

Nota van inlichtingen (nr. 1)

Onderhoud W-installaties



Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Blz.	Vraag van Deelnemer	Antwoord van Aanbesteder
1	Aanbestedingsleidraad	1.3	4	In paragraaf 1.3 wordt aangegeven dat sprake is van inspanningsgericht onderhoud tegen een vaste prijs met een gelimiteerd risico voor Opdrachtnemer. Tegelijkertijd staat vermeld dat het onderhoud plaatsvindt op basis van een vereist conditieniveau conform NEN 2767, waaraan installaties, installatieonderdelen en gebouwonderdelen moeten voldoen. Wij achten deze uitgangspunten tegenstrijdig. Het voorschrijven van een vereist conditieniveau lijkt immers aan te sluiten bij een resultaats- of prestatiegerichte onderhoudsverplichting, terwijl inspanningsgericht onderhoud juist uitgaat van een inspanningsverplichting. Kan Opdrachtgever verduidelijken welk onderhoudsregime van toepassing is en hoe het vereiste conditieniveau zich verhoudt tot het uitgangspunt van inspanningsgericht onderhoud met een gelimiteerd risico? Indien sprake is van inspanningsgericht onderhoud, verzoeken wij de verwijzing naar een verplicht vereist conditieniveau te herzien.	Onze uitvraag betreft inspanningsgericht onderhoud, hierbij is een vereist conditieniveau inderdaad niet passend. Wij vinden het echter wel van belang als maatstaf en passen de tekst daarom aan naar gewenst in plaats van vereist.
2	Aanbestedingsleidraad	1.3	4	U geeft aan dat opdrachtnemer een vereist conditieniveau moet behouden conform NEN2767. Echter is de NEN-rapportage pas eind 2026 beschikbaar en wordt opdrachtnemer niet in de gelegenheid gesteld een nulmeting af te prijzen. Aangezien u aangeeft op zoek te zijn naar een partij die voor u inspanningsgericht onderhoud te verrichten en dit tegenstrijdig is met de eis rondom het in conditie houden van installaties, vragen wij u de eisen rondom het op conditie houden te laten vervallen.	In plaats van een vereist conditieniveau wordt de eis aangepast naar een gewenst conditieniveau
3	Aanbestedingsleidraad	1.4	4	In paragraaf 1.4 behoudt opdrachtgever zich het recht voor om de overeenkomst eenzijdig tot driemaal met één jaar te verlengen. Wij verzoeken u deze bepaling in het kader van partnership wederkerig te maken. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. Voordat wij gebruik maken van een verlenging, wordt uiteraard wel met de opdrachtnemer afgestemd of dit wenselijk is.
4	Aanbestedingsleidraad & Bijlage 5 - concept raamovereenkomst	1.4 & 3.3	4	In de concept-raamovereenkomst is opgenomen dat opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig kan verlengen met driemaal één jaar. Is opdrachtgever bereid deze verlengingen afhankelijk te maken van wederzijdse schriftelijke instemming van beide partijen?	Nee, dit is niet akkoord. Voordat wij gebruik maken van een verlenging, wordt uiteraard wel met de opdrachtnemer afgestemd of dit wenselijk is.
5	Aanbestedingsleidraad	1.4	4	Opdrachtgever noemt een geraamde contractwaarde van € 2.400.000 exclusief BTW en een plafondwaarde van € 3.000.000 exclusief BTW voor de totale contractduur. Kan opdrachtgever aangeven hoe deze bedragen zijn opgebouwd en welk aandeel hiervan betrekking heeft op: - vaste onderhoudsvergoeding; - afkoop correctief/curatief onderhoud; - aanvullende opdrachten; - verrekenbare werkzaamheden?	Onze raming is gebaseerd op de kosten in de afgelopen jaren en rekening houdende met indexaties. De verhouding tussen vaste (all-in) onderhoudskosten en bijkomende opdrachten is ongeveer 50-50.
6	Aanbestedingsleidraad	1.4	4	In de aanbestedingsleidraad wordt een geraamde contractwaarde van € 2.400.000 en een plafondbedrag van € 3.000.000 genoemd voor de totale looptijd van de raamovereenkomst, inclusief verlengingen en bijkomende opdrachten. Kunt u verduidelijken welke kostencomponenten worden meegeteld voor het bereiken van het plafondbedrag?	Dit betreffen alle kosten die gemaakt worden onder de raamovereenkomst.
7	Aanbestedingsleidraad	1.6	4	U geeft aan dat de omvang van de social return 5% van de gefactureerde omzet betreft. Normaliter zien wij in de branche dat dit 5% van de loonsom betreft. Kunt u hierin mee gaan? Zo nee, wat is daarvan de reden?	Deze vraag wordt in de volgende nota van inlichtingen beantwoord

8	Aanbestedingsleidraad	1.6	4	Wat is de exacte grondslag voor de SROI-verplichting: totale contractwaarde, jaarlijkse omzet, loonsom of alleen opdrachten boven een bepaalde omvang?	Deze vraag wordt in de volgende nota van inlichtingen beantwoord
9	Aanbestedingsleidraad	4.5	15	Bij de kerncompetentie wordt gevraagd om een onderhoudsdienst op basis van NEN 2767. Kan opdrachtgever verduidelijken wat hieronder exact wordt verstaan? Volstaat een onderhoudscontract waarbij NEN 2767-conditiemetingen onderdeel uitmaken van de dienstverlening, of dient het onderhoud volledig gebaseerd te zijn geweest op een NEN 2767-contractsystematiek?	Dit betreft een referentie waarbij het onderhoud uitgevoerd werd op basis van een gewenst conditieniveau wat getoetst werd conform de NEN 2767
10	Aanbestedingsleidraad	5.1	16	Kan opdrachtgever toelichten hoe het beoordelingsteam voor de kwalitatieve gunningscriteria is samengesteld? Welke functies vervullen de beoordelaars binnen de gemeente?	Het beoordelingsteam bestaat uit een adviseur en vastgoedmedewerkers die belast zijn met het W-onderhoud van de gemeente Nieuwegein. Een inkoper begeleidt hierbij de aanbestedingsprocedure.
11	Aanbestedingsleidraad	5.2	17	Is een voorblad per beschrijving van elk gunningscriterium toegestaan, welke niet meetelt in het maximum aantal pagina's A4?	Dit is toegestaan, mits hier geen inhoudelijke informatie op staat.
12	Aanbestedingsleidraad	5.2	17	Is het toegestaan een implementatieplanning in A3-formaat bij te voegen bij Criterium 1, welke niet meetelt in de limiet van 5 pagina's A4?	Nee, dat is niet toegestaan
13	Aanbestedingsleidraad	5.2	18	Bij criterium 3 "Kostenbeheersing en rapportages" geeft u aan dat een beschrijving van maximaal 1 A4 mag worden ingediend, aangevuld met voorbeeldrapportages. Daarnaast vraagt u om een voorbeeld van de kwaliteit en bruikbaarheid van het klantenportaal en de kwartaalrapportages. Aangezien een klantenportaal geen rapportage betreft, is voor ons onduidelijk op welke wijze wij hiervan een voorbeeld mogen aanleveren. Kunt u bevestigen of naast de gevraagde 1 A4-beantwoording: - een voorbeeld kwartaalrapportage als separate bijlage mag worden toegevoegd; en - een afzonderlijke toelichting, impressie of screenshots van het klantenportaal als tweede separate bijlage mogen worden toegevoegd? Indien dit niet de bedoeling is, vernemen wij graag op welke wijze het klantenportaal beoordeeld zal worden binnen criterium 3.	Wij vragen u inderdaad een korte tekstuele toelichting te geven over de wijze waarop u zorgdraagt voor transparantie in de uitvoering en kosten. Daarnaast zien wij graag voorbeelden van rapporten, kostenopgaven en impressies/screenshots als aparte bijlagen, waarmee u laat zien op welke wijze u de informatie aan ons presenteert. Dit criterium heeft voornamelijk als doel om inzicht te krijgen in uw wijze van informatieverstrekking middels concrete voorbeelden.
14	Aanbestedingsleidraad		18	Criterium 3: De beantwoording + gevraagde voorbeeldrapportages mag maximaal 1 A4 zijn. Bent u ermee akkoord dat de tekstuele beantwoording max. 1 A4 is en dat u voor de leesbaarheid de voorbeeldrapportages op afzonderlijke pagina's kunt beoordelen? Dit gaat om de drie voorbeeldrapportages voor klantportaal, kwartaalrapportage en kostenverantwoording.	Dat is correct. Het aantal pagina's wordt wel verruimd naar 2 x A4
15	Aanbestedingsleidraad	5.2	18	Wij verzoeken u het aantal pagina's voor criterium 3: Kostenbeheersing en rapportages te verruimen naar 2A4. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord
16	Aanbestedingsleidraad	5.2	18	Criterium 3; Het onhaalbaar om iets over kostenbeheersing en rapportages te schrijven op maximaal 1x A4. Graag zien we dit gewijzigd worden naar 4x A4. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Het aantal pagina's wordt aangepast naar 2 x A4. Daarnaast graag aandacht voor de uitleg bij vraag 13
17	Aanbestedingsleidraad	5.2	18	Criterium 3: Bij de 2 voorbeelden die u vraagt, lijken de verwijzingen naar het onderhoudsbestek niet te kloppen. Bij kwaliteit en bruikbaarheid van klantenportaal en kwartaalrapportages verwijst u voor de kwartaalrapportages naar paragraaf 4.1.5 (offertes), maar dat moet waarschijnlijk 4.1.1 (rapportages) zijn. In het voorbeeld dat u vraagt voor een transparante kostenverantwoording verwijst u naar paragraaf 4.1.9 (niet aanwezig), terwijl dit dan waarschijnlijk 4.1.5 (offertes) zou moeten zijn. Kunt u bevestigen dat onze aanname klopt?	Dat klopt, bedankt voor uw vraag. Dit is aangepast in de nieuwe versie.

