

Algemene informatie

Aanbesteding: Beveiligingsdiensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Krimpenerwaard
Referentie: -
Toelichting:
De vragen zijn inmiddels 1 op 1 beantwoord (doorlopende beantwoording)
Hierbij treft u de complete Nota van Inlichtingen aan.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Omschrijving en omvang van de opdracht

Vraag:
Hier staat: "Sluitronden van het gemeentehuis"

Dienen deze sluitronden uitgevoerd te worden door de objectbeveiligers op locatie, of door de mobiele surveillance?

In het Prijzenblad dient een tarief opgenomen te worden voor 'Sluitronde buiten reguliere tijden (alleen weekend en feestdagen)'. Betekent dit dat de sluitronden alleen in het weekend uitgevoerd dienen te worden?

Op welke tijden dienen de sluitronden uitgevoerd te worden en hoelang duurt de sluitronde?

Antwoord:
Bij avondvergaderingen door de objectbeveiligers op locatie en anders door de mobiele surveillance.

Nee, ook doordeweeks. De sluitronde is dan onderdeel van het maandtarief. Als er in het weekend of op feestdagen geen activiteiten hebben plaatsgevonden, dan hoeft er geen sluitronde te worden gedaan.

Bij avondvergaderingen dient de sluitronde te worden uitgevoerd direct na afloop ervan. Het alarm gaat er automatisch op om 01.00 uur, dus we hanteren grofweg tussen 00:00 uur en 01:00 uur. Voor het uitvoeren van de sluitronde gaan we uit van ongeveer een uur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 aug 2026

Percelen:
P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.	Onderwerp:
---------	------------

2

Omschrijving en omvang van de opdracht

Vraag:

Hier staat: "Meldkamer dienstverlening met surveillance".

Doelt u hier op alarmopvolging, waarna op locatie een surveillance?

En wenst u eveneens de aansluiting van uw alarmsystemen op de meldkamer van Inschrijver?

Zo ja, welke type abonnement wenst u?

En kunt u deze dienstverlening opnemen in het prijzenblad?

Antwoord:

Ja, daar doelen we op.

Ja, dat wensen we.

Het type abonnement maakt onderdeel uit van uw inschrijving.

In het prijzenblad kunt u de prijs opnemen van de dienstverlening zoals we deze beschreven hebben in de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.

3

Onderwerp:

planning

Vraag:

Bent u bereid om een schouw op locatie te organiseren voor deelnemers?

Antwoord:

Wij achten dit niet nodig. We zijn bereid een plattegrond met u te delen, deze zullen we toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.

4

Onderwerp:

planning

Vraag:

In de planning is één vragenronde opgenomen. Wij verzoeken u om indien Inschrijvers nog vragen hebben naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen, deze nog te beantwoorden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij streven ernaar om vragen zo snel mogelijk te beantwoorden lopende de vragenronde.

Mochten er nog vragen zijn na sluiting van de vragenronde, dan zullen we deze beantwoorden voor zover deze niet reeds in een eerder stadium (voor het sluiten van de vragenronde) gesteld hadden kunnen worden en naar oordeel van de aanbestedende dienst essentieel zijn voor het doen van een goede inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 aug 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Wet Bevordering Integriteitsbeoordelingen door het Openbaar Bestuur (Bibob)

Vraag:

Kunt u toelichten op grond waarvan u een Bibob#onderzoek bij inschrijvers noodzakelijk acht, mede gezien de aanzienlijke administratieve belasting die een Bibob#screening met zich meebrengt voor marktpartijen? Een van de doelen van de AW 2012 is dat de administratieve lasten zoveel mogelijk worden beperkt. Bent u bereid om alsnog dit onderzoek te laten vervallen? Graag uw reactie.

Antwoord:

Het Bibob onderzoek zullen we alleen als middel inzetten als we gereede twijfels hebben over inschrijving / inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 aug 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Wet Bevordering Integriteitsbeoordelingen door het Openbaar Bestuur (Bibob)

Vraag:

Inschrijvers vullen het UEA in en verklaren naar waarheid dat geen wettelijke of facultatieve uitsluitingsgronden op hen van toepassing zijn.

Hoe verhoudt een Bibob#onderzoek zich tot deze reeds afgelegde verklaringen en tot de reguliere controle op uitsluitingsgronden?

Bent u bereid om dit onderzoek te laten vervallen aangezien de noodzaak en proportionaliteit ontbreken? Graag uw reactie.

Antwoord:

Het Bibob onderzoek zullen we alleen als middel inzetten als we gerede twijfels hebben over de verklaring van een inschrijver in het UEA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 aug 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Kwalitatieve gunningscriteria K2 - Kwaliteit in te zetten personeel

Vraag:

U geeft hier een opsomming van 7 mogelijk onderwerpen. Daarna geeft u aan: "De inschrijver

beschrijft in maximaal 2 A4", gevolgd door weer 3 onderwerpen. Het is Inschrijver niet duidelijk welke onderwerpen er in welke volgorde aan bod dienen te komen. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

We begrijpen uw vraag niet helemaal.

Er worden 7 mogelijke onderwerpen benoemd waarop u ik kunt gaan bij de beantwoording van de vragen over de wijze waarop de kwaliteitswaarborging en werving is georganiseerd en hoe dit tot uiting komt in de verschillende rollen die de beveiligers vervult.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Kwalitatieve gunningscriteria K2 - Kwaliteit in te zetten personeel

Vraag:

"de wijze waarop de rollen van de beveiligers worden ingevuld".

Op welke rollen doelt u hier?

Antwoord:

Met de rollen van een beveiliger wordt o.a. bedoeld de gastheer-rol, de beveiligers-rol, de hulpverlener-rol, etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Certificering en kwaliteit: eis 2.1 en 2.2

Vraag:

De hier genoemde certificeringen ISO 27001 en EN 50518 staan niet in de Aanbestedingsleidraad genoemd bij de Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Kunt u aangeven of deze certificeringen louter uitvoeringseisen zijn, en dus niet aangeleverd hoeven te worden na gunning? Indien u dit wel wenst, kunt u deze certificeringen toevoegen aan de Aanbestedingsleidraad 5.5 Geschiktheidseisen?

Antwoord:

U dient bij aanvang van de dienstverlening te voldoen aan deze kwaliteitseisen (ISO 2701 en EN 50518). U dient de certificaten te kunnen overhandigen tijdens het verificatiegesprek of ons te kunnen overtuigen dat u op het moment van aanvang van de dienstverlening over de certificaten beschikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 aug 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Eis 7.2

Vraag:

Eis 7.2 De responstijd met opvolgtijd voor meldingen bedraagt maximaal 15 minuten.

De door u gevraagde maximale aanrijtijd à 15 minuten is helaas niet door Inschrijver te garanderen. Volgens de wet is de streeftijd van het aanrijtijden voor hulpverleningsvoertuigen 15 minuten in 90% van de gevallen. Deze zijn voorzien van optische en akoestische signalering en mogen in geval van spoed de verkeersregels overtreden. Derhalve is het eisen van een aanrijtijd van 15 minuten voor een surveillancevoertuig welke geen akoestische signalering heeft en zich aan de normale verkeerswetgeving moet houden, niet realistisch. Wij verzoeken u om de responsetijd te verruimen naar een realistische 30 minuten. Gaat u hier mee akkoord?

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.
11**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

Onderdeel 'Alarmopvolging'. De dienstverlening Alarmopvolging bestaat uit een abonnement en tarieven voor alarmopvolging. Wil u het prijzenblad zodanig inrichten dat een abonnementstarief kan worden opgegeven, plus een tarief voor alarmopvolging voor de eerste 30 minuten en het vervolg per 15 minuten?

Antwoord:

Abonnementskosten voor Alarmopvolging kunt u meenemen in het maandbedrag voor de dienstverlening.

Het uurtarief voor alarmopvolging kunt u bij Alarmopvolging aangeven

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 aug 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.
12**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad zijn in geel een aantal opmerkingen genoemd, waaronder: "Hoort alarmopvolging niet deel uit te maken van het maandtarief (ongeacht tijdstip, ook weekend /feestdag)"

Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Deze opmerkingen zijn ten onrechte blijven staan. In de nieuwe versie van het prijzenblad zijn deze verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 aug 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Vragen over uw Aanbesteding

Vraag:

Voordat wij overgaan tot het stellen van onze vragen over deze aanbesteding (en bijbehorende documenten), willen wij zeker weten dat u deze vragen inderdaad via deze weg wenst te ontvangen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Wij ontvangen uw vragen graag via deze Vraag en antwoord module in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 aug 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Leidraad 2.4 / PvE BD 4.2

Vraag:

De leidraad noemt avondopenstellingen op dinsdag, woensdag en donderdag, terwijl PvE-eis 4.2 alleen donderdag tot 20.00 uur noemt en uitgaat van 45,5 uur per week. Welke dagen en tijden vormen de definitieve basis voor de inzet en prijsopgave van fysieke beveiliging?

Antwoord:

De donderdagavond tot 20.00 uur is onderdeel van de standaard dienstverlening (het maandbedrag), en maakt deel uit van de 45,5 uur per week. Het totaal van de 45,5 uur is gebaseerd op 5 dagen van 8,5 uur (8.30 tot 17.00) en 3 uur voor de donderdagavond (van 17.00 tot 20.00 uur).

De dinsdag en woensdag zijn geen onderdeel van de standaard dienstverlening, en daarvoor gelden de uurtarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.

15

Onderwerp:

PvE BD 4.2 en opmerking LZ1 / 8.1

Vraag:

Kunt u exact aangeven op welke dagen en tijdstippen de sluitrondes moeten plaatsvinden en of een sluitronde eerder mag worden uitgevoerd zodra aantoonbaar niemand meer in het pand aanwezig is?

Antwoord:

De sluitrondes zijn in principe om 17.00 uur (ma-di-wo-vr) en op donderdag om 20.00 uur. Sluiting eerder is NIET de bedoeling. Er zijn dan ook altijd mensen aanwezig.

Bij openstelling buiten de standaard uren, de uren waarvoor de aanvullende tarieven voor beveiliging gelden, is de sluitronde nadat de laatste persoon is vertrokken. Het gaat hier vooral om vergaderingen in de avonduren waarvan niet op voorhand is aan te geven hoe laat deze zijn afgelopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Leidraad 2.4 / PvE BD 4.1-4.2

Vraag:

Het pand is voor medewerkers geopend van 07.00 tot 19.00 uur. Mogen inschrijvers ervan uitgaan dat de Mobiele Surveillance het pand opent ergens tussen 06.30 en 7.00 uur en een Brandsluitronde uitvoert tussen 18.30 en 19.30 (en daarna op Alarm zet)?

Antwoord:

Opening is niet nodig.

Sluiting is na afloop van eventuele avondopenstellingen ivm vergaderingen en vóór 00.00 uur

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PvE BD 4.3: Extra Uitvraag

Vraag:

Betekent 'een extra uitvraag kan binnen 48 uur altijd worden geleverd' dat de inzet binnen 48 uur daadwerkelijk moet starten, of dat binnen 48 uur bevestiging en planning moet worden gegeven? Geldt een minimumduur of minimumaantal medewerkers?

Antwoord:

De extra uitvraag kan tot 48 voor het starten van de extra uitvraag altijd worden geleverd, als de tijd tussen aanvraag en levering korter is dan 48 uur, dan is het in overleg. De 48 uren gelden van datum aanvraag tot moment van aanvang van de extra inzet

Er gelden geen minimumduur of minimum aantal medewerkers

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.
18

Onderwerp:

PvE BD 2.2 / Leidraad 4.7 en 6.3: PAC dienstverlening

Vraag:

Mag de inschrijver voor PAC-dienstverlening en EN 50518-certificering gebruikmaken van een gespecialiseerde onderaannemer/derde, waarbij de inschrijver integraal verantwoordelijk blijft? Welke bewijsstukken en verklaringen moeten in dat geval bij inschrijving worden ingediend?

Antwoord:

Indien een gespecialiseerde onderaannemer/derde wordt ingeschakeld om aan de eisen van de aanbesteding te voldoen, dan zal naast de genoemde documenten in de leidraad voor onderaannemers (o.a. KvK uittreksel en waar van toepassing certificaten) ook een verklaring moeten worden gegeven dat de onderaannemer voor de duur van deze overeenkomst zich zal committeren aan de opdracht en de hoofdaannemer. Voor de inzet van een onderaannemer is altijd schriftelijke toestemming van de opdrachtgever noodzakelijk. Inzet van onderaannemers dient u aan te geven in uw UEA -verklaring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Leidraad 6.3: UAE Verklaringen

Vraag:

Moeten alle onderaannemers een afzonderlijk UAE indienen, of uitsluitend onderaannemers /derden op wier draagkracht of bekwaamheid de inschrijver een beroep doet?

Antwoord:

Het laatstgenoemde, alleen voor onderaannemers/derden op wier draagkracht of bekwaamheid de inschrijver een beroep doet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
20

Beantwoord op:

2 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Onderwerp:

Leidraad 2.10 / bijlage Social Return

Vraag:

Over welke grondslag wordt de SROI-verplichting van 5% berekend: de fictieve inschrijfprijs, de geraamde jaarlijkse omzet, de werkelijke afname of de totale maximale contractwaarde inclusief verlengingen? Hoe wordt hiermee omgegaan bij op- en afschaling en het ontbreken van een afnamegarantie?

Antwoord:

De daadwerkelijke afname is de basis voor de SROI-verplichting.

Voor de SROI-verplichting wordt in overleg met de SROI-coördinator een voorschot bepaald en bijgesteld waarbij rekening wordt gehouden met de ontwikkeling van de omvang van de opdracht in de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Leidraad 2.14: Tarieven

Vraag:

De tarieven worden volgens de tekst 'na een jaar' geïndexeerd, maar de eerste indexatie wordt vastgesteld op 1 januari 2029, terwijl de opdracht op 1 maart 2027 start. Kunt u bevestigen c.q. beantwoorden dat er geen indexatie per 1 januari 2028 plaatsvindt en hoe cao-loonstijgingen in 2027/2028 moeten worden verwerkt?

Antwoord:

Wij gaan ervan uit dat bij de prijsstelling rekening is gehouden met de te hanteren prijs voor 2027 vanaf maart en het gehele jaar 2028.

Indexatie vindt plaats na het eerste volledige jaar van dienstverlening, dus 1 januari 2029. Er is géén sprake van indexering per 1 januari 2028.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.

22

Onderwerp:

PvE BD 7.2: Responstijd 15 minuten

Vraag:

Vanaf welk moment tot welk moment wordt de maximale responstijd van 15 minuten gemeten? Geldt deze norm voor 100% van de meldingen en zijn objectief omschreven uitzonderingen toegestaan, bijvoorbeeld gelijktijdige incidenten, afgesloten wegen of overmacht?

Antwoord:

De 15 minuten wordt gemeten vanaf moment van melding.
Er zijn hierop geen uitzonderingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PvE BD 7.2: Responstijd Alarmopvolging

Vraag:

In eis 7.2 is bepaald dat de responstijd inclusief opvolgtijd maximaal 15 minuten bedraagt. Indien hiermee wordt bedoeld dat de mobiele surveillant binnen 15 minuten na doormelding door de PAC fysiek op locatie aanwezig moet zijn, achten wij deze eis als absolute knock-out niet realistisch en niet structureel garandeerbaar. Mobiele surveillanten bevinden zich niet permanent binnen de gemeente Krimpenerwaard en nemen als reguliere verkeersdeelnemers aan het verkeer deel.

Is opdrachtgever daarom bereid:

a. de absolute eis van maximaal 15 minuten te laten vervallen of te vervangen door een

realistische streef- of normtijd; en
b. alternatieve vormen van snelle alarmverificatie en opvolging toe te staan, zoals dubbele verificatie en/of cameraverificatie vanuit de PAC, waarna de politie en de mobiele surveillance gericht mogen worden aangestuurd?

Antwoord:

Hiertoe zijn we niet bereid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.
24

Onderwerp:

PvE BD 7.2: Vervolg vraag 15 minuten Aanrijdtijd

Vraag:

Gezien uw antwoord op de vraag omtrent de knock-out-eis t.a.v. de 15 minuten aanrijdtijd, verzoekt Inschrijver de Aanbestedende Dienst te motiveren waarom een aanrijdtijd van 15 minuten als harde knock-out-eis noodzakelijk, proportioneel en objectief gerechtvaardigd is. Indien deze eis is gebaseerd op een specifieke operationele behoefte, verzoekt inschrijver om openbaarmaking van de onderliggende uitgangspunten, waaronder de uitgevoerde risicoanalyse, marktconsultatie en afweging van minder beperkende alternatieven. Daarnaast verzoekt inschrijver om bevestiging dat deze eis niet zodanig is geformuleerd dat deze feitelijk slechts aan één marktpartij voordeel verschaft.

Antwoord:

Wij zijn bereid deze eis aan te passen naar een aanrijdtijd van maximaal maximaal 30 minuten. Bij K1 wordt u verzocht als KPI de door u voorgestelde realistische aanrijdtijd te benoemen waarbij een aanrijdtijd sneller dan 30 minuten positief zal worden gewaardeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Ref.nr.
25

Percelen:
P1 Beveiligingsdiensten

Onderwerp:
Aantal alarmopvolgingen

Vraag:
Kunt u het aantal alarmopvolgingen van 2023, 2024 en 2025 aangeven?

Antwoord:
Wij achten de historische aantallen niet erg relevant omdat er sprake is van een geheel nieuwe situatie waarbij er een gemeentehuis is in plaats van vier locaties en de gebruiksfuncties nu ook groter en anders zijn.
Voor het aantal alarmopvolgingen verwachten we dat dit even groot zal zijn als een gebouw met vergelijkbare omvang en functies.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 sep 2026

Percelen:
P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Programma van Eisen Beveiligingsdiensten Eis 4.1 en Eis 6.5

Vraag:
Eis 4.1 gaat uit van 255 dagen per contractjaar en Eis 6.5 van een vast dienstrooster. Kunt u het uitgangspuntenrooster verstrekken, met daarin het aantal beveiligers en het aantal uren per dienst per dag? Zonder dit uitgangspunt zijn de inschrijvingen onderling niet vergelijkbaar.

Antwoord:
Reguliere dagelijkse beveiligingsinzet (behoudens feestdagen)
Bezetting beveiliging, één persoon:
Maandag tot en met vrijdag van 07:30 tot 17:00 uur en donderdag tot 00:00 ivm avondopenstelling publiek en avondvergaderingen

Beveiligingsinzet publieke avondvergaderingen
Voor 2027 wordt rekening gehouden met circa 45 publieke avondvergaderingen, waarvan 10 reservevergaderingen. Voor deze vergaderingen wordt uitgegaan van beveiligingsinzet van 19.00 uur tot 00.30 uur. Aansluitend wordt door de beveiliging een sluitronde uitgevoerd. Het pand wordt vervolgens tussen 01.00 en 01.30 uur automatisch op alarm geschakeld.
De 10 reservevergaderingen kunnen, in tegenstelling tot de reguliere vergaderingen, pas op de dag zelf definitief worden bevestigd. Aan opdrachtnemer wordt gevraagd aan te geven op welke wijze hiermee binnen de dienstverlening kan worden omgegaan. Uitgangspunt is dat deze reservevergaderingen vooraf onder voorbehoud kunnen worden ingepland, waarbij op de

betreffende dag definitief wordt aangegeven of de beveiligingsinzet daadwerkelijk nodig is. Deze werkwijze geldt als uitzondering op de reguliere inzet en roostering, die tijdig vooraf wordt gepland. Opdrachtnemer wordt gevraagd in de aanbieding aan te geven welke afspraken hierover mogelijk zijn, waaronder eventuele voorwaarden ten aanzien van annulering en kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Programma van Eisen Beveiligingsdiensten Eis 3.4 en Hoofdstuk 5

Vraag:

Het overzicht van beveiligingsinstallaties, meldpunten en doormeldingen wordt pas na definitieve gunning verstrekt, terwijl dit bepalend is voor de prijs van de PAC-dienstverlening. Kunt u nu reeds een indicatie geven van het aantal aansluitingen en doormeldingen, de systeemtypen en het historisch aantal alarmmeldingen per jaar, inclusief het aandeel oneigenlijke of loze meldingen?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 25

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Programma van Eisen Beveiligingsdiensten Eis 9.1 t/m 9.3

Vraag:

Opdrachtnemer dient actief mee te werken aan integratie van toekomstige digitale beveiligingsoplossingen en zijn dienstverlening hierop technisch en organisatorisch te koppelen.

