



Revisie tabel

Versie	Datum	Toelichting
1.0	03 maart 2026	Publicatie
1.1	28 april 2026	- Wijziging artikel 10.4 eerste bullet 'Voorfase' is gewijzigd in 'voorfase. Zie vraag 423 Nota van inlichtingen 1. - Wijziging artikel 9.1, verwijzing ROK artikel 8.1 moet zijn 7.1 conform NvI-1 vraag 442.
1.2	02 juni 2026	Wijziging artikelen 10.10, 10.11 en 10.12 n.a.v. NVI-2 vraag 813.
1.3	11 juni 2026	Naar aanleiding van vraag 883 wordt artikel 10.14 toegevoegd In verband met de inwerkingtreding van de Wet versterking auteurscontractenrecht per 1 januari 2026.

Model

Nadere overeenkomst **D1.3** bij de

Raamovereenkomst voor resultaatverplichte ICT-/IV-opdrachten Maatwerk Diensten Applicaties (RVICTO-MDA) 2026

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de [bewindspersoon van deelnemer], namens deze [functienaam] van [dienstonderdeel], de heer/mevrouw [naam ondertekenaar], hierna te noemen: Opdrachtgever,
en
2. [volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer], (statutair) gevestigd te [plaats], te dezen vertegenwoordigd door [functienaam], de heer/mevrouw [naam ondertekenaar] hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor [beschrijving organisatie van Opdrachtgever, voor zover van belang voor deze Nadere overeenkomst en in aanvulling op de overweging in de Raamovereenkomst.];
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan [beschrijving Opdracht, in verband waarmee Opdrachtgever deze Nadere overeenkomst met Opdrachtnemer aangaat];
- c. Opdrachtgever in zijn behoefte wenst te voorzien door met Opdrachtnemer een Nadere overeenkomst aan te gaan onder de Raamovereenkomst Resultaatverplichte ICT-Opdrachten (RVICTO) van <datum> met [kenmerk];
- d. [beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde minicompetitie];

Komen overeen:

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 In de Nadere overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden, de Raamovereenkomst en de Aanvraag.
- 1.2 Opdrachtgever in het kader van deze Nadere overeenkomst, is de Deelnemer in het kader van de Raamovereenkomst.

Artikel 2 Voorwerp van de Nadere overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij op basis van de Raamovereenkomst een Nadere overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de Vergoeding in Bijlage 5 Dossier Financiële Afspraken verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de Aanvraag, die in hoofdlijnen bestaat uit het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten.
- 2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Nadere overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde en een nieuw overeengekomen versie prevaleert boven oudere versies:
 - 1) dit document;
 - 2) de Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing)
 - 3) de Raamovereenkomst inclusief Bijlagen zoals aangepast in de Nota('s) van inlichting(en) (waarvan het meeste recente document prevaleert);
 - 4) de Aanvraag met kenmerk [kenmerk] d.d. [datum];
 - 5) de Offerte met kenmerk [kenmerk] d.d. [datum];
 - 6) [de overige Bijlagen].

Bijlage 1	Begrippen (indien van toepassing)
Bijlage 2	Dienstbeschrijving of projectplan (indien van toepassing)
Bijlage 3	Dienstenniveaus (Resultaat)
Bijlage 4	Acceptatieprocedure
Bijlage 5	Dossier Financiële Afspraken
Bijlage 6	AI
- 2.3 **<OPTIONEEL>** Tussen deze Nadere overeenkomst en [titel en kenmerk overeenkomst] bestaat samenhang als bedoeld in artikel 30.5 ARBIT-2022.

Artikel 3 Contactpersonen, rapportage en werklocatie

- 3.1 In Bijlage 2 (Dienstenbeschrijving) zijn de contactpersonen opgenomen die de contacten onderhouden over de uitvoering van deze Nadere overeenkomst.
- 3.2 Opdrachtnemer rapporteert aan Opdrachtgever over de voortgang van de Prestatie en de conformiteit aan de Dienstenbeschrijving en Dienstenniveaus (Bijlagen 2 en 3). Regels betreffende rapportages zijn vastgelegd in Bijlage 2.
- 3.3 De werkzaamheden worden in beginsel uitgevoerd op de locatie van de Opdrachtnemer of Opdrachtgever, dan wel hybride.

Artikel 4 Inwerkingtreding en duur van de Nadere overeenkomst

- 4.1 De Nadere overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.
- 4.2 **<OPTIONEEL> bij Nadere overeenkomsten met een bepaalde duur die eindigen door tijdsverloop**. Deze Nadere overeenkomst gaat in op [datum] voor een periode van [periode] en heeft derhalve als einddatum [datum].
<OPTIONEEL>, duur van het project: Deze Nadere overeenkomst gaat in op [datum] voor de duur van het project, zoals nader gespecificeerd in de Aanvraag. Deze Nadere overeenkomst eindigt, als [benoem de aspecten/criteria waarop het project door Opdrachtgever als afgerond wordt/worden beschouwd/of verwijst naar de Aanvraag als het daar is benoemd], door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtnemer.
[OPTIONEEL]: Naar verwachting eindigt deze Nadere overeenkomst uiterlijk op einddatum

[...]. Deze datum is enkel ter indicatie, waaraan Opdrachtnemer verder geen rechten kan ontleenen>.

- 4.3 **<OPTIONEEL> bij in de Nadere oproep tot mededinging voorbehouden verlengingsopties** Opdrachtgever kan de Nadere overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van [periode] verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk [aantal] maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.

Artikel 5 Uitvoering en Oplevering

- 5.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor Oplevering van de Prestatie (Resultaat, Doelstellingen) op de in de Bijlage 2 Dienstenniveaus vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Artikel 6 Test en Acceptatie

- 6.1. **<OPTIONEEL>** Partijen stellen in onderling overleg een Acceptatieprocedure of Test- en Acceptatieplan op, waarvoor Opdrachtnemer uiterlijk op en nader door Opdrachtgever in overleg met Opdrachtnemer vast te stellen datum aan Opdrachtgever ter goedkeuring een concept zal voorleggen als onderdeel van het <Projectplan/Plan van aanpak>
- 6.2. **<OPTIONEEL>** Het Test- en Acceptatieplan zal minimaal voldoen aan de vereisten zoals vastgesteld in of bij deze Nadere overeenkomst, het <Projectplan/Plan van Aanpak> en <het Technisch ontwerp>.
- 6.3. **<OPTIONEEL>** De in het Test- en Acceptatieplan opgenomen termijnen zijn Fatale termijnen.
- 6.4. **<OPTIONEEL>** Na Oplevering vinden de in het Test- en Acceptatieplan opgenomen tests plaats en zal de Prestatie worden onderworpen aan de goedkeuringsprocedure zoals beschreven in het Test- en Acceptatieplan.
- 6.5. **<OPTIONEEL>** Opdrachtnemer zal geen kosten in rekening brengen voor het opstellen, uitvoeren en begeleiden van het Test- en Acceptatieplan alsmede voor de benodigde hard- en software. De kosten van Opdrachtgever die verband houden met het opstellen en meewerken aan de uitvoering van het Test- en Acceptatieplan zullen door Opdrachtgever zelf worden gedragen.
- 6.6. **<OPTIONEEL>** Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van [bedrag] op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

Artikel 7 Vergoeding

- 7.1 De door Partijen overeengekomen Vergoeding is opgenomen in Bijlage 5 Dossier Financiële Afspraken.

Artikel 8 Facturering en betaling

- 8.1. Opdrachtnemer dient de facturen elektronisch te zenden naar:
- [Naam Opdrachtgever];
 - Overheidsidentificatienummer (OIN): [nummer];
 - T.a.v. [naam eigen financiële administratie].

Opdrachtnemer dient op de factuur het verplichtingsnummer/inkoopordernummer [nummer (aan te leveren door Opdrachtgever)] en bovengenoemd OIN te vermelden.

Facturen dienen via een van onderstaande manieren te worden verzonden:

- Factuurportaal (via Leveranciersportaal) van de Rijksoverheid;
- E-factureren vanuit uw (boekhoud)softwarepakket via Peppol;
- E-factureren via een dienstverlener.

Met vragen over e-factureren kan Opdrachtnemer zich wenden tot helpdesk-efactureren.nl of [e-

mailadres Opdrachtgever].Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.

