

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Netbeheer Nederland
Rechtsvorm van de koper:	Entiteit met bijzondere of uitsluitende rechten
Activiteit van de aanbestedende instantie:	Activiteiten in relatie tot elektriciteit

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer
Beschrijving:	De aanbestede Opdracht ziet op het beheer en de hosting van het landelijke storingsnummer voor gas en elektriciteit (0800-9009) en het bijbehorende betaalde nummer (0900-9009111) inclusief centrale IVR-omgeving, routing, beheerportals en koppelingen met de contactcenters van de Regionale NetBeheerders (RNB's). De Opdrachtnemer wordt door NB NL gecontracteerd voor de volledige telefoniedienstverlening, waaronder het aannemen van oproepen, het beheren van de IVR-omgeving, de routing van gesprekken naar de juiste RNB of het CCI en het leveren van het sectorale beheerplatform. Zie voor de gehele opdrachtomschrijving de Selectieleidraad. Nader te bepalen: zie Selectieleidraad
Identificatiecode van de procedure:	a4cd5b97-2e8e-42e9-ab62-5d66f1dca9f2
Interne identificatiecode:	SL200726
Type procedure:	Niet-openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Zie Selectieleidraad

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79510000 Telefoonbeantwoordingsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	64214200 Telefooncentralediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72415000 Verlenen van host-diensten voor websites

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overall in het desbetreffende land	

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:	
Richtlijn 2014/25/EU	

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aanbestedingsstuk
-----------------------------------	-------------------

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Geen perceelindeling: het betreft 1 Opdracht
Beschrijving:	Zie Selectieleidraad Zie Selectieleidraad
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79510000 Telefoonbeantwoordingsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	64214200 Telefooncentralediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72415000 Verlenen van host-diensten voor websites

Opties:

Beschrijving van de opties: Zie Selectieleidraad

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 36 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 5

Overige informatie over verlengingen: Netbeheer Nederland kan vijfmaal met één jaar verlengen: zie Selectieleidraad.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de

Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 0

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kosten

Naam: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt

Beschrijving: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt Zie Selectieleidraad

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 03/08/2026 12:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname:	24/08/2026 09:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht:	Zie Selectieleidraad

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: ja

Nadere inlichtingen over de geheimhoudingsovereenkomst : Dit betreft een geheimhoudingsovereenkomst in de Gunningsfase: zie Selectieleidraad

Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Financiële regeling: -

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Netbeheer Nederland - Netbeheer Nederland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Netbeheer Nederland

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Netbeheer Nederland

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Netbeheer Nederland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Netbeheer Nederland
Registratienummer: 227768864
Afdeling: Netbeheer Nederland
Postadres: Anna van Buerenplein 43
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 DA
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: Vincent Gorissen
E-mail: secretariaat@netbeheernederland.nl
Telefoon: +31 702055000
Internetadres: <http://www.netbeheernederland.nl>
Kopersprofiel: <http://www.netbeheernederland.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Netbeheer Nederland
Postadres: Postbus 90608
Stad: Den Haag
Postcode: 2509LP
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: M Artz
E-mail: secretariaat@netbeheernederland.nl
Telefoon: +31 702055000
Internetadres: <http://www.netbeheernederland.nl/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 7222e204-ea27-4a6c-a447-dd467f4ac36d - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 20/07/2026 19:33 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands