

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
45	Vervolg op Vraag 19 uit Nvl 1	Kan opdrachtgever nog een aanvullende toelichting over de rolverdeling geven van de controle van de kwaliteit na de migratie? In antwoord 15 en ook in de uitvraag geeft u aan dat dit door de Provincie uit wordt gevoerd. ("De provincie valideert vervolgens handmatig of een object of view compleet en actueel is") In antwoord 19 stel u dat dit door de leverancier word gedaan. Wij gaan ervan uit dat dit zoals in antwoord 15 en in de uitvraag door de provincie wordt uitgevoerd. Graag uw bevestiging hierop	De provincie is verantwoordelijk voor de inhoudelijke kwaliteit van de brondata en voor de inhoudelijke validatie van de gemigreerde objecten, views en modellen. De provincie beoordeelt daarbij of de gemigreerde informatie compleet, correct, actueel en bruikbaar is vanuit architectuur- en procesperspectief. De leverancier is verantwoordelijk voor de technische uitvoering van de migratie en dient aan te tonen dat de migratie conform de vastgestelde migratie-eisen is uitgevoerd. Hieronder vallen onder meer het opstellen en uitvoeren van migratietesten en technische kwaliteitscontroles gericht op de volledigheid en juistheid van de gegevensovername, zoals het vaststellen dat alle objecten, relaties, attributen en views correct zijn gemigreerd. De kwaliteitscontroles door de leverancier hebben daarmee betrekking op de technische kwaliteit van de migratie. De inhoudelijke validatie en acceptatie van de gemigreerde inhoud blijft de verantwoordelijkheid van de provincie.
46	Vervolg op Vraag 15 uit Nvl 1	Vervolg op Vraag 15 uit Nvl 1. Ten aanzien van de data migratie kan leverancier benodigde expertise en rollen aangeven en opnemen in het migratievoorstel. Echter het beschikbaar stellen van de benodigde resources inclusief het projectmanagement en mandaat ervan ligt niet bij ons als leverancier maar bij u als opdrachtgever. Om misverstanden te voorkomen, graag uw akkoord hierop.	De provincie is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de benodigde eigen resources, inclusief de aanwijzing van bevoegde inhoudelijke deskundigen en contactpersonen voor validatie, besluitvorming en voortgangsbewaking. Ook draagt de provincie zorg voor de benodigde mandatering van deze personen. De leverancier blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de migratieactiviteiten die binnen de scope van de opdracht vallen, inclusief de inzet van de eigen resources met de daarbij horende deskundigheid, projectorganisatie en kwaliteitsborging. De opdrachtgever en leverancier werken hierbij gezamenlijk samen om de planning, validatie en besluitvorming tijdig te laten verlopen.
47	Vragen en remarks ARBIT 2022 - Artikel 30 Ontbinding en opzegging	Vervolg op antwoord 31 uit Nvl . We zouden gebaseerd op het antwoord graag bij artikel 30 willen laten toevoegen dat een opzegging gedurende de looptijd alleen plaats gaat vinden zoals opdrachtgever stelt "vanwege mogelijke wijzigingen met betrekking tot publieke belangen gedurende de looptijd van de overeenkomst".	Niet akkoord. Dit beding wordt niet aangepast.

48	Bijlage 6 Programma van Eisen - IMPL-3	"Vervolg op Vraag 38 uit Nvl 1. Kunt u enkele concrete voorbeelden geven van wijzigingen die volgens de provincie als 'standaard change' worden geclassificeerd (en dus binnen de doorlooptijd van 2 werkdagen vallen)?"	Aanbestedende dienst merkt op dat in de vraagstelling wordt verwezen naar "Vraag 38 uit Nvl 1". Aangenomen wordt dat hiermee vraag met referentienummer 28 uit Nvl 1 wordt bedoeld. Het antwoord hieronder is op basis van deze aanname opgesteld. Voorbeelden van wijzigingen die aanbestedende dienst classificeert als 'standaard change' zijn onder andere: - Uitbreiden van opslagcapaciteit volgens een standaardprocedure; - Vervangen van een certificaat van een reeds goedgekeurde Certificate Authority; - Configureren of wijzigen van een back-upschema.
