



**Bijlage A – Concept
Raamovereenkomst
op basis van de ARVODI-2025**

tussen

**De raad voor de rechtspraak
de directie <...>**

en

<Opdrachtnemer>

inzake

Arbeidsmarktcommunicatie

**met kenmerk
AMC2026**

Raamovereenkomst ARVODI-2025 inzake Arbeidsmarktcommunicatie

Contractnummer: <...>

NAW-gegevens:

<Naam>

<Adres>

<Postcode>

IBAN-code: <...>

BIC code: <...>

KvK-nummer: <...>

KvK-vestigingsnummer: <...>

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, hierbij vertegenwoordigd door de Rechtspraak, namens deze, <functienaam en naam ondertekenaar>, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaatsnaam>, hierbij vertegenwoordigd door, <functienaam en naam ondertekenaar>, hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Hierna gezamenlijk te noemen: de Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van Arbeidsmarktcommunicatie gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één dienstverlener wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een vaste looptijd van twee jaar en een maximale looptijd van vier jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025 (ARVODI-2025). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: alle stukken die door Opdrachtgever zijn opgesteld voor de aanbesteding.

Inschrijving: de door Opdrachtnemer ingediende inschrijving van <datum> met kenmerk <kenmerk>.

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1. Opdrachtgever mag gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten verstrekken maar is daartoe niet verplicht.
- 1.2. Op deze Raamovereenkomst, zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (Bijlage 3) / (al in het bezit van Partijen), tenzij daarvan in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 1.3. De volgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 1. deze Overeenkomst;
 2. de Verwerkersovereenkomst;
 3. de ARVODI-2025;
 4. aanbestedingsstukken, in volgorde van 'meest recent naar minst recent';
 5. de Inschrijving inclusief Bijlagen.
- 1.4. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1. De Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door Partijen.
- 2.2. De beoogde ingangsdatum is 1 januari 2027. Deze Overeenkomst heeft een vaste looptijd van twee jaar en een maximale looptijd van vier jaar met een einddatum van 31 december 2030. Wij werken niet met verlengingen maar met de mogelijkheid om de Overeenkomst eenzijdig door de Opdrachtgever op te zeggen na de vaste periode van twee jaar. De eerste mogelijkheid voor de Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen is 1 januari 2029. De Opdrachtgever hanteert hierbij een opzegtermijn van minimaal zes maanden.
- 2.3. In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2025 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of per e-mail opzeggen als de maximale hoeveelheid en/of waarde zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken is bereikt,

of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer niet schadeloos te stellen voor de gevolgen van het opzeggen van de Raamovereenkomst.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1. Opdrachtnemer declareert maandelijks de werkelijk bestede en door Opdrachtgever goedgekeurde uren tegen de toepasselijke (plafond)uurtarieven. De declaratie bevat een specificatie van de uitgevoerde werkzaamheden, de ingezette medewerkers, de toegepaste functieprofielen en het aantal bestede uren.

Per Nadere Opdracht geldt de vooraf door Opdrachtgever goedgekeurde urenraming als maximaal urenbudget. Overschrijding van dit urenbudget is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Zonder deze toestemming komen de uren boven het goedgekeurde urenbudget voor rekening van Opdrachtnemer.

Wanneer minder uren nodig zijn dan geraamd, factureert Opdrachtnemer uitsluitend de werkelijk bestede en goedgekeurde uren.

- 3.2. Als Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, kan Opdrachtnemer deze btw niet alsnog in rekening brengen.
- 3.3. De overeengekomen (plafond)uurtarieven hebben betrekking op de door Opdrachtnemer uit te voeren Diensten. Deze tarieven zijn inclusief de voor de uitvoering gebruikelijke hulpmiddelen, overheadkosten, reis- en verblijfkosten en overige bijkomende kosten, en exclusief btw.

De kosten voor het opstellen en indienen van een offerte voor een opdracht mogen niet afzonderlijk worden gefactureerd. Inhoudelijke voorbereidende werkzaamheden die worden uitgevoerd nadat Opdrachtgever de opdracht heeft verstrekt, mogen wel worden gedeclareerd. Dit geldt alleen wanneer deze werkzaamheden in de goedgekeurde offerte of opdrachtbevestiging zijn opgenomen. Hieronder vallen bijvoorbeeld een intake, onderzoek, analyse, een strategiesessie en het voorbereiden van een creatieve uitwerking.

Kosten van externe partijen voor de productie van communicatiemiddelen en kosten van materialen zijn niet inbegrepen in de (plafond)uurtarieven. Opdrachtnemer mag deze kosten uitsluitend maken en afzonderlijk factureren nadat Opdrachtgever hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven op basis van een gespecificeerde begroting. Opdrachtnemer verstrekt op verzoek de onderliggende offertes en facturen. Over deze externe kosten mag Opdrachtnemer geen opslag berekenen.

De inzet van Opdrachtnemer voor onder meer de briefing, begeleiding, coördinatie en kwaliteitsbewaking wordt gedeclareerd tegen het toepasselijke (plafond)uurtarief, voor zover deze inzet in de goedgekeurde offerte of opdrachtbevestiging is opgenomen.

- 3.4. De overeengekomen (maximum) tarieven staan vast gedurende de eerste 12 maanden van de Overeenkomst. Daarna kunnen de overeengekomen tarieven en prijzen éénmaal per 12 maanden geïndexeerd worden. De eerste indexering kan plaatsvinden ingaande 1 januari 2028.

De indexering kan plaatsvinden op basis van een gewogen indexcijfer (30% CPI en 70% cao-lonen).

Indexcijfer 1: Consumentenprijsindex (CPI), afgerond op twee decimalen

- Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100
- Bestedingscategorieën: 000000 Alle bestedingen
- Onderwerp: CPI

Indexcijfer 2: Cao-lonen, afgerond op twee decimalen

- Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur indexcijfers (2010=100)
- Bedrijfstakken/branches (SBI2008): M-N Zakelijke dienstverlening
- Versie: Huidige cijfers
- Onderwerp: Indexcijfers > Cao-lonen per uur incl. bijz. beloningen
- Cao-sectoren: Cao-sector particuliere bedrijven

Het indexcijfer wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\text{Indexcijfer} = \frac{(\text{indexcijfer CPI} * 30) + (\text{indexcijfer cao} - \text{lonen} * 70)}{100}$$

Voor het indexeren geldt de jaar op jaar methode. De peilmaand ten behoeve van het bepalen van de indexatie is september en het voorstel dient uiterlijk 1 december ingediend te zijn.

Indien Opdrachtnemer gebruik wil maken van de mogelijkheid tot indexatie, dient hij een onderbouwd voorstel voor nieuwe tarieven in. Indien van toepassing gelden altijd de eerst-gepubliceerde cijfers. De Opdrachtnemer hanteert de onderstaande rekenmethode, waarbij het indexeringspercentage wordt afgerond op twee (2) decimalen:

$$\frac{\text{Indexcijfer (nieuw)} - \text{Indexcijfer (oud)}}{\text{Indexcijfer (oud)}} \times 100\%$$

De indexering is pas van kracht nadat Opdrachtgever schriftelijk instemt met het ingediende voorstel. De indexering geldt uitsluitend voor de (plafond) uurtarieven opgenomen in artikel 3.1. De indexering is van toepassing nadat Opdrachtgever heeft vastgesteld dat het voorstel tijdig is ingediend en correct is berekend volgens de in dit artikel opgenomen methodiek. Opdrachtgever bevestigt dit schriftelijk en onthoudt deze bevestiging niet indien aan deze voorwaarden is voldaan.

- 3.5. Opdrachtnemer is verplicht de factuur als e-factuur in te dienen. Vermeld op de e-factuur altijd de orderreferentie (verplichtingnummer of inkoopordernummer) welke op de bestelorder, opdrachtbevestiging of getekende Overeenkomst is vermeld. Neem de orderreferentie exact over, zonder toevoegingen of wijzigingen. Alleen dan kan de e-factuur worden verwerkt.

4. Contactpersonen

- 4.1. Contactpersoon namens Opdrachtgever is **<naam>**, telefonisch bereikbaar via **<telefoonnummer>** en per e-mail via **<e-mailadres>**.



Contactpersoon namens Opdrachtnemer is **<naam>**, telefonisch bereikbaar via **<telefoonnummer>** en per e-mail via **<e-mailadres>**.

- 4.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 8.2 van de ARVODI-2025 binden de genoemde contactpersonen Partijen niet.

5. Integriteit

- 5.1. Opdrachtnemer verklaart dat aan Personeel van Opdrachtgever geen voordeel is of wordt gegeven in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst.

6. Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1. Zoals bepaald in de artikelen 23.1, 23.4 en 23.5 van de ARVODI-2025 worden de auteursrechten en databankrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de Diensten overgedragen aan Opdrachtgever.