18	Aanbestedingsleidraad	5.2	18/19	Wij constateren dat een totale inschrijfprijs van € 225.000 of lager leidt tot de maximale puntenscore, terwijl een prijs boven € 350.000 resulteert in uitsluiting. In de totale inschrijfprijs zijn preventief onderhoud, storingsafkoop, beheer en fictieve verrekenprijzen opgenomen. Op basis van onze ervaring met vergelijkbare contracten zijn wij van mening dat de gehanteerde prijsgrenzen onvoldoende aansluiten bij de omvang en reikwijdte van de opdracht. Hierdoor ontstaat het risico dat niet de economisch meest voordelige en kwalitatief beste aanbieding wordt beloond, maar dat inschrijvers worden gestuurd naar een vooraf bepaalde prijsbandbreedte. Vraag 1: Kan de aanbestedende dienst inzicht geven in de onderbouwing van de grensbedragen van € 225.000 en € 350.000? Vraag 2: Kan de aanbestedende dienst aangeven op welke wijze is vastgesteld dat deze bedragen aansluiten bij de actuele marktprijzen en de omvang van de gevraagde dienstverlening? Vraag 3: Is de aanbestedende dienst, gelet op het risico dat marktpartijen hierdoor worden beperkt in het uitbrengen van een realistische en marktconforme aanbieding, bereid de onder- en bovengrens te laten vervallen? De beantwoording van bovenstaande vragen is voor ons bepalend bij de afweging om al dan niet in te schrijven. Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom deze vraag met prioriteit te beantwoorden.	Op basis van voorbeelden uit de praktijk en met toetsing van marktconforme tarieven hebben wij meerdere ramingen opgesteld om de onder- en bovengrens te bepalen. Ons inziens passen deze grensbedragen dan ook bij onze uitvraag en worden inschrijvers niet gedwongen om dit ten koste te laten gaan van een kwalitatief goede inschrijving. Daarnaast achten wij het noodzakelijk om deze grensbedragen te hanteren om een objectieve beoordeling mogelijk te maken.
19	Aanbestedingsleidraad	5.2	19	Kunt u bevestigen dat de waarden €225.000 en €350.000 vaste, vooraf vastgestelde grenswaarden zijn en dat de score van een inschrijver uitsluitend afhangt van de eigen inschrijfprijs, dus niet van de laagste en/of hoogste daadwerkelijk ingediende inschrijfprijzen?	Dat bevestigen wij.
20	Aanbestedingsleidraad	5.2	19	In paragraaf 5.2 is opgenomen dat een inschrijfsom boven € 350.000 niet is toegestaan en niet verder wordt beoordeeld. Tevens worden bij de prijsbeoordeling naast de onderhoudsprijzen ook de opgegeven verrekenprijzen betrokken, waaronder uurtarieven en opslagpercentages voor materiaal, werk derden en engineering. Daarnaast mogen voor de genoemde opslagpercentages uitsluitend waarden tussen 1% en 15% worden opgegeven. Kan opdrachtgever toelichten: - op basis van welke uitgangspunten de maximale inschrijfsom van € 350.000 is vastgesteld; - op welke wijze rekening is gehouden met de in de aanbestedingsstukken aanwezige onzekerheden ten aanzien van de onderhoudsomvang; - en hoe is geborgd dat de voorgeschreven prijsbandbreedte en de begrenzing van de opslagpercentages niet leiden tot een beperking van een marktconforme prijsvorming?	Op basis van voorbeelden uit de praktijk en met toetsing van marktconforme tarieven hebben wij meerdere ramingen opgesteld om de onder- en bovengrens te bepalen. Ons inziens passen deze grensbedragen dan ook bij onze uitvraag. Voor eventuele aanpassingen in de onderhoudsomvang hebben wij onder paragraaf 4.1.2 van het onderhoudsbestek beschreven hoe wij dit met u willen oppakken.
21	Aanbestedingsleidraad	5.2	19	Kunt u bevestigen dat over de verrekenprijzen eveneens een indexatie is toegestaan? Zo nee, dan ontvangen wij graag een inhoudelijke motivatie.	De door u op te geven uurtarieven op het tabblad verrekenprijzen mogen inderdaad ook geïndexeerd worden.
22	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	1.4	4	Kan aanbestedende dienst aangeven of thans wordt gewerkt met een externe partij voor beheer en zo ja, wie deze partij is? Dit lijkt in het kader van een samenwerking in deze van belang om nota van te hebben	Onze huidige opdrachtnemer voor onderhoud aan W-installaties is Veolia
23	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	2.1	4	Kan aanbestedende dienst aangeven of zij thans een uitbreiding of inkrimping voorziet en dit wellicht uitdrukken in een percentage? en is er bijvoorbeeld sprake van een minimale afname garantie?	Het verloop in omvang van het vastgoed is beperkt en de verwachting is dat dit ook niet significant zal veranderen. Er wordt echter geen garantie gegeven voor een minimale afname.
24	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	2.2	5	Kan aanbestedende dienst aangeven of de gunnende partij voor onderhoud als first supplier dient voor projectwerkzaamheden? Zo nee, wat is hiervan de reden?	Voor aanvullende werkzaamheden wordt de partij aan wie gegund wordt gezien als voorkeurspartij voor werkzaamheden tot € 50.000,-.

25	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	hoofdstuk 3		Kunt u concreet definiëren wanneer werkzaamheden als reparatie binnen contract vallen en wanneer sprake is van buitencontractuele vervanging of modificatie?	Reparatie binnen contract en te repareren. Buitencontractuele vervangingen en modificaties zijn opdrachten uit het MJOP en welke niet gerepareerd kunnen worden of economisch niet rendabel zijn om te repareren
26	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.1	6	De kosten voor het vervanging van onderdelen zijn aan prijswisselingen onderhevig. Derhalve dienen deze kosten ten tijde van de vervanging apart in rekening te kunnen worden gebracht bij opdrachtgever conform de dan geldende marktprijzen. Zo is er sprake van een eerlijke risicoverdeling. Kan opdrachtgever bevestigen dat op deze wijze zal worden gehandeld? Indien dit niet het geval is ontvangen wij graag een inhoudelijke motivatie.	Dit bevestigen wij. Ons inziens hebben we ook niet beschreven dat men de onderdelen prijsvast aan dient te bieden. Mochten wij iets over het hoofd zien, dan horen we dat nog graag.
27	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.1	6	Vervanging van de toestellen aangegeven op de inventarisatielijst worden beschouwd als buitencontractuele werkzaamheden. Kunt u bevestigen dat deze werkzaamheden wel enkel door opdrachtnemer dienen te worden uitgevoerd en derhalve hiervoor aparte opdrachten / offertes worden uitgegeven? Zo nee, dan verzoeken wij u een en ander toe te lichten.	De opdrachtnemer is hiervoor de voorkeurspartij en dient hiervoor een offerte op te stellen.
28	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.3	6	Kan opdrachtgever bevestigen dat alle installaties bij contractstart voldoen aan de geldende wettelijke eisen en dat er geen openstaande afkeerpunten, handhavingsmaatregelen of herstelverplichtingen aanwezig zijn? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij opdrachtgever een overzicht hiervan beschikbaar te stellen.	Nee, dit is niet te garanderen. De opdrachtnemer krijgt dan ook de gelegenheid voor het uitvoeren van ontbrekende keuringen/inspecties en openstaande punten. Hiervoor kunnen aanvullende offertes worden opgesteld.
29	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.3 en 3.4	6	Kan opdrachtgever een overzicht verstrekken van alle binnen de scope vallende wettelijke inspectie-, keurings- en beheerverplichtingen inclusief: - soort inspectie; - aantal installaties; - inspectiefrequentie; - laatst uitgevoerde inspectiedatum?	Nee dit is aan de opdrachtnemer om dit in te schatten op basis van de verstrekte inventarisatielijsten en de implementatiefase.
30	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.4 ad 3	6	"In de aannemingssom dient te zijn inbegrepen: Zout en testvloeistof ten behoeve van de ontharders; " Graag ontvangen wij een opgave van het verbruik van deze installaties. Indien dit niet mogelijk is, dan ontvangen wij voor een gelijk speelveld onder de inschrijvers graag een opgave waarvan wij uit dienen te gaan.	Graag de specificaties en verbruiken van de types aanhouden zoals toegevoegd in de inventarisatielijst
31	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.4	6, 7 en 8	Is het juist dat op basis van hetgeen beschreven is in paragraaf 3.4 en 3.4.1 de brandmeld- en ontruimingsinstallaties niet tot de scope van de overeenkomst behoren ? Indien de brandmeld- en ontruimingsinstallaties wel tot de scope van de overeenkomst behoren ontvangen wij graag een complete opgave van de merk, type en capaciteit van de installaties, alsmede voor de bepaling van de omvang van de installatie het aantal, merk en type veldcomponenten (melders, signaalgevers etc) en het bijbehorend PvE. Ook ontvangen wij graag een opgave of er sprake is van een gecertificeerde installatie.	Dat is juist
32	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.4	6, 7 en 8	Is het juist dat op basis van hetgeen beschreven is in paragraaf 3.4 en 3.4.1 de inbraakbeveiligingsinstallaties niet tot de scope van de overeenkomst behoren ? Indien de inbraakbeveiligingsinstallaties wel tot de scope van de overeenkomst behoren ontvangen wij graag een complete opgave van de merk, type en capaciteit van de installaties, alsmede voor de bepaling van de omvang van de installatie het aantal, merk en type veldcomponenten (melders, signaalgevers etc)	Dat is juist

33	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.4	6, 7 en 8	Is het juist dat op basis van hetgeen beschreven is in paragraaf 3.4 en 3.4.1 de toegangscontrole-installaties niet tot de scope van de overeenkomst behoren ? Indien de toegangscontrole-installaties wel tot de scope van de overeenkomst behoren ontvangen wij graag een complete opgave van de merk, type en capaciteit van de installaties, alsmede voor de bepaling van de omvang van de installatie het aantal, merk en type veldcomponenten (melders, signaalgevers etc)	Dat is juist
34	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.4	6, 7 en 8	Behoort het legen van de scheidingsinstallaties/vinginstallaties tot de scope van de overeenkomst? (vet, olie) Zo ja, van welke frequentie en inhoud dienen wij uit te gaan ?	Ja, dit hoort tot de scope. Frequentie 1 x in de 3 maanden.
35	Bijlage 1 onderhoudsbestek	3.4.1	7	Een verplichte keuring zoals een SCIOS 14 en EPBD keuring komen te vervallen indien een GASC verplichting (per 1-1-2026 bij > 290kW). Kan Opdrachtgever aangeven of deze keuringen kunnen komen te vervallen?	Dit is geheel aan de opdrachtnemer om dit te bepalen
36	Bijlage 1 onderhoudsbestek	3.4.1	7	Per 1-1-2026 is een GASC verplichting van toepassing bij systemen > 290kW. Om aan deze verplichting te voldoen dient monitoring plaats te vinden. Hiervoor dient er een GACS audit/inspectie te zijn uitgevoerd en voorzieningen te zijn getroffen. Kunt u aangeven of zowel de audit en de aanpassingen zijn uitgevoerd? Indien dit niet het geval is verzoekt Opdrachtnemer de GACS monitoring niet op te nemen.	Deze zijn niet uitgevoerd
37	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.4	7	Wij verzoeken u de afkoopsom te verlagen naar 2 werkuren en € 100,- materiaal kosten exclusief BTW. Het is meer redelijk wanneer werkzaamheden die langer duren dan 2 uur voor vergoeding in aanmerking komen, nu dat kleine schalige storingen zijn die snel kunnen worden hersteld. Wanneer er sprake is van een dagdeel dienen deze kosten voor vergoeding in aanmerking te komen. indien u zich hierin niet kan vinden verzoek ik u dit inhoudelijk te motiveren en uit te leggen waarom u 4 uur als redelijke afkoop beschouwd.	Hier kunnen wij mee instemmen. Het aantal uur wordt aangepast naar 2 uur.
38	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.4/3.4.1	7 en 9	Uit het onderhoudsbestek begrijpen wij dat bewaking op afstand van de regeltechniek (gebouwbeheersysteem) onderdeel uitmaakt van de opdracht, terwijl regeltechnische componenten, software en afstandsbeheer buiten de scope zijn opgenomen. Kunt u verduidelijken welke functionaliteiten van het gebouwbeheersysteem beschikbaar worden gesteld aan de opdrachtnemer en welke taken, verantwoordelijkheden en kosten met betrekking tot het GBS wel en niet binnen de scope van deze overeenkomst vallen?	Kritische meldingen worden per email verzonden naar nader op te geven emailadressen. Er zullen inlogcodes voor monteurs worden overgedragen zodat zij in de systemen kunnen. Het GBS en de software inclusief regelkasttechniek valt niet onder de scope van de opdrachtnemer.
39	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.4	8	De definitie molest zouden we graag uitgebreid zien, in die zin dat daaronder eveneens valt, schade veroorzaakt door vandalisme van derden en schade die niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Indien u hierin niet kunt meegaan ontvangen we graag een nadere onderbouwing.	Dat is akkoord.
40	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.4 / 3.4.1	8	In de inventarislijst zijn diverse elektrotechnische installaties opgenomen die kenmerken hebben van brandmeld-, inbraak-, toegangscontrole- en overige beveiligingsinstallaties. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze installaties geen onderdeel uitmaken van de onderhoudsscope tenzij expliciet genoemd in hoofdstuk 3.4 van het bestek?	Dat bevestigen wij.
41	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.4.2 / 4.1.2	8	In de inventarislijst zijn diverse installaties opgenomen als systeempost ("pst"), zonder vermelding van fabricaat, type, capaciteit of bouwjaar. Kan opdrachtgever de ontbrekende assetinformatie beschikbaar stellen of bevestigen dat eventuele verschillen die tijdens de implementatiefase worden vastgesteld vallen onder de eenmalige inventariscorrectie zoals beschreven in paragraaf 4.1.2?	Deze informatie kunnen wij niet beschikbaar stellen. Tijdens de inventariscorrectie kunnen deze inderdaad worden meegenomen

42	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.4.2 / 4.1.2	8	Het bestek vermeldt dat het inhalen van achterstallig onderhoud (status 4 of hoger) geen onderdeel uitmaakt van de scope. Kan opdrachtgever bevestigen dat eventuele installaties die bij aanvang van de overeenkomst een conditie 4, 5 of 6 hebben, expliciet worden uitgesloten van de onderhoudsverantwoordelijkheid totdat hierover separate afspraken zijn gemaakt?	Deze dienen wel meegenomen te worden in onderhoudsverantwoordelijkheid. Hiervoor kunnen offertes voor aangeboden worden om deze weer op het gewenste niveau te krijgen.
43	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.4 ad 1	8	"In de aannemingsom dient te zijn inbegrepen: 1. Het onderhoud van de in de scope beschreven onderdelen inclusief alle wettelijke verplichte keuringen en inspecties." 1) kunnen wij er vanuit gaan dat bij aanvang overeenkomst alles voldoet aan wettelijke keuringen en inspecties ? 2) kunnen wij een opgave ontvangen wanneer de laatste keuringen en inspecties hebben plaatsgevonden. Zo niet dan ontvangen wij voor een gelijk speelveld onder de inschrijvers graag een opgave waarvan wij uit dienen te gaan.	Voor de inschrijving dient u uit te gaan dat alles voldoet. Na gunning treden partijen in overleg over onderdelen die na inventarisatie blijken niet te voldoen.
44	Bijlage 1 onderhoudsbestek	3.4.1	8	In het inschrijfblad komen de volgende elementen voor: - Brandmeld- en ontruimingsinstallaties; - Inbraak-alarminstallaties; - Toegangscontrole algemeen; - Brandbestrijdingsinstallaties; - Gassenbeveiliging, CO/LPG-detectie; - Bronpompen sprinkler; - Natte blusleidingen; - Sprinklerinstallatie; - Blusgasinstallaties. Kunt u per omschreven element aangeven of het juist is dat deze buiten de scope vallen?	Dat is juist
45	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.5.1	9	De tweede volzin lijkt niet volledig. Kunt u deze tekst aanvullen?	Het betreft alle percelen in het gebouwenoverzicht
46	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.5.1	9	Het lijkt of er in de tweede zin informatie is weggevalen.	zie vraag 45
47	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.5.1 / 8.5	9	Hoe wenst opdrachtgever om te gaan met aanvullende onderhouds-, inspectie- of registratieverplichtingen die voortkomen uit nieuwe wet- en regelgeving die tijdens de contractperiode wordt ingevoerd en ten tijde van inschrijving niet bekend was?	Deze kunnen na overleg separaat worden aangeboden en/of aan het contract worden toegevoegd
48	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.5.2	9 tot 11	Het onderhoudsbestek gaat expliciet uit van een inspanningsgerichte overeenkomst, waarbij Opdrachtnemer de installaties tegen een vaste prijs met een gelimiteerd risico op het vereiste conditieniveau (NEN 2767) houdt (§2.1). Tegelijk is in §3.5.2 een afkoopregeling opgenomen waarbij correctief en curatief onderhoud tot 4 werkuren en €100 materiaal per gebrek in de vaste aanneemsom is inbegrepen, met bijbehorende harde response- en hersteltijden per prioriteit. Om deze afkoopregeling verantwoord te kunnen beprijzen, is inzicht nodig in het te verwachten volume aan storingen en de actuele conditie van de assets. Op beide punten ontbreekt op dit moment informatie: Er is geen storingshistorie beschikbaar (aantallen, aard, frequentie per locatie/asset); De actuele conditie is nog niet bekend: de definitieve NEN 2767-rapportage wordt volgens §4.2 pas eind december 2026 aangeleverd, dus ná de inschrijvingsdatum (5 oktober 2026). Kunt u bevestigen dat deze aanbesteding een inspanningsgerichte onderhoudsvraag betreft?	Ja, dit kunnen wij bevestigen

49	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.5.2	9	Kan opdrachtgever de storingshistorie van de afgelopen drie kalenderjaren beschikbaar stellen, inclusief: - aantal storingen; - prioriteitsklasse; - locatie; - installatiesoort; - storingen buiten kantooruren; - herstelkosten? Deze informatie is noodzakelijk voor het bepalen van het afkooprisico van correctief en curatief onderhoud.	Deze informatie zal worden verstrekt, maar dan wel van ca.2 jaar. Zie hiervoor bijlage 10 - Overzicht storingen. Storingen buiten kantooruren zijn op dit moment niet te traceren.
50	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.5.2	9	Kan opdrachtgever bevestigen dat de afkoopgrens van maximaal vier werkuren en €100 materiaal geldt per afzonderlijk gebrek/storing en niet cumulatief per installatie, object, bezoek, werkbon of kalenderperiode?	Dit geldt inderdaad voor ieder afzonderlijk gebrek. Wel is het maximaal aantal werkuren aangepast naar 2 uur.
51	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.5.2	9	Kan opdrachtgever aangeven voor welke installaties de verplichte inzet van subcontractor APAC geldt en welke contractuele verplichtingen of prijsafspraken reeds bestaan tussen opdrachtgever en deze subcontractor?	Deze geldt voor de koelmachines van het stadhuis. Tussen de gemeente en APAC is er geen contract, dat zit bij de huidige onderhoudspartij ondergebracht.
52	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.5.2	9	Kan opdrachtgever bevestigen dat bestaande softwareoplossingen van opdrachtnemer zijn toegestaan, mits deze voldoen aan de functionele eisen zoals genoemd in paragraaf 3.5.2, en dat geen specifiek softwareplatform wordt voorgeschreven?	De opdrachtgever schrijft géén specifiek softwareplatform voor.
53	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.5.2	11	Dient de opdrachtnemer altijd op locatie aanwezig te zijn? of mag dit ook telefonisch / digitaal, bijv doordat de response middels een telefoontje kan plaatsvinden en de eerste acties daardoor t.b.v. de storing kunnen worden uitgevoerd? Zo ja, wat is hiervan de reden?	Opdrachtnemer hoeft niet altijd op locatie aanwezig te zijn. Men mag dit ook digitaal oplossen indien dit kan.
54	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.5.2	11	Wij verzoeken u te bevestigen dat over deze verrekenprijzen een indexatie van toepassing is vanaf 01.01.2028. Zodat opdrachtnemer de niet verwachte werkzaamheden netjes kan uitvoeren tegen marktconforme tarieven en daarop geen verlies hoeft te leiden. Zo nee, kunt u een alternatief voorstellen dan wel uw antwoord nader motiveren?	De door u op te geven uurtarieven op het tabblad verrekenprijzen mogen inderdaad ook geïndexeerd worden.
55	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	3.5.2	11	Wij verzoeken u de afkoopsom te verlagen naar 2 werkuren en € 100,- materiaal kosten exclusief BTW. Het is meer redelijk wanneer werkzaamheden die langer duren dan 2 uur voor vergoeding in aanmerking komen, nu dat kleine schalige storingen zijn die snel kunnen worden hersteld. Wanneer er sprake is van een dagdeel dienen deze kosten voor vergoeding in aanmerking te komen. indien u zich hierin niet kan vinden verzoek ik u dit inhoudelijk te motiveren en uit te leggen waarom u 4 uur als redelijke afkoop beschouwd.	Dit wordt aangepast naar 2 werkuren en € 100,-
56	Bijlage 1 -Onderhoudsbestek	3.5.2	12	In hoeverre is APAC geïnformeerd over de samenwerking met de nieuwe opdrachtnemer? Kunt u tevens toelichten of de nieuwe opdrachtnemer voor APAC als directe opdrachtgever zal optreden?	APAC is niet geïnformeerd door opdrachtgever. Beeindiging contract dient te geschieden door huidige opdrachtnemer. Toekomstig opdrachtnemer zal als directe opdrachtgever optreden naar APAC.
57	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	4.1.1	13	Kan opdrachtgever verduidelijken wat onder een "geldige reden" wordt verstaan bij het niet tijdig aanleveren van kwartaalrapportages en of de boete van €5.000 uitsluitend van toepassing is na voorafgaande ingebrekestelling?	Dit kunnen diverse redenen zijn, waaronder bijvoorbeeld dat men een langdurige stroomstoring heeft of onderdeel is van een cyberaanval. Bij een eerste keer sturen wij een waarschuwing per mail met de ingebrekestelling. Pas bij een tweede keer zal dit het opeisbare bedrag betekenen.
58	Bijlage 1 -Onderhoudsbestek	4.1.1	13	Paragraaf 4.1.1 vermeldt een boete van € 5.000,- bij het tweemaal niet tijdig aanleveren van de kwartaalrapportage zonder geldige reden. Kunt u toelichten op basis van welke uitgangspunten deze boetehoogte is vastgesteld en of een proportionele sanctie passend wordt geacht in relatie tot de aard en omvang van de tekortkoming?	Als overheidsinstelling wordt van ons verwacht dat wij onze uitgaven op afroep kunnen verklaren. Hierbij zijn wij afhankelijk van informatie die door onze opdrachtnemers wordt aangeleverd. De hoogte van de boete is daarom gezet op een substantieel bedrag, zodat hier ook enig dwingende noodzaak voor de opdrachtnemer voor geldt. De hoogte van deze boete staat vast ongeacht de aard en omvang van de tekortkoming

59	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	4.1.1	13	Hierin is opgenomen dat er een boeteclausule van € 5.000,- wordt gehanteerd indien men tweemaal verzuimd deze rapportage zonder geldige reden aan te leveren. Kunt u bevestigen dat eerst een ingebrekestelling volgt met een mogelijkheid tot herstel alvorens men in verzuim verkeerd? Kunt u voorts bevestigen dat de boete een gefixeerde boete betreft? indien u het bovenstaande niet kunt bevestigen, vernemen wij graag een inhoudelijke motivatie.	De herstelkans wordt reeds geboden na het eerste verzuim. Bij een tweede verzuim wordt daarom niet eerst nog een herstelkans geboden. De hoogte van de boete betreft inderdaad een gefixeerde bedrag. Zie hiervoor ook de uitleg bij vraag 58.
60	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	4.1.2	13	Kan opdrachtgever bevestigen dat installaties die niet zijn opgenomen in de inventarislijst of waarvan aantallen aantoonbaar afwijken van de werkelijke situatie, gedurende het eerste onderhoudsjaar na gunning via de beschreven meer- en minderwerkprocedure financieel kunnen worden gecorrigeerd? Dit achtte wij noodzakelijk, aangezien het een inspanningscontract betreft en niet de gelegenheid wordt geboden tot het uitvoeren van een nulmeting.	In de betreffende paragraaf is dit al opgenomen.
61	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	4.1.2	13	Betreft de 6 maanden periode zoals omschreven de inventarisatieperiode? Kunt u bevestigen dat dit 6 maanden na ondertekenen overeenkomst betreft in plaats van 6 maanden na gunning? Voorts verzoek ik u dat indien er binnen die 6 maanden op een later moment alsnog een aanpassing benodigd blijkt te zijn in de implementatieperiode deze aanpassing eveneens toe te staan, los van het feit dat we begrijpen dat het fijn is wanneer de verzoeken zoveel als mogelijk gebundeld worden, echter indien in die 6 maanden alsnog benodigde aanpassingen aan het licht komen is het niet redelijk wanneer deze kosten voor rekening van opdrachtnemer komen. Derhalve verzoek de passage 4.1.2 daarin aan te passen. indien u hierin niet kunt meegaan ontvangen wij graag een nadere motivatie.	De periode van 6 maanden betreft inderdaad na ondertekening van de overeenkomst. Het document is hierop aangepast. Na deze periode zal er geen mogelijkheid meer tot aanpassing zijn. De 6 maanden is naar onze mening ruim voldoende om dit te controleren en corrigeren indien van toepassing.
62	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	4.1.3	14	Wij verzoeken u waar voor de termijnen xx maanden "na gunning" is opgenomen na gunning door het gehele document te wijzigen in "na ondertekening overeenkomst" immers op dat moment is er sprake van een contractuele relatie, zo vermelden ook de aanbestedingsdocumenten. indien u hierin niet kunt meegaan ontvangen wij graag een nadere motivatie.	Akkoord
63	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	4.1.3	14	Na schriftelijke goedkeuring van de gemeente Nieuwegein kan de opdrachtnemer overgaan tot het opstarten van de werkzaamheden. Wij verzoeken aanbestedende dienst een termijn toe te voegen wanneer de schriftelijke goedkeuring vanuit de gemeente wordt gegeven. Ons inziens is een redelijke termijn in dat kader 14 dagen voor de jaarplanning. kunt u daarin meegaan? Zo nee graag schriftelijke toelichting.	Hiervoor voegen wij een termijn toe van 4 weken.
64	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	4,1	14	Kunnen wij ervanuit gaan dat het periodiek/meerjaarlijks technisch reinigen van koelmachines, luchtbehandelingskasten, luchtkanalen etc geen onderdeel is van de inspanningsverplichting? Maar dat voor deze meerjarige werkzaamheden budgetten worden opgenomen op het MJOP ?	Dat is juist
65	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	4.2	15	Kunt u aangeven wat het huidige conditieniveau is en waar dit afwijkt van het gewenste conditieniveau, zodat partijen hiermee rekening kunnen houden ten tijde van de inschrijving en zo een gelijk level playing field wordt gecreëerd?	Bij inschrijving dient u er van uit te gaan dat de installaties een niveau van 3 of lager heeft. De NEN2767 rapportage welke wij op gaan stellen zal hier meer uitsluitel over geven. Vanuit deze rapportage kan men, indien een installatie 4 of hoger heeft, een aanbieding maken om deze naar het gewenste niveau te krijgen.
66	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	4.2.1	15	In deze paragraaf is opgenomen dat onvoldoende onderhoud minner tot extra kosten voor de gemeente nieuwgein kunnen leiden, tenzij opdrachtnemer aantoont dat het onvoldoende onderhoud is ontstaan door bewuste keuzes van de gemeente nieuwgein. Deze passage is een lastige, gezien het feit dat opdrachtnemer dit niet kan aantonen voor het niet gepleegde onderhoud uit het verleden, van voor de contractperiode. Hoe wenst aanbestedende dienst hiermee om te gaan?	Hierover treden partijen in overleg gedurende de overeenkomst

