

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Werkplein Drentsche Aa
Referentie: TN604066

Toelichting:

Na aanleiding van de Nota van inlichtingen zijn een aantal documenten gewijzigd. Deze worden opnieuw gepubliceerd onder de aanbestedingsdocumenten

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
Programma van eisen; eis 40

Vraag:

U geeft aan alleen de daadwerkelijk gewerkte uren te factureren. In het geval dat u spreekuurblokken afneemt, kunt u bevestigen dat het gehele, gereserveerde spreekuurblok gefactureerd mag worden?

Antwoord:

Indien WPDA met de opdrachtnemer een vast en gereserveerd spreekuurblok overeenkomt, mag de volledige gereserveerde tijd worden gefactureerd, ook wanneer niet alle beschikbare spreekuurmomenten daadwerkelijk worden benut.

WPDA verwacht daarbij wel dat de opdrachtnemer eventuele niet-benutte tijd binnen het gereserveerde spreekuurblok, voor zover mogelijk en passend binnen de opdracht, inzet voor andere werkzaamheden die vallen binnen de taken en verantwoordelijkheden van de betreffende professional. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan overleg, afstemming, dossierbeoordeling of andere werkzaamheden ten behoeve van WPDA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Programma van eisen; eis 9

Vraag:

U verwijst per ongeluk naar de verkeerde bijlage. Kunt u bevestigen dat u bijlage 11 bedoeld in plaats van bijlage 12?

Antwoord:

Dit is juist en dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van eisen; eis 8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de inzet van ANIOS en AIOS is toegestaan onder supervisie van de BIG-geregistreerde bedrijfsarts?

Antwoord:

Ja, WPDA gaat hiermee akkoord. De inzet van een AIOS of ANIOS is toegestaan, mits deze werkzaam is onder adequate supervisie en verantwoordelijkheid van een BIG-geregistreerde bedrijfsarts

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document; paragraaf 1.2; pagina 6

Vraag:

Reguliere medewerkers: Verzuimmeldingen worden geregistreerd in Youforce Verzuimmanager en automatisch doorgezet naar de arbodienstverlener. De arbodienstverlener beoordeelt de vervolgstappen en schakelt indien nodig een praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB) of bedrijfsarts in > impliceert dit ook een casemanager aan onze kant die schakelt met de verzuimcoördinator van WDPa? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

U verwijst naar paragraaf 1.2, waarin de huidige werkwijze binnen WPDA is beschreven. De hierin beschreven situatie betreft nadrukkelijk de huidige inrichting van de dienstverlening en is niet zonder meer de gewenste werkwijze voor de toekomstige overeenkomst.

WPDA wil de regie op verzuim en de vervolgstappen na een ziekmelding zoveel mogelijk zelf voeren. Het is derhalve niet de bedoeling dat de arbodienstverlener vanaf het moment van ziekmelding zelfstandig bepaalt welke vervolgstappen worden gezet. De verzuimcoördinator en andere betrokken functionarissen binnen WPDA behouden hierin een belangrijke regierol.

Omdat de verdere inrichting van deze werkwijze nog in ontwikkeling is, verwacht WPDA dat in de eerste periode van de overeenkomst mogelijk aanvullende ondersteuning vanuit de arbodienstverlener nodig is. Deze ondersteuning kan bijvoorbeeld worden ingevuld door een professional die ondersteuning biedt bij het beoordelen van de verzuimsituatie, het bepalen van mogelijke vervolgstappen en de afstemming hierover met de verzuimcoördinator van WPDA. In de rolbeschrijving binnen de aanbestedingsstukken wordt deze functie aangeduid als de inzetbaarheidscoach.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij beschrijven hoe zij deze ondersteuning en samenwerking met WPDA vormgeven, waarbij het uitgangspunt is dat WPDA gedurende de looptijd steeds meer regie voert over de verzuimbegeleiding en de inzet van de arbodienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document; paragraaf 1.2; pagina 6

Vraag:

Kunt u toelichten wat de rol van de leidinggevendenden is in de huidige situatie en de gewenste situatie? Wij verzoeken u hierbij ook in te gaan op de mate van zelfstandigheid als het gaat om het eigen regie model.

Antwoord:

WPDA werkt niet met leidinggevendenden in de traditionele zin van het woord. Voor doelgroepmedewerkers ligt de regie op de verzuimbegeleiding en de uitvoering van de Wet verbetering poortwachter bij de begeleiders op de werkvloer en jobcoaches, ondersteund door Personeelszaken SW/NBS. Voor reguliere medewerkers ligt de verzuimregie bij de verzuimcoördinator, in samenwerking met de P&O-adviseurs.

WPDA wil verder groeien naar een eigen-regiemodel, waarbij de regie op het verzuimproces en de inzet van de arbodienstverlening zoveel mogelijk binnen WPDA ligt. De arbodienstverlener heeft hierbij een ondersteunende en adviserende rol. Omdat dit model nog in ontwikkeling is, kan in de

eerste periode van de overeenkomst intensievere ondersteuning vanuit de arbodienstverlener nodig zijn. Deze ondersteuning kan gedurende de looptijd afnemen naarmate de interne regie verder wordt ontwikkeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document; paragraaf 1.2; pagina 8

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de rol van jobcoach zich verhoudt tot die van/in samenwerking met de arbodienst?

Antwoord:

De rol van de jobcoach is binnen het ziekteverzuim vergelijkbaar met die van de begeleider op de werkvloer. De jobcoach begeleidt doelgroepmedewerkers die vanuit WPDA zijn gedetacheerd bij een externe werkgever en voert vanuit WPDA de regie op de verzuimbegeleiding. De arbodienstverlener heeft hierbij een ondersteunende en adviserende rol en wordt ingeschakeld wanneer specifieke deskundigheid nodig is. De jobcoach zorgt vervolgens, in samenwerking met Personeelszaken SW/NBS, voor de verdere begeleiding en opvolging van de adviezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document; paragraaf 1.1; pagina 6

Vraag:

Hoeveel leidinggevendend heeft WPDA?

Antwoord:

WPDA werkt niet met leidinggevendend in de traditionele zin van het woord. De reguliere medewerkers worden bij verzuim begeleid door één organisatiebrede verzuimcoördinator, die hierbij wordt ondersteund door vijf P&O-adviseurs.

Voor de doelgroepmedewerkers zijn veertien begeleiders op de werkvloer en jobcoaches betrokken bij de verzuimbegeleiding. Zij worden hierbij ondersteund door drie P&O-adviseurs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Perceel:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aansprakelijkheid en verzekering

Vraag:

Onder 3.2.3 in de opdrachtomschrijving staat dat de inschrijver bij Inschrijving verzekerd moet zijn tegen beroepsaansprakelijkheid met een minimale dekking van €2.500.000,- per gebeurtenis met een minimum van twee (2) gebeurtenissen per jaar.

Kunt u bevestigen dat de in de algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidslimiet van €3.000.000 per gebeurtenis en €5.000.000 per contractjaar volledig aansluit op de in de aanbesteding gestelde eis dat inschrijver verzekerd dient te zijn voor beroepsaansprakelijkheid met een minimale dekking van €2.500.000 per gebeurtenis en minimaal twee gebeurtenissen per jaar?

Indien de contractuele aansprakelijkheid maximaal €3.000.000 per gebeurtenis bedraagt, betekent dit immers dat de minimale verzekeringsdekking van €2.500.000 per gebeurtenis niet volledig aansluit op de maximale contractuele aansprakelijkheid. Kan worden bevestigd dat een verzekeringsdekking van €2.500.000 per gebeurtenis volstaat, ook indien de contractuele aansprakelijkheid voor één gebeurtenis maximaal €3.000.000 bedraagt? Wie draagt het risico van de overige € 500.000,-? En kan dit eventueel worden aangepast?

Antwoord:

De inschrijver constateert terecht dat de in paragraaf 3.2.3 opgenomen minimale verzekeringsdekking niet volledig aansluit op de aansprakelijkheidslimieten zoals opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden.

WPDA acht het wenselijk dat de vereiste verzekeringsdekking aansluit op de contractuele aansprakelijkheidslimieten. De eis uit paragraaf 3.2.3 wordt daarom aangepast. Inschrijver dient verzekerd te zijn tegen beroepsaansprakelijkheid voor minimaal € 3.000.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per contractjaar.

De aanbestedingsstukken worden op dit punt overeenkomstig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Bijlage 10 - spreekuurrapportages

Vraag:

Onder het tabje spreekuurrapportages staat dat ook de POB binnen 24 uur schriftelijk terugkoppelt. Dit is tegenstrijdig met het programma van eisen eis 23 waarin opgenomen is dat de POB'er binnen drie werkdagen terugkoppelt door middel van een spreekuurrapportage. Wil opdrachtgever dit gelijktrekken?

Antwoord:

U merkt terecht op dat deze termijnen niet met elkaar overeenkomen. De termijn zoals opgenomen in eis 23 van het Programma van Eisen is leidend. Dit betekent dat de POB binnen drie werkdagen schriftelijk terugkoppelt door middel van een spreekuurrapportage. De tekst in Bijlage 11 'Spreekuurrapportages' wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Bijlage 10 - spreekuurrapportages

Vraag:

Spreekuurrapportages bevatten geen medische diagnose maar de medische diagnose wordt gebruikelijkerwijs opgenomen in het medisch dossier. In bijlage 10 staat het wel als zodanig

benoemd. Gaat opdrachtgever akkoord om dit onderscheid voor de medische diagnose te maken?

Antwoord:

Ja, WPDA gaat akkoord met het voorgestelde onderscheid. De medische diagnose wordt niet opgenomen in de spreekuurrapportage, maar uitsluitend in het medisch dossier. Bijlage 10 wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 11 - Rolbeschrijving

Vraag:

Klopt de veronderstelling dat in de voetnoot van deze bijlage op pagina 1 bedoeld wordt: 'mits het gaat om delegeerbare bedrijfsgeneeskundige taken' in plaats van niet-delegeerbare bedrijfsgeneeskundige taken?

Antwoord:

Ja, deze veronderstelling is correct. U merkt terecht op dat het woord 'niet' in de voetnoot is weggefallen. Hier dient te staan: 'mits het gaat om niet-delegeerbare bedrijfsgeneeskundige taken'. Bijlage 11 wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Inzet professionals

Vraag:

Potentiële inschrijver zet haar professionals op locatie van de klant altijd per dagdeel in. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat dit de basis is van de planning en de professionals dus ook minimaal een dagdeel werkzaam zijn en op locatie van de opdrachtgever aanwezig zijn?

Antwoord:

Ja, WPDA gaat hiermee akkoord. Voor de planning kan worden uitgegaan van inzet van professionals per dagdeel. Dit betekent dat een professional bij inzet op locatie minimaal één dagdeel werkzaam en op locatie van WPDA aanwezig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis 22

Vraag:

Staat opdrachtgever ervoor open om de termijn voor de bedrijfsarts op te rekken naar 48 uren voor de terugkoppeling met een spreekuurrapportage?

Antwoord:

Ja, WPDA gaat hiermee akkoord. De termijn voor de bedrijfsarts voor het schriftelijk terugkoppelen door middel van een spreekuurrapportage wordt aangepast naar maximaal 48 uur. De betreffende aanbestedingsstukken worden hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

14

Certificering

Vraag:

Potentiële inschrijver beschikt op dit moment zelf niet over een ISO 27001 certificaat. Echter als gecertificeerde Arbodienst en ISO 9001 gecertificeerde partij werken wij met al onze leveranciers die betrekking hebben op onze systemen nadrukkelijk alleen samen met partijen die ISO 27001 gecertificeerd zijn. Dit betekent dat dit op die manier geborgd is. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, de door u beschreven werkwijze is op zichzelf niet voldoende om aan eis 3.2.6 te voldoen.

De eis heeft betrekking op de informatiebeveiliging van de inschrijver/opdrachtnemer zelf. Dat leveranciers waarvan inschrijver gebruikmaakt ISO 27001-gecertificeerd zijn, kan onderdeel zijn van de borging van de informatiebeveiliging, maar toont niet aan dat inschrijver zelf voldoet aan ISO 27001 of beschikt over een daarmee vergelijkbaar kwaliteitsborgingssysteem.

Zoals opgenomen in paragraaf 3.2.6 hoeft inschrijver niet noodzakelijk zelf over een ISO 27001-certificaat te beschikken. Een vergelijkbaar kwaliteitsborgingssysteem is eveneens toegestaan. De gelijkwaardigheid daarvan dient te worden aangetoond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Artikel 5 overeenkomst

Vraag:

Hierin staat benoemd dat de jaarmutatatie oktober van de CPI gepubliceerd door het CBS gebruikt mag worden. Dit cijfer wordt doorgaans pas definitief in november. In artikel 3.3 staat echter dat de prijsaanpassing uiterlijk 60 dagen (en dus voor 1 november) kenbaar gemaakt dient te worden. Hoe ziet opdrachtgever dit in de praktijk?

Antwoord:

Opdrachtgever erkent dat de genoemde termijnen in de praktijk niet op elkaar aansluiten. De jaarmutatatie van de CPI over oktober is niet tijdig beschikbaar om een prijsaanpassing uiterlijk 60 dagen voorafgaand aan 1 januari kenbaar te maken.

Voor de jaarlijkse prijsindexering op basis van de CPI over oktober geldt daarom dat de opdrachtnemer de prijsaanpassing zo spoedig mogelijk na publicatie van het definitieve CPI-cijfer door het CBS kenbaar maakt. De termijn van 60 dagen is voor deze jaarlijkse prijsindexering niet van toepassing. De betreffende bepaling wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
16**Onderwerp:**

Artikel 2.2 overeenkomst

Vraag:

Voor de mogelijkheid tot het opzeggen van de overeenkomst biedt de huidige overeenkomst voor opdrachtgever ruimte voor een opzegtermijn van drie maanden terwijl de opzegtermijn voor opdrachtnemer drie maanden is. Staat opdrachtgever ervoor open om deze opzegtermijn voor beide partijen gelijk te trekken?

Antwoord:

De vraag is voor opdrachtgever niet geheel duidelijk. In de vraag wordt zowel voor opdrachtgever als voor opdrachtnemer een opzegtermijn van drie maanden genoemd. Op basis hiervan is niet duidelijk welke wijziging potentiële inschrijver precies voorstelt. Wij verzoeken u de vraag te verduidelijken en, indien gewenst, opnieuw te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
17**Onderwerp:**

Referentie

Vraag:

Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat potentiële inschrijver (als huidige aanbieder) gebruik maakt van opdrachtgever zelf als referent?

Antwoord:

Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Een inschrijver mag WPDA als referent opgeven, mits de betreffende referentieopdracht voldoet aan de in de aanbestedingsstukken gestelde referentie-eisen. De referentie wordt op dezelfde wijze en aan de hand van dezelfde criteria beoordeeld als de referenties van overige inschrijvers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
18**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

Als eenheid wordt bij bedrijfsarts, POB en inzetbaarheidscoach per keer gehanteerd. Echter lijkt het genoemde fictieve aantal gebaseerd te zijn op uren. Klopt het dat de eenheid hier gelijk staat aan 'per uur' en er dus een uurtarief wordt uitgevraagd?

Antwoord:

Ja, dit is correct. Voor de inzet van de bedrijfsarts, POB en inzetbaarheidscoach dient de eenheid 'per uur' te worden gehanteerd. Voor deze professionals wordt derhalve een uurtarief uitgevraagd. De genoemde fictieve aantallen hebben betrekking op het fictieve aantal uren. Het prijzenblad wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
19**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

Er wordt een tarief gevraagd voor het PMO, PAGO en begeleiding spoor 2 traject per medewerker. Deze tarieven zijn afhankelijk van inhoud, duur en looptijd. Staat opdrachtgever ervoor open om hiervoor als richtlijn een uurtarief uit te vragen?

Antwoord:

Ja, WPDA gaat hiermee akkoord. Voor PMO, PAGO en de begeleiding van spoor 2-trajecten wordt een uurtarief uitgevraagd, aangezien de benodigde inzet afhankelijk is van onder andere de inhoud, duur en omvang van het betreffende traject. Het prijzenblad wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Om niet alle tarieven te hoeven verdisconteren in jaarlijkse vaste kosten, heeft potentiële inschrijver een voorkeur voor een mogelijkheid om onderscheid te maken in het prijzenblad tussen:

- eenmalige koppelingskosten / implementatiekosten
- jaarlijkse kosten per medewerker (aansluittarief) / onderhoudskosten

Staat opdrachtgever ervoor open om het prijzenblad op die manier aan te passen?

Antwoord:

Ja, WPDA gaat hiermee akkoord. Het prijzenblad wordt aangepast zodat onderscheid wordt gemaakt tussen eenmalige kosten en jaarlijkse kosten.

In het aangepaste prijzenblad worden de volgende kostenposten opgenomen:

eenmalige kosten voor koppelingen, implementatie en overdracht van medische dossiers; aansluittarief per medewerker per jaar, waarbij voor de beoordeling wordt uitgegaan van 850 medewerkers.

Inschrijvers dienen de betreffende kosten overeenkomstig deze indeling in het aangepaste prijzenblad op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage 2 Prijzenblad

Vraag:

Voor de kosten van het verkrijgen van medische informatie van de curatieve sector en het uitvoeren een second opinion willen wij graag een stuksprijs in rekening brengen, het calculeren van deze kosten in de tarieven van de uitvoerden professionals is onnodig kostenverhogend en niet transparant.

Wilt u hiervoor s.v.p. het prijzenblad aanpassen en een kostenpost weergeven voor:

- Kosten opvragen medische informatie bij curatieve sector
- Second opinion bij verzuim en preventieve casussen

Als u hiermee niet akkoord gaat dan ontvangen wij graag de aantallen van de opvragingen bij de curatieve sector en uitgevoerde second opinions over de afgelopen twee jaren van de beide doelgroepen.

Antwoord:

WPDA gaat akkoord met het afzonderlijk opnemen van een stuksprijs voor een second opinion. Het prijzenblad en het beschrijvend document worden hierop aangepast.

Ten aanzien van het opvragen van medische informatie bij de curatieve sector is voor WPDA onvoldoende duidelijk welke kosten potentiële inschrijver onder de voorgestelde stuksprijs wenst te laten vallen. Wij verzoeken potentiële inschrijver te verduidelijken of hiermee wordt bedoeld op eventuele externe kosten die door de curatieve sector in rekening worden gebracht, de inzet van de professionals van de arbodienstverlener voor het opvragen en verwerken van deze informatie, of beide.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bijlage 2 Prijzenblad

Vraag:

De kosten voor het leggen van de koppeling en de implementatie zijn eenmalige kosten. Het opnemen van deze kosten in een jaarlijks tarief lijkt ons minder transparant. Wij verzoeken u om deze kosten separaat te bevragen en voor de jaarlijkse kosten een bedrag per medewerker op te nemen. Hierbij is het wenselijk dat het aantal medewerkers periodiek, deze periode stemmen wij graag met u af, op te vragen. Kunt u het ermee eens zijn om de vaste kosten te verdelen in,

- Implementatiekosten
- Kosten voor leggen van koppelingen
- Aansluittarief per medewerker

Antwoord:

Met 'per keer' wordt voor de betreffende Arbo-ondersteuning de inzet per uur bedoeld. WPDA verduidelijkt dit door de eenheid in het prijzenblad aan te passen naar 'per uur'. Inschrijvers dienen voor deze dienstverlening derhalve een uurtarief aan te bieden. WPDA gaat niet akkoord met het uitsluitend factureren per dagdeel zonder nadere specificatie van de uitgevoerde werkzaamheden. Facturatie vindt plaats op basis van de daadwerkelijk geleverde inzet, overeenkomstig de eisen ten aanzien van facturatie zoals opgenomen in de conceptovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 2 Prijzenblad

Vraag:

Kan opdrachtgever duiden wat bedoeld wordt met Eenheid 'Per keer'; bedoelt u per dienstverrichting of per uur?

Voor de Arbo ondersteuning vraagt u op het prijzenblad tarieven per keer. Bedoelt u hiermee een dagdeel? Bij facturering per dagdeel kunnen wij geen specificatie van de uitgevoerde activiteiten aanleveren er worden dan ook uitsluitend dagdelen met datum gefactureerd, en geen specificatie zoals zoals door u ook weergegeven in de conceptovereenkomst in artikel 7, kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Met 'per keer' wordt voor de betreffende Arbo-ondersteuning de inzet per uur bedoeld. WPDA verduidelijkt dit door de eenheid in het prijzenblad aan te passen naar 'per uur'. Inschrijvers dienen voor deze dienstverlening derhalve een uurtarief aan te bieden. WPDA gaat niet akkoord met het uitsluitend factureren per dagdeel zonder nadere specificatie van de uitgevoerde werkzaamheden. Facturatie vindt plaats op basis van de daadwerkelijk geleverde inzet, overeenkomstig de eisen ten aanzien van facturatie zoals opgenomen in de

conceptovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3.3 pag 10

Vraag:

U geeft een geraamde totale opdrachtwaarde over de volledige mogelijke looptijd weer. Bent u het ermee eens dat dit een indicatieve raming en geen plafondbedrag is?

Antwoord:

Ja wij zijn ons hier als aanbestedende dienst van bewust.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Opdracht

Vraag:

Belangstellende zet graag een AIOS of ANIOS in, naast en onder supervisie van een geregistreerd bedrijfsarts, om flexibiliteit en continuïteit in het team te waarborgen en tevens de deskundigheid van deze A(N)IOS te bevorderen. Stemt u in met deze werkwijze?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hier mee in, dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

Beschrijvend document 4.2 criterium 2

Vraag:

Belangstellende wil graag een kwalitatief goede beantwoording verzorgen. Om deze reden verzoeken wij u het maximaal aantal gestelde A4 voor subgunningscriterium 2 uit te breiden van 4 naar 5 pagina's. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, WPDA gaat hiermee akkoord. Het maximaal toegestane aantal pagina's voor de beantwoording van subgunningscriterium 2 wordt uitgebreid van vier (4) naar vijf (5) A4. De aanbestedingsstukken worden hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

Beschrijvend document 4.2 pag 22

Vraag:

Bij subgunningscriterium 2 onder 'Ondersteuning beide doelgroepen' staat 'Beschrijf hoe uw werkwijze aansluit bij doelgroep medewerkers als doelgroepmedewerkers.'. Mogen wij ervan uitgaan dat u hier bedoelt '... aansluit bij zowel reguliere medewerkers als doelgroepmedewerkers.'?

Antwoord:

Ja, dat is correct. U merkt terecht op dat hier sprake is van een verschrijving. Bedoeld wordt: 'Beschrijf hoe uw werkwijze aansluit bij zowel reguliere medewerkers als doelgroepmedewerkers.' De tekst bij subgunningscriterium 2 wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 2 Prijzenblad

Vraag:

1. U vraagt een stuksprijs voor een PMO/PAGO. De inhoud van deze onderzoeken kan variëren. Om die reden is het logischer om op offertebasis kunnen factureren. Gaat u hiermee akkoord? Dan verzoeken wij u hierop het prijzenblad aan te passen.

2. Indien u hier niet mee akkoord kunt gaan, dan verzoeken wij u om uurtarieven uit te vragen ipv stuksprijzen en hierop het prijzenblad aan te passen. Wilt u daarin voorzien?

3. Zo nee, dan ontvangen wij graag de onderstaande informatie:

- Wat de inhoud van de onderzoeken (PMO/PAGO) is;
- Wat de doorlooptijd is (wij gaan standaard uit van een uur);
- Welke eisen/wensen u heeft de uitvoerder van de onderzoeken.

Eventueel ook nog aanvullen bij PMO/PAGO met onderstaande vraag afhankelijk van opbouw prijzenblad.

Antwoord:

WPDA gaat gedeeltelijk akkoord met het verzoek. Zoals ook bij een eerdere vraag in deze Nota van Inlichtingen is aangegeven, wordt voor PMO en PAGO niet langer een stuksprijs uitgevraagd. In plaats daarvan wordt een uurtarief gehanteerd, aangezien de inhoud en omvang van deze onderzoeken per situatie kunnen verschillen. Het prijzenblad wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
29

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Wat is de meldingsfrequentie van reguliere en doelgroepmedewerkers?

Antwoord:

De gemiddelde meldingsfrequentie bedraagt:

Reguliere medewerkers

2024: 0,59 meldingen per medewerker per jaar

2025: 0,39 meldingen per medewerker per jaar

2026: 0,51 meldingen per medewerker (stand tot op heden)

Doelgroepmedewerkers

2024: 4,61 meldingen per medewerker per jaar

2025: 5,00 meldingen per medewerker per jaar

2026: 3,26 meldingen per medewerker (stand tot op heden)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Vraagt u om een vangnet- of een maatwerkregeling?

Antwoord:

WPDA kiest voor een vangnetregeling. De dienstverlening dient derhalve te worden ingericht op basis van de vangnetregeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
31**Onderwerp:**

Bijlage 10

Vraag:

U verlangt binnen 24 uur een spreekuurrapportage te ontvangen. Inschrijver vindt het belangrijk dat een terugkoppeling van toegevoegde waarde is en dat een vraagstelling goed beantwoord wordt richting leidinggevende en medewerker. Dit kost doorgaans meer tijd. Gaat u ermee akkoord de termijn voor de terugkoppeling te verruimen naar 48 uur?

Antwoord:

Ja, WPDA gaat hiermee akkoord. De termijn voor het verstrekken van de spreekuurrapportage wordt verruimd van 24 uur naar maximaal 48 uur. De betreffende aanbestedingsstukken worden hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
32**Onderwerp:**

Bijlage 11

Vraag:

In de voetnoot stelt u: ‘*De POB voert dezelfde taken uit onder supervisie van de bedrijfsarts, mits het gaat om niet delegerbare bedrijfsgeneeskundige taken’. Klopt onze aanname dat u hier abusievelijk het woord ‘mits’ heeft gebruikt en bedoelt: ‘...tenzij het gaat om niet delegerbare bedrijfsgeneeskundige taken’?

Antwoord:

Ja, deze veronderstelling is correct. U merkt terecht op dat het woord 'niet' in de voetnoot is weggefallen. Hier dient te staan: 'mits het gaat om niet-delegeerbare bedrijfsgeneeskundige taken'. Bijlage 11 wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen - eis 51

Vraag:

Kunt u s.v.p. verduidelijken wat onder 'algoritmen' wordt verstaan en bevestigen dat uitsluitend informatie wordt verlangd over algoritmische toepassingen die persoonsgegevens verwerken?

Antwoord:

Het gaat in dit geval om algoritmen/AI-systemen die binnen de reikwijdte van de AI-verordening vallen. De vraag ziet in het bijzonder op algoritmen/ai-systemen die een hoog risico zijn ingevolge art. 5 AI-act of een transparantierisico ex art. 50 AI act.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen - eis 40

Vraag:

Wij merken op dat facturatie op basis van werkelijk gewerkte tijd niet goed aansluit bij de inzet van professionals op locatie, waarbij capaciteit voor een dagdeel wordt gereserveerd. Wij verzoeken

opdrachtgever daarom te bevestigen dat werkzaamheden op locatie per dagdeel mogen worden gefactureerd.

Antwoord:

Indien WPDA met de opdrachtnemer vooraf een vast spreekuurblok of dagdeel op locatie overeenkomt en hiervoor capaciteit wordt gereserveerd, mag het volledige gereserveerde blok worden gefactureerd.

