



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Bijlage 1 Programma van Eisen

Bepakkings- en oefenmaterialen

Datum	:	15-7-2026
TN nummer	:	602099
Zaak nummer	:	1124543
Versie	:	1.0

Inhoud

Inhoud	2
Algemeen	3
Assortiment	3
Communicatie	4
Bestel- en leverproces	5
Garantie, reparatie, onderhoud en klachten	6
Webshop	7
Prijzen	8

Algemeen

Eis	Omschrijving
AE1	Alle te leveren producten en uit te voeren werkzaamheden dienen minimaal te voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving, voorschriften (zoals branchevoorschrift 'Standaardbepakking voor brandweervoertuigen') en van toepassing zijnde keurmerken.
AE2	Alle producten moeten voldoen aan de geldende wettelijke voorschriften en de actuele NEN- en EN normeringen. Indien van toepassing voor de productcategorie ook voorzien te zijn van een CE-markering en Arbo- en veiligheidsrichtlijnen.
AE3	Producten hebben een minimale gegarandeerde levensduur van 5 jaar bij normaal gebruik door de brandweer (behalve gebruiks- en verbruiksartikelen).
AE4	Testrapporten, certificaten en gebruikshandleidingen, voor zover van toepassing, worden direct bij eerste levering bijgesloten en zijn opgesteld in bijvoorkeur de Nederlandse taal. Eventueel worden Engelse en Duitse testrapporten en certificaten ook geaccepteerd. Het verkrijgen van alle benodigde keuringen en certificaten, voor zover van toepassing, is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.
AE5	De bekappingsmaterialen dienen probleemloos te passen in de beschikbare opbergruimte en opbergssystemen in de voertuigen. En zijn volledig compatibel met bestaande koppelingen, slangen en overige materialen. Eventuele aanpassingen zijn voor rekening van opdrachtnemer, tenzij de fabrikant aanpassingen aan een product doorvoert. Aanpassingen worden door de opdrachtnemer te allen tijde slechts gerealiseerd na overleg met en accordering door de VRR.
AE6	Geleverde producten, voor zover van toepassing, hebben een productiedatum (op moment van levering) van maximaal 12 maanden.

Assortiment

Eis	Omschrijving
ASE1	Opdrachtnemer is minimaal in staat de producten te leveren, zoals vermeld in het prijzenblad. Dit assortiment is niet limitatief. De raamovereenkomst fungeert als basis voor aanvullende- en vervangingsopdrachten die onder dezelfde voorwaarden (aangeboden kortingspercentage) worden geleverd. Ter indicatie is de bekappingslijst van een tankautospuiter (zie bijlage 5) bijgevoegd. Deze dient ter indicatie welke producten de VRR nog meer onder de raamovereenkomst wenst te bestellen.
ASE2	Alle aangeboden en aangeleverde producten dienen van dusdanige kwaliteit te zijn dat deze geschikt zijn voor gebruik door en voor inzet voor de primaire taak van de brandweer.

Eis	Omschrijving
ASE3	Indien het bestelde product uit verschillende componenten bestaat of als samenstelling wordt geleverd, moeten deze geassembleerd en gebruiksklaar volgens de voorschriften van de fabrikant worden geleverd (bijvoorbeeld bij levering van straalpijpen en koppelingen).
ASE4	Opdrachtnemer garandeert de leverbaarheid van de producten, gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Wanneer blijkt dat een bepaald product toch niet (meer) te verkrijgen is op de markt, wordt er een technisch en kwalitatief gelijkwaardig product geleverd, met een vergelijkbare verpakkingseenheid en tegen de maximale netto prijsstelling van het oorspronkelijke product. Het alternatieve product kan pas na beoordeling en akkoord door de VRR geleverd worden en opgenomen worden in het assortiment.
ASE5	Wanneer gedurende de looptijd van de raamovereenkomst veranderingen ontstaan in de kwaliteit van de in het assortiment opgenomen producten, bijvoorbeeld door een veranderende samenstelling, specificaties, logistieke veranderingen of anderszins, geeft opdrachtnemer dit direct aan bij de beheerder van de afdeling Logistiek van de VRR. Met de VRR wordt bepaald of een alternatief product wordt opgenomen in het assortiment.
ASE6	Indien gedurende de looptijd van de raamovereenkomst blijkt dat een aangeboden alternatief product (zoals hierboven omschreven) niet gelijkwaardig (kwalitatief en zonder aanpassingen aan het voertuig te plaatsen) is aan het kwaliteitsniveau van het origineel (dit ter bepaling en onderbouwing met argumenten door de VRR), dan wordt alsnog het originele product in het assortiment opgenomen tegen dezelfde prijs als het vergelijkbare alternatief. Blijkt dit voor opdrachtnemer niet mogelijk, dan is de VRR gerechtigd dit product bij een derde partij af te nemen.

