

## Nota van Inlichtingen

**Project** Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening gemeente Lansingerland  
**Referentienummer** TN602303  
**Opdrachtgever** Gemeente Lansingerland  
**Datum** 21-aug-26



| Vraagnummer | Perceel                                                                                  | Document                                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1           | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Algemene Inkoopvoorwaarden 15.2                          | Gaat u ermee akkoord om door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder het overmachtsbegrip te scharen? Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen en de wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen. Zo niet vernemen wij graag onderbouwd waarom niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Uitsluitend door vakbonden georganiseerde stakingen vallen onder overmacht. Stakingen op eigen initiatief, buiten vakbonden om, worden niet aangemerkt als overmacht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2           | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Conceptovereenkomst perceel 1 artikel 8.1                | Artikel 8.1 geeft opdrachtgever het recht haar verplichtingen op te schorten indien opdrachtnemer de prestatie niet volledig, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt of naar verwachting niet zal nakomen. Gezien de door Gemeente Lansingerland beoogde samenwerking op basis van partnerschap verzoeken wij u te bevestigen dat opschorting uitsluitend mogelijk is indien een tekortkoming objectief aantoonbaar is vastgesteld op basis van de overeengekomen prestatienormen en meetmethoden én nadat opdrachtnemer schriftelijk op de tekortkoming is gewezen en een redelijke hersteltermijn heeft gekregen. Bent u bereid artikel 8.1 hierop aan te passen? | Dat is akkoord. Opdrachtgever onderschrijft het belang van een zorgvuldige en proportionele toepassing van het opschortingsrecht. Artikel 8.1 wordt zodanig aangepast dat opschorting in beginsel slechts aan de orde is indien een tekortkoming objectief aantoonbaar is vastgesteld op basis van de overeengekomen prestatienormen en meetmethoden, dienstverlener schriftelijk op de tekortkoming is gewezen en een redelijke hersteltermijn heeft gekregen om de tekortkoming te herstellen. |
| 3           | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Conceptovereenkomst perceel 1 artikel 3.4                | Uitsluitend opdrachtgever kan de overeenkomst tussentijds opzeggen. Gezien de door Gemeente Lansingerland gewenste samenwerking op basis van partnerschap verzoeken wij u deze bepaling wederkerig vorm te geven. Een gelijkwaardige samenwerking vraagt om een evenwichtige verdeling van rechten en verplichtingen voor beide partijen. Bent u bereid artikel 3.4 hierop aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dat is akkoord. Opdrachtgever kan zich vinden in het uitgangspunt van een evenwichtige contractuele relatie tussen partijen. Artikel 3.4 wordt daarom aangepast, de dienstverlener kan de overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden. De genoemde drie (3) maanden gelden nog wel voor opdrachtgever.                                                                                                                                           |
| 4           | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Conceptovereenkomst perceel 1 artikel 3.3                | Uitsluitend opdrachtgever kan besluiten de overeenkomst te verlengen. Gezien het uitgangspunt van partnerschap verzoeken wij u deze bepaling wederkerig vorm te geven, zodat beide partijen voorafgaand aan een verlengingsperiode kunnen beoordelen of voortzetting van de overeenkomst wenselijk en verantwoord is. Bent u bereid artikel 3.3 hierop aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dat is akkoord. Artikel 3.3 wordt aangepast. Zowel opdrachtgever als dienstverlener kunnen besluiten af te zien van verlenging van de overeenkomst. De dienstverlener dient een dergelijk besluit uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de lopende contractperiode schriftelijk kenbaar te maken.                                                                                                                                                                                         |
| 5           | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Inschrijfdocument 5.6.2/5.6.4                            | Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat GC2 ziet op de generieke organisatie van de dagschoonmaak en GC4 uitsluitend op de uitwerking daarvan voor de casus vergaderzalen? Indien ja, mogen verwijzingen naar de generieke aanpak uit GC2 worden gebruikt om onnodige duplicaties in de beantwoording te voorkomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja, GC2 ziet op de generieke organisatie en uitvoering van de dagschoonmaak. GC4 ziet op de toepassing daarvan binnen de beschreven casus. Verwijzingen naar de generieke aanpak uit GC2 zijn toegestaan, mits de specifieke uitwerking voor de casus in GC4 voldoende concreet wordt beschreven.                                                                                                                                                                                                |
| 6           | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Inschrijfdocument 5.6.4 GC4 Casus                        | U beschrijft een situatie waarbij vergaderzalen gedurende de dag intensief en aaneengesloten worden gebruikt. Kunt u bevestigen dat de casus dient te worden beantwoord binnen de in het werkprogramma opgenomen frequenties en contractuele scope en niet uitgaat van aanvullende schoonmaakmomenten tussen vergaderingen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dat is correct. De casus dient te worden beantwoord binnen de contractuele scope en uitgangspunten van de opdracht. Het is aan inschrijver om te beschrijven hoe binnen deze kaders wordt omgegaan met de geschetste situatie rondom intensief gebruik van vergaderzalen.                                                                                                                                                                                                                        |
| 7           | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Inschrijfdocument 5.6.1 GC1 Implementatieplan            | Kunt u bevestigen dat een implementatieplanning, inclusief planning, mijlpalen en verantwoordelijkheden, onderdeel uitmaakt van de inhoudelijke beantwoording en derhalve binnen het maximum van 10 A4 dient te worden opgenomen en niet kan worden opgenomen als één van de 4 A4 bijlagen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dat is correct, de implementatieplanning maakt onderdeel uit van de inhoudelijke beantwoording van GC1. Planning, mijlpalen en verantwoordelijkheden dienen derhalve binnen het maximumaantal pagina's voor de beantwoording te worden beschreven en kunnen niet als afzonderlijke bijlage worden ingediend.                                                                                                                                                                                     |
| 8           | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 4.1                   | U heeft opgenomen dat opdrachtgever de Algemene Inkoopvoorwaarden eenzijdig kan wijzigen. Kunt u bevestigen dat wijzigingen alleen van toepassing worden na overleg en schriftelijke instemming van opdrachtnemer en geen betrekking hebben op reeds overeengekomen commerciële en contractuele voorwaarden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De bevoegdheid tot wijziging van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt beperkt tot toekomstige wijzigingen. Dergelijke wijzigingen treden uitsluitend in werking na overleg met en schriftelijke instemming van de dienstverlener en hebben geen betrekking op reeds overeengekomen commerciële en contractuele voorwaarden.                                                                                                                                                                       |
| 9           | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage C1 Prijsblad, tabblad 10 Vloeronderhoud          | In tabblad 10 van het prijsblad wordt onderscheid gemaakt tussen schrobben van sanitaire ruimten en schrobben van overige ruimten, terwijl slechts één m <sup>2</sup> -prijs kan worden opgegeven. Gezien de verschillen in bewerkingsintensiteit, materiaalgebruik en arbeidsinzet verzoeken wij u het prijsblad aan te passen zodat voor beide werkzaamheden afzonderlijke m <sup>2</sup> -prijzen kunnen worden opgegeven. Kunt u het prijsblad hierop aanpassen?                                                                                                                                                                                               | Het calculatiemodel wordt aangepast, zodat voor het schrobben van sanitaire ruimten en het schrobben van overige ruimten afzonderlijke m <sup>2</sup> -prijzen kunnen worden opgegeven. Het nieuwe calculatiemodel is als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.                                                                                                                                                                                                                     |
| 10          | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | vloeronderhoud                                           | In het werkprogramma zijn voor vloeronderhoud concrete frequenties opgenomen. Tegelijkertijd wordt in het Inschrijfdocument gemeente Lansingerland vloeronderhoud benoemd als "vloeronderhoud (regie)". Daarnaast bevat het prijsblad een separate kostenpost "kosten vloeronderhoud per jaar". Onze interpretatie is dat het Inschrijfdocument en het prijsblad leidend zijn voor de inschrijving en dat vloeronderhoud derhalve op regiebasis wordt uitgevoerd. Op basis daarvan gaan wij ervan uit dat de in het werkprogramma opgenomen frequenties voor vloeronderhoud per abus zijn opgenomen. Kunt u bevestigen dat deze interpretatie juist is?            | Het calculatiemodel is leidend. Voor schrobwerkzaamheden dienen inschrijvers uit te gaan van de frequenties zoals opgenomen in het calculatiemodel. Voor tijtreiniging geldt als uitgangspunt een frequentie van één (1) keer per jaar. Op basis van de feitelijke behoefte kan opdrachtgever gedurende de overeenkomst hiervan afwijken.                                                                                                                                                        |
| 11          | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Prijzenblad perceel 1 tabblad 11 sanitaire voorzieningen | U vraagt een prijs uit voor een "kleine" en een "grote" handdoekrol. Handdoekrollen zijn er in veel verschillende maten. En op basis van deze omschrijving en de sanitaire voorzieningen die wij tijdens de schouw hebben gezien kunnen we niet opmaken voor welke formaten u een prijs uitvraagt. Wilt u dit verduidelijken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Onder een kleine handdoekrol wordt een handdoekrol met een rollengte van circa 100-150 meter verstaan. Onder een grote handdoekrol wordt een handdoekrol met een rollengte van circa 250-300 meter verstaan. Het calculatiemodel wordt hierop aangepast en als bijlage aan deze NvI toegevoegd.                                                                                                                                                                                                  |
| 12          | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | PVE perceel 1                                            | In paragraaf 1.11 vraagt u een onderbouwing van de suppletiekostentoeslag toe te voegen aan de inschrijving. Op welk moment is dat: bij inschrijving of na (voorlopige) gunning? In welk format wilt u de onderbouwing aangeleverd krijgen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De onderbouwing van de maximale suppletiekosten wordt gelijktijdig met de inschrijving ingediend. Inschrijvers kunnen hiervoor een eigen format gebruiken, zolang duidelijk is hoe aan het bedrag is gekomen (bijvoorbeeld door middel van formules).                                                                                                                                                                                                                                            |
