



NOTA VAN INLICHTINGEN

Brugbediening Sandtlaanbrug en Joop v.d. Reijdenbrug
zaaknr.: 4064388 / TenderNed kenmerk: 595712

Ref. Nr.	Fase	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	1	Brugbediening Sandtlaanbrug en Joop v.d. Reijdenbrug	Conceptovereenkomst Artikel 5.4	In artikel 5.4 wordt gesproken over een beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en minimaal twee gebeurtenissen/uitkeringen per kalenderjaar. De formulering “beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering” leidt tot onduidelijkheid over de wijze waarop deze eis moet worden geïnterpreteerd. Kunt u bevestigen dat het beschikken over uitsluitend een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) met een minimale dekking van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en minimaal twee gebeurtenissen/uitkeringen per kalenderjaar voldoet aan deze eis? Indien dit niet het geval is, kunt u toelichten welke aanvullende verzekering u precies verlangt en waarom deze noodzakelijk wordt geacht? Wij merken hierbij op dat een beroepsaansprakelijkheidsverzekering doorgaans betrekking heeft op adviserende en/of ontwerpende beroepsgroepen waarbij sprake is van een beroepsmatig adviesrisico. Voor uitvoerende functies, zoals brug- en sluisbedienaren, bestaat geen passend verzekeraar belang voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Een dergelijke verzekering kan voor deze werkzaamheden dan ook niet worden afgesloten. Wij verzoeken u daarom de eis te verduidelijken en, indien noodzakelijk, aan te passen aan de daadwerkelijk beschikbare en toepasselijke verzekeringsmogelijkheden voor de uitvoering van deze opdracht.	Wij kunnen accepteren dat voor de uitvoering van deze opdracht het beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) met een minimale dekking van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en minimaal twee uitkeringen/gebeurtenissen per kalenderjaar voldoet aan de in artikel 5.4 gestelde eis. Met de formulering “beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering” wordt beoogd aan te sluiten bij de aard van de werkzaamheden en de in de markt gebruikelijke en beschikbare verzekeringsmogelijkheden. Wij beogen niet een beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor te schrijven indien voor de betreffende werkzaamheden geen passend of gebruikelijk verzekeraar beroepsaansprakelijkheidsrisico bestaat. De verzekeringsseis verandert niets aan de aansprakelijkheidsregeling in de overeenkomst. Voor de omvang van de aansprakelijkheid geldt hetgeen hierover in de overeenkomst is bepaald.
2	Inschrijffase	1	Brugbediening Sandtlaanbrug en Joop v.d. Reijdenbrug	Conceptovereenkomst Artikel 5.3	In dit artikel bepaalt u dat de opdrachtnemer tevens aansprakelijk kan worden gesteld voor vermogensschade en ander nadeel. Vanuit onze verzekeraar is aangegeven dat een dergelijke aansprakelijkheid niet of slechts zeer beperkt verzekeraar is, omdat voor deze schadecategorieën veelal geen sprake is van een verzekeraar belang binnen de beschikbare aansprakelijkheidsverzekeringen. Hierdoor ontstaat een situatie waarin de opdrachtnemer contractueel aansprakelijk wordt gehouden voor risico's die niet afdoende kunnen worden verzekerd. Vanuit onze verzekeraar is daarom onderstaande alternatieve formulering voorgesteld: “Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor materiële schade en de direct daaruit voortvloeiende gevolgschade voor zover die voortvloeit uit verband houdt met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of de wet, een onrechtmatige daad of andere grond voor aansprakelijkheid en ongeacht of de schade is veroorzaakt door de Opdrachtnemer, haar personeel of door Opdrachtnemer ingeschakelde hulpverleners. Met uitsluiting van immateriële schade, bedrijfsschade, tijdverlies en zuivere vermogensschade” Bent u bereid dit artikel overeenkomstig bovenstaande formulering aan te passen? Indien u hiermee niet akkoord gaat, kunt u dan toelichten: •Waarom u het noodzakelijk acht om ook niet-verzekerbare schadecategorieën bij de opdrachtnemer neer te leggen; •hoe deze aansprakelijkheidsverdeling zich verhoudt tot een evenwichtige risicoverdeling binnen de overeenkomst; en •op welke wijze een opdrachtnemer zich tegen deze aansprakelijkheid kan verzekeren?	Nee, wij zijn niet bereid overeenkomstig het voorgestelde alternatief aan te passen. De in de overeenkomst opgenomen aansprakelijkheidsregeling beoogt een evenwichtige verdeling van risico's tussen partijen. Daarbij geldt dat een partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen aansprakelijk kan worden gehouden voor de schade die daaruit voortvloeit, binnen de in de overeenkomst opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen. Opdrachtgever acht het niet wenselijk om categorieën schade, zoals vermogensschade, bedrijfsschade of gevolgschade, op voorhand volledig uit te sluiten. Een dergelijke uitsluiting kan ertoe leiden dat schade die rechtstreeks voortvloeit uit een tekortkoming van opdrachtnemer geheel voor rekening van opdrachtgever blijft. Opdrachtgever onderkent dat niet alle schadecategorieën onbeperkt verzekeraar zijn. Mede daarom bevat de overeenkomst reeds een aansprakelijkheidsbeperking. Het is aan inschrijver om te beoordelen of de aan de overeenkomst verbonden risico's binnen zijn bedrijfsvoering aanvaardbaar zijn. Opdrachtgever handhaaft de bepaling ongewijzigd.
3	Inschrijffase	1	Brugbediening Sandtlaanbrug en Joop v.d. Reijdenbrug	Prijsinvalformulier	In uw prijsinvalformulier zien wij (indicatieve) uren staan bij de winterbediening. Deze zijn zeer hoog voor op afroep zijnde uren. In de voorgaande aanbesteding was als uitgangspunt een inzet van acht uur per dag (12 uur stand-by) op maandag tot en met vrijdag en vier uur op zaterdag. Kunt u bevestigen dat u dezelfde werkwijze en winteruren (op afroep) verwacht van de opdrachtnemer? Zo nee, kunt u toelichten hoe de bediening in de wintermaanden moet zijn?	Er dient 12 uur beschikbaarheid te zijn (7.30 tot 19.30) en er wordt 8 uur uitbetaald. In de bijlage in TenderNed vindt u een aangepast Bijlage D inschrijfformulier
4	Inschrijffase	1	Brugbediening Sandtlaanbrug en Joop v.d. Reijdenbrug	Prijsinvalformulier	In het prijsinvalformulier zijn voor de Sandtlaanbrug en de vanuit deze locatie bediende fiets-/loopbrug afzonderlijke uren opgenomen. Aangezien beide objecten gelijktijdig door één brugbedienaar kunnen worden bediend, lijkt sprake te zijn van een dubbelstelling van de benodigde personele inzet. Kan de opdrachtgever bevestigen dat de bediening van beide objecten gelijktijdig door één medewerker plaatsvindt? Indien dit juist is, verzoeken wij de urenraming en het prijsinvalformulier hierop aan te passen, zodat deze een reële afspiegeling vormen van de benodigde inzet.	De beide objecten worden inderdaad door 1 brugwachter vanaf het brugwachtershuisje aan de Sandtlaanbrug bediend. In TenderNed vindt u het aangepaste prijsinvalformulier
5	Inschrijffase	1	Brugbediening Sandtlaanbrug en Joop v.d. Reijdenbrug	Algemeen	De aanbestedingsstukken bevatten geen expliciete bepalingen over de vergoeding van uren die worden besteed aan het inwerken van medewerkers. Tijdens de inwerkperiode ontvangt de betreffende medewerker wel salaris en worden begeleidingsuren ingezet, terwijl de medewerker nog niet volledig zelfstandig inzetbaar is voor de uitvoering van de dienstverlening. Dit brengt aanvullende kosten met zich mee voor de opdrachtnemer, die niet direct kunnen worden toegerekend aan productieve uren binnen de dienstverlening. Kan de opdrachtgever bevestigen dat de kosten van de inwerkperiode, waaronder de uren van de in te werken medewerker en eventuele begeleidingsuren, onderdeel dienen te zijn van het reguliere tarief en daarmee door de opdrachtnemer in de aanbesteding moeten worden verwerkt? Indien dit niet het geval is, kan de opdrachtgever dan aangeven op welke wijze deze kosten separaat aan de opdrachtgever kunnen worden doorbelast en onder welke voorwaarden hiervoor vergoeding plaatsvindt? Daarnaast verzoeken wij de opdrachtgever toe te lichten of er een maximale of verwachte inwerkperiode wordt gehanteerd, zodat inschrijvers deze kosten op een uniforme wijze kunnen meenemen in hun aanbieding.	Het is aan de opdrachtnemer te bepalen hoe vaak er medewerkers ingewerkt dienen te worden. De wens vanuit de opdracht is dat er niet veel verloop is in het aantal en betreffende medewerkers. Het is dus ook niet aan de opdrachtgever te bepalen welke kosten dit meebrengt.
