

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Algemene inkoopvoorwaarden 7.5	Roelbepalingen passen wat aanbieder betreft niet bij partnerschap en worden niet geaccepteerd. Dit artikel graag verwijderen.	Dat is akkoord
2	Conceptwachtkamervereenkomst Artikel 1 Inwerkingtreding	Opdrachtgever heeft het eenzijdig recht te beslissen of hij wel of niet gebruik maakt van deze Wachtkamervereenkomst. Graag toevoegen aan de beschrijving dat opdrachtnemer op wie deze overeenkomst van toepassing is niet verplicht is hier invulling aan te geven. Het is niet te garanderen dat de gevraagde capaciteit te leveren is op elk moment.	Akkoord
3	Conceptovereenkomst Artikel 6 Looftijd van de overeenkomst	In het kader van partnerschap gaat verlenging van de overeenkomst wat opdrachtnemer betreft altijd in goed overleg en niet ééndigdig. Graag dit artikel hierop aanpassen.	Niet akkoord
4	Programma van eisen 29	Laurentius neemt de diensten van Opdrachtnemer af op 'verrichtingen basis' en 'uurtarieven'. Dit houdt in dat er geen abonnemstarief betaald wordt per medewerker, maar dat er vaste eenheidstarieven voor verrichtingen en uurtarieven worden vastgelegd op basis waarvan de facturering zal plaatsvinden. eenheidstarieven voor verrichtingen zijn niet terug te vinden op het prijzenblad. Klopt de aanname dat de facturering op basis van de uurtarieven plaatsvindt?	Uw aanname klopt
5	Programma van eisen 17	De Bedrijfsarts dient ter voorbereiding van een afspraak beschikbaar te zijn voor (voor)overleg met de Leidinggevende(n) en HRM adviseur van een medewerker, als deze daar behoefte aan heeft. Is deze benodigde capaciteit meegenomen in de fictieve uren zoals opgenomen op het prijzenblad?	De in het prijzenblad opgenomen uren zijn fictieve uren die uitsluitend zijn bedoeld om een weging aan de prijscomponent te geven en de inschrijvingen onderling vergelijkbaar te maken. Deze uren vormen geen concrete raming van de daadwerkelijk af te nemen capaciteit.
6	Programma van eisen 16	Onze medewerkers zijn bereikbaar van 08:30 tot 17:00. Is dat akkoord voor opdrachtgever?	De voorbereidingstijd, waaronder (voor)overleg met leidinggevenden en/of HR-adviseurs, wordt geacht in het aangeboden uurtarief en de reguliere dienstverlening te zijn verdisconteerd.
7	Programma van eisen 12	Met deze eis zijn inschrijvers genoodzaakt de te verwachten kosten op te nemen in de tarieven. Dit is niet wenselijk en bevordert de transparantie niet. Graag de kosten voor overdracht als stuksprijs toevoegen aan het prijzenblad.	Nee, dit is niet akkoord. De gevraagde bereikbaarheid is op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur, zoals opgenomen in de gestelde eis. Wij verzoeken u hieraan te voldoen.
8	Beschrijvend document 3.2 Planning	De periode tussen gunning en start van de implementatie is behoorlijk kort. Zeker aangezien de decembermaand in deze periode valt. Is het mogelijk voor opdrachtgever om de startdatum te verschuiven naar 1-2-27 om een kwalitatieve implementatie mogelijk te maken?	Zie aangepaste prijzenblad V1.1, waar eenmalige implementatiekosten zijn opgenomen.
9	Beschrijvend document 9.2.1	Opdrachtgever wenst dat opdrachtnemer proactief meewerkt aan de ontwikkeling van de Leidinggevende op het gebied van verzuimbegeleiding. Is deze benodigde capaciteit meegenomen in de fictieve uren zoals opgenomen op het prijzenblad?	Dit is niet akkoord. De in de aanbestedingstukken opgenomen planning blijft ongewijzigd. Wij gaan ervan uit dat u uw implementatie hierop kunt inrichten.
10	Bijlage 1 Programma van Eisen 21	U geeft aan dat de opdrachtnemer per schooljaar een jaarplanning aanlevert van de spreken. Wat bedoelt u hiermee?	Zie antwoord op vraag 5 en antwoord op vraag 11
11	Bijlage 6 vorming arbo-dienstverlening / Prijzenblad	U geeft aan dat u van de arbo-dienst een actieve en versterkende bijdrage bij regulie op verzuim verwacht. Wanneer deze rol alleen gefinancierd kan worden door de uren van bedrijfsarts en taakgedeelde, is onze mening dat de kwaliteit van onze dienstverlening niet uit de verf kan komen. Ook onder het kopje Interne inzichten en wensen vraagt u om ondersteuning. Kunt u uitleggen waar u aan denkt als u deze ondersteuning vraagt? Zijn dat opleidingen? Zoals wij het nu lezen, zien wij niet de gelegenheid (anders dan bij reguliere begeleiding van verzuimdoelstellingen) om u hierin actief te kunnen ondersteunen. De inkoop van uren is wat anders dan sparringpartner zijn. Wij vragen u om nadere uitleg.	Met de jaarplanning van de spreken bedoelen wij een overzicht per schooljaar waarin wordt aangegeven op welke momenten spreken met de bedrijfsarts of met de taakgedeelde plaatsvinden. Dit overzicht dient vooraf inzicht te geven in de beschikbaarheid, zodat leidinggevenden weten wanneer medewerkers terecht kunnen en hierop kunnen plannen.
12	Bijlage 6 vormgeving arbo-dienstverlening	Kunt u meer toelichten op welk niveau (welke opleiding) de HR en leidinggevende medewerkers opgeleid zijn?	De HRM medewerkers en leidinggevenden binnen Laurentius zijn op hbo- en hbo+ niveau opgeleid en beschikken over relevante ervaring in het onderwijs en HRM.
13	Bijlage 6 Vormgeving arbo-dienstverlening	In bijlage 6 wordt de arbo-dienstverlening vorm gegeven. Daarin staat ondermeer dat de inschrijver actief bijdraagt aan het versterken van regulie op verzuim, het ondersteunen van leidinggevenden en het bevorderen van een gezonde, vitale organisatie. Op welke wijze ziet u dit voor zich?	Deze onderdelen zijn bewust niet verder uitgewerkt, omdat wij juist van inschrijvers willen zien op welke wijze zij hier invulling aangeven. Dit vormt onderdeel van de kwalitatieve beoordeling.
14	Maatwerk- of vangnetregeling	Welke regeling is van toepassing en waarom heeft u hiervoor gekozen?	De Aanbestedende dienst wenst de arbo-dienstverlening vorm te geven op basis van een vangnetregeling als bedoeld in de Arbowet. Dit houdt in dat de opdrachtnemer optreedt als geaccrediteerde arbo-dienst en de benodigde kennisdeskundigheid levert. Echter wenst de aanbestedende dienst wel de vrijheid te behouden, om eventuele expertise welke niet in scope van deze aanbesteding is opgenomen, zelfstandig in te kunnen zetten.
15	Algemeen	Wat zijn in uw ogen de drie grootste uitdagingen binnen uw organisatie op het gebied van vitaliteit en inzetbaarheid?	De drie grootste uitdagingen binnen Laurentius op het gebied van vitaliteit en inzetbaarheid zijn: Werkdruk en werk-privébalans Het behouden van een gezonde balans voor medewerkers en leidinggevenden, mede gezien de complexiteit van het werk en personeels tekorten. Regie op verzuim en preventie Het verder versterken van de regulier van leidinggevenden en het vergroten van de focus op preventie en vroegtijdige signalering. Duurzame inzetbaarheid en eigenaarschap Het stimuleren van eigenaarschap bij medewerkers en het ontwikkelen van een cultuur waarin vitaliteit en inzetbaarheid actief worden besproken en versterkt.
16	Bijlage 1 PVE, eis 34 en bijlage 2 prijzenblad	Belangstellende merkt op dat u bij het prijzenblad geen verrichtingen vermeldt, enkel de specialisten die u in wil zetten. Wilt u alsnog de eenheidstarieven voor de verrichtingen toevoegen aan het prijzenblad?	Het prijzenblad is bewust ingericht op basis van inzet van specialisten en niet op verrichtingsniveau. Wij vragen inschrijvers om hun dienstverlening en prijsstelling hierop te baseren. Het toevoegen van eenheidstarieven voor verrichtingen is daarom niet van toepassing.
