

NR	VERWIJZING	VRAAG	ANTWOORD
91	Prijzenformulier	Wanneer je de activiteit OPA en een BOPA is het dan zo dat je zowel categorie 1 en categorie 4 mag rekenen? De Bopa is immers alleen voor de afwijking van het omgevingsplan en de Opa heb je nodig voor o.a de welstandstoets.	Nee, categorie 1-3 zijn bedoeld voor OPA 'bouwen', eventueel gecombineerd met voorheen binnenplanse afwijking. Categorie 4-7 zijn bedoeld voor OPA 'bouwen', gecombineerd met een BOPA.
92	§1.2.1.1 Wkb	In §1.2.1.1 staat dat de inhoudelijke constructieve beoordeling bij Wkb-plichtige aanvragen buiten onze scope valt en door gemeente Zwolle wordt uitgevoerd. Gunningscriterium SG2.1 vraagt ons echter om toe te lichten hoe wij bij de start van de overeenkomst voldoen aan de Wkb. Kunt u verduidelijken welke Wkb-taken wel binnen onze scope vallen, zodat wij hier in onze beantwoording van SG2.1 gericht op kunnen ingaan?	In paragraaf 1.2.1.1 wordt aangegeven dat, daar waar de vergunningaanvraag er aanleiding toe geeft, de constructieve toets door medewerkers van Opdrachtgever wordt uitgevoerd. Daarmee valt deze toets dus buiten de scope. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij in dergelijke gevallen de aanvraag voorlegt aan een gemeentelijke constructeur en zijn/haar advies terugkoppelt naar aanvrager. SG 2.1 gaat niet over de Wkb, maar over de kwaliteitsborging van de door Opdrachtnemer te toetsen aanvragen.
93	NVI10vraag 79	In antwoord op vraag 79 geeft u aan dat u werkt met een Raamovereenkomst met Nadere Opdrachten. Nemen wij correct aan dat het toewijzen van een aanvraag aan Opdrachtnemer geldt als Nadere Opdracht en dat partijen hiervoor geen afzonderlijke Nadere Overeenkomst sluiten? Indien niet, welke handelingen moet Opdrachtnemer verrichten om een Nadere Opdracht af te sluiten en vallen deze werkzaamheden binnen de vaste tarieven?	Uw aanname klopt.
94	NVI10vraag 60	In antwoord op vraag 60 bevestigt u dat er een relatie bestaat tussen de weging per categorie en de daadwerkelijk uit te zetten dossiers. Welke relatie bestaat hier concreet tussen? Geeft de verhouding in de weging ook de verwachte verhouding in het aantal dossiers per categorie weer?	Ja het klopt dat de verhouding in de weging ook de verwachte verhouding in het aantal dossiers per categorie is.
95	NVI10vraag 38	In antwoord op vraag 38 bevestigt u dat de aansprakelijkheidsbeperkingen uit artikel 9 lid 1 AIV 2022 van toepassing zijn. Welke in artikel 9 lid 1 genoemde aansprakelijkheidslimiet geldt concreet voor deze Raamovereenkomst?	In artikel 9 lid 1 AIV 2022 wordt de beperking gekoppeld aan de geraamde opdrachtwaarde. In onderhavig geval zal het dus gaan om artikel 9 lid 1 sub e AIV 2022.
96	NVI10vraag 26	In antwoord op vraag 26 geeft u aan dat historische aantallen en de gemiddelde doorlooptijd niets zeggen over het toekomstige werkaanbod. Deze gegevens zijn echter wel relevant voor het bepalen van de vaste tarieven. Een inschrijver die de werkzaamheden momenteel uitvoert of eerder heeft uitgevoerd, beschikt mogelijk over meer historische informatie dan andere inschrijvers. Kunt u daarom alsnog informatie over de historische aantallen en gemiddelde doorlooptijd per categorie delen, zodat iedere inschrijver over dezelfde informatie beschikt?	Er wordt een bijlage met aantallen bij deze Nota gepubliceerd.
97	Nvl 1, vraag 33; Beschrijvend Document § 4.3 (SG2.1); PvE eis 4	In het antwoord op vraag 33 geeft u aan dat Copilot binnen de werkomgeving van Opdrachtgever acceptabele AI-ondersteuning is. Kunt u bevestigen of het gebruik van overige (AI-)hulpmiddelen buiten de werkomgeving van Opdrachtgever is toegestaan, indien daarin uitsluitend openbaar beschikbare informatie wordt ingevoerd (zoals een adres of openbare regels uit het omgevingsplan) en geen dossierstukken, persoonsgegevens of documenten van Opdrachtgever? Zo nee, kunt u bevestigen dat Copilot binnen uw werkomgeving de enige toegestane vorm van AI-ondersteuning is?	Het gebruik van overige AI-hulpmiddelen buiten de werkomgeving van Opdrachtgever is toegestaan, mits daarbij uitsluitend openbaar beschikbare informatie wordt gebruikt en geen persoonsgegevens, dossierstukken, documenten van Opdrachtgever of andere vertrouwelijke of niet-openbare informatie worden verwerkt. Voor informatie die afkomstig is uit of verband houdt met de uitvoering van de opdracht mag uitsluitend gebruik worden gemaakt van door Opdrachtgever goedgekeurde voorzieningen. Opdrachtnemer handelt daarbij in overeenstemming met de AVG, de AI Act en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

98	Nvl 1, vraag 33	Hanteert Opdrachtgever kaders of beleid voor het gebruik van AI (zoals Copilot) waaraan Opdrachtnemer zich dient te houden? Zo ja, kunt u aangeven op welke hoofdpunten deze kaders betrekking hebben, bijvoorbeeld menselijke controle en vastlegging in het dossier?	Opdrachtnemer houdt zich aan de door Opdrachtgever gestelde kaders voor verantwoord gebruik van AI en aan toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AI Act en de AVG. Deze kaders zien in hoofdzaak op: • Bescherming van persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie en andere niet-openbare gegevens van Opdrachtgever; • Menselijke controle op door AI gegenereerde output; • Verificatie van de juistheid van AI-gegenereerde informatie; • Transparant en verantwoord gebruik van AI; • Het kunnen verantwoorden van de totstandkoming van adviezen en producten; • naleving van de verplichtingen die voortvloeien uit de AI Act.
99	Nvl 1, vragen 17 en 36; PvE eis 3 en 4	U bevestigt dat Opdrachtnemer uitsluitend in de omgeving van Opdrachtgever werkt en geen persoonsgegevens verwerkt. Is het toegestaan dat Opdrachtnemer voor interne capaciteits- en termijnbewaking een overzicht bijhoudt met uitsluitend het zaaknummer, de behandelend casemanager en de uiterste beslisdatum, zonder documenten, inhoudelijke toetsgegevens of persoonsgegevens? Zo nee, stelt Opdrachtgever in IJVI een overzicht beschikbaar waarmee de coördinator van Opdrachtnemer de werkvoorraad en termijnen van alle aan Opdrachtnemer toegewezen dossiers kan volgen?	Dit is toegestaan. In IJVI kan door Opdrachtnemer een Dashboard naar eigen wens ingericht worden voor het overzicht hebben in toegewezen dossiers. Ook een export via Excel is mogelijk. Het blijft van belang dat het zaakdossier in IJVI up-to-date is en wordt gehouden.
100	Nvl 1, vragen 1 tot en met 4; Beschrijvend Document § 4.3	Kunt u bevestigen of koppen, paragraaftitels, de naam van het subgunningscriterium en kop- en voetteksten meetellen voor het maximum aantal woorden? Op welke wijze stelt u het aantal woorden vast (bijvoorbeeld via de woordentelling in Word)?	Dat bevestigen wij en wij maken inderdaad gebruik van woordentelling in Word.
101	Nvl 1, vragen 14 en 43; PvE eis 8 en 9	U geeft aan dat de medewerker die de kwartaalcontrole uitvoert ten minste dezelfde kennis en ervaring moet hebben als de ingezette medewerkers. Kunt u bevestigen dat deze controle mag worden uitgevoerd door een medewerker van Opdrachtnemer die zelf niet bij de behandeling van de betreffende dossiers betrokken is? Dient Opdrachtnemer vóór de eerste controle aan te tonen dat deze medewerker aan het vereiste niveau voldoet, vergelijkbaar met eis 11?	Beide vragen kunnen wij bevestigend beantwoorden.
102	Nvl 1, vragen 18, 42 en 69; Beschrijvend Document SG2.3	Kunt u aangeven of Opdrachtnemer één vaste inhoudelijke contactpersoon krijgt voor afstemming en escalatie? Kunt u daarnaast aangeven bij welke vaste overleggen van de afdeling Ruimtelijke Planvorming of het Bouwteam Opdrachtgever de deelname van Opdrachtnemer verwacht, en met welke frequentie deze plaatsvinden?	Voor inhoudelijk afstemming is een van de casemanagers van Opdrachtgever aanspreekpunt; voor escalatie de teamleider. De casemanagers verdelen elke maandag om 13.00 uur de vergunningaanvragen. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij daarbij (online) aanwezig is.
