

Bijlage 5

Concept Overeenkomst

Overeenkomst inzake Zaaksysteem

Tussen

**Veiligheidsregio Flevoland & Veiligheidsregio Gooi en
Vechtstreek**

en

<naam Leverancier>

Ondergetekenden

De publiekrechtelijke rechtspersoon **Veiligheidsregio Flevoland**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.E.M. Rozendal, Waarnemend algemeen directeur;

De publiekrechtelijke rechtspersoon **Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de de heer J.E.M. Rozendal, Waarnemend algemeen directeur;

hierna individueel te noemen: 'Opdrachtgever' en gezamenlijk te noemen: 'Opdrachtgevers' enerzijds en;

<naam Leverancier> met beroeps-/handelsregister nummer <nummer>, gevestigd te <plaats> aan de <adres> (<postcode>), te deze rechtsgeldig door <de heer/mevrouw naam, functie>, hierna te noemen 'Opdrachtnemer';

tezamen hierna verder aan te duiden als Partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

Overwegingen

1. Opdrachtgevers in het kader van de uitoefening van hun taken behoefte hebben aan het beoogde gebruik van een zaakstelsel (Hierna: ICT Prestatie) zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 (Bijlage 5) voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
2. Opdrachtgevers daartoe een Europese aanbesteding zijn gestart op d.d. <datum> door middel van vrijgave van de Aanbestedingsstukken met kenmerk VRFV0136 (Bijlage 3) waarin de ICT Prestatie nader is omschreven;
3. Leverancier in dat kader op <datum> een Inschrijving (Bijlage 8) heeft gedaan en met die Inschrijving (i) zich in staat en bereid heeft verklaard de ICT Prestatie te leveren en (ii) heeft verklaard zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van wat Opdrachtgevers met de Opdracht willen bereiken;
4. Leverancier de economisch meest voordelige Inschrijving, zijnde de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding, heeft gedaan en als gevolg daarvan Opdrachtgevers de Opdracht aan Leverancier hebben gegund;
5. Op basis van die gunning de onderhavige Overeenkomst tussen Partijen tot stand is gekomen, waarin de voorwaarden voor de door Opdrachtnemer te leveren ICT Prestatie zijn vastgelegd;
6. Partijen overeenstemming hebben bereikt over de daaraan verbonden voorwaarden, zoals deze zijn opgenomen in deze Overeenkomst.

Partijen verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
 - a. Deze Overeenkomst;
 - b. De Verwerkersovereenkomst; (Bijlage 1);
 - c. Contactpersonen; (Bijlage 2);
 - d. De Aanbestedingsstukken met kenmerk VRFGV0136, inclusief de Nota's van Inlichtingen (laatste versie/datum als hoogste in de rangorde); (Bijlage 3);
 - e. Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen; (Bijlage 4);
 - f. De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT 2023 (GIBIT 2023); (Bijlage 5);
 - g. De Service Level Agreement (SLA); (Bijlage 6);
 - h. Exit-plan; (Bijlage 7);
 - i. De Inschrijving van Leverancier d.d. <datum>, inclusief eventuele verduidelijkingsantwoorden en het verslag van de verificatiebespreking; (Bijlage 8).
2. De in het eerste lid genoemde documenten vormen onlosmakelijk onderdeel van deze Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden, geldt de rangorde van documenten zoals opgenomen in het eerste lid (waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde).
3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

Artikel 2. Specificaties

1. Tot het overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Veiligheidsregio ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan Veiligheidsregio ICT-Kwaliteitsnormen (Bijlage 4).
2. Daar waar in de GIBIT 2023 (Bijlage 5) gesproken wordt over Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen dient Veiligheidsregio ICT-Kwaliteitsnormen (Bijlage 4) gelezen te worden.
3. Bij wijziging van de Veiligheidsregio ICT-Kwaliteitsnormen (Bijlage 4) zal Opdrachtgever met Leverancier in overleg treden om te bepalen wat hiervan de effecten zijn en indien noodzakelijk aanvullende afspraken maken.
4. Er is nog geen geüpdatet versie van de kwaliteitsnormen naar aanleiding van de nieuwe GIBIT 2023 (Bijlage 5). De werking is analoog aan de werking onder de GIBIT 2020. Doordat de artikelen een andere indeling kennen sluiten de verwijzingen niet 1-op-1 aan, deze dienen als volgt gelezen te worden:
 - GIBIT 2020-artikelen 6.1 t/m 6.5 = GIBIT 2023-artikelen 8.1 t/m 8.5
 - GIBIT 2020-artikel 8.1 = GIBIT 2023-artikel 10.1
 - GIBIT 2020-artikel 8.10 sub ii & iii = GIBIT 2023-artikel 10.12 sub ii & iv
 - GIBIT 2020-artikel 9.5 = GIBIT 2023-artikel 11.5

