



Shared Service Center DJI

Inkoopuitvoeringscentrum

Contactpersoon

L. van Heeswijk

J. Waterreus

Adviseur Inkoop en Europees

Aanbesteden

ssc@dji.minjus.nl

Datum

1 september 2026

verslag

Marktconsultatie BHV-App

Omschrijving

kort verslag

Datum

1 september 2026

Aantal respondenten:5

Categorie: BHV-App

Sommige respondenten gaven aan dat het mogelijk is dat indien er realtime een onderbezetting is dat er een signalering uit gaat. Ook gaf iedereen aan dat de diverse rollen in de BHV-App konden worden ingeregeld. Het testen en trainen was binnen de apps een mogelijkheid. Een soevereine Cloud werd als een mitigerende maatregel aangedragen.

Een planningstool was niet bij alle BHV apps ingeregeld.

Categorie: Beheer BHV-App

Beheer werd door de respondenten als een gezamenlijke opdracht gezien met hierin rollen voor opdrachtnemer en opdrachtgever. Onderhoud en updates vinden continue plaats waarbij de impact op de dienstverlening nihil is. functioneel beheer voor een groot aantal deelnemers is het meest effectief via een uniform opgezette beheeromgeving. Schaalbaarheid was geen issue.

Categorie: Gebruikers

Apps hebben de mogelijkheid om automatisch aan en af te melden. Tevens zijn meerdere talen beschikbaar. Sommige apps konden binnen hun omgeving teams aanmaken zodat deze binnen een gebouw als losse onderdelen konden functioneren

Categorie: Innovatie

Als innovatie werd een verlengde accuduur aangegeven maar ook diverse koppelingen met andere systemen. Ook AI gestuurde automatisering en communicatie technieken en koppelingen met andere systemen werden naar voren gebracht als innovatie.

Categorie: Privacy en Beveiliging

Alle respondenten gaven uitgebreid aan hoe zij aankeken tegen de vereisten rond informatiebeveiliging en privacy. Ook een multi-factor authenticatie is binnen de branche gemeengoed. Er is duidelijk gemaakt waar de servers zich bevonden van de diverse respondenten. Niet alle respondenten beschikte over een aanwezigheidsplanning in hun app. Er is uitvoerig ingegaan op het onderwerp AVG

Shared Service Center DJI

Inkoopuitvoeringscentrum

Datum

1 september 2026

Categorie: Aanbesteding

Respondenten gaven aan dat een langere duur voor de overeenkomst wel wenselijk was en gezien de investering misschien wel logisch. 4 jaar werd regelmatig als te kort bestempeld. De prijs is het beste meetbaar indien dit per licentie wordt opgegeven.

Categorie: Implementatie en contractfase

De implementatie wordt op verschillende manieren omschreven door respondenten. Van een korte periode met veel acties tot een gemiddelde van 6 maanden.

Tevens is er ook voorgesteld om systemen langs elkaar te laten draaien om downtime te voorkomen. Hier schuilt een gevaar in om bij een nieuwe app op de oude manier te werken.

Koppelingen met brandmeldcentrales kunnen met een stukje hardware en een verbinding worden gerealiseerd. Een looptijd van de overeenkomst van gemiddeld 6 jaar is benoemd als gebruikelijke looptijd