

Nota van Inlichtingen

Project Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening gemeente Lansingerland
Referentienummer TN602303
Opdrachtgever Gemeente Lansingerland
Datum 4-sep-26



Vraagnummer	Perceel	Document	Vraag	Antwoord
101	Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland	Nv1 - Vraag 98	U geeft aan dat inschrijvers de reiskosten voor het over te nemen personeel, in de suppletiekosten dienen op te nemen en de reiskosten voor nieuwe medewerkers in het calculatietarif. Het calculatietarif kan gedurende de looptijd van de overeenkomst geïndexeerd worden. Geldt dat ook voor de suppletiekosten? Indien niet, dan kan bij een wijziging van de cao en/of reiskostenregeling, de reiskostenvergoeding uit de pas gaan lopen. Hoe gaat opdrachtgever hiermee om?	Dat is correct. Suppletiekosten worden met hetzelfde percentage verhoogd als het looncomponent van de tarieven.
102	Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland	Nv1 - Vraag 2	Kan opdrachtgever bevestigen dat de omschrijving 'naar verwachting niet zal nakomen' komt te vervallen in de conceptovereenkomst perceel 1, artikel 8.1? We spreken nu namelijk van een tekortkoming die 'objectief aantoonbaar is vastgesteld'. Daar is bij het begrip 'naar verwachting' geen sprake van.	Uw aanname is correct.
103	Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland, Glasbewassing Gemeente Lansingerland	Nv1 - Vraag 2	Wat verstaat aanbestedende dienst onder een redelijke termijn? Wij kunnen ons voorstellen dat er geen uniforme termijn is te bepalen voor elke vorm van niet (volledig) nakomen van de verplichtingen.	Opdrachtgever onderschrijft dat niet voor iedere situatie op voorhand een vaste herstelltermijn kan worden vastgesteld. Wat in een concreet geval als een redelijke termijn wordt aangemerkt, is afhankelijk van de aard, omvang en urgentie van de tekortkoming. Opdrachtgever zal hierbij steeds de omstandigheden van het geval betrekken. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze een geconstateerde tekortkoming zo spoedig mogelijk herstelt. In geval van een spoedeisende of kritieke tekortkoming kan een kortere herstelltermijn worden gehanteerd dan bij tekortkomingen met een beperkte operationele impact.
104	Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland	Inschrijfdocument gemeente Lansingerland (paragraaf 5.6.4; pag. 20)	In GC-4 (Casus vergaderzalen) wordt gesproken over vergaderzalen die gedurende de dag intensief en wisselend worden gebruikt. Kun u verduidelijken of de raadzaal en trouwzaal eveneens onderdeel uitmaken van deze vergaderzalen.	Nee deze vallen niet onder de categorie vergaderzalen.
105	Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland	Inschrijfdocument gemeente Lansingerland (paragraaf 5.6.2; pag. 19)	In GC-2 Dagschoonmaak geeft u aan dat hinder voor het primaire proces tot een minimum moet worden beperkt. Kun u verduidelijken welke werkzaamheden of situaties u als verstoring beschouwt? Indien sprake is van verstoringe werkzaamheden, dienen deze dan buiten kantooruren te worden uitgevoerd?	Opdrachtgever verstaat onder verstoringe werkzaamheden werkzaamheden die hinder veroorzaken voor medewerkers, bezoekers of de reguliere bedrijfsvoering, bijvoorbeeld door geluidsoverlast, het tijdelijk beperken van de toegankelijkheid van ruimten of verkeersroutes, of het onderbreken van vergaderingen en andere werkzaamheden. Het uitgangspunt van dagschoonmaak is dat werkzaamheden zoveel mogelijk plaatsvinden tijdens kantooruren, waarbij hinder voor het primaire proces tot een minimum wordt beperkt. Het is niet de bedoeling dat alle mogelijk verstoringe werkzaamheden standaard buiten kantooruren worden uitgevoerd. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat deze passende maatregelen treft en de werkzaamheden zodanig organiseert dat de impact op de bedrijfsvoering minimaal is. Indien werkzaamheden naar hun aard niet zonder noemenswaardige hinder tijdens kantooruren kunnen worden uitgevoerd, kan in overleg met opdrachtgever worden afgestemd op welk moment deze werkzaamheden het beste kunnen plaatsvinden.
106	Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland	Inschrijfdocument gemeente Lansingerland	Kunt u aangeven of voor de vergaderzalen gebruik wordt gemaakt van een reserverings- of planningssysteem? Indien ja, wordt de beschikbare gebruiks- en bezettingsinformatie met de opdrachtnemer gedeeld?	Ja, voor de vergaderzalen wordt gebruikgemaakt van een reserveringssysteem. In de huidige situatie raadpleegt de schoonmaakdienstverlener de reserveringen via een informatievoorziening op locatie, waardoor inzicht bestaat in de beschikbaarheid van de vergaderruimten. Daarnaast wordt periodiek informatie gedeeld over de bezetting van specifieke ruimten, zoals de trouwzaal. Op dit moment heeft de schoonmaakdienstverlener geen directe toegang tot het reserverings- of planningssysteem. Aanbestedende dienst onderzoekt of het mogelijk is om de toekomstige opdrachtnemer toegang te geven tot relevante bezettingsinformatie via de beschikbare systemen. Deze mogelijkheid is op dit moment nog niet bevestigd en hangt mede af van de technische en organisatorische randvoorwaarden binnen de gemeente.
107	Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland	Nv1-1 (vraag 18 en 43)	In antwoord 18 en 43 van Nota van Inlichtingen 1 wordt ingegaan op de vervanging van sanitaire dispensers en de hiervoor op te geven afroeprijzen. Kun u bevestigen dat vervanging van dispensers niet behoort tot de vaste contractprijs en dat eventuele vervangingen afzonderlijk worden vergoed op basis van de door inschrijver aangeboden afroeprijzen?	Uw aanname is correct.
108	Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland	Nv1-1 (vraag 45)	In antwoord 45 geeft u aan dat de catering verantwoordelijk is voor de keukens, spelkeukens en het buffet, terwijl de schoonmaakdienstverlener verantwoordelijk is voor het bedrijfsrestaurant, inclusief de vloeren rondom het buffet. Kun u bevestigen dat, indien tijdens de contractuitvoering nadere afstemming noodzakelijk blijkt over de afbakening van werkzaamheden tussen catering en schoonmaakdienstverlener, hierover in overleg tussen opdrachtgever, cateraar en opdrachtnemer nadere werkafspraken kunnen worden gemaakt?	Ja. Opdrachtgever erkent dat tijdens de contractuitvoering nadere afstemming nodig kan zijn over de praktische uitvoering en de afbakening van werkzaamheden tussen de cateraar en de schoonmaakdienstverlener. Indien daartoe aanleiding bestaat, kunnen opdrachtgever, cateraar en opdrachtnemer hierover in overleg nadere werkafspraken maken.
109	Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland	Nv1-1 (vraag 98)	Kunt u bevestigen dat voor de berekening van de reiskosten wordt uitgegaan van de geldende cao op het moment van inschrijving en dat wijzigingen hierin na gunning via de suppletiekosten worden verrekend?	Dat is correct. Voor de berekening van de suppletiekosten geldt de cao die geldig is ten tijde van indienen van de inschrijving. Gezien de cao op 1 september 2026 ondertekend is, geldt dus de nieuwe cao.
110	Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland	Inschrijfdocument gemeente Lansingerland (paragraaf 3.3; pag. 13)	Kunt u bevestigen dat de opgenomen beeldweergaven in de bijlage, geen nieuwe informatie mag bevatten maar gereleateerd moet zijn aan de inhoudelijke beantwoording van de vragen	Uw aanname is correct.
111	Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland	Inschrijfdocument gemeente Lansingerland (paragraaf 5.1; pag. 16)	Kunt u verduidelijken of het beoordelingsteam uitsluitend uit medewerkers van Gemeente Lansingerland bestaat? Indien ook externe partijen betrokken zijn, wat is hun rol binnen de beoordeling en kennen alle teamleden zelfstandig scores toe?	Er wordt ook door een externe partij beoordeeld, hun rol is materiedeskunige voor de schoonmaak. Alle teamleden kennen zelfstandig scores toe en de uiteindelijke score wordt doormiddel van een consensus bepaald.
112	Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland	Overnamekosten Personeel	Is onze aanname juist dat de medewerker in Loongroep 4 op de overnamelijst als (meewerkend) voorwerker werkzaam is?	Uw aanname is correct.

113	Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland	NV1 1 vraag 6/73 & GC4	Het ons nog niet geheel duidelijk hoe u de de beantwoording van de casus wilt zien, zou u dit nog eens goed willen verduidelijken? U geeft aan in de eerdere antwoorden dat dit binnen de scope van de dienstverlening beantwoord dient te worden, en er geen extra schoonmaakrondes en dergelijke beschreven en ingerekend dienen te worden, maar slechts conform de frequenties en werkzaamheden die zijn opgenomen in het werkprogramma / calculatiemodel. Het werkprogramma voorziet in eenmaal per dag een schoonmaakronde voor de vergaderzalen. Echter de casus lijkt in die zin breder te zijn geformuleerd, waarbij inschrijver flexibel mee dient te bewegen met intensief gebruikte vergaderzalen en deze klaar moet zetten. Bedoelt u dan dat deze dagelijkse schoonmaakronde conform werkprogramma flexibel ingedeeld dient te worden, of moeten we de omschreven werkzaamheden in de casus als ad-hoc aanvraag binnen de scope lezen, en als zodanig aanvullend op het werkprogramma? En in geval van ad-hoc, is hier dan een bepaald budget voor waarbinnen deze werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden? Het gevraagde in de casus lijkt nu breder te zijn dan de omschreven scope van de opdracht en het werkprogramma, dus graag zouden wij hier wat meer duidelijkheid zien hoe dit te interpreteren.	Met de casus wordt niet beoogd aanvullende werkzaamheden of extra schoonmaakrondes buiten de scope van de opdracht te laten beschrijven of calculeren. Inschrijvers dienen de casus te beantwoorden binnen de kaders van de gevraagde dienstverlening, het werkprogramma en het calculatiemodel. De beoordeling richt zich op de wijze waarop inschrijver binnen de bestaande scope, bezetting en contractuele afspraken invulling geeft aan flexibiliteit, samenwerking, communicatie en een efficiënte organisatie van de werkzaamheden. Daarbij mag worden uitgegaan van de in het werkprogramma opgenomen werkzaamheden en frequenties. De in de casus beschreven situatie dient derhalve niet te worden geïnterpreteerd als een structurele ad-hoc opdracht of een verzoek om aanvullende dienstverlening te calculeren.
114	Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland	NV1 1 vraag 46	Uit uw antwoordt op vraag 46 (NV1 1) geeft u aan dat het leveren van de schoonlooppatten binnen de scope valt. Kunt u wellicht aangeven wat het huidige maandbedrag is?	Opdrachtgever verstrekt geen informatie over de huidige contractprijzen of de huidige kosten van de schoonlooppattenvoorziening.
115	Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland	Prijzenblad	Bijlage C1 Prijzenblad perceel 1, tabblad premies en opslag: Om het bedrag "Grondslag loon voor berekening OP-Premie staat in cel C1 31 aangegeven dat dit een optelling is van de cellen 29 en 30, respectievelijk SV uurloon inclusief toeslagen + Franchise OP-premie per uur. Is dit correct? Dient de Franchise OP-premie per uur niet afgetrokken te worden van het SC uurloon inclusief toeslagen?	De formule is correct. Inschrijvers dienen, zoals aangegeven in de rode opmerking naast het veld, een negatief bedrag in te voeren.