Dienen de hiermee gemoeide ontwikkel-, licentie- en integratiekosten in de inschrijving te zijn begrepen, of worden deze als meerwerk verrekend conform artikel 3 van de concept-overeenkomst en artikel 19 van de Algemene Inkoopvoorwaarden?

Antwoord:

Waar er sprake is van extra kosten voor de Opdrachtnemer, kan hierover in overleg met de Opdrachtgever een aanvullende afspraak worden gemaakt. Let wel, bij integratie van toekomstige digitale beveiligingsopties kan ook sprake zijn van een vermindering van de kosten van de dienstverlening. Dit zal eveneens worden meegenomen in het maken van een aanvullende afspraak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7.3, onderdeel Prijs

Vraag:

De fictieve inschrijfprijs wordt bepaald als een gewogen gemiddelde van de uitgevraagde prijzen op het prijzenblad. De gehanteerde wegingsfactoren en fictieve hoeveelheden zijn niet gepubliceerd. Kunt u deze alsnog bekendmaken, zodat inschrijvers hun prijsstelling kunnen baseren op dezelfde uitgangspunten en het transparantiebeginsel is geborgd?

Antwoord:

De weging en fictieve hoeveelheden staan benoemd in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.2

Vraag:

De planning vermeldt een implementatieperiode van 4 januari tot 1 maart 2027. Kunt u aangeven welke inspanning u in deze periode van opdrachtnemer verwacht (aantal overleggen, schouw, testen van scenario's) en of de kosten hiervan geacht worden in de tarieven te zijn begrepen?

Antwoord:

Wij zijn van mening dat de opdrachtnemer hiervoor met een implementatieplan komt waarin wordt aangegeven welke inspanningen zullen moeten worden verricht in de implementatieperiode. Implementatiekosten/inspanningen worden geacht te zijn inbegrepen in de tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.14

Vraag:

De tarieven worden voor het eerst geïndexeerd per 1 januari 2029, terwijl de opdracht start op 1 maart 2027. Daarmee blijven de tarieven bijna 22 maanden ongewijzigd, terwijl de index voor 90% is gebaseerd op de CAO Particuliere Beveiliging, die jaarlijkse loonstijgingen kent. Deze loonstijgingen kunnen niet in de inschrijfprijs worden verdisconteerd zonder de vergelijkbaarheid van inschrijvingen te schaden. Wij verzoeken u de eerste indexering te laten plaatsvinden per 1 januari 2028.

Antwoord:

Dit is akkoord. De eerste indexatiemogelijkheid zal per 1 januari 2028 zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.5 en 7.3 (K1)

Vraag:

U nodigt inschrijvers uit om tijdens de vragenronde aan te geven of meer pagina's nodig zijn. Gunningscriterium K1 bevat zes afzonderlijke deelvragen en vraagt daarnaast om een uitgewerkte set KPI's met norm, meetfrequentie en beheersmaatregelen. Binnen 4 A4 in Arial 10 gaat een leesbare KPI-tabel ten koste van de inhoudelijke beantwoording. Wij verzoeken u de omvang voor K1 te verruimen naar 6 A4, dan wel toe te staan dat de KPI-tabel als niet-meetellende bijlage wordt bijgevoegd.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met uw voorstel om de KPI tabel als bijlage toe te mogen voegen zonder dat deze meetelt in het aantal pagina's..

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van Eisen Beveiligingsdiensten, Eis 2.1 in samenhang met Eis 2.2

Vraag:

Eis 2.1 bepaalt dat Opdrachtnemer beschikt over een aantoonbaar informatiebeveiligingsmanagementsysteem (bijvoorbeeld ISO 27001 of gelijkwaardig) voor diensten waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Eis 2.2 stelt afzonderlijk dat de Particuliere Alarmcentrale voldoet aan EN 50518 of gelijkwaardig. In uw antwoord van 2 september 2026 heeft u bevestigd dat de PAC-dienstverlening door een gespecialiseerde onderaannemer mag worden uitgevoerd, waarbij de inschrijver integraal verantwoordelijk blijft.

a. Kunt u bevestigen dat aan Eis 2.1 is voldaan indien een inschrijver zelf beschikt over ISO 27001 of gelijkwaardig en de betrokken PAC-onderaannemer over EN 50518 of gelijkwaardig, waarbij de verwerking van persoonsgegevens door die onderaannemer contractueel is geborgd door middel van een verwerkersovereenkomst conform artikel 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden?

b. Indien u van oordeel bent dat Eis 2.1 zelfstandig ook van toepassing is op een PAC-onderaannemer: welke waarborgen aanvaardt u naast EN 50518 als gelijkwaardig, en op welk moment dient dit te worden aangetoond — bij inschrijving, tijdens het verificatiegesprek of bij

aanvang van de dienstverlening?

Antwoord:

a.

Ja, dit kunnen wij bevestigen

b.

Eis 2.1 is NIET zelfstandig van toepassing op de PAC.

Een NEN-EN 50518 certificaat (of gelijkwaardig, ter beoordeling van de aanbestedende dienst) dient bij inschrijving beschikbaar te zijn. De certificaten bevestigen immers dat de organisatie (bij inschrijving) in staat is de dienstverlening volgens de eisen van deze aanbesteding (de normen van de certificaten) uit te voeren en daarmee de gewenste kwaliteit van dienstverlening te borgen. Controle op deze certificaten zal plaatsvinden bij verificatie na de voorlopige gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 okt 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Programma van Eisen Beveiligingsdiensten, Eis 2.1

Vraag:

In uw antwoord van 12 augustus 2026 geeft u aan dat bij aanvang van de dienstverlening aan Eis 2.1 en 2.2 moet worden voldaan, en dat de certificaten tijdens het verificatiegesprek moeten kunnen worden overhandigd dan wel dat moet worden aangetoond dat daar bij aanvang over wordt beschikt. Ter verduidelijking:

a. Welke bewijsmiddelen aanvaardt u als gelijkwaardig aan ISO 27001? Verstaat u hieronder uitsluitend een door een geaccrediteerde instelling afgegeven certificering, of ook een niet-gecertificeerde beschrijving van beheersmaatregelen?

b. Dient de scope van het certificaat de in deze opdracht gevraagde dienstverlening te omvatten, waaronder de verwerking van persoonsgegevens bij alarmopvolging, incidentregistratie en rapportage?

c. Indien een inschrijver op het moment van inschrijving nog niet over de certificering beschikt: op welke wijze dient te worden aangetoond dat daar bij aanvang van de dienstverlening over wordt beschikt, en welke consequentie verbindt u aan het niet tijdig realiseren daarvan?

Antwoord:

a.

We verstaan hieronder een door een geaccrediteerde instelling afgegeven certificering. Een niet-gecertificeerde beschrijving volstaat niet.

b.
Ja

c.
Indien de inschrijver bij verificatie na de voorlopige gunning niet over een certificering beschikt, dan zal deze worden uitgesloten. Wij achten een gecertificeerde werkwijze noodzakelijk om tot een goede implementatie van de dienstverlening te komen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Programma van Eisen Beveiligingsdiensten, Eis 2.1 in samenhang met Eis 2.2

Vraag:

Eis 2.1 bepaalt dat Opdrachtnemer beschikt over een aantoonbaar informatiebeveiligingsmanagementsysteem (bijvoorbeeld ISO 27001 of gelijkwaardig) voor diensten waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Eis 2.2 stelt afzonderlijk dat de Particuliere Alarmcentrale voldoet aan EN 50518 of gelijkwaardig. In uw antwoord van 2 september 2026 heeft u bevestigd dat de PAC-dienstverlening door een gespecialiseerde onderaannemer mag worden uitgevoerd, waarbij de inschrijver integraal verantwoordelijk blijft.

a. Kunt u bevestigen dat aan Eis 2.1 is voldaan indien een inschrijver zelf beschikt over ISO 27001 of gelijkwaardig en de betrokken PAC-onderaannemer over EN 50518 of gelijkwaardig, waarbij de verwerking van persoonsgegevens door die onderaannemer contractueel is geborgd door middel van een verwerkersovereenkomst conform artikel 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden?

b. Indien u van oordeel bent dat Eis 2.1 zelfstandig ook van toepassing is op een PAC-onderaannemer: welke waarborgen aanvaardt u naast EN 50518 als gelijkwaardig, en op welk moment dient dit te worden aangetoond — bij inschrijving, tijdens het verificatiegesprek of bij aanvang van de dienstverlening?

Antwoord:

Deze vraag is identiek aan vraag 33

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
36

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Wij verzoeken u een 2e vragenronde toe te voegen aan de planning. Dit is gebruikelijk bij aanbestedingen van deze aard en omvang. Indien niet akkoord, uw motivatie.

Antwoord:

In eerste instantie is gekozen voor het doorlopend beantwoorden van vragen in één vragenronde, waarbij steeds de gelegenheid is om vragen te stellen ook naar aanleiding van gegeven antwoorden. Hiervoor is ook een langer dan gebruikelijke periode voor het stellen van vragen gehanteerd.

Indien noodzakelijk zullen we een tweede vragenronde overwegen als hiertoe concrete aanleiding is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Programma van Eisen Beveiligingsdiensten 7. Alarmopvolging en mobiele surveillance – buiten tijden van fysieke beveiliging

Vraag:

In het Programma van Eisen is opgenomen dat de responstijd, inclusief opvolgtijd, voor meldingen maximaal 15 minuten bedraagt. Dit is een ongebruikelijk korte termijn, die marktbeperkend werkt. Wij verzoeken de aanbestedende dienst deze responstijd te verruimen naar de gebruikelijke responstijd van:

- Prioriteit 1: maximaal 30 minuten;
- Prioriteit 2: maximaal 45 minuten.

Indien niet akkoord uw toelichting.