| 13          | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Inschrijfdocument paragraaf 3.1                          | U geeft aan het prijsblad in Excel én in PDF te willen ontvangen. Het document hoeft niet ondertekend te worden. Wat is de reden dat er ook een PDF gemaakt moet worden, en indien er een PDF gemaakt moet worden is dat dan van alle tabbladen of alleen van tabblad 2?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Het calculatiemodel wordt alleen in Excel aangeleverd. De passage in het inschrijfdocument dat het calculatiemodel in PDF ingediend wordt, kan door inschrijvers genegeerd worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 14          | Glasbewassing Gemeente Lansingerland                                                     | PVE Perceel 2                                            | bij 2.4 schrijft u. De gevels van het bestuursgebouw zijn niet geschikt om met telescoopsteeel gewassen te worden. Kunt u aangeven waarom de gevels hiervoor niet geschikt zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De gevels zijn niet geschikt om de grote hoeveelheid water die hierbij vrijkomt (trucken) te verwerken. Hierdoor zijn in het verleden lekkages ontstaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |                                                                                          |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | Glasbewassing Gemeente Lansingerland                                                     | Prijzenblad perceel 2                                                                                                                                             | We hebben de indruk dat dezelfde werkzaamheden 2 x maal worden uitgevraagd in tabblad 3 regels 18 en 19. In regel 18 staat: 1 x per jaar de buitenkant van de binnenkooi. In Regel 19 staatn verschillende werkzaamheden die 4 x per jaar moeten worden uitgevoerd waaronder de buitenkant van de binnenkooi. Is er in één van deze twee regels een schrijffout geslopen, of dient dit glas in totaal 5 keer per jaar gewassen te worden waarvan 4 in combinatie met andere werkzaamheden en 1 x apart?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | In regel 19 is de vermelding van de buitenkant van de binnenkooi abusievelijk opgenomen. Deze werkzaamheid komt in regel 19 te vervallen. De buitenkant van de binnenkooi dient uitsluitend conform regel 18 één (1) keer per jaar te worden uitgevoerd. Het calculatiemodel wordt hierop aangepast en als bijlage aan deze NVI toegevoegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 16 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage K Gebouwinformatie                                                                                                                                        | U schrijft op de intropagina van bijlage K dat u deze niet alleen in pdf maar ook in Word aanlevert om inschrijvers de mogelijkheid te geven foto's en plattegronden te vergroten. We hebben de Word-versie van bijlage K niet aangetroffen. Kunt u daar alsnog in voorzien?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De Word-versie van bijlage K is abusievelijk niet opgenomen bij de aanbestedingsstukken. Deze wordt alsnog beschikbaar gesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 17 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | prijzenblad additionele kosten                                                                                                                                    | U vraagt een prijs uit voor maandelijks reiniging van het vloerdek volgens instructie. We hebben de instructie niet aangetroffen. Kunt u daarin alsnog voorzien zodat wij weten welke werkzaamheden/handelingen wij moeten prijzen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Deze is opgenomen als bijlage aan deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 18 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | vervanging sanitaire dispensers                                                                                                                                   | In het prijzenblad wordt een prijs uitgevraagd voor het vervangen van sanitaire dispensers. Kunt u bevestigen dat, indien de huidige of aangeboden dispenserlijng gedurende de contractperiode niet meer leverbaar is, vervanging door een dispenser uit een andere productlijn is toegestaan, mits deze minimaal gelijkwaardig is qua functionaliteit, kwaliteit en uitstraling en de uniformiteit binnen de locatie behouden blijft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Indien de huidige of aangeboden dispenserlijng gedurende de contractperiode niet meer leverbaar is, is vervanging door een dispenser uit een andere productlijn toegestaan, mits deze minimaal gelijkwaardig is qua functionaliteit, kwaliteit en uitstraling. Daarbij dient de uniformiteit binnen de betreffende locatie behouden te blijven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 19 | Glasbewassing Gemeente Lansingerland                                                     | Prijzenblad perceel 2                                                                                                                                             | In tabblad 3 vraagt u om een prijsopgave voor het schoonmaken van de overhellende dakdelen. : "Overhellende dakdelen..... tackinging op regiebasis". Bedoelt u met het woord "Tackinging" Tukkeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja. Met "tackinging" wordt "tukkeren" bedoeld. Dit betreft een schrijffout.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 20 | Glasbewassing Gemeente Lansingerland                                                     | Bijlage C2 Prijzenblad Perceel 2                                                                                                                                  | Kunt u aangeven wat de vloerbelasting is van de vloer bij de hoofdentree aan de zijkant van het Gemeentegebouw? Dit in verband met het uitzoeken welke bereikbaarheidsvoorzieningen geschikt kunnen zijn om de overhellende dakdelen op regie te kunnen reinigen. Zien wij het correct dat het plaatsen van een hoogwerker op deze vloer niet mogelijk is gezien de bereikbaarheid naar de vloer toe?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De maximale vloerbelasting van de vloer is 500 kilogram per M2. Een hoogwerker kan niet aan de zijkant (waterzijde) van het gebouw geplaatst worden, gezien daar een stalen loopbrug zit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 21 | Glasbewassing Gemeente Lansingerland                                                     | Bijlage D2 PVE Glas Gemeente Lansingerland                                                                                                                        | Kunt u aangeven wat de hoogte is vanaf de vloer tot aan de onderzijde van de overhellende dakdelen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De hoogte vanaf de hoofdingang tot onderzijde overhellende dakdeel is 15,5 meter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 22 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | PvE perceel 1 §1.7 en §4, Bijlage K hoofdstuk 2                                                                                                                   | Constatering: De aanbestedingsstukken vermelden dat opslagruimte beperkt beschikbaar is en dat opslag buiten de daarvoor bestemde ruimten niet is toegestaan. Bij de schouw is vastgesteld dat de werkkast in het gemeentehuis krap bemeten is en tevens in gebruik is voor algemene opslag van de gemeente. De dienstverlening kent dagschoonmaak op drie locaties, waarvoor de inzet van accu-aangedreven machines is voorzien. Vraag: Kunt u per locatie aangeven welke werkkasten ter beschikking van de dienstverlener worden gesteld, met vermelding van afmeting, watervoorziening, uitsortorgootsteen en aanwezige stroomvoorziening? Zijn in of nabij deze ruimten laadpunten voor accu-aangedreven machines beschikbaar, en zo nee, is de dienstverlener gerechtigd deze aan te laten brengen? Kunt u bevestigen dat de aangewezen werkkasten volledig ter beschikking van de dienstverlener staan en niet mede in gebruik zijn voor opslag door de gemeente of door derden? | Opdrachtgever staat niet toe dat er dagelijks (buiten werktijden van de schoonmaak) accu aangedreven machines/accu's opgeladen worden vanwege de brandveiligheid en de beschikbare stroom op het net. Er is geen mogelijkheid om extra stroompunten aan te leggen vanuit Stedin. Werkkast gemeentehuis: wasmachineaansluiting + water middels wasbak en gootsteen met afvoer. Werkkast GIS: stroomaansluiting. Werkkast gemeentewerf: hier is geen separate werkkast, de spullen van de schoonmaak staan in het damestoeilet, hier zijn geen stroomvoorzieningen, wel een wasbak.<br><br>De algemene werkkast in het gemeentehuis is uitsluitend voor de schoonmaakdienstverlener. Daarnaast is nog een opslagruimte voor (grotere) machines beschikbaar. De kans bestaat dat deze ruimte ook door opdrachtgever wordt gebruikt. Voor de overige locaties is in de basis de werkkast voor gebruik van de dienstverlener. Het is echter niet uit te sluiten dat er ook spullen van opdrachtgever zullen staan, maar dit zal altijd in overleg met de dienstverlener gebeuren. |
| 23 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage C1 tabblad '4-Basis ruimtestaat' en PvE perceel 1 §1.10, in samenhang met de afbakening tussen perceel 1 en perceel 2                                     | Constatering: Bij de schouw is aan de binnenzijde van de ronde lichtkoepel boven het dakterras en op het aangrenzende plafondpaneelwerk duidelijke aanslag en groenvorming waargenomen. Deze vlakken bevinden zich boven een voor gebruikers toegankelijk buitenterras en zijn permanent in het zicht. Vraag: Vallen de reiniging van de koepelrand en van het plafondpaneelwerk boven het dakterras binnen de scope van perceel 1, of behoren zij tot perceel 2? Indien zij tot perceel 1 behoren: onder welke post en met welke frequentie dienen zij te worden gecalculeerd, en welke bereikbaarheidsvoorziening stelt de gemeente daarvoor beschikbaar? Kunt u tevens bevestigen of de huidige staat van deze vlakken onderdeel uitmaakt van de bij aanvang weg te werken achterstand als bedoeld in PvE perceel 1 §1.10?                                                                                                                                                          | De reiniging van de koepelrand en het plafondpaneelwerk boven het dakterras behoort tot perceel 2. Deze werkzaamheden dienen binnen perceel 2 te worden gecalculeerd. De huidige staat van deze onderdelen maakt geen onderdeel uit van de in PvE perceel 1 §1.10 bedoelde achterstand.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 24 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage C1 tabblad '8-Additionele kosten', vloeronderhoud harde vloeren, in samenhang met tabblad '4-Basis ruimtestaat', ruimtecategorie 'Restaurantieve ruimten' | Constatering: In het bedrijfsrestaurant van het gemeentehuis ligt een bamboevloer. Deze vloersoort is niet waterbestendig en verdraagt geen plassend water, agressieve reinigingsmiddelen of schuren. In het prijzenblad is voor het vloeronderhoud uitsluitend voorzien in het schrobben van 2.850 m² harde vloer, twaalfmaal per jaar. Vraag: Valt de bamboevloer in het restaurant onder deze post? Indien dat niet het geval is: welke methode en frequentie verwacht de gemeente voor deze vloer? Kunt u bevestigen dat een pH-neutrale, nauwelijks bevochtigde reinigingsmethode is toegestaan en dat het periodiek aanbrengen van een onderhoudscoating is toegestaan in plaats van kristalliseren of schuren? Is er een onderhoudsinstructie of garantievoorwaarde van de leverancier waaraan de dienstverlener gebonden is?                                                                                                                                                   | De bamboevloer in het bedrijfsrestaurant valt onder de post vloeronderhoud. Voor deze vloer zijn geen onderhoudsvorschriften beschikbaar. Het is de verantwoordelijkheid van de dienstverlener om een voor deze vloersoort geschikte onderhoudsmethode toe te passen waarmee de vloer in goede staat wordt gehouden en beschadiging wordt voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 25 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | PvE perceel 1 §1.10 en Bijlage D3 Werkprogramma, in samenhang met Bijlage C1 tabblad '4-Basis ruimtestaat', ruimte B1.002                                         | Constatering: De centrale hal van het gemeentehuis en de wand met postvakken zijn bekleed met houten panelen die zijn opgebouwd uit horizontale latten met daartussen doorlopende richels; de panelen zijn deels akoestisch geperforeerd. De constructie loopt door tot in het plafond. Bij de schouw is op hoogte stofaanslag waargenomen. Het werkprogramma kent geen afzonderlijk element voor deze wandbekleding, terwijl het dagelijks onderhoud wel de verwijdering van stof en spinrag omvat. Vraag: Onder welke post en met welke frequentie dient het stofvrij houden van deze wandbekleding op hoogte te worden gecalculeerd? Welke bereikbaarheidsvoorziening stelt de gemeente hiervoor beschikbaar, en is inzet van een hoogwerker binnen de centrale hal toegestaan? Kunt u tevens aangeven of nat reinigen van de geperforeerde panelen is toegestaan, en of de huidige staat van deze wandbekleding onderdeel uitmaakt van de nulmeting als bedoeld in PvE §1.10?      | Deze wanden vallen niet onder het dagelijks schoonmaakonderhoud. Wanneer door opdrachtgever gewenst, wordt hier een separate extra opdracht voor uitgevraagd waar de dienstverlener een offerte voor opstelt. Opdrachtgever behoudt hierbij het recht de uitgebrachte offerte bij een onafhankelijke derde te laten toetsen, danwel een tweede offerte bij een andere dienstverlener uit te vragen.<br><br>De wandbekleding maakt geen onderdeel uit van de nulmeting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                                                                                          |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage H2 onderdeel G, artikel 3.3                                        | <p>Constatering: Bij het niet of onvoldoende nakomen van de social-returnverplichting kan de gemeente een eenmalige boete opleggen van tweemaal het niet-ingezette percentage van de aanneemsom.</p> <p>Vraag: Kunt u bevestigen dat deze boete pas kan worden opgelegd na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, en dat geen boete verschuldigd is voor zover de invulling buiten toedoen van de dienstverlener onmogelijk is gebleken, bijvoorbeeld doordat het Werkgeversservicepunt geen geschikte kandidaten kon voordragen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja. Een eventuele boete wordt uitsluitend opgelegd nadat de dienstverlener schriftelijk op de tekortkoming is gewezen en een redelijke hersteltermijn heeft gekregen om alsnog aan de social-returnverplichting te voldoen. Indien de dienstverlener aantoonbaar voldoende inspanningen heeft verricht, maar invulling van de verplichting buiten zijn invloedssfeer niet mogelijk blijkt, bijvoorbeeld wegens het ontbreken van geschikte kandidaten, zal dit bij de beoordeling van de boete worden betrokken.                                                                                                                              |
