



OPERATIONEEL PLANNEN

BIJLAGE - MINIMALE CONTRACTUELE VOORWAARDEN

behoudens ingeval van door de wet gestelde
uitzonderingen mag niets van deze Selectieleidraad
worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt
zonder schriftelijke toestemming van Enexis.
versie 2025

BIJLAGE - MINIMALE CONTRACTUELE VOORWAARDEN ENEXIS

Deze minimale contractuele voorwaarden gelden voor de door Opdrachtnemer aangeboden Software oplossing voor Operationeel plannen, de implementatiediensten en eventuele aanvullende dienstverlening. Zij worden betrokken bij de overeenkomsten en bijbehorende voorwaarden die in deze onderhandelingsprocedure met voorafgaande aankondiging worden opgesteld.

Voor Enexis vormen deze voorwaarden essentiële contractuele uitgangspunten. Inschrijvers dienen er rekening mee te houden dat deze uitgangspunten onderdeel zijn van de contractonderhandelingen en in beginsel als niet-onderhandelbaar worden beschouwd.

Met het indienen van uw Aanmelding stemt u in met de meest recente versie van deze voorwaarden, zoals toegevoegd aan de aanbestedingsstukken na afronding van de nota van inlichtingen.

1. Geheimhouding

Opdrachtnemer behandelt alle informatie die zij in het kader van de aanbesteding en de uitvoering van de overeenkomst van Enexis ontvangt als strikt vertrouwelijk. Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en niet aan derden verstrekt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Enexis. Indien Enexis daarom verzoekt, zal Opdrachtnemer informatie verwijderen voor zover deze niet meer nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

De geheimhoudingsplicht geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende tien jaar na beëindiging daarvan. Voor Informatie die naar haar aard blijvend vertrouwelijk is, waaronder informatie over de beveiliging van Enexis, blijft de geheimhoudingsplicht gelden zolang deze Informatie niet rechtmatig openbaar is geworden.

2. Privacy en informatiebeveiliging

Opdrachtnemer voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy, informatiebeveiliging en cybersecurity, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en, voor zover van toepassing op Enexis, de dienstverlening of de rol van Opdrachtnemer, de eisen die voortvloeien uit de NIS2-richtlijn en de Nederlandse implementatie daarvan.

Opdrachtnemer treft passende technische, organisatorische en contractuele maatregelen om de beschikbaarheid, integriteit, vertrouwelijkheid en weerbaarheid van de dienstverlening en de daarin verwerkte gegevens te waarborgen. Hierbij wordt minimaal het beveiligingsniveau gehaald zoals door Enexis in haar beveiligingsbeleid (uitgangspunten DV&P addendum hoog risico) voor leveranciers wordt vereist.

Opdrachtnemer zorgt ervoor dat ingeschakelde onderaannemers en andere ketenpartijen die toegang hebben tot systemen, gegevens of processen van Enexis voldoen aan beveiligingseisen die ten minste gelijkwaardig zijn aan de eisen die voor Opdrachtnemer gelden.

3. Inzet van onderaannemers

Het is toegestaan gebruik te maken van onderaannemers, voor zover Enexis vooraf geïnformeerd wordt door de inzet van specifieke onderaannemers.

Opdrachtnemer blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de werkzaamheden en prestaties van ingeschakelde onderaannemers alsof deze werkzaamheden door Opdrachtnemer zelf worden uitgevoerd.

Vervanging van in de inschrijving opgegeven essentiële onderaannemers is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Enexis.

4. Verzekeringen

Opdrachtnemer beschikt gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst over:

- een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) met een minimale dekking van € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000,- per jaar.

Op verzoek van Enexis verstrekt Opdrachtnemer een geldig verzekeringscertificaat of vergelijkbaar bewijs.

5. Facturatie en betaling

Facturatie vindt uitsluitend plaats voor daadwerkelijk geleverde prestaties conform de overeenkomst.

De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur.

6. Naleving wet- en regelgeving

Opdrachtnemer voldoet gedurende de uitvoering van de overeenkomst aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht, privacy, mededinging, informatiebeveiliging en integriteit.

7. Intellectueel eigendom

De intellectuele eigendomsrechten op de standaardsoftware blijven berusten bij Opdrachtnemer of diens licentiegever.

Enexis verkrijgt gedurende de contractperiode alle gebruiksrechten die noodzakelijk zijn voor het volledig en ongestoord gebruik van de aangeboden oplossing.

Specifiek voor Enexis opgestelde analyses, rapportages, configuraties, documentatie en projectresultaten mogen door Enexis onbeperkt ten behoeve van haar eigen bedrijfsvoering worden gebruikt.

8. Exit en overdracht

Bij beëindiging van de overeenkomst verleent Opdrachtnemer tijdig en zorgvuldig medewerking aan een gecontroleerde exit en overdracht aan Enexis of een door Enexis aangewezen opvolgende leverancier. Deze medewerking omvat in ieder geval de overdracht van gegevens, configuraties, relevante documentatie en overige informatie die noodzakelijk is voor continuïteit van de dienstverlening.

De gegevens van Enexis blijven eigendom van Enexis. Op verzoek van Enexis verstrekt Opdrachtnemer deze gegevens, inclusief relevante metadata, in een gangbaar, gestructureerd en machineleesbaar formaat, zodat migratie naar Enexis of een opvolgende leverancier mogelijk is zonder onredelijke belemmeringen.

Opdrachtnemer werkt mee aan redelijke verificatie van de volledigheid en bruikbaarheid van de overgedragen gegevens en verwijdt of anonimiseert gegevens van Enexis na afronding van de exit uitsluitend op schriftelijk verzoek van Enexis en voor zover wettelijke bewaarplichten zich daar niet tegen verzetten.

Na beëindiging van de Overeenkomst draagt Wederpartij de Informatie en databanken overeenkomstig artikel 8.3 van het DV&P Addendum over. Wederpartij verwijdt of vernietigt de bij hem of zijn Derden aanwezige Informatie pas nadat Enexis schriftelijk heeft bevestigd dat de overdracht volledig en bruikbaar is afgerond en schriftelijk opdracht tot verwijdering of vernietiging heeft gegeven. Wettelijke bewaarplichten blijven onverminderd van toepassing.

9. Inzet en vervanging van kernteamleden

Opdrachtnemer draagt zorg voor continuïteit en kwaliteit binnen het kernteam dat voor de uitvoering van de overeenkomst wordt ingezet.

Het tijdens de aanbesteding voorgestelde kernteam mag gedurende de aanbesteding en de uitvoering van de overeenkomst niet worden gewijzigd, tenzij sprake is van een functiewijziging, uitdiensttreding of een andere zwaarwegende reden.

Vervanging van een kernteamlid is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Enexis. De voorgestelde vervanger beschikt aantoonbaar over ten minste gelijkwaardige kennis, ervaring en vaardigheden als het te vervangen kernteamlid.

Voordat Enexis instemt met vervanging, vindt een klikgesprek plaats tussen Enexis en de voorgestelde vervanger. In dit gesprek beoordeelt Enexis of de voorgestelde vervanger geschikt is voor de betreffende rol, past binnen het team en de projectdoelstellingen begrijpt. Pas na goedkeuring door Enexis is de vervanging definitief.

Opdrachtnemer draagt zorg voor een zorgvuldige overdracht aan de vervanger, zodat de continuïteit van de dienstverlening en de voortgang van het project zoveel mogelijk zijn gewaarborgd. Eventuele kosten die verband houden met de vervanging van kernteamleden komen voor rekening van Opdrachtnemer.

10. Wijziging in organisatie of zeggenschapsverhouding

Opdrachtnemer informeert Enexis onverwijld schriftelijk over iedere voorgenomen of gerealiseerde wijziging in haar organisatie of zeggenschap die van invloed kan zijn op de uitvoering van de overeenkomst, waaronder fusie, splitsing, overname, verkoop van activiteiten, wijziging van aandeelhouderschap of overdracht van rechten en verplichtingen. Overdracht van de overeenkomst of de uitvoering daarvan aan een derde is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Enexis. Enexis kan aan deze toestemming redelijke voorwaarden verbinden en zal een verzoek om toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.

11. Beschikbaarheid en service levels

Partijen komen beschikbaarheid en service levels overeen die passend zijn bij de aard, omvang en bedrijfskritische functie van de Software oplossing en de dienstverlening. Deze beschikbaarheid en service levels zijn marktconform, meetbaar en kwalificeren als resultaatsverplichtingen van Opdrachtnemer.

Bij het vaststellen van de beschikbaarheid en service levels wordt rekening gehouden met de positie van Enexis als kritieke entiteit en met het belang van continuïteit, beschikbaarheid, integriteit en betrouwbaarheid van de dienstverlening. Aan niet-naleving van de overeengekomen beschikbaarheid en service levels worden effectieve en afdwingbare remedies verbonden, waaronder in ieder geval passende herstelverplichtingen en andere contractuele consequenties.

12. Functionaliteit

Opdrachtnemer staat ervoor in dat de aangeboden Software oplossing gedurende de looptijd van de overeenkomst beschikt over de **overeengekomen** functionaliteiten, waaronder de functionaliteiten zoals beschreven in de inschrijving, de aanbestedingsstukken, de overeenkomst en eventuele bijbehorende documentatie. Deze functionaliteiten zijn passend voor het beoogde gebruik door Enexis en kwalificeren als resultaatsverplichtingen van Opdrachtnemer.

Doorontwikkeling van de COTS-software, waaronder reguliere updates en wijzigingen op basis van de productroadmap, zijn toegestaan, mits de overeengekomen functionaliteiten behouden blijven. Opdrachtnemer informeert Enexis tijdig over voorgenomen wijzigingen die gevolgen kunnen hebben voor de functionaliteit, processen, integraties of het gebruik van de Software oplossing. Dergelijke wijzigingen worden vooraf met Enexis afgestemd en worden pas doorgevoerd na schriftelijke goedkeuring van Enexis en overeenstemming over het moment van implementatie. Indien

overeengekomen functionaliteiten niet, niet volledig of niet naar behoren beschikbaar zijn, treft Opdrachtnemer passende herstelmaatregelen en gelden de overeengekomen contractuele remedies.

13. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de **bevoegde rechter van het arrondissement Oost-Brabant**.