Antwoord:

Zie onze eerder gegeven antwoorden, oa op vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.
38**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

Het is ons niet geheel duidelijk hoe we het prijzenblad moeten interpreteren. Daarom hebben wij de volgende vragen:

- i) U vraagt om een maandtarief beveiliging. Om te zorgen dat alle inschrijvers dezelfde uitgangspunten hanteren, verzoeken wij u aan te geven om hoeveel uren het in de maand gaat. Indien niet akkoord, verzoeken wij u in plaats van een maandtarief een uurtarief te vragen. Op die manier kunt u de inschrijvingen onderling goed vergelijken.
- ii) U vraagt om een tarief voor uren extra inzet. Wanneer en in welke gevallen worden de extra uren ingezet?
- iii) Hoe laat vinden de sluitrondes plaats? Aansluitend aan de diensten of op een ander moment? Graag uw toelichting.
- iv) Vinden de sluitrondes altijd buiten de reguliere openingstijden plaats?
- v) Regel 6 van het prijzenblad is niet volledig leesbaar. Kan de aanbestedende dienst hiervoor een leesbare versie beschikbaar stellen?
- vi) In het Programma van Eisen wordt gesproken over het gebruik van een PAC. Hieraan zijn kosten verbonden, zoals abonnementskosten. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om deze kosten mee te nemen in het prijzenblad, zodat inschrijvers deze afzonderlijk kunnen opnemen en de kosten op een transparante en vergelijkbare wijze kunnen worden aangeboden. Indien niet akkoord uw toelichting.
- vii) In de leidraad wordt aangegeven dat werknemers aanwezig zijn van 07.00 tot 19.00 uur en bezoekers van 08.30 tot 17.00 uur. Graag vernemen wij binnen welke tijden de beveiliging daadwerkelijk aanwezig dient te zijn.

Antwoord:

- 1.
Het maandtarief is een tarief voor de standaard dienstverlening als omschreven in de leidraad (ma-vr 830-1700 en donderdagavond tot 2000)
- 2.
Zie de omschrijving in het prijzenblad
- 3. en 4.
Sluitronde is altijd na de diensten/buiten de reguliere openingstijden. Dit is zelf in te vullen maar vóór middernacht
- 5.
Dit gaan we aanpassen, dank voor uw opmerking
- 6.
Aansluiten op een PAC is onderdeel van de reguliere dienstverlening, dus inbegrepen in het

maandbedrag

7.

Tussen 8.30 en 17.00 uur dient de beveiligder daadwerkelijk aanwezig te zijn en andere uren tegen de geldende uurtarieven (zie omschrijving in de leidraad en het prijzenblad)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Leidraad 2.4 toekomstige situatie en Programma van Eisen Beveiligingsdiensten

Vraag:

U stelt in de leidraad dat de locatie op dinsdag, woensdag en donderdag in de avond geopend is. In het Programma van Eisen wordt echter alleen gesproken over de donderdag. Graag vernemen wij op welke avond(en) de locatie daadwerkelijk geopend is.

Antwoord:

Voor publiek op donderdagavond tot 20.00 uur. Op de dinsdag, woensdag en donderdag (en incidenteel ook op andere momenten) kunnen er vergaderingen zijn, waardoor het gemeentehuis langer open zal zijn. Hiervoor zijn de uurtarieven bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Programma van Eisen Beveiligingsdiensten

Vraag:

Wij verzoeken de aanbestedende dienst een definitieve, opgeschoonde versie van het Programma

van Eisen beschikbaar stellen? De reeds gepubliceerde versie bevat nog opmerkingen en daardoor voor ons onduidelijkheden.

Antwoord:

Wij beantwoorden doorlopend vragen en publiceren de antwoorden doorlopend.
Een volledige NvI zal op het in de planning genoemde moment beschikbaar worden gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Leidraad 6 Beoordeling

Vraag:

Wij verzoeken de aanbestedende dienst aan te geven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke functies de leden van deze commissie bekleden. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit 5 personen:

- teammanager KCC
- teammanager facilitair
- projectmedewerker facilitair
- adviseur facilitair beleid
- teammanager dienstverlening

Bij onvoorziene afwezigheid van een of meerdere van de bovengenoemde personen zal een plaatsvervanger kunnen worden aangewezen vanuit het betreffende team.

De beoordeling zal worden begeleid door een inkoopadviseur die niet zal meebeoordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 sep 2026

Ref.nr.
42

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Onderwerp:

Leidraad 2.14 Indexering

Vraag:

U hanteert een ongebruikelijk lange termijn tot eerste indexatie. Toekomstige prijsstijgingen zijn lastig te overzien voor Inschrijvers, waardoor zij dit risico moeten incalculeren. Dit is uiteindelijk ook nadelig voor Aanbestedende Dienst, mogelijk betaalt u onnodig teveel. Wij verzoeken u daarom indexatie per 1-1-2028 toe te staan. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.

Antwoord:

Zie ons eerder gegeven antwoord op vraag 31.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Leidraad 2.10 Social Return on Investment (SROI)

Vraag:

Wij verzoeken de aanbestedende dienst te bevestigen dat inschrijvers kunnen voldoen aan de social-returnverplichting door middel van een geldig PSO-certificaat, trede 3. Indien de aanbestedende dienst hiermee niet akkoord gaat, verzoeken wij u om het vereiste percentage van 5% te heroverwegen. Wij achten dit percentage disproportioneel en verzoeken u dit aan te passen naar 3% van de loonsom van de opdracht.