17	Bijlage 1 PVE, eis 30	U schrijft dat alle gevraagde uurtarieven worden afgekend in tijdseenheden van 15 minuten. Belangstellende rekent af in tijdseenheden van telkens 5 minuten. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. De gevraagde uurtarieven worden afgekend in tijdseenheden van 15 minuten, zoals opgenomen in de gestelde eis. Wij gaan ervan uit dat u u tarieven hierop kunt afstemmen.
18	Bijlage 1 PVE, eis 29 en bijlage 2 prijzenblad	Belangstellende mist op het prijzenblad de mogelijkheid om eenmalige kosten voor de implementatie en de kosten voor de data koppeling met uw HR-systeem te vermelden. Kunt u dit toevoegen op de prijzenblad?	Zie aangepaste prijzenblad V1.1, waar eenmalige implementatiekosten zijn opgenomen en eenmalige kosten voor de koppeling met het HR-systeem.
19	Bijlage 1 PVE, eis 29 en bijlage 2 prijzenblad	Daarnaast ziet belangstellende graag dat u bij onderdeel A in kolom F, het fictief aantal per eenheid aanpast naar het aantal medewerkers dat bij u in dienst is. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad?	Wij hebben de eenheidsprijzen omgezet naar uurtarieven. Aanbestedende dienst wenst geen abonnement af te nemen.
20	Bijlage 1 PVE, eis 26 en bijlage 2 prijzenblad	Belangstellende brengt voor haar dienstverlening naast de verrichtingen die worden uitgevoerd door haar (verzuim) specialisten ook altijd een vast abonnemant tarief per medewerker per jaar in rekening. Op het prijzenblad heeft u bij onderdeel A een tweetal onderdelen opgenomen, te weten A1 en A2. Belangstellende ziet graag dat deze twee onderdelen worden samengevoegd tot 1 onderdeel zodat we ook 1 tarief per eenheid kunnen vermelden voor o.a. voor de verrichtingen van onze backoffice, plannen spreken, accountbeheer en contractbeheer. Kunt u hier uw prijzenblad op aanpassen?	Het prijzenblad is bewust opgebouwd met afzonderlijke onderdelen A1 en A2. Aanpassing is niet voorzien. Wij verzoeken u uw prijsstelling hierop te baseren.
21	Bijlage 1 PVE, eis 26	Voor het opstellen van management en verzuimrapportages zet belangstellende haar arbeids- en organisatie adviseur in. De tijd die hieraan wordt besteed, wordt bij u telkens in rekening gebracht. Op uw prijzenblad kan belangstellende de kosten van 1 jaarlijse rapportage opgenomen terwijl u naast een jaarrapportage ook vraagt om minimaal twee keer per jaar een rapportage op school- en bestuursniveau. Kunt u uw prijzenblad hierop aanpassen?	Zie aangepaste prijzenblad V1.1
22	Bijlage 2 prijzenblad	Betreft de totale prijs alleen de bedrijfsarts, taakgedeelde en verzuimadministratie? Als dit niet het geval is, zou u kunnen toelichten welke dienstverlening er nog meer onder valt?	De totale inschrijfprijs betreft de totale som van alle prijscomponenten genoemd op het prijzenblad. Indien er volgens u nog specifieke rollen 'missen' kunt u hiervoor in de tweede vragenronde een verzoek voor indienen.
23	Bijlage 1 PVE, eis 26	U schrijft, opdrachtnemer levert duidelijke rapportages op school- en bestuursniveau over trends en ontwikkelingen omtrent verzuim en de dienstverlening. Voor het opstellen van rapportages maakt belangstellende gebruik van de periodieke verzuimcijfers die vanuit uw HR-systeem worden gegenereerd. Belangstellende vult deze data aan met haar eigen cijfers waaronder de verzuimoorzaken. Bent u zich hiervan bewust en is deze werkwijze akkoord voor u?	Ja, dit is akkoord. Wij gaan ervan uit dat de arbo-dienstverlener hierbij gebruikmaakt van de verzuimgegevens uit ons HR-systeem, aangevuld met eigen inzichten, zodat dit leidt tot duidelijke en bruikbare rapportages op school- en bestuursniveau.
24	Bijlage 1 PVE, eis 22	U schrijft dat medewerkers die langer dan 21 dagen ziek zijn automatisch worden ingepland voor een spreuk met de Bedrijfsarts. Op verzoek van Opdrachtgever kan er op een eerder moment een afspraak ingepland worden met Bedrijfsarts of Taakgedeelde. Belangstellende wil een samenwerkingsovereenkomst afsluiten waarbij zij al uiterlijk binnen tien werkdagen kan vaststellen of sprake is van dreigend langdurig verzuim om zo geen re-integratie kansen te missen. Biedt u belangstellende de ruimte om in haar voorstel af te wijken van de werkwijze zoals u die beschrijft?	De voorgestelde werkwijze is niet van toepassing. De termijn van 21 dagen blijft het uitgangspunt voor het inplannen van een spreuk, zoals opgenomen in de aanbestedingstukken. Eerdere inzet van de bedrijfsarts of taakgedeelde is mogelijk, maar uitsluitend op verzoek van en in afstemming met opdrachtgever.
25	Bijlage 1 PVE, eis 21	U schrijft dat u een jaarplanning van de spreken wilt ontvangen. Voor belangstellende is het niet duidelijk wat u hiermee bedoelt. Belangstellende kan van te voren voor een heel jaar immers nooit inschatten wie, wanneer en bij op het spreuk moet komen. Kunt u dit nader toelichten?	Zie eerder antwoord bij regel 11, deze luidt: Met de jaarplanning van de spreken bedoelen wij een overzicht per schooljaar waarin wordt aangegeven op welke momenten spreken met de bedrijfsarts of met de taakgedeelde plaatsvinden. Dit overzicht dient vooraf inzicht te geven in de beschikbaarheid, zodat leidinggevenden weten wanneer medewerkers terecht kunnen en hierop kunnen plannen.
26	Bijlage 1 PVE, eis 20	Belangstellende streeft ernaar om het eerste spreuk fysiek te doen, maar er kunnen zich omstandigheden voordoen dat een eerste spreuk fysiek niet mogelijk is door omstandigheden. Dan vindt een videoconsult plaats. Bent u bereid om alle te vervangen door minimaal 80% van de ...?	Dit is niet akkoord. Fysieke gesprekken blijven het uitgangspunt, zoals opgenomen in de aanbestedingstukken. In uitzonderlijke gevallen kan hiervan worden afgeweken en kan een videoconsult plaatsvinden, mits dit passend en in overleg is met opdrachtgever.
27	Bijlage 1 PVE, eis 12 en 13	Voor overdracht van het medisch verzuimdossier brengt belangstellende kosten in rekening. Dat is ook gebruikelijk binnen de branche. Kunt u hier uw prijzenblad op aanpassen?	Zie antwoord op vraag 7.
28	Bijlage 1 PVE, eis 11	U schrijft dat u de wens heeft dat de opdrachtnemer het mogelijk maakt om incidenteel op verzoek van opdrachtgever af te wijken van het uitgevraagde pakket aan diensten om specifieke maatregelen te kunnen nemen of te toetsen. Wat bedoelt u hiermee? Kunt u dat specificeren?	Hiermee bedoelen wij dat incidenteel, in overleg met opdrachtgever, aanvullende of afwijkende inzet mogelijk moet zijn, passend bij een specifieke situatie of vraagstuk. Denk hierbij bijvoorbeeld aan extra advisering bij complexe verzuimdossiers, ondersteuning bij specifieke vraagstukken rondom inzetbaarheid of het toetsen van een aanpak.