| 27 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | H1 Bouwblokken Social Return en Bijlage H2 onderdeel G, artikel 3.1        | <p>Constatering: De registratie en controle verlopen via het systeem WZZR, waarvoor na het social-returingsprek een account wordt verstrekt. Kandidaten die maximaal twaalf maanden vóór de ingangsdatum van het contract in dienst zijn genomen, tellen mee.</p> <p>Vraag: Kunt u bevestigen dat medewerkers uit de bouwblokdoelgroepen die reeds bij de dienstverlener in dienst zijn en op deze opdracht worden ingezet, meetellen voor de invulling, ook wanneer zij via de werkgelegenheidsclausule van de vertrekende dienstverlener zijn overgenomen? Telt de begeleiding en opleiding van deze medewerkers mee onder het bouwblok opleidingskosten?</p>                                                                                                                                                         | Beide aspecten worden bevestigd. SW-Medewerkers die reeds bij de dienstverlener in dienst zijn en voor deze opdracht worden ingezet, tellen mee voor de invulling, ook wanneer zijn via de overnameclausule van de vertrekende dienstverlener zijn overgenomen. Begeleiding en opleiding van deze medewerkers tellen mee onder het bouwblok opleidingskosten.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 28 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | PvE perceel 1 §1.3, Social Return                                          | <p>Constatering: Het percentage van 5% kan gedurende de overeenkomst worden uitgebreid tot 30% van de contractwaarde. Voorwaarden, aankondigingstermijn en een eventuele vergoedingsregeling ontbreken.</p> <p>Vraag: Kunt u bevestigen dat uitbreiding van het social-returpercentage uitsluitend plaatsvindt met wederzijdse instemming, met een aankondigingstermijn van ten minste zes maanden, en dat de meerkosten van een uitbreiding boven naa bestede percentage worden vergoed? Een eenzijdig opeisbare verzesvoudiging van de verplichting is niet in de inschrijfprijs verdisconteerd.</p>                                                                                                                                                                                                                  | Opdrachtgever bevestigt dat uitbreiding plaatsvindt met wederzijdse instemming en een aankondigingstermijn van zes maanden. Eventuele meerkosten die voortvloeien vanuit de inzet van SW medewerkers worden op dezelfde wijze verrekend als suppletiekosten. Inschrijvers laten in hun beantwoording een groeiomodel zien, waarbij opdrachtgever benadrukt dat inzet van SW medewerkers nimmer ten koste mag gaan van de voor overname in aanmerking komende medewerkers. Uitbreiding van het SWpercentage gebeurt derhalve alleen in geval van natuurlijk verloop van het bestaande team. Het genoemde percentage van 30% komt te vervallen. |
| 29 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | PvE perceel 1 §7.5, Belevingskwaliteit locatiegebruikers (pagina 13)       | <p>Constatering: De dienstverlener voert eenmaal per jaar een belevingsmeting uit onder de locatiegebruikers, met een norm van rapportcijfer 8,0. De invulling is vrij, maar de opzet van de vragenlijst wordt vooraf voorgelegd. De gemeente behoudt zich het recht voor de meting door een onafhankelijke partij of via een andere methodiek te laten uitvoeren.</p> <p>Vraag: Kunt u bevestigen dat de norm van 8,0 uitsluitend geldt voor aspecten die aan de schoonmaakdienstverlening zijn toe te rekenen, en niet voor aspecten die buiten de invloedssfeer van de dienstverlener liggen, zoals de staat van gebouw, meubilair of vloerbedekking? Kunt u tevens bevestigen dat bij overname van de meting door de gemeente de opzet vooraf met de dienstverlener wordt afgestemd?</p>                            | Opdrachtgever bevestigt dat de norm van 8,0 uitsluitend betrekking heeft op aspecten waar de schoonmaakdienstverlener invloed op heeft. Tevens bevestigen wij dat, indien de meting door Opdrachtgever wordt uitgevoerd, de aspecten voortijdig met de dienstverlener besproken en vastgesteld worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 30 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | PvE perceel 1 §7, KPI-tabel, en §7.4 (pagina 13)                           | <p>Constatering: De norm luidt dat minimaal 80% van de metingen voldoende is, hetgeen overeenkomt met rapportcijfer 8. Uit het rekenvoorbeeld blijkt dat ook hercontroles in de teller en de noemer worden betrokken. De metingen worden per locatie uitgevoerd en afkeur wordt per ruimtategorie vastgesteld.</p> <p>Vraag: Wordt het percentage bepaald over alle metingen van alle locaties samen, per locatie, of per ruimtategorie? Kunt u bevestigen dat hercontroles meetellen, zoals het rekenvoorbeeld suggereert? Geldt de norm per kalenderjaar of over de gehele contractperiode?</p>                                                                                                                                                                                                                       | De norm betreft alle metingen (dus reguliere metingen én hermetingen) van alle locaties betreffende een contractjaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 31 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | PvE perceel 1 §7.6, Programma van Eisen audit (pagina's 13 en 14)          | <p>Constatering: De audit kent negen aspecten, elk met wegingsfactor 5, dus 45 punten in totaal. Het rapportcijfer wordt berekend als (totaalscore ÷ totaal wegingsfactoren) × 10. De norm bedraagt 9,00. Eén enkele beoordeling 'Nee' – bijvoorbeeld één medewerker die op de auditdag zijn badge niet draagt – levert <math>40 \div 45 \times 10 = 8,89</math> op en daarmee een niet-behaalde KPI. In de nummering van de aspecten ontbreekt bovendien nummer 6.</p> <p>Vraag: Is het beoogd dat één afwijking op één aspect op één moment leidt tot het niet halen van deze KPI? Kunt u de norm heroverwegen, een tolerantie opnemen of de weging differentiëren naar de ernst van de afwijking? Kunt u tevens verduidelijken of aspect 6 abusievelijk ontbreekt en of de tabel na gunning nog wordt aangepast?</p> | Bij de toelichting van de tabel is de zin "De onderwerpen worden na gunning afgestemd". In deze zin is abusievelijk het deel weggevalen dat de wegingsfactor tijdens de implementatieperiode ook met de gegunde dienstverlener wordt bepaald. Het is na afstemming van de onderwerpen en de wegingsfactor dus mogelijk dat het niet behalen van een onderdeel, geen directe gevolgen heeft voor het behalen van de totale KPI. De nummering van de onderwerpen is niet juist weergegeven, het betreft dus 9 onderwerpen. De nummering wordt in het definitieve model aangepast.                                                               |
| 32 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 20.2 en conceptovereenkomst artikel 5.4 | <p>Constatering: De contractant hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na ontvangst van de factuur facturing@lansingerland.nl</p> <p>Vraag: Kunt u bevestigen dat de betalingstermijn dertig dagen bedraagt en dat facturering voor de vaste dienstverlening vooraf per maand mag plaatsvinden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, facturering dient achteraf te geschieden. Opdrachtgever bevestigt dat de betalingstermijn 30 dagen is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 33 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Inschrijfdocument §1.13, Wachtkamerovereenkomst (pagina 7) en Bijlage F1   | <p>Constatering: Met de als tweede geëindigde inschrijver wordt een wachtkamerovereenkomst gesloten die twee jaar geldig blijft, waarbij de tarieven jaarlijks worden geïndexeerd.</p> <p>Vraag: Kunt u bevestigen dat de wachtkamerpartij gedurende die twee jaar geen andere verplichtingen heeft dan het gestand doen van haar tarieven, dat indexatie plaatsvindt conform artikel 5.1 van de overeenkomst, en dat bij inwerkingtreding van de wachtkamerovereenkomst opnieuw een implementatieperiode van redelijke duur wordt overeengekomen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja, de wachtkamerovereenkomst brengt voor de wachtkamerpartij geen andere verplichtingen met zich mee dan het gestand doen van de inschrijving onder de voorwaarden van de wachtkamerovereenkomst. Eventuele indexatie vindt plaats overeenkomstig de bepalingen uit de overeenkomst. Indien de wachtkamerovereenkomst in werking treedt, zullen partijen in overleg een redelijke implementatieperiode vaststellen.                                                                                                                                                                                                                          |
| 34 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Conceptovereenkomst E1, artikel 5.2, in samenhang met PvE perceel 1 §1.9   | <p>Constatering: Artikel 5.2 spreekt van uitvoering 'tegen de vaste prijs van [bedrag]', terwijl het PvE voorziet in mutaties door locatie-, ruimte-, programma- en frequentiewijzigingen die per kwartaal worden verrekend, mede met terugwerkende kracht.</p> <p>Vraag: Kunt u bevestigen dat de in artikel 5.2 genoemde vaste prijs de contractjaarprijs bij aanvang betreft, en dat deze wordt aangepast als gevolg van mutaties conform PvE §1.9 en van de vaststelling van het definitieve suppletiekostencomponent conform PvE §1.11?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dat is correct, de in artikel 5.2 genoemde vaste prijs betreft de contractprijs bij aanvang van de overeenkomst. Deze prijs kan gedurende de looptijd worden aangepast als gevolg van mutaties conform PvE §1.9, de in de overeenkomst opgenomen indexering en de vaststelling van het definitieve suppletiekostencomponent conform PvE §1.11. Sanitaire verbruiksartikel worden maandelijks afgerekend op basis van daadwerkelijk gebruik.                                                                                                                                                                                                   |
| 35 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Conceptovereenkomst E1, artikel 9.3                                        | <p>Constatering: Bij opzegging met onmiddellijke ingang door de gemeente is de dienstverlener verplicht de schade te vergoeden, waaronder het verschil tussen de overeengekomen prijs en de kosten van uitvoering door een derde gedurende drie maanden. Een spiegelbeeldige bepaling ten gunste van de dienstverlener ontbreekt.</p> <p>Vraag: Kunt u deze bepaling wederkerig maken en de schadevergoedingsplicht maximaleren, bijvoorbeeld tot de vergoeding over drie maanden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee. Opdrachtgever handhaaft de bepaling. Een eventuele schadevergoeding wordt vastgesteld overeenkomstig de overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving. Er wordt geen aanvullende wederkerige bepaling opgenomen en de schadevergoedingsplicht wordt niet gemaximeerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |                                                                                          |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 13.1                                                                                    | <p>Constatering: Alle termijnen voor de uitvoering van de prestaties zijn fatale termijnen; de contractant is van rechtswege in verzuim zodra een termijn is verstreken. Het Programma van Eisen bevat tientallen termijnen, waaronder rapportagetermijnen, opleveringstermijnen en planningsafwijkingen.</p> <p>Vraag: Kunt u artikel 13.1 beperken tot termijnen die in de overeenkomst uitdrukkelijk als fataal zijn aangemerkt, en voor de overige termijnen voorzien in een ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dat is akkoord. Artikel 13.1 wordt aangepast. Uitsluitend termijnen die in de overeenkomst uitdrukkelijk als fataal zijn aangemerkt, gelden als fatale termijnen. Voor overige termijnen geldt dat de dienstverlener eerst schriftelijk in gebreke wordt gesteld en een redelijke hersteltermijn krijgt om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 37 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 15.2                                                                                    | <p>Constatering: Van overmacht is geen sprake indien sprake is van staking door personeel of staking bij ingeschakelde derden. In het schoonmaakbedrijf zijn landelijke cao-acties en reël scenario dat buiten de invloedssfeer van de individuele werkgever ligt. In combinatie met artikel 13.1, dat alle uitvoeringstermijnen aanmerkt als fatale termijnen met verzuim van rechtswege, is het gevolg vergaand.</p> <p>Vraag: Kunt u landelijke, door vakbonden uitgeroepen cao-acties uitzonderen van artikel 15.2, of ten minste bepalen dat de gevolgen daarvan niet leiden tot verzuim en tot ontbinding?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Uitsluitend door vakbonden georganiseerde stakingen vallen onder overmacht. Stakingen op eigen initiatief, buiten vakbonden om, worden niet aangemerkt als overmacht. Zie ook vraag en antwoord 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 38 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Conceptovereenkomst E1, artikel 7.2, in samenhang met Inschrijfdocument §4.3.1                                             | <p>Constatering: De aansprakelijkheid is beperkt tot € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per jaar, terwijl als geschiktheidseis een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar wordt verlangd. De contractuele aansprakelijkheid bedraagt daarmee het dubbele van het bedrag dat de gemeente zelf als adequaat aanmerkt, en het meerdere is per definitie onverzekerd.</p> <p>Vraag: Kunt u de aansprakelijkheidslimiet in artikel 7.2 in overeenstemming brengen met de in §4.3.1 gestelde verzekerings eis, dat wil zeggen € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar? Een limiet boven de verzekerde som verhoudt zich niet tot de omvang van deze opdracht en de Gids Proportionaliteit.</p>                                                                                                                                                                                                                                                         | Dat is akkoord. De aansprakelijkheidslimiet wordt aangepast naar € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per kalenderjaar, in lijn met de gestelde verzekerings eis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 39 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Inschrijfdocument §1.12, Rangorde van documenten (pagina 7) in samenhang met de conceptovereenkomst E1, artikel 2.3 en 2.4 | <p>Constatering: Het Inschrijfdocument hanteert de rangorde: Nota van Inlichtingen, overeenkomst, Programma van Eisen, aanbestedingsleidraad, prijzenblad, inschrijving, inkoopvoorwaarden, branchevoorwaarden. De conceptovereenkomst hanteert: overeenkomst, Nota's van Inlichtingen, Algemene Inkoopvoorwaarden, aanbestedingsleidraad, inschrijving, prijzenblad – en noemt het Programma van Eisen in het geheel niet. De Algemene Inkoopvoorwaarden verschuiven daarmee van rang 7 naar rang 3, en de Nota van Inlichtingen van rang 1 naar rang 2.</p> <p>Vraag: Welke rangorde is leidend? Kunt u de conceptovereenkomst zodanig aanpassen dat artikel 2.3 en 2.4 overeenkomen met §1.12 van het Inschrijfdocument, en dat het Programma van Eisen expliciet als onderdeel van de overeenkomst wordt genoemd?</p>                                                                                                                                                                                                   | De rangorde zoals vermeld in de conceptovereenkomst is leidend. Hierbij wordt de kanttekening gezet dat onder "aanbestedingsleidraad" ook alle overige gepubliceerde documenten vallen, dus inclusief Programma van Eisen en overige gepubliceerde bijlagen. De ranking wordt hierdoor:<br>1. Overeenkomst, met aanpassingen vanuit de NvI<br>2. Nota van Inlichtingen<br>3. Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Lansingerland<br>4. Aanbestedingsdocumenten inclusief alle bijlagen<br>5. Inschrijving dienstverlener                                                                                                                                                      |
| 40 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | PvE perceel 1 §1.3, Social Return, en §7.7                                                                                 | <p>Constatering: Vereist is dat minimaal 5% van de contractwaarde wordt uitgevoerd door mensen uit de doelgroep. Het formulier in Bijlage H2 rekent met '5% van de Aanneemsom'.</p> <p>Vraag: Wordt onder contractwaarde respectievelijk aanneemsom het jaarlijkse inschrijvingsbedrag verstaan of de totale contractwaarde over de looptijd? Tellen regie-, afroep- en meerwerkopdrachten en de kosten van sanitaire verbruiksartikelen mee in de grondslag?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Met contractwaarde en aanneemsom, wordt het inschrijfbedrag per jaar exclusief btw bedoeld, zoals in cel P1 van tabblad 2- Kosten per locatie wordt vermeld. Regie-, afroep- en meerwerkopdrachten vallen hier niet onder. Het is aan de dienstverlener of de inzet gebeurt voor reguliere schoonmaakwerkzaamheden, voor additionele werkzaamheden, voor vloeronderhoud, of anderszins, zolang voldaan wordt aan de minimale eis.                                                                                                                                                                                                                                           |
| 41 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | PvE perceel 1 §5.3, Verklaring Omtrent het Gedrag                                                                          | <p>Constatering: Alle medewerkers beschikken over een VOG op screeningsprofiel 12, 13 en 41, die bij aanvang maximaal 6 maanden oud is. Dit geldt ook voor medewerkers die worden overgenomen. De definitieve gunningsbeslissing valt op 19 november 2026, de overeenkomst gaat in op 1 maart 2027.</p> <p>Vraag: Kunt u bevestigen dat de VOG's pas na de definitieve gunningsbeslissing hoeven te worden aangevraagd en dat een vertraging in de afgifte door Justis niet aan de dienstverlener wordt toegerekend? Geldt de eis van drie screeningsprofielen voor alle medewerkers op alle locaties, dus ook voor medewerkers die uitsluitend op de Gemeentewerf of het GIS werkzaam zijn?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Na definitieve gunning worden door de gegunde partij de VOG's aangevraagd. Indien de VOG's bij aanvang van de overeenkomst op 1 maart 2027 nog niet ontvangen zijn, is het aanvraagbewijs voldoende tot het moment dat de VOG alsnog ontvangen wordt. Bij een medewerker waar de VOG niet wordt toegekend, zorgt de dienstverlener voor onmiddellijke vervanging. De VOG eis geldt voor alle medewerkers die namens de dienstverlener bij de opdrachtgever te werk worden gesteld.                                                                                                                                                                                          |
| 42 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage C1, tabblad '8-Additionele kosten', regel Mobiel service punt                                                      | <p>Constatering: Het mobiele service punt, een Renault Master met twee ingerichte werkplekken, moet 208 maal per jaar vóór 09:00 uur worden schoongemaakt. Bij de schouw van 5 augustus 2026 is het voertuig aangetroffen op een vaste plaats naast het gemeentehuis, aangesloten op een laadpaal. Het betreft een volledig elektrische bakwagen met laadklep (kenteken V-18-HPG) met twee ingerichte werkplekken, en niet de in de stukken genoemde Renault Master.</p> <p>Vraag: Waar staat het voertuig op het moment van reiniging geparkeerd, gebeurt de reiniging binnen of buiten, en zijn ter plaatse water en elektriciteit beschikbaar? Op welke wijze is de toegang tot het voertuig geregeld, en betreft het een vaste standplaats? Kunt u daarnaast type, vloeroppervlak en inrichting van het voertuig bevestigen, nu het aangetroffen voertuig afwijkt van de omschrijving in het prijzenblad, en kunt u bevestigen dat de standplaats naast het gemeentehuis voor de duur van de overeenkomst vastligt?</p> | Het betreft een Renault Traffic in plaats van een Renault Master. Het voertuig dient schoongemaakt te worden op zijn vaste parkeerplaats buiten. Hier is geen water beschikbaar, elektriciteit kan gebruikt worden vanuit de beschikbare stroompunten in de bus. De schoonmaakmedewerker krijgt de sleutel van het voertuig tot hun beschikking, waarmee ze zelf toegang verschaffen tot het voertuig. Opdrachtgever bevestigt niet dat de standplaats voor de duur van de overeenkomst vastligt, vooralsnog zijn er echter geen plannen om deze te veranderen. De verdere omschrijving van de informatie uit het calculatiemodel klopt. Het vloeroppervlak is niet bekend. |
| 43 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage C1, tabblad '11-Sanitaire voorzieningen', blok 'Afroeprijzen vervangen dispensers'                                 | <p>Constatering: Er wordt gevraagd om afroeprijzen voor het vervangen van acht typen dispensers, zonder opgave van het te offeren merk en type en zonder vermelding of montage is inbegrepen.</p> <p>Vraag: Dient de afroeprijz te worden gebaseerd op een identiek exemplaar van het bestaande merk en type, of op een gelijkwaardig alternatief van de inschrijver? Is de montage, inclusief eventueel herstel van de ondergrond, in de prijs inbegrepen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De afroeprijzen mogen worden gebaseerd op een gelijkwaardig alternatief van de inschrijver. De aangeboden dispensers dienen minimaal gelijkwaardig te zijn qua functionaliteit, kwaliteit en uitstraling. De opgegeven afroeprijzen dienen inclusief montage en eventueel noodzakelijk herstel van de ondergrond te zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                                                                          |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 44 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage K hoofdstuk 2 in samenhang met Bijlage C1, tabblad '11-Sanitaire voorzieningen', en PvE perceel 1 §3                           | Constatering: Uitgangspunt is dat de huidige dispensers niet worden vervangen; de aangeboden navullingen moeten daarin passen. Bijlage K specificeert merk en type voor het gemeentehuis (Bobrick B-526 en B-822 en B-3541, Hewi 805.06.500, Franke RODX617 en STRX611, D-line, Ophardt Hygiene Santral 0,6 l, Satino Stainless Steel), maar geeft geen specificatie voor de handdoekrolldispensers groot en klein op de Gemeentewerf, noch voor de dispensers op het GIS. Vraag: Kunt u van alle dispensers op de Gemeentewerf en het GIS merk en type opgeven, en van de handdoekdispensers tevens de vereiste vouwmaat respectievelijk rolbreedte en rollengte? Zonder deze gegevens kan niet worden gegarandeerd dat de aangeboden navullingen passen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | GIS dispensers: Tork Xpress handdoekdispenser, Tork optiserve toiletrolldispenser en GIS vulling: Tork express handdoek H2 en Tork Coreless toiletpapier. De vereiste vouwmaat voor de handdoekdispensers op het GIS zijn 8,5 cm. de ongevouwen lengte is 25,5 bij ongevouwen breedte 21,2 cm. Van de gemeentewerf zijn er geen types duidelijk (deze zijn zeer verouderd). De rolbreedte en lengte van de dispensers op de gemeentewerf zijn hetzelfde als op het gemeentehuis. |
| 45 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage C1, tabblad '4-Basis ruimtestaat', ruimtecategorie 'Restaurantieve ruimten' (3 ruimten, 515,50 m², frequentie 255)             | Constatering: De aanbestedingsstukken bevatten geen afbakening tussen de schoonmaakdienstverlening en de werkzaamheden van de cateraar in het bedrijfsrestaurant, de keuken, de spoelkeuken en op het dakterras. Vraag: Kunt u de scheiding van taken tussen de schoonmaakdienstverlener en de cateraar vastleggen? Concreet: wie reinigt de keuken en de spoelkeuken, wie ruimt af en reinigt het buffet, wie reinigt het dakterras en het buitenmeubilair, en wie verwijdt blad- en zwerfvuil op het dakterras?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De catering reinigt de keuken, spoelkeuken en buffet en ruimt het buffet af. De schoonmaakdienstverlener verwijdt blad- en zwerfvuil op het dakterras en maakt deze inclusief het buitenmeubilair schoon. De schoonmaakdienstverlener maakt tevens de tafels, stoelen, vloeren en dergelijke schoon in het bedrijfsrestaurant (inclusief vloeren rondom buffet).                                                                                                                 |
