

Raamovereenkomst BHV-App ten behoeve van het Rijk NVI 2

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Justitie en Veiligheid, namens deze, de Hoofddirecteur Bedrijfsvoering, De heer B.J.T. ter Heerdt, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. **Bedrijfsnaam**, (statutair) gevestigd te **.....**, te dezen vertegenwoordigd door **functiebenaming**, de heer/mevrouw **naam**, hierna te noemen: Opdrachtnemer, Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het effectief en efficiënt organiseren van de BHV-organisatie;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een nieuwe BHV-app: de BHV-App bestaande uit onder andere software en diensten. De BHV-App dient onder andere erin te voorzien dat:
 - BHV'ers die in een dergelijk pand aanwezig zijn, bij binnenkomst automatisch worden geregistreerd;
 - BHV-gerelateerde incidenten worden geregistreerd in de Rijksbrede BHV-App;
 - BHV'ers die in de buurt van gemelde incidenten aanwezig zijn, vanuit de Rijksbrede BHV-App worden opgeroepen om het incident af te handelen;
 - Terugkoppeling over de afhandeling eveneens via de Rijksbrede BHV-App gaat;
 - De Rijksbrede BHV-App rapportagemogelijkheden biedt.

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van de BHV-App door middel van de openbare Europese aanbesteding is overgegaan;
- d. op **datum** door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer **publicatienummer**;
- e. Opdrachtnemer met inachtneming van de in het kader van de Europese aanbestedingsprocedure gepubliceerde documenten op **datum** hun Inschrijving heeft ingediend;
- f. Opdrachtgever de opdracht op **datum** heeft gegund aan Opdrachtnemer op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV), conform de gunningscriteria in de Aanbestedingsdocumenten.

Inhoud

Raamovereenkomst BHV-App ten behoeve van het Rijk NVI 2	1
1. Begrippen	3
2. Voorwerp van de Overeenkomst	3
3. Contactpersonen en rapportage.....	3
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst.....	4
5. Acceptatie.....	4
6. Service Level Agreement (SLA).....	5
7. Audits	5
8. Vergoeding	5
9. Facturering en betaling.....	6
10. Privacy en security.....	6
11. Algemene en bijzondere voorwaarden	6

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden ARBIT-2022 alsook in het Beschrijvend document.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in artikel 9 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

	Onderwerp
A	<i>Het naar tevredenheid realiseren en opleveren van de BHV-app, inclusief functionele en technische documentatie</i>
B	<i>Het beheren van de BHV-app, inclusief gebruiksrechten en onderhoud</i>
C	<i>Het leveren van support bij het gebruik van de BHV-app en analyseren van problemen</i>
D	<i>Innovatie en co-creatie</i>
E	<i>Het implementeren en inregelen van de BHV-app bij iedere Locatie van Deelnemers</i>
F	<i>Opdrachtnemer verzorgt het materiaal voor e-learning en ondersteuning bij het gebruik inclusief (online) trainingen, documentatie, handleidingen en Quick reference cards voor het Implementatieteam en gebruikers van de BHV-App.</i>

- het verstrekken van Gebruiksrechten:

Invulhulp	Onderwerp
I	<i>Gebruiksrecht voor de BHV-App voor gebruikers bij Deelnemers, conform is vastgelegd in Aanbestedingsstukken.</i>

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) dit document;
- 2) Nota's van Inlichtingen;
- 3) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst);
- 4) de Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden ARBIT-2022);
- 5) de aanbestedingsdocumenten;
- 6) Service Level Agreement (SLA) (BIJLAGE SLA, *volgt later*);
- 7) de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van datum.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 Voor vragen in het kader van de Installatie, oplevering, Implementatie, acceptatie en service en/of onderhoud is de contactpersoon voor Opdrachtnemer de Deelnemer.

Voor vragen in het kader van contractmanagement gerelateerde zaken zoals KPI's, rapportages, indexatie etc. is de contactpersoon voor Opdrachtnemer de Contractmanager van de categorie Beveiliging & BHV van het Inkoopuitvoeringscentrum DJI.

Gedurende de implementatie zullen de personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden verder worden uitgewerkt. De contactpersonen en escalatiepaden zullen als apart onderdeel worden opgenomen in de SLA.

- 3.2 Partijen zullen elk een Contactpersoon en een vervangend Contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Overeenkomst zullen onderhouden. Deze Contactpersonen worden opgenomen in Bijlage Contactpersonen en escalatiepaden bij deze Overeenkomst. Tenzij door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn deze Contactpersonen bevoegd de Partij, die de Contactpersoon heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst te vertegenwoordigen en te binden. Tot wijziging van de Overeenkomst zijn zij niet bevoegd.
- 3.3 Partijen leggen de afspraken omtrent uitvoering en overleg vast in de SLA.
- 3.4 Het in lid 3 genoemde overleg zal in elk geval maar niet uitsluitend ook de volgende aspecten betreffen:
- a) beoordelen of Opdrachtnemer in voldoende mate bijdraagt aan de doelstellingen zoals beschreven staan in het Beschrijvend Document en Programma van Eisen;
 - b) de wijze waarop Opdrachten al dan niet in samenwerking met Opdrachtgever worden uitgevoerd;
 - c) de kwaliteit van de Prestaties.
- 3.5 Opdrachtnemer conformeert zich aan het gestelde omtrent rapportage(s) zoals opgenomen in het Programma van eisen. Gedurende de Overeenkomst kan de rapportage onderhevig zijn aan veranderingen en Opdrachtnemer dient hier zijn medewerking aan te verlenen.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 3 november 2026. De dienstverlening dient volledig operationeel te zijn op 01 maart 2027. Vanaf deze datum wordt de Overeenkomst effectief en vindt daadwerkelijke afname plaats.
- 4.2 De circa vier (4) maanden voorafgaand aan de operationele ingangsdatum (01 maart 2027) noemen we de transitieperiode. In de transitieperiode wordt de dienstverlening ingericht en geïmplementeerd.
- 4.3 De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van zes (6) jaar en circa 4 maanden.
- 4.4 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal met maximaal 12 maanden per keer verlengen.

Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken, zal hij dit uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd of uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van een verlenging aan Opdrachtnemer schriftelijk mededelen.

- 4.5 De maximale looptijd van de Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, bedraagt acht (8) jaar en circa vier maanden.

5. Acceptatie

- 5.1 In aanvulling op artikel 11.2 van de ARBIT-2022 geldt dat acceptatie van de gevraagde oplossing alleen plaats vindt door een schriftelijke akkoordverklaring van Opdrachtgever.
- 5.2 In aanvulling op artikel 12.3 van de ARBIT-2022 geldt dat de Gebreken die bij acceptatie van de gevraagde oplossing verborgen waren en door Opdrachtgever redelijkerwijs niet konden worden geconstateerd; onverminderd het in artikel 26 van de ARBIT-2022 bepaalde, Opdrachtnemer in dat geval verplicht is tot herstel van die Gebreken conform het in artikel 12 van de ARBIT-2022 bepaalde. Deze verplichting tot herstel eindigt twee (2) jaar na Acceptatie.

6. Service Level Agreement (SLA)

- 6.1 Een Service Level Agreement (SLA) is van toepassing op deze Overeenkomst. Deze SLA wordt gedurende de Overeenkomst vorm gegeven. Zodra de SLA is vormgegeven dient Opdrachtnemer zich te hieraan te conformeren gedurende de Overeenkomst.