WPDA verwacht daarbij dat eventuele niet-benutte tijd binnen het gereserveerde blok, voor zover mogelijk, wordt ingezet voor andere werkzaamheden die binnen de opdracht en de taken van de betreffende professional vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen - eis 14 en 17

Vraag:

U vraagt enerzijds uitvoering van de planning door opdrachtnemer en anderzijds het invullen van vrijgevallen uren in overleg tussen u en de bedrijfsarts. Hoe ziet u dit laatste voor zich, kan de arts of POB dan andere zaken zoals bijv. overleg met HR uitvoeren of dient er met u overlegd te worden welke andere medewerker voor een consult wordt uitgenodigd, en wie regelt dan dat contact met de medewerker? Wij verzoeken u om dit nader te omschrijven

Antwoord:

Beide mogelijkheden zijn toegestaan. Indien binnen een gereserveerd spreekuurblok tijd vrijvalt, kan deze tijd in overleg met WPDA worden benut voor andere werkzaamheden die binnen de opdracht en de taken van de betreffende professional vallen, zoals overleg met P&O of de verzuimcoördinator. Daarnaast kan WPDA ervoor kiezen om een andere medewerker voor een consult in te plannen. In dat geval verzorgt WPDA de uitnodiging van de betreffende medewerker. WPDA verwacht dat de opdrachtnemer vrijgevallen tijd zo spoedig mogelijk meldt, zodat in onderling overleg kan worden bepaald hoe deze tijd zo effectief mogelijk kan worden benut.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
36

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen - eis 29

Vraag:

Wij ondersteunen u in het proces voor de overdracht van de medische dossiers maar voeren de betreffende handelingen niet uit en nemen ook de kosten van de overdragende dienst niet voor onze rekening. Wilt u deze eis s.v.p. hierop aanpassen?

Antwoord:

WPDA gaat gedeeltelijk akkoord. Het prijzenblad wordt aangepast, waarbij de kosten voor de overdracht van medische dossiers afzonderlijk onderdeel worden van de eenmalige kosten voor koppelingen, implementatie en overdracht van medische dossiers.

Inschrijvers dienen bij hun prijsstelling rekening te houden met de werkzaamheden en kosten die samenhangen met de overdracht van de medische dossiers. De hiervoor bij inschrijving aangeboden prijs is leidend.

De betreffende eis wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen - eis 24

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat eventuele verslaglegging van het preventief spreekuur uitsluitend door de medewerker zelf met de werkgever wordt gedeeld indien de medewerker dat wenst en hiervoor toestemming geeft?

Antwoord:

Ja, WPDA bevestigt dit. Eventuele verslaglegging van het preventief spreekuur wordt uitsluitend met WPDA als werkgever gedeeld indien de betreffende medewerker hiervoor toestemming heeft gegeven en de verslaglegging zelf wenst te delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
38**Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van Eisen - eis 22 en 23

Vraag:

In genoemde eisen verlangt u binnen één werkdag na spreekuur/consult de rapportage van de bedrijfsarts te ontvangen en binnen drie (3) werkdagen de rapportage van de taakgedelegeerde. In 'Bijlage 10 – Taken en Verantwoordelijkheden' staat echter voor beide rollen een maximale termijn van 24 uur vermeld voor ontvangst van een spreekuurrapportage. Inschrijver vindt het belangrijk dat een terugkoppeling van toegevoegde waarde is en dat een vraagstelling goed beantwoord wordt richting leidinggevende en medewerker. Dit kost doorgaans meer tijd dan 24 uur. Gaat u ermee akkoord de termijn voor de terugkoppeling te verruimen naar minimaal 48 uur en dit zowel in het Programma van Eisen als in Bijlage 10 te wijzigen?

Antwoord:

WPDA gaat gedeeltelijk akkoord met het verzoek. Voor de bedrijfsarts wordt de termijn voor het verstrekken van de spreekuurrapportage aangepast naar maximaal 48 uur. Voor de POB /taakgedelegeerde blijft een termijn van maximaal drie werkdagen gelden. Het Programma van Eisen en Bijlage 10 worden hierop aangepast, zodat de genoemde termijnen eenduidig zijn opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
39**Onderwerp:**

Bijlage 1 Programma van Eisen - eis 51

Vraag:

Opdrachtnemer is een zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en beschikt over een eigen governance-, compliance- en risicobeheersingskader ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens en het gebruik van ondersteunende technologieën, waaronder algoritmische toepassingen. Daarnaast voldoet opdrachtnemer aan relevante wet- en regelgeving en de voor haar dienstverlening geldende normen en certificeringseisen. Belangstellende levert naast certificaten ISO 27001 en NEN 7510 op verzoek een overzicht van algoritmen die worden ingezet, waar persoonsgegevens onderdeel van uitmaken. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is akkoord, zie wat betreft de algoritmen de aanvulling onder vraag 33

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bijlage 4 art 12.4

Vraag:

Wilt u s.v.p. nader toelichten welke sancties of correctieve maatregelen in een dergelijke situatie door u kunnen worden opgelegd?

Antwoord:

Met correctieve maatregelen worden passende en proportionele maatregelen bedoeld die erop zijn gericht een geconstateerde tekortkoming of niet-naleving te beëindigen en herhaling daarvan te voorkomen. Afhankelijk van de aard, ernst en duur van de tekortkoming kan WPDA bijvoorbeeld verlangen dat Contractant binnen een redelijke termijn een herstel- of verbeterplan opstelt en uitvoert en hierover rapporteert.

Indien sprake is van een contractuele tekortkoming kunnen daarnaast de rechtsmiddelen worden toegepast die op grond van de Overeenkomst en het toepasselijke recht ter beschikking staan. Welke maatregel passend is, wordt steeds beoordeeld aan de hand van de concrete omstandigheden en met inachtneming van proportionaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
41

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

Bijlage 4 art 8.3 en 8.4

Vraag:

o Belangstellende is van mening dat een toegang met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal 2 weken voorafgaand aan de audit schriftelijk aan haar kenbaar dient te worden gemaakt. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

o Belangstellende meent tevens dat het redelijk is dat het aantal audits beperkt wordt tot 1 keer per jaar. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Ja. WPDA gaat akkoord met een aankondigingstermijn van minimaal twee weken voorafgaand aan een reguliere audit.

WPDA gaat tevens akkoord met het uitgangspunt van maximaal één reguliere audit per kalenderjaar. Deze beperking geldt niet indien sprake is van een concrete aanleiding voor een aanvullende audit, bijvoorbeeld bij een (vermoeden van een) ernstige tekortkoming, een beveiligings- of privacy-incident, niet-naleving van contractuele afspraken of indien een audit noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen. In dergelijke gevallen behoudt WPDA zich het recht voor een aanvullende audit uit te (laten) voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Bijlage 4 art 6.2

Vraag:

Bent u bereid hieraan toe te voegen "tenzij Partijen hiervan schriftelijk afwijken".

Antwoord:

Nee, WPDA gaat hiermee niet akkoord. De huidige bepaling geeft duidelijk aan onder welke voorwaarden prijswijzigingen mogelijk zijn. De toevoeging 'tenzij Partijen hiervan schriftelijk afwijken' creëert ruimte voor afwijkingen zonder dat vooraf duidelijk is onder welke voorwaarden hiervan gebruik kan worden gemaakt. WPDA wenst deze mogelijkheid niet op te nemen. De

betreffende bepaling blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Bijlage 4 art 6.1

Vraag:

Belangstellende zou graag zien dat met elke wijziging vooraf door beide Partijen schriftelijk wordt ingestemd. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee, WPDA gaat hiermee niet akkoord. Voor wijzigingen en uitbreidingen die vallen binnen de in de overeenkomst opgenomen wijzigingsmogelijkheden, waaronder de diensten zoals omschreven in paragraaf 1.5.2 van het Beschrijvend Document, is geen voorafgaande schriftelijke instemming van de opdrachtnemer vereist.

Voor overige wijzigingen van de overeenkomst geldt dat deze uitsluitend schriftelijk en met instemming van beide partijen kunnen worden overeengekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Bijlage 4 art 3 Algemeen

Vraag:

Algemeen:

o Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?

o Belangstellende meent tevens dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

WPDA onderschrijft dat de arbodienstverlener zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is. Voor deze verwerkingen is een verwerkersovereenkomst tussen WPDA en de arbodienstverlener niet aan de orde.

Als er ten behoeve van die dienstverlening gegevens benodigd zijn van de werkgever stellen wij voor om voor die gegevensdeling een gegevensleveringsovereenkomst te gebruiken. Indien voor de dienstverlening een afzonderlijke ICT-partij of andere (sub)verwerker wordt ingezet, dient de opdrachtnemer dit vooraf kenbaar te maken. De toepasselijke afspraken en eventuele concept-verwerkersovereenkomst(en) dienen voorafgaand aan het gebruik daarvan ter beoordeling aan WPDA te worden voorgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 4 art 2.3

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de Overeenkomst tussentijds gedurende de initiële contractduur van 4 jaar en eventuele verlengingen

op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Nee, WPDA gaat hiermee niet akkoord. WPDA hecht belang aan continuïteit en stabiliteit van de dienstverlening gedurende de overeengekomen contractduur en wenst daarom geen algemene mogelijkheid tot tussentijdse opzegging met een opzegtermijn van zes maanden op te nemen. De betreffende bepaling blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Bijlage 4 art 2.2

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat een verlenging van de Overeenkomst na de initiële contractduur van 4 jaar en eventuele verlengingen slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Ja, WPDA gaat hiermee akkoord. Een verlenging van de Overeenkomst na afloop van de initiële contractduur van vier jaar vindt uitsluitend plaats indien beide partijen hiermee instemmen. De betreffende bepaling in de Overeenkomst wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

47

Bijlage 4 art 1.3

Vraag:

In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de derde plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze Overeenkomst en/of algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze Overeenkomst zult verwerken? Of bent u anders bereid om de Nvl in rangorde als eerste te vermelden?

Antwoord:

Voor zover antwoorden in de Nota van Inlichtingen leiden tot een wijziging of aanvulling van de Overeenkomst en/of bijbehorende contractdocumenten, zal opdrachtgever deze verwerken in de definitieve versie van de betreffende documenten.

De in de aanbestedingsstukken opgenomen rangorde blijft voor het overige ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 4 Algemeen

Vraag:

Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze Overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van de Overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze Overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.

Antwoord:

Ja. WPDA onderschrijft dat de Overeenkomst dient te voldoen aan de toepasselijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet- en regelgeving ten aanzien van het basiscontract voor

arbodienstverlening.

WPDA zal de Overeenkomst hierop controleren en, waar nodig, aanvullen met de wettelijk vereiste onderdelen. De aangepaste Overeenkomst wordt als onderdeel van deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld en maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

WPDA maakt geen gebruik van het door belangstellende aangeboden addendum. De door WPDA aangepaste Overeenkomst is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Bijlage 4 Algemeen

Vraag:

Wenst u een vangnet- of een maatwerkregeling voor de arbodienstverlening overeen te komen?

Antwoord:

WPDA kiest voor een vangnetregeling. De dienstverlening dient derhalve te worden ingericht op basis van de vangnetregeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Bijlage 4 - art 5.2 Prijzen

Vraag:

De tabel die u hier noemt is door het CBS stopgezet. Gaat u ermee akkoord om voor de indexering de tabel te gebruiken die het CBS nu hanteert? Deze is: Consumentenprijzen; CPI 2025=100, index en mutaties | CBS

Antwoord:

Ja, WPDA gaat hiermee akkoord. Voor de indexering wordt voortaan de door het CBS gehanteerde tabel 'Consumentenprijzen; CPI 2025=100, index en mutaties' gebruikt. De betreffende bepaling in de aanbestedingsstukken wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 6 art 28.1

Vraag:

Belangstellende zou de mogelijkheid tot ontbinding van de Overeenkomst graag willen uitsluiten voor het geval er sprake is van overdracht van het bedrijf binnen haar concern of twee bedrijven binnen het concern fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Nee, WPDA gaat hiermee niet akkoord. WPDA wenst de mogelijkheid tot ontbinding in de genoemde situaties te behouden. Dit betekent niet dat een overdracht, fusie of splitsing binnen concernverband automatisch tot ontbinding van de Overeenkomst leidt. WPDA wil echter per situatie kunnen beoordelen wat de gevolgen van een dergelijke wijziging zijn voor de uitvoering en continuïteit van de Overeenkomst en op basis daarvan een afweging kunnen maken. De betreffende bepaling blijft daarom ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Ref.nr.
52

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:
Bijlage 6 art 25.2

Vraag:
Belangstellende zou het op prijs stellen indien over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
WPDA is bereid om, waar de omstandigheden dit toelaten, voorafgaand aan de vervanging in overleg te treden met de opdrachtnemer. WPDA wenst echter het recht te behouden om, indien de situatie dit noodzakelijk maakt, per direct vervanging van de betreffende persoon te verlangen. De betreffende bepaling blijft daarom ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
7 sep 2026

Percelen:
P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 6 art 21-23

Vraag:
Deelt u ons standpunt dat deze bepalingen gezien de aard van de dienstverlening niet van toepassing zijn?

Antwoord:
WPDA bevestigt dat de opdracht hoofdzakelijk betrekking heeft op het verrichten van diensten. Voor zover de betreffende bepalingen specifiek zien op leveringen, zijn deze niet van toepassing op de dienstverlening. Indien binnen de uitvoering van de Overeenkomst toch sprake is van leveringen waarop deze bepalingen betrekking hebben, zijn de betreffende bepalingen daarop wel van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Ref.nr.
54

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

Bijlage 6 art 16.4

Vraag:

De inhoud van dit artikel is niet werkbaar voor belangstellende voor wat betreft de polisvoorwaarden. De verzekeringsvoorwaarden gelden voor al haar klanten. Belangstellende kan niet eerst aan al haar klanten toestemming vragen voor eventuele wijzigingen. Natuurlijk zal belangstellende bij eventuele wijzigingen, het belang van al haar klanten in ogenschouw nemen. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

WPDA gaat niet akkoord met het volledig buiten toepassing verklaren van deze bepaling. WPDA begrijpt echter dat wijzigingen in algemene polisvoorwaarden niet in alle gevallen binnen de invloedssfeer van de opdrachtnemer liggen.

Het uitgangspunt is dat de opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijft voldoen aan de in de aanbestedingsstukken gestelde verzekeringseisen. Wijzigingen mogen er niet toe leiden dat de verzekeringsdekking onder het vereiste niveau komt of anderszins niet meer aan de gestelde verzekeringseisen wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Bijlage 6 art 16.2

Vraag:

Bent u bereid om (I) de vierde en (II) de vijfde bullet ter zake de vrijwaringen buiten toepassing te verklaren? Volgens belangstellende is dat namelijk een te verstrekkende bepaling voor opdrachtnemers.

Antwoord:

De vierde en vijfde bullet bepalen dat de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking niet geldt bij een schending van artikel 9 respectievelijk bij verleende vrijwaringen. Daarmee kan in deze

situaties sprake zijn van onbeperkte aansprakelijkheid.

Het verzoek van belangstellende ziet daarmee op de contractuele risicoverdeling en niet op overmacht of niet-toerekenbare tekortkomingen. Vanuit inkoop adviseren wij daarom om juridisch te beoordelen of het volledig uitsluiten van de aansprakelijkheidslimiet voor deze situaties, gelet op de aard en omvang van de opdracht, proportioneel is. Indien dit bewust zo is beoogd, kunnen de bepalingen worden gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Bijlage 6 art 16.1

Vraag:

- o Er wordt hier gesproken over de waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de Overeenkomst (dus zonder eventuele verlengingen)? Mocht dat niet zo zijn, wilt u dan s.v.p. de opdrachtwaarde aangeven?
- o Bent u bereid de aansprakelijkheid nader te beperken tot per gebeurtenis het bedrag dat Contractant in de 12 maanden voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling aan u in rekening heeft gebracht?
- o Kunt u er mee instemmen dat de aansprakelijkheid van Contractant is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten?
- o Bent u tevens bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Contractant daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?

Antwoord:

De opdrachtwaarde zoals omschreven in paragraaf 1.3.3 van het Beschrijvend Document heeft betrekking op de volledige maximale looptijd van de Overeenkomst, inclusief de eventuele verlengingsopties.

Nee, WPDA is niet bereid de aansprakelijkheid verder te beperken. De aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken blijft ongewijzigd.

Nee, WPDA gaat niet akkoord met het voorstel om de aansprakelijkheid te beperken tot uitsluitend directe schade en aansprakelijkheid voor indirecte schade volledig uit te sluiten. De betreffende aansprakelijkheidsregeling blijft ongewijzigd.

Nee, WPDA gaat niet akkoord met het verkorten van de verjaringstermijn tot twee jaar. Voor aanspraken worden de toepasselijke wettelijke verjaringstermijnen gehanteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 6 art 15.2

Vraag:

Bent u bereid kortstondige ziekte van maximaal drie dagen wel onder overmacht te verstaan?

Antwoord:

Nee, WPDA gaat hiermee niet akkoord. Kortstondige ziekte van maximaal drie dagen wordt niet zonder meer aangemerkt als overmacht. Of in een concreet geval sprake is van overmacht, wordt beoordeeld aan de hand van de omstandigheden van het geval en de bepalingen van de Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 6 art 14.2

Vraag:

Bent u bereid om eerst een ingebrekestelling te sturen alvorens de Overeenkomst te ontbinden?

Antwoord:

Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze, voor zover redelijkerwijs mogelijk, maatregelen treft om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen, bijvoorbeeld door passende vervanging te organiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 6 art 10

Vraag:

Gezien de aard van de dienstverlening is volgens belangstellende de toepasselijkheid van dit artikel niet opportuun voor deze Overeenkomst. In de toelichting van de VNG bij het Model Algemene Inkoopvoorwaarden wordt over artikel 10 opgemerkt: "(..)Dit artikel bewerkstelligt dat een Gemeente kan voldoen aan haar wettelijke verplichtingen met betrekking tot het hergebruik van overheidsinformatie.". De rapportages en toelichtingen vallen niet onder de reikwijdte van de Wet hergebruik van overheidsinformatie en artikel 10 dient daarom te vervallen. Deelt u dit standpunt?

o Zo ja, wilt u dan expliciet en ondubbelzinnig bevestigen dat artikel 10.8 van toepassing is (en dus de artikelen 10.2 tot en met 10.7 niet).

o Zo nee, wilt u dit s.v.p. nader toelichten, bijvoorbeeld aan de hand van een praktijkvoorbeeld?

Antwoord:

Nee. Aanbestedende dienst deelt dit standpunt niet. Artikel 10 ziet niet uitsluitend op gegevens die onder de Wet hergebruik van overheidsinformatie vallen, maar breder op Data die bij de uitvoering van de dienstverlening worden gegenereerd, verzameld of verworven. Ook binnen deze opdracht kan daarvan sprake zijn, bijvoorbeeld bij management- en verantwoordingsinformatie.

Artikel 10.8 voorziet reeds in uitzonderingen voor situaties waarin toepassing van artikel 10.2 tot en met 10.7 niet mogelijk of wettelijk niet toegestaan is. Artikel 10 blijft daarom ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.**Onderwerp:**

60

Bijlage 6 art 9.3

Vraag:

Wenst u uw eigen model Overeenkomst voor Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken op deze Overeenkomst van toepassing te verklaren of staat u ervoor open dat belangstellende haar model na de gunning overlegt? Mocht u over een eigen model beschikken, wilt u dit s.v.p. overleggen?

Antwoord:

WPDA beschikt niet over een standaard modelovereenkomst voor gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid of een standaardovereenkomst voor gegevensuitwisseling.

Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst een dergelijke overeenkomst noodzakelijk blijkt, zullen hierover met de opdrachtnemer nadere afspraken worden gemaakt. Een eventueel door de opdrachtnemer aangedragen model kan daarbij als uitgangspunt dienen, maar is niet zonder voorafgaande beoordeling en instemming van WPDA van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Bijlage 6 art 8.6/ 8.8

Vraag:

Bent u bereid de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid in de Overeenkomst, ook te laten gelden voor de vrijwaring op grond van dit artikel?

Antwoord:

Nee, WPDA gaat hiermee niet akkoord. De overeengekomen beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing op de vrijwaring zoals opgenomen in dit artikel. De betreffende bepaling blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
62

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

Bijlage 6 art 8.1

Vraag:

Bent u bereid de duur van het gebruiksrecht te beperken tot de duur van de Overeenkomst?

Antwoord:

Ja, WPDA gaat hiermee akkoord. Het gebruiksrecht wordt beperkt tot de duur van de Overeenkomst. De betreffende bepaling wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Bijlage 6 art 8 Algemeen

Vraag:

Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, WPDA gaat hiermee akkoord.

Intellectuele eigendomsrechten op reeds bestaande producten, diensten, methodieken, modellen, formats en overige materialen van de opdrachtnemer blijven bij de opdrachtnemer berusten.

Voor prestaties die specifiek in het kader van deze opdracht voor WPDA worden ontwikkeld en door WPDA worden betaald, komen de intellectuele eigendomsrechten bij WPDA te liggen.

Voor zover voor het gebruik van de voor WPDA ontwikkelde prestaties tevens gebruik wordt gemaakt van reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten van de opdrachtnemer, verkrijgt WPDA voor zover noodzakelijk een gebruiksrecht om deze prestaties overeenkomstig het doel van

de opdracht te kunnen gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Bijlage 6 art 7.3

Vraag:

Bent u bereid om toch eerst een ingebrekestelling te sturen alvorens de Overeenkomst te ontbinden?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst u naar onder andere artikel 28.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Hierin kunt u teruglezen dat de Overeenkomst met onmiddellijke ingang kan worden ontbonden, als sprake is van de daar genoemde gevallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Bijlage 6 art 6.4

Vraag:

- o Belangstellende is van mening dat een controle/audit met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal 2 weken voorafgaand aan de audit schriftelijk aan haar kenbaar dient te worden gemaakt. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?
- o Belangstellende meent tevens dat het redelijk is dat het aantal audits beperkt wordt tot 1 keer

per jaar. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Ja. WPDA gaat akkoord met een aankondigingstermijn van minimaal twee weken voorafgaand aan een reguliere audit.

WPDA gaat tevens akkoord met het uitgangspunt van maximaal één reguliere audit per kalenderjaar. Deze beperking geldt niet indien sprake is van een concrete aanleiding voor een aanvullende audit, bijvoorbeeld bij een (vermoeden van een) ernstige tekortkoming, een beveiligings- of privacy-incident, niet-naleving van contractuele afspraken of indien een audit noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen. In dergelijke gevallen behoudt WPDA zich het recht voor een aanvullende audit uit te (laten) voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Bijlage 6 art 6.2

Vraag:

Bent u het met belangstellende eens dat haar dienstverlening zich niet leent voor keuringen? Deze vraag geldt ook voor artikel 24.3.

Antwoord:

Nee, WPDA deelt dit standpunt niet. Voor zover de dienstverlening onder het begrip 'Prestaties' valt, wenst WPDA de mogelijkheid te behouden om te toetsen of de geleverde prestaties voldoen aan hetgeen in de Overeenkomst is bepaald. De betreffende bepalingen, waaronder artikel 24.3, blijven daarom ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 6 art 6.1

Vraag:

Bent u bereid om het woord 'garandeert' te laten vervangen door 'spant zich in'?

Antwoord:

Nee, WPDA gaat hiermee niet akkoord. De opdrachtnemer dient te voldoen aan de verplichtingen en kwaliteitsvereisten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Het vervangen van 'garandeert' door 'spant zich in' zou de betreffende verplichting afzwakken van een resultaatsverplichting naar een inspanningsverplichting. WPDA acht dit niet wenselijk. De betreffende bepaling blijft daarom ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage 6 art 4.5

Vraag:

o Bent u bereid de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid in de Overeenkomst, ook te laten gelden voor de vrijwaring op grond van dit artikel?
o Is het mogelijk om het volgende aan de eerste zin in art 4.5 genoemde vrijwaring aldaar toe te voegen: "... indien en voor zover de boete of sanctie rechtstreeks toerekenbaar is aan Contractant"?

Antwoord:

WPDA gaat niet akkoord met het voorstel om de overeengekomen algemene beperking van aansprakelijkheid tevens van toepassing te verklaren op de vrijwaring zoals opgenomen in artikel 4.5. De betreffende vrijwaring kent een specifieke risicoverdeling en blijft in zoverre ongewijzigd. WPDA kan wel instemmen met het tweede voorstel. De vrijwaring dient uitsluitend betrekking te hebben op boetes en sancties voor zover deze rechtstreeks aan een aan Contractant toerekenbare tekortkoming, handelen of nalaten kunnen worden toegerekend. Artikel 4.5 wordt op dit punt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 6 AIVWD 2025 (WPDA) art 4.3

Vraag:

Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder een 'derde' niet een groepsmaatschappij wordt verstaan. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Nee, WPDA gaat hiermee niet akkoord. Ook een groepsmaatschappij wordt in dit kader aangemerkt als een derde. Indien de opdrachtnemer voornemens is werkzaamheden door een groepsmaatschappij te laten uitvoeren, dient dit vooraf ter goedkeuring aan WPDA te worden voorgelegd. WPDA zal vervolgens beoordelen of met de inzet van de betreffende groepsmaatschappij kan worden ingestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

70

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Eis 55 – kwartaaloverleg en strategische advisering

Kan opdrachtgever bevestigen dat het kwartaaloverleg en de bijbehorende verslaglegging vanuit opdrachtnemer door de strategisch adviseur inzetbaarheid mag worden uitgevoerd, waarbij de bedrijfsarts en/of andere deskundigen aansluiten wanneer de inhoud of specifieke vraagstukken daarom vragen?

Antwoord:

Nee, WPDA kan dit niet bevestigen. WPDA hecht veel waarde aan korte en structurele lijnen met de

bedrijfsarts. Om die reden vindt WPDA het niet voldoende wanneer uitsluitend de strategisch adviseur inzetbaarheid deelneemt aan het kwartaaloverleg en de bedrijfsarts alleen aansluit wanneer sprake is van een specifiek inhoudelijk vraagstuk.

WPDA verwacht dat de bedrijfsarts structureel betrokken is bij het kwartaaloverleg. De strategisch adviseur inzetbaarheid kan hierbij eveneens aansluiten en de verslaglegging verzorgen. Afhankelijk van de te bespreken onderwerpen kunnen daarnaast andere deskundigen worden betrokken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

71

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Eisen 44, 47 en 48 – privacy rollen en verantwoordelijkheden

Het Programma van Eisen benoemt verschillende privacy rollen. Voor bepaalde verwerkingen kan sprake zijn van een verwerker of gezamenlijke verantwoordelijkheid. Voor medische dossiers wordt opdrachtnemer als verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt.

Kan opdrachtgever voorafgaand aan inschrijving verduidelijken welke gegevensverwerkingen onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever plaatsvinden, voor welke verwerkingen opdrachtnemer verwerker is en voor welke verwerkingen partijen ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn?

Antwoord:

Voor verwerkingen die betrekking hebben op het medisch dossier en de bedrijfsgeneeskundige dienstverlening is de arbodienstverlener zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

Voor zover de arbodienstverlener persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van WPDA en op basis van instructies van WPDA verwerkt, waarbij WPDA het doel en de middelen van de verwerking bepaalt, is WPDA verwerkingsverantwoordelijke en treedt de arbodienstverlener op als verwerker.

Indien persoonsgegevens tussen WPDA en de arbodienstverlener worden uitgewisseld voor verwerkingen waarvoor beide partijen ieder zelfstandig het doel en de middelen bepalen, zijn partijen ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. De exacte rolverdeling wordt per gegevensverwerking bepaald op basis van de feitelijke situatie en de toepasselijke privacywetgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

72

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Eis 36 – informatiebeveiliging en Cyberbeveiligingswet

De gegevensuitwisseling en koppelingen moeten onder andere voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid, Cyberbeveiligingswet en eisen van Forum Standaardisatie.

Kan opdrachtgever specificeren welke concrete normen, maatregelen en aantoonbare certificeringen van opdrachtnemer worden verlangd? Kan tevens worden aangegeven welke onderdelen uitsluitend gelden voor de technische koppelingen en welke voor de volledige dienstverlening en systemen van opdrachtnemer?

Antwoord:

WPDA verlangt dat de inschrijver aantoonbaar voldoet aan de eisen op het gebied van informatiebeveiliging zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Er worden naar aanleiding van deze vraag geen aanvullende certificeringseisen gesteld.

WPDA is als overheidsorganisatie gehouden aan de toepasselijke eisen op het gebied van informatie- en cyberbeveiliging, waaronder de BIO2 en de Cyberbeveiligingswet. Leveranciersmanagement maakt onderdeel uit van de daarbij behorende zorgplicht. Voor de gegevensuitwisseling en technische koppelingen geldt dat deze veilig moeten worden ingericht, waarbij de toepasselijke standaarden van Forum Standaardisatie leidend zijn.

Welke concrete technische normen en maatregelen van toepassing zijn, is mede afhankelijk van de door opdrachtnemer gebruikte techniek en de wijze waarop de gegevensuitwisseling en koppelingen worden ingericht. De opdrachtnemer dient aantoonbaar te maken dat de aangeboden oplossing aan de daarop toepasselijke eisen voldoet. Voor de nadere uitwerking van de koppelingen wordt tevens verwezen naar de beantwoording in deze Nota van Inlichtingen inzake de koppelingen met Youforce en Compas.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Ref.nr.
73

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Eisen 32 tot en met 38 – COMPAS, Youforce en koppelingen

Opdrachtnemer moet gelijktijdige gegevensuitwisseling met COMPAS en Youforce ondersteunen. De technische inrichting en het beheer liggen mede bij verschillende gemeenten.

Kan opdrachtgever de huidige technische specificaties, berichtstromen, interfaces en verantwoordelijkheidsverdeling voor beide koppelingen beschikbaar stellen? Kan tevens worden bevestigd welke eenmalige en structurele werkzaamheden en kosten concreet voor rekening van opdrachtnemer komen?

Antwoord:

Het Programma van Eisen is bewust zo opgesteld dat het ruimte biedt voor de door de inschrijver aangeboden oplossing en schrijft daarom niet op detailniveau voor hoe de technische aansluiting met COMPAS en Youforce moet worden gerealiseerd. De technische inrichting is mede afhankelijk van de aangeboden oplossing en de betrokken beheerpartijen. Nadere technische specificaties, berichtstromen, interfaces en de verantwoordelijkheidsverdeling worden daarom na gunning in samenspraak met de opdrachtnemer en de betrokken beheerpartijen nader uitgewerkt.

Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze de werkzaamheden uitvoert en de eenmalige en structurele kosten draagt die aan de zijde van de opdrachtnemer noodzakelijk zijn om de aangeboden oplossing aan te sluiten, de gegevensuitwisseling mogelijk te maken en deze gedurende de looptijd in stand te houden, voor zover dit voortvloeit uit de eisen van de aanbesteding.

Eventuele werkzaamheden en kosten van externe beheerpartijen die buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer liggen, komen niet zonder meer voor rekening van de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
74

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Eis 31 – kosten overdracht medische dossiers

In de markt is het gangbaar dat een latende arbodienstverlener kosten in rekening brengt voor de overdracht van medische dossiers. Eis 31 bepaalt dat opdrachtnemer deze overdracht kosteloos moet uitvoeren.

Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer de gebruikelijke kosten voor de overdracht van medische dossiers bij einde van de overeenkomst in rekening mag brengen bij opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, WPDA gaat hiermee akkoord, met dien verstande dat de kosten voor de overdracht van medische dossiers vooraf bij inschrijving inzichtelijk dienen te worden gemaakt.

Het prijzenblad wordt hierop aangepast. Inschrijvers dienen een prijs op te geven voor de eenmalige kosten voor koppelingen, implementatie en overdracht van medische dossiers.

De kosten voor de overdracht van medische dossiers mogen bij beëindiging van de Overeenkomst worden gefactureerd conform de bij inschrijving aangeboden prijs. Aanvullende kosten voor de overdracht van medische dossiers kunnen niet afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

75

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Eis 29 – kosten overdracht medische dossiers

In eis 29 staat dat opdrachtnemer het initiatief neemt voor de overdracht van medische dossiers en dat de kosten voor implementatie voor rekening van opdrachtnemer komen.

Kan opdrachtgever bevestigen dat eventuele kosten die de huidige arbodienstverlener in rekening brengt voor het beschikbaar stellen en overdragen van medische dossiers niet onder de implementatiekosten van opdrachtnemer vallen en door opdrachtnemer één-op-één aan opdrachtgever mogen worden doorbelast?

Antwoord:

WPDA bevestigt dat de kosten voor de overdracht van medische dossiers afzonderlijk inzichtelijk worden gemaakt in het aangepaste prijzenblad. Inschrijvers dienen bij inschrijving rekening te houden met de kosten die samenhangen met de overdracht van de medische dossiers.

Het prijzenblad wordt aangepast, waarbij eenmalige kosten voor de implementatie, koppelingen en overdracht van medische dossiers worden uitgevraagd. De bij inschrijving aangeboden prijs voor de overdracht van medische dossiers is leidend. Aanvullende kosten, waaronder kosten van

de huidige arbodienstverlener, kunnen niet afzonderlijk één-op-één aan WPDA worden doorbelast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
76

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Eis 29 – verantwoordelijkheid implementatie en continuïteit

Eis 29 bepaalt dat opdrachtnemer waarborgt dat de dienstverlening vanaf 1 januari 2027 zonder onderbreking beschikbaar is, terwijl de implementatieperiode doorloopt tot uiterlijk 1 april 2027.

Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk wordt gehouden voor vertragingen of onderbrekingen die aantoonbaar worden veroorzaakt door opdrachtgever, de huidige dienstverlener of andere betrokken derden, mits opdrachtnemer deze afhankelijkheden en risico's tijdig heeft gesignaleerd en aantoonbaar alles heeft gedaan wat redelijkerwijs binnen haar invloedssfeer ligt?

Antwoord:

Ja, WPDA bevestigt dit. De opdrachtnemer wordt niet verantwoordelijk gehouden voor vertragingen of onderbrekingen die aantoonbaar worden veroorzaakt door WPDA, de huidige dienstverlener of andere betrokken derden en die buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer liggen.

Voorwaarde hierbij is dat de opdrachtnemer de betreffende afhankelijkheden en risico's tijdig heeft gesignaleerd en gecommuniceerd en aantoonbaar alle redelijkerwijs van hem te verwachten maatregelen heeft getroffen om vertraging of onderbreking te voorkomen dan wel de gevolgen daarvan zoveel mogelijk te beperken.

De opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de tijdige uitvoering van de werkzaamheden en verplichtingen die binnen zijn eigen invloedssfeer liggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

77

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Eis 28 – signalering verhaalsmogelijkheden

In eis 28 wordt van de bedrijfsarts verwacht dat deze WPDA attendeert op mogelijke verhaalsmogelijkheden van loondoorbetalingsverplichtingen op derden.

Kan opdrachtgever bevestigen dat de bedrijfsarts uitsluitend een signalerende rol heeft vanuit de informatie die binnen zijn professionele taakuitoefening beschikbaar is, en dat het onderzoeken, beoordelen en opvolgen van eventuele verhaalsmogelijkheden de verantwoordelijkheid van opdrachtgever blijft?

Antwoord:

Ja, WPDA bevestigt dit. Van de bedrijfsarts wordt uitsluitend een signalerende rol verwacht ten aanzien van mogelijke verhaalsmogelijkheden, voor zover deze blijken uit de informatie die binnen de professionele taakuitoefening van de bedrijfsarts beschikbaar is.

Het nader onderzoeken, beoordelen en opvolgen van eventuele verhaalsmogelijkheden behoort tot de verantwoordelijkheid van WPDA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

78

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Eis 27 – professionele onafhankelijkheid bedrijfsarts

De bedrijfsarts heeft een onafhankelijke professionele verantwoordelijkheid en dient zijn werkzaamheden conform geldende wetgeving en professionele richtlijnen uit te voeren. Eis 27 bepaalt dat veranderingen in de werkwijze uitsluitend na schriftelijke overeenstemming met WPDA mogen worden doorgevoerd.

Kan opdrachtgever bevestigen dat deze eis uitsluitend betrekking heeft op organisatorische en procesmatige werkafspraken met WPDA en niet op de professionele, medische en inhoudelijke

werkwijze en verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts?