OF

- 8.2. **<OPTIONEEL>** In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 14.2 ARBIT-2022 zendt Opdrachtnemer de factuur met vermelding van de gegevens als bedoeld in artikel 7.1 van de Raamovereenkomst aan:
[factuuradres].
- 8.3. Indien een factuur niet aan bovenvermelde eisen voldoet of niet via de vermelde wijze wordt verzonden, kan dit ertoe leiden dat deze niet in behandeling wordt genomen of dat de betalingstermijn wordt verlengd.
- 8.4. Aanvullende factuurafspraken, afspraken met betrekking tot tarieven, betaling(schema) en betalingscondities worden vastgelegd in het DFA.

Artikel 9 Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1. **<OPTIONEEL bij de verwerving van Gebruiksrechten op Standaardprogrammatuur>**
In afwijking van artikel 7.1 van de Raamovereenkomst en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan in de Aanvraag is toegestaan;
 - Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Nadere offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Opdrachtnemer kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.

Artikel 10 Overige bepalingen

Toelichting: Dit artikel bevat diverse aanvullende bepalingen (garanties, gebruiksrechten, vrijwaringen, overdracht van gegevens, AI-module). Het is belangrijk dat deze bepalingen in samenhang worden beoordeeld op hun praktische uitvoerbaarheid, juridische afdwingbaarheid en consistentie met de overige bijlagen. Met name moet worden bewaakt dat de afspraken niet leiden tot onduidelijkheden over eigendom, licenties, kwaliteitsborging en aansprakelijkheid, en dat zij aansluiten bij de resultaatverplichting van de overeenkomst.

- 10.1. In aanvulling op artikel 22 ARBIT-2022 ("Vervanging Personeel") geldt Opdrachtgever, zolang dat redelijkerwijs van hem gevegd kan worden, de door hem in het kader van deze opdracht toegewezen medewerkers niet zonder reden zal vervangen en hierin streven naar de grootst mogelijke continuïteit.
- 10.2. Op aangeven van Deelnemer worden alle gegevens en/of rapportages over de Nadere overeenkomst door Opdrachtnemer overgedragen aan Deelnemer dan wel vernietigd. OF Opdrachtnemer draagt binnen vier weken alle gegevens en/of rapportages over een Nadere overeenkomst over aan Deelnemer.

<OPTIONEEL> Kennisgevingen

- 10.3 In aanvulling op artikel 3 ARBIT-2022 ("Status van mededelingen") geldt het volgende:
- Kennisgevingen, meldingen en overig contact tussen Partijen vindt plaats op de wijze als in het Dossier Afspraken en Procedures bepaald en omschreven.
 - Partijen dienen zwaarwegende, ernstige, dan wel spoedeisende constatering direct na constatering eerst mondeling en vervolgens schriftelijk aan elkaar te melden.

<OPTIONEEL> Garantie

- 10.4 In aanvulling op artikel 12 ARBIT-2022 ("Garanties") geldt het volgende:
- Opdrachtnemer garandeert dat de software voldoet aan de kwaliteitseisen van ISO/IEC-25010:2011, zoals hij deze in de voorfase naar de onderhavige opdracht heeft

gemodereerd en nader uitgewerkt / zoals deze in Bijlage 3 Dienstenniveaus bij deze Nadere overeenkomst nader zijn uitgewerkt.

- Opdrachtnemer garandeert dat het ontwerp, de bouw en wijziging van de software zo wordt ingericht, dat beheer en onderhoud door derden mogelijk is, zonder obstakels buiten normale technische en economische randvoorwaarden.
- Opdrachtnemer garandeert dat de ontwikkelde software geen andere beveiligingsmaatregelen of -functies bevatten dan die welke is gedocumenteerd.
- Opdrachtnemer garandeert dat de ontwikkelde software voldoet aan wet- en regelgeving, alsmede aan de op Opdrachtgever rustende zorg voor (informatie-)beveiliging en privacy en vrijwaart Opdrachtgever te dien aanzien. Keuzes van de Opdrachtgever raken deze verantwoordelijkheid nimmer. Het is aan Opdrachtnemer om uit hoofde van deze zorg de Opdrachtgever bij te staan in zijn keuzes en prioriteiten en zo nodig daarin sturend op te treden.