| 46 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage C1, tabblad '11-Sanitaire voorzieningen', regels schoonloopmatten                                                              | Constatering: Voor de schoonloopmatten (drie stuks 1,50 × 1,50 m en twee stuks 1,00 × 1,50 m in het gemeentehuis, één stuk op het GIS) wordt een all-in prijs per eenheid per maand gevraagd, met de opmerking dat sprake is van een vierwekelijkse wissel via een contract met CWS. Vraag: Valt de levering en de vierwekelijkse wissel van de schoonloopmatten binnen de scope van deze opdracht, of blijft het bestaande contract met CWS in stand en betreft het uitsluitend een doorbelasting? Indien de matten binnen de scope vallen: wat is de einddatum van het huidige contract?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De levering en vierwekelijkse wissel vallen binnen de scope, maar dienen door opdrachtnemer met CWS of een nader te bepalen partij afgestemd te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 47 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage C1, tabblad '6-Opbouw uurtarief productie' regel 'Machinekosten', tabblad '12-Machinekosten' en tabblad '8-Additionele kosten' | Constatering: Machinekosten komen als afzonderlijke regel voor in de opbouw van het uurtarief en worden via tabblad 12 doorgerekend naar tabblad 8, waar zij als kostenpost 'Algemeen' in het inschrijvingsbedrag terechtkomen. Vraag: Kunt u bevestigen dat machinekosten uitsluitend via tabblad 12 mogen worden opgevoerd en dat de regel 'Machinekosten' in tabblad 6 op nul moet blijven, teneinde dubbelbetaling te voorkomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Machinekosten voor machines met een aanschafwaarde tot € 500 dienen te worden opgenomen in het uurtarief. Machinekosten voor machines met een aanschafwaarde boven € 500 dienen te worden opgenomen in tabblad 12.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 48 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | PvE perceel 1 §1.10, Nulmeting (pagina 5)                                                                                              | Constatering: In deze paragraaf is opgenomen dat de vertrekkende dienstverleners een eventuele achterstand herstellen en dat resterende achterstand 'afzonderlijk hersteld of schriftelijk en tegen vergoeding aan de nieuwe dienstverlener' wordt opgedragen. De laatste alinea bepaalt vervolgens dat de dienstverlener bij aanvang een achterstand in het dagelijks onderhoud kostenneutraal wegwerkt. Deze bepalingen zijn met elkaar in strijd. Bij de schouw van 5 augustus 2026 is geconstateerd dat het tapijt in de gangen van het gemeentehuis (6.305 m²) op meerdere plaatsen vlekvorming en zichtbare looppaden vertoont, bij een programmering van eenmaal per jaar kristalliseren. Vraag: Welke bepaling is leidend? Indien de kostenneutrale verplichting geldt: op basis van welke gegevens dient de inschrijver de omvang van deze achterstand bij het opstellen van zijn inschrijving te bepalen, nu de nulmeting pas twee weken voor de start plaatsvindt en de aanbestedingsstukken geen informatie over de huidige onderhoudsstaat bevatten? Kunt u tevens bevestigen of vlekverwijdering en een eenmalige extra reinigingsronde over het volledige tapijtoppervlak tot de kostenneutraal weg te werken achterstand behoren, of dat deze werkzaamheden als meerwerk worden vergoed? | De vertrekkende dienstverlener herstelt kostenneutraal een eventuele achterstand in periodiek schoonmaakonderhoud en specialistisch vloeronderhoud, of maakt met de nieuwe dienstverlener afspraken dat de nieuwe dienstverlener dit herstelt, op kosten van de vertrekkende dienstverlener. Een eventuele achterstand in dagelijkse werkzaamheden wordt door de nieuwe dienstverlener gedurende de eerste weken van de nieuwe schoonmaakovereenkomst kostenneutraal verholpen.  |
| 49 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage D3 Werkprogramma in samenhang met Bijlage C1, tabblad '4-Basis ruimtestaat'                                                    | Constatering: De ruimtestaat bevat 28 ruimten in de categorie 'Vergader ruimten' met in totaal 1.159,80 m² en frequentie 255. Bijlage D3 bevat geen tabblad voor vergader ruimten, maar wel een tabblad 'Spreek rmt 255' voor een ruimtecategorie die in de ruimtestaat niet voorkomt. De elementen, handelingen en frequenties uit D3 zijn blijkens PvE §1.6 minimumeisen en vormen de basis van de calculatie. Deze ruimtecategorie is bovendien het onderwerp van de casus bij GC 4. Vraag: Welk werkprogramma geldt voor de vergader ruimten? Kunt u bevestigen dat het tabblad 'Spreek rmt 255' hiervoor is bedoeld, of kunt u het ontbrekende programma alsnog verstrekken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Het werkprogramma voor spreekruimten is ook voor vergaderzalen van toepassing, zoals de omschrijving van het programma ("Vergader-/Spreekruimten") aangeeft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 50 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Inschrijfdocument §3.1 sub c (pagina 13) in samenhang met Bijlage C1 Prijsblad perceel 1                                               | Constatering: Het prijsblad dient zowel in MS Excel als in PDF te worden ingediend. Bijlage C1 bestaat uit twaalf tabbladen. De aanbestedingsstukken vermelden niet welk tabblad of welke tabbladen als PDF moeten worden aangeleverd, en evenmin of het PDF-bestand moet worden ondertekend. Anders dan bij het Uniform Europees Aanbestedingsdocument en de akkoordverklaring (Bijlage 1) is in het prijsblad geen handtekeningveld opgenomen. Vraag: Welke tabbladen van Bijlage C1 dienen als PDF te worden aangeleverd: uitsluitend het tabblad '2-Kosten per locatie' waarop het inschrijvingsbedrag wordt gevormd, of alle twaalf tabbladen? Dient het PDF-bestand rechtsgeldig te worden ondertekend door een tekenbevoegd vertegenwoordiger, en zo ja op welke wijze: door een handtekening op het betreffende tabblad, door een separaat ondertekend voorblad of door een gekwalificeerde elektronische handtekening? Kunt u tevens bevestigen dat het ontbreken van een handtekening op het prijsblad niet leidt tot terzijdelegging van de inschrijving?                                                                                                                                                                                                                                     | Het calculatiemodel wordt alleen in Excel aangeleverd. De passage in het inschrijfdocument dat het calculatiemodel in PDF ingediend wordt, kan door inschrijvers genegeerd worden. Zie ook vraag 13.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 51 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Inschrijfdocument §3.1 sub c (pagina 13)                                                                                               | Constatering: Het prijsblad moet worden ingediend in MS Excel en in PDF. Vraag: Kunt u bevestigen dat bij een eventueel verschil tussen het Excel- en het PDF-bestand het Excel-bestand leidend is, en dat het prijsblad ongewijzigd – dus zonder toegevoegde of verwijderde regels, tabbladen of formules – moet worden ingediend?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Het calculatiemodel wordt alleen in Excel aangeleverd. De passage in het inschrijfdocument dat het calculatiemodel in PDF ingediend wordt, kan door inschrijvers genegeerd worden. Zie ook vraag 13.                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |                                                                                          |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 52 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage C1 Prijzenblad perceel 1, tabblad '2-Kosten per locatie', veld 'Suppletiekosten overname personeel', in samenhang met PvE perceel 1 §1.11 en Inschrijfdocument §3.3 | <p>Constatering: Het veld voor de suppletiekosten staat los van de formule voor het eindtotaal; het inschrijvingsbedrag wordt uitsluitend berekend uit de kosten per locatie. De suppletiekosten maken daarmee geen deel uit van het inschrijvingsbedrag, terwijl het definitieve suppletiecomponent na gunning wel in het calculatiemodel en dus in de contractjaarprijs wordt opgenomen.</p> <p>Vraag: Kunt u bevestigen dat de opgegeven suppletiekosten geen onderdeel uitmaken van het inschrijvingsbedrag, niet worden getoetst aan het minimum- en maximumbudget en niet meewegen in de bepaling van de fictieve inschrijfsom? Indien dat juist is: op welke wijze borgt u de onderlinge vergelijkbaarheid van de inschrijvingen, nu een deel van de werkelijke contractkosten buiten de beoordeling blijft?</p> | Suppletiekosten worden niet beoordeeld, maken geen onderdeel uit van het inschrijfbedrag en daarmee ook niet van het bodem- en plafondbedrag. Het door de inschrijver aangegeven maximum bedrag voor suppletiekosten is uitsluitend informatief zodat opdrachtgever een beeld heeft bij de maximale kosten voor suppletie van de inschrijvende partij.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 53 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Inschrijfdocument §4.3.2, ervaringseisen (pagina 16) en Bijlage B1                                                                                                          | <p>Constatering: De kerncompetentie voor perceel 1 luidt: ervaring in de uitvoering van schoonmaakonderhoud in kantoorlocaties met een omvang van 6.000 m². Tevens is bepaald dat met 'recent' niet ouder dan 3 jaar wordt bedoeld.</p> <p>Vraag: Kunt u bevestigen dat met 6.000 m² het te reinigen vloeroppervlak binnen één referentieopdracht wordt bedoeld, dat dit oppervlak over meerdere locaties binnen diezelfde opdracht mag zijn verdeeld, en dat één referentie volstaat? Kunt u tevens bevestigen dat een op dit moment lopende overeenkomst die langer dan drie jaar loopt als recente referentie kwalificeert, mits de werkzaamheden in de afgelopen drie jaar zijn uitgevoerd?</p>                                                                                                                     | Ja. Met 6.000 m² wordt het totale te reinigen vloeroppervlak binnen één referentieopdracht bedoeld. Dit oppervlak mag verdeeld zijn over meerdere locaties, mits deze onderdeel uitmaken van dezelfde opdracht. Eén referentieopdracht volstaat om aan deze kerncompetentie te voldoen. Een lopende overeenkomst kwalificeert als recente referentie indien de betreffende werkzaamheden in de afgelopen drie jaar zijn uitgevoerd.                                                                                                                                                                                          |
| 54 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Inschrijfdocument bijlagenlijst, Bijlage L (pagina 27)                                                                                                                      | <p>Constatering: Bijlage L 'Onderhoudsinstructies' is in het Inschrijfdocument opgenomen als onderdeel van de aanbestedingsstukken, maar is niet gepubliceerd. In de stukken wordt wel naar instructies verwezen, onder meer bij de maandelijkse reiniging van het vloerkleed in de publiekshal 'volgens instructie' (prijzenblad C1, tabblad 8).</p> <p>Vraag: Kunt u Bijlage L alsnog publiceren, inclusief de instructie voor het vloerkleed in de publiekshal? Zonder deze instructie kan de benodigde inzet niet worden gecaluleerd. Kunt u daarnaast aangeven of voor de natuurstenen vloer met reliëf in de centrale hal (ruimte B1.002) een onderhoudsinstructie beschikbaar is, en of er beperkingen gelden ten aanzien van machinetype, padkeuze of reinigingsmiddelen?</p>                                   | Alle beschikbare onderhoudsinstructies zijn als bijlage aan deze NvI toegevoegd. Eventuele beperkingen ten aanzien van machines, pads en/of reinigingsmiddelen zal in de implementatiefase met de gegunde dienstverlener besproken worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 55 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Inschrijfdocument bijlagenlijst (pagina 26), PvE perceel 1 §1.6 en de bestandsnaam van bijlage D3                                                                           | <p>Constatering: Bijlage D3 wordt in het Inschrijfdocument aangeduid als 'kwaliteitsontwerp', in de bestandsnaam en in het PvE als 'Werkprogramma'. PvE perceel 1 §1.6 verwijst voor het kwaliteitsontwerp bovendien naar 'Bijlage D1', terwijl D1 het Programma van Eisen zelf is.</p> <p>Vraag: Kunt u bevestigen dat het kwaliteitsontwerp, het werkprogramma en bijlage D3 één en hetzelfde document betreffen, en welke benaming in de overeenkomst leidend is?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja. Het kwaliteitsontwerp, het werkprogramma en bijlage D3 betreffen hetzelfde document. Voor de overeenkomst en de uitvoering van de opdracht wordt uitgegaan van bijlage D3 (Werkprogramma).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 56 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Inschrijfdocument §5.5, beoordelingsaspecten (pagina 18)                                                                                                                    | <p>Constatering: Als beoordelingsaspect is opgenomen 'de mate waarin de vier onderwerpen concreet zijn uitgewerkt'. GC 3 van perceel 1 kent echter vijf onderdelen.</p> <p>Vraag: Kunt u bevestigen dat met 'de vier onderwerpen' wordt bedoeld op alle in het betreffende subgunningscriterium genoemde onderdelen, en dat elk genoemd onderdeel in de beoordeling wordt betrokken?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Met de verwijzing naar "de vier onderwerpen" wordt bedoeld op de vier gunningscriteria binnen de aanbesteding en niet binnen de onderdelen binnen een gunningscriteria. Alle onderdelen binnen een gunningscriteria zullen worden beoordeeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 57 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Inschrijfdocument §3.1 (pagina 13) in samenhang met PvE perceel 1 §1.11 en §3.1                                                                                             | <p>Constatering: De opsomming van de onderdelen van de inschrijving in §3.1 noemt de onderbouwing van het component 'suppletiekosten toeslag' (PvE §1.11) en de productomschrijvingen, documentatie en/of afbeeldingen van de aangeboden sanitaire voorzieningen en navullingen (PvE §3.1) niet, terwijl het PvE deze wel als bijlage bij de inschrijving voorschijft.</p> <p>Vraag: Kunt u bevestigen dat beide documenten bij de inschrijving moeten worden gevoegd, en dat zij niet meetellen voor het maximum van 10 pagina's en evenmin voor de bijlage van 4 pagina's beeldmateriaal?</p>                                                                                                                                                                                                                         | Ja. De onderbouwing van het component suppletiekosten en de productomschrijvingen, documentatie en/of afbeeldingen van de aangeboden sanitaire voorzieningen en navullingen dienen als onderdeel van de inschrijving te worden ingediend. Deze documenten maken geen onderdeel uit van de beantwoording van de gunningscriteria en tellen daarom niet mee voor het maximum van 10 pagina's noch voor de bijlage van 4 pagina's beeldmateriaal.                                                                                                                                                                               |
