Belastingdienst

Nota van Inlichtingen 2

Aanbesteding **“Representatieartikelen” (IUC25-711)**

Publicatienummer van de aanbesteding: 596930
Datum publicatie Nota van inlichtingen: 2-11-2026

In het kader van bovengenoemde aanbesteding zijn tot en met 28-10-2026 om 12:00 uur (sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen) de vragen gesteld in het kader van de Nota van inlichtingen 3, zie ook de tabel vanaf pagina 2. Bij elke vraag is door de aanbestedende dienst het document, onderwerp en bijbehorende antwoord vermeld. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen 1 en 2 een integraal onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten.

Nr.	Document/hoofdstuk/paragraaf	Vraag of tekstuele suggestie	Antwoord
1	1.2. Doel aanbesteding	Duurzaamheidsbeleid voor representatieartikelen Vindplaats: Beschrijvend document, § 1.2 en § 4.2 Wens 1 Volgens § 1.2 vormt duurzaamheid "een belangrijk uitgangspunt" binnen deze opdracht. Kunt u, als dat beschikbaar is, het duurzaamheids- of MVI-beleid van de Belastingdienst delen dat voor de inkoop van representatieartikelen geldt, of de doelstellingen daaruit noemen waaraan de opdrachtnemer kan bijdragen?	De aanbestedende dienst verstrekt geen afzonderlijk duurzaamheids- of MVI-beleidsdocument. De voor deze opdracht relevante duurzaamheidsdoelstellingen zijn vertaald in de eisen en wensen van de aanbestedingsstukken. Inschrijvers dienen hun inschrijving daarop te baseren.
2	3.5. Bewijsstukken	Bijlage D: doorlopende verklaring en termijn Vindplaats: Beschrijvend document nalv NvI 2, § 2.8.3 (laatste alinea), § 2.8.4 en § 3.5 Volgens § 2.8.3 staat de inschrijver bij een raamovereenkomst "bij iedere wijziging van het assortiment en bij iedere nadere opdracht opnieuw in voor de juistheid van deze verklaring". Kunt u bevestigen dat hiervoor geen nieuwe, ondertekende Bijlage D per wijziging of per bestelling nodig is, en dat de bij verificatie verstrekte verklaring doorloopt? Kunt u daarnaast bevestigen dat Bijlage D binnen tien Werkdagen na verzoek moet worden verstrekt (§ 2.8.4), terwijl voor de overige bewijsstukken tien kalenderdagen gelden (§ 3.5)?	Ja. Bijlage D hoeft niet bij iedere assortimentswijziging, nadere opdracht of bestelling opnieuw te worden ondertekend en verstrekt. De bij verificatie verstrekte verklaring blijft gedurende de looptijd van de raamovereenkomst van toepassing. De opdrachtnemer staat bij iedere assortimentswijziging en iedere nadere opdracht opnieuw in voor de juistheid en volledigheid daarvan. De opdrachtnemer moet de aanbestedende dienst onverwijld schriftelijk informeren wanneer de verklaring niet of niet langer juist is. De aanbestedende dienst behoudt zich daarnaast het recht voor om gedurende de looptijd een actuele verklaring of nadere bewijsstukken op te vragen. Bijlage D dient binnen tien Kalenderdagen na het verzoek te worden verstrekt. Voor de overige bewijsstukken geldt dezelfde termijn, tien kalenderdagen, zoals opgenomen in paragraaf 3.5 van het Beschrijvend document. De vermelding van tien werkdagen betreft een omissie.