<OPTIONEEL> Gebruiksrechten

10.5 In aanvulling op artikel 42 t/m 47 ARBIT-2022 ("Bijzondere bepalingen gebruiksrechten") geldt het volgende:

- Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever over de in het kader van deze Nadere overeenkomst benodigde gebruiksrechten c.q. licenties en verzorgt deze desgevraagd.
- Indien Opdrachtnemer het gebruik van software adviseert, dan wel nodig acht in de uitvoering van deze overeenkomst, waarvan de intellectuele eigendom bij Opdrachtnemer, haar moederbedrijf, zusterbedrijf of dochterbedrijf ligt, zal Opdrachtnemer een eeuwigdurende en onbeperkte licentie verlenen of van het betreffende bedrijfsonderdeel leveren, welke licentie niet gedurende de Overeenkomst, noch daarna ter zake kosten voor Opdrachtgever met zich meebrengt, anders dan in de aanbieding al opgenomen. Dit laatste uitgezonderd voor gevallen die daadwerkelijk niet konden worden voorzien, alsmede expliciete keuzes van Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever heeft gekozen uit meerdere door Opdrachtnemer voorgedragen gelijkwaardige alternatieven.
- Indien Opdrachtnemer het gebruik van software adviseert, dan wel nodig acht in de uitvoering van deze Nadere overeenkomst, omvat het ter zake advies de reikwijdte van het mogelijke gebruik; de beperkingen in gebruik en de gevolgen van deze beperkingen voor Opdrachtgever in het project en daarna; het risico van vendor lock in; (het ontbreken van) gelijkwaardige alternatieven; en een schriftelijk gedetailleerde onderbouwing waarmee een zakelijke afweging door Opdrachtgever mogelijk wordt gemaakt voor de uitvoering van de Nadere overeenkomst tot een ter zake realistische doch genoegzame life cycle.

<OPTIONEEL> Gebruik van zaken van Partijen

- 10.6 Opdrachtnemer kan in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst gebruik maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, waaronder begrepen: materialen en onderdelen, modellen, specificaties, tekeningen, software en informatiedragers, en die voor dat doel aan Opdrachtnemer in bruikleen worden gegeven. Aan deze bruikleen kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 10.7 Zolang de Opdrachtnemer zaken van Opdrachtgever onder zich houdt, is het risico van beschadiging, tenietgaan of diefstal voor rekening van Opdrachtnemer.
- 10.8 Zolang de Opdrachtnemer de zaken van Opdrachtgever onder zich houdt, is hij gehouden de betreffende zaken op te slaan als herkenbaar eigendom van Opdrachtgever.
- 10.9 De eigendom van informatiedragers, die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever beschikbaar stelt, blijft berusten bij Opdrachtnemer, tenzij op basis van de Overeenkomst de Opdrachtnemer verplicht is zijn informatiedragers door bezitsverschaffing aan Opdrachtgever in eigendom over te dragen.

<OPTIONEEL> AI

- 10.10 Indien de Prestatie mede de levering of realisatie omvat van een AI-systeem of Opdrachtnemer een AI-systeem inzet dat onder de AI-verordening als hoog-risico wordt aangemerkt, maken Partijen hierover afspraken in de Nadere Overeenkomst. Deze afspraken worden vastgelegd in Bijlage 6.
- 10.11 Bijlage 6 vormt de opdrachtspecifieke invulling van de AI module hoog risico bij modelovereenkomst ARBIT 2022 (mei 2024), zoals gepubliceerd door PIANOo, voor zover deze module relevant is voor de betreffende Opdracht. Indien geen sprake is van een hoog risico AI systeem, wordt Bijlage 6 gebruikt voor het vastleggen van overige AI afspraken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Opdracht.

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de toepasselijke AI module gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te actualiseren.

- 10.12 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever gebruik maakt van een AI systeem op een wijze die gevolgen kan hebben voor de Prestatie, de kwaliteit daarvan, of de verantwoordelijkheden van Opdrachtgever onder toepasselijke wet en regelgeving, dan dient Opdrachtnemer voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Opdrachtgever te verkrijgen.

Toestemming wordt uitsluitend gegeven indien het betreffende AI systeem voldoet aan de toepasselijke wet en regelgeving, waaronder de AI verordening. Artikel 10.10 is in dat geval onverminderd van toepassing.

Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor naleving van Bijlage 6, ook indien het AI systeem geheel of gedeeltelijk door een derde wordt geleverd of geëxploiteerd.

