

Algemene informatie

Aanbesteding: Intermediaire dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Flevoland
Referentie: VRFGV0103
Toelichting:
Nota van Inlichtingen I

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: PVE, eis 50 Vraag: Telt de inzetduur van een Inhuurkracht bij de huidige leverancier mee bij het bepalen van de 1.040-uursgrens voor het recht op overname door de VRFGV, of start deze teller opnieuw bij de nieuwe Opdrachtnemer? Antwoord: Nee, deze start niet opnieuw. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 16 sep 2026 Percelen: P1 Intermediaire dienstverlening
Ref.nr. 2	Onderwerp: Beschrijvend document §1.2.6 Vraag: Kan Opdrachtgever aangeven hoeveel lopende Inhuurkrachten/Nadere Overeenkomsten naar verwachting bij aanvang gemigreerd moeten worden, uitgesplitst naar ZZP, detachering en eventuele overige contractvormen? Antwoord: Nee, dit is op dit moment nog niet inzichtelijk. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document §1.2.1

Vraag:

Hoe moet de Opdrachtnemer de overlapperiode tussen beëindiging van de huidige overeenkomst (31 januari 2027) en ingang van de nieuwe Raamovereenkomst (uiterlijk 1 december 2026) interpreteren? Loopt de huidige leverancier door voor bestaande inzet, terwijl de nieuwe Opdrachtnemer alleen nieuwe aanvragen oppakt?

Antwoord:

Deze periode wordt gebruikt om processen en systemen in te richten en op elkaar af te stemmen. Met andere woorden, het inrichten van de dienstverlening. Lopende aanvragen worden, in overleg, afgehandeld door de nieuwe contractant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van Eisen Eis 50 Overname Inhuurkracht na 1.040 uur

Vraag:

Eis 50 staat een kosteloze overname van een Inhuurkracht toe na een inzet van slechts 1.040 uur. Dit is aanmerkelijk korter dan de in de markt gebruikelijke termijn van 2.080 uur (circa één jaar fulltime). Is Opdrachtgever bereid deze termijn te verlengen naar 2.080 uur? Zo niet, welke overwegingen liggen ten grondslag aan deze afwijkende, kortere termijn?

Antwoord:

Dit is geen korte duur, dit is de standaard duur binnen de uitzendbranche.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van Eisen Eis 48-49 Transparantie opbouw Fee/Uurtarieven

Vraag:

Eis 49 verplicht Opdrachtnemer tot volledige transparantie over de opbouw van het Contracttarief, waaronder de Fee en de Uurtarieven van Toeleveranciers. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze informatie vertrouwelijk wordt behandeld conform artikel 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden en uitsluitend wordt gebruikt ten behoeve van tariefcontrole, en niet wordt gedeeld met derden?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen. Wij zullen deze informatie vertrouwelijk beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van Eisen Eis 47 Fee-verlaging na 12 maanden

Vraag:

Eis 47 bepaalt dat de Fee met € 0,50 per uur wordt verlaagd zodra een Inhuurkracht langer dan 12 maanden op dezelfde Opdracht werkzaam is. Gelet op de reeds beperkte bandbreedte van de Fee (€ 2,00 - € 5,00 per uur), verzoeken wij Opdrachtgever toe te lichten wat de achtergrond van deze verlaging is, en of Opdrachtgever bereid is deze te heroverwegen of te beperken (bijvoorbeeld tot maximaal 20% van de oorspronkelijke Fee).

Antwoord:

Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van Eisen Eis 40 Doorleenconstructies (doorlenen van zelfstandigen)

Vraag:

Eis 40 bepaalt dat meervoudige doorleenconstructies via een Onderaannemer naar een Zzp'er alleen zijn toegestaan na akkoord van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid om, net als bij de enkelvoudige constructies, hiervoor een generiek akkoord op voorhand te verlenen (beperkt tot maximaal één schakel/Onderaannemer), onder de voorwaarde dat Opdrachtnemer inzicht geeft in de gehanteerde schakels en Opdrachtgever de mogelijkheid heeft dit gemotiveerd te beperken?

Antwoord:

Nee, hiermee gaan wij niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van Eisen Eis 39 Beroepsaansprakelijkheid Zzp'ers

Vraag:

Eis 39 vereist een beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor Zzp'ers 'in elk geval' bij functies met een risico op foutieve/inadequate adviezen of het lekken van vertrouwelijke informatie. Kunt u aangeven voor welke concrete functies/beroepsgroepen binnen deze Opdracht u dit vereist acht, zodat wij dit eenduidig kunnen doorvertalen naar de betrokken Zzp'ers?

Antwoord:

"Dit is op dit moment niet haalbaar.

Vooralsnog geldt dat ZZP'ers moeten beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Indien bij een ZZP'er niet beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering treedt opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.