49	Artikel 47. Escrow	47.1. Opdrachtgever heeft er te allen tijde aanspraak op dat Leverancier in Escrow voorziet, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen. 47.2. Escrow omvat alle niet openbaargemaakte informatie die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft voor fouterstel, onderhoud en beheer van de Standaardprogrammatuur zodat hij daarvan het Overeengekomen gebruik kan blijven maken. Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande ten tijde van het afsluiten daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is. 47.3. Indien Escrow onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt legt Leverancier aan Opdrachtgever bewijs over waaruit blijkt dat de Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande in de Overeenkomst is bepaald of zorgt Leverancier met bekwame spoed voor het treffen van een dergelijke voorziening. 47.4. Indien Escrow geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever ook nadien het recht te verlangen dat een dergelijke regeling alsnog wordt aangegaan c.q. mag hij te allen tijde aansluiten bij een overeenkomst van Escrow als bedoeld in artikel 47.2. Daaraan verbonden redelijke kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Aangezien leverancier het architectuurplatform aanbiedt als een SaaS platform is een Escrow niet van toepassing. Wel voorziet Leverancier in een Exit procedure- en document tbv continuïteit van de data van Opdrachtgever. Graag uw akkoord op toepassing van een exit procedure met bijbehorend document.	Akkoord. Artikel 47 wordt buiten toepassing verklaard.
50	Artikel 43. Aard en inhoud van het Gebruiksrecht	43.3. Opdrachtgever mag kopieën van de Standaardprogrammatuur vervaardigen en in gebruik nemen zo vaak hij dat voor zijn bedrijfsvoering nodig oordeelt. Als hij daartoe overgaat en om die reden een additionele betaling aan Leverancier verschuldigd is, deelt hij dat Leverancier met bekwame spoed mee. Opdrachtgever verwijdt geen aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten bij het verveelvoudigen van Standaardprogrammatuur. 43.4. Tot het moment van Acceptatie van de Standaardprogrammatuur verkrijgt Opdrachtgever van Leverancier een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor installatie- en testdoeleinden. 43.5. Indien Leverancier Gebreken in de Standaardprogrammatuur alleen herstelt door middel van het uitbrengen van Patches of Verbeterde versies, heeft Opdrachtgever gedurende de garantietermijn van artikel 12.3, ook al is hij met Leverancier geen Onderhoud overeengekomen, recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan. Aangezien leverancier het architectuurplatform aanbiedt als een SaaS platform is artikel 43.3 t/m artikel 43.5 niet van toepassing. Graag artikelen 43.3 t/m artikel 43.5 niet van toepassing verklaren.	Dat is akkoord, artikel 43.3 t/m 43.5 zullen buiten toepassing worden verklaard.

51	Artikel 43. Aard en inhoud van het Gebruiksrecht	43.2. In het Gebruiksrecht is, zonder dat Opdrachtgever daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen: a. het recht om alle voor Opdrachtgever toegankelijke functionaliteiten van de Standaardprogrammatuur te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld; b. het recht om kopieën van de Standaardprogrammatuur te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en “hot standby” te houden voor het geval van een calamiteit; c. het recht om de Standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken; d. het recht om de Standaardprogrammatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van Opdrachtgever. Aangezien leverancier het architectuurplatform aanbiedt als een SaaS platform is kopiëren en hot-standby (punt b) niet van toepassing. Idem voor punt c en gebruik door derden is niet toegestaan tenzij dit is vastgelegd in de offerte tussen Opdrachtgever en Leverancier Artikel 4.3.2.b t/m c niet van toepassing verklaren en artikel 43.2.d aanpassen zoals hierboven vermeld. Graag uw akkoord op bovenstaande aanpassing	Opdrachtgever gaat akkoord met het buiten toepassing verklaren van artikel 43.2 sub b en sub c. Met de voorgestelde aanpassing van artikel 43.2 sub d kan Opdrachtgever niet zonder meer akkoord gaan. Het Gebruiksrecht moet het gebruik door derden ten behoeve van Opdrachtgever blijven omvatten, waaronder externe leveranciers. Opdrachtgever zal te allen tijde proportioneel omgaan met het gebruik door derden. Artikel 43.2 sub d komt daarmee te luiden: "het recht om de Standaardprogrammatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van Opdrachtgever, mits dit gebruik plaatsvindt met een PNB-account dat onder het beheer van de provincie valt. Opdrachtgever handelt hierbij te allen tijde proportioneel.
52	Artikel 43. Aard en inhoud van het Gebruiksrecht	Artikel 43. Aard en inhoud van het Gebruiksrecht 43.1. Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, een onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur alsmede op Nieuwe versies indien Opdrachtgever is gerechtigd tot de ontvangst daarvan. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Leverancier aan Opdrachtgever van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur. Voorstel tekst: onherroepelijk vervangen door 'gedurende de looptijd een niet exclusief en een niet onherroepelijk Gebruiksrecht Graag uw akkoord op bovenstaande aanpassing	Niet akkoord.
53	Beschrijvend document PAT, 5.9 Context van de datamigratie	Welke architectuurdomeinen worden momenteel actief beheerd in BlueDolphin (business, applicatie, data, technologie) en in welke mate zijn relaties tussen deze domeinen gemodelleerd?	In hoofdstuk 5.9 van het beschrijvend document is een overzicht opgenomen van de typen objecten en aantallen die momenteel in BlueDolphin zijn vastgelegd. Binnen de repository zijn objecten aanwezig uit de business-, applicatie-, data- en technologiedomeinen. Daarnaast zijn relaties tussen deze domeinen gemodelleerd.
54	Beschrijvend document PAT, 5.9 Context van de datamigratie	Werd in BlueDolphin enkel gebruik gemaakt van de Archimate notatie?	Ja. Binnen BlueDolphin is ArchiMate gebruikt als modelleertaal voor architectuurmodellen.
55	Beschrijvend document PAT, 5.9 Context van de datamigratie	Werd het metamodel in de tools uitgebreid?	Nee. Er zijn geen eigen objecttypen toegevoegd aan het metamodel.
56	Beschrijvend document PAT, 5.9 Context van de datamigratie	Moeten historische versies ook gemigreerd worden? Inclusief auditing info?	Nee. Historische versies en auditinformatie hoeven niet te worden gemigreerd. Voor de migratie volstaat de laatste actuele versie van de aanwezige content.
57	Beschrijvend document PAT, 5.9 Context van de datamigratie	Een onderdeel van de migratie is "opschoning van architectuur- en procescontent". Welke kwaliteit en volledigheid van de bestaande ARIS- en BlueDolphin-repositories mag worden verondersteld?	Er kan niet worden uitgegaan van een volledig opgeschoonde of volledig actuele repository. De kwaliteit en volledigheid van de bestaande ARIS- en BlueDolphin-content varieert. Zo komen onder meer dubbele objecten, inconsistente naamgeving, verouderde modellen en onvolledige of onjuiste relaties voor.

58	Bijlage C conceptovereenkomst proces- en architectuurtool, artikel 6 (Acceptatie).	De acceptatie vereist: "volledige en juiste datamigratie". Kan dit beperkt worden tot migratie van ondersteunde standaardelementen met uitzondering voor niet-standaard customisaties	Niet akkoord. De provincie gaat er op basis van de huidige inzichten vanuit dat binnen ARIS en BlueDolphin gebruik wordt gemaakt van standaardfunctionaliteit en standaardelementen conform de gehanteerde standaarden, waaronder TOGAF, BPMN en ArchiMate. Het is bij de provincie niet bekend dat gebruik wordt gemaakt van niet-standaard customisaties die van invloed zijn op de migratie. Indien tijdens de migratie alsnog niet-standaard customisaties worden aangetroffen, verwacht de provincie dat de leverancier deze identificeert en de migratiemogelijkheden hiervoor inzichtelijk maakt. De wijze waarop dergelijke customisaties worden gemigreerd of gemitigeerd zal vervolgens in onderling overleg worden vastgesteld.
59	Bijlage 6 Programma van Eisen - Proces-Architectuurtool v1.0, algemeen	Op welke wijze worden onvolledig of deels beantwoorde eisen gewogen in de beoordeling, en is er hierbij sprake van uitsluitingscriteria?	Het Programma van Eisen wordt beoordeeld conform paragraaf 3.6 van het Beschrijvend Document. Een onvolledig of deels beantwoorde eis wordt aangemerkt als niet voldaan aan de betreffende eis, met als gevolg dat de inschrijving terzijde wordt gelegd conform 3.6. Dit betreft geen uitsluitingscriteria in de zin van de Aanbestedingswet (uitsluitingsgronden), maar leidt tot ongeldigheid/terzijdelegging van de inschrijving wegens het niet voldoen aan een eis.
60	Bijlage 6 Programma van Eisen - Proces-Architectuurtool v1.0, FUNC-2	Eis FUNC-2 stelt dat voor het bekijken van een proces/model is geen licentie nodig is, maar in Bijlage 5 prijzenblad wordt een prijs gevraagd voor 1.500 viewer-gebruikers. Vraag: Kunt u verduidelijken hoe eis FUNC-2 moet worden geïnterpreteerd? Wordt bedoeld dat eindgebruikers geen individuele named licentie hoeven te hebben, of verwacht u een volledig licentievrije publicatieomgeving voor onbeperkte gebruikers?	Wij verwachten geen volledig licentievrije publicatieomgeving voor een onbeperkt aantal gebruikers. Wel moeten alle medewerkers van de provincie de applicatie kunnen benaderen en processen/modellen kunnen bekijken. De hiervoor benodigde licenties (viewer) worden uitgevraagd in Bijlage 5 prijzenblad, voor 1.500 viewer-gebruikers. Voor licentietypes waarvoor geen kosten in rekening worden gebracht, kan € 0 (null) worden ingevuld (zie ook vraag 12 van NvI 1). Eis FUNC-2 wordt aangepast: de zin "Voor het bekijken van een proces/model is geen licentie nodig" komt te vervallen.
61	Bijlage 6 Programma van Eisen - Proces-Architectuurtool v1.0, FUNC-5	Welke UML-diagramtypen worden vandaag gebruikt en zijn minimaal verwacht (Use Case, Class, Sequence, Activity, Component, etc.)?	Momenteel worden binnen de architectuurwerkwijze van de provincie geen UML-diagramtypen toegepast. UML maakt op dit moment geen onderdeel uit van de architectuurwerkwijze en er worden daarom geen specifieke UML-diagramtypen minimaal vereist.
62	Bijlage 6 Programma van Eisen - Proces-Architectuurtool v1.0, ARCH-6	Verwacht de provincie een afzonderlijke acceptatie-/testomgeving gedurende de gehele contractduur of uitsluitend gedurende implementatie- en upgradeactiviteiten?	De provincie verwacht een afzonderlijke acceptatie-/testomgeving gedurende de contractduur. Deze omgeving wordt gebruikt voor implementatie-, upgrade- en configuratiewijzigingen, zodat effecten vooraf kunnen worden gevalideerd voordat deze in productie worden doorgevoerd.
63	Bijlage 6 Programma van Eisen - Proces-Architectuurtool v1.0, INSC-2	Steeds meer standaard SaaS-oplossingen bevatten AI-functionaliteiten waarvoor leveranciers aanvullende AI-specifieke voorwaarden hanteren inzake gegevensverwerking, gebruiksrechten en verantwoord gebruik. Is het toegestaan dergelijke aanvullende AI-voorwaarden als aanvulling op de ARBIT-2022 voorwaarden voor te leggen, of wordt uitsluitend onverkorte acceptatie van de contractdocumentatie verwacht?	Er wordt uitsluitend gewerkt met de contractdocumentatie. Er kunnen geen aanvullende voorwaarden worden toegepast.

64	Bijlage 6 Programma van Eisen - Proces-Architectuurtool v1.0, INSC-3	In eis INSC-3 wordt gesteld dat de servicedesk Nederlands moet spreken. In Bijlage K (Concept SLA) wordt daarnaast vermeld dat de servicedesk in het Nederlands communiceert en in Nederland is gevestigd. Kunt u verduidelijken: 1) Geldt deze eis uitsluitend voor de eerstelijnsondersteuning (L1), of ook voor hogere supportniveaus (L2/L3)? 2) Is het een vereiste dat de volledige supportorganisatie in Nederland is gevestigd, of volstaat het dat Nederlandstalige ondersteuning beschikbaar is voor gebruikers van de provincie? Achtergrond van deze vraag: bij standaard SaaS-oplossingen wordt ondersteuning vaak geleverd via een combinatie van lokale klantondersteuning en gespecialiseerde internationale support- en engineeringteams. Met name voor 24x7 dienstverlening wordt doorgaans gebruikgemaakt van een wereldwijd supportmodel waarbij verschillende supportniveaus vanuit meerdere locaties worden georganiseerd. Wij verzoeken daarom om verduidelijking van de exacte reikwijdte van deze eis.	Met betrekking tot punt 1: De eis uit INSC-3 geldt uitsluitend voor de eerstelijnsondersteuning (L1). Voor L1 is Nederlandstalige ondersteuning vereist. Voor L2/L3 geldt deze taaleis niet; ondersteuning op deze niveaus mag in het Engels worden geboden. Met betrekking tot punt 2: Het is niet vereist dat de supportorganisatie in Nederland is gevestigd. Het volstaat dat de supportorganisatie is gevestigd binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Hierbij geldt wel de kanttekening dat de eerstelijnsondersteuning (L1) beschikbaar moet zijn in het Nederlands voor gebruikers van de provincie Noord-Brabant, zoals toegelicht in punt 1 van deze beantwoording. De SLA-tekst zal hierop worden aangepast.
65	Bijlage 7 Programma van Wensen - Proces-Architectuurtool v1.0, FUNC-22	Kunt u specificeren welke use cases u onder "Architecture as Code" verstaat en welke tooling of standaarden hierbij relevant worden geacht?	Voorbeelden van usecases van Modellerling As Code / Architecture As Code zijn: - Het architectuurmodel wordt opgeslagen als tekstbestanden (bijv. PlantUML) in een Git-repository met volledige wijzigingsgeschiedenis. - Meerdere architecten werken gelijktijdig aan een architectuur in aparte branches en voegen wijzigingen samen zonder elkaars werk te overschrijven. - Architectuurwijzigingen worden pas doorgevoerd na peer review en goedkeuring, net als bij Infrastructure-as-Code of Configuration-as-Code. De provincie ziet 'Architecture As Code' als mogelijkheid voor toekomstige ontwikkelingen.
66	Bijlage 7 Programma van Wensen - Proces-Architectuurtool v1.0, FUNC-26	Welke producten zijn momenteel binnen Province Noord-Brabant in gebruik voor Data Governance?	Het data governance systeem waar in FUNC-26 naar wordt gerefereerd heeft de provincie nog niet in huis, maar de provincie is wel voornemens dit in de toekomst te implementeren. Zoals bijvoorbeeld: MS Purview DSPM, Varonis, Cyera, BigID, Securiti, Druva DSPM, Sentra.
67	Bijlage 6 Programma van Eisen - Proces-Architectuurtool v1.0: IMPL 4	Heeft men het hier enkel over backward compatabilty van upgrades van de geleverde oplossing. Of ook indien de geconnecteerde oplossing wordt geupgrade?	Beide. De provincie verwacht dat alle door de leverancier geleverde standaard- en maatwerkkoppelingen blijven functioneren, zowel bij releases en upgrades van de aangeboden oplossing als bij upgrades of wijzigingen van geconnecteerde oplossingen. Indien een wijziging in een geconnecteerde oplossing gevolgen heeft voor de werking van een koppeling, verwacht PNB dat de leverancier de benodigde aanpassingen binnen een redelijke termijn doorvoert zodat de koppeling weer correct functioneert.