<OPTIONEEL> ABRO

- 10.13 Op de Nadere overeenkomst en de uitvoering daarvan zijn de Algemene Beveiligingseisen voor Rijksoverheidsopdrachten 2026 (ABRO) van toepassing, in het bijzonder de in de ABRO vermelde eisen die gelden voor de in sub 1 van dit artikellid genoemde hoofdstukken en in sub 2 van dit artikellid genoemde rubriceringen en/of categorie van een of meerdere Te Beschermen Belangen. De toepasselijke eisen (inclusief hierin vermelde bijlagen) zijn bijzondere uitvoeringsvoorwaarden.

- 10.13.1 De volgende hoofdstukken van de ABRO 2026 zijn op deze Nadere Overeenkomst van toepassing: **1. Besturing en organisatie / 2. Personeel / 3. Fysiek / 4. Cyber / 5. Cloud**

- 10.13.2 Aan de Nadere Overeenkomst als geheel is de volgende rubricering en/of categorie van een Te Beschermen Belang (TBB) toegekend:

TBB-1 / Staatsgeheim ZEER GEHEIM OF TBB-2 / Staatsgeheim GEHEIM OF TBB-3 / Staatsgeheim CONFIDENTIEEL OF TBB-4 / DEPARTEMENTAAL VERTROUWELIJK

De volgende rubricering / TBB-categorie geldt met betrekking tot de daarbij genoemde onderdelen van de Nadere Overeenkomst:

TBB-1 / Staatsgeheim ZEER GEHEIM : [...]

TBB-2 / Staatsgeheim GEHEIM : [...]

TBB-3 / Staatsgeheim CONFIDENTIEEL : [...]

TBB-4 / DEPARTEMENTAAL VERTROUWELIJK : [...]

- 10.13.3 Het door Opdrachtnemer (of door Opdrachtnemer ingeschakelde onderaannemers/ derden) niet, niet meer of niet meer volledig voldoen aan alle toepasselijke ABRO-eisen geeft Opdrachtgever eenzijdig het recht de Nadere overeenkomst met onmiddellijke ingang voortijdig te beëindigen. Opdrachtnemer heeft hierbij geen recht op schadevergoeding. Beëindiging van de Nadere overeenkomst ontslaat Opdrachtnemer niet van verplichtingen daaruit die naar hun aard doorlopen.

- 10.13.4 Het kan voorkomen dat (eventueel op aanwijzing van NBIV) naar aanleiding van een gewijzigd dreigingsbeeld of een beveiligingsincident het beveiligingsniveau tijdens de uitvoering van het contract moet worden bijgesteld en nadere beveiligingsmaatregelen moeten worden geïmplementeerd. Over de eventuele gevolgen daarvan worden in nader overleg tussen Opdrachtnemer, Opdrachtgever en NBIV afspraken gemaakt.

- 10.14 (door Opdrachtgever in te vullen: kies één van de onderstaande opties en verwijder de andere)

Zoals bepaald in de artikelen 8.1 sub a, 8.3 en 8.4 van de ARBIT-2022 worden de intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie kunnen worden uitgeoefend overgedragen aan Opdrachtgever.

OF (wanneer een gebruiksrecht voor Opdrachtgever volstaat)

In afwijking van de artikelen 8.1 sub a, 8.3 en 8.4 van de ARBIT-2022 worden de intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie kunnen worden uitgeoefend niet overgedragen aan Opdrachtgever. Wederpartij verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd, tot gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst bepaalde.

Aldus overeengekomen op en ondertekend in tweevoud door:

[Plaats], [datum]

[Plaats], [datum]

De Minister/Staatssecretaris van [naam ministerie/
portefeuille waar budgethouder/Deelnemer onder valt],
namens deze en in opdracht van [naam en functienaam
rechtsgeldig bevoegde functionaris van het betreffende
dienstonderdeel van budgethouder]:

[naam]
[functie]

[naam]
[functie]

Bijlagen:

__[bijlagen]__

Bijlage 1 Begrippen

Nader in te vullen op basis van Opdracht.

Bijlage 2 Dienstenbeschrijving of projectplan

De dienstenbeschrijving zal hierbij worden gebaseerd op basis van bijlage 4 Dienstenniveaus en andere relevante documenten die onderdeel zijn van de offerte en het projectplan. Denk hierbij aan onderwerpen als:

- Management samenvatting
- Scope
- Gedetailleerd activiteitenoverzicht/ wie doet wat
- Risico Mitigatie Plan
- Planning
- Aanvullende onderwerpen
- Dossier Afspraken en Procedures

Bijlage 3 Dienstenniveaus (SLA)

Dienstenniveaus bestaan uit de prestaties (Resultaat, doelstellingen) en zijn hieronder uitgewerkt.

ILLUSTRATIEF

Omschrijving	Meeteenheid	Resultaat Deelnemer
Project (Agile transitie / SAFe 6.0 implementatie)	# Project(en)	1
Medewerkers	# Medewerkers	1400+
Teams	# Teams	74
Business units	# Business units	3
Agile Release Trains	# ART's	3-5
Doelstellingen (na uitvoeren baseline metingen)		
Reductie doorlooptijd besluitvorming	% percentage versnelling	30% - 50%
Deployment succes rate	% first time right	80%
Deployment rate	% verhoging aantal deployments	80% - 100%
Reductie technische schuld backlog items	% percentage per sprint	40% - 50%
Time to market	% percentage versnelling	30% - 50%
Tijd	% percentage volgens PI-planning opgeleverd	70%
Burn rate	% percentage volgens voorspelde burn rate gerealiseerd	70%
Documentatie (handleidingen)	% compleet	80%
SAFe Maturity Assessment Score	# niveau van alle Dimensies (treden)	2 of 3 (van 5)
Meetbare outcome indicatoren	% van Productmanagers dat hierover rapporteert per PI	80% - 90%
Klanttevredenheid		
Medewerkerstevredenheid	Score per kwartaal	≥ 7 (Schaal 1-10)
Afnemerstevredenheid	Score per half jaar	≥ 7 (Schaal 1-10)

Bijlage 4 Test- en acceptatieplan of Acceptatieprocedure

Het Test- en acceptatieplan of de acceptatieprocedure is gebaseerd op basis van Bijlage 3 Dienstenniveaus als onderdeel van de Offerteaanvraag.

Bijlage 5 Dossier Financiële Afspraken

Het Dossier Financiële Afspraken wordt op basis van het prijzenblad vormgegeven door zowel Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Bijlage 6 AI (bij gebruik door Opdrachtnemer)

[Onderstaande tekst betreft een richtinggevende bepalingenstructuur die binnen de Aanvraag door Deelnemer en in samenhang met de inschrijvingen definitief wordt ingevuld en vastgesteld als onderdeel van de Nadere Overeenkomst.]

Deze bijlage bevat de opdrachtspecifieke invulling van de AI-module (Bijlage 8 bij ARBIT-2022) en van de AI-bijlage bij de Raamovereenkomst. Deze bijlage vormt een integraal onderdeel van de Nadere overeenkomst.

Artikel 1 – Reikwijdte en proportionaliteit

1.1 Deze bijlage is uitsluitend van toepassing op AI-gebruik door Opdrachtnemer voor zover dit AI-gebruik een aanpalend belang van Opdrachtgever raakt. Daarvan is sprake wanneer het AI-systeem:

- a. informatie van Opdrachtgever verwerkt, waaronder broncode, testdata, documenten, persoonsgegevens of bedrijfsgevoelige informatie, of
- b. invloed heeft op het eindproduct of de dienstverlening waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is.

1.2 AI-gebruik dat geen informatie van Opdrachtgever verwerkt en geen invloed heeft op het eindproduct (zoals interne bedrijfsvoering van Opdrachtnemer) valt buiten de reikwijdte van deze bijlage en van de AI-module.

1.3 De AI-module (Bijlage 8 van ARBIT-2022) is van toepassing op AI-gebruik binnen de reikwijdte van lid 1.1. Waar in de AI-module wordt gesproken over “levering” of “oplevering”, wordt dit in het kader van deze opdracht gelezen als respectievelijk “levering of gebruik” en “voorafgaand aan inzet van het AI-systeem binnen de dienstverlening”.

Artikel 2 – Beschrijving van de door Opdrachtnemer gebruikte AI-systemen

2.1 Opdrachtnemer zet de volgende AI-systemen in bij de uitvoering van de opdracht:

- Naam AI-systeem / model:
- Leverancier / platform:
- Type AI (bijv. generatief, classificatie, code-assist):
- Versie / release:
- Derde-partij componenten:

2.2. Opdrachtnemer verklaart dat deze AI-systemen voldoen aan de toepasselijke wettelijke vereisten, waaronder de AI-verordening, en geschikt zijn voor het beoogde gebruik binnen de opdracht.