9 Bijlage 8 - Programma van Eisen Eis 18 Neutraliteit / concernstructuur

Vraag:

Eis 18 (Neutraliteit) bepaalt dat Inschrijver geen kandidaten mag aanbieden die in dienst zijn bij, of anderszins verbonden zijn aan, entiteiten binnen dezelfde holding. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze eis uitsluitend beoogt te voorkomen dat de inschrijvende entiteit zelf structureel eigen kandidaten bevoordeelt, en dat het (op basis van een objectieve en transparante selectieprocedure) meenemen van kandidaten/leveranciers van zusterondernemingen binnen het concern is toegestaan?

Antwoord:

"Nee. In de eis staat het volgende opgenomen:

Hiermee wordt bedoeld dat de Intermediair voor de reikwijdte van de Opdracht van deze aanbesteding vanaf datum ondertekening van de Raamovereenkomst, geen eigen Kandidaten aanbiedt vanuit de entiteit waarmee de Intermediair zich inschrijft én geen eigen Kandidaten aanbiedt vanuit (de entiteiten van) de holding waar de Intermediair onderdeel van uitmaakt."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden VRF 2020 8 Intellectueel eigendom - reikwijdte

Vraag:

Artikel 8 bepaalt dat alle IE-rechten op resultaten die voortvloeien uit de Overeenkomst toekomen aan Veiligheidsregio. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit artikel niet ziet op de eigen methodieken, tools, IT-systemen en generieke werkwijzen van Opdrachtnemer die worden ingezet bij de dienstverlening, en uitsluitend betrekking heeft op specifieke resultaten/documenten die ten behoeve van Veiligheidsregio worden opgesteld?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden VRF 2020 24.1 Opzegtermijnen (eenzijdig, bevestiging)

Vraag:

Artikel 24.1 kent uitsluitend aan Veiligheidsregio een recht toe om de Overeenkomst op te zeggen. Wij verwijzen naar onze vraag bij artikel 3 van de Concept Raamovereenkomst: is Opdrachtgever bereid om ook Opdrachtnemer een zelfstandig, wederkerig opzegrecht te geven met een redelijke opzegtermijn?

Antwoord:

Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden VRF 2020 14 Aansprakelijkheid (geen maximum)

Vraag:

In artikel 14 ontbreekt een maximering van de aansprakelijkheid van Contractant. Onbeperkte aansprakelijkheid is voor Opdrachtnemer, en zeker voor de door Opdrachtnemer gecontracteerde Zzp'ers en Leveranciers, niet verzekeraar en daardoor niet werkbaar. Is Opdrachtgever bereid om een maximale aansprakelijkheid overeen te komen die aansluit bij de gevraagde verzekerde bedragen (Geschiktheidseis 4: € 1.250.000,- per aanspraak / € 2.500.000,- per verzekeringsjaar), en om aansprakelijkheid voor indirecte/gevolg schade uit te sluiten?

Antwoord:

"Het betreft hier aanspraken van derden. Zie ook artikel 9 van de concept overeenkomst. Wij gaan akkoord met de voorgestelde maximale aansprakelijkheid."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden VRF 2020 4.6 Vrijwaring boetes/sancties (ongelimiteerd)

Vraag:

Artikel 4.6 verplicht Contractant tot een ongelimiteerde vrijwaring van Veiligheidsregio voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst. Is Opdrachtgever bereid deze vrijwaring te koppelen aan c.q. te begrenzen tot het overeengekomen aansprakelijkheidsmaximum (zie ook onze vraag bij artikel 14), en te beperken tot sancties die daadwerkelijk aan Contractant zijn toe te rekenen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
14

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Onderwerp:

Bijlage 2 - Algemene Inkoopvoorwaarden VRF 2020 4.3 Onderaanneming / doorlenen (toestemming vooraf)

Vraag:

Wij begrijpen uit artikel 4.3 dat Contractant alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de uitvoering (geheel of gedeeltelijk) door derden mag laten verrichten. Onze dienstverlening vindt per definitie plaats via Toeleveranciers en zelfstandigen (Zzp'ers) die de Opdracht feitelijk uitvoeren. Bent u bereid deze toestemming bij voorbaat te verlenen via de Raamovereenkomst, waarbij Opdrachtnemer Opdrachtgever informeert zodra nieuwe derden worden ingezet en Opdrachtgever de mogelijkheid heeft deze toestemming gemotiveerd in te trekken?

Antwoord:

Dit artikel ziet toe op de intermediaire dienstverlening en niet op nadere opdrachten die worden uitgezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 1 - Concept Raamovereenkomst 11.1 Exit-verplichting zonder maximale duur

Vraag:

Artikel 11.1 verplicht Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever gedurende een transitieperiode de Opdracht te blijven uitvoeren onder de voorwaarden van de aflopende Raamovereenkomst. Is Opdrachtgever bereid hiervoor een maximale duur af te spreken (bijvoorbeeld drie maanden), zodat voor beide partijen op voorhand duidelijk is wat de omvang van deze verplichting is?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 1 - Concept Raamovereenkomst 9.1 Aansprakelijkheid bij door Opdrachtgever aangedragen Toeleveranciers

Vraag:

Artikel 9.1 bepaalt dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de keuze en de prestaties van Toeleveranciers, ook indien deze door Opdrachtgever zijn geadviseerd of geselecteerd (waaronder Netwerkkandidaten). Is Opdrachtgever bereid de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in dat geval te beperken, nu Opdrachtnemer in die situatie geen invloed heeft op de prestaties en geen invloed heeft gehad op de keuze van de Toeleverancier/Kandidaat?

Antwoord:

"Nee. In de eis staat het volgende opgenomen: Opdrachtnemer neemt contact op met de Netwerkkandidaat, controleert de geschiktheid en zorgt voor een compleet dossier als deze Kandidaat meegenomen wordt in het verdere selectieproces.
Zie ook eis 15. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 1 - Concept Raamovereenkomst 4.6 Discretionaire bevoegdheid indexatiepercentage

Vraag:

Artikel 4.6 bepaalt dat Opdrachtgever naar redelijkheid en billijkheid bepaalt of, en met welk percentage (0% tot het indexcijfer), de tarieven worden bijgesteld. Is Opdrachtgever bereid om de toepassing van de index te laten plaatsvinden zonder discretionaire beoordelingsruimte, zodat de

volledige indexering wordt toegepast behoudens gemotiveerde uitzondering?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 1 - Concept Raamovereenkomst 4.3 - 4.7 Indexatie Fee ontbreekt

Vraag:

Wij constateren dat alleen het Uurtarief kan worden geïndexeerd (art. 4.3-4.7) en niet de Fee. Gelet op de looptijd van maximaal zes jaar, is Opdrachtgever bereid om ook voor de Fee een indexeringsmechanisme op te nemen, zodat de vergoeding voor de dienstverlening van Opdrachtnemer waardevast blijft?

Antwoord:

"Hiertoe zijn wij bereid.

De fee kan geïndexeerd worden, jaarlijks, vanaf 1 januari 2029.

De indexering is gekoppeld aan het zelfde indexcijfer."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend Document 7.1.1 Boetebepaling (korting op Fee bij KPI's)

Vraag:

De maximale korting op de Fee bij het niet behalen van KPI's is vastgesteld op 5% van de jaaromzet (Uurtarief + Fee). Gelet op de beperkte marge (Fee van maximaal € 5,00 per uur) verzoeken wij Opdrachtgever te bevestigen of deze 5% wordt berekend over de Fee-omzet van Opdrachtnemer, en niet over de doorbelaste Uurtarieven die geen inkomsten voor Opdrachtnemer betreffen.

Antwoord:

"De korting zal berekend worden op de totale fee en niet op de totale jaaromzet.
"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 1 - Concept Raamovereenkomst 3.4 Ontbindingsgrond 'onvoorziene omstandigheden'

Vraag:

Kan Opdrachtgever nader toelichten wat wordt verstaan onder 'onvoorziene omstandigheden die ontbinding rechtvaardigen' in artikel 3.4? Is Opdrachtgever bereid deze grond nader te objectiveren, zodat voor Opdrachtnemer op voorhand duidelijk is in welke situaties deze grond kan worden toegepast?

Antwoord:

Nee. Echter dit kan alleen op gronden van redelijkheid en billijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 1 - Concept Raamovereenkomst - Opzegtermijnen (eenzijdig opzegrecht)

Vraag:

Wij constateren dat de Raamovereenkomst (art. 3) en de Algemene Inkoopvoorwaarden VRF 2020 (art. 24) uitsluitend voorzien in een opzegrecht voor Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid om ook aan Opdrachtnemer een zelfstandig recht tot tussentijdse opzegging toe te kennen, met een redelijke, wederkerige opzegtermijn (bijvoorbeeld drie maanden) voor de Raamovereenkomst en een maand voor Nadere Overeenkomsten?

Antwoord:

Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Beschrijvend doc 1.2.4. Scope opdracht

Vraag:

Is er sprake dat contracten gemigreerd moeten worden per ingang nieuwe raamovereenkomst? Hoeveel contracten verwacht VRGV dit er zijn?