29	Bijlage 1 PVE, eis 10	U wenst dat belangstellende de mogelijkheid van een second opinion bij een onafhankelijke Bedrijfsarts faciliteert en organiseert, op aanvraag van een medewerker van opdrachtgever. Belangstellende brengt voor de uitvoer van een second opinion separaat kosten in rekening. Bent u zich daar van bewust en bent bereid uw prijzenblad hierop aan te passen?	Indien deze situatie zich voordoet zal dit op basis van een nadere offerte worden uitgevraagd.
30	Bijlage 6 vormgeving arbo-dienstverlening, art 2.2	U schrijft in de stukken dat u graag wilt dat de nieuwe arbo-dienstverlener de afspraken administratie beheert, mits dit niet leidt tot kostenverhoging ten opzichte van de huidige dienstverlening. In het beschrijvend document benoemt u dat ook een paar keer. Belangstellende wil graag meer duidelijkheid hierover. Zoals u het nu verwoord lijkt het er op dat het afsprakenbeheer gratis moeten worden aangeboden terwijl aan deze aanvullende activiteit dagelijks tijd wordt besteed door onze binnendienstbackoffice. Bovendien is het belangstellende niet bekend wat uw huidige samenwerkingspartner in rekening brengt voor administratieve kosten. Kunt u zo concreet mogelijk aangeven wat u nu precies verwacht van belangstellende?	Wij verwachten niet dat dit kosteloos wordt uitgevoerd, maar dat dit onderdeel is van de optionele prijsstelling. Wij verzoeken inschrijvers om inzicht te geven in de wijze waarop zij dit organiseren, inclusief hoe dit is verwerkt in de prijsstelling. Wij verzoeken inschrijvers om aan te geven indien en op welke wijze zij dit organiseren en verwerken in hun prijsstelling.

31	Bijlage 6 vormgeving arbo-dienstverlening, art. 2.1	U schrijft dat de scholen binnen Laurentius autonoom zijn binnen strategische en financiële kaders. Is het de bedoeling dat op schoolniveau zelf bepaald kan worden welke dienstverlening zij willen afnemen op het terrein van verzuim en preventie of geldt voor alle scholen dat zij een uniforme samenwerking met de arbo-dienstverlener aangaan?	Er wordt organisatiebreed één uniforme samenwerking aangegaan met de arbo-dienstverlener. Binnen deze samenwerking is er ruimte voor maatwerk, passend bij de situatie en behoefte van de individuele scholen, binnen de gestelde kaders van Laurentius.
32	Bijlage 6 vormgeving arbo-dienstverlening, art. 2	U schrijft dat aanverwante bedrijfszorg waaronder bedrijfsmaatschappelijk werk en de externe vertrouwenspersoon is ondergebracht bij een andere externe partij en dat u graag afstemming ziet tussen deze aanbieders en de nieuwe arbo-dienstverlener. Welke expertise heeft u reeds ingekocht bij externe partijen? In hoeverre krijgt belangstellende de ruimte om haar eigen interventie specialisten, zowel curatief als preventief in te zetten? Denk daarbij naast de arbeidsdeskundige aan de psycholoog/bedrijfsmaatschappelijk werker, bedrijfsfysiotherapeut, arbeids- en organisatieadviseur, Zds spooradviseur en vitaliteitscoach.	Laurentius heeft reeds bepaalde expertise extern belegd, waaronder bedrijfsmaatschappelijk werk en een externe vertrouwenspersoon. Wij verwachten dat de arbo-dienstverlener hierop aansluit en actief afstemt met deze partijen. Er is ruimte voor inzet van aanvullende interventies en specialisten, zowel curatief als preventief. Deze inzet vindt plaats in afstemming met opdrachtgever en dient aanvullend te zijn op de reeds ingekochte dienstverlening.
33	Beschrijvend document, art. 1.4 e bijlage 6 vormgeving arbo-dienstverlening	U schrijft dat u op zoek bent naar een partner die ondersteunt bij het versterken van regie op verzuim en het actualiseren van het arbo-beleid. In het prijsenblad refereert u enkel naar een bedrijfsarts en taakgedeeldeerde terwijl u in het beschrijvend document onder 1.4 inzet op het versterken van preventie, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid. In hoeverre kan belangstellende meebeslissen en adviseren over de invulling van de regie op het verzuim en het actualiseren van het verzuimbeleid? Welke ruimte krijgt belangstellende om een partner te zijn op het terrein van preventie door ook andere specialisten in te zetten dan de bedrijfsarts en taakgedeeldeerde?	De arbo-dienstverlener wordt nadrukkelijk gezien als adviseur en samenwerkingspartner in het versterken van regie op verzuim en het verder ontwikkelen van het arbo-beleid. Hierbij is ruimte om mee te denken en te adviseren. Daarnaast is er ruimte voor inzet van aanvullende expertise op het gebied van preventie en inzetbaarheid, mits dit plaatsvindt in afstemming met opdrachtgever en aanvullend is op de reguliere dienstverlening. Besluitvorming over beleid en invulling van regie ligt bij Laurentius.
34	Beschrijvend document, art. 6.2	Leest belangstellende het goed dat haar verzuim specialisten op haar eigen locaties in de regio spreken mogen uitvoeren?	Dit is niet volledig juist. Het uitgangspunt is dat spreken plaatsvinden op of nabij de locaties van Laurentius, zodat deze goed aansluiten bij de werkkplek van medewerkers. Inzet van eigen locaties van de arbo-dienstverlener is in voorkomende gevallen mogelijk, maar vindt uitsluitend plaats in afstemming met opdrachtgever.
35	Bijlage 9 algemene inkoopvoorwaarden, artikel 23.2	Belangstellende wenst af te spreken dat vervanging van personeel altijd in goed onderling overleg zal geschieden en wenst geen eenzijdig recht van opdrachtgever op onmiddellijke vervanging overeen te komen. Bent u hier toe bereid?	Dit is niet volledig akkoord. Vervanging van personeel vindt in beginsel plaats in goed onderling overleg. Opdrachtgever behoudt zich echter het recht voor om, in voorkomende gevallen en met opgave van reden, vervanging te verlangen.
36	Bijlage 9 algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.2	Belangstellende wenst afspraken te maken over de beperking van haar aansprakelijkheid, aangezien zij niet akkoord kan gaan met onbeperkte aansprakelijkheid, te meer omdat die voor haar niet te verzekeren valt. Bent u bereid om de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te beperken tot directe schade en tot het bedrag dat door opdrachtnemer in een periode van 12 maanden voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling door opdrachtnemer aan opdrachtgever in rekening is gebracht en door opdrachtnemer aan opdrachtnemer is betaald?	De Aanbestedende dienst sluit voor deze opdracht aan bij de "Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen, Diensten en Werken Laurentius 2022". In artikel 14 daarvan is de regeling omtrent aansprakelijkheid en verzekering van Opdrachtnemer opgenomen. In deze systematiek is er bewust voor gekozen geen afzonderlijke contractuele maximering op te nemen die is gekoppeld aan de jaaronzet of aan de in de laatste 12 maanden gefactureerde bedragen. Wel geldt op grond van artikel 14.2 en 14.3 de verplichting voor Opdrachtnemer om zich adequaat te verzekeren, waarbij het verzekerd bedrag in redelijke verhouding moet staan tot de uit de overeenkomst voortvloeiende risico's. De Aanbestedende dienst acht deze regeling, mede in het licht van de aard en mogelijke impact van arbo-dienstverlening, proportioneel en passend. De voorgestelde beperking van aansprakelijkheid tot uitsluitend directe schade en tot het door Opdrachtgever in de voorafgaande 12 maanden betaalde factuurbedrag wordt daarom niet overgenomen en de algemene inkoopvoorwaarden worden op dit punt niet aangepast.
37	Bijlage 6 vormgeving arbo-dienstverlening	In de inleiding geeft u aan dat het huidige contract afloopt op 31 augustus 2026 en dat er een aanvullend contract wordt afgesloten, zodat de nieuwe dienstverlening per 1 augustus 2027 kan starten. In het beschrijvend document geeft u aan dat het huidige contract afloopt op 31 december 2026 en dat de nieuwe dienstverlening op 1 januari 2027 kan starten. Kunt u verduidelijken wat de juiste data zijn?	De nieuwe overeenkomst zal ingaan op 1 januari 2027.
38	Bijlage 5 concept wachtlijstovereenkomst	Belangstellende acht het bezwaarlijk dat zij gedurende één jaar capaciteit achter de hand moet houden, te meer omdat de capaciteit aan bedrijfsartsen schaars is en hier ook geen vergoeding tegenover staat. Bent u bereid om toe te voegen dat opdrachtnemer 2 te allen tijde de bevoegdheid heeft om daar vanaf te zien (en dus niet pas slechts na verloop van één jaar)?	Zie antwoord op vraag 2
39	Verwerkersovereenkomst	A. Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbo-dienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doen aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbo-dienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen? B. Belangstellende meent tevens dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is aldus wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Gaat u hiermee akkoord? Indien u van mening bent dat, behoudens voor arbo-dienstverlening/PAGO, een verwerkersovereenkomst van toepassing is, dan wel indien u de verwerkersovereenkomst niet de aparte ICT B.V. aanpast en geen gebruik wenst te maken van onze eigen model verwerkersovereenkomst, dan heeft belangstellende uitsluitend voor in die situatie de volgende vragen: Artikel 8.3. Belangstellende wenst "onvervald" graag te wijzigen in 36 uur. Deze termijn hanteert belangstellende voor al haar klanten. Bent u hier toe bereid? Bent u ook bereid het woord "vermoeden" in dit artikel te laten vervallen? Met alle klanten wordt afgesproken daadwerkelijke – en niet ook vermoedelijke - inbreuken mede te delen. Bent u bereid dit ook zo af te spreken?	A. Ja, wij delen het uitgangspunt dat voor de wettelijke kerntaken van de arbo-dienst geen verwerkersovereenkomst wordt gesloten; Voor eventuele diensten die niet onder die kerntaken vallen en die onder onze instructies plaatsvinden, geldt wel een verwerkersovereenkomst. B. voor het werkgeversportaal sluiten wij een verwerkersovereenkomst. We houden hierin vast aan onze reeds gepubliceerde verwerkersovereenkomst. Wel zijn wij bereid eventuele aanpassingen te overwegen. Hiervoor kunt u in de Nota van inlichtingen 2 een voorstel doen. 8.3 Wij kunnen instemmen met "onvervald en uiterlijk binnen 36 uur na ontdekking", met gefactureerde informatie. Het woord "vermoeden" handhaven wij in beperkte vorm: melding bij een redelijk vermoeden van een inbreuk die waarschijnlijk een hoog risico inhoudt. 10.1 Akkoord om toestemming te verlangen door een verplichting tot passende maatregelen (EU-SCC's met eventuele aanvullende maatregelen), met voorafgaande transparantie over landen/subverwerkers en een update/suspensieregime. 11.2 Akkoord met 4 weken bezwaartermijn, met behoud van een effectief bezwaar- en mitigatiemechanisme bij inactieve wijzigingen.
40	Bijlage 3 Conceptovereenkomst, artikel 11.1	In de rangorde volgende staat de nota van inlichtingen op de tweede plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst toestaan. Kunt u dan bevestigen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken? Of bent u anderszins bereid om de nota van inlichtingen in rangorde als eerste te vermelden?	Wijzigingen die voortkomen uit de Nota van inlichtingen, zal worden aangepast in de definitieve overeenkomst.
41	Bijlage 3 Conceptovereenkomst, artikel 8.1	Bent u bereid om in te voegen dat de betalingstermijn van de facturen 30 dagen bedraagt?	Akkoord
42	Bijlage 3 Conceptovereenkomst, artikel 7.2	Bent u bereid om voor het woord "tekortschiet" in te voegen "toerekenbaar"?	Artikel 7.2 wordt niet aangepast. In deze overeenkomst wordt aangesloten bij de systematiek van het Burgerlijk Wetboek, waarin "tekortschieten" in de nakoming al wordt onderscheiden in toerekenbaar en niet-toerekenbaar (overmacht). In artikel 7.4 en 7.5 is de niet-toerekenbare tekortkoming expliciet geregeld, terwijl artikel 7.3 juist spreekt over "toerekenbaar tekortkoming" in verband met schadevergoeding. De begrippen tekortschieten, toerekenbare tekortkoming en niet-toerekenbare tekortkoming zijn hierna voldoende duidelijk afgebakend. Om die reden wordt in artikel 7.2 geen extra woord "toerekenbaar" toegevoegd.
43	Bijlage 3 Conceptovereenkomst, artikel 6.2	Belangstellende ziet graag dat een verlenging van de Overeenkomst na de initiële contractduur van 3 jaar en eventuele verlengingen slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om het zo overeen te komen?	Niet akkoord
44	Bijlage 3 Conceptovereenkomst, artikel 8.1	Belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de Raamovereenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Niet akkoord
45	Bijlage 3 Conceptovereenkomst, artikel 4.2	Maq opdrachtnemer ook indexeren volgens de CBS index Lonen?	Niet akkoord
46	Bijlage 3 conceptovereenkomst, algemeen	Wenst u een vangnet- of een maatregeling voor de arbo-dienstverlening overeen te komen?	Zie antwoord op vraag 14
47	Bijlage 3 conceptovereenkomst, algemeen	Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbo-dienstverlener over arbo-dienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbo-dienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkkplek en het recht op een second opinion. Het enkel verwijzen naar de professionele werkwijze is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbo-dienst voldoen aan de strenge accreditatie-eisen. Bent u bereid om de inhoud van de Raamovereenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alomvrijdend voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze Raamovereenkomst of Nadere overeenkomst aan de toepasselijke wijzigingen te laten voldoen.	Aanbestedende dienst ontvangt graag de teksten voorstellen in de tweede Nota van inlichtingenronde, welke uit het basis contract gepriemt leerd kan worden in de af te sluiten overeenkomst, zodat deze voldoet aan de wettelijke normen.

48	Bijlage 2 prijzenblad	In onderdeel A noemt u een fictief aantal per eenheid van 15 medewerkers per jaar. U heeft 570 medewerkers in dienst. Doordat u 15 medewerkers noemt nodigt dit uit tot strategische inschrijvingen. Wij zien dit aantal daarom graag aangepast naar het werkelijk aantal medewerkers.	Aanbestedende dienst heeft de eenheidsprijzen omgezet naar uren/taariefen en wenst geen vast abonnement af te sluiten.Zie aangepaste prijzenblad V1.1
49	Bijlage 2 prijzenblad	Wanneer we marktconforme tarieven invullen is de inschrijfprijs ruim boven de maximale waarde van de opdracht. Kunt u de maximale waarde aanpassen naar €450.000,- (p.v. €261.300,-)?	De in het prijzenblad opgenomen aantallen betreffen fictieve uren per jaar en zijn uitsluitend bedoeld om te komen tot een onderlinge prijsvergelijking van inschrijvers. De werkelijke afname vindt plaats op basis van daadwerkelijk bestede uren. Indien u van mening bent dat de gevraagde dienstverlening niet geleverd kan worden voor de genoemde geraamde opdrachtwaarde, zien wij deze motivering graag terug in de Nota van Inlichtingen ronde 2.
50	Bijlage 2 prijzenblad	U vraagt tarieven voor een casemanager onder taakdelegatie. Is het onze juiste aanname dat hier een taakgedeeldeerde praktijkondersteuner bedrijfsarts gezien kan worden?	Dat is correct
51	Bijlage 2 prijzenblad	Is het akkoord dat A1, A2 en B3 samengevoegd worden tot één aansluittarief per medewerker per jaar?	Wij hebben de eenheidsprijzen omgezet naar uren/taariefen. Aanbestedende dienst wenst geen abonnement af te nemen. Daarnaast is er in het prijzenblad ruimte opgenomen voor eenmalige implementatiekosten.
