

Algemene informatie

Aanbesteding: Schuldhulpverlening fase 2 en budgetbeheer voor inwoners
Aanbestedende Dienst: Gemeente Etten-Leur
Referentie: K011636
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 36	Onderwerp: Nvl vraag 14
	Vraag: Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat u hier bedoeld dat de persoon die de volmacht geeft is ingeschreven in de Kamer van Koophandel als vertegenwoordiger?
	Antwoord: Ja, dit kan aanbestedende dienst bevestigen.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 2
	Beantwoord op: 14 jul 2026
	Percelen: P1 Schuldhulpverlening fase 2 en budgetbeheer voor inwoners

Ref.nr. 37	Onderwerp: Nvi, vraag 6
	Vraag: Indien de vorige aanbieder dossiers overdraagt waarin onvolkomenheden hebben plaatsgevonden met financiële consequenties voor de inwoner is het van belang dat de aansprakelijkheid in deze kwestie bij de vorige aanbieder ligt. De nieuwe aanbieder heeft geen invloed kunnen uitoefenen op het traject wat al heeft plaatsgevonden.
	Antwoord: Met de huidige aanbieder is afgesproken dat lopende schuldregelingen na afloop van deze overeenkomst ongewijzigd worden afgehandeld door opdrachtnemer conform contractvoorwaarden en de afspraken die door opdrachtnemer met inwoner zijn vastgelegd. Overige dossiers die zijn opgestart, maar waar nog geen schuldregelingsovereenkomst met de inwoner is getekend worden, indien aan de orde, na afloop van de overeenkomst warm overgedragen aan een nieuwe opdrachtnemer. Lopende dossiers budgetbeheer worden, indien aan de orde, na afloop van de overeenkomst overgedragen aan een nieuwe opdrachtnemer. Wanneer er naast budgetbeheer ook een

schuldregeling loopt bij een inwoner wordt het budgetbeheer niet overgedragen, maar ongewijzigd afgehandeld door opdrachtnemer conform contractvoorwaarden en de afspraken die door opdrachtnemer met inwoner zijn vastgelegd.
Indien er in over te dragen dossiers onvolkomenheden zitten met financiële consequenties voor de inwoner dan ligt de aansprakelijkheid hiervoor in elk geval niet bij de nieuwe aanbieder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening fase 2 en budgetbeheer voor inwoners

Ref.nr.
38**Onderwerp:**

Nvi, vraag 5

Vraag:

Indexatie op basis van cpi/dpi staat vaak niet in verhouding met onder andere de stijging van loon- en andere kosten die van invloed zijn op de arbeidsmarkt. Om onze medewerkers marktconform te belonen is een reëel uitgangspunt qua indexatie noodzakelijk.

Antwoord:

Aanbestedende dienst dankt u voor uw toelichting en verzoekt u in de derde vragenronde met een concreet alternatief voorstel te komen wat aanbestedende dienst vervolgens op merites zal beoordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening fase 2 en budgetbeheer voor inwoners

Ref.nr.
39**Onderwerp:**

Saneringskredieten/ kermcompetentie

Vraag:

Het aantal saneringskredieten heeft u bepaald op basis van een gemiddelde van 6 verschillende gemeenten qua uiteenlopende omvang, mogen wij om te voldoen aan de kerncompetentie ook meerdere gemeenten inzetten als onderbouwing?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening fase 2 en budgetbeheer voor inwoners

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Saneringskredieten/ kerncompetentie

Vraag:

In de referentie-eis wordt gevraagd om aantoonbare ervaring met minimaal 72 saneringskredieten. Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe dit specifieke aantal tot stand is gekomen en op welke wijze is beoordeeld dat deze eis proportioneel is ten opzichte van de omvang en aard van de opdracht?

Wij constateren dat deze eis mogelijk een sterk beperkend effect heeft op de mededinging, omdat slechts 1 a 2 marktpartijen hieraan kunnen voldoen. Is de aanbestedende dienst bereid deze referentie-eis te heroverwegen, bijvoorbeeld door ervaring met schuldregelingen in bredere zin, een lager minimum aantal?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om de in het beschrijvend document met betrekking tot de referentie-eis gevraagde aantallen voor budgetbeheer en saneringskredieten vanuit proportionaliteitsoverwegingen neerwaarts bij de stellen. Het nieuwe gevraagde aantal wordt 50 trajecten budgetbeheer en 55 saneringskredieten, zijn circa 60% van het gemiddelde aantal over het totaal van de zes gemeentengerealiseerde trajecten in 2024 en 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening fase 2 en budgetbeheer voor inwoners

Ref.nr.
41

Onderwerp:

N.a.v. vraag 3 NVI

Vraag:

Het prijsblad bevat geen post voor de intake van het budgetbeheer, wij zijn ons ervan bewust dat de gemeente fase 1 en daarmee de intakefase voor schuldhulpverlening zelfstandig uitvoert. Voor een correcte start van budgetbeheer zijn echter aantoonbaar aanvullende werkzaamheden noodzakelijk, waaronder het verzamelen en verifiëren van financiële gegevens en het opstellen van een budgetplan.

Voor deze werkzaamheden ontbreekt momenteel een expliciete plek in het prijsblad.

Wij verzoeken u daarom:

- a) De exacte afbakening van de intake door de gemeente ten opzichte van de opstart/intakefase van budgetbeheer te verduidelijken;
- b) Aan te geven welke werkzaamheden in de opstart/intakefase onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer vallen;
- c) Het prijsblad hierop aan te passen door een afzonderlijke post "opstart + Intake budgetbeheer" op te nemen, waarin deze werkzaamheden expliciet worden meegenomen.

Antwoord:

a) De consulent schuldhulpverlening voert de intake met de inwoner uit en start met het opstellen van een basis budgetplan voor het budgetbeheer. Genoemde consulent meldt de inwoner bij Opdrachtnemer aan en zorgt voor de benodigde documenten. Er volgt een gesprek tussen consulent schuldhulpverlening, inwoner en Opdrachtnemer waar het plan van aanpak verder wordt uitgewerkt.

b) De consulent schuldhulpverlening begeleidt de inwoner en voert de volledige regie over het budgetbeheer. Opdrachtnemer voert het budgetbeheer uit.

c) Aanbestedende dienst is bereid u hier tegemoet te komen en past het prijzenblad conform uw voorstel aan en publiceert dit op TenderNed tegelijk met deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening fase 2 en budgetbeheer voor inwoners