

Let op! In verband met het per abuis publiceren van een oudere versie van de aanbestedingsleidraad zijn enkele aanpassingen noodzakelijk, die leiden tot een rectificatie van de aanbesteding. Bij deze Nota van Inlichtingen worden daarom een aangepaste aanbestedingsleidraad en een aangepast Programma van Eisen gepubliceerd. Wijzigingen zijn zichtbaar gemaakt middels 'wijzigingen bijhouden'. Om deze reden is het in de **tweede Nota van Inlichtingen** toegestaan om naast verduidelijkingsvragen ook **nieuwe vragen** in te dienen.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Afmetingen	De afmetingen (breedte x diepte x hoogte) van de aangeboden warme drankenautomaten overschrijden de maximale afmetingen van 37 x 49 x 85 centimeter niet. Zit er nog speling in qua hoogte: de bonencanisters steken vaak boven de automaat uit. Is 85 centimeter de absolute bovengrens?	De genoemde afmetingen van 37 x 49 x 85 centimeter vormen geen absolute bovengrens. Opdrachtgever staat toe dat de aangeboden warme drankenautomaten deze hoogte overschrijden. De automaten worden geplaatst op een losstaand meubel of op een aanrechtblad in een pantry zonder bovenkasten, waardoor aanvullende hoogte voor bijvoorbeeld bonencanisters geen belemmering vormt. De daadwerkelijke maatvoering van de aangeboden automaat dient wel duidelijk in de inschrijving te worden vermeld, zodat Opdrachtgever inzicht heeft in de afmetingen van de aangeboden automaat.
2	PSO	A5, p.12 Leidraad: Opdrachtgever vraagt een PSO-certificaat uit (Prestatieladder Socialer Ondernemen). Er zijn maar enkele partijen die beschikken over dit certificaat. In combinatie met de ISO9001, kunt u slechts een beperkt aantal inschrijvingen verwachten. Mag Inschrijver op alternatieve wijze aantonen dat zij medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt inzet? Zo nee, volstaat het dat Inschrijver binnen 1 jaar PSO-gecertificeerd is?	Dit betreft een fout in de aanbestedingsleidraad. De eis met betrekking tot het beschikken over een PSO-certificaat is per abuis in de aanbestedingsleidraad blijven staan. Het beschikken over een PSO-certificaat of gelijkwaardig certificaat betreft geen geschiktheidseis voor deze aanbesteding.
3	ISO9001	A5, p.12 Leidraad: Inschrijver beschikt niet over een ISO9001 certificaat voor kwaliteit, maar bevindt zich in een certificeringsproces. Indien Inschrijver kan aantonen dat zij beschikt over dit certificaat per 1 januari 2027 (met een verklaring van een certificerende partij), kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, op welke alternatieve wijze mag Inschrijver een kwaliteitssysteem aantonen?	Nee, een verklaring van een certificerende partij dat de inschrijver per 1 januari 2027 over een ISO 9001:2015-certificaat beschikt, volstaat niet. De inschrijver dient op de dag van inschrijving te beschikken over een ISO 9001:2015-certificaat of op gelijkwaardige wijze aan te tonen dat hij beschikt over een kwaliteitssysteem dat voldoet aan de relevante eisen van ISO 9001:2015. Dit kan bijvoorbeeld door middel van documentatie waaruit blijkt dat het kwaliteitssysteem is geïmplementeerd en wordt toegepast, aangevuld met een onafhankelijke beoordeling waaruit blijkt dat het kwaliteitssysteem inhoudelijk gelijkwaardig is aan de relevante eisen van ISO 9001:2015. Opdrachtgever stelt het daarnaast op prijs indien de inschrijver, indien beschikbaar, een verklaring van de certificerende partij overlegt waaruit blijkt dat het ISO 9001:2015-certificaat naar verwachting uiterlijk 1 januari 2027 zal worden afgegeven. Deze verklaring geldt niet als vervanging van het op de dag van inschrijving vereiste bewijs.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4	Frequentie dagelijks onderhoud	A1.2, p.5 Leidraad: "waarbij het dagelijks eerstelijns onderhoud door Opdrachtgever wordt uitgevoerd"; mag Inschrijver zelf de frequentie bepalen van het dagelijks onderhoud?	Inschrijver mag een advies geven over de benodigde frequentie van het dagelijks eerstelijns onderhoud. De geadviseerde frequentie dient echter redelijk en praktisch uitvoerbaar te zijn binnen de reguliere bedrijfsvoering van opdrachtgever. Opdrachtgever gaat uit van gebruikelijke dagelijkse onderhoudshandelingen en niet van meerdere verplichte onderhoudsmomenten per dag.
5	Ingrediënten	A1.2, p.5 Leidraad: De levering van ingrediënten, waaronder in ieder geval bonenkoffie, instantkoffie, cacao, melktopping en suiker. Dient suiker in of buiten de automaat te zitten?	Voor vijftien (15) automaten geldt dat deze voorzien moeten zijn van een geïntegreerde suikerfunctie. Op overige locaties wordt suiker los aangeboden. Zie overzicht onder paragraaf A.1.2. op pagina 5 en 6.
6	Ingredienten	Wenst u rietsuiker in sticks? Of in kg verpakking? Is het in geval van de kg verpakking voor u ook een mogelijkheid om deze rietsuiker, via uw cateraar of groothandel te bestellen? Dit is tevens dezelfde vraag mbt de verse melk en de halfvolle koffiemelk 4% zoals in uw prijzenblad aangevraagd.	Opdrachtgever wenst rietsuiker in kilogramverpakking. De levering van rietsuiker, verse melk en halfvolle koffiemelk 4% maakt onderdeel uit van de opdracht. Deze producten dienen door opdrachtnemer te worden geleverd en kunnen derhalve niet via de cateraar of een groothandel van opdrachtgever worden besteld. Opdrachtgever beoogt hiermee de levering onder te brengen bij één opdrachtnemer en volledig te worden ontzorgd.
7	Machine park	Wilt u 15 bonenmachines inclusief geïntegreerde suiker functie uitgevoerd hebben of moeten alle machines deze functie bezitten?	Nee, niet alle warme drankenautomaten dienen over deze functie te beschikken. Van alle automaten dienen vijftien (15) automaten te zijn voorzien van een geïntegreerde suikerfunctie. Op de overige locaties mag suiker separaat worden aangeboden.
8	Financieel	Mag de lease ook via een derde partij geschieden? Zo nee, accepteert u dan eventueel ook een huur constructie?	Ja, het is toegestaan om de leaseconstructie via een derde partij te laten verlopen. De opdrachtnemer blijft hierbij volledig verantwoordelijk voor de nakoming van alle verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.
9	1.1 Programma van eisen	Aan het einde van de contractperiode is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het (kosteloos) afkoppelen en afvoeren van de automaten en hiermee zorgdragen voor een soepele overgang naar een nieuwe contractperiode. Bedoelt u hiermee aan het einde van de huidige contract periode of aan het einde van de nieuwe nog in te gaan contractperiode?	Hiermee wordt bedoeld het einde van de nieuw af te sluiten overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen.
10	5.2 programma van eisen	Preventief onderhoud: twee (2) keer per jaar preventief onderhoud van alle automaten op alle locaties, te plannen in overleg met Opdrachtgever binnen tien (10) werkdagen na aanvang van de betreffende onderhoudsperiode. Is 2 keer per jaar een wens of een eis? Geldt een bezoek van een kwaliteitsmanager ook als preventief service bezoek?	Twee (2) keer per jaar preventief onderhoud is een eis. Een bezoek van een kwaliteitsmanager kan alleen worden aangemerkt als preventief servicebezoek indien tijdens dat bezoek daadwerkelijk preventieve onderhoudswerkzaamheden aan de automaten worden uitgevoerd. Een controle- of kwaliteitsbezoek op zichzelf voldoet hier niet aan.
11	4.2 programma van eisen	Opdrachtnemer haalt bij beëindiging van de overeenkomst de niet-gebruikte voorraad ingrediënten kosteloos terug. De hoeveelheid niet-gebruikte voorraad wordt vastgesteld door gezamenlijke telling bij terughalen. Voor zover Opdrachtgever deze voorraad reeds heeft betaald, crediteert Opdrachtnemer het betreffende bedrag aan Opdrachtgever. Kunt u de volgende zin toevoegen? Mits er nog een redelijke t.h.t op de terug te nemen producten geldt.	De voorgestelde toevoeging wordt overgenomen, met dien verstande dat onder een redelijke resterende houdbaarheid wordt verstaan een minimale resterende houdbaarheid (THT) van drie (3) maanden op het moment van terugname.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	2.22 programma van eisen	Automaten dienen te allen tijde te voldoen aan NEN 3140. Zorgt de gemeente zelf voor de keuring hiervan? Of wenst de gemeente een oplossing vanuit de leverancier?	Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een oplossing waarmee de automaten gedurende de looptijd van de overeenkomst voldoen aan de eisen van NEN 3140. Eventuele keuringen en de daarmee samenhangende kosten zijn voor rekening van opdrachtnemer. Op verzoek van opdrachtgever dient opdrachtnemer de relevante keuringsrapporten en/of certificaten te overleggen waaruit blijkt dat aan de gestelde eisen wordt voldaan.
13	2.17 programma van eisen	De wateraansluiting is voorzien van een stopkraan (kogelafsluiter) met beluchter en terugslagklep en waterstop. Bedoelt u hiermee een waterbeveiliging in de machine? Of de externe kraan buiten de machine? Als het een externe kraan betreft valt dit onder extern loodgieterswerk.	Hiermee wordt de wateraansluiting ten behoeve van de automaat bedoeld. De opdrachtgever voorziet op de betreffende locatie in een geschikte wateraansluiting met stopkraan. De leverancier is verantwoordelijk voor de benodigde aansluiting van de automaat op deze voorziening en voor de benodigde waterbeveiliging van de automaat. Eventueel noodzakelijk
14	2.9 programma van eisen	De totale reiniging maximaal 5 minuten duurt; heeft u het hier over het dagelijkse spoelen? Of bedoelt u de wekelijkse grote reiniging van de machine?	Met de eis dat de totale reiniging maximaal 5 minuten duurt, bedoelt opdrachtgever de dagelijkse reiniging van de automaat. Een wekelijkse of periodieke uitgebreidere reiniging maakt geen onderdeel uit van deze eis en zal naar verwachting meer tijd vergen. De genoemde maximale tijdsduur van 5 minuten heeft derhalve uitsluitend betrekking op de dagelijkse reinigingshandelingen die noodzakelijk zijn voor het reguliere beheer en gebruik van de automaat.
15	2.8 programma van eisen	De warme drankenautomaten zijn voorzien van een opvangvoorziening voor koffiedik. Met een capaciteit die toereikend is voor minimaal 200 consumpties, zonder dat deze tussentijds geleegd moet worden. Is dit een wens of een eis? Bij ca. 150 koffie pucks of meer is vaak een doorvoer voor een grotere opvangbak onder de machine benodigd. Is er ruimte onder de machine voor deze eventuele doorvoer?	De eis met betrekking tot de capaciteit van de koffiedikopvang is bedoeld om een beheerste en efficiënte exploitatie van de automaten mogelijk te maken. Op locaties waar een doorvoer naar een grotere opvangbak onder de automaat mogelijk is, stelt opdrachtgever geen specifieke eis aan het aantal koffiepuks dat in de interne opvangvoorziening van de automaat kan worden opgevangen. Op locaties waar een dergelijke doorvoer niet mogelijk is, volstaat een capaciteit van minimaal 150 koffiepuks in de interne opvangvoorziening van de automaat.
16	Eis 2.9	De door u gevraagde eenvoudige reiniging is zeker mogelijk alleen duur de totale reiniging langer dan maximaal 5 minuten. Bent u bereidt deze tijd te verruimen tot 8 a 10 minuten?	Ja, dit verzoek wordt gehonoreerd. De maximale tijd voor de eenvoudige reiniging wordt verruimd van vijf (5) minuten naar tien (10) minuten. De aanbestedingsdocumenten worden hierop aangepast. De eenvoudige reiniging dient daarbij nog steeds efficiënt en zonder specialistische handelingen uitvoerbaar te zijn door de daarvoor aangewezen medewerker.
17	Eis 2.5	Deze maatvoeringseis lijkt gebaseerd op uw huidige Aequator machines, daarnaast beschikt u volgens onze informatie ook over Omni machines van JDE, welke aanmerkelijk breder en dieper zijn. Deze maatvoering (breedte en diepte) maakt dat wij nu niet in kunnen schrijven. Kunt u de maatvoeringseis vergroten naar 38 breed en 57 diep (machine staat op een diepte pootjes van 45 maar scherm en lekbak steken dan naar voren uit). Wilt u deze eis aanpassen, zo niet wat is daar dan de dringende reden voor om zo restrictief de maten te eisen?	Zie het antwoord op notavraag 1.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Programma van Eisen 10.3 pagina 7	In het PVE is opgenomen dat de bij inschrijving opgegeven prijs per blend gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst wordt gehanteerd, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken maken. Begrijpt inschrijver correct dat hiermee wordt bedoeld dat de aangeboden koffieprijsen gedurende de volledige looptijd van zeven jaar niet kunnen worden geïndexeerd? Gezien de lange looptijd van de overeenkomst en de aanzienlijke fluctuaties in de wereldmarktprijzen van koffie in de afgelopen jaren, vormt het gedurende zeven jaar vastzetten van de koffieprijs een moeilijk beheersbaar risico voor inschrijvers. Is opdrachtgever bereid een objectieve indexeringsmethodiek op te nemen, waarmee aantoonbare ontwikkelingen in de relevante grondstofprijzen gedurende de looptijd periodiek kunnen worden verwerkt in de prijs per blend?	Door een onjuiste opmaak van het Programma van Eisen waren enkele eisen ten aanzien van de financiële aspecten, waaronder de indexeringsmethodiek, in het gepubliceerde document niet zichtbaar. Bij publicatie van deze Nota van Inlichtingen wordt het gecorrigeerde Programma van Eisen gepubliceerd, waarin deze eisen volledig en correct zijn opgenomen. Inschrijvers wordt verzocht bij het opstellen van hun inschrijving uit te gaan van deze gecorrigeerde versie van het Programma van Eisen.
19	Aanbestedingsleidraad B.6 pagina 15	Tijdens de toelichtende sessie bij deze aanbesteding wordt nadere informatie verstrekt over de toepassing en praktische invulling van deze Social Return-verplichting. Inschrijver kan deze toelichtende sessie niet terugvinden in de planning, kan het moment voor deze sessie gedeeld worden met de inschrijvers?	Dit is niet juist opgenomen in de stukken. Er vindt geen afzonderlijke toelichtende sessie plaats. Alle informatie die betrekking heeft op Social Return is opgenomen in de Aanbestedingsleidraad en de Overeenkomst.
20	Aanbestedingsleidraad B.6 pagina 15	Social return. Binnen de huidige dienstverlening wordt een deel van de dagelijkse verzorging van de warme drankenautomaten uitgevoerd door medewerkers vanuit de cateringdienstverlening. In de nieuwe overeenkomst voor warme dranken wordt tegelijkertijd een social return verplichting van 2% van de opdrachtwaarde gesteld. Kan Opdrachtgever toelichten hoe zij bij de voorgenomen scope rekening houdt met de bestaande werkgelegenheid die samenhangt met de verzorging van de automaten? Indien deze werkzaamheden volledig overgaan naar de leverancier van warme dranken, wat betekent dit voor de huidige uren, medewerkers en arbeidsplaatsen binnen de cateringdienstverlening en hoe wenst de opdrachtgever hiermee om te gaan in relatie tot haar social return doelstellingen?	Opdrachtgever is zich ervan bewust dat binnen de huidige situatie werkzaamheden rondom de dagelijkse verzorging van de warme drankenautomaten worden uitgevoerd door medewerkers van de bedrijfscatering en locatieverantwoordelijken. Deze werkzaamheden maken echter geen onderdeel uit van de scope van de onderhavige opdracht en gaan niet over naar de toekomstige opdrachtnemer. De dagelijkse verzorging van de automaten blijft belegd bij de bedrijfscataraar en de locatieverantwoordelijken. De social return-verplichting van 2% van de opdrachtwaarde dient door de opdrachtnemer te worden ingevuld conform de voorwaarden zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Opdrachtgever beschouwt social return als een bredere maatschappelijke doelstelling die niet uitsluitend gekoppeld is aan werkzaamheden rondom de verzorging van de warme drankenautomaten. Aangezien de betreffende werkzaamheden niet worden overgedragen aan de opdrachtnemer, voorziet opdrachtgever geen directe gevolgen voor de huidige ureninzet, medewerkers of arbeidsplaatsen die samenhangen met deze werkzaamheden. Inschrijvers dienen voor hun aanbieding uit te gaan van de in de aanbestedingsdocumenten beschreven scope en de daarin opgenomen social return-verplichting.
21	Aanbestedingsleidraad A.5 pagina 12	PSO-certificaat. In de leidraad wordt gevraagd om een PSO-certificaat, PSO kent verschillende niveaus. Kan Opdrachtgever aangeven welk niveau minimaal wordt vereist?	Zie het antwoord op notavraag 2.
22	Aanbestedingsleidraad A.1.2 pagina 6	Zero-emissiezone voor stadslogistiek. Voor meer informatie wordt verwezen naar: Hier lijkt een link of document te missen, kan dit nog worden gedeeld?	Excuses, de link is per abuis weggevalen in het document. Er wordt verwezen naar de volgende link: https://www.maastrichtbereikbaar.nl/waar-werken-wij-aan/zero-emissie-stadslogistiek