52	Bijlage 2 prijzenblad	Op dit moment zijn eenmalige implementatiekosten niet opgenomen in het prijzenblad. We vragen u deze alsnog toe te voegen om de prijzen transparant te kunnen beoordelen.	Zie antwoord op vraag 18
53	Programma van eisen, eis 12	U vraagt hier kostelooze overdracht van medische dossiers. Graag zien wij dit als apart onderdeel opgenomen in het prijzenblad als onderdeel van implementatiekosten. Anders zijn we genoodzaakt dit te verrekenen in onze uren/taariefen wat deze niet transparant maakt, omdat alle partijen deze kosten zullen hebben.	Wij zijn ons ervan bewust dat de overdracht van medische dossiers tijd en kosten met zich meebrengt. Deze eenmalige kosten kunt u offeren op het prijzenblad onder implementatiekosten. In uw uitwerking op gunningscriterium A implementatieplan, wordt u verzocht inzage te geven in hoe u de implementatie vorm geeft, horende bij uw geoffeerde bedrag voor implementatiekosten.
54	Programma van eisen, eis 6	De geregistreerd bedrijfsarts beschouwt het bevorderen en het verbreden van de wetenschappelijke vak kennis tot één van zijn/haar belangrijke kerntaken. Daardoor valt ook het bevorderen van de deskundigheid van de arts in opleiding tot specialist (AIOS) of arts in opleiding niet tot specialist (ANIOS). Voor Opdrachtgever zouden wij daarom aan de geregistreerd bedrijfsarts - naast de POB - ook een AIOS of ANIOS willen koppelen die tezamen een volwaardig behandelteam vormen. Ook hier geldt ons uitgangspunt dat de kwaliteit van de bedrijfsgezondheidszorg altijd geborgd is. De AIOS of ANIOS kunnen, afhankelijk van eerder opgedane kennis, vaardigheden, en specialisaties reeds beschikken over een deel van de kerncompetenties die nodig zijn in het van geregistreerd bedrijfsarts. Daarnaast beschikt de POB ook vaak over relevante kennis en competenties.	Ja, dit is akkoord. Inzet van een AIOS of ANIOS is mogelijk als onderdeel van het behandelteam, mits deze onder verantwoordelijkheid en supervisie van een geregistreerd bedrijfsarts werkt en de kwaliteit van de bedrijfsgezondheidszorg geborgd is. De geregistreerd bedrijfsarts blijft te allen tijde eindverantwoordelijk.
55	Programma van eisen, eis 34	Bent u akkoord met de inzet van een AIOS of ANIOS die gekoppeld is aan een geregistreerd bedrijfsarts?	Laurentius factureert centraal, waarbij kosten op de factuur worden gespecificeerd en toegeschreven per locatie. Wij gaan ervan uit dat de coördinatie van medewerkers en locaties eenduidig is en kan aansluiten op de systemen van de arbodienstverlener. Eventuele technische en praktische afstemming hierover vindt plaats in de implementatiefase.
56	Programma van eisen, eis 29	Wij kunnen factureren op locatieniveau, echter in het geval we een koppeling met BlueV bouwen, geldt het volgende: de codes waarmee medewerkers aangeleverd worden, moeten ondubbelzinnig overeenkomen met een locatie (dus één code moet altijd bij één locatie horen). Alleen op die manier kunnen wij medewerkers namelijk in ons systeem op de juiste locatie laten "landen", en alleen op die manier kunnen wij de factuur de juiste tenaamstelling geven.	Het prijzenblad is leidend voor de wijze van prijsopgave. Wij verzoeken inschrijvers om hun prijsstelling, binnen de bestaande structuur van het prijzenblad te verwerken.
57	Programma van eisen, eis 22	voor de facturatie hanteren wij een abonnementarief en uren/taariefen. Dit doen wij om zoveel mogelijk transparantie in de facturatie te brengen. Is het akkoord de facturatie als zodanig vorm te geven?	Zie hiervoor antwoord op vraag 24, deze luidt: De voorgestelde werkwijze is niet van toepassing. De termijn van 21 dagen blijft het uitgangspunt voor het inplannen van een spreekuur, zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Eerdere inzet van de bedrijfsarts of taakgedeeldeerde is mogelijk, maar uitsluitend op verzoek van en in afstemming met opdrachtgever.
58	Programma van eisen, eis 14	Inschrijver werkt met een vroegtijdige triage en inzet van de juiste professional met als doel snelle en passende ondersteuning. Kunt u aangeven in hoeverre u operaat voor een werkwijze waarbij een vast spreekuurnummer wordt toegelaten ten gunste van vroegtijdige triage, maatwerk inzet en geborgde achtervang binnen het systeem?	Tegelijkertijd biedt de beschreven werkwijze met vroegtijdige triage en inzet van de juiste professional is in lijn met onze ambitie om regie op verzuim te versterken. Tegelijkertijd blijven vaste spreekuurnummers een belangrijk uitgangspunt voor toegankelijkheid en voorspelbaarheid voor medewerkers. Wij staan open voor een werkwijze waarin triage en maatwerk worden ingezet als aanvulling, mits dit plaatsvindt binnen de kaders van onze organisatie en in afstemming met opdrachtgever.
59	Beschrijvend document 6.5, pagina 31	Is het voor u akkoord de werkersovereenkomst van onze ICT BV aan te houden in plaats van bijgevoegde werkersovereenkomst?	Niet akkoord. U kunt in de tweede nota van inlichtingen suggesties doen voor eventuele wijzigingen in de bestaande werkersovereenkomst.
60	Beschrijvend document 4.4, pagina 18	In de checklist voor in te dienen documenten heeft u 'certificeringen van de inschrijver' opgenomen bij voorlopig gegunde inschrijver. Er staat echter nergens welke certificeringen u bedoelt. Kijkt onze aanname dat u Certificering Arbodiensten bedoelt? Vraagt u ook van inschrijvers een ISO 27001 certificering voor de juiste informatiebeveiliging?	Per abuis is de tekst weggevalen: De Inschrijver beschikt over een informatiebeveiligingsmanagementsysteem Door de Inschrijver wordt een beschreven managementsysteem voor informatiebeveiliging gebruikt. Bewijs hiervan kan worden geleverd door het beschikken over certificering zoals bijvoorbeeld ISO 27001, danwel op andere wijze waarmee de Inschrijver in staat is aan te tonen dat door hem maatregelen worden genomen op het gebied van procesmatige informatiebeveiliging en het periodiek vaststellen, uitvoeren, controleren, beoordelen, bijhouden en verbeteren van een gedocumenteerd managementsysteem.
61	Beschrijvend document, pagina 6	Wij leveren in de regel geen kopie van onze verzekeringspolis aan. Gaat u akkoord met het aanleveren van een verzekeringsverklaring van de verzekeraar waaruit blijkt dat wij afdoende verzekerd zijn?	Akkoord
62	Beschrijvend document, pagina 10	U noemt hier samenwerking met coaches en bedrijfsmaatschappelijk werk. Zijn dit interne of externe deskundigen?	Dit betreft zowel interne als externe deskundigen. Bedrijfsmaatschappelijk werk en de externe vertrouwenspersoon zijn extern beoogd. Daarnaast kan, afhankelijk van de situatie, gebruik worden gemaakt van interne ondersteuning (bijvoorbeeld HRM of coaches) en externe specialisten. Dit is op dit moment niet mogelijk. Het aantal ruilverzuimers kan momenteel niet uit ons systeem worden gegenereerd. Wij kunnen hiervoor daarom geen gegevens aanleveren.
63	Prijzenblad	Kunt u per jaar ook het aantal ruilverzuimers aanrekenen?	
64	Prijzenblad	Aanbestedende dienst wenst een koppeling te realiseren tussen uw personeels- en salarissysteem en het systeem van de arbodienst. Kunt u in het prijzenblad ruimte opnemen om de eenmalige kosten voor de koppeling op te voeren en ook de jaarlijkse kosten voor onderhoud van de betreffende systeemkoppeling?	Zie aangepaste prijzenblad
65	Prijzenblad	Bij de onderdelen A1 en A2 hanteert u een 'fictief aantal per eenheid' van 15. Kunt u aangeven waar dit aantal op is gebaseerd?	Wij hebben de eenheidsprijzen omgezet naar uren/taariefen. Aanbestedende dienst wenst geen abonnement af te nemen.
66	Beschrijvend document, Hoofdstuk 2.1	Het prijzenblad biedt geen ruimte om een aansluittarief per medewerker op te nemen. Echter een aantal elementen die onderdeel zijn van ons aansluittarief, heeft u opgenomen in A1 en A2. Dienen wij het aansluittarief onder te verdelen in deze twee onderdelen?	Zie antwoord op vraag 51
67	Beschrijvend document, Hoofdstuk 2.1	U geeft aan dat de inzet van een taakgedeeldeerde onderdeel is van de dienstverlening. Wij zijn van mening dat artsen het meeste verstand hebben van ziekte en gezondheid. Voor het medische deel van onze arbodienstverlening werken we daarom alleen met artsen en niet met bijvoorbeeld casemanagers/praktijkondersteuners. Wat is uw visie op het toevoegen van een niet-medische professional aan de dienstverlening (bv een taakgedeeldeerde)? Een professional die niet het (medische) voorportaal is van de bedrijfsarts, maar die zich juist bezighoudt met het coachen en ondersteunen van uw leidinggevenden en HR om zelf (beter) in regie te zijn van de verzuimbegeleiding?	Wij zien de meerwaarde van ondersteuning op het gebied van coaching en het versterken van regie bij leidinggevenden en HRM. Tegelijkertijd blijft de inzet van een taakgedeeldeerde onderdeel van de gevraagde dienstverlening. Aanruilende inzet van medische professionals is mogelijk, mits deze niet ter vervanging is van de gevraagde inzet en plaatsvindt in afstemming met opdrachtgever.
68	Beschrijvend document, Hoofdstuk 2.1	Zie eerder antwoord bij regel 55, deze luidt: Ja, dit is akkoord. Inzet van een AIOS of ANIOS is mogelijk als onderdeel van het behandelteam, mits deze onder verantwoordelijkheid en supervisie van een geregistreerd bedrijfsarts werkt en de kwaliteit van de bedrijfsgezondheidszorg geborgd is. De geregistreerd bedrijfsarts blijft te allen tijde eindverantwoordelijk.	Wij zien het verder ontwikkelen van de regierol van leidinggevenden als een belangrijke opgave binnen Laurentius. Wij hebben behoefte aan ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van deze rol, bijvoorbeeld op het gebied van kennisontwikkeling, gedragsaspecten en casuïstische ondersteuning. Wij laten het aan inschrijvers om aan te geven hoe zij hier invulling aan geven, passend bij onze organisatie en werkwijze.
69	Beschrijvend document, Hoofdstuk 2.1	Wat is de huidige volwassenheid van aanbestedende dienst in de huidige situatie ten aanzien van het eigen regie model en een gedragsmatige aanpak van verzuim? En welke ambitie heeft u hierin richting de toekomst?	Laurentius bevindt zich in een ontwikkelende fase ten aanzien van het eigen-regiemodel en de gedragsmatige aanpak van verzuim. De basis is ingericht: leidinggevenden voeren regie op verzuim, ondersteund door HRM en externe deskundigen. Tegelijkertijd zien wij dat verdere ontwikkeling nodig is, met name op het gebied van preventie, vroegsignalering en het voeren van het goede gesprek. De ambitie is om de komende jaren door te groeien naar een meer volwassen en consistente toepassing van het hybride-eigen-regiemodel, waarin gedragsgerichte interventies, eigenaarschap van medewerker en leidinggevende en het de-medicaliseren van verzuim verder worden versterkt.

			Eis 4 blijft onverkort van toepassing.																																																																																																												
			De Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat contractbeheer/relatiemanagement onderdeel uitmaakt van de dienstverlening en dat hier daadwerkelijk inzet voor wordt gepleegd. Om strategische prijsstelling (zoals het aanbieden van nulprizen) te voorkomen, is bepaald dat geen nulprizen mogen worden aangeboden.																																																																																																												
			Ook indien Inschrijver in de eigen bedrijfsvoering geen afzonderlijke kostenpost voor contractbeheer/relatiemanagement hanteert, dient voor onderdeel A2 een reële (niet-nul) prijs te worden opgegeven, waarin deze werkzaamheden zijn verdisconteerd.																																																																																																												
70	Prijzenblad	Onderdeel A2: In eis 4 geeft u aan dat het niet is toegestaan om nul prijzen te offeren. Inschrijver rekent echter geen kosten voor contractbeheer/relatiemanagement. Kunt u bevestigen dat inschrijvers in dat geval eis 4 niet van toepassing is?																																																																																																													
71	Prijzenblad:	Onderdeel A1 en A2: Laurentius heeft circa 1.000 medewerkers. Toch staat er in cel F13 en F14 een fictief aantal van 15. Dit maakt dat het abonnement maar beperkt meeweegt in de totaalprijs en zou kunnen leiden tot manipulatieve inschrijvingen. In dit een bewuste keuze? Of wellicht een onmisser?	Wij hebben de eenheidsprijzen omgezet naar uurtarieven. Aanbestedende dienst wenst geen abonnement af te nemen.																																																																																																												
72	Bijlage 6 vormgeving arbo-dienstverlening	Bijlage 6 vormgeving arbo-dienstverlening: De nummering van de bijlage klopt niet. Op het voorblad staat bijlage 5 in plaats van bijlage 6.	Dit dient bijlage 6 te zijn.																																																																																																												
73	Bijlage 6 vormgeving arbo-dienstverlening, pagina 5 Verzamelflers en signalen:	U geeft diverse indicatoren over het verzuim. In hoeverre kunt u deze verder concretiseren? Graag willen wij de volgende zaken weten: 1. In hoeverre zijn er recentere cijfers bekend? Bijvoorbeeld over 2025? 2. Kunt u een splitsing in kort, middel en lang verzuim? 3. Aangeven wat het aantal ziekmeldingen en het aantal lopende dossiers is?	<table><tr><th></th><th>2025-01</th><th>2025-02</th><th>2025-03</th><th>Q1</th><th>2025-04</th><th>2025-05</th><th>2025-06</th><th>Q2</th><th>2025-07</th><th>2025-08</th><th>2025-09</th><th>Q3</th><th>2025-10</th><th>2025-11</th><th>2025-12</th><th>Q4</th><th>Totaal</th></tr><tr><td>Kongratia</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Verzuimpercentage</td><td>7,41%</td><td>7,93%</td><td>6,41%</td><td>7,24%</td><td>5,81%</td><td>5,82%</td><td>5,97%</td><td>5,87%</td><td>5,47%</td><td>4,68%</td><td>6,26%</td><td>5,46%</td><td>6,67%</td><td>7,47%</td><td>6,81%</td><td>6,93%</td><td>6,33%</td></tr><tr><td>Kort verzuim (1-7 dgn)</td><td>1,53%</td><td>1,48%</td><td>0,97%</td><td>1,12%</td><td>0,46%</td><td>0,35%</td><td>0,61%</td><td>0,42%</td><td>0,25%</td><td>0,00%</td><td>0,71%</td><td>0,32%</td><td>0,75%</td><td>1,03%</td><td>0,39%</td><td>0,82%</td><td>0,75%</td></tr><tr><td>Middeleng verzuim (8-14 dgn)</td><td>0,87%</td><td>1,12%</td><td>0,44%</td><td>0,82%</td><td>0,44%</td><td>0,56%</td><td>0,42%</td><td>0,47%</td><td>0,43%</td><td>0,10%</td><td>1,10%</td><td>0,51%</td><td>1,41%</td><td>1,08%</td><td>0,42%</td><td>0,47%</td><td>0,51%</td></tr><tr><td>Lang verzuim (14-2 dgn)</td><td>5,03%</td><td>5,33%</td><td>4,98%</td><td>5,10%</td><td>4,80%</td><td>4,91%</td><td>4,93%</td><td>4,91%</td><td>4,80%</td><td>4,57%</td><td>4,40%</td><td>4,62%</td><td>4,50%</td><td>4,73%</td><td>5,80%</td><td>5,63%</td><td>5,09%</td></tr></table> Op 26-05 100 zieken en 72 dossiers langer dan 6 weken ziek.		2025-01	2025-02	2025-03	Q1	2025-04	2025-05	2025-06	Q2	2025-07	2025-08	2025-09	Q3	2025-10	2025-11	2025-12	Q4	Totaal	Kongratia																		Verzuimpercentage	7,41%	7,93%	6,41%	7,24%	5,81%	5,82%	5,97%	5,87%	5,47%	4,68%	6,26%	5,46%	6,67%	7,47%	6,81%	6,93%	6,33%	Kort verzuim (1-7 dgn)	1,53%	1,48%	0,97%	1,12%	0,46%	0,35%	0,61%	0,42%	0,25%	0,00%	0,71%	0,32%	0,75%	1,03%	0,39%	0,82%	0,75%	Middeleng verzuim (8-14 dgn)	0,87%	1,12%	0,44%	0,82%	0,44%	0,56%	0,42%	0,47%	0,43%	0,10%	1,10%	0,51%	1,41%	1,08%	0,42%	0,47%	0,51%	Lang verzuim (14-2 dgn)	5,03%	5,33%	4,98%	5,10%	4,80%	4,91%	4,93%	4,91%	4,80%	4,57%	4,40%	4,62%	4,50%	4,73%	5,80%	5,63%	5,09%