Antwoord:

Ja, WPDA bevestigt dit. Eis 27 heeft uitsluitend betrekking op wijzigingen in de organisatorische en procesmatige werkafspraken tussen WPDA en de opdrachtnemer.

De eis heeft geen betrekking op de professionele, medische en inhoudelijke werkwijze van de bedrijfsarts. De bedrijfsarts behoudt te allen tijde zijn onafhankelijke professionele verantwoordelijkheid en voert zijn werkzaamheden uit conform de geldende wet- en regelgeving en professionele richtlijnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
79

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Eis 22 – termijn spreekuurrapportage

In eis 22 wordt vereist dat de bedrijfsarts binnen één werkdag na het spreekuur of consult een schriftelijke spreekuurrapportage verstrekt. Onze gebruikelijke werkwijze hanteert hiervoor een termijn van maximaal 48 uur.

Kan opdrachtgever ermee instemmen dat de termijn in eis 22 wordt verruimd naar maximaal 48 uur na het spreekuur of consult?

Antwoord:

Ja, WPDA gaat hiermee akkoord. De termijn voor het verstrekken van de schriftelijke spreekuurrapportage door de bedrijfsarts wordt gewijzigd naar maximaal 48 uur na het spreekuur of consult. Eis 22 wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Ref.nr.
80

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

Bijlage 2 Prijsblad

Vraag:

Cel D 40 is voor ons niet invulbaar.

Kan opdrachtgever Bijlage 2 aanpassen?

Antwoord:

Ja, de aangepaste Bijlage 2 - Prijzenblad wordt tezamen met de Nvl gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
81

Onderwerp:

YouForce

Vraag:

Jullie maken gebruik van het HR software platform YouForce. Met YouForce leggen wij bij al onze klanten een SIVI 2022 verzuimkoppeling via SFTP. Is dit akkoord?

Antwoord:

Deze vraag kunnen wij nu niet beantwoorden. Voor het gebruik van Youforce zijn wij aangesloten bij de gemeente Tynaarlo. Technische afstemming over de koppeling vindt plaats tijdens de implementatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Implemetantieplanning

Vraag:

Wij hebben een concrete implementatieplanning, deze bedraagt 1,5 - 2 pagina's. Zijn jullie akkoord als we deze als bijlage toevoegen aan het document?

Antwoord:

Dit is niet toegestaan. Voor het indienen van dit onderdeel zijn vier (4) pagina's beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Programma van eisen 8

Vraag:

Onze superviserend arts is een geregistreerde bedrijfsarts. Op locatie zal er een AIOS /ANIOS aanwezig zijn. We hebben voor jullie een AIOS beschikbaar die affiniteit en ervaring heeft met de doelgroep SW. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, WPDA gaat hiermee akkoord. WPDA heeft geen bezwaar tegen de inzet van een AIOS of ANIOS, mits deze werkzaam is onder adequate supervisie en verantwoordelijkheid van een geregistreerde bedrijfsarts en de inzet plaatsvindt binnen de geldende wet- en regelgeving en professionele richtlijnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
84

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Onderwerp:

Programma van eisen 22

Vraag:

Wij hanteren een termijn van 48 uur. Veelal zal het advies van de arts al dezelfde dag worden teruggekoppeld, maar in geval van interne afstemming of bij voorbeeld het nagaan van informatie bij een specialist of supervisie houden we graag 48 uur aan. Kunnen jullie hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, WPDA gaat hiermee akkoord. Voor het verstrekken van het advies na een spreekuur of consult wordt een termijn van maximaal 48 uur gehanteerd. Waar mogelijk wordt het advies eerder verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Programma van eisen 29

Vraag:

De planning vanaf definitieve gunning tot ingangsdatum start dienstverlening is enorm krap. Kunnen jullie toelichten wat jullie bedoelen met 'zonder onderbreking beschikbaar is'. Welke dienst bedoelen jullie?

Antwoord:

Met 'zonder onderbreking beschikbaar' bedoelt WPDA dat de noodzakelijke arbodienstverlening ook gedurende de implementatiefase doorgang moet vinden. WPDA moet gedurende deze periode in staat blijven om aan haar wettelijke verplichtingen op het gebied van verzuimbegeleiding en arbodienstverlening te voldoen.

Dit betekent onder andere dat de bedrijfsarts gedurende deze periode conform de gemaakte afspraken beschikbaar dient te zijn. Indien de betreffende bedrijfsarts niet beschikbaar is, dient de opdrachtnemer tijdig voor passende vervanging te zorgen, zodat de continuïteit van de dienstverlening is gewaarborgd.

Het feit dat bepaalde onderdelen van de implementatie nog worden afgerond, mag derhalve niet leiden tot een onderbreking van de noodzakelijke dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Programma van eisen 31

Vraag:

In de markt is het gangbaar om kosten te berekenen voor de overdracht van de medische dossiers aan de nieuwe arbodienst. Dit heeft te maken met de tijd/inzet die het kost voor een arts om een medisch dossier op te maken en de hiermee gepaard gaande administratie die ermee gemoeid is. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, WPDA gaat hiermee akkoord, met dien verstande dat de kosten voor de overdracht van medische dossiers vooraf bij inschrijving inzichtelijk dienen te worden gemaakt.

Het prijzenblad wordt hierop aangepast. Inschrijvers dienen een prijs op te geven voor de eenmalige kosten voor koppelingen, implementatie en overdracht van medische dossiers.

De kosten voor de overdracht van medische dossiers mogen bij beëindiging van de Overeenkomst worden gefactureerd conform de bij inschrijving aangeboden prijs. Aanvullende kosten voor de overdracht van medische dossiers kunnen niet afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Programma van eisen 44

Vraag:

De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan jullie leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, geen verwerker maar zelfstandig verwerkersverantwoordelijke. De Verwerkersovereenkomst is dan ook niet de gepaste wijze om afspraken te maken over gegevensbescherming. Natuurlijk hebben we als arbodienst de nodige kennis over hoe we wel afspraken kunnen maken. Indien gewenst, kunnen we na gunning gezamenlijk afspraken maken over de gegevensuitwisseling en deze vastleggen (bv in een gegevensuitwisselingsovereenkomst). Gaat u akkoord met het laten vervallen van deze verwerkersovereenkomst en deze te wisselen voor een data-uitwisselingsovereenkomst?

Antwoord:

WPDA gaat gedeeltelijk akkoord.

Voor de verwerkingen die betrekking hebben op onder meer het medisch dossier van de werknemer, medisch onderzoek, het verwerken van medische informatie afkomstig van behandelaars en de beoordeling van dergelijke informatie, treedt de arbodienstverlener op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Voor deze verwerkingen is een verwerkersovereenkomst niet passend.

WPDA gaat ermee akkoord om voor de gegevensuitwisseling waarbij WPDA en de arbodienstverlener ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn, passende afspraken vast te leggen in een gegevensuitwisselingsovereenkomst. Deze afspraken worden na gunning nader uitgewerkt.

Voor zover binnen de dienstverlening sprake is van verwerkingen waarbij de opdrachtnemer persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van en in opdracht van WPDA verwerkt, blijft een verwerkersovereenkomst voor die specifieke verwerkingen van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Kennismaken

Vraag:

Wij vinden het belangrijk dat er een goede 'klik' is met onze opdrachtgevers. Dit is in onze ogen mede bepalend voor een effectieve samenwerking en een succesvol verzuimbeleid. Wij zouden het op prijs stellen dat er een kennismakingsgesprek/presentatie komt voorafgaand aan de voorlopige

gunning of een verificatiegesprek tussen de voorlopige en de definitieve gunning. Is dat mogelijk?

Antwoord:

Nee, WPDA gaat niet in op dit verzoek. Een kennismakingsgesprek of presentatie voorafgaand aan de voorlopige gunning maakt geen onderdeel uit van de vastgestelde gunningsmethodiek en wordt daarom niet toegevoegd aan de procedure.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Eis 38 Programma van Eisen

Vraag:

Na aanleiding van vragen in de Nota van Inlichtingen is eis 38 uit het programma van eisen aangepast:

Antwoord:

Opdrachtnemer verleent gedurende de looptijd van de overeenkomst de benodigde medewerking aan wijzigingen in de gegevensuitwisseling en de aansluiting op de aangeboden oplossing, waaronder wijzigingen die voortvloeien uit wijzigingen in de systemen, leveranciers of architectuur van opdrachtgever. De benodigde aanpassingen worden vooraf afgestemd met opdrachtgever en de betrokken partijen en dienen voorafgaand aan ingebruikname aantoonbaar te kunnen worden getest. Wijzigingen worden uitsluitend na succesvolle validatie en afstemming met opdrachtgever in productie genomen.

Indien een door WPDA geïnitieerde wijziging aantoonbaar leidt tot aanvullende werkzaamheden voor opdrachtnemer die niet binnen de overeengekomen dienstverlening vallen, kunnen hieraan aanvullende kosten verbonden zijn. De aard en omvang van de aanvullende werkzaamheden en de daarmee samenhangende kosten dienen voorafgaand aan de uitvoering schriftelijk met WPDA te worden afgestemd en door WPDA te worden goedgekeurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Arbodienstverlening