

Algemene informatie

Aanbesteding: Schuldhulpverlening fase 2 en budgetbeheer voor inwoners
Aanbestedende Dienst: Gemeente Etten-Leur
Referentie: K011636
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 42
Onderwerp: Nvl, vraag 38

Vraag:

Aanbieder stelt CBS loon/ inflatie + 2% met een minimum van 5% voor. Bent u akkoord?

Antwoord:

Neen, de aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De aanbestedende dienst begrijpt uit uw eerdere vraag dat de CPI niet volledig aansluit bij de kostenstructuur van uw dienstverlening. Bij de voorbereiding van deze aanbesteding zijn verschillende indexeringsmethoden overwogen. Geen van deze methoden sluit echter volledig aan bij de dienstverlening. De aanbestedende kiest daarom de in de aanbestedingsstukken opgenomen CPI-systematiek te handhaven. De CPI is een in de markt gangbare en objectieve manier om prijsontwikkelingen te verwerken. Uw voorstel is onvoldoende onderbouwd en geeft geen aanleiding om deze systematiek te wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening fase 2 en budgetbeheer voor inwoners

Ref.nr. 43
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver constateert dat van opdrachtnemer wordt verwacht periodiek een tevredenheidsonderzoek onder schuldeisers uit te voeren en hierover te rapporteren. Deze werkzaamheden brengen aanvullende uitvoeringskosten met zich mee, terwijl hiervoor geen afzonderlijke post in het prijzenblad is opgenomen.

1. Kan opdrachtgever bevestigen dat de kosten voor het uitvoeren van dit onderzoek afzonderlijk worden vergoed?
2. Indien dit niet het geval is, verzoeken wij opdrachtgever toe te lichten op welke wijze deze werkzaamheden geacht worden te zijn verdisconteerd in de uitvraag en waarom dit proportioneel

wordt geacht.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om het tevredenheidsonderzoek onder schuldeisers als gestelde eis te laten vallen. Aanbestedende dienst verwacht dat hiermee de aanleiding voor uw vraag is komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

23 jul 2026

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening fase 2 en budgetbeheer voor inwoners