn voor direct gebruik binnen de reguliere exploitatie.
Dieptereiniging sanitaire ruimten	Onder "dieptereiniging" wordt verstaan: het specialistisch reinigen van een sanitaire eenheid, waarbij alle aanwezige elementen zowel in- als uitwendig volledig worden gereinigd, inclusief aanvullende werkzaamheden zoals het ontstoppen en reinigen van afvoeren, demontage en montage van toiletpotten en urinoirs, alsmede het vervangen van kitranden. Deze reiniging gaat verder dan de eerder beschreven omschrijving algemene sanitaire reiniging en is gericht op het volledig herstellen van de hygiënische en esthetische staat van de sanitaire ruimte. De werkzaamheden omvatten ten minste: • Het in- en uitwendig reinigen van alle aanwezige sanitaire elementen, waaronder toiletpotten, urinoirs, wastafels en aanverwante voorzieningen; • Het grondig reinigen van vloeren, inclusief putten en afvoervoorzieningen; • Het ontstoppen en reinigen van afvoeren, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is binnen de bestaande situatie; • Het demonteren en opnieuw monteren van toiletpotten en urinoirs, inclusief het vervangen van klein materieel zoals rubbers en bevestigingsonderdelen; • Het verwijderen van bestaande kitnaden en het opnieuw aanbrengen van kitranden van gelijkwaardige kwaliteit; Bij de uitvoering van deze werkzaamheden dient de opdrachtnemer rekening te houden met de aanwezigheid van gevoelige afwerkmaterialen, zoals natuurstenen dorpels en vergelijkbare elementen. De toe te passen reinigingsmiddelen en methodieken mogen deze materialen op geen enkele wijze aantasten of beschadigen. Na uitvoering van de werkzaamheden dienen alle sanitaire ruimten en onderdelen: • In- en uitwendig vrij te zijn van vuil, aanslag, kalk, urinesteen, vetten en overige verontreinigingen; • Vrij te zijn van verstoringen, beschadigingen en residuen als gevolg van de uitgevoerde werkzaamheden; • Te beschikken over volledig vernieuwde, strak afgewerkte

	en waterdichte kitranden; • Hygiënisch schoon, fris en representatief te zijn en geschikt voor direct gebruik.
Reiniging van audiovisuele middelen en ICT-middelen	Reiniging van audiovisuele middelen en ICT-middelen Onder "reiniging van audiovisuele middelen en ICT-middelen wordt verstaan: het zorgvuldig en vakkundig stof- en vlek vrij maken van audiovisuele en ICT-gerelateerde apparatuur. De werkzaamheden worden uitgevoerd met inachtneming van de kwetsbaarheid en continuïteit van de aanwezige systemen en installaties. De scope omvat onder meer de reiniging van bedienwerkplekken, videowalls en bijbehorende voorzieningen binnen de relevante locaties, inclusief alle bijbehorende componenten zoals meubels, kabelgoten, monitors, bedieningselementen en presentatiemiddelen. De werkzaamheden omvatten ten minste: • Het reinigen van bedienwerkplekken (lessenaarmeubilair), zowel inwendig als uitwendig, inclusief het stofvrij maken van kabelgoten en het behandelen met antistatische reinigingsmiddelen; • Het zorgvuldig reinigen van monitoren en beeldschermen met daarvoor geschikte middelen, inclusief behuizing, bevestigingen en randafwerking; • Het ontkoppelen, reinigen, desinfecteren en opnieuw aansluiten van randapparatuur zoals muizen, toetsenborden, headsets en dockingstations; • Het reinigen van bedieningscomponenten zoals joysticks, bedieningspanelen en overige interface-elementen, waarbij alle oppervlakken, knoppen en naden stof- en vuilvrij worden gemaakt; • Het reinigen en desinfecteren van ondersteunende elementen zoals leeslampen, signaleringsmiddelen en overige werkplekaccessoires; • Het zorgvuldig openen en inwendig reinigen van techniekkasten en technische compartimenten binnen werkplekken en videowallmeubilair, waarbij stof, vuil en achtergebleven gebruiksresten worden verwijderd; • Het reinigen van videowall-meubilair en bijbehorende installaties, inclusief kabelmanagementsystemen en dragende constructies; Bij de uitvoering van deze werkzaamheden geldt dat: • De opdrachtnemer zorgdraagt voor minimale impact op de gebruikers en bedrijfsvoering, onder meer door afstemming, planning en begeleiding op locatie. De planning voor bovengenoemde werkzaamheden worden minimaal zes weken aan Deelnemer en afnemer beschikbaar gesteld; • De gedeelde planning zal binnen 10 werk dagen worden beoordeeld door Deelnemer en afnemer. • Uiterste zorgvuldigheid wordt betracht ter voorkoming van