Antwoord:

Wij werken niet standaard met een verlaging of kwijtschelding van de SROI verplichting. Uw inspanningen op het gebied van SROI voor het behalen van het PSO certificaat kunnen worden meegenomen bij de invulling van de SROI verplichting. Hierover kunnen met de SROI coördinator afspraken worden gemaakt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Personele bezetting

Vraag:

Volgens de CAO is de winnende partij niet verplicht tot overname van de ingezette beveiligingsmedewerkers van de nu zittende partij. Om een goed antwoord te kunnen op kwaliteitscriterium 1 (opzetten van de dienstverlening) en kwaliteitscriterium 2 (o.a. werving van beveiligers), is het relevant dat inschrijver weet hoe opdrachtgever denkt over een personeelsovername. Hoe staat opdrachtgever tegenover overname van de ingezette beveiligingsmedewerkers in het gemeentehuis?

Antwoord:

Opdrachtnemer zal overname van de nu ingezette beveiligingsmedewerkers positief beoordelen bij de genoemde kwalitatieve gunningscriteria. Dit is oa op te maken uit de door ons geuite wens voor bekende gezichten en een langdurige samenwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Inwerkperiode

Vraag:

Hoeveel inwerkdagen acht opdrachtgever noodzakelijk alvorens een beveiligers zelfstandig kan worden ingezet om zo aan de vereisten te voldoen? De beantwoording helpt inschrijver bij het invullen van het prijzenblad.

Antwoord:

Dit is sterk afhankelijk van de (persoonlijkheid van) de betreffende medewerker en zijn/haar ervaring. Wij gaan ervan uit van een verantwoordelijk beveiligingsbedrijf per nieuwe medewerker in staat is om in te schatten wanneer deze in staat is zelfstandig zijn/haar werkzaamheden uit te voeren binnen deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.
46**Onderwerp:**

Reminder – vraag Programma van Eisen Beveiligingsdiensten, Eis 2.1 en 2.2

Vraag:

Geachte heer/mevrouw,

Graag breng ik onderstaande vraag nogmaals onder uw aandacht.

Wij hebben eerder een verduidelijkingsvraag gesteld met betrekking tot het Programma van Eisen Beveiligingsdiensten, specifiek Eis 2.1 in samenhang met Eis 2.2.

Eis 2.1 bepaalt dat de opdrachtnemer beschikt over een aantoonbaar informatiebeveiligingsmanagementsysteem, bijvoorbeeld ISO 27001 of gelijkwaardig, voor diensten waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Eis 2.2 stelt afzonderlijk dat de Particuliere Alarmcentrale voldoet aan EN 50518 of gelijkwaardig.

In uw antwoord van 2 september 2026 heeft u bevestigd dat de PAC-dienstverlening door een gespecialiseerde onderaannemer mag worden uitgevoerd, waarbij de inschrijver integraal verantwoordelijk blijft.

Graag ontvangen wij alsnog uw bevestiging op de volgende punten:

a. Kunt u bevestigen dat aan Eis 2.1 is voldaan indien een inschrijver zelf beschikt over ISO 27001 of gelijkwaardig en de betrokken PAC-onderaannemer beschikt over EN 50518 of gelijkwaardig, waarbij de verwerking van persoonsgegevens door die onderaannemer contractueel is geborgd door middel van een verwerkersovereenkomst conform artikel 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden?

b. Indien u van oordeel bent dat Eis 2.1 zelfstandig ook van toepassing is op een PAC-onderaannemer: welke waarborgen aanvaardt u naast EN 50518 als gelijkwaardig, en op welk moment dient dit te worden aangetoond — bij inschrijving, tijdens het verificatiegesprek of bij aanvang van de dienstverlening?

Wij ontvangen graag uw reactie, zodat wij dit correct kunnen verwerken in onze inschrijving.

Antwoord:

Deze vraag is gelijk aan vraag 33

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.
47**Onderwerp:**

Grondslag Social Return

Vraag:

U geeft aan dat de daadwerkelijke afname de basis vormt. Welke waarderingssystematiek hanteert het Social Return-loket (bijvoorbeeld de bouwblokkenmethode) en tellen opleidings- en begeleidingskosten, BBL-trajecten en de inzet van reeds in dienst zijnde medewerkers uit de doelgroep mee?

Antwoord:

Binnen de gemeente Krimpenerwaard werken wij niet met de bouwblokkenmethode. Wij gaan uit van de daadwerkelijk gemaakte kosten/bruto loon die afgetrokken kunnen worden van het Social Return-bedrag. BBL-leerlingen en eventuele daarbij komende kosten, zoals extra opleidingen en begeleidingskosten, tellen daar ook in mee.

Medewerkers die al vóór de opdracht in dienst waren, kunnen niet automatisch worden opgevoerd als nieuwe Social Return-invulling. Dit beoordelen we per situatie en binnen de kaders van ons regionale beleid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten

Ref.nr.
48**Onderwerp:**

Sluitronde bij avondvergadering

Vraag:

U geeft aan dat de sluitronde bij avondvergaderingen door de objectbeveiligers op locatie wordt uitgevoerd, direct na afloop. Betekent dit dat de uren van deze beveiligers tot en met het einde van

de sluitronde tegen het uurtarief voor extra inzet worden vergoed? En geldt daarbij de gebruikelijke minimale dienstduur uit de CAO Particuliere Beveiliging?

Antwoord:

De sluitrondes worden geacht onderdeel uit te maken van het maandtarief. De benodigde tijd hiervoor kan dus niet nogmaals in rekening worden gebracht in de vorm van een uurtarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 sep 2026

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten