



Dienstverleningsovereenkomst

Arbodienstverlening

Kenmerk TenderNed: TN601466

Dienstverleningsovereenkomst Arbodienstverlening

De ondergetekenden:

1. Werkplein Drentsche Aa, gevestigd te W.A. Scholtenstraat 22, 9403 AK Assen KvK-nummer 58014004, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar Directielid de heer M.A. Hofstra, hierna (ook): '**Opdrachtgever**'

en

2. <naam en rechtsvorm>, gevestigd te <postcode, plaats, straat en nummer> (KvK-nummer <invullen>), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar <functie invullen> <de heer/mevrouw invullen>, hierna (ook): '**Contractant**'

Hierna tevens gezamenlijk te noemen: 'Partij of Partijen'

In aanmerking genomen dat:

- de Opdrachtgever op <datum> een Europese aanbesteding heeft geplaatst met kenmerk TN601466 voor het aangaan van een Overeenkomst met betrekking tot Arbodienstverlening;
- dat de eisen voor het indienen van aanbiedingen zijn vastgelegd in het bij deze Overeenkomst behorende aanbestedingsdocument <datum>;
- Contractant op de hoogte is van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken en op basis daarvan een inschrijving heeft ingediend, waarmee een aanbod is gedaan tot het sluiten van deze Overeenkomst.
- dat Contractant een bij deze Overeenkomst behorende inschrijving heeft ingediend;
- deze inschrijving de inschrijving met de beste prijs – kwaliteitverhouding voor de Overeenkomst betrof;
- de Opdrachtgever op d.d. <datum invullen> het gunningsbesluit van de Overeenkomst aan de Contractant(en) heeft uitgesproken;
- Partijen hun rechten en plichten met betrekking tot uitvoering van het leveren van Arbodienstverlening in onderhavige Overeenkomst wensen vast te leggen;

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Opdracht arbodienstverlening

1. De Opdrachtgever geeft opdracht aan de Contractant, hetgeen door de Contractant wordt aanvaard, tot arbodienstverlening.
2. Uitvoering van de arbodienstverlening door de Contractant als bedoeld in lid 1 van dit artikel geschiedt onder de voorwaarden en bedingen van deze Overeenkomst en haar bijlagen.
3. De onderstaande documenten maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Overeenkomst en deze documenten, gaat de Overeenkomst voor. Daarna geldt de volgende rangorde:
 - De Overeenkomst
 - Verwerkersovereenkomst
 - Nota's van inlichtingen d.d. <datum> en <datum>
 - Programma van Eisen
 - Beschrijvend Document "Arbodienstverlening" inclusief bijlagen, d.d. <datum>
 - WPDA Algemene Inkoopvoorwaarden
 - Inschrijving <naam Contractant> d.d. <datum>
4. Bovengenoemde bijlagen zijn gedurende de aanbestedingsprocedure opgenomen in het aanbestedingsplatform TenderNed, en Partijen hebben hier kennis van genomen.

Artikel 2 Basiscontract Arbodienstverlening

1. Deze Overeenkomst geldt tevens als basiscontract voor arbodienstverlening zoals bedoeld in de Arbeidsomstandighedenwet. Contractant draagt er zorg voor dat de arbodienstverlening gedurende de looptijd van de Overeenkomst wordt uitgevoerd overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving en professionele richtlijnen. De dienstverlening wordt uitgevoerd binnen de door WPDA gekozen vangnetregeling. Contractant is gedurende de looptijd van de Overeenkomst een gecertificeerde arbodienst.
2. Contractant ondersteunt en adviseert Opdrachtgever, voor zover van toepassing en overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving, bij de volgende wettelijke arbotaken:
 - a. de begeleiding bij ziekteverzuim en re-integratie;
 - b. het toetsen van en adviseren over de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E);
 - c. het uitvoeren van periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PAGO);
 - d. het uitvoeren van aanstellingskeuringen, voor zover deze wettelijk zijn toegestaan; en
 - e. het bieden van doeltreffende toegang van werknemers tot de bedrijfsarts.
3. Werknemers hebben, ook wanneer geen sprake is van een ziekmelding en zonder voorafgaande toestemming of tussenkomst van Opdrachtgever, rechtstreeks toegang tot de bedrijfsarts voor een preventief spreekuur. Contractant richt hiervoor een toegankelijke werkwijze in.
4. De bedrijfsarts voert zijn werkzaamheden uit met behoud van zijn professionele onafhankelijkheid en overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving en professionele richtlijnen. De bedrijfsarts is professioneel verantwoordelijk voor de sociaal-medische begeleiding en de daarop gebaseerde

adviezen en is binnen de geldende kaders vrij om hieraan naar eigen professioneel inzicht uitvoering te geven. Opdrachtgever respecteert deze professionele verantwoordelijkheid en onafhankelijkheid.

5. De bedrijfsarts heeft vrije toegang tot de arbeidsplaatsen van Opdrachtgever indien dit naar het professionele oordeel van de bedrijfsarts noodzakelijk of wenselijk is voor de uitvoering van zijn werkzaamheden.
6. De bedrijfsarts en overige betrokken kerndeskundigen worden in de gelegenheid gesteld om samen te werken en overleg te voeren met de preventiemedewerker(s), de ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging en andere bij het arbeidsomstandighedenbeleid betrokken functionarissen binnen Opdrachtgever. De bedrijfsarts adviseert Opdrachtgever daarbij tevens over preventieve maatregelen en het arbeidsomstandighedenbeleid.
7. Werknemers hebben het recht om, indien zij twijfelen aan de juistheid van een advies van de bedrijfsarts, een second opinion aan te vragen bij een andere bedrijfsarts. Contractant werkt hieraan mee, tenzij zwaarwegende argumenten zich hiertegen verzetten. De second opinion wordt uitgevoerd door een bedrijfsarts die niet werkzaam is binnen dezelfde arbodienst of organisatie als de bedrijfsarts die het oorspronkelijke advies heeft gegeven.
Partijen leggen uiterlijk bij aanvang van de dienstverlening vast welke bedrijfsarts(en) of arbodienst(en) voor het uitvoeren van een second opinion kunnen worden geraadpleegd en welke procedure hiervoor wordt gevolgd. De terugkoppeling van de second opinion verloopt overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving en professionele richtlijnen. De kosten van een second opinion die overeenkomstig deze afspraken wordt uitgevoerd, komen voor rekening van Opdrachtgever.
8. Contractant beschikt over een adequate en toegankelijke klachtenprocedure voor klachten van werknemers over de dienstverlening en het handelen van de betrokken professionals. Contractant draagt er zorg voor dat werknemers op duidelijke wijze kennis kunnen nemen van deze klachtenprocedure.
9. De bedrijfsarts wordt voldoende in de gelegenheid gesteld om beroepsziekten op te sporen, te onderkennen en te diagnosticeren en draagt zorg voor het melden van beroepsziekten bij het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten, voor zover dit op grond van de geldende wet- en regelgeving is vereist.
10. De bedrijfsarts adviseert Opdrachtgever over preventieve maatregelen ter voorkoming en beperking van gezondheidsklachten en arbeidsgerelateerde gezondheidsrisico's en levert vanuit zijn professionele deskundigheid een bijdrage aan het arbeidsomstandigheden- en preventiebeleid van Opdrachtgever.
11. Contractant is verantwoordelijk voor de inrichting en het beheer van het medisch dossier en draagt er zorg voor dat medische gegevens worden verwerkt en bewaard overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving, het medisch beroepsgeheim en de toepasselijke professionele richtlijnen. De bedrijfsarts draagt binnen zijn professionele verantwoordelijkheid zorg voor de naleving van de voor het medisch dossier geldende verplichtingen, waaronder de bewaarplicht en de rechten van werknemers ten aanzien van hun medisch dossier.
12. Bij beëindiging van de Overeenkomst draagt Contractant zorg voor een zorgvuldige overdracht van de daarvoor in aanmerking komende medische dossiers aan de opvolgende arbodienstverlener/bedrijfsarts, overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving en professionele richtlijnen. De feitelijke

overdracht van medische dossiers vindt rechtstreeks plaats tussen de betrokken arbodienstverleners/bedrijfsartsen.

13. Contractant draagt er zorg voor dat de dienstverlening gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijft voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Indien wijzigingen in wet- en regelgeving gevolgen hebben voor de uitvoering van de arbodienstverlening, stelt Contractant Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte en treden Partijen, indien noodzakelijk, in overleg over de gevolgen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
14. De nadere wijze waarop de in dit artikel genoemde werkzaamheden worden uitgevoerd, volgt uit het Programma van Eisen, de Nota's van Inlichtingen, de Inschrijving van Contractant en de overige documenten die op grond van artikel 1 integraal onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst.

Artikel 3 Duur van de Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst is aangegaan voor de duur van vier (4) jaren, ingaande d.d. 1 januari 2027 en duurt tot en met 31 december 2030.
2. Na het verstrijken van de initiële looptijd van vier (4) jaar kan de Overeenkomst twee (2) keer worden verlengd met één (1) jaar. Een verlenging vindt uitsluitend plaats indien zowel Opdrachtgever als Contractant hiermee instemt. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van een verlengingsoptie, stelt zij Contractant hiervan uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de betreffende contractperiode schriftelijk in kennis. De verlenging komt uitsluitend tot stand na schriftelijke instemming van beide partijen.
3. Contractant heeft het recht de Overeenkomst na afloop van de initiële looptijd of een verlengingsperiode schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden. Een opzegging door Contractant laat de lopende contractperiode onverlet en treedt eerst in werking tegen het einde van de desbetreffende contractperiode.
4. Na beëindiging van de Overeenkomst blijven haar bepalingen onverkort van toepassing op de nog lopende opdrachten.

Artikel 4 Verwerkersovereenkomst

1. De verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat de Overeenkomst eindigt.
2. Opdrachtgever en Contractant zullen alle geregistreerde (persoons-)gegevens die voor en gedurende de opdracht kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG) en overige specifieke wettelijke bepalingen gericht op verwerking van persoonsgegevens verwerken. In dat kader maken Partijen nadere afspraken over het verwerken van de persoonsgegevens. Partijen sluiten daartoe een Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van deze Overeenkomst.

Artikel 5 Algemene (inkoop)voorwaarden

1. Op deze Overeenkomst zijn de "WPDA Algemene inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten 2025" van toepassing (later: inkoopvoorwaarden).

2. De algemene (verkoop-)voorwaarden van de Contractant zijn door partijen uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige Overeenkomst.

Artikel 6 Prijzen

1. De door de Opdrachtgever aan de Contractant verschuldigde vergoeding bedraagt **<invullen>** exclusief btw. Een en ander zoals volgt uit de inschrijving behorende bij deze Overeenkomst.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde vergoeding is vast tot en met 31 december 2027. Na deze datum kunnen tarieven jaarlijks per 1 januari en voor het eerst met ingang van 1 januari 2028 worden gewijzigd met maximaal de jaarmutatie oktober van de CPI alle bestedingen zoals gepubliceerd door het CBS: Consumentenprijzen; CPI 2025=100, index en mutaties | CBS
De gewijzigde tarieven worden berekend volgens de volgende formule: $\text{huidig tarief} \times (1 + (\text{jaarmutatie oktober CPI} / 100)) = \text{nieuw tarief}$.
3. Prijsaanpassingen dienen uiterlijk 60 dagen voorafgaand aan de datum waarop de prijsaanpassingen in gaat, schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, door middel van het overleggen van aangepaste tarieven, inclusief de onderbouwing hoe de aangepaste tarieven tot stand zijn gekomen. Prijsaanpassingen die na deze datum kenbaar worden gemaakt hoeven niet geaccepteerd te worden. Inhaalslagen op niet doorgevoerde indexeringen worden niet geaccepteerd.

In afwijking van het voorgaande geldt voor de jaarlijkse prijsindexering als bedoeld in lid 2 dat de termijn van 60 dagen niet van toepassing is. Contractant dient de prijsaanpassing zo spoedig mogelijk na publicatie van het definitieve CPI-cijfer over oktober door het CBS schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar te maken, onder overlegging van de aangepaste tarieven en de bijbehorende berekening.

Artikel 7 Herzieningsclausule

1. De Opdrachtgever kan besluiten de Overeenkomst te wijzigen en uit te breiden met de diensten zoals omschreven in paragraaf 1.5.2 van het beschrijvend document.
2. Voor de diensten conform herzieningsclausule hanteert Opdrachtnemer geen andere prijzen of voorwaarden dan die zijn overeengekomen in de Overeenkomst.