| 58 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Inschrijfdocument §3.3, Eisen inschrijving, sub a en b (pagina 13)                                                                                                          | <p>Constatering: Bepaald is dat de kwalitatieve inschrijving maximaal 10 pagina's A4 in 10 pt beslaat, met een bijlage van maximaal 4 pagina's voor beeldmateriaal. Voor perceel 1 zijn vier kwalitatieve subgunningscriteria opgenomen, GC 1 tot en met GC 4.</p> <p>Vraag: Kunt u bevestigen of het maximum van 10 pagina's geldt voor de beantwoording van GC 1 tot en met GC 4 gezamenlijk, of per subgunningscriterium afzonderlijk? Kunt u daarnaast bevestigen dat de bijlage van maximaal 4 pagina's beeldmateriaal geldt voor de inschrijving als geheel en niet per criterium wordt gerekend?</p>                                                                                                                                                                                                             | Het maximum van 10 pagina's geldt voor de gezamenlijke beantwoording van GC1 tot en met GC4. De bijlage van maximaal 4 pagina's beeldmateriaal geldt eveneens voor de inschrijving als geheel en niet per afzonderlijk gunningscriterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 59 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Inschrijfdocument par. 4.3. Geschiktheidseisen (kerncompetentie Perceel 1)                                                                                                  | De kerncompetentie voor Perceel 1 vraagt ervaring met schoonmaakonderhoud in kantoorlocaties met een omvang van 6.000 m². Mag een inschrijver deze omvang aantonen met meerdere referentieopdrachten die gezamenlijk minimaal 6.000 m² omvatten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nee. De gevraagde omvang van 6.000 m² dient te worden aangetoond met één referentieopdracht. Het is niet toegestaan om meerdere referentieopdrachten samen te voegen om aan deze eis te voldoen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 60 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Vraag 2 – Bijlage B1, Verklaring ervaringseisen                                                                                                                             | Indien een referentieopdracht betrekking heeft op meerdere gebouwen of locaties van dezelfde opdrachtgever, mag het gezamenlijke vloeroppervlak van deze gebouwen worden megeteld voor de gevraagde omvang van 6.000 m²?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja. Indien een referentieopdracht betrekking heeft op meerdere gebouwen of locaties van dezelfde opdrachtgever, mag het gezamenlijke te reinigen vloeroppervlak van deze gebouwen worden megeteld voor de gevraagde omvang van 6.000 m², mits de locaties onderdeel uitmaken van één en dezelfde referentieopdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 61 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | PvE Perceel 1 par. 1.3, Social Return                                                                                                                                       | U geeft aan dat de Social Return-verplichting minimaal 5% van de contractwaarde bedraagt en gedurende de overeenkomst kan worden uitgebreid tot 30%, waarbij de concrete invulling per contractjaar wordt overeengekomen. Kunt u bevestigen dat (a) de verplichting bij aanvang 5% bedraagt, (b) een uitbreiding boven 5% uitsluitend in onderling overleg en met wederzijdse instemming tot stand komt, en (c) op welke wijze de meerkosten van een eventuele uitbreiding boven 5% worden verrekend?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>a) De verplichting van 5% geldt aan het einde van het eerste contractjaar.</p> <p>b) Uitbreiding gebeurt met wederzijdse instemming.</p> <p>c) Meerkosten die voortvloeien uit de uitbreiding worden op dezelfde wijze als suppletiekosten verrekend.</p> <p>Gemeente Lansingerland benadrukt dat de uitbreiding van de inzet van SW medewerkers nimmer ten koste mag gaan van de voor overname in aanmerking komende medewerkers en dat de uitbreiding uitsluitend plaatsvindt na verloop van de huidige schoonmaakmedewerkers. Het genoemde percentage van 30% komt te vervallen. Zie ook het antwoord op vraag 28.</p> |
| 62 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | PvE Perceel 1 par. 1.5, inzet schoonmaakrobots buiten openingstijden                                                                                                        | Is het toegestaan om autonome schoonmaakrobots buiten openingstijden, bijvoorbeeld 's nachts, in te zetten voor het reinigen van grote gemeenschappelijke ruimten zoals gangen en hallen? Zo ja, welke voorwaarden stelt de gemeente aan toegang, beveiliging en alarmering wanneer machines zonder direct toezicht werken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, dit is niet toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|    |                                                                                          |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 63 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | PvE Perceel 1 par. 1.5 en 1.7, werktijden en toegang                                      | Is het toegestaan om periodieke en laagfrequente werkzaamheden (waaronder vloeronderhoud en dieptereiniging) in overleg buiten de openingstijden uit te voeren, bijvoorbeeld in de avond of het weekend? En is toegang buiten openingstijden mogelijk voor de inzet van (autonome) schoonmaakmachines, en zo ja, welke voorwaarden gelden hiervoor ten aanzien van beveiliging en alarmering?                                                                                                                      | Het is mogelijk om laagfrequente werkzaamheden in overleg buiten openingstijden uit te voeren. Buiten openingstijden is het niet mogelijk om autonome schoonmaakmachines in te zetten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 64 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage D1 perceel 1, blz 3, par. 1.3                                                     | Wordt er in het huidige contract SROI medewerkers ingezet bij de gemeente Lansingerland? En zo ja, betreft dit een medewerker die overgenomen kan en wil worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | In de huidige overeenkomst wordt één medewerker met een SROI indicatie ingezet. De gegevens van deze medewerker zijn opgenomen in het overnamelijst. Het is aan de gegunde dienstverlener om met deze medewerker, na gunning, in gesprek te gaan voor eventuele overname.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 65 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage D1 perceel 1 PvE, blz. 10, par 6.2                                                | Kunt u aangeven met welke functionarissen van de gemeente Lansingerland wij overleg hebben op strategisch, tactisch en operationeel niveau?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Op strategisch niveau met facilitair coördinator en teammanager facilitair team. Op tactisch niveau met facilitair coördinator en indien nodig facilitair medewerker en op operationeel niveau met facilitair medewerker en indien nodig facilitair coördinator.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 66 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage D1 perceel 1 PvE blz 14, par 7.6                                                  | Beoordeel u bij het onderdeel werktijden van schoonmaakmedewerkers of dit conform de afspraken is? Of bedoelt u wat anders en kunt u dat dan toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De onderwerpen waarop het PvE wordt getoetst, worden na gunning met de gegunde dienstverlener vastgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 67 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage C1 Prijzenblad perceel 1, tabblad 8                                               | In tabblad 8 staat vermeld het volgens instructie reinigen vloerleed. Kunt u de instructie met ons delen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Deze is opgenomen als bijlage aan deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 68 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Overnamelijst                                                                             | In het overzicht geannonceerde overnamelijst staan in kolom N, O en P bedragen ingevuld. Was dit de bedoeling? Ons inziens is de berekening hiervan niet juist is. In kolom N worden de reiskosten per dag toegerekend aan een uur schoonmaak. Kunt u bevestigen dat de formule niet juist is?                                                                                                                                                                                                                     | Inschrijvers kunnen de bedragen in kolommen N, O en P negeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 69 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage C1 Prijzenblad perceel 1                                                          | Klopt het dat de voorruimte sanitair, bijvoorbeeld ruimte Bo.117 en Bi.109 in tabblad 4 ruimtestaat, 3 keer per week schoongemaakt wordt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De frequenties van de genoemde ruimten is aangepast in het als bijlage toegevoegde nieuwe calculatiemodel. Inschrijvers dienen uit te gaan van de frequenties zoals opgenomen in de meest recente versie van het calculatiemodel.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 70 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Inschrijfdocument 3.3: Financiële inschrijving lid c                                      | Op dit moment is het loon per 1-1-2027 niet bekend omdat de cao niet algemeen verbindend verklaard is. Van welke loontabel dienen wij uit te gaan of hoe dienen wij hiermee om te gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Omdat de cao-lonen per 1 januari 2027 nog niet definitief zijn vastgesteld, dienen inschrijvers voor de calculatie uit te gaan van een inschatting van de loontontwikkeling per 1 januari 2027.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 71 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage C1 Prijzenblad, tabblad 10- Vloeronderhoud                                        | Op tabblad 10 wordt een M2 prijs uitgevraagd voor het schrobben van een garage. Welke garage(s) wordt of worden hiermee bedoeld? Wat is de oppervlakte per garage? Wat is de vloerafwerking? Welke locatie(s) betreft dit?                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De post voor het schrobben van garages op tabblad 10 komt te vervallen. Het calculatiemodel wordt hierop aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 72 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage C1 Prijzenblad, tabblad 6- Ophouw uurtarief productie                             | Dienen wij in het uurtarief rekening te houden met het leveren van afvalzakken ten behoeve van afval-/prullenbakken? Of wenst u deze prijzen separaat aangeboden te krijgen en geldt facturatie op basis van wat daadwerkelijk geleverd is?                                                                                                                                                                                                                                                                        | De levering van afvalzakken ten behoeve van afval- en prullenbakken maakt onderdeel uit van de reguliere dienstverlening. Inschrijvers dienen hiermee rekening te houden in het aangeboden uurtarief. Er wordt hiervoor geen separate prijsopgave gevraagd en facturatie vindt niet plaats op basis van daadwerkelijk verbruik.                                                                                                                                                                              |
