

Algemene informatie

Aanbesteding: Toelatingsprocedure - Wmo begeleiding en dagbesteding
Aanbestedende Dienst: Gemeente Ommen
Referentie: 24.OM.158

Toelichting:

Dit is de tweede en tevens laatste nota van inlichtingen. Het is niet meer mogelijk om nieuwe vragen te stellen.

Mocht u toch nog vragen hebben, dan adviseren wij u om de gepubliceerde antwoorden te raadplegen; de kans is groot dat uw vraag daarin al beantwoord is.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 97
Onderwerp: NVI vraag 5

Vraag:

U geeft aan dat er maximaal 2 no shows vergoed worden per jaar. Mag een zorgaanbieder de client weigeren wanneer er meer no shows plaats vinden? Zodat de zorgaanbieder zijn risico kan beperken?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord.

Voor de volledigheid: De no-show vergoeding is een tegemoetkoming en zegt niet iets over het weigeren van een cliënt bij no-show.

De aanbieder heeft een acceptatieplicht en kan de ondersteuning niet zomaar stopzetten. Graag verwijzen we u ook naar het programma van eisen waarin dit uitgewerkt is (bijvoorbeeld eis 9, 10, 11 en 12).

Met betrekking tot de werkwijze bij no-show verwijzen we u graag naar het programma van eisen eis 20, 21 en 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente

Ommen

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
98

Onderwerp:
NVI vraag 8

Vraag:

Het klopt dat een HBO'er ook een kindcheck mag doen. Echter wanneer er uit de kindcheck risico's naar voren komen dan is er expertise van een WO'er gewenst (bijv. orthopedagoog). Graag verzoeken wij de gemeente om hier rekening mee te houden in de tariefstelling. Kan de gemeente dit aanpassen?

Antwoord:

Nee, wij passen de functiemix niet aan. Het is een keuze van de aanbieder om WO-ers in te zetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
99

Onderwerp:
NVI vraag 84

Vraag:

U geeft aan dat de innovatie marge en de risico opslag samen 2% is. Het is gebruikelijk dat de risico opslag alleen 2% is. Graag zien wij dat de gemeente dit aanpast in de tariefstelling, wil de gemeente aan dit verzoek voldoen?

Antwoord:

Nee, de gemeente handhaaft deze opslag. Overigens wijzen wij erop dat deze factoren geen verplichte kostprijscomponenten zijn conform AMvB reële prijs Wmo. Dat betekent dat aan gemeenten een grote ruimte toekomt om hier een

keuze in te maken. De 2% is een gangbare opslag voor deze factoren samen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

No-show

Vraag:

Beste,

In het Programma van Eisen - nr. 20 wordt geschreven dat maximaal 2 keer per client per kalenderjaar 1 uur no-show vergoed wordt. Bij de dagbesteding wordt uitgegaan van declaratie eenheden per dagdelen (4 uur of 8 uur). Op deze uren lijkt 1 uur vergoeding voor no-show erg weinig. Kunnen jullie uitleggen wat de achterliggende gedachte van slechts 1 uur vergoeding is?

Antwoord:

Bij dagbesteding is met no-show rekening gehouden in de gemiddelde groeps grootte. Deze is lager dan het werkelijke aantal cliënten dat u mag inplannen, ter compensatie van de situatie dat een cliënt niet komt opdagen en u niet mag declareren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente

Ommen

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
101

Onderwerp:
minimaal drie cliënten

Vraag:
Geachte heer/mevrouw,

Binnen de aanbesteding voor Ambulant Beschermd Wonen geldt de voorwaarde dat een aanbieder minimaal drie cliënten dient te begeleiden. Wij verzoeken u te overwegen of er maatwerk mogelijk is voor aanbieders die (nog) niet aan deze eis voldoen, maar wel specialistische zorg leveren aan een specifieke doelgroep.

Yasmin Zorg is een kleinschalige organisatie die zich richt op anderstalige cliënten met een Arabische achtergrond. Wij begeleiden momenteel twee cliënten intensief en langdurig, en hebben inmiddels meer dan twee jaar ervaring met het leveren van cultuursensitieve, op maat gemaakte zorg. Onze aanpak is bewust kleinschalig en gericht op kwaliteit en continuïteit, niet op volume.

Gezien onze bewezen ervaring en duidelijke missie vragen wij u of het mogelijk is om van de eis van minimaal drie cliënten af te wijken, zodat wij kunnen deelnemen aan het aanbestedingstraject.

Wij horen graag of hier ruimte voor is.

Antwoord:
Wij vermoeden dat deze vraag bedoeld is bij een andere inkoopprocedure. U heeft het over "Ambulant Beschermd Wonen", dit staat niet in onze stukken en wordt ook niet ingekocht. U spreekt over een eis van drie cliënten, ook dat staat niet in onze stukken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

NVI1 ref 60

Vraag:

Wat is de reden dat dit niet via het berichtenverkeer mogelijk is? Dit verzoek (317) kan ook worden afgewezen. Dit scheelt mailverkeer en via het berichtenverkeer is direct duidelijk voor gemeente als voor aanbieder wat de wijziging inhoud.

Antwoord:

Nee, uw voorgestelde werkwijze is niet akkoord. Wij handhaven het gegeven antwoord: "De aanbieder dient dit kenbaar te maken bij de Wmo-consulent. De Wmo-consulent bepaalt de indicatie en zal indien noodzakelijk de indicatie aanpassen." We staan er wel voor open om in de uitvoering deze werkwijze nader met elkaar te bespreken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

NVI1 ref 57

Vraag:

Hoe vaak controleert de gemeente op overgang naar WLZ en in welke frequentie worden de WMO toewijzingen dan (met terugwerkende kracht) ingetrokken per datum WLZ?

Antwoord:

Controle wordt bijna wekelijks uitgevoerd waardoor het niet of nauwelijks voorkomt dat een toewijzing over een lange periode wordt teruggevorderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen**Beantwoord op:**

26 jun. 2025

Ref.nr.
104**Onderwerp:**

NVI1 ref 58

Vraag:

Dit staat er wel op pagina 5 eis 28. Er staat "Aanbieder beëindigt de ondersteuning: (bullit 5) - wanneer de client is overleden; Graag willen we u vragen of er regelingen of uitzonderingen zijn waarbij er mag worden doorgeleverd bij een achtergebleven partner?

Antwoord:

U heeft gelijk, onze excuses.

Nee, we passen de eis niet aan. De eis en standaard werkwijze is dat de ondersteuning eindigt bij overlijden van de cliënt. Mocht zich een specifieke situatie voordoen waarin u doorlevering aan de achtergebleven partner noodzakelijk acht, dan kunt u dit onderbouwd motiveren bij de Wmo-consulent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen**Beantwoord op:**

26 jun. 2025

Ref.nr.
105

Onderwerp:
vervolgvraag op vraag 64

Vraag:
Bijlage 4 - Productomschrijvingen - Productenboek

Gezien onze expertise in het begeleiden van cliënten met Niet-Aangeboren Hersenletsel en onze ervaring in het zorgvuldig afstemmen van de zorg en financiering op de individuele behoeften van een cliënt, willen wij de gemeente verzoeken gebruik te maken van onze expertise en ervaring bij de indicatiestelling. Is de gemeente bereidt hiervan gebruik te maken?

Antwoord:
Dank voor uw aanbod. We staan er altijd voor open dat aanbieders met ons meedenken.
Wel is het zo dat de uiteindelijke indicatiestelling wordt bepaald door de Wmo-consulent.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
106

Onderwerp:
1 (vervolgvraag op vraag 62)

Vraag:
Bijlage 8 - Rapport kostprijsonderzoek Wmo - blz. 12 - Vervoer

Indien de NZa-beleidsregel met betrekking tot Wlz-vervoer in 2026 daadwerkelijk wordt aangepast en leidt tot hogere tarieven, is de gemeente dan bereid deze aanpassing te volgen en de gehanteerde vervoerstarieven dienovereenkomstig te actualiseren.

Antwoord:
In het kader van deze inkoopprocedure zijn wij gehouden aan de landelijke

contractstandaarden. Dit betekent dat deel 3 van de overeenkomst, waar de indexatieclausule is opgenomen, niet door ons zelfstandig mag worden aangepast.

Echter, wij begrijpen uw wens om de NZa beleidsregels te volgen. Daarom nemen wij het volgende aanvullende artikel op in deel 1 van de overeenkomst:

Artikel 1.12: Indexatie vervoerstarieven

In aanvulling op artikel 3.2, waar de indexering is opgenomen, geldt voor de vervoerstarieven dat deze jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd conform de NZa beleidsregels.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

NvI 1, 33; Gespreksverslag

Vraag:

Wilt u de tekst toevoegen dat op casusniveau de doelen schriftelijk door WMO-consultant met de zorgaanbieder gedeeld kunnen worden? We begrijpen dat het niet structureel gedeeld kan worden, maar met enige regelmaat start de zorg, zonder dat schriftelijk te achterhalen is aan welke doelen gewerkt wordt, omdat de beschikking en/of het gespreksverslag niet gedeeld is met de zorgaanbieder.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

We voegen de volgende tekst toe aan eis 23: "In overleg kunnen de doelen gedeeld worden met de aanbieder indien de zorg moet worden ingezet voordat de beschikking/toekenning ontvangen is door inwoner /zorgaanbieder."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente
Ommen**Beantwoord op:**

26 jun. 2025

Ref.nr.

108

Onderwerp:

NvI 1, 66; Uren flexibel inzetten en declareren

Vraag:

In het PvE en in uw antwoord op vraag 66 geeft u aan de toewijzing in aantallen uren per week af te geven zodat dit duidelijk is voor de client. Hoe vindt vervolgens de declaratie plaats? De ondersteuningsvraag van onze cliënten is zeer wisselend; een client heeft geen vaste ondersteuningsvraag per week, en bovendien moet rekening worden gehouden met vakanties en feestdagen zoals u ook schetst in vraag 18 en 23. Aan de hand van flexibele uren kan beter worden voldaan aan de behoefte van de cliënt. Is het mogelijk om deze uren in overleg met de client flexibel in te zetten over de afgegeven looptijd (bijv 1 of 2 jaar) van de indicatie?

Als dit het geval is, wordt dan bij een cliënt die uit zorg gaat gekeken naar het aantal zorgdagen/ het aantal afgegeven uren van de indicatie?

Voorbeeld:

Een cliënt heeft indicatie waarbij 2 uur per week is afgegeven.

Is het toegestaan om de ene week 1 uur in te zetten en de week erop 3 uren?

Of de ene maand 0 uur en de andere maand 16 uur?

Is hier declaratie-technisch rekening mee gehouden?

Antwoord:

We handhaven het antwoord zoals gegeven bij antwoord 66: "In specifieke situaties waarin een toewijzing in uren per periode beter aansluit bij de cliënt, dient de aanbieder dit af te stemmen en schriftelijke goedkeuring te krijgen van de Wmo-consulent."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen**Beantwoord op:** 26 jun. 2025**Ref.nr.**
109**Onderwerp:**
NvI 1, 22; Evaluatie**Vraag:**

Evaluatie. Kunt u dit in de tekst aanpassen zodat dit ook voor iedereen duidelijk is?

Antwoord:

Nee, we passen de eis niet aan. Er staat "Aanbieder evalueert...", de gemeente wordt daarin niet genoemd. In onze optiek is daarmee voldoende duidelijk dat de aanbieder verantwoordelijk is voor het initiëren en organiseren van de evaluatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen**Beantwoord op:** 26 jun. 2025**Ref.nr.**
110**Onderwerp:**
NvI 1, 24; Intake gesprek**Vraag:**

Wij begrijpen uw reactie niet helemaal. Bedoelt u hiermee dus dat het intake gesprek wel declarabel is omdat de datum van het intakegesprek hetzelfde dient te zijn als de datum van het 301-bericht én de mutatedatum dat de zorgaanbieder de begeleider met de client start?

Antwoord:

Nee, de datum is niet hetzelfde. Het 301 bericht komt vóór het intakegesprek, zoals vermeld in eis 14.

Ja, het intakegesprek is dus declarabel indien het plaatsvindt na het 301 bericht. Daarnaast verwijzen we u naar het antwoord op vraag 59 waarin is gesteld dat Eis 19 wordt aangepast: "Indien de looptijd van de leveringsopdracht is verstreken en deze niet is vervangen door een nieuwe leveringsopdracht, wordt de ondersteuning niet vergoed. Tevens wordt ondersteuning die wordt ingezet voordat een leveringsopdracht is verstrekt niet vergoed. Uitzondering hierop kan enkel met een schriftelijke bevestiging van de Wmo-consulent."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

NvI 1, 20; Ervaringsdeskundige

Vraag:

U wilt de eis rondom ervaringsdeskundige niet aanpassen, maar kunt u wel de tekst hierover aanpassen zodat het minder denigrerend overkomt?

Antwoord:

Nee, we passen de eis niet aan. We begrijpen uw opmerking, maar delen uw mening niet. In onze optiek is de tekst niet denigrerend geformuleerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Vervolgvrage nav vraag 74 mbt SROI

Vraag:

U geeft aan dat de bouwblokken periodiek worden herzien. We zijn ons er van bewust dat het fictieve inspanningswaarden zijn, echter, de inspanning die gedaan wordt is qua kostprijs afhankelijk van de kostprijs op dat moment. Daarom is het van belang dat de ontwikkeling van de waardes van de bouwblokken daarmee in lijn ligt. Kunt u aangeven:

- a. Met welke frequentie wordt er periodiek wijziging aangebracht in de waardes, is dit bijvoorbeeld jaarlijkst?
- b. En als er wijzigingen worden toegepast, kunt u dan aangeven met welke methode of indexatie dit gebeurt?

Antwoord:

A) Er is geen vaste frequentie voor het herzien van de bouwblokken. De huidige set dateert van april 2023; de vorige versie was van oktober 2019. Mogelijk vindt er in 2026 een nieuwe actualisatie plaats, maar dat is nog niet zeker. In de inkoopdocumenten is een SROI-bijlage opgenomen die geldt voor alle inschrijvers gedurende de gehele contractperiode.

B) Wijzigingen worden gebaseerd op arbeidsmarktontwikkelingen en signalen uit de markt. De SROI-adviseurs Oost-Nederland (alle arbeidsmarktregio's in Overijssel en Gelderland) stemmen hierover onderling af, waarbij ook ontwikkelingen buiten de regio worden meegenomen. Zonodig wordt ook de markt geraadpleegd. Er is gekozen voor maatwerk in plaats van een algemene indexatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding en dagbesteding gemeente Ommen

Beantwoord op: 26 jun. 2025