Artikel 8 Facturatie en betaling

1. Facturatie van de uitgevoerde Diensten vindt plaats per maand achteraf en digitaal.
2. De Opdrachtnemer factureert de daadwerkelijk bestede uren op basis van de in het Prijzenblad opgenomen uurtarieven. Er worden uitsluitend de uren in rekening gebracht die daadwerkelijk zijn besteed aan de uitvoering van de overeengekomen Diensten.
3. De factuur bevat ten minste:
 - een specificatie van de verrichte Diensten;
 - de periode waarop de factuur betrekking heeft;
 - het aantal bestede uren per Dienst of activiteit;
 - het toegepaste uurtarief overeenkomstig het Prijzenblad;
 - het totaalbedrag exclusief en inclusief btw.

4. Op verzoek van de Opdrachtgever verstrekt de Opdrachtnemer een nadere onderbouwing van de gedeclareerde uren.
5. Facturen die niet voldoen aan de vereisten van dit artikel of anderszins onjuist of onvolledig zijn, kunnen door de Opdrachtgever worden geretourneerd. De betalingstermijn wordt in dat geval opgeschort tot het moment waarop de Opdrachtnemer een correcte factuur heeft verstrekt.
6. De Opdrachtnemer brengt geen andere kosten in rekening dan de kosten die uitdrukkelijk zijn overeengekomen in de Overeenkomst en het daarbij behorende Prijzenblad.
7. Facturatie dient in PDF-format te worden gestuurd naar finad@wpda.nl.

Artikel 9 Arbeidsvoorwaarden

1. Contractant houdt zich bij het uitvoeren van de Overeenkomst aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de cao die voor zijn medewerkers van toepassing is.
2. Contractant legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het uitvoeren van deze Overeenkomst op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
3. Contractant verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instantie toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
4. Contractant verschaft desgevraagd en onverwijld aan de Opdrachtgever toegang tot de in lid 3 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien de Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het uitvoeren van de Overeenkomst.
5. Contractant legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het uitvoeren van de Overeenkomst en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het uitvoeren van de Overeenkomst.

Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen (daaronder inbegrepen geschillen die slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Partijen mochten ontstaan zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissementsparket Noord-Nederland.

Artikel 11 Algemene bepalingen

1. Wijzigingen van deze Overeenkomst, alsmede aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen en schriftelijk vastgelegd inclusief ondertekening door de bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen.

Artikel 12 Contactpersonen en Rapportage

1. Beide partijen zullen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Overeenkomst zullen onderhouden.

2. Er zal periodiek, tenminste eens per jaar, overleg plaatsvinden tussen functionarissen van partijen over de wijze waarop deze Overeenkomst wordt uitgevoerd. In dit overleg zal in ieder geval de uitvoering van de Overeenkomst aan de orde komen. Afspraken, die in dit overleg door de contactpersonen van partijen zijn gemaakt zullen schriftelijk worden vastgelegd. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan dit overleg deelnemen bevoegd zijn om afspraken te maken.
3. Verder gelden de in het aanbestedingsdocumenten opgenomen verplichtingen aan opdrachtnemer inzake verstrekking van gegevens en informatie.

Artikel 13 Overgangsperiode en Implementatie

1. De Opdrachtnemer is verplicht om gedurende de implementatieperiode samen te werken met de huidige arbodienstverlener van Opdrachtgever om een soepele overgang van de dienstverlening te realiseren.
2. In de implementatieperiode worden door de Opdrachtnemer en de huidige arbodienstverlener gezamenlijk de lopende dossiers en werkprocessen beoordeeld en overgedragen.
3. De Opdrachtnemer dient gedurende de overgangsperiode periodiek overleg te voeren met Opdrachtgever en de huidige arbodienstverlener over de voortgang en eventuele knelpunten.
4. Bij nalatigheid in het naleven van de afspraken in deze overgangsperiode behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om sancties of correctieve maatregelen op te leggen.

Aldus overeengekomen en ondertekend door:

Werkplein Drentsche Aa

[Contractant]

M.A. Hofstra

[Naam]

Directielid

[functie]

[Datum]

[Datum]

Handtekening:

Handtekening: