



Belastingdienst

Contractnummer: XXXXXXXXXXXX

Raamovereenkomst inzake Representatieartikelen

tussen

de **Staat der Nederlanden**,
namens het Ministerie van Financiën,

en

[.....Opdrachtnemer.....]

Horende bij de Openbare Europese Aanbesteding:
IUC25-711

Directie Inkoop

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst
Tiberdreef 12-24
3561 GG Utrecht
Postbus 9799
3561 GT Utrecht

Raamovereenkomst ARIV-2026 inzake Representatieartikelen**De ondergetekenden:**

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën, namens deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer E.J. van den Hoek, directeur Inkoop Belastingdienst, hierna te noemen: Koper,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te, te dezen vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar] hierna te noemen: Leverancier,

OVERWEGENDE DAT:

1. Koper met betrekking tot de Levering van **Representatieartikelen** gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één (1) Leverancier wil maken;
2. Koper daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met deze Leverancier, waarin de voorwaarden van alle door Koper gedurende de looptijd te verstrekken opdrachten tot Levering zijn vastgelegd;
2. Een Openbare Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
3. Koper de inschrijving van Leverancier als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
4. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Opdrachten tot de Levering van Representatieartikelen die Koper voornemens is af te nemen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
5. Koper binnen het kader van deze Raamovereenkomst op een enigszins eenvoudige wijze opdrachten aan Leverancier wenst te verstrekken en Partijen om die reden een voor beiden courante werkwijze overeenkomen.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2026 (ARIV-2026) en de begrippenlijst van het Beschrijvend document. In afwijking of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: alle documenten die in het kader van de Europese aanbesteding Representatieartikelen met kenmerk IUC25-711 zijn gepubliceerd.

Afroep: de eenzijdige opdrachtbevestiging, uitgevoerd door het plaatsen van bestellingen in de webwinkel van Leverancier, waarmee Koper aan Leverancier een opdracht geeft voor het verrichten van de Diensten en Levering van Producten op basis van de voorwaarden van de Raamovereenkomst. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan Koper de Producten afroepen.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding Representatieartikelen met kenmerk IUC25-711 door Leverancier op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk

Bestelgemachtigde: een persoon met daartoe gegeven autorisatie van een Deelnemende organisatie die bestellingen kan plaatsen.

Deelnemende organisatie: de organisaties zoals opgenomen in paragraaf 1.1 van het Beschrijvend document.

Producten: de door Leverancier op basis van een Afroep onder deze Raamovereenkomst ten behoeve van Koper te leveren Representatieartikelen zoals omschreven in het Beschrijvend document.

Raamovereenkomst: de schriftelijke overeenkomst als bedoeld in artikel 1.8 van de ARIV 2026.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Koper is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Afroep te plaatsen voor de Levering van Producten. Leverancier is verplicht naar aanleiding van een Afroep die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden en de tarieven uit deze Raamovereenkomst. Leverancier is gehouden de Producten te leveren op basis van in zijn Inschrijving ten aanzien van Wensen als gevraagd in het Beschrijvend document. Meer concreet betreft dit de door Leverancier in zijn Inschrijving aangeboden kwaliteit Wens 1 'Duurzaamheid en verduurzaming assortiment', Wens 2 'Service en klantgerichtheid', Wens 3 'Bulkorders en logistieke flexibiliteit' en Wens 4 'Webwinkelfunctionaliteit en gebruiksvriendelijkheid'. Leverancier is gehouden de Levering uit te voeren op basis van de in de Aanbestedingsstukken opgenomen kwaliteit.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document;
 2. Nota(s) van inlichtingen (de meest recente versie prevaleert boven een latere versie)
 3. het Beschrijvend document inclusief bijbehorende bijlagen;
 4. ARIV-2026;
 5. Inschrijving d.d. [.....].
- 1.3 Koper is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Afroepen te plaatsen, maar is daartoe gerechtigd. Leverancier kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot de Levering van Producten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Afroepen, die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Koper enerzijds en Leverancier anderzijds worden geplaatst.
- 1.5 In een Afroep wordt vastgelegd welke specifieke Producten en het aantal daarvan worden geleverd, alsmede de plaats van levering en de daarvoor geldende prijs.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 februari 2027 voor de duur van twee (2) jaar met de optie, eenzijdig uit te oefenen door Koper, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van tweemaal één (1) jaar. Koper stelt Leverancier uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de initiële/ dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Koper van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Koper niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn.
- 2.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Afroep onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Afroepen die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.3 De Raamovereenkomst heeft een maximale waarde € 8.693.996,00 exclusief btw.
- 2.4 Koper kan de raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in artikel 2.3, is bereikt of deze door een eerstvolgende

opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Koper hoeft Leverancier op generlei wijze schadeloos te stellen of te compenseren voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst. Koper zal Leverancier zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt.

3. Levering

- 3.1 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst wordt het Product door Leverancier op basis van een Afroep aan Koper verkocht en geleverd. De overeenkomstig de voorgaande zin door Koper geplaatste Afroepen worden door Leverancier door middel van ondertekening van deze Raamovereenkomst geacht te zijn aanvaard bij ontvangst van de betreffende Afroep.
- 3.2 In aanvulling op artikel 3.1 ARIV-2026 vindt de Levering van het Product plaats op de locatie(s) zoals genoemd in de Afroep.
- 3.3 De duur van de Afroep(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Leverancier wordt/worden verstrekt, wordt in de Afroep(en) per opdracht vastgelegd.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 De overeengekomen prijzen voor de producten staan opgenomen in Bijlage B Prijzenblad. De prijzen hebben betrekking op alle in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren Producten en daarbij behorende eventuele materialen en documentatie, zoals gebruiksaanwijzingen e.d.
- 4.2 De overeengekomen prijzen voor de Producten staan vast gedurende de initiële looptijd, twee (2) jaar, van de raamovereenkomst.

De prijzen worden jaarlijks per 1 januari, en voor het eerst met ingang van het jaar 2029 aangepast op basis van de jaarmutatie CPI van de tabel "Consumentenindexprijzen alle bestedingen, index 2015=100," of diens opvolger. Hierbij wordt de jaarmutatie gehanteerd van het derde kwartaal in het jaar voorafgaand aan de datum van indexering. Dit brengt respectievelijk het volgende uitgangspunt voor de tariefwijziging met zich mee:

tariefwijziging per 1-1-2029 -----> jaarmutatie CPI van oktober 2028;
tariefwijziging per 1-1-2030 -----> jaarmutatie CPI van oktober 2029.

Link naar de CPI: <https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/83131NED>.

De goedkeuring van opdrachtgever behelst een verificatie of de verzochte prijswijziging conform de overeengekomen indexering is.

De indexering bedraagt maximaal 5% per jaar. Een verzoek tot prijswijziging dient uiterlijk drie (3) maanden vóór de ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij de contractmanager van opdrachtgever.

Prijswijzigingen worden uitsluitend doorgevoerd na schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever.

- 4.4 Leverancier factureert elektronisch op de in het Beschrijvend document voorgeschreven wijze.

5. Contactpersonen

- 5.1 Contactpersonen voor Koper zijn:

XXX

En

XXX

Contactpersoon voor Leverancier is

- 5.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 6.2 van de ARIV-2026 binden de genoemde contactpersonen hun Partij niet.
- 5.3 Partijen informeren elkaar direct indien sprake is van opvolging of vervanging van de contactpersonen als genoemd in lid 1 van dit artikel.

6. Tijd en plaats Levering

- 6.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Afroep gespecificeerde Leveringen, worden verricht op de in de Afroep aan te geven plaats(en).
- 6.2 Partijen verplichten zich het personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Afroep gespecificeerde Leveringen moeten worden verricht, alsmede dit personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Partijen verplichten zich hun personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

7. Bescherming van persoonsgegevens

Doel en reikwijdte

- 7.1 Met inachtneming van de voorwaarden van deze Raamovereenkomst zal Koper bepaalde gegevens aan Leverancier doorgeven/bekend maken, zoals beschreven in de aan deze Raamovereenkomst gehechte Bijlage 2a ("Beschrijving van doorgifte").
- 7.2 Leverancier garandeert dat alle werkzaamheden waarbij gegevens worden gebruikt zullen worden verricht in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, richtlijnen, optimale werkwijzen en goedkeuringen. Leverancier verleent hierbij desgewenst inzage aan Koper of een betrokkene.
- Waarborgen inzake gegevensbescherming*
- 7.3 Leverancier verwerkt de persoonsgegevens alleen voor het specifieke doel van de doorgifte, zoals opgenomen in Bijlage 2a ("Beschrijving van doorgifte"). Hij mag de persoonsgegevens alleen voor een ander doeleinde verwerken:
- i) indien hij voorafgaande toestemming van de betrokkene heeft verkregen;
 - ii) indien dat noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de onderbouwing van een rechtsvordering in de context van bepaalde administratieve, regelgevings- of gerechtelijke procedures, of
 - iii) indien dat noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen.
- 7.4 Leverancier en Koper komen overeen dat gegevens worden verstrekt in de staat die de Leverancier in staat stelt de gegevens te gebruiken met de garantie van toereikende kwaliteit of geschiktheid voor het bepaald doel of gebruik.

Beveiliging van de verwerking

- 7.5 Leverancier zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen ter waarborging van een niveau van veiligheid dat is afgestemd op het risico, zodat het gebruik van de verstrekte gegevens in overeenstemming is met de vereisten op grond van de EU-wetgeving inzake bescherming van gegevens en andere toepasselijke wet- en regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens, en de bescherming van de rechten van Betrokkenen is gewaarborgd.
- 7.6 Koper en Leverancier zien erop toe dat alle personen met geautoriseerde toegang tot de gegevens zullen handelen in overeenstemming met het bepaalde in deze Raamovereenkomst en met alle overige wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en -beveiliging. Koper en Leverancier zullen ervoor

zorgen dat uitsluitend diegenen die rechtstreeks betrokken zijn bij het toegestane doel toegang hebben tot de gegevens en dat zij gebonden zullen zijn aan geheimhoudings- en gebruikersverklaringen en -beperkingen die in grote mate vergelijkbaar zijn met en ten minste even streng zijn als, die waarin deze Raamovereenkomst voorziet.

Gevoelige gegevens

- 7.7 Indien de doorgifte persoonsgegevens betreft waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religie of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens of biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten (hierna “gevoelige gegevens” genoemd) blijken, past Leverancier bepaalde beperkingen en/of extra waarborgen toe die aan de specifieke aard van de gegevens en de bijbehorende risico’s zijn aangepast. Dit kunnen onder andere beperkingen zijn die worden opgelegd aan personeel dat toegang heeft tot de persoonsgegevens, of aanvullende beveiligingsmaatregelen (zoals pseudonimisering) en/of aanvullende beperkingen met betrekking tot verdere verstrekking.

Verdere doorgifte

- 7.8 Leverancier verklaart derden (anderen dan geautoriseerde personen) geen toegang te zullen verlenen tot (een deel van de) gegevens of daarvan afgeleide identificeerbare gegevens. Leverancier is echter gerechtigd om niet-persoonlijk identificeerbare informatie inzake de gegevens in beknopte vorm waarin de informatie van meer dan een persoon voor publicatie wordt getotaliseerd, bekend te maken, telkens voor zover dat is toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.

Inbreuk in verband met persoonsgegevens

- 7.9 Leverancier dient Inbreuken in verband met persoonsgegevens of een vermoeden daarvan zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking ervan bij Koper te melden.

Opslagbeperking

- 7.10 De Leverancier bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij worden verwerkt. Om naleving van deze verplichting te waarborgen, neemt hij passende technische of organisatorische maatregelen, zoals het wissen of anonimiseren van de gegevens en alle back-up na afloop van de bewaartermijn.

Tekortkoming in de nakoming bescherming persoonsgegevens

- 7.11 Leverancier stelt Koper onverwijld in kennis indien hij om wat voor reden dan ook niet in staat is de verplichtingen uit deze bepaling na te leven.
- 7.12 Indien Leverancier inbreuk maakt op deze Raamovereenkomst of niet in staat is deze Raamovereenkomst na te leven, schort Koper de doorgifte van persoonsgegevens aan Leverancier op totdat de naleving weer wordt gewaarborgd of totdat de Raamovereenkomst wordt beëindigd.

8. Overige Voorwaarden

- 8.1 De KPI's die van toepassing zijn op de uitvoering van de opdracht zijn opgenomen in bijlage 1 Programma van Eisen (Hierna: PvE)). Het PvE maakt integraal onderdeel uit van deze raamovereenkomst. opdrachtnemer rapporteert conform de in het PvE beschreven meet- en rapportagevereisten en wordt periodiek beoordeeld op de daarin opgenomen KPI's.
- 8.2 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een geplaatste Afroep, zijn uitsluitend van toepassing de ARIV-2026 (*reeds in het bezit van partijen*), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten.
- 8.3 De in artikel 14.3 van de ARIV-2026 bedoelde overige rechten en vorderingen kunnen als alternatief voor of in aanvulling op de rechten en vorderingen van art. 14.2 worden uitgeoefend.
- 8.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 17 ARIV-2026 kan Koper deze Raamovereenkomst en/of Afroep(en) zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een

aangetekend schrijven, ontbinden zonder enig recht op schadevergoeding of compensatie anderszins, in de volgende gevallen:

- a. Indien Leverancier onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. Indien personeel van Leverancier onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichhoudend orgaan van Leverancier of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
- c. De zeggenschap over of binnen de onderneming van de Leverancier zodanig wijzigt, bijvoorbeeld door wijziging van aandeelhouders of wisseling van bestuursleden, waardoor aannemelijk is dat de verplichtingen uit de Raamovereenkomst niet meer kunnen worden nagekomen door Leverancier, of dat de integriteit van de onderneming van Leverancier niet meer gegarandeerd is voor Koper.
 - d. Na overname door een derde marktpartij, onderscheidenlijk een aanmerkelijk deel van de aandelen van de onderneming van de Leverancier dan wel de samenwerkende rechtspersonen waartoe hij behoort in handen geraakt van een derde marktpartij.
 - e. Leverancier verkeert in een situatie zoals beschreven in een van de uitsluitingsgronden als gesteld in het Beschrijvend document.
 - f. Leverancier niet meer voldoet aan de geschiktheidseisen, die relevant zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst, als gesteld in het Beschrijvend document.
 - g. Door handelen of nalaten van Leverancier, daaronder mede verstaan diens personeel, waarmee Koper en/of diens personeel in gevaar is of wordt gebracht, en/of het imago van Koper is of wordt geschaad.

- 8.5 In afwijking van artikel 15.2 van de ARIV-2026 is de in dat artikel bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per kalenderjaar.

9. Overgang bij beëindiging Raamovereenkomst

- 9.1 Indien deze Raamovereenkomst eindigt vanwege onder meer expiratie, opzegging of ontbinding, verleent Leverancier (in de hoedanigheid van de latende leverancier) op verzoek van Koper zijn volledige medewerking voor de overgang naar een opvolgende leveranciers(s) (in de hoedanigheid van een verkrijgende leveranciers(s)), voor zover dit naar redelijkheid en billijkheid van Leverancier kan worden verlangd.
- 9.2 Leverancier draagt tevens tijdig die informatie over, die in opdracht van Koper door Leverancier specifiek voor de uitvoering van de Raamovereenkomst is geproduceerd. Leverancier dient hierin adequaat zijn medewerking te verlenen, zodat een ongestoorde overgang kan plaatsvinden.

10. Integriteitsverklaring

- 10.1 Leverancier verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Leveringen onder op basis van Afroep, personeel van Koper generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Koper te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

11. Ontbindingsclausule sancties Rusland

De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Raamovereenkomst.

Zolang de sancties gelden, zet Leverancier geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:

- a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;

b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of
d. De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland.

Indien Leverancier deze bepaling schendt, is Koper gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Leverancier recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

12. Slotbepaling

- 12.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of Afroep zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 12.2 Met ingang van 01 februari 2027 vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de Levering van het Product, al dan niet onder een Afroep.

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

DE MINISTER/STAATSSECRETARIS VAN
[naam portefeuille]

[naam Leverancier]

namens deze,
[functienaam ondertekenaar]

namens deze,
[functienaam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

Bijlagen:

- Bijlage 1: ARIV-2026;
- Bijlage 2a: Beschrijving van doorgifte;
- Bijlage 2b: Technische en organisatorische maatregelen;
- Bijlage 3: Nota('s) van Inlichtingen;
- Bijlage 4: Beschrijvend document inclusief bijlagen;
- Bijlage 4: De inschrijving d.d. XX