

Bijlage behorende bij Nota van Inlichtingen 2, welke betrekking heeft op de beantwoording van vraag 12:

112	7	16	In eis 118 noemt u een bonusregeling. Kunt u dit nader toelichten?	Met de in Eis 118 genoemde "bonusregeling" wordt bedoeld op de resultaatafhankelijke opbouw van de licentievergoeding zoals uitgewerkt in Eis 148. Dit betreft geen afzonderlijke bonus bovenop de licentievergoeding. Van de jaarlijkse licentievergoeding is maximaal 20% afhankelijk van het behalen van de daarin genoemde prestatievoorwaarden. Voor de klanttevredenheid van gebruikers is 6% van de jaarlijkse licentievergoeding factureerbaar indien aan de CSAT-norm van minimaal 7,5 (75%) en de minimale responsgraad van 10% wordt voldaan.
113	12.1	23	In eis 153 geeft u aan dat opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht een norm van 5% social return op de loonsom moet hanteren. Kunt u aangeven wat de loonsom van deze opdracht is?	Zie antwoord op vraag 101
114	12.1	23	Onze organisatie is in het bezit van een geldig PSO certificaat (Prestatieladder Socialer Ondernemen) op Trede 3. Hiermee tonen wij structureel aan dat wij op een duurzame en kwalitatieve manier werkgelegenheid bieden aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Bent u bereid om (een deel van) de SROI-verplichting als ingevuld te beschouwen op basis van dit geldige PSO-certificaat?	Nee, het bezit van een PSO-certificaat leidt niet tot een (gedeeltelijke) invulling of vrijstelling van de SROI-verplichting. De SROI-verplichting dient conform eis 23 te worden ingevuld.
115	12.1	24	Conform eis 154 zijn wij verplicht om jaarlijks het Formulier F Verantwoordingsformulier SROI volledig ingevuld en ondertekend toe te sturen, uiterlijk 21 kalenderdagen na afloop van de periode. Graag informeren wij u over het dashboard Wizzr Zakelijk die door G4S is aangeschaft. Dit systeem stelt G4S in staat om de rapportage en de voortgang van onze social return verplichtingen voor het Rijk continue te monitoren en te delen met de opdrachtgever. In het kader van transparantie en efficiëntie bieden wij u hierbij aan om toegang te krijgen het tot Wizzr Zakelijk dashboard. Deze directe toegang garandeert dat u op ieder moment een realtime inzicht heeft in de actuele stand van zaken en de algehele voortgang met betrekking tot social return. Is het voor het voldoen van de jaarlijkse rapportageverplichtingen, conform eis 154, voldoende om het gebruik van het Wizzr Zakelijk dashboard met toegang in te zetten ter vervanging van het Formulier F Verantwoordingsformulier SROI?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met de inzet van het Wizzr Zakelijk dashboard met directe toegang als vervanging van het jaarlijks in te sturen Formulier F Verantwoordingsformulier SROI (zoals vermeld in eis 154), onder de voorwaarde dat jaarlijks een formeel SROI-overzicht aan Opdrachtgever wordt verstrekt. Dit jaarlijkse overzicht dient o.a. de volgende gegevens te bevatten: • Het totaal behaalde SROI-bedrag over het betreffende jaar; • Het behaalde SROI-percentages t.o.v. de verplichting; • Een overzicht van doelgroep waaruit de kandidaten afkomstig zijn; • Het aantal uren die de kandidaat is ingezet.