67	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	5.3	16	Hierin is opgenomen dat zaken niet in lijn met de afspraken in de overeenkomst uiterlijk binnen één week door Opdrachtnemer dienen te worden hersteld. Een termijn van één week is echter niet in alle gevallen een redelijke of haalbare termijn. Derhalve verzoek ik u de termijn te wijzigen in een redelijke termijn, zodat deze per geval kan worden afgestemd. Indien u hierin niet kunt meegaan verzoek ik u dit nader te motiveren.	Indien men niet kan voldoen aan deze termijn dient zo spoedig mogelijk contact te worden gezocht met de opdrachtgever en gezamenlijk te bepalen wat dan wel een redelijk termijn is.
68	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	5.3	16	1. Het niet behalen van KPI's behoeft niet per definitie een zodanige tekortkoming met zich mee te brengen dat dit een directe beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigt. Derhalve het verzoek aan aanbestedende dienst toe te voegen dat de wanprestatie van zodanige aard dient te zijn dat dit een instandhouding van de overeenkomst niet rechtvaardigt. 2. Voorts het verzoek aan aanbestedende dienst om vooraf opdrachtnemer in gebreke te stellen met een redelijk termijn tot herstel voordat er wordt overgegaan tot directe beëindiging van de overeenkomst. Indien aanbestedende dienst in deze 2 verzoeken niet kan meegaan verzoeken wij haar dit nader inhoudelijk te motiveren.	De KPI's zijn aangepast waardoor deze eerder haalbaar zijn. Daarbij zal afhankelijk van de ernst van de tekortkoming mogelijkheid geboden voor herstel.
69	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	5.3	17	De kosten voor opdrachtnemer voor het contracteren van een nieuwe opdrachtnemer kunnen enkel voor rekening van opdrachtnemer zijn indien deze kosten aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?	Dit zal, gelet op wat er in deze paragraaf beschreven is, in deze situatie altijd het gevolg zijn van een wanprestatie van de opdrachtnemer. Hierdoor zijn deze kosten dus toe te rekenen aan de opdrachtnemer.
70	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	7	18	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de werkzaamheden die ten tijde van gunning tot tekenen overeenkomst op basis van regie plaatsvinden en ook zodanig kunnen worden gefactureerd? Zo nee graag inhoudelijke motivatie.	Nee, conform art. 3.5 van de algemene voorwaarden zijn deze voor rekening en risico van de opdrachtnemer. Met deze nota van inlichtingen wordt de implementatieperiode aangepast met een start vanaf ondertekening overeenkomst i.p.v. na gunning.
71	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	7	18	U spreekt over een korte en lange termijn implementatie. Kunt u nader specificeren welke werkzaamheden onder de korte termijn implementatie vallen en welke onder de lange termijn implementatie. Zodat opdrachtnemer precies weet wat er van haar wordt verwacht in die periode?	De korte implementatietermijn is 6 maanden en de daarna volgende verdere implementatie van systemen en installaties valt onder de lange termijn.
72	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	7	19	Wat zijn de exacte acceptatiecriteria van de implementatiefase?	De implementatiefase wordt door ons geaccepteerd wanneer alle activiteiten zoals beschreven in het implementatieplan zijn uitgevoerd volgens de overeengekomen afspraken.
73	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	7	19	Mogen wij er vanuit gaan dat zittende hardservices onderhoudspartij belangeloos mee werkt bij het overdragen van alle van belang zijnde documenten en kosteloos de warme overdracht c.q. rondleiding op de locatie(s) verzorgt?	Dat is juist
74	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	7	19	Kunt u aangeven hoe de installatieverantwoordelijkheid binnen de organisatie van de opdrachtgever is geregeld? Is hiervoor een vast persoon aangesteld?	Ja, dat is gedelegeerd naar opdrachtnemer E-installaties (Stigho Electro)
75	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	8.1	18	Hoe wordt omgegaan met de facturatie van curatieve werkzaamheden, nu deze onder 8.1. niet worden genoemd. graag nader definiëren.	Dit wordt uitgevoerd zoals beschreven onder paragraaf 8.1.3
76	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	8.1.3	20	Wij verzoeken Opdrachtgever voor aanvullende opdrachten boven € 50.000 exclusief BTW een aanvullende facturatieschema op te nemen. De huidige regeling is passend voor kleinere opdrachten, maar sluit onvoldoende aan bij de cashflow- en inkoopverplichtingen die gepaard gaan met grotere projecten. Wij verzoeken u om in deze gevallen het facturatieschema in onderling overleg per opdracht vast te stellen.	Deze vallen buiten de scope van deze overeenkomst en worden per keer volgens het inkoopbeleid van de gemeente uitgevraagd.
77	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	8.2	19	Onder 8.2 is aangegeven dat de werkzaamheden vijf werkdagen van tevoren aangemeld dienen te worden, terwijl eerder 3 werkdagen werd gehanteerd. Kunt u bevestigen dat 3 werkdagen de juiste termijn betreft?	3 werkdagen is de juiste termijn
78	Bijlage 1 onderhoudsbestek	8.5	21	In artikel 8.5 'CE-markeringen en richtlijnen' staat beschreven dat vernieuwde en/of toegevoegde EEG-normen tijdens of na dagtekening van dit onderhoudsbestek geldig worden verklaard. Mogen wij aannemen dat eventuele extra kosten die hiermee gepaard gaan, verrekenbaar zijn?	Dat is juist

79	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	8.6	21	U geeft aan dat er een garantietermijn is van minimaal 12 maanden. Wij verzoeken u deze termijn te wijzigen in een termijn van maximaal 12 maanden, zodat duidelijk is wanneer de garantietermijn eindigt. Kunt u hierin meegaan? Zo nee, graag nadere motivatie.	Ja hier kunnen wij in meegaan
80	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	8.8	21	u verzoekt opdrachtnemer dat haar personeelsleden haar legitimatiebewijs met pasfoto zichtbaar dienen te dragen. en dat na toestemming van de betrokken medewerkers duplicaten van legitimatiebewijzen ter beschikking worden gesteld aan de gemeente Nieuwegein. Dit verzoek is niet in lijn met wetgeving. 1. Op basis van de wet dient een medewerker zich te identificeren met een geldig legitimatiebewijs (waarop ook nationaliteit vermeld staat). Het maken van kopieën is daarbij voor een opdrachtgever niet aan de orde, tenzij het gaat om een tewerkstellingsvergunning in het kader van de WAV. 2. Het te allen tijde zichtbaar dragen van een id bewijs lijkt in dat kader eveneens wat ver gezocht en leidt er toe dat een id bewijs sneller verloren kan gaan. Is een bedrijfspas met een pasfoto in deze wellicht afdoende, nadat de identificatie heeft plaatsgevonden?	De tekst is hierop aangepast. Op de werkvloer dient de werknemer een bedrijfspas met pasfoto bij zich te dragen en zich daarnaast uiteraard ook te kunnen legitimeren.
81	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	8.8	22	De opdrachtnemer ziet erop toe dat de opgedragen werkzaamheden ongestoord voortgang vinden en behoorlijk en volledig worden uitgevoerd. Uiteraard zullen wij betrachten de overlast tot een minimum te beperken evenals de geluidsoverlast, echter waar er gewerkt wordt zal er altijd wat overlast worden ervaren, zeker nu de ene persoon dat sneller ervaart dan de ander en dit dus een subjectief begrip is. Wij verzoeken u dan ook de zinssnede aan te passen zodanig dat duidelijk is dat opdrachtnemer zich zal inspannen de overlast tot een minimum te beperken. Kunt u daarin mee gaan?	Hierop is de tekst aangepast.
82	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	8.10	22	hierin is opgenomen: Indien de indexcijfers nog niet zijn vastgesteld worden de voorlopige cijfers gehanteerd zonder dat een eventuele verrekening achteraf plaatsvindt. De indexering is bedoelt om ervoor zorg te dragen dat de prijzen meebewegen met de inflatie. Derhalve is het wel degelijk van belang dat indien de indexering nadat de indexcijfers definitief zijn geworden hoger uit zou vallen, deze verrekening wel dient plaats te vinden, immers anders wordt er alsnog geen recht gedaan aan de indexering en wordt er een hoger risico bij opdrachtnemer neergelegd. Derhalve verzoek ik u in dit verzoek mee te gaan. indien dit niet mogelijk is verzoek ik u uw antwoord inhoudelijk te motiveren.	De tekst is aangepast, maar wel zodanig dat dit dan twee kanten op werkt en ook met een lagere index de prijzen aangepast worden.
83	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	8.10	23	In artikel 8.10 wordt aangegeven dat indexering plaatsvindt op basis van de CBS-index Dienstenprijsindex (DPI). Deze index sluit echter onvoldoende aan bij de kostenontwikkelingen binnen de installatietechnische branche, waar met name loon- en materiaalontwikkelingen uit de bouwnijverheid bepalend zijn. Om een realistische en evenwichtige risicoverdeling te waarborgen, ligt aansluiting bij de binnen de branche gebruikelijke index meer voor de hand. In de installatiesector wordt hiervoor veelal de CBS-index Bouwnijverheid gehanteerd, zoals ook opgenomen in de ALIB-voorwaarden. Bent u bereid de indexering te baseren op de CBS-index Bouwnijverheid, conform de systematiek zoals gebruikelijk in de branche (onder meer zoals opgenomen in de ALIB)?	De index wordt aangepast naar Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100), bedrijfstak F Bouwnijverheid, CAO-sector particuliere bedrijven
84	Bijlage 1 onderhoudsbestek	8.10	22	De voorgeschreven indexeringsmethode is o.i. niet passend voor de diensten die worden geleverd, Opdrachtnemer stelt voor de volgende indexeringsmethodiek voor: Indexeringsgrondslag: Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100) Sector: CAO particuliere bedrijven Soort: CAO lonen per maand exclusief bijzondere beloningen Bedrijfstak: 24-30, 33 Metalekro Periode huidig jaar versus een jaar daarvoor: augustus	De index wordt aangepast naar Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100), bedrijfstak F Bouwnijverheid, CAO-sector particuliere bedrijven

85	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	8.10	23	Is het voor de opdrachtgever acceptabel, in het kader van de aard van de werkzaamheden, voor de CBS-reeksen de bedrijfstak F Bouwnijverheid als indexatiegrondslag te hanteren? Dit sluit beter aan bij onze branche.	De index wordt aangepast naar Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100), bedrijfstak F Bouwnijverheid, CAO-sector particuliere bedrijven
86	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	8.10	23	De indexering wordt berekend met de formule $Tarief_{nieuw} = Tarief_{oud} \times (L1/L0)$, waarbij: - L0 = Dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100, totaal, 2e kwartaal 2026; - L1 = Dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100, totaal, 2e kwartaal van het voorafgaande jaar. L0 en L1 verwijzen hiermee naar twee reeksen met een verschillend basisjaar (2021=100 respectievelijk 2015=100). Aangezien beide reeksen op een andere schaal zijn geïndexeerd, leidt het delen van L1 door L0 tot een uitkomst die niet uitsluitend de werkelijke jaarlijkse prijsontwikkeling weergeeft, maar mede het verschil in basisjaar bevat. Dit geeft een onbedoelde vertekening van de indexatie.	Dit staat inderdaad niet goed en is gecorrigeerd
87	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	8.11	23	Indien blijkt dat het aantal assets afwijkt ten opzichte van de huidige uitgangspunten, kan opdrachtgever bevestigen dat eventuele extra onderhoudslasten via contractmutatie worden verrekend?	Dat is juist
88	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	8.12	23	Derde bullit: onderhoudswerkzaamheden voor het lopende jaar hebben afgerond: kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze werkzaamheden door opdrachtgever worden vergoed? Zo nee, wat is daarvan de reden?	Nee, dit geldt bij natuurlijke beëindiging van het contract.
89	Bijlage 1 - Onderhoudsbestek	-	-	Is er asbest aanwezig in de diverse gebouwen? Zijn er asbest inventarisaties beschikbaar?	Deze zijn niet voor alle gebouwen aanwezig en/of korter dan 3 jaar geleden uitgevoerd
90	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	3.5	3	Hiermee kunnen we gezien de implementatieperiode die thans lopend is vanaf gunning niet in mee gaan. Derhalve verzoek om dit artikel daarop aan te passen of de implementatieperiode vanaf ovk op te nemen.	De start van de implementatie wordt aangepast in het onderhoudsbestek. Hiermee zien wij het niet als onredelijk om het artikel te laten staan.
91	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	4.3	3	Kan de Gemeente bevestigen dat de desbetreffende goedkeuring niet op onredelijke gronden zal weigeren?	Dat bevestigen wij.
92	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	4.5	3	Kan de vrijwaringsverplichting voor boetes en sancties worden beperkt tot situaties waarin sprake is van een toerekenbare tekortkoming of schuld van opdrachtnemer?	Dat is niet akkoord
93	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	6.1	4	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat opdrachtnemer enkel geacht bekend is te zijn met de betreffende wetten en verdragen voor zover deze op de dag van de aanbesteding in werking zijn getreden?	Nee, wij verwachten van onze opdrachtnemers dat zij op de hoogte zijn van de diverse ontwikkelingen in hun eigen vakgebied en zeker met betrekking tot wetgeving en verdragen ervoor zal zorgen dat nieuwe prestaties hieraan voldoen.
94	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	8.1	4	Wij verzoeken aanbestedende dienst dit artikel te wijzigen als volgt: Alle IE rechten voortvloeiend uit of verbandhoudend met de opdracht berusten uitsluitend bij de Gemeente. In geen geval worden bestaande IE rechten of IE rechten die niet uit hoofde van de overeenkomst ontstaan, door opdrachtnemer aan Gemeente overgedragen. Voor bestaande IE rechten die niet worden overgedragen aan Gemeente, maar die Gemeente nodig heeft om gebruik te kunnen maken van het werk van Opdrachtnemer, verleent Opdrachtnemer aan Gemeente, voorzover de IE rechten eigendom zijn van Opdrachtnemer, een eeuwigdurende licentie ten behoeve van het werk." indien aanbestedende dienst hiermee niet kan instemmen verzoeken wij haar dit inhoudelijk te motiveren.	Dat is akkoord en wordt als aanpassing opgenomen in de raamovereenkomst onder 11.3
95	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	8.8	5	Kan aanbestedende dienst ermee instemmen dat iedere partij haar eigen kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, draagt, zodat partijen daarin gelijk zijn aan elkaar?	Dat is niet akkoord
96	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	9	5	Kan Opdrachtgever bevestigen dat wijzigingen pas na schriftelijke overeenstemming over planning, kosten en gevolgen voor risico's worden uitgevoerd?	Dat bevestigen wij.

97	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	11.1	5	Kan de Gemeente bevestigen dat er geen fatale termijnen worden opgenomen? Dat er eerst altijd een ingebrekestelling zal plaatsvinden met een redelijk termijn tot herstel voordat Contractant in verzuim is, tenzij herstel blijvend onmogelijk is. Dit is gezien de lange relatie die partijen met elkaar aangaan het correcte uitgangspunt ons inziens. Zo nee, dan ontvangen we graag een nadere motivatie.	Wij kunnen niet bevestigen dat er geen sprake zal zijn van fatale termijnen gedurende de looptijd van de overeenkomst, omdat dit voor bepaalde opdrachten van toepassing kan zijn. Wel kunnen wij aangeven dat dit beperkt aan de orde zal zijn en er doorgaans in overleg met de opdrachtnemer gezocht zal worden naar een passend herstel.
98	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	12.1	5	Wij verzoeken aanbestedende dienst hieraan toe te voegen: "en opdrachtnemer een redelijke termijn te geven om het gebrek te herstellen."	Dat is niet akkoord
99	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	12.2	6	Verzoek aan aanbestedende dienst om alvorens er over wordt gegaan tot ontbinding eerst ingebrekestelling met een redelijk termijn tot herstel in te stellen, gezien de lang aan te gane samenwerking rechtvaardigt dit geen directe ontbinding. Kan aanbestedende dienst hierin meegaan? Zo nee graag nadere motivatie.	Dat is niet akkoord, het artikel beschrijft al de terughoudendheid waarmee de ontbinding toegepast mag worden.
100	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	13.1	6	Wij stellen voor dat partijen, in geval van prijsstijgingen, leveringsproblemen of andere vertragingen/belemmeringen als gevolg van geopolitieke, economische of andere bijzondere ontwikkelingen, conform het in 2023 door het Bouwberaad vastgestelde Adviserend Handelingskader Utiliteit, in goed onderling overleg – ook richting onderaannemers –, rekening houdend met elkaars belangen, tot afspraken zullen komen over hoe met deze risico's om te gaan. Wij stellen voor daartoe de volgende bepaling in de overeenkomst op te nemen: Contractbepaling geopolitieke/economische ontwikkelingen en prijzen: - 1. Partijen erkennen dat geopolitieke en economische ontwikkelingen waaronder maar niet beperkt tot vijandelikheden/oorlog, militaire conflicten, importheffingen, handelsbeperkingen, pandemieën en extreme prijsstijgingen van olie, gas, energie, grondstoffen, bouwstoffen, materieel en arbeid de markten onvoorspelbaar maken en nakoming van deze overeenkomst door Opdrachtnemer kunnen beïnvloeden. -2. Als de Opdrachtnemer na het uitbrengen van haar aanbieding wordt geconfronteerd met de omstandigheden als bedoeld in het eerste lid, treden Partijen met elkaar in overleg. Partijen bespreken vervolgens met toepassing van het in 2023 door het Bouwberaad vastgestelde Adviserend Handelingskader Utiliteit, hoe de extra kosten en vertragingen worden geregeld, waarbij Opdrachtnemer aanspraak kan maken op vergoeding van redelijke en aantoonbare meerkosten en op een passende verlenging van termijnen, afgestemd op de omstandigheden. -3. De regeling kan bestaan uit prijsaanpassing, termijnverlenging en/of aanvullende maatregelen. Partijen leggen hun afspraken schriftelijk vast. Bent u bereid akkoord te gaan met dit voorstel? Indien niet, op welke wijze zou u willen omgaan met voornoemde kostenstijgingen en leveringsproblemen?	Dat is niet akkoord. De wetgeving voorziet hier al in en hier wijken wij ook niet van af met dit artikel. Bij dergelijke bijzondere omstandigheden zullen wij in overleg met de opdrachtnemer kijken naar een proportionele oplossing.
101	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	14	6	Bent u dan bereid aansprakelijkheden voor immateriele gevolgschade zoals omzetverlies, winstderving, vermogensschade uit te sluiten? Een dergelijke uitsluiting is gebruikelijk in de markt en noodzakelijk om te voorkomen dat Opdrachtnemer wordt geconfronteerd met moeilijk voorspelbare en potentieel onbeperkte schadeposten, die niet in verhouding staan tot de aard en omvang van de opdracht en waarvoor onze verzekering geen dekking biedt. Zonder deze beperking ontstaat een onevenwichtige risicoverdeling. Gaat u ermee akkoord om de indirecte aansprakelijkheid uit te sluiten?	Nee, wij stemmen niet in met het uitsluiten van aansprakelijkheid voor indirecte schade. Een dergelijke uitsluiting achten wij niet passend bij de publieke verantwoordelijkheid van de gemeente en de noodzaak om schade als gevolg van toerekenbare tekortkomingen te kunnen verhalen. De bestaande aansprakelijkheidsregeling in de overeenkomst voorziet reeds in een redelijke en evenwichtige risicoverdeling.

102	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	14	6	Kan opdrachtgever bevestigen dat alle vrijwaringsverplichtingen uit de raamovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden vallen onder de aansprakelijkheidsregeling en aansprakelijkheidslimieten van artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden?	Nee, wij stemmen niet in met het generiek onderwerpen van alle vrijwaringsverplichtingen aan de aansprakelijkheidslimieten van artikel 14. Een dergelijke beperking zou afbreuk doen aan de beschermingsfunctie van onder meer de vrijwaringen voor intellectuele eigendomsrechten, fiscale aanspraken en bestuurlijke sancties.
103	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	14.1	6	Wij verzoeken aanbestedende dienst de aansprakelijkheid in hoogte en soort nader te beperken en heb de volgende verzoeken: 1. Rekening houdend met de daadwerkelijke risico's voor de opdracht naar aard en omvang alsmede de gebruikelijke aansprakelijkheidseis binnen de branche verzoekt opdrachtnemer u akkoord te gaan met volgende: Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden directe schade als gevolg van een aan Opdrachtnemer toerekenbare omstandigheid. Deze aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal €1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal €2.500.000,- per verzekeringsjaar. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? 2. Aansprakelijkheid voor gevolg/indirecte schade is een niet voorzienbaar en daarmee een niet in te schatten bedrijfsrisico waarvan acceptatie door een bedrijf met gezonde bedrijfsvoering redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Opdrachtnemer verzoekt u akkoord te gaan met het volgende: Opdrachtnemer is, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving, schade door productie-uitval en/of andere indirecte schade, waaronder vermogensschade in verband met claims van derden. 3. voorts verzoeken wij de aansprakelijkheidstermijn, in overeenstemming met de UAV te beperken tot 5 jaar na oplevering. Gaat de aanbestedende dienst met deze drie verzoeken akkoord? Indien aanbestedende dienst met de voorstellen of één van de voorstellen niet akkoord kan gaan verzoek ik haar dit inhoudelijk te motiveren en een alternatief voor te stellen. 4. kan aanbestedende dienst bevestigen dat voor de vrijwaring dezelfde beperkingen op de aansprakelijkheid gelden? Zo nee, wat is daarvan de reden?	Wij stemmen niet in met de voorgestelde wijzigingen.
104	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden	14.1	6	De aansprakelijkheid is niet beperkt in soort schade. Dit is een onacceptabel risico voor inschrijver. Bent u bereid de aansprakelijkheid te beperken tot directe materiele schade inclusief direct daaruit voortvloeiende gevolgschade met uitsluiting van zuivere vermogensschade?	Dat is niet akkoord
105	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden	14	6	In artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is de aansprakelijkheid beperkt in hoogte. Hiermee is de aansprakelijkheid niet beperkt tot soort schade en voor ons niet acceptabel omdat dit niet verzekerbbaar is. Is aanbestedende dienst bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot zaak- en/of letselschade?	Dat is niet akkoord
106	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	16.3	7	In het belang van zowel opdrachtgever als opdrachtnemer verzoeken wij om in de overeenkomst op te nemen dat geschillen (alternatief) kunnen worden beslecht door de Raad van Arbitrage in Bouwgeschillen. Hierbij kan worden bepaald dat de voorzitter van het scheidsgerecht steeds een (voormalig) rechter of raadsheer is, waarmee de juridische expertise en onafhankelijkheid van de geschilbeslechting aanvullend worden geborgd. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Zo nee, wat is daarvan de reden?	Dat is akkoord en wordt als aanpassing opgenomen in de raamovereenkomst onder 11.3
107	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	18.7	8	Kan de Gemeente ermee instemmen dat Opdrachtnemer eerst in gebreke wordt gesteld met een redelijk termijn tot herstel, tenzij herstel blijvend onmogelijk is voordat de betaling door Gemeente wordt opgeschort?	Dat is niet akkoord
108	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	21.1	9	Gezien de gelijkheid tussen partijen, kan aanbestedende dienst ermee akkoord gaan dat de overdracht van eigendom en risico tegelijkertijd plaatsvindt?	Dat is akkoord. Dit moment is nu bepaald op het moment van acceptatie door de aanbestedende dienst

109	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	21.2	9	Is de Gemeente bereid om een redelijke termijn vast te stellen voor de acceptatie van goederen?	Hierover treden partijen in overleg gedurende de overeenkomst
110	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	22	9 en 10	In paragraaf 3.5.2 van het onderhoudsbestek wordt een verplichte subcontractor voorgeschreven. Tegelijkertijd is opdrachtnemer op grond van de aanbestedingsstukken en algemene voorwaarden volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor prestaties van onderaannemers. Opdrachtnemer kan uitsluitend de juridische verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid aanvaarden voor (de prestaties van) onderaannemers die opdrachtnemer zelf heeft mogen kiezen en inschakelen. Opdrachtnemer kan uitdrukkelijk niet de juridische verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid aanvaarden voor (de prestaties van) onderaannemers die aanbestedende dienst verplicht heeft voorgeschreven. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is niet akkoord. Wij vragen u een overeenkomst met deze onderaannemer te sluiten. In deze overeenkomst kunt u hierover ook afspraken maken
111	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	22	9 en 10	Kan Opdrachtgever een termijn opnemen waarbinnen goedkeuring of afkeuring plaatsvindt, waarna de werkzaamheden geacht worden te zijn geaccepteerd?	Hierover treden partijen in overleg gedurende de overeenkomst
112	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	22.4	10	Is de Gemeente bereid om een redelijke termijn vast te stellen voor de goedkeuring van de diensten?	Hierover treden partijen in overleg gedurende de overeenkomst
113	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	23.2	10	Kan de Gemeente ermee akkoord gaan dat vervanging van personeel alleen plaatsvindt op basis van een redelijk gemotiveerd en schriftelijk verzoek van opdrachtgever?	Dat is akkoord en wordt als aanpassing opgenomen in de raamovereenkomst onder 11.3
114	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	23.3	10	Kan de Gemeente bevestigen dat deze toestemming niet op onredelijke gronden wordt onthouden?	Dat is akkoord en wordt als aanpassing opgenomen in de raamovereenkomst onder 11.3
115	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	23.4	10	Het verzoek aan aanbestedende dienst om hieraan toe te voegen dat kosten, die gepaard gaan met vervanging van personeel op verzoek van de Gemeente, voor rekening van de Gemeente komen.	Dat is niet akkoord
116	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	24	10	Kan Opdrachtgever bevestigen dat bij tussentijdse opzegging aanspraak bestaat op vergoeding van reeds gemaakte kosten, aangegane verplichtingen en redelijkerwijs niet meer terug te verdienen investeringen?	In deze situatie treden partijen in overleg over reeds gemaakte kosten.
117	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	24.1	10	Het verzoek aan aanbestedende dienst om de bevoegdheid tot opzegging ook aan opdrachtnemer toe te kennen, in verband met de gelijkheid tussen partijen. Daarnaast het verzoek om alvorens er over wordt gegaan tot opzegging eerst ingebrekestelling in te stellen met een redelijk termijn tot herstel, tenzij herstel blijvend onmogelijk is. Kan aanbestedende dienst hierin mee gaan?	Nee, dat is niet akkoord
118	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020	25.1	11	Het verzoek aan aanbestedende dienst om ontbinding op grond van wijziging in zeggenschap, fusie, splitsing of op enigerlei andere wijze van overdraging van (een deel van) zijn bedrag, te laten vervallen. Zo'n wijziging hoeft niet per definitie een slechte/negatieve uitkomst te zijn en derhalve is een ontbinding in dat kader een te grote maatregel.	Nee, dat is niet akkoord

119	Bijlage 5 - Concept Raamovereenkomst Onderhoud W-installaties	alg	alg	Het is in de huidige mondiale/geopolitieke omstandigheden, waaronder begrepen het militair conflict in Oost-Europa en het Midden-Oosten of de beperkingen door de beschikbaarheid van grondstoffen en (half-)fabricaten met als gevolg vertraagde leveringen bij toeleveranciers, niet redelijk om de gevolgen daarvan (volledig) voor rekening van de opdrachtnemer te laten komen of in dat kader een beroep op overmacht uit te sluiten. De opdrachtnemer heeft geen mogelijkheden om invloed uit te oefenen op de mondiale politieke, grondstoffen- en energiemarkt. In de praktijk en jurisprudentie wordt inmiddels ook onderkend dat het niet redelijk is als buitensporige afwijkingen ten opzichte van de aangeboden prijs niet kunnen worden verrekend en/of er niet redelijkheid wordt omgegaan met leveringsvertragingen bij toeleveranciers. (a) Is de Opdrachtgever bereid om vertragingen door geopolitieke omstandigheden in de Overeenkomst niet als overmacht uit te sluiten? (b) Is Opdrachtgever bereid bij buitensporige prijsstijgingen door geopolitieke omstandigheden in overleg te treden over een prijsaanpassing? (c) Op welke andere wijze is de Opdrachtgever anders bereid om te gaan met buitensporige prijsstijgingen en leveringsvertragingen veroorzaakt door geopolitieke omstandigheden?	Dergelijke situaties zijn zoals aangegeven al bij wetgeving bepaald en zullen wij ook over in overleg treden met de opdrachtnemer voor een proportionele oplossing.
120	Bijlage 5 - Concept Raamovereenkomst Onderhoud W-installaties	2.3	3	In de concept-raamovereenkomst wordt het verslag van de verificatiebespreking opgenomen als contractdocument met een hoge rangorde. Kunt u toelichten of een verificatiegesprek onderdeel uitmaakt van deze aanbestedingsprocedure en hoe de inhoud, vaststelling en juridische status van het verslag van de verificatiebespreking worden geborgd?	Indien wij het wenselijk zien om naar aanleiding van de winnende inschrijving een verificatiegesprek te houden met deze inschrijver, dan wordt dit gesprek gevoerd tijdens de stand-still periode na de gunningsbeslissing en voor gunning. De inhoud wordt in concept voorgelegd aan de inschrijver alvorens deze definitief toegevoegd wordt aan de overeenkomst.
121	Bijlage 5 - Concept Raamovereenkomst Onderhoud W-installaties	2.3	3	De overeenkomst gaat in rangorde voor op de Nota van Inlichtingen, terwijl in de Nota van Inlichtingen nu tijdens de gunningsfase mogelijk wijzigingen en afwijkingen op de conceptovereenkomst worden overeengekomen. Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen van de gunningsfase integraal en correct worden verwerkt in de definitieve Raamovereenkomst? Tevens verzoeken wij u toe te lichten hoe wordt omgegaan met eventuele tegenstrijdigheden tussen de definitieve overeenkomst en de Nota van Inlichtingen.	De wijzigingen naar aanleiding van de notas van inlichtingen worden verwerkt in herziene documenten. Indien blijkt dat er een wijziging niet meegenomen is en deze tegestrijdigheden geeft, gaat de beantwoording in de nota van inlichtingen voor op nog niet verwerkte aanpassingen in raamovereenkomst
122	Bijlage 5 - Concept Raamovereenkomst Onderhoud W-installaties	2.3	3	Kunt u bevestigen dat de antwoorden van de Nota's van inlichtingen in de raamovereenkomst worden verwerkt?	ja
123	Bijlage 5 - Concept Raamovereenkomst Onderhoud W-installaties	2.3	3	In de rangorde staat de 'Nadere overeenkomst' bovenaan. Is onze aanname juist dat in de 'Nadere overeenkomst' alle opmerkingen van de Nota's van inlichtingen en afspraken, die gemaakt zijn in het verificatiegesprek, en invloed hebben op de raamovereenkomst hierin zijn opgenomen?	ja
124	Bijlage 5 - Concept Raamovereenkomst Onderhoud W-installaties	2.4	3	Mag opdrachtnemer n.a.v. het verslag opgesteld door de gemeente, dit verslag in concept in zien en evt aanpassingen / opmerkingen aan het concept verslag toevoegen?	ja
125	Bijlage 5 - Concept Raamovereenkomst Onderhoud W-installaties	2.6	4	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer wel first supplier is?	De opdrachtnemer wordt gezien als de voorkeurspartij voor werkzaamheden tot € 50.000,-
126	Bijlage 5 - Concept Raamovereenkomst Onderhoud W-installaties	2.6	4	In artikel 2.6 is opgenomen dat opdrachtgever gerechtigd is opdrachten te plaatsen, maar daartoe niet verplicht is. Kan opdrachtgever aangeven welke minimale onderhoudsomvang gedurende de contractperiode wordt gegarandeerd en bevestigen dat het onderhoudsareaal zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken als uitgangspunt geldt voor de vaste aanneemsom?	De basis van de opdracht zijn de vaste onderhoudskosten op basis van het beschreven areaal. Deze is echter wel onderhevig aan mutaties in het vastgoed.
127	Bijlage 5 - Concept Raamovereenkomst Onderhoud W-installaties	2.6	4	Kan opdrachtgever bevestigen dat uitbreidingen, verminderingen of vervangingen van gebouwen, installaties of onderhoudsobjecten gedurende de contractperiode altijd leiden tot een evenredige aanpassing van de contractsom conform de contractmutatieprocedure zoals beschreven in het onderhoudsbestek?	Voor dergelijke mutaties wordt de procedure als beschreven onder paragraaf 8.11 van het onderhoudsbestek aangehouden.

128	Bijlage 5 - Concept Raamovereenkomst Onderhoud W-installaties	3.4	4	Kan aanbestedende dienst ermee instemmen dat verlenging van de Raamovereenkomst enkel kan plaatsvinden met schriftelijke goedkeuring van Opdrachtnemer? Zodat er sprake is van gelijkwaardigheid? Voorts is het mogelijk de 2 maanden termijn iets te vervroegen, naar bijv. 4 maanden? Zo heeft opdrachtnemer ook ruimer de tijd om alle gegevens in orde te maken t.b.v. de overdracht aan een evt nieuwe opdrachtnemer wanneer er geen verlenging zal zijn.	De verlening wordt niet afhankelijk gesteld van een schriftelijke goedkeuring van de opdrachtnemer. Wel kunnen we instemmen met een aankondiging van een verlening van 4 maanden.
129	Bijlage 5 - Concept Raamovereenkomst Onderhoud W-installaties	3.4	4	In paragraaf 3.4 is opgenomen dat Opdrachtgever uiterlijk 2 maanden vóór afloop van de betreffende einddatum schriftelijk besluit over verlenging van de Raamovereenkomst. Gezien de benodigde voorbereidingen ten aanzien van capaciteitsplanning, personeelsinzet, contractuele verplichtingen richting leveranciers en het waarborgen van continuïteit van dienstverlening, achten wij een termijn van 2 maanden zeer kort. Is Opdrachtgever bereid deze termijn te verruimen naar 6 maanden vóór afloop van de betreffende einddatum? Dit biedt opdrachtnemers voldoende duidelijkheid voor een zorgvuldige bedrijfsvoering en waarborgt tevens een stabiele uitvoering van de overeenkomst.	Deze termijn wordt aangepast naar 4 maanden
130	Bijlage 5 - Concept Raamovereenkomst Onderhoud W-installaties	4.1	4	Kan opdrachtgever verduidelijken voor welke werkzaamheden of opdrachten een nadere overeenkomst wordt opgesteld en hoe deze zich verhoudt tot: - de vaste onderhoudsvergoeding; - aanvullende opdrachten; - buitencontractuele werkzaamheden; - verrekenbare werkzaamheden zoals beschreven in het onderhoudsbestek?	Dit betreffen de aanvullende opdrachten
131	Bijlage 5 - Concept Raamovereenkomst Onderhoud W-installaties	5.1	4	Er is sprake van een inspanningsgericht onderhoud. de tekst zoals opgenomen onder 5.1 is daarmee niet in lijn en ziet op een resultaatgericht onderhoud. Derhalve het verzoek om dit artikel zodanig aan te passen dat het inspanningsgericht onderhoud daarmee in overeenstemming is. Immers, Het zou in deze moeten gaan om het handelen van de opdrachtnemer. ononderbroken uitvoering ziet op een resultaat.	De tekst is hierop aangepast.
132	Bijlage 5 - Concept Raamovereenkomst Onderhoud W-installaties	9.1	5	Het aanvragen van vergunningen door opdrachtnemer, is voor opdrachtnemer prima. Opdrachtnemer is bereid zich in te spannen en zorg te dragen voor een tijdige aanvraag. Echter opdrachtnemer kan niet het risico dragen wanneer een vergunning niet of niet tijdig wordt verleend. Dit risico behoort bij opdrachtgever te liggen aangezien opdrachtnemer hierop geen invloed heeft. Derhalve het verzoek het artikel in dat kader op zodanige wijze aan te passen.	Akkoord, de tekst is hierop aangepast.
133	Bijlage 5 - Concept Raamovereenkomst Onderhoud W-installaties	9.2	5	Kan opdrachtgever bevestigen dat de in artikel 9.2 opgenomen vrijwaring niet van toepassing is voor zover de betreffende aanspraak, schade of tekortkoming voortvloeit uit een door opdrachtgever voorgeschreven onderaannemer, waarop opdrachtnemer geen invloed heeft gehad bij de selectie?	Nee, wij verwachten dat de opdrachtnemer hier afspraken over maakt met deze onderaannemer
134	Bijlage 5 - Concept Raamovereenkomst Onderhoud W-installaties	10.1	5	Het verzoek aan aanbestedende dienst om wijziging van rechtspersoon door overname of een overdracht van aandelen uit te sluiten van de redenen om de overeenkomst per direct te beëindigen. Aangezien dit omstandigheden zijn die niet per definitie negatief behoeven te zijn en gelijk tot beëindiging zouden moeten leiden. Hieraan zou bijv kunnen worden toegevoegd dat beëindiging alleen dna kan plaatsvinden wanneer dit bijv een handelen in strijd met de gedragscode oplevert. Kan de aanbestedende dienst hierin meegaan? Zo nee, wat is hiervan de reden?	Dat is niet akkoord. Wij zien hier mogelijke risico's in. Het betreft hier echter een "kan bepaling" en hoeft dus ook niet direct tot beëindiging te leiden.
135	Bijlage 8 - Inschrijfblad			De gegeven omschrijvingen zijn te globaal om af te prijzen, kunt u meer gegevens verstrekken m.b.t. aantallen, apparatuur, merken, types?	Dit is op dit moment niet mogelijk

136	Bijlage 8 - Inschrijfblad	Cultureel centrum	n het overzicht voor Cultuurcentrum de Partner aan de Nedereindseweg 401a zien wij zowel een post 'Interieur – Brandslang haspel' met 4 stuks als een post 'Algemeen – Brandslanghaspel (Simplus, 20 meter)' met 7 stuks, beide onder de categorie Beveiliging. Hierdoor is onduidelijk of dit twee verschillende scopes (bijvoorbeeld gebruiksklare haspels versus een andere categorie/locatie) of een dubbeltelling van dezelfde brandslanghaspels betreft, wat direct gevolgen heeft voor de op te nemen hoeveelheden en prijsstelling. Kunt u aangeven welke post(en) leidend zijn, hoe de brandslanghaspels exact over de scopes 'Interieur' en 'Algemeen' moeten worden verdeeld en welk totaal aantal stuks wij voor dit gebouw in onze inschrijving moeten hanteren?	Beide moeten aangehouden worden bij inschrijving. Indien nodig kan hierop een wijziging plaatsvinden in de implementatieperiode.
137	Bijlage 8 - Inschrijfblad	Brede school	In het overzicht voor Brede school Doorslag Centrum, locatie Parelduiker 13-15, staan twee regels voor hetzelfde object "Brandslanghaspels" met verschillende aantallen (6,0 en 3,0) zonder nadere specificatie per ruimte, vleugel of gebouwdeel. Hierdoor is onduidelijk of het om een dubbeltelling gaat, om bestaande versus nieuw te realiseren haspels, of om een onderscheid tussen verschillende delen van de school. Dit kan ertoe leiden dat wij in onze inschrijving uitgaan van een verkeerd totaal aantal brandslanghaspels en daarmee afwijken van uw bedoelde scope. Kunt u aangeven hoe deze twee aantallen zich tot elkaar verhouden (bijvoorbeeld per gebouwdeel, bestaande/nieuwe installatie of correctietelling) en welk totaal aantal brandslanghaspels wij voor deze locatie in onze aanbidding moeten hanteren?	Beide moeten aangehouden worden bij inschrijving. Indien nodig kan hierop een wijziging plaatsvinden in de implementatieperiode.
138	Bijlage 8 - Inschrijfblad	Diverse	Bij verschillende locaties staan dezelfde items genoemd op verschillende regels. Zijn dit ook daadwerkelijk verschillende assets of zijn dit dezelfde assets? Voorbeelden: Scholencomplex Fokkesteeg Centrum - Airconditioners / Kinderdagverblijf Kruimeltje - Brandmeldinstallaties	Dit zijn afzonderlijke assets
139	Bijlage 8 - Inschrijfblad	Diverse	Op de locaties Sporthal Galecop, Scholencomplex Fokkesteeg Centrum en Kinderdagverblijf Kruimeltje staan 2 brandmeldinstallaties op de locatie. Is dit correct?	Nee, dit moet 1 zijn.
140	Bijlage 8 - Inschrijfblad	tab Inventaris	De kolombreedte is niet aanpasbaar, grotere bedragen worden daardoor niet zichtbaar, waardoor het door ons niet te controleren is of de juiste bedragen zijn ingevuld. Graag ontvangen wij een aangepast inschrijfblad waarin we de kolombreedte indien nodig kunnen aanpassen.	Het blad is hierop aangepast. Mocht dit alsnog problemen geven dan is de beveiliging van het blad eenvoudig uit te schakelen zonder wachtwoord. Deze zit er enkel op om fouten te voorkomen.
141	Bijlage 8 - Inschrijfblad	Tabblad Inventaris	Voor diverse assets ontbreken essentiële gegevens zoals fabricaat, type, bouwjaar, capaciteit en opgenomen vermogen. Deze informatie is noodzakelijk voor het bepalen van onderhoudsactiviteiten, wettelijke verplichtingen, storingsgevoeligheid en levensduurverwachtingen. Kan opdrachtgever de ontbrekende gegevens beschikbaar stellen?	Dit zijn de beschikbare gegevens. Hierbij is de implementatiefase van toepassing.
142	Bijlage 8 - Inschrijfblad	tab inventaris	In kolom D staan voor diverse locaties "airconditioners" genoemd. Graag ontvangen wij een opgave van merk, type en capaciteit.	Dit zijn de beschikbare gegevens. Hierbij is de implementatiefase van toepassing.
143	Bijlage 8 - Inschrijfblad	tab inventaris	In kolom D staan voor diverse locaties keukeninstallaties genoemd zonder specificatie of kenmerken. Graag ontvangen wij een opgave van soort installaties en merk, type en capaciteit.	Dit zijn de beschikbare gegevens. Hierbij is de implementatiefase van toepassing.

144	Bijlage 8 - Inschrijfblad	Tabblad Inventaris	In de inventaris zijn diverse installaties opgenomen met eenheid "pst" en hoeveelheid "1". Voorbeelden hiervan zijn onder meer: - Brandmeldinstallatie; - Inbraak-alarminstallatie; - Waterinstallaties; - Verwarmingsinstallaties; - Ventilatie- en luchtbehandelingsinstallaties; - Toegeleverde warmte algemeen; - Periodieke SCIOS-inspecties. Hierdoor is niet duidelijk welke installaties, componenten en subcomponenten onderdeel uitmaken van deze systeemposten. Kan opdrachtgever per systeempost aangeven welke componenten en installatiedelen hieronder vallen?	Dit zijn de beschikbare gegevens. Hierbij is de implementatiefase van toepassing.
145	Bijlage 8 - Inschrijfblad	Tabblad Inventaris	In de inventaris zijn diverse installaties opgenomen die betrekking lijken te hebben op beveiligings- en elektrotechnische installaties, waaronder: - Brandmeldinstallaties; - Omroep- en ontruimingsinstallaties; - Inbraakinstallaties; - Toegangscontrolesystemen; - Invalidetoilet-noodsignalering; - CO/LPG-detectiesystemen. Gezien de aanbesteding ziet op het onderhoud van W-installaties gaan wij ervan uit dat deze installaties geen onderdeel uitmaken van de onderhoudsscope. Kan opdrachtgever dit bevestigen en tevens bevestigen dat deze installaties buiten de prijsvorming van deze aanbesteding mogen worden gelaten?	Ja, dat kunnen wij bevestigen
146	Bijlage 8 - Inschrijfblad	Tabblad Inventaris	In de inventaris zijn diverse installaties opgenomen met opmerkingen als "is van huurder", "installatie van huurder" of vergelijkbare aanduidingen. Voorbeelden hiervan zijn toegangscontrolesystemen en inbraakinstallaties. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze installaties geen onderdeel uitmaken van de onderhoudsverantwoordelijkheid van opdrachtnemer?	Ja, dat kunnen wij bevestigen
147	Bijlage 8 - Inschrijfblad	Tabblad Inventaris	Voor diverse installaties zijn opmerkingen opgenomen zoals: "Aantal volgens tekening"; "Aantal volgens opgave gemeente"; "Aantal geschat"; "Aantal = aanname". Kan opdrachtgever bevestigen dat eventuele afwijkingen die tijdens de verificatiefase worden vastgesteld, worden beschouwd als inventarisafwijkingen en conform het onderhoudsbestek financieel gecorrigeerd kunnen worden?	Ja, dat kunnen wij bevestigen

148	Bijlage 8 - Inschrijfblad	Tabblad Inventaris	In het tabblad Inventaris zijn diverse posten opgenomen als "Periodieke inspectie SCIOS" en/of "Periodieke keuring SCIOS". Dit betreft onder andere de locaties: - Brede School De Lotus; - Gymnastieklokaal De Driehoek; - Museumwerf Vreeswijk A (Informatiecentrum/Werfkantoor); - Scholencomplex Fokkesteeg Centrum; - Sportzaal de Waterlelie; - Sportzaal Wijkersloot. Bij deze posten ontbreekt informatie over de betreffende SCIOS-scope, de installatie waarop de inspectie betrekking heeft en de inspectiefrequentie. Kan opdrachtgever per SCIOS-post aangeven: - welke SCIOS-scope van toepassing is; - op welke installatie(s) de inspectie betrekking heeft; - wat de vereiste inspectiefrequentie is; - wanneer de laatste inspectie is uitgevoerd; - of er openstaande bevindingen, afkeerpunten of herstelmaatregelen aanwezig zijn? Deze informatie is noodzakelijk om de omvang van de wettelijke inspectieverplichtingen correct te kunnen bepalen en te waarderen.	Wij gaan er van uit dat de inschrijvers uit de beschikbare gegevens kan bepalen welk scope er nodig is. Werkzaamheden welke uit de scope komen kunnen separaat worden aangeboden en zijn geen onderdeel van de prijsvorming van het contract. Gezien de contractduur is het verstandig voor alle scope plichtige installaties welke niet jaarlijks zijn deze eenmalig op te nemen in een willekeurig jaar. na gunning kan hier een definitieve planning op worden gemaakt.
149	Bijlage 8 - Inschrijfblad	Tabblad Inventaris	In paragraaf 3.4.1 van het onderhoudsbestek zijn brandveiligheidsinstallaties, waaronder sprinklerinstallaties, expliciet uitgesloten van de onderhoudsscope. In de inventaris zijn echter diverse brandveiligheidsinstallaties en componenten opgenomen. Kan opdrachtgever bevestigen dat eventuele aanwezige sprinklerinstallaties, watermistinstallaties en overige automatische blusinstallaties geen onderdeel uitmaken van deze overeenkomst en buiten de prijsvorming mogen worden gelaten? Indien hiervan wordt afgeweken, verzoeken wij opdrachtgever de betreffende installaties inclusief onderhouds-, inspectie- en certificeringsverplichtingen alsnog op te nemen in de inventaris.	Ja, dat kunnen wij bevestigen

150	Bijlage 8 - Inschrijfbblad	Tabblad Inventaris	In het tabblad Inventaris zijn diverse luchtbehandelingskasten opgenomen onder NL/SfB-codes 5771 en 577140, waaronder verschillende luchtbehandelingskasten, WTW-units en ventilatie-installaties. Voor deze installaties ontbreekt informatie over de aanwezige filters en V-snaren. Aangezien de kosten voor vervanging van filters en V-snaren onderdeel uitmaken van de onderhoudsverplichting, is de onderhoudsomvang onvoldoende vast te stellen. Kan opdrachtgever per installatie vallend onder NL/SfB 5771 en 577140 aangeven: - het aantal aanwezige filters; - het filtertype; - de filterklasse (bijvoorbeeld Coarse, ePM10, ePM2,5 en/of ePM1); - het aantal voorgeschreven filterwisselingen per jaar; - het aantal aanwezige V-snaren; - het type en de afmetingen van de V-snaren; - of reserve V-snaren op locatie aanwezig zijn; - welke filter- en snaarvervangingen onderdeel uitmaken van de contractscope. Deze informatie is noodzakelijk om de omvang van het preventieve onderhoud en de hieruit voortvloeiende onderhoudskosten correct te kunnen bepalen.	Deze informatie kunnen wij op dit moment niet leveren. Wij gaan er van uit dat op basis van kengetallen een inschrijving gedaan kan worden. Eventuele wijzigingen kunnen doorgevoerd worden tijdens de implementatieperiode.
151	Bijlage 8 - Inschrijfbblad	Tabblad Inventaris	Algem In het tabblad Inventaris ontbreken voor een aanzienlijk aantal assets essentiële gegevens, waaronder onder andere fabricaat, type, bouwjaar, capaciteit, vermogensgegevens, SCIOS-specificaties en de inhoud van diverse systeemposen ("pst"). Daarnaast zijn voor meerdere installaties aantallen gebaseerd op aannames, tekeningen of schattingen. Deze gegevens zijn noodzakelijk om de onderhoudsomvang, de wettelijke verplichtingen, de benodigde onderhoudsactiviteiten en de bijbehorende kosten op een eenduidige wijze te kunnen bepalen. Kan opdrachtgever aangeven hoe zij waarborgt dat alle inschrijvers op basis van dezelfde en voldoende informatie een vergelijkbare risico-inschatting en prijsvorming kunnen maken, zodat wordt voldaan aan het transparantie- en gelijkheidsbeginsel? Tevens verzoeken wij opdrachtgever de ontbrekende informatie voorafgaand aan inschrijving alsnog beschikbaar te stellen dan wel te bevestigen dat eventuele afwijkingen en aanvullingen uit de verificatiefase volledig financieel worden gecorrigeerd.	Wij kunnen op dit moment niet meer informatie hierover aanleveren. De inschrijvers beschikken over dezelfde informatie en kunnen op basis daarvan een risico inschatten. Zoals in de stukken is aangegeven heeft de opdrachtnemer tijdens de implementatieperiode de mogelijkheid om afwijkingen aan te geven en daar voorstellen voor te doen.
152	Bijlage 8 - Inschrijfbblad	tab Inventaris/	In tab Inventaris geven we gemaximaliseerde afkoop op en in tab Verrekenprijzen geven we dmv tarief en fictieve uren CO op. Volgens onze interpretatie wordt hiermee het correctief onderhoud twee keer gerekend. Het lijkt het ons niet aannemelijk dat de tarieven voor planbaar werk bedoeld zijn, mede omdat er opslagen voor buiten-werkijd gevraagd worden. Kan de opdrachtgever toelichten hoe dit bedoeld is?	Het is ons niet helemaal duidelijk wat hier bedoeld wordt. Het kan inderdaad zijn dat er enig overlap in de kosten zit, maar de wijze waarop de tarieven gevraagd wordt is met name om een vergelijking te kunnen maken tussen de inschrijvingen en niet om de vaste aanneemsom te bepalen.
153	Bijlage 8 - Inschrijfbblad	tab verrekenprijzen	In paragraaf 3.4.1 van het onderhoudsbestek zijn elektrotechnische installaties expliciet uitgesloten van de onderhoudsscope. In het tabblad Verrekenprijzen wordt echter gevraagd een uurtarief op te geven voor een Monteur / technicus E. Kan opdrachtgever bevestigen dat werkzaamheden aan elektrotechnische installaties geen onderdeel uitmaken van deze overeenkomst en aangeven voor welke werkzaamheden het uurtarief van een Monteur / technicus E wordt uitgevraagd?	Nee, dat kan opdrachtgever niet. Bij volledige uitvragen van opdrachtnemer dienen bij specifieke gevallen ook elektrotechnische kleinschalige werkzaamheden worden verricht, vandaar de uitvraag naar het uurtarief.

154	Bijlage 8 - Inschrijfbld	Tabblad Verrekenprijzen		In het tabblad Verrekenprijzen worden uitsluitend uurtarieven uitgevraagd voor monteurs, technici en technische specialisten. Er zijn geen verrekenprijzen opgenomen voor functies zoals contractmanager, contractbeheerder, projectleider, werkvoorbereider, engineer en vergelijkbare ondersteunende functies. Tegelijkertijd kunnen aanvullende opdrachten, projecten, meerwerk, calculaties, engineering, voorbereiding, coördinatie en rapportages dergelijke inzet vereisen. Kan opdrachtgever bevestigen dat, indien inzet van deze functies aantoonbaar noodzakelijk is voor de uitvoering van aanvullende opdrachten of buitencontractuele werkzaamheden, de hiermee gemoeide uren volledig verrekenbaar zijn op basis van de werkelijke functie-inzet en marktconforme tarieven, aangezien voor deze functies geen contractuele verrekenprijzen zijn opgenomen in het inschrijfformulier.	ja, indien noodzakelijk kunnen hier nadere afspraken over gemaakt worden. Deels wordt echter wel verwacht dat dergelijke kosten in de opslagen zijn opgenomen
155	Bijlage 9 - Concept Wachtkamerovereenkomst Onderhoud W-installaties	I	2	Hier is foutieve tekst geconstateerd: "Opdrachtgever in juli 2026 een Europese aanbesteding is gestart met kenmerknummer 600370 voor een Overeenkomst voor het leveren van bedrijfskleding, PBM en schoeisel"	Dit is aangepast
156	Bijlage 9 - Concept Wachtkamerovereenkomst Onderhoud W-installaties	4.1	3	De duur van 3 jaar is een erg lange termijn en zorgt ervoor dat er een onevenredig risico bij de wachtkameropdrachtnemer komt te liggen. Derhalve het verzoek om deze wachtkamerovereenkomst voor max 1.5 jaar aan te gaan. Na deze periode heeft de wachtkameropdrachtnemer nog minstens 1.5 jaar om de opdracht uit te voeren. anders wegen de opstartkosten mogelijk te zwaar.	Deze termijn wordt aangepast naar 1 jaar
157	Bijlage 9 - Concept Wachtkamerovereenkomst Onderhoud W-installaties	4.1	3	Kunt u bevestigen dat een indexering is toegestaan en dat indien er sprake is van zodanige geopolitieke omstandigheden dat de prijzen niet meer in verhouding staan tot de kosten deze prijzen voor verrekening in aanmerking komen, gelijk aan de op dat moment huidige marktconforme prijzen? indien dat niet het geval is, wat is daarvan de reden?	Met de aanpassing van de termijn naar 1 jaar is in principe geen indexering van toepassing. Indien deze partij de opdracht overneemt kan voor het eerst op 1 januari 2028 geïndexeerd worden. Daarnaast zullen wij inderdaad in overleg treden met deze partij over bijzondere omstandigheden als dit gevolgen heeft voor de aangeboden tarieven.
158	Bijlage 9 - Concept Wachtkamerovereenkomst Onderhoud W-installaties	5.2	4	In het belang van zowel opdrachtgever als opdrachtnemer verzoeken wij om in de overeenkomst op te nemen dat geschillen (alternatief) kunnen worden beslecht door de Raad van Arbitrage in Bouwgeschillen. Hierbij kan worden bepaald dat de voorzitter van het scheidsgerecht steeds een (voormalig) rechter of raadsheer is, waarmee de juridische expertise en onafhankelijkheid van de geschilbeslechting aanvullend worden geborgd. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Dat is akkoord. De tekst is hierop aangepast.
159	Bijlage A - Gebouwenoverzicht			In de aanbestedingsstukken wordt voor de onderhoudsuitvoering verwezen naar het vereiste conditieniveau conform NEN 2767. Tegelijkertijd is de inventaris in Bijlage 8 opgebouwd op installatie- en componentniveau, terwijl Bijlage A uitgaat van gebouwen en locaties. Kan opdrachtgever verduidelijken: - of de contractuele toetsing van het vereiste conditieniveau plaatsvindt op gebouwniveau, installatieniveau of componentniveau; - hoe wordt omgegaan met verschillen tussen de conditie van individuele installatiecomponenten en de gemiddelde conditie van een gebouw; - welke methodiek wordt gehanteerd voor beoordeling en rapportage van het vereiste conditieniveau; - en welke inventarisobjecten uit Bijlage 8 bepalend zijn voor het vaststellen van de contractuele prestatie-eisen? Deze verduidelijking is noodzakelijk om de onderhoudsinspanning en de contractuele kwaliteitsverplichtingen eenduidig te kunnen bepalen.	De toetsing vindt plaats op installatieniveau met oog op het gewenste niveau conform NEN 2767

160	Bijlage A - Gebouwenoverzicht	*MHCN Hokceygebo uw	2	Kunt u aangeven wat u bedoelt met "zijn niet verwerkt in de inventarisatielijst"? Kan opdrachtnemer de kosten daarvoor apart in rekening brengen of geldt dat opdrachtnemer daaraan geen correctief of vervangingsonderhoud behoeft uit te voeren? Graag nadere toelichting.	Ja, dat kan apart in rekening worden gebracht
161	Bijlage B - Kritische Prestatie Indicatoren	TITEL KPI: Responstijd (prio 1 en 2) (RT1)	1	KPI's met percentage van 95%: een percentage van 95% is erg hoog. Dit houdt in dat men op bijna ieder KPI een cijfer van 9.5 op 10 dient te scoren. Wij verzoeken u derhalve het percentage te verlagen naar 90%, ook dan is er reeds sprake van een zeer goede prestatie. de prio 3 en 4 zouden in dat kader zeker naar een 90% verlaagd kunnen worden. Indien u hiermee niet kunt instemmen verzoek ik u dit nader te motiveren.	Eens, het percentage wordt aangepast naar 90%
162	Bijlage B - Kritische Prestatie Indicatoren	TITEL KPI: Wettelijk verplicht onderhoud (PP2)	6	Is er een overzicht beschikbaar waaruit blijkt dat het wettelijk verplicht onderhoud op dit moment 100% is, zodat duidelijk is dat bij aanvang contract er geen achterstallig wettelijk verplicht onderhoud dient te worden uitgevoerd?	Nee, dit zal tijdens de implementatiefase terugkomen. Middels een aanbieding zal dit gecorrigeerd worden
163	Bijlage B - Kritische Prestatie Indicatoren	TITEL KPI: Geplande activiteiten (PP3)	7	Een percentage van 98% is erg hoog voor geplande activiteiten. Stel dat door ziekte een geplande activiteit later dient te worden uitgevoerd heb je hiermee ook al te maken. Derhalve is er erg weinig speling voor opdrachtnemer. wij verzoeken u dit percentage te verlagen naar 90%. Dit betreft reeds een 9 op de schaal van 10 en derhalve een erg hoog rapport cijfer. Indien u hierin niet kunt meegaan verzoeken wij u dit nader inhoudelijk toe te lichten.	Eens, het percentage wordt aangepast naar 90%
164	Bijlage B - Kritische Prestatie Indicatoren	TITEL PI: Samenwerkin g (PP5)	9	vraag 1: betreft dit een PI of KPI? vraag 2: Dit criterium is vrij subjectief en daardoor lastig meetbaar. Voorts de norm 8, maar er dient minimaal een 6.5 behaald te worden. Hoe wordt dit criterium precies berekend om tot een 6.5 of 8 te komen? Wij verzoeken u voorts dit criterium meer objectief te maken, zodat het in dat kader niet voor interpretatie vatbaar is. indien u hierin niet mee kunt gaan verzoeken wij u dit nader inhoudelijk te motiveren.	Wij zien inderdaad het probleem wat u omschrijft en laten deze KPI vervallen