6	Inschrijffase	1	Brugbediening Sandtlaanbrug en Joop v.d. Reijdenbrug	Algemene leveringsvoorwaarden Artikel 25	Artikel 25.2 spreekt over onmiddellijke vervanging van personeel, terwijl artikel 25.4 een termijn van uiterlijk twee weken noemt. Kan de opdrachtgever aangeven welke bepaling leidend is? Is de opdrachtgever bereid deze bepalingen onderling in overeenstemming te brengen?	Het termijn van uiterlijk twee weken is leidend. De opdrachtgever is bereid deze bepalingen in overeenstemming te brengen.
7	Inschrijffase	1	Brugbediening Sandtlaanbrug en Joop v.d. Reijdenbrug	Algemene leveringsvoorwaarden Artikel 12	Kan de opdrachtgever aangeven welke materialen, hulpmiddelen en persoonlijke uitrusting door de opdrachtnemer beschikbaar moeten worden gesteld? Is dit uitsluitend de bedrijfskleding of worden daarnaast nog andere middelen van de opdrachtnemer verwacht?	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het verzorgen van bedrijfskleding van de medewerkers. Verdere benodigdheden zijn aanwezig op de brug.

8	Inschrijffase	1	Brugbediening Sandtlaanbrug en Joop v.d. Reijdenbrug	Aanbestedingsleidraad 5.1 Gunningscriterium (SG2.1)	In paragraaf 5.1 (SG2.1) wordt gesproken over het oplossen van storingen. Kan de opdrachtgever verduidelijken welke verantwoordelijkheden hierbij op de opdrachtnemer rusten? Voor zover storingen betrekking hebben op gemeentelijke bruggen en installaties gaan wij ervan uit dat de verantwoordelijkheid voor het technisch oplossen hiervan bij de opdrachtgever blijft. Is deze interpretatie juist? Zo nee, kunt u dit toelichten?	Bij een storing dient de bedienaar zich eerst te melden bij de hoofdbrugwachter (daarom ook 2 uur per week inramen voor dit soort werkzaamheden) Hij bekijkt of het een eenvoudig op te lossen storing is of dat hij de onderhouds aannemer op laat bellen (storingsdienst). Indien nodig in samenwerking met de gemeentelijke ambtenaar.
9	Inschrijffase	1	Brugbediening Sandtlaanbrug en Joop v.d. Reijdenbrug	Aanbestedingsleidraad 4.6 Indexering	In de leidraad is enerzijds opgenomen dat prijsindexatie mogelijk is na de eerste verlengingsperiode, terwijl elders staat vermeld dat een indexatieverzoek uiterlijk begin juli 2028 moet worden ingediend. Deze bepalingen lijken met elkaar in strijd. Kan de opdrachtgever verduidelijken vanaf welk moment prijsindexatie daadwerkelijk mogelijk is?	De eerste 2 jaar gelden de prijzen van de inschrijving, bij de 1e verlenging mag er begin juli een indexatieverzoek ingediend worden. Daarna mag er voor elk jaar een indexatie plaats vinden, wederom indienen begin juli. De indexatie is voorlopig gepland voor 15 oktober 2028.
10	Inschrijffase	1	Brugbediening Sandtlaanbrug en Joop v.d. Reijdenbrug	Aanbestedingsleidraad 4.6 Indexering	De leidraad bepaalt dat prijsindexatie wordt gebaseerd op een CBS-index, maar tegelijkertijd wordt de jaarlijkse indexatie gemaximeerd op 2,5%. Hierdoor worden stijgingen boven dit percentage volledig bij de opdrachtnemer neergelegd, terwijl prijsdalingen wel volledig worden doorberekend. Deze bepaling leidt tot een onevenwichtige risicoverdeling. Is de opdrachtgever bereid de maximering van 2,5% te laten vervallen en de overeengekomen CBS-index volledig te volgen, zodat prijsontwikkelingen op een evenwichtige en objectieve wijze worden verwerkt? Indien de opdrachtgever de maximering wenst te handhaven, kunt u dan toelichten: • Welke risico-inschatting aan deze beperking ten grondslag ligt; • Waarom het redelijk en proportioneel wordt geacht om kostenstijgingen boven 2,5% volledig bij de opdrachtnemer neer te leggen, en • Hoe deze bepaling zich verhoudt tot een evenwichtige risicoverdeling binnen de overeenkomst?	Opdrachtgever is bereid om mee te gaan met de CBS-indexatie en de maximalisering los te laten.
11	Inschrijffase	1	Brugbediening Sandtlaanbrug en Joop v.d. Reijdenbrug	Aanbestedingsleidraad 4.6 Indexering	In de leidraad wordt verwezen naar indexatie op basis van de CBS/CPI-index, zonder te specificeren welke index wordt gehanteerd. Kan de opdrachtgever aangeven welke specifieke CBS-index (reeks) van toepassing is, zodat voor alle inschrijvers op voorhand duidelijk is op welke wijze prijsaanpassingen worden berekend?	Uitgaande van de cao-lonen per uur incl. bijz. beloningen. Voor de pijldatum van het indexeringsmoment wordt uitgegaan van september 2026. Voor de exacte indexeringen verwijzen wij u naar: https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/85663NFD
12	Inschrijffase	1	Brugbediening Sandtlaanbrug en Joop v.d. Reijdenbrug	Aanbestedingsleidraad 4.2 Maatschappelijk verantwoord inkopen	In deze paragraaf schrijft u een Social Return-verplichting (SROI) van 5% voor. De doelstelling van Social Return is het realiseren van maatschappelijke meerwaarde. Deze doelstelling kan echter ook op andere wijze worden bereikt dan uitsluitend door invulling van een vaste SROI-verplichting. Zo kunnen ondernemingen met een PSO-certificering reeds aantoonbaar structureel bijdragen aan de arbeidsparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Is de opdrachtgever bereid een gelijkwaardige invulling van de Social Return-verplichting te accepteren, bijvoorbeeld door middel van een PSO-certificering (bijvoorbeeld trede 3) of een alternatieve invulling waarmee aantoonbaar dezelfde maatschappelijke doelstellingen worden gerealiseerd? Indien de opdrachtgever een vaste SROI-verplichting noodzakelijk acht, is zij dan bereid deze te beperken tot 2%, gelet op de relatief beperkte omvang en aard van de opdracht en de uitvoerbaarheid daarvan? Zo nee, kunt u motiveren waarom een SROI-verplichting van 5% in deze opdracht noodzakelijk en proportioneel wordt geacht en waarom gelijkwaardige maatschappelijke prestaties, zoals een PSO-certificering, niet worden geaccepteerd?	Een opdrachtnemer die beschikt over een geldige PSO-certificering komt reeds in aanmerking voor een korting op de SROI-verplichting conform de bij de aanbestedingsstukken gevoegde uitvoeringsvoorwaarde Social Return. Afhankelijk van het behaalde certificeringsniveau bedraagt deze korting: • Trede 1: 25% • Trede 2: 50% • Trede 3: 75% • Trede 3+ (30+): 100% Hiermee wordt structurele inzet voor arbeidsparticipatie via PSO-certificering reeds erkend en gewaardeerd binnen de uitvoering van de SROI-verplichting. De opdrachtgever ziet geen aanleiding de SROI-verplichting van 5% te verlagen. Gelet op de looptijd van de overeenkomst en het arbeidsintensieve karakter van de opdracht, waaronder de inzet van brugbedieningspersoneel, acht de opdrachtgever een SROI-verplichting van 5% proportioneel en uitvoerbaar. De opdrachtgever handhaaft daarom de opgenomen SROI-verplichting.