7. Audits

- 7.1 Opdrachtgever heeft het recht om, indien daar aanleiding toe is, zelf audits, penetratietesten, risicoanalyses of vergelijkbare onderzoeken uit te voeren of te laten uitvoeren op de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.
- 7.2 Opdrachtgever heeft het recht om zelf audits (kwaliteitsbeoordelingen/ beveiligingsaudits/ privacy-audits) te laten uitvoeren tot een maximum van twee per jaar.
- 7.3 Opdrachtgever bepaalt de beschrijving van de opdracht aan de deskundigen of auditors, wie de audit uitvoert, alsmede de omvang, het te toetsen normenkader, diepgang, te volgen onderzoeksprocedure, etc. Bij het doen van een audit kan het nodig zijn dat meerdere metingen over een langere periode plaatsvinden.
- 7.4 Opdrachtnemer zal op zijn kosten volledige medewerking aan het uitvoeren van een audit verlenen en de deskundigen en/of auditors toegang verlenen tot alle Locaties van de Opdrachtnemer, waar werkzaamheden betreffende de uitvoering van Overeenkomst plaatsvinden, om gesprekken te kunnen voeren met alle daarbij betrokken personen en hen toegang te verlenen tot alle faciliteiten en documenten die betrekking hebben op de uitvoering van Overeenkomst.
- 7.5 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer, ten minste zeven (7) kalenderdagen voorafgaande aan de audit, op de hoogte stellen van een door Opdrachtgever voorgenomen audit.
- 7.6 Naar aanleiding van de geconstateerde knelpunten in het auditrapport kan Opdrachtgever eisen dat Opdrachtnemer binnen tien (10) dagen, na datum verzending auditrapport, een correctief actieplan oplevert, inclusief een tijdpad voor realisatie van voorgestelde verbeterpunten. Uitvoering van dit actieplan kan pas plaatsvinden na goedkeuring door Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft geen recht op vergoeding van kosten voor het opstellen van het actieplan, noch voor de uitvoering daarvan.
- 7.7 De deskundigen en auditors dienen voordat zij met de audit aanvangen een door Opdrachtgever opgestelde verklaring tot geheimhouding te ondertekenen. De deskundigen en auditors dienen zich te houden aan de bij de Opdrachtnemer geldende reglementen en procedures op de door hem te bezoeken locaties van Opdrachtnemer.
- 7.8 Onverlet het gestelde in de Overeenkomst heeft een door Opdrachtgever aangewezen functionaris voor gegevensbescherming te allen tijde toegang tot de persoonsgegevens die Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever verwerkt. Opdrachtgever heeft het recht om de persoonsgegevens verwerkende processen van Opdrachtnemer ter zake te onderwerpen aan een audit om vast te stellen of door Opdrachtnemer wordt voldaan aan de bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Vergoeding

- 8.1 De overeengekomen prijzen zijn opgenomen in de BIJLAGE Prijsopgavetabel bij deze Overeenkomst. Opdrachtnemer brengt geen kosten in rekening, anders dan de prijs die Opdrachtgever, op basis van de prijsopgavetabel, verschuldigd is.
- 8.2 Het is voor Opdrachtnemer toegestaan om gedurende de looptijd van de Overeenkomst te indexeren. Opdrachtnemer conformeert zich aan het gestelde omtrent indexatie zoals gesteld in eis 153 van het Programma van Eisen.

9. Facturering en betaling

- 9.1 Facturatie vindt plaats conform het gestelde in hoofdstuk 11.2 van het Programma van Eisen.
- 9.2 Opdrachtgever is bevoegd tot verrekening van zijn respectievelijke verplichting tot betaling van een factuur met eventuele bedragen die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verschuldigd is uit hoofde van deze Overeenkomst en/of geplaatste orders.

10. Privacy en security

- 10.1 Opdrachtnemer conformeert zich aan de gestelde eisen in het Programma van Eisen, rondom privacy en security.
- 10.2 Indien Opdrachtnemer in het kader van uitvoering van de Opdracht persoonsgegevens verwerkt van onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever vallende personen, dan zal op eerste verzoek van Opdrachtgever een Verwerkersovereenkomst worden afgesloten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. De Verwerkersovereenkomst is als Bijlage toegevoegd bij deze Overeenkomst.

11. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 11.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten. Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.
- 11.2 In aanvulling op artikel 5 van de ARBIT-2022 geldt dat Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever alle informatie ter beschikking stelt die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit de Overeenkomst worden nagekomen. Opdrachtgever is steeds bevoegd om naar aanleiding van de verkregen informatie maatregelen voor te stellen. Opdrachtnemer is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid uitvoering te geven.
- 11.3 In aanvulling op 8.5 van de ARBIT-2022 is de vrijwaring niet van toepassing in de volgende situaties:
- naleving of gebruik van informatie, technologie, ontwerpen, specificaties of instructies van de Opdrachtgever, inclusief die welke zijn verwerkt in de uitvoeringsovereenkomst of op te leveren resultaat;
 - gebruik van de door Opdrachtnemer opgeleverde resultaten op een manier die niet is aangegeven in een uitvoeringsovereenkomst of in specificaties of documentatie geleverd bij een dergelijk resultaat.
- 11.4 Artikel 22.1 van de ARBIT-2022 is niet van toepassing. Opdrachtnemer kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. ~~Opdrachtgever kan de vervanger(s) die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen zonder dat daar toestemming van Opdrachtgever voor nodig is.~~ Opdrachtgever en opdrachtnemer treden in overleg bij het vervangen van (sleutel-)functionarissen.
- 11.5 De in artikel 26.1 ARBIT-2022 bedoelde aansprakelijkheid is per gebeurtenis beperkt conform de bedragen genoemd in artikel 26.2 en 26.3 ARBIT-2022 (waarbij samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis), met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid een absoluut maximum kent van twee (2) gebeurtenissen per kalenderjaar.
- 11.6 Artikel 26.3 van de ARBIT-2022 wordt aangepast naar 'ten hoogste één maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis'.

- 11.7 Artikel 26.4d van de ARBIT-2022 wordt als volgt aangepast: In geval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van schending van wet- en regelgeving op het terrein van de bescherming van persoonsgegevens of handelen in strijd met de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke. Onder schade wordt mede begrepen een door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boete, met in achtneming van: (i) voor zover die boetes ook rechtstreeks aan Opdrachtnemer hadden kunnen worden opgelegd, maar niet zijn opgelegd; en (ii) onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Opdrachtnemer: (a.) onverwijld schriftelijk informeert over een door een toezichthoudende autoriteit opgelegde boete en de inhoud van de opgelegde boete; en (b.) Opdrachtnemer betreft bij het voeren van verweer tegen die boete althans het aan Opdrachtnemer toe te rekenen deel van die boete.
- 11.8 Artikel 43.1 van de ARBIT-2022 is niet van toepassing. Daarvoor in de plaats komt: Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de ARBIT-2022, een onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur alsmede op Nieuwe versies indien Opdrachtgever is gerechtigd tot de ontvangst daarvan. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur.
- 11.9 Artikel 47 van de ARBIT-2022 is niet van toepassing in het geval dat er sprake is van toepassing van standaard toepassingsprogrammatuur waarbij de intellectuele eigendom niet ligt bij Opdrachtnemer. Artikel 47 blijft wel onverkort van toepassing op andere toepassingsprogrammatuur.
- 11.10 In aanvulling op artikel 59.6 van de ARBIT-2022 geldt dat Opdrachtgever van zijn recht gebruik maakt na voorafgaande mededeling en dat de door de Opdrachtnemer te vergoeden kosten redelijk en daadwerkelijk gemaakt zijn en voorts dat de in te schakelen derde partij een geheimhoudingsovereenkomst conform de standaard van Opdrachtnemer heeft ondertekend voordat de derde partij start met de herstelwerkzaamheden. Daarnaast geldt dat indien deze situatie zich voordoet Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg treden om een proces af te spreken waarop de door Opdrachtgever of derden aangebrachte wijzigingen door Opdrachtnemer kunnen worden geaccepteerd, met uitzondering van uitzonderlijke situaties waarin van dit proces afgeweken kan worden.
- 11.11 Artikel 61 tot en met 67 van de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend:

Plaats:

Plaats:

Datum:

Datum:

De Minister van Justitie en Veiligheid,
namens deze,

[Opdrachtnemer]

De heer B.J.T. ter Heerdt,
Hoofddirecteur Bedrijfsvoering

[Naam]
[Functie]

Bijlagen: *(reeds in bezit bij beiden Partijen)*
Bijlage Programma van Eisen
Bijlage Voorwaarden (ARBIT-2022)
Bijlage Verwerkersovereenkomst
Bijlage SLA *(volgt later)*