3	4.2. Wensen	Leverbetrouwbaarheid bij bulkorders Vindplaats: Beschrijvend document, § 4.2 Wens 3; Programma van Eisen, UE 117; Nota van Inlichtingen 2, antwoorden 18 en 19 Volgens antwoord 19 telt voor de leverbetrouwbaarheid iedere levering aan een afleveradres als afzonderlijke meeteenheid. Volgens antwoord 18 geldt voor een bulk- of maatwerkorder een leveringstermijn van maximaal drie werkweken, die ingaat nadat de offerte schriftelijk is goedgekeurd en alle benodigde gegevens zijn ontvangen. Kunt u bevestigen dat een levering binnen een bulkorder voor KPI 1 als tijdig geldt wanneer deze binnen die termijn van maximaal drie werkweken op het afleveradres is afgeleverd?	Ja. Voor KPI 1 wordt een levering binnen een bulk- of maatwerkorder als tijdig aangemerkt wanneer deze binnen de voor die order overeengekomen termijn op het betreffende afleveradres is afgeleverd. Indien voor de betreffende bulk- of maatwerkorder de termijn van maximaal drie werkweken geldt, vangt deze termijn aan nadat de offerte schriftelijk is goedgekeurd en de opdrachtnemer alle voor uitvoering benodigde gegevens heeft ontvangen. Iedere levering aan een afzonderlijk afleveradres geldt voor de berekening van KPI 1 als afzonderlijke meeteenheid.
4	4.2. Wensen	Gebruik van logo en huisstijl in de testomgeving Vindplaats: Beschrijvend document, § 4.2 Wens 4; Bijlage 4 Business etiquette, § 6; Bijlage 3 ARIV-2026, artikel 25 Volgens § 6 van de Business etiquette is vooraf schriftelijke toestemming nodig om de naam van het ministerie van Financiën in publicaties of reclame-uitingen te gebruiken, en volgens artikel 25 ARIV-2026 voor het gebruik van de naam of het logo van Koper. Mag de inschrijver in de testomgeving van Wens 4, en op voor deze opdracht vormgegeven cadeaubonnen en banners, het logo van de Belastingdienst of de Rijksoverheid gebruiken? Of verwacht u in de testomgeving een neutrale vormgeving?	Voor de beoordeling van Wens 4 volstaat een neutraal vormgegeven testomgeving. Het gebruik van de naam, het logo of de huisstijl van de Belastingdienst, de Rijksoverheid of het ministerie van Financiën is in de testomgeving niet vereist. Indien een inschrijver deze naam, het logo of onderdelen van de huisstijl toch wil gebruiken, is daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming van de aanbestedende dienst vereist. Hetzelfde geldt voor de definitieve vormgeving van cadeaubonnen, banners en andere uitingen. De vormgeving daarvan wordt na gunning en tijdens de implementatie afgestemd en mag pas na schriftelijke goedkeuring worden gebruikt.
5	5.2. Vormvereisten	Voorblad en inhoudsopgave buiten de paginalimiet Vindplaats: Beschrijvend document, § 5.2 Vormvereisten Voor de wensen geldt een maximum van 5 (Wens 1) en 3 (Wens 2 en 3) pagina's A4, "inclusief eventuele bijlagen/voorbladen/inhoudsopgaves". Een voorblad en een inhoudsopgave bevatten geen inhoud die wordt beoordeeld, maar helpen de beoordelaar om de beantwoording per onderdeel terug te vinden. Bent u bereid het maximumaantal pagina's per wens te handhaven, waarbij een voorblad en een inhoudsopgave van elk maximaal één pagina niet meetellen voor de paginalimiet?	Nee. De in paragraaf 5.2 opgenomen paginalimieten blijven ongewijzigd. Eventuele voorbladen, inhoudsopgaven en bijlagen tellen mee binnen het maximale aantal pagina's. Het is niet verplicht om een afzonderlijk voorblad of een afzonderlijke inhoudsopgave toe te voegen. Inschrijvers kunnen binnen de beschikbare pagina's gebruikmaken van duidelijke tussenkopjes en een logische indeling. Pagina's boven het toegestane maximum worden niet bij de beoordeling betrokken, overeenkomstig het Beschrijvend document.

6	Bijlage 1 Programma van Eisen	Prijsweergave inclusief en exclusief btw Vindplaats: Programma van Eisen, Eis 11, Eis 36, Eis 37, UE 27 en UE 75; Bijlage B Prijzenblad; Nota van Inlichtingen 2, antwoorden 1, 11 en 12 Volgens Eis 36 en UE 75 worden de prijzen in de webwinkel "inclusief btw" vermeld, en volgens Eis 37 ook de verzendtarieven. De prijzen in Bijlage B, in de catalogus en de maximale verzendtarieven van UE 26 zijn exclusief btw (antwoorden 1, 11 en 12). Kunt u bevestigen dat: a. de prijs exclusief btw uit Bijlage B en de catalogus de contractprijs is, en de prijs in de webwinkel daarvan wordt afgeleid met het btw-tarief dat volgens UE 27 voor het artikel en de verzending geldt; b. de webwinkel naast de prijs inclusief btw ook de prijs exclusief btw mag tonen, mits de prijs inclusief btw bij de afbeelding zichtbaar is; c. de winkelwagen via de koppeling met het SAP-portaal de prijzen per regel exclusief btw overdraagt, waarbij het totaalbedrag inclusief btw één-op-één aansluit op het factuurbedrag (Eis 11)?	a. Ja. De prijs exclusief btw zoals opgenomen in Bijlage B en, voor zover van toepassing, de catalogus, is de contractprijs exclusief btw. De in de webwinkel getoonde prijs inclusief btw wordt daarvan afgeleid met toepassing van het voor het betreffende product geldende btw-tarief. b. Ja. De webwinkel mag naast de prijs inclusief btw ook de prijs exclusief btw tonen, mits de prijs inclusief btw duidelijk bij het betreffende artikel zichtbaar is en er geen onduidelijkheid ontstaat over de te betalen prijs. c. Ja. De via de koppeling aan het inkoopsysteem overgedragen orderregels mogen de prijzen exclusief btw bevatten. De berekening van btw en totalen moet controleerbaar zijn. Het uiteindelijke ordertotaal inclusief btw moet aansluiten op het factuurbedrag, behoudens correcties die overeenkomstig de aanbestedingsdocumenten zijn toegestaan.
7	Bijlage 1 Programma van Eisen	Doorberekenen van een tariefwijziging van de vervoerder Vindplaats: Programma van Eisen, UE 26 en UE 28; Nota van Inlichtingen 1, antwoord 10 UE 28 bepaalt dat de verzendtarieven gewijzigd kunnen worden "indien er vanuit de verzendbedrijven wordt medegedeeld dat de verzendtarieven worden verhoogd en/of worden verlaagd ten opzichte van de genoemde tarieven in UE 26". Kunt u bevestigen dat een aangekondigde tariefwijziging van een vervoerder, onderbouwd en afgestemd met de contractmanager, mag worden doorberekend in de door inschrijver aangeboden verzendtarieven, ook als die tarieven na de wijziging onder de maxima van UE 26 blijven?	Een aantoonbare verhoging of verlaging van het tarief van de gebruikte vervoerder kan overeenkomstig UE 28 worden verwerkt in de verzendtarieven, ook wanneer het gewijzigde tarief binnen de in UE 26 opgenomen maxima blijft. Een wijziging mag niet automatisch worden doorgevoerd. De opdrachtnemer moet de wijziging vooraf schriftelijk en controleerbaar onderbouwen bij de contractmanager. De wijziging mag uitsluitend betrekking hebben op de aantoonbare wijziging van het vervoerderstarief en mag pas na schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever worden toegepast. Een verlaging wordt op dezelfde wijze doorberekend.
8	Bijlage 1 Programma van Eisen	Levertermijn bij bestellingen vanaf 250 stuks Vindplaats: Programma van Eisen, Eis 44 en UE 85; Beschrijvend document, § 4.2 Wens 3 Eis 44 omschrijft een bulkorder als "het kopen van grote hoeveelheden (minimaal 250 producten) in één enkele transactie". Wens 3 noemt een termijn van maximaal drie werkweken voor bulkorders van 25.000 zendingen of meer. Kunt u aangeven welke levertermijn geldt voor een bestelling van 250 tot 25.000 stuks: a. de termijnen van UE 85 tot en met UE 88, of b. de termijn van maximaal drie werkweken die geldt voor bulkorders?	Voor een bestelling van 250 tot minder dan 25.000 stuks gelden in beginsel de leveringstermijnen van UE 85 tot en met UE 88. De termijn van maximaal drie werkweken geldt voor bulkorders van 25.000 zendingen of meer en voor maatwerkorders waarvoor na aanvraag een offerte wordt uitgebracht en goedgekeurd. Wanneer een bestelling van 250 tot 25.000 stuks vanwege maatwerk, bedrukking, samenstelling of andere bijzondere kenmerken niet binnen de reguliere termijnen kan worden uitgevoerd, wordt de leveringstermijn vooraf in de offerte vastgelegd.