13	Inschrijffase	1	Brugbediening Sandtlaanbrug en Joop v.d. Reijdenbrug	Aanbestedingsleidraad 4 Programma van eisen	In de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat een medewerker vanaf de eerstvolgende werkdag dient te worden vervangen indien de opdrachtgever van oordeel is dat deze niet naar behoren functioneert. Naar onze mening is deze bepaling niet proportioneel. De opdrachtnemer is als werkgever verantwoordelijk voor het personeelsbeleid, de beoordeling van het functioneren van medewerkers en het treffen van eventuele arbeidsrechtelijke maatregelen. Daarnaast staat deze bepaling op gespannen voet met de in de aanbesteding gestelde eis om een beperkte en efficiënte personele pool aan te houden, waardoor directe vervanging in de praktijk niet altijd mogelijk of wenselijk is. Bovendien constateren wij dat deze bepaling afwijkt van artikel 25.4 van de algemene voorwaarden, waarin voor vervanging van personeel een termijn van twee weken wordt gehanteerd. Hierdoor ontstaat onduidelijkheid over welke verplichting uiteindelijk prevaleert. Is de opdrachtgever bereid deze bepaling aan te passen, zodat: • De opdrachtgever en opdrachtnemer bij een vermoeden van onvoldoende functioneren eerst met elkaar in overleg treden; • De opdrachtnemer de gelegenheid krijgt om het functioneren te beoordelen en, indien noodzakelijk, passende maatregelen te treffen; en • Slechts indien dit niet tot een afdoende oplossing leidt, vervanging plaatsvindt binnen een redelijke termijn, overeenkomstig artikel 25.4 van de algemene voorwaarden? Indien de opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat, verzoeken wij u te motiveren waarom een verplichte vervanging per eerstvolgende werkdag noodzakelijk en proportioneel wordt geacht en hoe deze eis zich verhoudt tot de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer als werkgever en de vervangingstermijn uit artikel 25.4 van de algemene voorwaarden.	Akkoord.
14	Inschrijffase	1	Brugbediening Sandtlaanbrug en Joop v.d. Reijdenbrug	Aanbestedingsleidraad 4 Programma van eisen	In deze paragraaf geeft u aan dat het dienstrooster minimaal drie weken voorafgaand aan de uitvoering gepubliceerd dient te worden. In de praktijk blijkt deze eis niet uitvoerbaar. Dienstroosters worden veelal rond de 25e van de voorafgaande maand definitief vastgesteld en gepubliceerd, onder meer omdat dan pas voldoende duidelijkheid bestaat over de personele beschikbaarheid, verlof, opleidingen en overige roosterwijzigingen. Hierdoor kan voor de eerste weken van de nieuwe maand niet worden voldaan aan een publicatietermijn van drie weken, waardoor de opdrachtnemer feitelijk al bij voorbaat niet aan deze contracteis kan voldoen. Bent u bereid deze eis aan te passen, zodat het rooster uiterlijk op de 25e van de voorafgaande maand voor de daaropvolgende maand wordt gepubliceerd voor de Sandtlaanbrug? Zo nee, kunt u toelichten: • Wat de aanleiding is voor de gestelde termijn van drie weken; • Welk belang hiermee wordt gediend; en • Waarom een publicatie uiterlijk op de 25e van de voorafgaande maand volgens u onvoldoende zou zijn?	Als de 25e van de maand aangehouden wordt zal dat voor de opdrachtgever voldoende zijn.

15	Inschrijffase	1	Brugbediening Sandtlaanbrug en Joop v.d. Reijdenbrug	Aanbestedingsleidraad 4 Programma van eisen	De leidraad verplicht de opdrachtnemer om geldige identiteitsbewijzen van medewerkers aan de opdrachtgever te verstrekken. De opdrachtnemer is echter als werkgever zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van zijn medewerkers en ziet geen wettelijke grondslag voor het delen van (kopieën van) identiteitsbewijzen met de opdrachtgever. De identiteit en bevoegdheid van medewerkers kunnen desgewenst op andere, minder privacygevoelige wijze worden vastgesteld, bijvoorbeeld door inzage van het identiteitsbewijs tijdens een audit, controle op locatie of bij gerede twijfel, zonder dat kopieën van identiteitsbewijzen aan de opdrachtgever worden verstrekt of door de opdrachtgever worden opgeslagen. Bent u bereid deze eis aan te passen, zodat geen (kopieën van) identiteitsbewijzen aan de opdrachtgever hoeven te worden verstrekt en de verificatie plaatsvindt op een wijze die in overeenstemming is hiermee? Uiteraard is het wel mogelijk om bij een audit of bij gerede twijfel deze te verifiëren bij de opdrachtnemer. Zo nee, kunt u dit toelichten?	Identificatie is niet noodzakelijk (gezien de privacy wetgeving) behalve als opdrachtgever dit ter inzage wilt zien.