Artikel 3 – Beoogd doel van het AI-gebruik

3.1 Het AI-systeem wordt door Opdrachtnemer gebruikt voor de volgende activiteiten binnen de dienstverlening:

- Beschrijving van het doel (bijv. codegeneratie, testautomatisering, analyse, documentatiegeneratie, monitoring)

3.2 AI-gebruik vindt uitsluitend plaats binnen de grenzen van dit beoogde doel.

Artikel 4 – Toepasselijke artikelen van de AI-module

4.1 De volgende artikelen van de AI-module zijn altijd van toepassing op AI-gebruik binnen de opdracht:

- Artikel 8 – Nauwkeurigheid, robuustheid en cyberbeveiliging
- Artikel 10 – Kwaliteitsbeheersysteem
- Artikel 12 – Corrigerende maatregelen
- Artikel 18 – Audit

4.2 De volgende artikelen van de AI-module zijn uitsluitend van toepassing wanneer AI-gebruik informatie van Opdrachtgever verwerkt of invloed heeft op het eindproduct:

- Artikel 2 – Risicobeheersysteem
- Artikel 3 – Data en databeheer
- Artikel 4 – Technische documentatie en gebruiksinstructies
- Artikel 5 – Registratie (logs)
- Artikel 6 – Transparantie
- Artikel 7 – Menselijk toezicht
- Artikel 13 – Uitleg van individuele beslissingen

4.3 Opdrachtnemer specificeert in deze bijlage welke artikelen van toepassing zijn en motiveert waarom bepaalde artikelen niet van toepassing zijn.

Artikel 5 – Verwerking van informatie van Opdrachtgever

5.1 Indien Opdrachtnemer informatie van Opdrachtgever verwerkt in of met een AI-systeem, wordt dit hier gespecificeerd:

- Welke informatie wordt verwerkt;
- Doel van verwerking;
- Wordt informatie gebruikt voor training of verbetering van modellen: Ja/ Nee;
- Wordt informatie gedeeld met derden: Ja/ Nee.

5.2 Informatie van Opdrachtgever mag niet worden gebruikt voor modeltraining, verbetering of finetuning, tenzij Opdrachtgever dit uitdrukkelijk schriftelijk toestaat.

Artikel 6 – Borging van naleving

6.1 Opdrachtnemer beschrijft de maatregelen die worden getroffen om naleving van de AI-module te waarborgen, waaronder:

- risicobeheersing
- transparantie over AI-gebruik
- menselijk toezicht op AI-output
- kwaliteitsborging
- beveiliging en robuustheid
- incidentmeldingen
- maatregelen bij gebruik van AI-systemen van derden

6.2 Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van AI-systemen van derden, waarborgt hij dat deze systemen voldoen aan de eisen van de AI-module en de AI-verordening.

Artikel 7 – Menselijk toezicht

7.1 Opdrachtnemer beschrijft hoe menselijk toezicht wordt gewaarborgd, waaronder:

- beoordeling van AI-output door bevoegde medewerkers
- maatregelen tegen “automation bias”
- procedures voor correctie van foutieve AI-output

Artikel 8 – Incidenten en meldplicht

8.1 Opdrachtnemer meldt onverwijld aan Opdrachtgever:

- incidenten waarbij AI-output leidt tot fouten, risico's of schade
- datalekken of ongeautoriseerde toegang tot informatie van Opdrachtgever
- afwijkingen in prestaties van het AI-systeem

Artikel 9 – Bijlagen A t/m H van de AI-module

9.1 De informatie die normaliter in Bijlagen A t/m H van de AI-module wordt opgenomen, is door Opdrachtnemer aangeleverd via de offerteaanvraag en wordt als onderdeel van deze bijlage beschouwd.

9.2 Deze informatie wordt als volgt opgenomen:

Bijlage A – Beschrijving AI-systeem

Bijlage B – Datareeksen

Bijlage C – Technische documentatie (voor zover relevant)

Bijlage D – Gebruiksaanwijzingen (voor zover relevant)

Bijlage E – Transparantiemaatregelen

Bijlage F – Maatregelen menselijk toezicht

Bijlage G – Nauwkeurigheidsniveaus

Bijlage H – Cyberbeveiligingsmaatregelen

Bijlage [...] Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing)

Tijdens de uitvoeringstoets zal worden vastgesteld of de Model Verwerkersovereenkomst moet worden ondertekend.