- GIBIT 2020 artikel 11 = GIBIT 2023 artikel 14

Artikel 4. Looptijd

1. De Overeenkomst treedt in werking op <datum>.
2. De Overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar na inwerkingtreding overeenkomst lid 1 van dit artikel.
3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgevers verlengd. Opdrachtgevers geven uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
4. De Overeenkomst mag maximaal drie (3) maal worden verlengd. Bij verlenging van de Overeenkomst wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee (2) jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst is derhalve tien (10) jaar.
5. De looptijd van het Onderhoud, de Gebruiksrechten en de Hosting-diensten zijn gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

Artikel 5. Implementatie

1. De Implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan van Leverancier, welke Leverancier heeft uitgewerkt in het kader van 'SG2: Implementatieplan' als onderdeel van zijn Inschrijving (Bijlage 4).
2. De Implementatie dient uiterlijk op <datum> te zijn voltooid.

Artikel 6. Acceptatie

1. De Acceptatieprocedure verloopt conform artikel 9 GIBIT 2023 (Bijlage 5).
2. In aanvulling en/of in afwijking op lid 1 van dit artikel c.q. artikel 9 GIBIT 2023 (Bijlage 5) geldt het volgende:
 - i. De datum waarop de Acceptatieprocedure dient te zijn voltooid wordt in nader overleg bepaald.
 - ii. Beide partijen dragen er zorg voor dat de installatie en acceptatie binnen 30 dagen na aflevering van de ICT-prestatie heeft plaatsgevonden.

Artikel 7. Onderhoud

1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig de SLA (Bijlage 6). Artikel 10 GIBIT 2023 (Bijlage 5) vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.
2. Leverancier informeert de VRFGV tijdig en zo spoedig mogelijk over nieuwe releases, Updates, Upgrades en nieuwe versies. De VRFGV krijgt, indien van toepassing, de mogelijkheid deze nieuwe releases, Updates, Upgrades en nieuwe versies kosteloos te testen.
3. Updates worden uitgevoerd op vaste momenten overeenkomstig de SLA (Bijlage 6).

Patches om kwetsbaarheden op te lossen worden zo snel mogelijk door Leverancier uitgevoerd, met kennisgeving vooraf aan VRFGV betreffend eventuele downtime, consequenties en inhoud van de patch.

4. Upgrades worden in overleg met Opdrachtgevers uitgevoerd. Nieuwe functionaliteiten moeten eerst worden getest door Opdrachtgevers voordat deze in de productie-omgeving worden uitgerold.

Artikel 8. Gebruiksrechten

1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 9. Exit-plan

1. Leverancier verplicht zich reeds nu om een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 (Bijlage 5) op te stellen. Het exit-plan wordt opgenomen als Bijlage 6 van deze Overeenkomst.
2. In aanvulling en/of in afwijking op lid 1 van dit artikel c.q. artikel 26 GIBIT (Bijlage 5) geldt het volgende:
 - i. De Leverancier draagt bij het beëindigen van de Overeenkomst alle data en informatieobjecten (inclusief metadata) uit de ICT-prestatie in een origineel en duurzaam bestandsformaat (zoals .csv, .xml of .json), kosteloos over aan Opdrachtgevers. Na bevestiging van overdracht worden alle data en informatieobjecten van de ICT-prestatie van de Leverancier vernietigd. De Leverancier levert een verklaring van vernietiging aan de Opdrachtgevers.
 - ii. De Leverancier draagt alle in de ICT-prestatie opgenomen data en informatieobjecten in goede (uitwisselbare) vorm en op een eenduidige manier over wanneer dat nodig is (outsourcing van taken of bij beëindiging van de Overeenkomst).

Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens

1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen als Bijlage 1 van deze Overeenkomst.
3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de Overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgevers en, indien de Opdrachtgevers daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgevers bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 11. Vergoedingen

1. De vergoeding voor de ICT-prestatie is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier (Bijlage 8).
2. De door Leverancier opgegeven prijzen als bedoeld in het eerste lid zijn inclusief alle bijkomende kosten, waaronder (maar niet uitsluitend): Implementatiekosten, kosten voor Onderhoud, kosten voor Gebruiksrechten, overheadkosten, opleidingskosten, administratieve kosten en alle overige kosten die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Het is Leverancier niet toegestaan om aanvullende kosten in rekening te brengen, behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgevers.
3. De door Leverancier opgegeven prijzen als bedoeld in het eerste lid zijn vast tot en met 31 december 2027. Hierna kunnen de opgegeven prijzen jaarlijks per 1 januari (voor het eerst per 1 januari 2028) worden geïndexeerd conform artikel 11.8 GIBIT 2023 (Bijlage 5), met dien verstande dat Leverancier dient uit te gaan van de volgende index: Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021 = 100, sectie J, groep J62.
4. De totale vergoeding voor de Implementatie (fase 1, prijsonderdeel 1 t/m 1.5) wordt als volgt in rekening gebracht:
 - 30% bij aanvang van de Implementatie;
 - 25% halverwege het project op basis van een periodieke voortgangsrapportage;
 - 25% bij eerste oplevering in Acceptatie;
 - 20% na integrale Acceptatie.