9	Bijlage 1 Programma van Eisen	Levertijd bij aflevering op het afleveradres Vindplaats: Programma van Eisen, UE 85 en UE 117, p. 18 en 23; Nota van Inlichtingen 2, antwoord 3 UE 85 bepaalt dat opdrachtnemer standaard attenties "binnen maximaal drie (3) Werkdagen na bestelling" verzendt. UE 117 definieert leverbetrouwbaarheid als "het percentage leveringen dat binnen de overeengekomen levertijden wordt gerealiseerd". Volgens antwoord 3 van Nota van Inlichtingen 2 is tijdige levering op het afleveradres leidend. Het Programma van Eisen noemt geen termijn voor de aflevering zelf. Kunt u aangeven welke levertijd voor de aflevering op het afleveradres geldt: a. de verzendtermijn van UE 85 tot en met UE 88 plus de gebruikelijke bezorgtermijn van de vervoerder, of b. een andere termijn, en zo ja welke, ook voor België, Duitsland en de Waddeneilanden?	Voor de beoordeling van tijdige levering is het moment van aflevering op het opgegeven afleveradres leidend. De termijnen van UE 85 tot en met UE 88 moeten daarom worden gelezen als termijnen waarbinnen de bestelling op het afleveradres moet zijn geleverd en niet uitsluitend als verzendtermijnen. Voor reguliere bestellingen geldt de termijn van UE 85. Voor spoedbestellingen gelden de termijnen en tijdstippen van UE 86 tot en met UE 88. Deze termijnen gelden eveneens voor leveringen aan adressen in België, Duitsland en op de Waddeneilanden, tenzij voorafgaand aan de bestelling uitdrukkelijk en schriftelijk een afwijkende termijn is overeengekomen.
10	Bijlage 1 Programma van Eisen	Norm voor KPI 2 Vindplaats: Programma van Eisen, UE 100, UE 101 en UE 118, p. 19 en 23 UE 100 noemt een maximale responstijd van één Werkdag "voor het beantwoorden van een vraag of klacht", UE 101 een oplostijd van 4 uur voor tijdgevoelige operationele klachten, en UE 118 bepaalt: "Klachten worden opgelost binnen één Werkdag." Kunt u bevestigen dat voor KPI 2 en UE 119 wordt gemeten of klachten binnen één Werkdag zijn opgelost, en dat de 4-uursnorm van UE 101 alleen geldt voor tijdgevoelige operationele klachten?	Ja. Voor KPI 2 wordt gemeten of klachten binnen één werkdag zijn opgelost. De opdrachtnemer moet per kwartaal ten minste 99% van de klachten binnen deze termijn oplossen. De maximale oplostijd van vier uur uit UE 101 geldt aanvullend voor de daarin bedoelde tijdgevoelige operationele klachten. Voor dergelijke klachten geldt dus de kortere norm van vier uur. De responstijd van één werkdag uit UE 100 ziet op het beantwoorden van een vraag of klacht en staat los van de toepasselijke oplostijd.

11	Bijlage 1 Programma van Eisen	Rol bij de verwerking van persoonsgegevens Vindplaats: Programma van Eisen, § 4.12.2; Bijlage 2 Raamovereenkomst, artikel 7 Volgens § 4.12.2 is opdrachtnemer "verwerkersverantwoordelijk". Artikel 7 van de raamovereenkomst spreekt van het "doorgeven" van gegevens aan opdrachtnemer, die deze alleen gebruikt voor het doel van de doorgifte. Kunt u aangeven of opdrachtnemer bij deze opdracht optreedt als verwerker in de zin van artikel 4, onderdeel 8, AVG, of als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke aan wie gegevens worden doorgegeven?	De opdrachtnemer treedt voor de verwerking die noodzakelijk is voor het aannemen, uitvoeren en administreren van bestellingen in beginsel op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. De persoonsgegevens worden aan de opdrachtnemer doorgegeven voor de uitvoering van de raamovereenkomst en mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt. De term 'verwerkersverantwoordelijk' in paragraaf 4.12.2 is niet juist en moet worden gelezen als 'verwerkingsverantwoordelijke'. Voor zover tijdens de implementatie blijkt dat de opdrachtnemer bepaalde persoonsgegevens uitsluitend namens en onder instructie van de opdrachtgever verwerkt, moeten partijen voor dat specifieke verwerkingsonderdeel alsnog passende afspraken maken, waaronder zo nodig een verwerkersovereenkomst.
12	Bijlage 2 Concept raamovereenkomst	Ingang van de levertermijn bij goedkeuring in het inkoopsysteem Vindplaats: Bijlage 2 Raamovereenkomst, begrip Afroep en artikel 3.1; Bijlage 6 Centrale voorziening Catalogusplatform; Programma van Eisen, UE 85 tot en met UE 88 Volgens de raamovereenkomst is een Afroep "het plaatsen van bestellingen in de webwinkel" en wordt een Afroep "geacht te zijn aanvaard bij ontvangst". Volgens Bijlage 6 gaat een winkelwagen eerst naar het inkoopsysteem van opdrachtgever voor goedkeuring, waarna een inkooporder ontstaat. Kunt u bevestigen dat de levertermijnen van UE 85 tot en met UE 88 ingaan op het moment dat opdrachtnemer de goedgekeurde inkooporder ontvangt, en niet op het moment dat de besteller de winkelwagen afrondt?	Ja. De leveringstermijnen van UE 85 tot en met UE 88 gaan in op het moment waarop de opdrachtnemer de door het inkoopsysteem goedgekeurde inkooporder ontvangt. Het afronden van een winkelwagen door een besteller geldt nog niet als een definitieve Afroep wanneer volgens de ingerichte bestelprocedure eerst goedkeuring in het inkoopsysteem nodig is. Pas na deze goedkeuring wordt de bestelling aan de opdrachtnemer verstrekt en ontstaat de verplichting tot uitvoering.
13	Bijlage 2 Concept raamovereenkomst	Ingangsdatum van de raamovereenkomst Vindplaats: Bijlage 2 Raamovereenkomst nalv NvI 2, artikelen 2.1 en 13.2; Beschrijvend document nalv NvI 2, § 1.2 en § 6.2 Artikel 2.1 van de raamovereenkomst bepaalt dat deze "ingaat op 1 februari 2027", en artikel 13.2 noemt "met ingang van 01 februari 2027". Volgens § 1.2 van het Beschrijvend document is de intentie de raamovereenkomst "op 15 februari 2027 van kracht te laten worden", en volgens § 6.2 is 15-02-2027 de datum van ondertekening en definitieve gunning. Kunt u bevestigen dat de raamovereenkomst ingaat op 15 februari 2027?	Ja. De raamovereenkomst gaat in op 15 februari 2027. De data '1 februari 2027' en '01 februari 2027' in de artikelen 2.1 en 13.2 van de concept-raamovereenkomst worden aangepast naar '15 februari 2027'. Deze datum sluit aan op de planning en de beoogde datum van definitieve gunning en ondertekening.
14	Bijlage 2 Concept raamovereenkomst	Sanctiebesluit en de besteding van cadeaubonnen Vindplaats: Beschrijvend document, § 2.8.3; Bijlage 2 Raamovereenkomst, artikel 12; Programma van Eisen, Eis 31 Eis 31 vraagt cadeaubonnen die "inwisselbaar [zijn] bij grotere bekende ketens en/of warenhuizen", online en offline. Opdrachtnemer heeft geen invloed op het assortiment van de winkels waar een cadeaubon wordt besteed. Kunt u bevestigen dat de verklaring en de verplichtingen uit § 2.8 betrekking hebben op de goederen die opdrachtnemer zelf levert, waaronder de fysieke cadeaubon en de verpakking daarvan, en niet op de goederen die een ontvanger met een cadeaubon bij een derde koopt?	Ja. De verklaring en verplichtingen uit paragraaf 2.8 hebben betrekking op de goederen die door de opdrachtnemer in het kader van deze opdracht worden aangeboden en geleverd. Daaronder vallen onder meer de fysieke cadeaubon, de kaartdrager, de verpakking en andere door de opdrachtnemer geleverde materialen. De verplichtingen hebben niet rechtstreeks betrekking op goederen die de ontvanger na uitgifte van de cadeaubon zelfstandig bij een derde aanschaft, voor zover de opdrachtnemer geen zeggenschap heeft over de keuze en herkomst van die goederen. Dit laat onverlet dat de opdrachtnemer zelf moet voldoen aan toepasselijke sanctieregelgeving en geen cadeaubon of bestedingsmogelijkheid mag aanbieden wanneer het aanbieden daarvan als zodanig in strijd is met toepasselijke sanctieregelgeving.
15	Bijlage 3 ARIV-2026	Aflevering van digitale cadeaubonnen Vindplaats: Bijlage 3 ARIV-2026, artikelen 1.12, 3.7 en 12.1; Programma van Eisen, Eis 30; Nota van Inlichtingen 2, antwoord 14 Volgens artikel 3.7 ARIV-2026 hoeft Koper pas na Aflevering te betalen, en artikel 1.12 omschrijft het Product als een roerende zaak. Volgens Eis 30 heeft een (digitale) cadeaubon bij verzending nog geen waarde en wordt het saldo later geactiveerd met een afzonderlijke code. Volgens antwoord 14 wordt een cadeaubon gefactureerd tegen de nominale waarde. Kunt u bevestigen dat een (digitale) cadeaubon als afgeleverd geldt op het moment van verzending van de activatiecode aan de ontvanger, en dat opdrachtnemer vanaf dat moment kan factureren?	Voor een digitale cadeaubon geldt als moment van aflevering het moment waarop de ontvanger de digitale cadeaubon en de afzonderlijke activatiecode heeft ontvangen en de cadeaubon overeenkomstig de bestelling kan worden gebruikt. De opdrachtnemer kan de digitale cadeaubon vanaf dat moment factureren tegen de overeengekomen nominale waarde. Alleen de verzending van een nog niet bruikbare cadeaubon, zonder de benodigde activatiecode of zonder geslaagde activering, geldt niet als volledige aflevering. Voor een fysieke cadeaubon geldt het moment waarop de fysieke bon is afgeleverd en de voor gebruik benodigde activering overeenkomstig de overeengekomen procedure heeft plaatsgevonden.

16	Bijlage B Prijzenblad	Maximaal verzendtarief voor een losse wenskaart Vindplaats: Bijlage B Prijzenblad nalv NvI 2, artikel "Luxe gevouwen wenskaart met enveloppe"; Programma van Eisen, UE 26; Nota van Inlichtingen 2, antwoord 12 Volgens antwoord 12 valt een losse wenskaart "onder het maximale verzendtarief voor reguliere brievenbuspost". UE 26 noemt maxima voor een brievenbuspakket (€ 4,40) en voor pakketten, maar geen maximum voor reguliere brievenbuspost. Kunt u aangeven welk maximaal verzendtarief excl. btw geldt voor een losse wenskaart?	Voor de verzending van uitsluitend één wenskaart met envelop geldt niet het maximale tarief voor een brievenbuspakket. Hiervoor mag maximaal het daadwerkelijk door de vervoerder in rekening gebrachte tarief voor reguliere brievenbuspost worden doorberekend, zonder afzonderlijke toeslag of opslag. De opdrachtnemer moet dit tarief op verzoek kunnen onderbouwen. Wanneer de verzending door aard, gewicht, dikte of omvang niet als reguliere brievenbuspost kan worden aangeboden, geldt het maximale tarief van de toepasselijke verzendcategorie uit UE 26.
17	Bijlage B Prijzenblad	Duurzaamheid van samengestelde referentieartikelen Vindplaats: Bijlage B Prijzenblad nalv NvI 2, toelichting bij *; Nota van Inlichtingen 2, antwoord 22 Voor de met * gemarkeerde referentieartikelen moet het aangeboden artikel aantoonbaar duurzaam zijn overeenkomstig UE 3 en UE 4, met vermelding van het keurmerk of gelijkwaardig bewijsmiddel. De borrelpakketten en het geboortepakket bestaan uit meerdere bestanddelen. Kunt u aangeven hoe bij deze samengestelde artikelen wordt bepaald of het artikel aantoonbaar duurzaam is: a. ieder bestanddeel heeft een keurmerk of gelijkwaardig bewijsmiddel, of b. het artikel voldoet als geheel, bijvoorbeeld via de bestanddelen waarvoor een keurmerk beschikbaar is en een duurzame verpakking?	Bij samengestelde referentieartikelen wordt de duurzaamheid van het aangeboden artikel als geheel beoordeeld. Het is vereist dat ieder afzonderlijk bestanddeel over een eigen keurmerk beschikt of gelijkwaardig bewijsmiddel wanneer voor dat bestanddeel geen passend keurmerk beschikbaar is. De inschrijver moet inzichtelijk maken uit welke bestanddelen het samengestelde artikel bestaat, welke bestanddelen beschikken over een relevant keurmerk of gelijkwaardig bewijsmiddel, welke duurzame materiaal- en productkeuzes zijn gemaakt voor de overige bestanddelen, hoe de verpakking voldoet aan UE 3 en UE 4, en waarom het samengestelde artikel als geheel aantoonbaar duurzaam kan worden aangemerkt. Een duurzame verpakking alleen is onvoldoende wanneer de inhoud van het pakket niet aantoonbaar bijdraagt aan de gestelde duurzaamheidsdoelstellingen.
18	Beschrijvend document nalv nvi2 16-10-2026, §4.2 Wens 4	Kan Belastingdienst de gewenste livegangdatum aangeven? Gezien de datum van definitieve gunning 2 weken is verschoven.	De beoogde ingangsdatum van de raamovereenkomst is verschoven naar 15 februari 2027. De definitieve livegangdatum van de webwinkel wordt na gunning in de implementatieplanning met de opdrachtnemer vastgesteld. Uitgangspunt is dat de webwinkel en de benodigde koppelingen zo spoedig mogelijk na de ingangsdatum operationeel zijn. De verschuiving van de definitieve gunning wordt verwerkt in de implementatieplanning. De inschrijver dient in de beantwoording van Wens 4 aan te geven welke implementatieactiviteiten nodig zijn en welke realistische livegangdatum kan worden gerealiseerd. Tot de definitieve livegang maken partijen zo nodig tijdelijke werkafspraken om de continuïteit van bestellingen te waarborgen.
19	1.2. Doel aanbesteding	Duurzaamheidsbeleid voor representatieartikelen Vindplaats: Beschrijvend document, § 1.2 en § 4.2 Wens 1 Volgens § 1.2 vormt duurzaamheid "een belangrijk uitgangspunt" binnen deze opdracht. Kunt u, als dat beschikbaar is, het duurzaamheids- of MVI-beleid van de Belastingdienst delen dat voor de inkoop van representatieartikelen geldt, of de doelstellingen daaruit noemen waaraan de opdrachtnemer kan bijdragen?	De aanbestedende dienst verstrekt geen afzonderlijk duurzaamheids- of MVI-beleidsdocument. De voor deze opdracht relevante duurzaamheidsdoelstellingen zijn vertaald in de eisen en wensen van de aanbestedingsstukken. Inschrijvers dienen hun inschrijving daarop te baseren.
