

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Selectiecriteria	4. loting	De Aanbestedende Dienst heeft naar aanleiding van de eerdere vraag besloten selectie criterium 1 te vervangen door een loting. Wij begrijpen de wens om de mededinging niet onnodig te beperken. Tegelijkertijd leidt een loting ertoe dat relevante kwalitatieve verschillen tussen geschikte gegadigden geheel buiten beschouwing blijven. De gekozen oplossing neemt weliswaar het vermeende proportionaliteitsprobleem weg, maar elimineert tegelijkertijd ieder kwalitatief onderscheid tussen geschikte gegadigden. Hierdoor bestaat het risico dat partijen met aantoonbaar meer relevante ervaring of een beter aansluitend trackrecord niet tot de gunningsfase worden toegelaten, terwijl minder geschikte partijen dat wel worden. Is de Aanbestedende Dienst bereid het besluit tot loting te heroverwegen en alsnog een kwalitatieve selectie op basis van meerdere referenties mogelijk te maken?	Aanbestedende begrijpt de opmerking van Gegadigde, maar past het lotingprincipe niet aan. Vanuit inkooptechnisch perspectief kan het wenselijk zijn om nader onderscheid te maken tussen geschikte gegadigden. Aan een verdere beperking op basis van geschiktheid kunnen echter aanbestedingsrechtelijke en proportionaliteitsbezwaren kleven. Aanbestedende dienst heeft dit voor deze specifieke aanbesteding afgewogen en handhaaft daarom de aangekondigde loting tussen de geschikte gegadigden. Gegadigden die voldoen aan de geschiktheidseisen zijn in die zin geschikt om deze opdracht uit te voeren. De kwaliteit wordt uiteindelijk bepaald door het programma van eisen en de invulling van het programma van wensen kwaliteit in de gunningsfase. Hieraan dient iedere Gegadigde te voldoen tijdens de gunningsfase.
2.	Selectieleidraad – hoofdstuk 8	22	Naar aanleiding van het antwoord op vraag 36 (loting conform hoofdstuk 8 van de herziene selectieleidraad): kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de huidige/zittende leverancier van de AI-chatbot en/of de onderliggende dienstverlening, indien deze een geldige Aanmelding indient, op gelijke wijze aan de loting deelneemt als iedere andere Gegadigde met een geldige Aanmelding, zonder enige voorkeurspositie, uitzondering of andere vorm van bevoordeling?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.