Antwoord:

Dit hebben wij nog niet duidelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

23

PVE eis 50 Overname inhuurkracht

Vraag:

Wat wordt verstaan onder inhuurkracht? Ook ZZP? Mits een gedetacheerde inhuurkracht welke in dienst is bij een specialistische bureau niet na 1040 uur in dienst wilt treden. Heeft dit dan negatief effect op KPI slagingspercentage?

Antwoord:

Nee, dit heeft geen negatieve invloed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend doc 1.2.5. Raming opdracht

Vraag:

Hoeveel uitvraag vindt er gemiddeld op jaarbasis plaats (excl verlengingen)?

Antwoord:

Zie beschrijvend document 1.2.5. Raming van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend doc 1.2.5. Raming opdracht

Vraag:

Kan aanbestedende dienst per afdeling, de uitgevraagde functies aangeven?

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk. Op dit moment betreft het voornamelijk "reguliere" bedrijfsvoeringsfuncties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 12 Functieboek VRGF

Vraag:

In dit functieboek staan de functies omschreven van Brandweer Gooi en Vechtstreken. Kunnen we stellen dat hierin alle mogelijke functies beschreven staan die in de diensverlening uitgevraagd kunnen worden?

Antwoord:

Zie ook antwoord vraag 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Beschrijvend doc 1.2.4. Scope opdracht Note

Vraag:

Hier worden kandidaten beschreven vanuit het eigen netwerk. Hoeveel kandidaten werden er afgelopen jaar vanuit het eigen netwerk ingezet?

Antwoord:

Ongeveer 20%. Het betreft hier voornamelijk brandweer specifieke functies.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Beschrijvend doc 1.2.4. Scope opdracht

Vraag:

In de scope van de opdracht staan verschillende inhuurvormen zoals advies, consultancy, trainees en deta-flex. Kan er per inhuurvorm aangegeven worden wat de aantallen zijn op jaarbasis?

Antwoord:

Nee, dit is niet inzichtelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Beschrijvend doc 7.1.1. Korting op Fee

Vraag:

Is het correct dat wanneer er bijv 2 KPI's op jaarbasis niet behaald worden dat er 2 maal de korting over de totale fee in rekening wordt gebracht? (met een max van 5% van jaaromzet)

Antwoord:

Dit is correct. De KPI's staan los van elkaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 13 - Time to hire & slagingspercentage

Vraag:

Wordt de minimale norm van slagingspercentage en time to hire berekent over alle aanvragen (totaal) over een jaar of los per aanvraag?

Antwoord:

Over het totaal per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document 7.1.1

Vraag:

Bij het onderwerp Korting op fee schrijft u bij de Toelichting dat de totale som van de sancties gemaximeerd is tot maximaal 5% van de jaaromzet (totaal gefactureerd uurtarief en fee). Bij de raming van de opdracht 1.2.5 geeft u een bedrag aan van €2,2 mio per jaar excl. BTW en inclusief de gehanteerde fee. Als je de meeste punten (25) wilt behalen schrijf je in op een fee van €2,00.

Stel dat we €2 mio halen dan bedraagt de totale som van sancties 5% van €2 mio is €100.000. In onze ogen niet proportioneel ten opzichte van de omvang van de gehele opdracht. Daarom vragen wij u akkoord te gaan met 5% van de marge (fee) over de periode van een jaar als maximale sanctie. Graag uw reactie dan wel bevestiging s.v.p.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 19.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Beschrijvend document 7.1.1

Vraag:

Bij korting op fee schrijft u bij de Toelichting "Sancties zijn niet van toepassing indien het niet behalen van een KPI het gevolg is van:

- o Onjuiste, onvolledige of niet-tijdig aangeleverde gegevens door VRFGV;
- o Wijzigingen in aangeleverde gegevens door VRFGV".

Wij vragen ons af wie of hoe een en ander wordt aangetoond. Kunt u hierop een toelichting geven s.v.p. En onderdeel zelfde "proces" wie geeft aan dat er sprake is van "aantoonbare (door Opdrachtnemer) omstandigheden buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer".

Antwoord:

"De Opdrachtnemer dient dit aan te tonen op basis van de gemaakte afspraken. Tijdigheid en wijzigingen zijn inzichtelijk te maken."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.4

Vraag:
Is het toegestaan om Aanbestedende dienst (VRFGV) als referent op te geven?

Antwoord:
Ja, dit is toegestaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 sep 2026

Percelen:
P1 Intermediaire dienstverlening

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.4

Vraag:
U schrijft bij 5.4.1 Op verzoek van Aanbestedende Dienst dient Inschrijver een tevredenheidsverklaring te overleggen. Om misverstanden te voorkomen betekent dit dat wij geen tevredenheidsverklaring bij de initiële referentieopdracht hoeven te voegen? Graag uw antwoord s.v.p.

Antwoord:
Dit is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 sep 2026

Percelen:
P1 Intermediaire dienstverlening