| 73 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Inschrijfdocument gemeente Lansingerland, Paragraaf 5.6.4, pagina 20                      | Volgens de casus dient meermaals en wisselend extra schoonmaak te worden geleverd bij de vergaderruimtes. Deze aanvullende naloopwerkzaamheden zien wij niet terug in het werkprogramma (tab 'Sprek rmt 255'), waar uitsluitend een dagelijkse frequentie is opgenomen. Kan de opdrachtgever aangeven of deze extra werkzaamheden bewust buiten de calculatie zijn gelaten en, zo niet, hoe deze dienen te worden meegenomen in de inschrijving?                                                                   | De casus beschrijft een situatie van intensief en wisselend gebruik van vergaderzaal om inzicht te verkrijgen in de werkwijze van inschrijver. Met de casus wordt niet voorgescreven dat aanvullende schoonmaakkronde of extra werkzaamheden buiten de contractuele scope moeten worden uitgevoerd. Inschrijvers dienen voor hun prijsopgave uit te gaan van de werkzaamheden en frequenties zoals opgenomen in het werkprogramma en het calculatiemodel. De casus wordt uitsluitend kwalitatief beoordeeld. |
| 74 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage E1 Conceptovereenkomst Schoonmaak en san.voorz. Paragraaf 5.3, pagina 4           | Hoe wordt omgegaan met spoedeisende werkzaamheden die vooraf niet schriftelijk kunnen worden opgedragen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | In geval van spoedeisende werkzaamheden waarbij het vooraf schriftelijk verstrekken van een opdracht redelijkerwijs niet mogelijk is, kan de opdrachtgever de dienstverlener mondeling opdracht geven de werkzaamheden uit te voeren. De mondelinge opdracht wordt zo spoedig mogelijk achteraf schriftelijk bevestigd door de opdrachtgever.                                                                                                                                                                |
| 75 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage C1 Prijzenblad perceel 1, 10. Vloeronderhoud                                      | Hoe wordt de m2 prijs voor het schrobben van de Garage beoordeeld aangezien deze niet wordt meegenomen in de berekening van het vloeronderhoud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De post voor het schrobben van garages op tabblad 10 komt te vervallen. Het calculatiemodel wordt hierop aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 76 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Inschrijfdocument gemeente Lansingerland, Paragraaf 6.6.3, pagina 24                      | Kan opdrachtgever bevestigen dat binnen GC 3 niet de hoogte van het SROI-percentage wordt beoordeeld, maar uitsluitend de kwaliteit en uitvoerbaarheid van de voorgestelde aanpak? Indien de hoogte van het percentage wel onderdeel uitmaakt van de beoordeling, verzoeken wij opdrachtgever aan te geven op welke wijze dit wordt gewogen ten opzichte van de reeds gestelde contractuele SROI-verplichting van minimaal 5%.                                                                                     | Ja. De beoordeling binnen GC3 ziet niet op de hoogte van het aangeboden SROI-percentage. De beoordeling richt zich op de wijze waarop inschrijver invulling geeft aan SROI, waaronder de kwaliteit, concreetheid, haalbaarheid en uitvoerbaarheid van de voorgestelde aanpak. De contractuele verplichting van minimaal 5% social return blijft daarbij het uitgangspunt.                                                                                                                                    |
| 77 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage D1 Perceel 1 PvE Schoonmaak Gem Lansingerland, Paragraaf 1.11, pagina 5           | Hoe verhoudt het vaste maximumbudget zich tot de regeling waarbij de definitieve suppletiekosten na gunning nog worden vastgesteld en in de contractprijs worden verwerkt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | In de vaststelling van het maximumbudget zijn de kosten voor suppletie niet meegenomen. Na vaststelling van de definitieve suppletiekosten, wordt het door de gegunde dienstverlener berekende inschrijfbdrag met de suppletiekosten verhoogd.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 78 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage D1 Perceel 1 PvE Schoonmaak Gem Lansingerland, Paragraaf 1.5, pagina 4            | U geeft aan dat: In de huidige overeenkomst is het schoonmaakteam tussen 06:30 en 13:00 uur aanwezig. Kunt u aangeven welke minimale bezetting gedurende kantooruren wordt verlangd en in hoeverre de werktijden nog vrij invulbaar zijn (Na gunning worden de definitieve werktijden in overleg en in overeenstemming met inschrijving van de inschrijver vastgesteld) ?                                                                                                                                          | In de nieuwe schoonmaakovereenkomst wenst opdrachtgever gedurende kantooruren de aanwezigheid van een of meerdere schoonmaakmedewerkers, afhankelijk van de rechte van de voor overname in aanmerking komende medewerkers. Dit wordt na gunning, in de implementatieperiode, met de gegunde dienstverlener besproken.                                                                                                                                                                                        |
| 79 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage D1 Perceel 1 PvE Schoonmaak Gem Lansingerland, Paragraaf 1.2, pagina 3            | In het Inschrijfdocument wordt vloeronderhoud aangemerkt als regiewerk (pag. 5), terwijl in het PvE wordt gesproken over inspanningsgericht vloeronderhoud. Kunt u aangeven of vloeronderhoud onderdeel uitmaakt van de vaste contractprijs of volledig als regiewerk wordt uitgevoerd                                                                                                                                                                                                                             | Het calculatiemodel is leidend. Voor schrobwerkzaamheden dienen inschrijvers uit te gaan van de frequenties zoals opgenomen in het prijzenblad. Voor tapijtreiniging geldt als uitgangspunt een frequentie van één (1) keer per jaar. Op basis van de feitelijke behoefte kan opdrachtgever gedurende de overeenkomst hiervan afwijken.                                                                                                                                                                      |
| 80 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Inschrijfdocument gemeente Lansingerland, Paragraaf 4.3.2, pagina 16                      | U geeft aan dat: Indien bij verificatie van de referenten blijkt dat er een interpretatieverschil bestaat bij de aanbestedende dienst dan kan de in-schrijving van de inschrijver terzijde worden gelegd en worden uitgesloten van verdere beoordeling. Een "Interpretatieverschil" is zeer subjectief. Kunt u nader omschrijven onder welke objectieve omstandigheden (bv onjuiste of misleidende informatie) een interpretatieverschil bij referentieverificatie kan leiden tot uitsluiting van de inschrijving? | Met een interpretatieverschil wordt niet bedoeld op een verschil van inzicht of waardering tussen referent en aanbestedende dienst. Een inschrijving kan uitsluitend terzijde worden gelegd indien bij referentieverificatie blijkt dat de door inschrijver verstrekte informatie feitelijk onjuist, onvolledig of misleidend is, dan wel indien de referentie niet voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen.                                                                                              |
| 81 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Inschrijfdocument gemeente Lansingerland, Paragraaf 5.4, pagina 17                        | Kunt u toelichten hoe de verhouding tussen de maximale kwaliteitswaarde (€ 238.000) en de beperkte budgetbandbreedte (€ 42.000) is vastgesteld. Hierdoor wordt prijs vrijwel irrelevant ten opzichte van kwaliteit. Hoe wordt hiermee een evenwichtige BPKV-beoordeling geborgd?                                                                                                                                                                                                                                   | De verhouding tussen prijs en kwaliteit is een bewuste keuze van opdrachtgever. Met de gekozen beoordelingssystematiek wordt beoogd de nadruk te leggen op de kwaliteit van de dienstverlening, de uitvoering en de toegevoegde waarde voor de organisatie. Opdrachtgever acht deze verhouding passend bij de aard en doelstellingen van de opdracht en handhaaft de gehanteerde beoordelingsmethodiek.                                                                                                      |
| 82 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Inschrijfdocument gemeente Lansingerland, Paragraaf 3.1 en Paragraaf 4.2, pagina 13 en 15 | Kunt u verduidelijken of het KvK-uittreksel bij inschrijving moet worden ingediend of pas na voorlopige gunning ter verificatie wordt opgevraagd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het KvK-uittreksel dient bij de inschrijving te worden ingediend als onderdeel van de vereiste inschrijvingsstukken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 83 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage D3 Werkprogramma                                                                  | Bij de tabbladen waar de elementen en handelingen worden genoemd staat er bij maandelijke en 1 genoemd met daarboven uitvoering weke maand, kunnen jullie aangeven wat hiermee wordt bedoeld? Bedoelt u hiermee elke eerste week van de maand?                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dat is correct, hiermee wordt de eerste week van een maand bedoeld. Echter de daadwerkelijke uitvoeringsweek wordt door de gegunde dienstverlener bepaald, zolang maar voldaan wordt aan de nu aangegeven frequentie.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |                                                                                          |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 84 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage C1 Prijzenblad perceel 1E1<br>Additionele kosten                        | Voor de maandelijkse reiniging van het vloerkleed in de publiekshal wordt verwezen naar een instructie. Deze instructie kunnen wij niet terugvinden in de aanbestedingsstukken. Kunt u deze instructie alsnog beschikbaar stellen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Deze is opgenomen als bijlage aan deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 85 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage C1 Prijzenblad perceel 1E1<br>Sanitaire voorzieningen                   | Wij constateren dat er in de aanvraag geen dameshygiëneboxen zijn opgenomen. Kunt u bevestigen of dameshygiëneboxen geen onderdeel uitmaken van de opdracht en derhalve niet meegenomen hoeven te worden in de aanbidding? Indien deze wel onderdeel uitmaken van de dienstverlening, kunt u dan aangeven welke aantallen en eisen hiervoor van toepassing zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De dameshygiëneboxen zijn eigenlijk prullenbakjes op de toiletten en maken onderdeel uit van de opdracht en dienen door dienstverlener geleverd te worden, de boxen zitten vast aan de muur en in elke box is een zakje aanwezig welke gewisseld kan worden. Er zijn 59 boxen op het gemeentehuis aanwezig, 4 op het GIS en 2 op de gemeentewerf. Het legen valt onder het werkprogramma.                                                                                                                                                       |