Communicatie

Eis	Omschrijving
CE1	Opdrachtnemer is telefonisch en per e-mail beschikbaar voor advies, bestelaanvragen e.d., op werkdagen van 8:00 uur tot 17:00 uur.
CE2	Opdrachtnemer stelt een vaste contactpersoon/ accountmanager op tactisch niveau beschikbaar (t.b.v. bijvoorbeeld terugkoppeling managementrapportages en het evaluatieoverleg)
CE3	Medewerkers van de opdrachtnemer die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht beschikken over een goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid in de Nederlandse taal en beschikken over de noodzakelijke vakkennis om advies en levering van minimaal de producten

Eis	Omschrijving
	genoemd in het prijsblad snel en adequaat te verzorgen.
CE4	Opdrachtnemer maandelijks een rapportage van de bestelde en geleverde bepakkings- en oefenmaterialen. In deze rapportage staat tenminste per bestelling in één regel vermeld: datum; bestelling; datum van levering; opdrachtnummer van de VRR;- kostenplaats indien van toepassing;- omschrijving levering (merk/model/type product);- aantal;- eenheidsprijs / netto prijs;- btw;- totaal bedrag; artikelen in backorder. De rapportage wordt elektronisch aangeleverd in een door de VRR bewerkbaar formaat (Excel).
CE5	Opdrachtnemer en de VRR voeren tenminste 1 keer per jaar een evaluatieoverleg over de samenwerking, geleverde producten en eventuele verbeterpunten. Van dit evaluatieoverleg wordt door de opdrachtnemer een beknopt verslag met actielijst gemaakt. Deze acties worden voorzien van een uitvoerdatum. Het initiatief tot dit overleg ligt bij de opdrachtnemer.

Bestel- en leverproces

Eis	Omschrijving
BE1	De bestellingen moeten op Driemanssteeweg 160 (3084 CB) in Rotterdam geleverd worden.
BE2	Het is mogelijk om producten in enkelstuks verpakking te bestellen en geleverd te krijgen, dit zonder het doorberekenen van meerkosten aan de VRR. Te denken valt aan bijvoorbeeld 1 stuk afzetlint.
BE3	Voor de levering van orders boven de € 250,- excl. BTW worden geen verzendkosten berekend. Orders onder de €250,- excl. BTW dienen tegen marktconform tarief verzonden te worden, het is niet toegestaan om administratieve opslag in welke vorm dan ook te berekenen over deze orders.
BE4	Bepaalde items worden besteld als een complete set (bijv. set voor positioneringsmaterialen, set voor handgereedschap). De losse artikelen uit deze sets moeten door de VRR gedurende de contractperiode te bestellen zijn. De prijsstelling hiervan moet door de opdrachtnemer na gunning aan de VRR worden aangeleverd, waarbij de stuksprijs bij elkaar nooit hoger mag zijn dan de omgerekende setprijs.
BE5	Na bestelling wordt binnen 24 uur een digitale orderbevestiging naar de besteller van de VRR verstuurd. Hierop staat volgende informatie: inkoopordernummer VRR, artikelen (aantallen en omschrijving), naam besteller, afleveradres, datum van bestelling, datum van levering en eventuele artikelen in backorder met aangepaste levertermijn.
BE6	Bij de levering wordt een pakbon afgegeven waarop de onderstaande gegevens staan vermeld: datum bestelling, opdrachtnummer/inkoopnummer VRR, artikelen (aantallen en omschrijving), naam besteller, afleveradres, afwijkingen ten opzichte

Eis	Omschrijving
	van de bestelling (backorder). De pakbon wordt tevens digitaal verstuurd naar de besteller.
BE7	VRR hanteert de volgende maximale levertijden voor de bestellingen: - Producten gedefinieerd als kernassortiment: zo spoedig mogelijk, maar maximaal 7 werkdagen - Overige producten: zo spoedig mogelijk, maar maximaal 30 werkdagen Levertijden te berekenen vanaf plaatsing van de bestelling in de webshop. Leveringen vinden alleen plaats op werkdagen van maandag t/m vrijdag.
BE8	Indien de opdrachtnemer de bestelde producten niet binnen de in eis BE7 aangegeven tijden kan leveren, is de VRR gerechtigd de betreffende producten bij derden aan te schaffen.
BE9	Opdrachtnemer gebruikt zoveel mogelijk (recyclebare) meermalige herbruikbare,- en/of grootverpakkingen.
BE10	Bestelde producten (met uitzondering van artikelen met een THT datum van max 1 jaar) kunnen, binnen maximaal 25 werkdagen na levering, geretourneerd worden, waarna volledige restitutie plaatsvindt van het factuurbedrag binnen 25 werkdagen na ontvangst. Dit is ook van toepassing op elektrische/elektronische artikelen. Dit betreft ongebruikte artikelen in de originele verpakking. De kosten voor het retourneren zijn in dit geval voor de VRR.

Garantie, reparatie, onderhoud en klachten

Eis	Omschrijving
GE1	De garantietermijn voor de te leveren producten is minimaal 24 maanden, behoudens slijtdelen en verbruiksartikelen. Indien de garantie van de fabrikant langer is, geldt deze termijn. De garantie gaat vanaf de dag van afleveren bij de VRR in.
GE2	Bij reparatie geldt een nieuwe garantietermijn van 24 maanden voor de vervangende en/of gerepareerde onderdelen.
GE3	Gedurende de garantietermijn zijn de verzend- vervangings- en /of reparatiekosten voor rekening van de opdrachtnemer, tenzij er sprake is van evident onoordeelkundig gebruik.
GE4	De opdrachtnemer garandeert een directe vervanging indien er gebreken worden ontdekt bij levering of tijdens het eerste gebruik.
GE5	Opdrachtnemer geeft de VRR toestemming om geleverde producten, voor zover van toepassing, door haar eigen technische dienst te laten onderhouden en repareren om de bedrijfszekerheid en daarmee de inzet zoveel mogelijk te garanderen. Dit zal volgens de eventuele voorschriften van de fabrikant zijn.

Eis	Omschrijving
GE6	De technische ondersteuning en voorzieningen voor de uitgevraagde bepakkings- en oefenmaterialen zijn gewaarborgd gedurende de maximale looptijd van de raamovereenkomst.
GE7	Klachten kunnen mondeling, per e-mail en telefonisch worden doorgegeven. Bevestiging hiervan wordt per mail vastgelegd.
GE8	Klachten worden zo snel mogelijk aan opdrachtnemer doorgegeven, waarbij verwacht wordt dat deze op serieuze en adequate wijze behandeld en afgehandeld worden. Opdrachtnemer bevestigt per mail binnen 1 werkdag de ontvangst van de klacht aan de VRR.
GE9	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een adequate afhandeling binnen 5 werkdagen van alle ontvangen klachten, inclusief klachten met betrekking tot onderaannemers en derden, over de geleverde producten of diensten.
GE10	Onderdelen ter vervanging bij onderhoud en/of reparatie dienen binnen maximaal 5 werkdagen te worden geleverd op de locatie van de VRR.

Webshop

Eis	Omschrijving
WE1	Opdrachtnemer beschikt over een webshop waarbij de VRR (technische) informatie kan inzien over de <u>alle</u> producten die opdrachtnemer levert. Daarbij dient voor het assortiment informatie zoals netto- en brutoprijzen, voorraadinformatie en verwachte levertijd zichtbaar te zijn. Voor producten uit het vaste assortiment dienen de prijzen overeen te komen met Prijsblad. De prijzen van het overige assortiment van opdrachtnemer worden weergegeven inclusief en exclusief de aangeboden korting, daarnaast zijn ook hier voorraadinformatie en levertijd zichtbaar.
WE2	De opdrachtnemer beschikt over een (24/7 beschikbare) VRR webshop, die geschikt moet zijn voor koppeling aan het bestelsysteem (AFAS) van de VRR via een OCI-koppeling. Na gunning zal de OCI-koppeling binnen 25 werkdagen gerealiseerd worden. Indien de opdrachtnemer geen ervaring heeft met het koppelen aan het AFAS-bestelsysteem, zijn de kosten voor het ontwikkelen van de koppeling voor rekening van de opdrachtnemer. Alle kosten voor updates, aanpassingen en onderhoud van de OCI-koppeling en de bijbehorende inrichting van de VRR webshop gedurende de contractperiode komen voor rekening van de opdrachtnemer.

Eis	Omschrijving
WE3	Het assortiment in de VRR webshop kan aangevuld worden met artikelen (zoals de artikelen uit de bepakkingslijst bijlage 5). De artikelen die zijn opgenomen in de VRR webshop zijn het kernassortiment. Zie voor levertijden hiervan eis BE7.
WE4	De VRR webshop moet tenminste de volgende functionaliteiten bieden: - De mogelijkheid om offertes in de VRR webshop te accepteren en automatisch om te zetten naar een inkooporder in AFAS, voor grotere orders en speciale bestellingen; - Volledige technische compatibiliteit met AFAS op alle vlakken, inclusief bij updates door AFAS, gedurende de looptijd van de raamovereenkomst; - Orderverstrekking via XML; - Op termijn moet het mogelijk zijn om facturatie via Peppol netwerk (eFactuur) te laten verlopen: De e-factuur wordt in UBL-formaat aangeleverd via het open PEPPOL netwerk van Simpler Invoicing. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Opdrachtnemer; - De VRR heeft de mogelijkheid om artikelen gedurende de looptijd van de overeenkomst toe te laten voegen aan de VRR webshop. Dit wordt gedaan op basis van het aangeboden kortingspercentage; - Na voorlopige gunning wordt de verdere inrichting van de OCI koppeling met de leverancier besproken en afgestemd.
WE5	Indien instructie nodig is voor het gebruik van de VRR webshop, wordt deze kosteloos voor minimaal 5 VRR medewerkers verzorgt door opdrachtnemer. Deze cursus beslaat één dagdeel en dient te worden gegeven op locatie van de VRR. Deze cursus zal op twee verschillende dagdelen worden gehouden.
WE6	Voor de VRR webshop is een helpdesk beschikbaar op maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur.

Prijzen

Eis	Omschrijving
PE1	De opdrachtnemer garandeert marktconforme prijzen te hanteren. Indien de VRR twijfelt aan de marktconformiteit, heeft zij het recht om de prijzen te verifiëren door offertes op te vragen bij derden, op basis van dezelfde voorwaarden als die in de offerte van de opdrachtnemer. Als blijkt dat een offerte van een derde meer dan 5% goedkoper is dan de offerte van de opdrachtnemer, treden partijen in overleg om de prijs aan te passen.
PE2	Opdrachtnemer brengt geen order- en/of andere aanvullende kosten in rekening, anders dan genoemd in eis BE3.

Eis	Omschrijving
PE3	Indien er gedurende looptijd van de raamovereenkomst kortingsacties/reclame van de opdrachtnemer en/of producent van toepassing zijn zal opdrachtnemer de VRR hier proactief (minimaal een week voor aanvang van de betreffende actie/korting) over informeren.
PE4	Indien op enig moment een lagere prijs voor producten worden aangeboden (bijvoorbeeld door kortingsacties/reclame vanuit de opdrachtnemer en/of producent) dan in de inschrijving is aangeboden, vormt deze lagere prijs de basis voor de facturatie.
PE5	Voor producten die niet zijn opgenomen in het prijsblad geeft inschrijver per productgroep een kortingspercentage aan. Dit percentage wordt ingevuld op het kortingspercentage-blad in het daarvoor aangegeven vak. Tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst wordt het kortingspercentage gerekend over de advies verkoopprijs van de producent.
PE6	Voor de beeldvorming zijn de producten uit de bepakkingslijst (bijlage 5) ingedeeld in dezelfde categorieën als de categorieën van het kortingspercentage-blad.