103	Nvl 1, vraag 47	U geeft aan dat de toetsing van brandveiligheid onderdeel van de opdracht is voor kleinschalige verbouwingen en bouwplannen. Kunt u aangeven wat Opdrachtgever onder kleinschalig verstaat, bijvoorbeeld aan de hand van bouwsom, gebruiksfunctie, omvang of prijscategorie?	Alles wat in de bijlage staat (is limitatief) is grootschalig en voert de Veiligheidsregio uit; alles wat er niet in staat, ligt bij Opdrachtgever.

104	Nvl 1, vragen 28, 44 en 63	U kondigt een gecorrigeerd Programma van Eisen en een gecorrigeerd prijzenblad aan. Kunt u bevestigen dat deze uiterlijk gelijktijdig met de tweede Nota van Inlichtingen op 1 oktober 2026 worden gepubliceerd? Kunt u bij de toegezegde verduidelijking over prijsstapeling bevestigen dat bij een combinatie van een omgevingsplanactiviteit (OPA) en een technische bouwactiviteit beide tarieven volledig in rekening mogen worden gebracht?	Het nieuwe prijzenformulier is inmiddels gepubliceerd. Als hier nog vragen over zijn, dan heeft inschrijver tot en met 29 september de gelegenheid hier vragen over te stellen.
105	Nvl 1, vragen 13 en 32; PvE eis 15 en 16	U geeft aan dat van een inhoudelijke beoordeling sprake is zodra een aanvraag op ontvankelijkheid is getoetst. Kunt u bevestigen dat bij intrekking na afronding van de ontvankelijkheidstoets (bijvoorbeeld nadat een verzoek om aanvulling is verzonden) 50% van het geldende tarief in rekening mag worden gebracht?	Ja, dat bevestigen wij.
106	Nvl 1, vragen 6, 11 en 71	U geeft aan dat voor het opnieuw beslissen na een gegrond bezwaar, en bij een uitzonderlijk hoge inspanning op een dossier, specifieke afspraken worden gemaakt. Kunt u bevestigen dat deze aanvullende werkzaamheden worden vergoed tegen het uurtarief Vergunningverlener uit het prijzenformulier? Bij beslissing op bezwaar treden wij in overleg over de aard en omvang van de werkzaamheden en de kosten die daarvoor in rekening kunnen worden gebracht.	Als de werkzaamheden volgens Opdrachtnemer "uitzonderlijk hoge inspanning" vraagt, treden wij hierover in overleg. Mocht Opdrachtgever het standpunt van "uitzonderlijk hoge inspanning" delen, dan kunnen extra te maken uren gefactureerd worden tegen het tarief van het prijzenformulier. Bij twijfel verwacht Opdrachtgever dat Opdrachtnemer sowieso in overleg gaat met Opdrachtgever.
107	Prijzenformulier	In uw aangepaste prijzenformulier wordt in regel 9 geschreven 'Bij een combinatie van categorie 10 en de andere categorieën mag alleen het categorie 10 in rekening worden gebracht.' In de uitleg van categorie 10 staat '....als apart behandeltraject'. Dit spreekt elkaar tegen, kunt u dit nader toelichten c.q. aanpassen?	Categorie 10 is bedoeld voor enkelvoudige aanvragen; het kan nooit in combinatie met 1 van de andere categorieën. Als de genoemde activiteiten van categorie 10 gecombineerd worden met (B)OPA bouwen, dan geldt het tarief van categorie 1 t/m 6. Dit wordt aangepast in het prijzenformulier.
108	Prijzenformulier	In uw aangepaste prijzenformulier wordt in regel 9 geschreven 'Bij een combinatie van categorie 10 en de andere categorieën mag alleen het categorie 10 in rekening worden gebracht.' In de uitleg van categorie 10 staat '....als apart behandeltraject'. Inschrijver leest: wanneer een aanvraag bestaat uit een OPA (bijv. categorie 1) en een OPA reclame (categorie 10) het bedrag mag worden gefactureerd onder categorie 10. Bent u ervan bewust dat hierdoor het tarief onder categorie hoger zal zijn dan categorie 1 t/m 9 omdat inschrijver rekening dient te houden met mogelijke gecombineerde aanvragen? Bent u bereid categorie 10 te splitsen in bijvoorbeeld a. als apart behandeltraject en b. als aanvullende activiteit bij cat. 1 t/m 9?	Categorie 10 is bedoeld voor enkelvoudige aanvragen; het kan nooit in combinatie met 1 van de andere categorieën. Als de genoemde activiteiten van categorie 10 gecombineerd worden met (B)OPA bouwen, dan geldt het tarief van categorie 1 t/m 6. Dit wordt aangepast in het prijzenformulier.