Voor fase 2 (prijsonderdeel 1.6) wordt maandelijkse achteraf in rekening gebracht op basis van de werkelijk afgenomen uren.
5. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
6. Leverancier verzendt de factuur als PDF-bestand per Opdrachtgever naar respectievelijk:

Veiligheidsregio Flevoland
t.a.v. Team Financiën
Postbus 10334
1301 AH Almere
fcp@brandweerflevoland.nl

Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek
t.a.v. Team Financiën
Postbus 57
1200 AB Hilversum
facturen@brandweergooivecht.nl

De kosten als bedoeld in lid 1 van dit artikel 50/50 verdeeld over de Veiligheidsregio Flevoland en de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek.

Artikel 12. Contactpersonen en bevoegdheden

1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersonen namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst (Bijlage 2).
2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 13. Voorwaarden en overige afspraken

1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2023 (Bijlage 5) van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 (Bijlage 5) te hebben ontvangen.
2. In afwijking op artikel 10.10 van de GIBIT 2023 geldt dat de gevolgen van het niet halen van (één van) de KPI's in de Overeenkomst worden geregeld met die verstande dat Opdrachtgever gerechtigd is om bij het niet halen van (een) KPI('s) van Leverancier een verbeterplan te verlangen waarmee deze binnen een meetperiode alsnog conform de overeengekomen KPI's zal presteren. Indien Leverancier hierna opnieuw de betreffende Service Level(s) niet haalt is Opdrachtgever gerechtigd een overleg op directieniveau te eisen van Leverancier. Indien de Leverancier dergelijk overleg weigert, of indien Opdrachtgever de uitkomst van dergelijk overleg onbevredigend acht, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst en/of de SLA('s) (gedeeltelijk) te ontbinden.
3. In afwijking op artikel 11.5 GIBIT 2023 geldt het volgende: Een factuur dient te voldoen aan de wettelijke eisen alsmede de eisen die in de Overeenkomst worden gesteld. Leverancier spant zich maximaal in om facturen uiterlijk binnen drie maanden nadat de betreffende werkzaamheden opeisbaar zijn geworden te versturen. Leverancier spant zich eveneens maximaal in om alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht voor 6 januari te versturen. Dit betreffen geen verval termijnen.
4. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
5. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Aanbestedingsstukken (Bijlage 3) en GIBIT 2023 (Bijlage 5).

Aldus overeengekomen en rechtsgeldig ondertekend door:

Opdrachtgevers

Veiligheidsregio Flevoland

Naam: De heer J.E.M. Rozendal

Functie: Waarnemend algemeen directeur

Handtekening:

Aangezien dit een concept overeenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

Datum:

Leverancier

<naam Leverancier>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Handtekening:

Datum:

Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek

Naam: De heer J.E.M. Rozendal

Functie: Waarnemend algemeen directeur

Handtekening:

Aangezien dit een concept overeenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

Datum:

Bijlage 1 – Verwerkersovereenkomst

<De standaard Verwerkersovereenkomst wordt na Gunning aan de Overeenkomst toegevoegd>

Bijlage 2 – Contactpersonen

<Na Gunning wordt een overzicht met contactpersonen Opdrachtgevers en Leverancier toegevoegd>

Bijlage 3 – Aanbestedingsstukken en de Nota van Inlichtingen

De Aanbestedingsstukken, en de Nota van Inlichtingen (laatste versie/datum als hoogste in de rangorde) zoals beschikbaar gesteld op d.d. <datum> maken deel uit van deze Overeenkomst.

Bijlage 4 – Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen

De Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen zoals beschikbaar gesteld op d.d. <datum> via TenderNed maakt deel uit van deze Overeenkomst.

Bijlage 5 – De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023)

De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) zoals beschikbaar gesteld op d.d. <datum> maken deel uit van deze Overeenkomst.

Bijlage 6 – SLA

Bij aanvang van de Overeenkomst wordt in overleg tussen Opdrachtgevers en Leverancier een SLA opgesteld. De SLA maakt deel uit van deze Overeenkomst.

Bijlage 7 – Exit-plan

Bij aanvang van de Overeenkomst stelt Leverancier in overleg met Opdrachtgevers een exit-plan op als bedoeld in artikel 9.1 van deze Overeenkomst. Het exit-plan maakt deel uit van deze Overeenkomst.

Bijlage 8 – Inschrijving van Leverancier

De Inschrijving van Leverancier, inclusief eventuele verduidelijkingsantwoorden en het verslag van de verificatiebespreking, zoals ingediend op d.d. <datum> maakt deel uit van deze Overeenkomst.