

Bijlage Vooruitblik werkzaamheden perceel 1 t/m 3 IT Partnerschap en broker inhuur IT

Projecten en opdrachten binnen het IT-partnerschap 2027 en verder: digitale transitie en de rol van leveranciers bij SBB

SBB is momenteel bezig met het ontwikkelen van een propositie waarin verdere versterking en bestendiging van digitalisering centraal staan. Dit leidt tot een strategische verschuiving: van primair fysiek contact ondersteund door digitale oplossingen, naar een situatie waarin digitaal contact centraal staat en wordt aangevuld met maatwerk bij fysieke bezoeken.

Om deze transitie succesvol te realiseren, is een scherpere regievoering op leveranciers en digitale oplossingen cruciaal. Dit vereist een solide waarborging van sleutelrollen, zoals product owners, functioneel en technisch beheerders.

Daarnaast zijn ingrijpende veranderingen op het gebied van solution architectuur nodig om de nieuwe producten van SBB toekomstbestendig te maken. Deze aanpassing is essentieel om flexibeler en wendbaarder te worden, zodat SBB snel kan inspelen op ontwikkelingen zoals:

- **Snellere wijzigingen in wet- en regelgeving:** Deze stellen voortdurend nieuwe functionele en technische eisen aan de systemen.
- **Maatschappelijke en technologische trends:** De beweging richting 'digitaal tenzij' wordt steeds meer de standaard.

Behoeften en verwachtingen van SBB

Binnen SBB, net zoals in de samenleving, is er een toenemende verschuiving richting primair digitaal werken. Daarbij staan drie kernpunten centraal:

- **Security:** Het optimaal beschermen van persoonsgegevens en andere gevoelige informatie binnen alle digitale producten en systemen.
- **Toegankelijkheid:** Het digitaal en laagdrempelig beschikbaar stellen van producten en diensten voor een breed scala aan doelgroepen.
- **Adoptie van AI:** Het gebruik van kunstmatige intelligentie om processen te verbeteren en de efficiëntie te verhogen.

Verder kunnen verschuivingen binnen SBB plaatsvinden—op bestuurlijk én uitvoerend niveau—als gevolg van veranderende aansturing vanuit het ministerie van OCW en intensievere samenwerking met onderwijs- en bedrijfslevenpartners. Dit leidt enerzijds tot nieuwe projecten en anderzijds tot meer aandacht voor beheer en onderhoud van bestaande systemen. Van leveranciers wordt daarom verwacht dat zij deskundigen leveren die effectief kunnen opereren in zowel nieuwbouw- als onderhoudsomgevingen.

Veranderingen in het werkveld

Maatschappelijke vraagstukken zoals vergrijzing, mondiale (cyber)veiligheid en migratie hebben directe gevolgen voor de digitale producten en oplossingen van SBB. Deze externe factoren vertalen zich naar

constante veranderingen in de eisen aan het digitale portfolio en aan de expertise van ingehuurd professionals. Aangezien technologische en maatschappelijke ontwikkelingen elkaar steeds sneller opvolgen, moeten leveranciers wendbaar en flexibel blijven om adequaat te kunnen inspelen op nieuwe uitdagingen en mogelijkheden.

Rol van leveranciers

Leveranciers die met SBB samenwerken, hebben een sleutelrol in het ondersteunen van de digitale transitie. Dit vereist een focus op toekomstbestendige architectuur, strategische regievoering en flexibiliteit. Hun verantwoordelijkheden omvatten:

- **Ondersteunen van de digitale transitie:** Prioriteit geven aan een toekomstbestendige architectuur en flexibiliteit in oplossingen.
- **Leveren van professionals met deskundigheid:** Experts met de juiste vaardigheden om in complexe, snel veranderende systemen te opereren.
- **Anticiperen op maatschappelijke en technologische trends:** Proactief inspelen op veranderingen die de digitale strategie van SBB vormgeven.

Vooruitblik werkzaamheden: Beheer & Organisatie (perceel 1)

De komende tijd staat cybersecurity hoog op de agenda. We moeten weerbaar zijn en blijven, maar ook kunnen herstellen op momenten dat het misgaat.

Hierom gaan we werken aan:

- Fallback omgeving Azure
- Azure monitoring, tool selectie en implementatie
- Adequaate patchmanagement proces ter verhoging van systeembeveiliging
- Kwetsbaarheden onderzoeken en PEN testen
- Inrichten en terugkerend testen van calamiteitenproces
 - Hierop aansluiten het blijven optimaliseren van BCP en DR
- Blijvend voldoen aan Cbw en NIS2 wetgeving en richtlijnen

Daarnaast willen we steeds verder gaan automatiseren met behulp van AI en het professioneler inzetten van Microsoft Teams en SharePoint.

Vooruitblik werkzaamheden: Team Realisatie & Operatie (perceel 2)

Speerpunten en activiteiten:

- **Regievoering op leveranciers:** Opzetten en versterken van processen om leveranciers effectief aan te sturen voor applicatieontwikkeling en applicatiebeheer voor een betere ondersteuning van de digitale transitie.
- **Toekomstbestendige architectuur:** Doorontwikkeling van de solution architectuur binnen SBB om te voldoen aan snelle aanpassingen in wet- en regelgeving en maatschappelijke/technologische trends met een focus op flexibele en schaalbare IT-oplossingen.
- **Beheer en onderhoud:** Optimaliseren van beheerprocessen en automatisering voor bestaande systemen, inclusief het waarborgen van security en toegankelijkheid als basisprincipes.
- **Digitalisering en AI-adoptie:** Versterken van digitale producten door implementatie van AI voor procesverbetering en ontwikkelversnelling.
- **Security en toegankelijkheid:** Ontwikkelen vanuit het principe van Security by Design en regievoering op het doorvoeren van webtoegankelijkheid opdat onze applicaties veilig en breed toegankelijk zijn.
- **Monitoring trends:** Proactief inspelen op maatschappelijke vraagstukken zoals (cyber)veiligheid en migratie door integratie van nieuwe technologieën en anticipatie op veranderingen in werkomgevingen.

Vooruitblik werkzaamheden: Team Data & Integratie (perceel 3)

SBB beschikt over unieke gegevens over de kwalificatiestructuur, praktijkleren in het mbo en de aansluiting tussen mbo-onderwijs en arbeidsmarkt. Een groot deel van deze gegevens is beschikbaar als open data en maakt onderdeel uit van dataketens zoals RIO en VUM (Verbetering Uitwisseling Matchingsgegevens). De gegevens worden gebruikt door onder andere scholen, gemeenten en overheidspartijen voor het ondersteunen van processen, het voeden van systemen en het nemen van datagedreven beslissingen rondom mbo-onderwijs en de flexibilisering van de arbeidsmarkt.

Naast continue doorontwikkeling van onze datastromen, het dataplatform en de API-portal hebben we voor de komende periode de volgende speerpunten:

- Opzetten van een enterprise datawarehouse waarin verschillende datateams effectief kunnen samenwerken

- Verder professionaliseren en automatiseren van externe data-ontsluiting
- Doorontwikkeling van datagovernance binnen SBB op technisch en securityvlak, onder andere met inzet van Purview, en verdere professionalisering van de technische ondersteuning van interne data-eigenaren
- Beschikbaar stellen van datasets als Linked Open Data
- Ontwikkelen van een AI- en data science strategie in samenwerking met andere teams binnen SBB