20	3.5. Bewijsstukken	Bijlage D: doorlopende verklaring en termijn Vindplaats: Beschrijvend document nalv NvI 2, § 2.8.3 (laatste alinea), § 2.8.4 en § 3.5 Volgens § 2.8.3 staat de inschrijver bij een raamovereenkomst "bij iedere wijziging van het assortiment en bij iedere nadere opdracht opnieuw in voor de juistheid van deze verklaring". Kunt u bevestigen dat hiervoor geen nieuwe, ondertekende Bijlage D per wijziging of per bestelling nodig is, en dat de bij verificatie verstrekte verklaring doorloopt? Kunt u daarnaast bevestigen dat Bijlage D binnen tien Werkdagen na verzoek moet worden verstrekt (§ 2.8.4), terwijl voor de overige bewijsstukken tien kalenderdagen gelden (§ 3.5)?	Ja. Bijlage D hoeft niet bij iedere assortimentswijziging, nadere opdracht of bestelling opnieuw te worden ondertekend en verstrekt. De bij verificatie verstrekte verklaring blijft gedurende de looptijd van de raamovereenkomst van toepassing. De opdrachtnemer staat bij iedere assortimentswijziging en iedere nadere opdracht opnieuw in voor de juistheid en volledigheid daarvan. De opdrachtnemer moet de aanbestedende dienst onverwijld schriftelijk informeren wanneer de verklaring niet of niet langer juist is. De aanbestedende dienst behoudt zich daarnaast het recht voor om gedurende de looptijd een actuele verklaring of nadere bewijsstukken op te vragen. Bijlage D dient binnen tien Kalenderdagen na het verzoek te worden verstrekt. Voor de overige bewijsstukken geldt dezelfde termijn, tien kalenderdagen, zoals opgenomen in paragraaf 3.5 van het Beschrijvend document. De vermelding van tien werkdagen betreft een ommissie.

21	4.2. Wensen	Leverbetrouwbaarheid bij bulkorders Vindplaats: Beschrijvend document, § 4.2 Wens 3; Programma van Eisen, UE 117; Nota van Inlichtingen 2, antwoorden 18 en 19 Volgens antwoord 19 telt voor de leverbetrouwbaarheid iedere levering aan een afleveradres als afzonderlijke meeteenheid. Volgens antwoord 18 geldt voor een bulk- of maatwerkorder een leveringstermijn van maximaal drie werkweken, die ingaat nadat de offerte schriftelijk is goedgekeurd en alle benodigde gegevens zijn ontvangen. Kunt u bevestigen dat een levering binnen een bulkorder voor KPI 1 als tijdig geldt wanneer deze binnen die termijn van maximaal drie werkweken op het afleveradres is afgeleverd?	Ja. Voor KPI 1 wordt een levering binnen een bulk- of maatwerkorder als tijdig aangemerkt wanneer deze binnen de voor die order overeengekomen termijn op het betreffende afleveradres is afgeleverd. Indien voor de betreffende bulk- of maatwerkorder de termijn van maximaal drie werkweken geldt, vangt deze termijn aan nadat de offerte schriftelijk is goedgekeurd en de opdrachtnemer alle voor uitvoering benodigde gegevens heeft ontvangen. Iedere levering aan een afzonderlijk afleveradres geldt voor de berekening van KPI 1 als afzonderlijke meeteenheid.
22	4.2. Wensen	Gebruik van logo en huisstijl in de testomgeving Vindplaats: Beschrijvend document, § 4.2 Wens 4; Bijlage 4 Business etiquette, § 6; Bijlage 3 ARIV-2026, artikel 25 Volgens § 6 van de Business etiquette is vooraf schriftelijke toestemming nodig om de naam van het ministerie van Financiën in publicaties of reclame-uitingen te gebruiken, en volgens artikel 25 ARIV-2026 voor het gebruik van de naam of het logo van Koper. Mag de inschrijver in de testomgeving van Wens 4, en op voor deze opdracht vormgegeven cadeaubonnen en banners, het logo van de Belastingdienst of de Rijksoverheid gebruiken? Of verwacht u in de testomgeving een neutrale vormgeving?	Voor de beoordeling van Wens 4 volstaat een neutraal vormgegeven testomgeving. Het gebruik van de naam, het logo of de huisstijl van de Belastingdienst, de Rijksoverheid of het ministerie van Financiën is in de testomgeving niet vereist. Indien een inschrijver deze naam, het logo of onderdelen van de huisstijl toch wil gebruiken, is daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming van de aanbestedende dienst vereist. Hetzelfde geldt voor de definitieve vormgeving van cadeaubonnen, banners en andere uitingen. De vormgeving daarvan wordt na gunning en tijdens de implementatie afgestemd en mag pas na schriftelijke goedkeuring worden gebruikt.