16	Inschrijffase	1	Brugbediening Sandtlaanbrug en Joop v.d. Reijdenbrug	Aanbestedingsleidraad 3.2.3.2 Kwaliteitsborging	In aansluiting op onze vorige vraag constateren wij dat in deze paragraaf mogelijk verschillende eisen door elkaar zijn gebruikt. Daarnaast zien wij dat de gestelde opleidingseisen voor de bedienaren afwijken van de eisen die in de vorige aanbesteding golden en dat deze bovendien beperkter lijken te zijn. Kunt u bevestigen dat uitsluitend de in de aanbestedingsstukken expliciet genoemde opleidingseisen van toepassing zijn en dat eventuele aanvullende opleidingseisen uit de vorige overeenkomst niet langer als contracteis gelden? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u de aanbestedingsstukken aan te vullen en expliciet aan te geven welke opleidingen, certificaten en bevoegdheden voor ieder object en iedere bedieningsvorm vereist zijn. Dit is noodzakelijk om een juiste inschrijving te kunnen opstellen en om de benodigde opleidingskosten en personele inzet correct te begroten. Wij verzoeken u daarbij tevens rekening te houden met de geldende vakbekwaamheidseisen, waaronder onder andere: • Voor bediening op afstand minimaal NNVO Opleiding 2; • Indien sprake is van marifooncommunicatie, een geldig Basiscertificaat Marifonie (of gelijkwaardige, wettelijk vereiste bevoegdheid); • Eventuele aanvullende object- of locatiespecifieke opleidingen en instructies. Kunt u de definitieve opleidingseisen per object en per bedieningsvorm opnemen in de aanbestedingsstukken, zodat voor alle inschrijvers ondubbelzinnig duidelijk is aan welke eisen de in te zetten medewerkers dienen te voldoen?	Akkoord met onderstaande geldende vakbekwaamheidseisen: • voor bediening op afstand minimaal NNVO Opleiding 2; • indien sprake is van marifooncommunicatie, een geldig Basiscertificaat Marifonie (of gelijkwaardige, wettelijk vereiste bevoegdheid); • eventuele aanvullende object- of locatiespecifieke opleidingen en instructies. De betreffende opleidingen zijn noodzakelijk om beide objecten vanuit 1 brugwachtershuisje te bedienen. De Sandtlaan wordt lokaal bediend en de Joop vd Reijdenbrug is een brugbediening op afstand waar men alleen middels camera's zicht heeft op de brug. Zie ook de herziene leidraad.
17	Inschrijffase	1	Brugbediening Sandtlaanbrug en Joop v.d. Reijdenbrug	Aanbestedingsleidraad 3.2.3.2 Kwaliteitsborging	In deze paragraaf geeft u onder andere het volgende aan: "De opdrachtnemer voldoende kennis en kunde in huis moet hebben om de opdracht efficiënt en vakkundig uit te kunnen voeren. Daarbij moet de opdrachtnemer beschikken over de volgende certificeringen: • De bedienaar dient Certificaat Nautische leerlijnen of aantoonbaar voldoende ervaring te hebben; • De bedienaar dient in het bezit te zijn van diploma Opleiding 1: Bediening lokale objecten. Bewijs dient de voorlopig gegunde partij aan te leveren in het kader van de bedrijfsvoering. Als de opdrachtnemer niet over de certificaten beschikt, maar over gelijkwaardige certificaten of kwaliteitsborgingssystemen, dan dient de opdrachtnemer dit bij de inschrijving aan te geven." Naar onze mening worden in deze paragraaf twee verschillende soorten eisen door elkaar gebruikt. Enerzijds betreft dit eisen aan de onderneming, zoals certificeringen of kwaliteitsborgingssystemen (bijvoorbeeld ISO 9001), waarmee de organisatie aantoont dat haar bedrijfsvoering aan bepaalde kwaliteitsnormen voldoet. Anderzijds betreft dit vakbekwaamheidseisen aan individuele medewerkers, waarmee wordt aangetoond dat een bedienaar bevoegd en bekwaam is om een object veilig te bedienen. Kunt u bevestigen dat deze twee typen eisen in deze paragraaf abusievelijk zijn vermengd? Wilt u de geschiktheidseisen verduidelijken door afzonderlijk aan te geven: • Aan welke certificeringen of kwaliteitsborgingssystemen de onderneming dient te voldoen; en • Aan welke opleidingen, diploma's en/of certificaten de bedienaren dienen te voldoen? Daarnaast merken wij op dat de verwijzing naar het Certificaat Nautische Leerlijnen niet meer actueel is. Dit opleidingsstelsel is vervangen door de NNVO-opleidingen, bestaande uit NNVO Basis, Opleiding 1, Opleiding 2 en Opleiding 3. <i>Kunt u bevestigen dat de verwijzing naar de Nautische Leerlijnen een ommissie betreft en de betreffende eis aangepast naar de</i>	Zie antwoord hierboven.
18	Inschrijffase	1	Brugbediening Sandtlaanbrug en Joop v.d. Reijdenbrug	Aanbestedingsleidraad 1.2 De overeenkomst	In deze paragraaf beschrijft u een wachtkamervereenkomst met een duur van 12 maanden. Kunt u bevestigen dat, indien deze wachtkamervereenkomst wordt geactiveerd, bij de bepaling van de ingangsdatum en de gewenste start van de dienstverlening rekening wordt gehouden met een realistische implementatie- en opstarttermijn? Een opdrachtnemer die zich gedurende de wachtkamperiode bevindt, kan immers niet zonder meer personeel beschikbaar houden of medewerkers opleiden voor een opdracht waarvan nog onzeker is of deze daadwerkelijk wordt verstrekt. Indien dit niet het geval is, kunt u toelichten welke voorbereidingen u gedurende deze periode van de opdrachtnemer verwacht en op welke wijze deze, zonder zekerheid van opdracht, geacht wordt personeel te werven, op te leiden en beschikbaar te houden voor een eventuele activering van de wachtkamervereenkomst?	Akkoord hiermee wordt rekening gehouden.
19	Inschrijffase	1	Brugbediening Sandtlaanbrug en Joop v.d. Reijdenbrug	Aanbestedingsleidraad 1.2 De overeenkomst	In deze paragraaf geeft u aan dat de overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van twee (2) jaar, met een eenzijdige verlengingsoptie van twee (2) maal twee (2) jaar ten gunste van de opdrachtgever. Kunt u toelichten waarom is gekozen voor een initiële contractduur van twee jaar in combinatie met een uitsluitend eenzijdige verlengingsoptie? Bent u bereid de verlengingsopties in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer plaats te laten vinden, zodat beide partijen gezamenlijk kunnen beoordelen of voortzetting van de overeenkomst, gelet op de samenwerking, marktomstandigheden en gewijzigde omstandigheden, wenselijk is?	Niet akkoord.
20	Inschrijffase	1	Brugbediening Sandtlaanbrug en Joop v.d. Reijdenbrug	Aanbestedingsleidraad 1.1 Inhoud van de Opdracht	In de uitvraag geeft u aan dat in de periode van 15 oktober tot en met 14 april een beschikbaarheid op oproepbasis geldt met een responstijd van 60 minuten. Dit is een zeer korte response tijd. Bent u bereid de vereiste responstijd te veruimen naar 2 uur? Zo nee, kunt u motiveren waarom een responstijd van 60 minuten noodzakelijk wordt geacht en waarom een responstijd van 2 uur volgens u onvoldoende is om aan de operationele behoefte te voldoen?	Dit kan niet aangepast worden. Huidige ervaring leert dat een respons tijd van 1 uur voldoende is voor de brugwachter. Over het algemeen is het al eerder bekend dat er een schip komt i/vm communicatiemiddelen. Hiermee stimuleren we ook dat er brugwachters uit de omgeving in gezet worden ipv van andere deken van het land.