	2025-01	2025-02	2025-03	Q1	2025-04	2025-05	2025-06	Q2	2025-07	2025-08	2025-09	Q3	2025-10	2025-11	2025-12	Q4	Totaal																																																																																														
Kongratia																																																																																																															
Verzuimpercentage	7,41%	7,93%	6,41%	7,24%	5,81%	5,82%	5,97%	5,87%	5,47%	4,68%	6,26%	5,46%	6,67%	7,47%	6,81%	6,93%	6,33%																																																																																														
Kort verzuim (1-7 dgn)	1,53%	1,48%	0,97%	1,12%	0,46%	0,35%	0,61%	0,42%	0,25%	0,00%	0,71%	0,32%	0,75%	1,03%	0,39%	0,82%	0,75%																																																																																														
Middeleng verzuim (8-14 dgn)	0,87%	1,12%	0,44%	0,82%	0,44%	0,56%	0,42%	0,47%	0,43%	0,10%	1,10%	0,51%	1,41%	1,08%	0,42%	0,47%	0,51%																																																																																														
Lang verzuim (14-2 dgn)	5,03%	5,33%	4,98%	5,10%	4,80%	4,91%	4,93%	4,91%	4,80%	4,57%	4,40%	4,62%	4,50%	4,73%	5,80%	5,63%	5,09%																																																																																														
74	Beschrijvend document, pagina 31, Checklist:	U geeft aan dat na gunning inschrijvers Certificeringen van de Inschrijver moeten indienen. Het is voor ons niet duidelijk om welke certificeringen het gaat. Kunt u dit toelichten?	Zie antwoord op vraag 59																																																																																																												
75	Beschrijvend document, pagina 5, paragraaf 1.4 doelsstelling 5	Inschrijvende partijen worden uitgenodigd om het afsprakenbeheer over te nemen. Wat wordt verstaan onder agentbeheer en wat is het verschil in werkzaamheden tussen agentbeheer en plannen consulten / gesprekken?																																																																																																													
76	paragraaf 1.1 van het Beschrijvend document en Eis 2 van het PVE	Gezien de specifieke medische en wettelijke aard van arbo-dienstverlening (waaronder het medisch beroepsgeheim en wetgeving), sluiten standaard algemene inkoopvoorwaarden van een onderwijsinstelling niet altijd naadloos aan bij de wettelijke plichten van een arbo-dienst. Is Opdrachtgever bereid om toe te staan dat voorwaarden die beter aansluiten uit de brancheorganisatie van arbo-diensten van opdrachtnehmer aanvullend van toepassing worden verklaard, voor zover deze niet strijdig zijn met de kern van de opdracht?	Niet akkoord, de algemene inkoopvoorwaarden van aanbestedende dienst blijven van toepassing Indien u hierop aanvullingen/suggesties wenst te doen, kunt u dit aangeven in de tweede vragenronde.																																																																																																												
78	Wachtkamerregeling	In de huidige krappe arbeidsmarkt, met name onder bedrijfsartsen, is het voor een arbo-dienst onmogelijk om specifieke arts-capaciteit gedurende 12 maanden kosteloos 'gereserveerd' te houden voor een potentiële wachtkameroproep. Kan Opdrachtgever bevestigen dat, indien de reserve-inschrijver gedurende het wachtkamerjaar wordt opgeroepen, er in overleg een redelijke opstarttermijn mag worden gehanteerd om de benodigde capaciteit (opnieuw) te alloceren?	Zie antwoord op vraag 2																																																																																																												
79	Wachtkamerregeling, indexatie	U verzoekt dat de partij die in de wachtkamerregeling is opgenomen de tarieven gelijk houdt. Dit zou betekenen dat Opdrachtgever een extra inkoopvoordeel heeft wanneer er in deze periode niet gehedaxerd mag worden. Kunt u bevestigen dat wanneer een partij is opgenomen in de wachtkamerregeling alsnog gedurende deze tijd de tarieven mag indexeren.	Dat is akkoord																																																																																																												
80	Bijlage 6 (Vormgeving)	Op pagina 2 van Bijlage 6 wordt gesproken over een startdatum van 1 augustus 2027, terwijl de planning en de inleiding in het hoofddocument spreken over een contractstart per 1 januari 2027. Wat is de exacte beoogde ingangsdatum van de operationele dienstverlening, en hoe rijmt Opdrachtgever de genoemde data met elkaar?	De ingangsdatum betreft 1 januari 2027																																																																																																												
81	hybride-eigen-regiemodel	Aangezien Laurentius kiest voor een model waarbij de interne leidinggevenden de formele rol van casemanager vervullen en de regie voeren, ligt de uiteindelijke opvolging van de Wet verbetering Poortwachter (WVP) bij Opdrachtgever zelf. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de Arbo-dienst nimmer aansprakelijk kan worden gesteld voor eventuele UWV-loonsancties, tenzij er sprake is van een aantoonbare en grove toerekenbare tekortkoming in de medische advisering door de bedrijfsarts zelf?	Laurentius hanteert een model waarbij de leidinggevende regie voert en casemanager is, ondersteund door HRM en de arbo-dienstverlener. De arbo-dienstverlener heeft hierbij een belangrijke rol in advisering en begeleiding binnen de kaders van de Wet verbetering Poortwachter. Aansprakelijkheid en eventuele gevolgen van het verzuimproces maken onderdeel uit van de contractuele afspraken en worden niet in deze fase reëel uitgewerkt. Laurentius hanteert het prijzenblad zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken als uitgangspunt voor de prijsopbouw. Wij voorzien niet in een vaste basisvergoeding of volume- of afhangegarantie. Wij verzoeken inschrijvers hun prijsstelling hierop te baseren.																																																																																																												
82	Opdrachtwaarde, Paragraaf 2.4	De Arbo-dienst moet vaste capaciteit (bedrijfsartsen, taakgedelegeerden) reserveren om te kunnen voldoen aan de bereikbaarheidseisen en de geplande SMT-overleggen. Het volledig ontbreken van een volume- of afhangegarantie legt een eenzijdig financieel risico bij de inschrijver. Is Opdrachtgever bereid om te voorzien in een vaste basisvergoeding (bijvoorbeeld in de vorm van een vast abonnementsstarief per medewerker per jaar) voor de beschikbaarheid en de vaste basistaken, aangevuld met een verrichtingstarief?																																																																																																													
83	PVE: aansprakelijkheidsrisico	Klopt het dat de contractuele aansprakelijkheid van Opdrachtnehmer in de definitieve overeenkomst/inkoopvoorwaarden is gemaximeerd tot een reëel en marktconform bedrag (bijvoorbeeld 1x de gefactureerde jaaronzet van de specifieke opdracht, of een vast maximum)? Zo nee, is Opdrachtgever bereid een dergelijke maximering op te nemen om de opdracht verzekeraar te houden?	De Aanbestedende dienst sluit voor deze opdracht aan bij de "Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen, Diensten en Werken Laurentius 2022" (Bijlage 9). In artikel 14 is de regeling met betrekking tot aansprakelijkheid en verzekering uitgewerkt. In deze inkoopvoorwaarden is er bewust geen afzonderlijke contractuele bovengrens (bijvoorbeeld gekoppeld aan jaaronzet of een vast bedrag) opgenomen voor de aansprakelijkheid van Opdrachtnehmer. Wel geldt de verplichting voor Opdrachtnehmer om zich adequaat te verzekeren (artikel 14.2 en 14.3), waarbij het verzekerd bedrag in redelijke verhouding moet staan tot de uit de overeenkomst voortvloeiende risico's. De Aanbestedende dienst acht deze systematiek – combinatie van wettelijke aansprakelijkheid, de inkoopvoorwaarden en de verzekeringseis – proportioneel en passend bij de aard en omvang van de opdracht. Om die reden wordt géén aanvullende contractuele maximering (zoals "maximaal 1x jaaronzet" of een vast bedrag van € 250.000) opgenomen en wordt de Conceptovereenkomst op dit punt niet aangepast. Zie aangepaste prijzenblad V.1.1																																																																																																												
