

Algemene informatie

Aanbesteding: Zaaksysteem
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Flevoland
Referentie: VRFGV0136

Toelichting:

Nota van Inlichtingen 2 met drie antwoorden. In vragenronde 2 is één vraag gesteld. De twee andere antwoorden hebben betrekking op openstaande vragen uit vragenronde 1.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 186
Onderwerp: Nvl 1, vraag 70

Vraag:

Wij begrijpen uit uw antwoord dat medewerkers uitsluitend toegang moeten kunnen krijgen tot de voor hen relevante informatie, zonder dat zij daarmee toegang krijgen tot andere vertrouwelijke zaken van hetzelfde zaaktype. Dat is ook het uitgangspunt van de door ons beschreven werkwijze.

De relevante informatie wordt daarbij ondergebracht in een deelzaak met een eigen, afwijkende autorisatietabel. De betrokken medewerkers worden uitsluitend voor deze specifieke deelzaak geautoriseerd en krijgen daarmee geen toegang tot de hoofdzaak of tot andere zaken van hetzelfde zaaktype. Hiermee blijft de vertrouwelijkheid van zowel de hoofdzaak als andere zaken volledig geborgd.

Kunt u bevestigen dat deze werkwijze alsnog voldoet aan eis FE38?

Antwoord:

De beschreven oplossing voor eis FE38 voldoet, mits de autorisatietabel van de deelzaak flexibel is, te weten dat de VRFGV daarvoor niet vooraf een zaaktype met vaste autorisatietabel dient in te richten, maar op het moment van het creëren van de deelzaak deze deelzaak kan tobedelen aan een gebruiker naar keuze. Bij het aanmaken van de deelzaak dient de benodigde informatie automatisch te worden ingevuld, zodat de hoofdbehandelaar enkel nog een behandelaar, eventuele stukken en doel van de deelzaak dient in te vullen. Daarnaast dient de keuze tot iets uitzetten via een deelzaak op ieder moment van het proces in de hoofdzaak te kunnen worden gemaakt en word het resultaat van de deelzaak (bijv. een advies van een collega) ook mede vastgelegd in de hoofdzaak. De informatie in de deelzaak dient ook na sluiting, tot vernietiging, beschikbaar te blijven voor de geautoriseerde of nog te autoriseren gebruikers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Zaaksysteem

Ref.nr.
187

Onderwerp:
Data praktijkdemonstratie

Vraag:

Vraag toegevoegd door de VRFGV naar aanleiding van het antwoord op vraag 77 Nota van Inlichtingen 1. Antwoord vraag 77: Antwoord vraag 77 Nota van Inlichtingen 1: 7 en 8 oktober. Inschrijver krijgt uiterlijk 30 september een uitnodiging met de specifieke datum en het dagdeel/tijdstip. Indien nodig zal een extra datum worden ingepland. Deze zal uiterlijk in de 2e Nota van Inlichtingen worden gecommuniceerd.

Antwoord:

De praktijkdemonstratie vindt plaats op 7 en 8 oktober, locatie Zeewolde. Inschrijver krijgt uiterlijk 30 september een uitnodiging met de specifieke datum, het dagdeel/tijdstip en de adresgegevens.

Op basis van de huidige inzichten wordt er geen extra datum ingepland voor de praktijkdemonstratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 Zaaksysteem

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Antwoord vraag 138

Vraag:

Wens W6 vraagt om standaardkoppelingen (of bewezen integraties) met Ultimo. VRFGV hanteert blijkens bijlage 5b (Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen), ZGWAPI's als voorkeursstandaard voor zaakgericht werken. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen of de koppeling met Ultimo via ZGW-API's gerealiseerd kan worden? Zo nee, via welke standaardkoppeling dan wel?

Antwoord:

Ja, de VRFGV kan bevestigen dat de koppeling met Ultimo via een ZGW-API gerealiseerd kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 Zaaksysteem