	ongewenste of ongecontroleerde bedieningshandelingen van kritische systemen en infrastructuur; Risico's en aandachtspunten: • Indien werkplekken onvoldoende geordend zijn, kan dit het resultaat van de uitvoering negatief beïnvloeden. Afnemer informeert gebruikers voortijdig zodat zij kunnen anticiperen op de komende werkzaamheden. • Tijdens de reiniging kan loskomend stof terechtkomen in gevoelige aansluitingen (zoals glasvezel- en signaalverbindingen), wat kan leiden tot storingen; afstemming met de verantwoordelijke technische partij is hierbij noodzakelijk. De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat gedurende de werkzaamheden zo veel mogelijk van deze gevoelige aansluitingen worden afgedekt; • Het niet (tijdig) uitvoeren van reiniging kan eveneens leiden tot functieverlies en verminderde prestaties van systemen; • Bij uitstel, annulering of het niet beschikbaar zijn van de werkomgeving worden de verliesuren van de desbetreffende dag na schriftelijke goedkeuring vanuit de Deelnemer toegekend. Na uitvoering van de werkzaamheden dienen alle audiovisuele middelen en ICT-componenten: • Stofvrij, vlek vrij en vrij van verontreinigingen te zijn; • Correct aangesloten en volledig functioneel te zijn; • Vrij te zijn van verstoringen als gevolg van de uitgevoerde werkzaamheden; • Een schone, geordende en professioneel onderhouden uitstraling te hebben.
Reiniging van datacentra	Reiniging van datacentra Onder reiniging van datacentra wordt verstaan: het zorgvuldig en veilig verwijderen van stof, vuil en overige verontreinigingen in datacentra. De werkzaamheden worden uitgevoerd met inachtneming van de kwetsbaarheid, beschikbaarheid en continuïteit van de aanwezige systemen en infrastructuur. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd met gebruik van antistatische en voor elektronische apparatuur en technische omgevingen geschikte reinigingsmiddelen en hulpmiddelen. De werkzaamheden omvatten ten minste: • Het verwijderen van stof en vervuiling van vloeren, verhoogde vloeren, looppaden en overige toegankelijke oppervlakken binnen datacentra en technische ruimten; • Het reinigen van hoge randen, richels, kabeltracés, leidingen, draagconstructies en overige horizontale oppervlakken waarop stof zich kan ophopen; • Het verwijderen van stof en vervuiling van de buitenzijde van serverkasten, patchkasten, technische kasten, racks en overige technische installaties;

	• Het reinigen van toegankelijke bouwkundige onderdelen zoals plinten, wandafwerkingen, deuren en kozijnen binnen de technische ruimten; • Het verwijderen van losliggend stof en andere verontreinigingen die een negatieve invloed kunnen hebben op de werking, betrouwbaarheid of levensduur van apparatuur en installaties. Buiten de scope De volgende werkzaamheden maken geen onderdeel uit van deze dienstverlening: • Het reinigen van de binnenzijde van serverkasten, patchkasten, installatiekasten of andere technische racks; • Het openen van technische installaties of apparatuur ten behoeve van interne reiniging; • Het uitvoeren van metingen, analyses of rapportages met betrekking tot stofniveaus, luchtkwaliteit of vergelijkbare omgevingscondities; Bij de uitvoering van deze werkzaamheden geldt dat: • De opdrachtnemer zorgdraagt voor minimale impact op gebruikers, beheerorganisaties en de continuïteit van de technische infrastructuur; • De werkzaamheden worden uitgevoerd conform de geldende veiligheids- en toegangsprocedures van de locatie; • Uiterste zorgvuldigheid wordt betracht ter voorkoming van verstoringen aan kritische systemen, bekabeling, aansluitingen en installaties; • Gevoelige apparatuur en aansluitingen tijdens de werkzaamheden waar nodig worden beschermd tegen vrijkomend stof en andere verontreinigingen; • De planning van de werkzaamheden minimaal zes weken voorafgaand aan de uitvoering beschikbaar wordt gesteld aan de Deelnemer en Afnemer; • De gedeelde planning binnen tien werkdagen door de Deelnemer en afnemer wordt beoordeeld. Na uitvoering van de werkzaamheden dienen de datacentra en technische ruimten: • Vrij te zijn van stof, vuil en overige verontreinigingen binnen de overeengekomen scope; • Een schone, geordende en professioneel onderhouden uitstraling te hebben; • Geen verstoringen of beschadigingen aan apparatuur, installaties of infrastructuur te vertonen als gevolg van de uitgevoerde werkzaamheden; • Zodanig gereinigd te zijn dat stofgerelateerde risico's voor de bedrijfsvoering en technische infrastructuur zoveel mogelijk worden beperkt.
--	--

Reiniging in, om en aan het gebouw	Onder “reiniging in, om en aan het gebouw” wordt verstaan: het uitvoeren van diverse schoonmaakwerkzaamheden aan en rondom het object, gericht op het verwijderen van zowel losliggende als gehechte vervuiling en het herstellen van een schone, veilige en representatieve buiten- en gebouwomgeving. Hieronder vallen onder meer vegen, algenverwijdering, hogedrukreiniging, reiniging van dakbedekking en dakgoten, het verwijderen van niet-spoedeisende graffiti en esthetische reiniging van elementen met uitzondering van gevelonderhoud. Dit omvat ook esthetische hoge druk reiniging – een specifieke, eenmalige handeling gericht op het verwijderen van graffiti op de gevel of het esthetisch reinigen van een element. De werkzaamheden omvatten ten minste: • Het vegen van verhardingen, parkeergarages en overige oppervlakken met uitzondering van groenvoorzieningstaken, waarbij alle losliggende en licht gehechte vervuiling wordt verwijderd; • Het verwijderen van algen zonder toepassing van hogedruk, waarbij na uitvoering de behandelde oppervlakken algenvrij zijn en overige gehechte vervuiling niet meer zichtbaar is; • Het reinigen met hogedruk, waarbij alle losliggende, licht- en zwaar gehechte vervuiling wordt verwijderd met behulp van water onder hoge druk, inclusief vervuiling op gevels, ramen en overige objecten die als gevolg van de werkzaamheden ontstaat; • Het reinigen van dakbedekking, bestaande uit het verwijderen en afvoeren van bladeren, vuil en overige afgevallen materialen, resulterend in een schone en vrij liggende dakoppervlakte; • Het ledigen en reinigen van dakgoten over de volledige lengte, inclusief het afvoeren van de aanwezige vervuiling; • Het verwijderen van graffiti op alle voorkomende ondergronden aan de buitenzijde van gebouwen en objecten, zijnde opschriften en tekeningen op muren en andere elementen. Ten aanzien van graffiti geldt dat het verwijderen hiervan planbaar is en in beginsel tijdens reguliere werkuren wordt uitgevoerd, tenzij in de aanvraag expliciet anders is aangegeven, bijvoorbeeld in geval van aanstootgevende inhoud dan betreft dit een opdracht met een spoedeisend karakter en valt de opdracht onder niet-planbare werkzaamheden. Bij de uitvoering van de werkzaamheden geldt dat: • De gekozen reinigingsmethoden en -middelen worden afgestemd op de ondergrond en de aard van de vervuiling, teneinde beschadiging te voorkomen; • Bij hogedrukreiniging passende maatregelen worden getroffen om nevenschade, zoals opspattend vuil of water, te beperken; • Afval en vrijkomende vervuiling op correcte wijze worden verzameld en afgevoerd;
---	---

	• De veiligheid van gebruikers, omstanders en de omgeving te allen tijde wordt gewaarborgd. Na uitvoering van de werkzaamheden dienen alle behandelde onderdelen en omgevingen: • Vrij te zijn van losliggende en gehechte vervuiling; • Schoon, veilig en representatief te zijn; • Vrij te zijn van nevenvervuiling als gevolg van de uitgevoerde werkzaamheden; • Te voldoen aan het beoogde kwaliteitsniveau zoals gesteld in de overeenkomst.
Reiniging van wanden en plafonds	Onder "reiniging van wanden en plafonds" wordt verstaan: het verwijderen van stof, vlekken, verkleuringen en vingertasten van wand- en plafondoppervlakken, met als doel het herstellen van een schone en representatieve uitstraling van de betreffende ruimten. De werkzaamheden hebben betrekking op zowel afwasbare als niet-afwasbare oppervlakken en dienen zodanig te worden uitgevoerd dat vervuiling zo effectief mogelijk wordt verwijderd, zonder dat de ondergrond wordt aangetast of beschadigd. Het verschil tussen niet afwasbare wanden en plafonds; • Afwasbare oppervlakken verstaan: oppervlakken die geschikt zijn voor natte reiniging met behulp van water en/of vloeibare reinigingsmiddelen; • Niet-afwasbare oppervlakken verstaan: oppervlakken die niet geschikt zijn voor natte reiniging en derhalve uitsluitend droog of met minimaal vocht mogen worden gereinigd. De werkzaamheden omvatten ten minste: • Het stofvrij maken van wanden en plafonds, inclusief hoeken, randen en moeilijk bereikbare plaatsen; • Bij uitvoering van plafonds betreft de uitvoering inclusief het stofvrij maken van armaturen, gebouw gebonden installaties, eventuele dakconstructies, luchtroosters, akoestische panelen en decoratieve elementen. • Het verwijderen van vlekken, aanslag en vingertasten, voor zover dit mogelijk is zonder schade aan de ondergrond; • Het reinigen van zowel gladde als gestructureerde oppervlakken, met toepassing van geschikte reinigingsmethoden en -middelen; • Het differentiëren in aanpak tussen afwasbare en niet-afwasbare materialen, waarbij per situatie de meest passende methode wordt toegepast; Bij de uitvoering van de werkzaamheden geldt dat: • De opdrachtnemer per ondergrond beoordeelt welke reinigingsmethode het meest geschikt is, met als uitgangspunt maximale vervuilingsverwijdering en minimale aantasting; • Voorkomen wordt dat reiniging leidt tot zichtbare verkleuring, beschadiging of andere ongewenste effecten;

	• Gebruik wordt gemaakt van passende hulpmiddelen en bereikbaarheidsmiddelen om alle oppervlakken veilig en volledig te kunnen behandelen; • Bereikbaarheidsmiddelen zijn inbegrepen in de prijsstelling; mocht machinale bereikbaarheidsmiddelen nodig zijn is het prijzenblad hierin leidend. Na uitvoering van de werkzaamheden dienen wanden en plafonds: • Vrij te zijn van stof, vlekken, aanslag en vingertasten; • Een egale en verzorgde uitstraling te hebben, passend bij de staat en het type afwerking; • Vrij te zijn van zichtbare schade of verkleuring als gevolg van de uitgevoerde werkzaamheden.
Reiniging op hoogte	Onder "reiniging op hoogte" wordt verstaan: het verwijderen van stof, vlekken, verkleuringen, vingertasten en spinrag van oppervlakken die zich op hoogte bevinden, met als doel het realiseren van een schone en representatieve omgeving, zonder dat de ondergrond of aanwezige installaties worden aangetast. De werkzaamheden hebben betrekking op alle moeilijk bereikbare oppervlakken binnen en, indien van toepassing, aan het object, waarbij gebruik wordt gemaakt van passende en efficiënte middelen afgestemd op de situatie. De uitvraag van deze werkzaamheden kan, afhankelijk van de aard van de opdracht, worden uitgevraagd en afgerekend op basis van zowel vierkante meters (m²) als een maatwerkofferte. De werkzaamheden omvatten ten minste: • Het stofvrij maken van hooggelegen oppervlakken, waaronder wanden, plafonds en constructieve elementen; • Het verwijderen van vlekken, aanslag en vingertasten, voor zover dit mogelijk is zonder schade aan de ondergrond; • Het verwijderen van spinrag in hoeken, langs randen en rondom installaties; • Het reinigen van op hoogte aangebrachte elementen, zoals leidingen, kabelgoten, armaturen, luchtroosters en overige installaties; Bij de uitvoering van de werkzaamheden geldt dat: • Primair gebruik wordt gemaakt van telescopische materialen en hulpmiddelen om oppervlakken vanaf de grond te reinigen; • Inzet van machinale bereikbaarheidsmiddelen, zoals hoogwerkers, uitsluitend plaatsvindt indien dit noodzakelijk is en vooraf is afgestemd of overeengekomen; • De gekozen reinigingsmethoden en -middelen worden afgestemd op de aard van het oppervlak en de vervuiling, teneinde beschadiging of verkleuring te voorkomen; • Bereikbaarheidsmiddelen zijn inbegrepen in de prijsstelling; mocht machinale bereikbaarheidsmiddelen nodig zijn is het prijzenblad hierin leidend.

	• De veiligheid van medewerkers, gebruikers en de omgeving te allen tijde wordt gewaarborgd; Na uitvoering van de werkzaamheden dienen alle behandelde oppervlakken en elementen op hoogte: • Vrij te zijn van stof, spinrag, vlekken en aanslag; • Een schone en verzorgde uitstraling te hebben; • Vrij te zijn van schade of verstoringen als gevolg van de uitgevoerde werkzaamheden.
Support werkzaamheden – maatwerk schoonmaakwerkzaamheden	Onder “maatwerk schoonmaakwerkzaamheden op basis van resultaatverplichting” wordt verstaan: reguliere, planbare schoonmaakwerkzaamheden, die worden uitgevoerd op locaties waar de Deelnemer (tijdelijk) geen eigen capaciteit beschikbaar heeft en waar externe inhuur geen passende oplossing biedt. In dergelijke situaties kan het voorkomen dat op locatie geen schoonmaakmaterialen en -middelen aanwezig zijn. Opdrachtnemer zorgt in dit geval voor materialen, middelen en machines. Onder deze werkzaamheden wordt verstaan: het uitvoeren van schoonmaakwerkzaamheden op maat, waarbij de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het realiseren van een vooraf overeengekomen schoonmaakresultaat. De Opdrachtnemer draagt hierbij zorg voor de inzet van eigen personeel, materialen en middelen, afgestemd op de specifieke situatie en locatie, met als doel het realiseren van een schone, representatieve en functioneel bruikbare omgeving. De werkzaamheden omvatten ten minste: • Het volledig uitvoeren van reguliere schoonmaakwerkzaamheden, afgestemd op de specifieke situatie en locatie; • Het reinigen van bouwdelen, waaronder vloeren, wanden, deuren en overige oppervlakken; • Het reinigen van nagelvast verbonden delen, zoals meubilair, pantry's, en sanitaire voorzieningen; • Het reinigen van aanwezige vaste en losse inrichting; • Het verwijderen van zowel losliggende vervuiling (zoals stof en vuil) als aangehechte vervuiling; • Het verzorgen van alle benodigde schoonmaakmaterialen en -middelen door de opdrachtnemer; • Het, indien noodzakelijk, afvoeren van vrijkomend afval in door de Afnemer beschikbaar gestelde afvalstroom. Na uitvoering van de werkzaamheden dienen alle behandelde ruimten en onderdelen: • Vrij te zijn van zichtbaar stof, vuil, vlekken en strepen; • Vrij te zijn van aangehechte vervuiling;

	• Schoon, representatief en passend bij de functie van de ruimte te zijn; • Volledig gereinigd te zijn; • Oplevering vindt meerdere malen door Opdrachtgever met eigen operationele leiding plaats. Naast deze moment dient de Opdrachtgever in afstemming met de Deelnemer oplevermoment in te plannen.
--	--