84	Visma / BlueVI	Verwacht Opdrachtgever dat het verzamelsysteem van de Arbo-dienst een actieve (geautomatiseerde) koppeling/interface heeft met Visma / BlueVI voor het synchroniseren van werknemersgegevens en verzamelmeldingen? Zo ja, welke standaarden (bijvoorbeeld een specifieke API) worden ondersteund en wie draagt de kosten voor het realiseren en onderhouden van deze koppeling? U heeft voor ICT-koppelingen geen mogelijkheden opgenomen in het Prijzenblad, kunt u hiervoor een regel toevoegen voor een jaarlijkse vergoeding.																																																																																																													

	AVG-grenzen bij rapportages op schoolniveau	De AVG en de Autoriteit Persoonsgegevens stellen strikte grenzen aan verzuimrapportages bij kleine groepen (kleine scholen/locaties), omdat gegevens over "psychisch verzuim" bij een laag aantal medewerkers direct herleidbaar kunnen zijn tot een individu. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de Arbodienst rapportages op schoolniveau mag weigeren of aggregeren indien het aantal medewerkers op een locatie onder de privacy-grens (blijv. < 10 of 15 medewerkers) zakt, om zo te kunnen blijven voldoen aan de AVG (zoals geëist in Eis 5 van het PVE)?	Wij onderschrijven het belang van naleving van de AVG en de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens. In situaties waarin rapportages op schoolniveau kunnen leiden tot herleidbaarheid op individueel niveau, verwachten wij dat de arbodienstverleners passende maatregelen treft, zoals het aggregeren, anonimiseren of bundelen van gegevens. Wij gaan ervan uit dat dit in afstemming met opdrachtgever plaatsvindt.
85			Zie antwoord op vraag 30, deze luidt: Wij verwachten niet dat dit kosteloos wordt uitgevoerd, maar dat dit onderdeel is van de optionele prijsstelling. Wij verzoeken inschrijvers om inzicht te geven in de wijze of zij dit organiseren, inclusief hoe dit is verwerkt in de prijsstelling. Wij verzoeken inschrijvers om aan te geven indien en op welke wijze zij dit organiseren en verwerken in hun prijsstelling. Indien inschrijvers dit niet kunnen aanbieden, leidt dit niet tot ongedigheid van de inschrijving.
86	Agendabeheer/Afspraken beheer	Opdrachtgever nodigt uit om het afsprakenbeheer over te nemen mits dit 'geen kostenverhoging met zich meebrengt' ten opzichte van de huidige situatie. Aangezien het overnemen van agendabeheer extra administratieve inzet (fte) van de Arbodienst vraagt, is dit per definitie een kostenpost. Betekent deze zinsnede dat wanneer de inschrijver kosten rekent voor het afsprakenbeheer, de inschrijving op dit punt ongedig wordt verklaard, of wordt dit (ouder bedrijfs)economisch meegewogen in de totale prijsbeoordeling van het Prijsblad?	
87	overdracht van open dossiers	Howeel lopende, complexe verzuimdossiers (langer dan 6 weken ziek) worden er naar verwachting op de datum van contractstart overgedragen aan de nieuwe Arbodienst? En stemt Opdrachtgever ermee in dat de kosten voor een warme overdracht (zoals een dossier-inkoop/warme overdracht tussen de oude en nieuwe bedrijfsarts) separaat in rekening gebracht mogen worden buiten de reguliere uren/tarieven? U heeft hiervoor geen regel opgenomen in het Prijsblad, wilt een regel toevoegen i.d.v. dossierovername per dossier zodat de inzet van de medische beoordeling tegen een verpoeiding kan plaatsvinden.	Zie antwoord op vraag 7. Het aantal lopende verzuimdossiers op het moment van contractstart kan variëren en wordt niet vooraf vastgesteld. De in de aanbestedingsstukken opgenomen cijfers geven een representatief beeld van de huidige situatie.
88	Inkoopvoorwaarden, artikel 14	In artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer niet gemaximaliseerd. Gezien de proportionaliteitsrichtlijnen en de verzekeraarbaarheid van professionele arbodienstverlening, vragen wij Opdrachtgever te bevestigen dat de totale contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer per schadegeval en op jaarbasis expliciet wordt gelimiteerd tot maximaal 1x de gefactureerde jaaromzet (of een vast markttoetsform maximum van bijvoorbeeld € 250.000,-). Wordt de Conceptovereenkomst hierop aangepast?	De Aanbestedende dienst sluit voor deze opdracht aan bij de "Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen, Diensten en Werken Laurentius 2022" (Bijlage 9). In artikel 14 is de regeling met betrekking tot aansprakelijkheid en verzekering uitgewerkt. In deze inkoopvoorwaarden is er bewust geen afzonderlijke contractuele bovengrens (bijvoorbeeld gekoppeld aan jaaromzet of een vast bedrag) opgenomen voor de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer. Wel geldt de verplichting voor Opdrachtnemer om zich adequaat te verzekeren (artikel 14.2 en 14.3), waarbij het verzekerd bedrag in redelijke verhouding moet staan tot de uit de overeenkomst voortvloeiende risico's. De Aanbestedende dienst acht deze systematiek – combinatie van wettelijke aansprakelijkheid, de inkoopvoorwaarden en de verzekeringspolis – proportioneel en passend bij de aard en omvang van de opdracht. Om die reden wordt geen aanvullende contractuele maximering (zoals "maximaal 1x jaaromzet" of een vast bedrag van € 250.000) opgenomen en wordt de Conceptovereenkomst op dit punt niet aangepast.
89	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 15	Artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden opent de mogelijkheid tot het opleggen van boetes bij verzuim of tekortkoming. In de markt voor arbodienstverlening is een boetedaule voor inspanningsverplichtingen (zoals medisch advies) ongebruikelijk en disproportioneel, mede gelet op de landelijke schaarste aan bedrijfsartsen. Is Opdrachtgever bereid artikel 15 voor deze specifieke opdracht buiten werking te stellen, en eventuele tekortkomingen uitsluitend via de reguliere weg van ingebrekestelling en nakomingstermijnen op te lossen?	Zie antwoord op vraag 1
90	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9	Artikel 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden staat de Opdrachtgever toe om eenzijdig wijzigingen in de opdracht op te dragen. Voor een arbodienst is het opschalen of wijzigen van gecertificeerde capaciteit (zoals bedrijfsartsen) echter afhankelijk van marktbeschikbaarheid. Kan Opdrachtgever bevestigen dat wijzigingen in de omvang of aard van de dienstverlening altijd voorafgaand in onderling schriftelijk overleg en op basis van wederzijdse consensus moeten worden overeengekomen?	Dat kunnen wij bevestigen
91	Conceptovereenkomst	De conceptovereenkomst voldoet niet aan de wettelijke eisen die zijn gesteld aan arbodienstverlening. De wetgever heeft hier specifiek een voorbeeld contract voor beschikbaar gesteld "het Basiscontract". Is Opdrachtgever bereid om na gunning in gezamenlijkheid dit Basiscontract als uitgangspunt te gebruiken en in te vullen zodat Opdrachtgever voldoet aan haar wettelijke verplichting?	Aanbestedende dienst ontvangt graag de tekstvoorstellen in de tweede Nota van inlichtingenronde, welke uit het basis contract geïmplementeerd kan worden in de af te sluiten overeenkomst, zodat deze voldoet aan de wettelijke normen.