7. Informatieverplichting en audit

- 7.1. Kwaliteitsborging is een aspect van het kwaliteitsmanagement van Opdrachtnemer en maakt onderdeel uit van de Overeenkomst. In het kader van kwaliteitsborging treft Opdrachtnemer maatregelen die Opdrachtgever het vertrouwen geven dat het overeengekomen gebruik van de Diensten kan worden gemaakt. Opdrachtnemer treft deze maatregelen uit eigen beweging.
- 7.2. Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Overeenkomst zijn en worden nagekomen.
- 7.3. Als concrete omstandigheden daartoe echt aanleiding geven kan Opdrachtgever een audit (laten) uitvoeren. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van Opdrachtnemer, tenzij dit in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verwacht.
- 7.4. Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.
- 7.5. Opdrachtgever kan naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie op elk moment nadere maatregelen voorstellen. Opdrachtnemer moet die maatregelen in redelijkheid uitvoeren.

8. Overige Voorwaarden

- 8.1. Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen op grond van artikel 11 van de ARVODI-2025 op Opdrachtnemer en diens Personeel rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 10.000,- per gebeurtenis. De boete is niet van toepassing op het gebruik van campagne-uitingen dat op grond van het artikel 'Publiciteit, portfolio en vakprijzen' is toegestaan.

- 8.2. In aanvulling op artikel 19.2 van de ARVODI-2025 wordt de aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt tot maximaal viermaal de waarde exclusief btw van de Opdracht waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft.

Wanneer een gebeurtenis betrekking heeft op meerdere Opdrachten, geldt de gezamenlijke waarde exclusief btw van deze Opdrachten.

De totale aansprakelijkheid per contractjaar is beperkt tot maximaal zesmaal de gezamenlijke waarde exclusief btw van de Opdrachten die in het betreffende contractjaar zijn verstrekt.

- 8.3. De in artikel 19.2 van de ARVODI-2025 genoemde absolute maximumbedragen en de overige bepalingen van artikel 19 blijven ongewijzigd van toepassing.

- 8.4. In afwijking van artikel 11.4 en artikel 30 van de ARVODI-2025 mag Opdrachtnemer campagne-uitingen die door Opdrachtgever openbaar zijn gemaakt, na deze openbaarmaking opnemen in het eigen portfolio. Hiervoor is geen afzonderlijke toestemming van Opdrachtgever nodig.

Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- Opdrachtnemer gebruikt uitsluitend campagne-uitingen die al door of namens Opdrachtgever openbaar zijn gemaakt;
- Opdrachtnemer deelt geen vertrouwelijke informatie, interne gegevens, campagneresultaten, onderliggende strategieën of andere niet-openbare informatie;
- Opdrachtnemer houdt rekening met auteursrechten, portretrechten, licenties en andere rechten van derden;
- Opdrachtnemer past de campagne-uitingen niet inhoudelijk aan en plaatst deze niet in een misleidende of schadelijke context;
- Opdrachtnemer gebruikt de naam en het logo van Opdrachtgever uitsluitend voor een feitelijke beschrijving van de uitgevoerde opdracht en wekt niet de indruk dat Opdrachtgever Opdrachtnemer of diens overige dienstverlening aanbeveelt.

Voor het inzenden van campagne-uitingen voor vakprijzen heeft Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever nodig. Opdrachtnemer verstrekt bij het verzoek informatie over de betreffende uitingen, de vakprijs, de wijze van publicatie en de informatie die bij de inzending wordt gedeeld. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan de toestemming voorwaarden verbinden.

- 8.5. Gebruik van campagne-uitingen overeenkomstig dit artikel wordt niet aangemerkt als een schending van artikel 11.4 of artikel 30 van de ARVODI-2025.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats:
Datum:-.....-.....

Plaats:
Datum:-.....-.....

De Rechtspraak,
namens deze,
<functie gevolmachtigde>,

<naam Opdrachtnemer>,
namens deze,
<functie gevolmachtigde>,

<Naam gevolmachtigde>

<Naam gevolmachtigde>

Bijlagen (reeds in het bezit van Partijen):

1. Beschrijvend document inclusief Bijlagen van 16 juli 2026 met kenmerk AMC2026;
2. Inschrijving inclusief Bijlagen van <datum> met/zonder kenmerk <kenmerk>;
3. ARVODI-2025;
4. Verwerkersovereenkomst ARVODI-2025 met kenmerk <kenmerk>.