| 86 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage C1 Prijzenblad perceel 1E1<br>Sanitaire voorzieningen                   | In de aanbestedingsdocumenten zijn de verwachte verbruiksantallen van de sanitaire verbruiksartikelen opgenomen. Er zijn echter geen specificaties vermeld ten aanzien van de gewenste typen, uitvoeringen en kwaliteit van deze verbruiksartikelen. Om een passende en gelijkwaardige aanbidding te kunnen opstellen, verzoeken wij u te verduidelijken aan welke specificaties en kwaliteitseisen de te leveren verbruiksartikelen dienen te voldoen. Kunt u deze specificaties per verbruiksartikel verstrekken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Handdoekpapier: clean and clever PRO31-208 2laags 21x24cm en toilet papier: clean and clever SMA 31-226 2laags 100m 740vel Pak 24 rol                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 87 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage C1 Prijzenblad perceel 1E1<br>Sanitaire voorzieningen                   | Tijdens de schouw hebben wij geconstateerd dat er op de verschillende locaties diverse typen dispensers van verschillende merken aanwezig zijn. Om een gelijkwaardige en vergelijkbare aanbidding te kunnen opstellen, verzoeken wij u aan te geven welke aantallen en typen dispensers per locatie momenteel aanwezig zijn en of het de inschrijver is toegestaan deze dispensers te vervangen door dispensers naar eigen keuze, mits deze voldoen aan de gestelde eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De aantallen staan beschreven in de bijlage benodigheden sanitair 2026 aan deze nota van inlichtingen. Type zie Bijlage K gebouwinformatie en antwoord bij vraag 44. U bent vrij om deze te vervangen indien deze voldoen aan de eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 88 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage C1 Prijzenblad perceel 1E1<br>Sanitaire voorzieningen                   | "Bij de sanitaire voorzieningen worden verschillende verbruiksartikelen uitgevraagd. Om een juiste en onderling vergelijkbare aanbidding op te kunnen stellen, verzoeken wij u de volgende specificaties te verstrekken: 1. Toilet papier: wat is de lengte van de rol en/of het aantal vellen en aantal lagen? 2. Handdoekpapier: kunt u aangeven wat de afmetingen van het handdoekpapier zijn en uit hoeveel lagen dit bestaat? 3. Klop het dat er geen service is op dameshygiëneboxen (wisseling van de boxen, elke 2 of 4 weken) ?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Handdoekpapier: clean and clever PRO31-208 2laags 21x24cm en toilet papier: clean and clever SMA 31-226 2laags 100m 740vel Pak 24 rol. Het klopt dat er geen service is op wisseling van dameshygiëneboxen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 89 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage G Algemene Inkoopvoorwaarden, paragraaf 15.2, pagina 8                  | In de overeenkomst zijn stakingen uitgesloten van de overmachtsregeling. Opdrachtnemer merkt op dat stakingen een wettelijk beschermd recht zijn en dat de mogelijkheden om vervangende medewerkers in te zetten tijdens een staking beperkt kunnen zijn. Hierdoor kan opdrachtnemer niet altijd voorkomen dat de dienstverlening tijdelijk wordt geraakt. Is opdrachtgever bereid stakingen die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen aan te merken als overmacht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Uitsluitend door vakbonden georganiseerde stakingen vallen onder overmacht. Stakingen op eigen initiatief, buiten vakbonden om, worden niet aangemerkt als overmacht. Zie ook het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 90 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage E1 Conceptovereenkomst Schoonmaak en san.voorz. paragraaf 3.4, pagina 3 | Kunt u toelichten waarom de gemeente een eenzijdig tussentijds opzeggingsrecht zonder opzeggingsgrond heeft opgenomen en welke vergoeding geldt voor niet-terugverdiende implementatie- en transitiekosten voor de opdrachtnemer? Is opdrachtgever ook bereid het artikel wederkerig te maken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Opdrachtgever kan zich vinden in het uitgangspunt van een evenwichtige contractuele relatie tussen partijen. Artikel 3.4 wordt daarom aangepast, de dienstverlener kan de overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden, de drie (3) maanden gelden nog wel voor opdrachtgever. Eventuele implementatie- en transitiekosten zijn in deze situatie voor risico van de dienstverlener. Er wordt geen afzonderlijke vergoeding voor niet-terugverdiende implementatie- of transitiekosten toegekend. |
| 91 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage E1 Conceptovereenkomst Schoonmaak en san.voorz. paragraaf 9.3, pagina 7 | Artikel 9.3 sluit iedere vergoeding van reeds gemaakte investeringen en kosten uit. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever te bevestigen dat redelijke en aantoonbaar gemaakte, nog niet terugverdiende contractspecifieke investeringen bij beëindiging van de overeenkomst voor vergoeding in aanmerking kunnen komen. Is opdrachtgever hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Opdrachtgever handhaaft artikel 9.3. De dienstverlener is verantwoordelijk voor het terugverdienen van investeringen en kosten binnen de looptijd van de overeenkomst. Bij beëindiging van de overeenkomst bestaat geen aanspraak op vergoeding van niet-terugverdiende contractspecifieke investeringen of overige gemaakte kosten.                                                                                                                                                                                                            |
| 92 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage D1 Perceel 1 PVE Schoonmaak Gem Lansingerland, paragraaf 1.3, Pagina 3  | Kan Gemeente Lansingerland toelichten onder welke omstandigheden een verhoging naar 30% wordt overwogen, op basis van welke criteria dit wordt bepaald en op welke wijze rekening wordt gehouden met de haalbaarheid en proportionaliteit voor de opdrachtnemer? Tevens verzoeken wij de gemeente te overwegen een maximumpercentage vast te stellen dat beter aansluit bij de gangbare marktpraktijk. Motivatie: Een mogelijke verhoging van 5% naar 30% betekent een aanzienlijke uitbreiding van de SROI-verplichting. Daarbij geldt dat medewerkers die via SROI worden ingezet na verloop van tijd vaak niet langer meetellen voor de SROI-doelstelling, waardoor voortdurend nieuwe instroom nodig moet zijn om aan de verplichting te blijven voldoen. Dit kan gevolgen hebben voor de haalbaarheid, continuïteit en uitvoerbaarheid van de opdracht. Duidelijkheid hierover is noodzakelijk om een realistische en marktconforme inschrijving te kunnen opstellen. | Inschrijvers laten in hun beantwoording een groei-model zien, waarbij opdrachtgever benadrukt dat inzet van SW medewerkers nimmer ten koste mag gaan van de voor overname in aanmerking komende medewerkers. Uitbreiding van het SW percentage gebeurt derhalve alleen in geval van natuurlijk verloop van het bestaande team. Het genoemde percentage van 30% komt te vervallen. Zie ook het antwoord op vragen 28 en 61.                                                                                                                      |
| 93 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Overeenkomst / PVE - goedkeuring derden                                         | Kunt u specificeren in welke gevallen voorafgaande schriftelijke goedkeuring voor inzet van derden wordt verleend of geweigerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Voorafgaande schriftelijke toestemming voor de inzet van derden wordt in redelijkheid beoordeeld. Toestemming kan worden geweigerd indien onvoldoende kan worden aangetoond dat de betreffende derde voldoet aan de eisen die op grond van de overeenkomst aan opdrachtnemer worden gesteld, of indien de inzet van de derde risico's oplevert voor de kwaliteit, continuïteit, veiligheid of naleving van de overeenkomst.                                                                                                                     |
| 94 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Inschrijfdocument - 3 kwaliteitsvragen                                          | Kunt u bevestigen hoe de maximale 10 pagina's voor de kwalitatieve inschrijving zich verhouden tot de gunningscriteria per perceel: geldt dit maximum voor alle gunningscriteria gezamenlijk per perceel? Ook schat inschrijvende partij deze op voorhand in als te beperkt, kan aanbestedende dienst ermee akkoord gaan om het maximale aantal pagina's uit te breiden met 2 A4?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Het maximum van 10 pagina's geldt voor de gezamenlijke beantwoording van alle gunningscriteria binnen het betreffende perceel. De gevraagde uitbreiding met 2 A4-pagina's wordt niet toegekend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 95 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Inschrijfdocument - 4.3.2 referentie-eis                                        | Kunt u toelichten op basis van welke criteria een 'interpretatieverschil' bij verificatie van referenties kan leiden tot uitsluiting?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Met een interpretatieverschil wordt niet bedoeld op een verschil van inzicht of waarderling tussen referent en opdrachtgever. Een inschrijving kan uitsluitend terzijde worden gelegd indien bij referentieverificatie blijkt dat de door inschrijver verstrekte informatie feitelijk onjuist, onvolledig of misleidend is, of indien de opgegeven referentie niet voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen.                                                                                                                                  |
| 96 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Inschrijfdocument - scope                                                       | Begrijpt inschrijver het goed dat alle additionele werkzaamheden een vast onderdeel zijn van de scope en daarmee vast worden ingepland (dus niet op afroep worden uitgevoerd en verrekend)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dat is correct. De additionele werkzaamheden maken onderdeel uit van de contractuele scope van de opdracht en worden niet op afroep uitgevoerd. Deze werkzaamheden dienen door inschrijvers als vast onderdeel van de dienstverlening te worden opgenomen en ingepland.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 97 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Werkprogramma Bijlage B3 + Calculatie Bijlage C1                                | Om verschillende interpretaties van het periodiek vloeronderhoud te voorkomen verzoeken wij u te bevestigen dat het periodiek vloeronderhoud wordt uitgevoerd conform de opgave onder additionele werkzaamheden (bijlage C1) en dat de werkzaamheden en frequenties zoals opgenomen in de werkprogramma's (sprayen, schroben, etc.) hierbij niet van toepassing zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Voor het periodiek vloeronderhoud dienen inschrijvers uit te gaan van de werkzaamheden zoals opgenomen onder de additionele werkzaamheden in bijlage C1. De werkzaamheden en frequenties voor periodiek vloeronderhoud zoals opgenomen in de werkprogramma's zijn daarbij niet van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                  |



|     |                                                                                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 98  | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage C1 - | <p>Per 1 januari 2027 wijzigt de reiskostenregeling conform de cao Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf. De financiële impact van deze wijziging op de kostprijs kan aanzienlijk zijn. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voorafgaand aan gunning echter niet eenduidig vast te stellen, aangezien de hiervoor benodigde gegevens uit de personeelsovernamelijst en de feitelijke personele inzet op dit moment nog niet bekend zijn.</p> <p>Kunt u bevestigen dat de daadwerkelijk ontstane reiskosten na gunning, op basis van de uitkomst van de personeelsovername en de definitieve personele inzet, aanvullend mogen worden verrekend, uiteraard na voorafgaand overleg en goedkeuring van de opdrachtgever?</p> <p>Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij u aan te geven op welke wijze inschrijvers de kosten als gevolg van de gewijzigde reiskostenregeling dienen te verwerken in hun inschrijving.</p> | De reiskosten van het overgenomen personeel worden verrekend als component van de suppletiekosten. Reiskosten van overige medewerkers van het schoonmaakteam, zijn op voorhand te berekenen en worden als onderdeel van het tarief meegenomen in de calculatie. Verrekening van reiskosten na gunning is derhalve alleen toegestaan voor het daadwerkelijk overgenomen personeel. |
| 99  | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Concept ovk  | Art. 3 - Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst te allen tijde en met onmiddellijke ingang op te zeggen, terwijl een vergelijkbaar recht voor Opdrachtnemer ontbreekt. Wij verzoeken Opdrachtgever te bevestigen of zij bereid is deze opzegregeling wederkerig te maken, bijvoorbeeld door Opdrachtnemer eveneens een tussentijds opzegrecht toe te kennen (met opzegtermijn of gelijkwaardige compensatie).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Opdrachtgever kan zich vinden in het uitgangspunt van een evenwichtige contractuele relatie tussen partijen. Artikel 3.4 wordt daarom aangepast, de dienstverlener kan de overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden, de drie (3) maanden gelden nog wel voor de opdrachtgever.                                                  |
| 100 | Schoonmaakdienstverlening en leveren sanitaire verbruiksartikelen gemeente Lansingerland | Bijlage C1   | Onderdeel van de additionele werkzaamheden is de maandelijkse reiniging vloerleed publiekshal volgens instructie. Kunt u de instructie nader specificeren, welke werkzaamheden en/of methode dienen te worden uitgevoerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Deze is opgenomen als bijlage aan deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |