

## **Aanbestedingsleidraad**

# Onderhoud W-installaties

TenderNed Kenmerk: 600370

Nieuwegein



## INHOUD

|     |                                                               |    |
|-----|---------------------------------------------------------------|----|
| 1   | DE OPDRACHT EN NIEUWEGEIN .....                               | 3  |
| 1.1 | Inleiding .....                                               | 3  |
| 1.2 | Over de gemeente Nieuwegein.....                              | 3  |
| 1.3 | De opdracht in het kort .....                                 | 4  |
| 1.4 | Looptijd en omvang van de raamovereenkomst.....               | 4  |
| 1.5 | Wachtkamerovereenkomst .....                                  | 4  |
| 1.6 | Social Return .....                                           | 4  |
| 2   | VOORWAARDEN AAN DE PROCEDURE .....                            | 6  |
| 3   | DE PROCEDURE .....                                            | 11 |
| 3.1 | Geheel digitaal.....                                          | 11 |
| 3.2 | De planning .....                                             | 11 |
| 3.3 | Vragen en Nota van Inlichtingen .....                         | 11 |
| 3.4 | De inschrijving .....                                         | 12 |
| 3.5 | Perceelindeling.....                                          | 13 |
| 4   | EISEN AAN DE ONDERNEMER.....                                  | 14 |
| 4.1 | Uniform Europees Aanbestedingsdocument .....                  | 14 |
| 4.2 | Uittreksel Kamer van Koophandel .....                         | 14 |
| 4.3 | Geschiktheidseis: financieel en economische draagkracht ..... | 14 |
| 4.4 | Geschiktheidseis: Certificering .....                         | 14 |
| 4.5 | Geschiktheidseis: referentie.....                             | 15 |
| 5   | DE BEOORDELINGSPROCEDURE .....                                | 16 |
| 5.1 | Beste prijs-kwaliteitsverhouding (BPKV).....                  | 16 |
| 5.2 | Kwalitatieve gunningscriteria .....                           | 17 |
| 6   | DE GUNNINGSBESLISSING .....                                   | 20 |
|     | BIJLAGEN (ZIE SEPARAAT BIJGEVOEGDE DOCUMENTEN) .....          | 21 |

# 1 DE OPDRACHT EN NIEUWEGEIN

## 1.1 Inleiding

Wij zijn op zoek naar een partij die voor ons het onderhoud aan werktuigbouwkundige installaties kan uitvoeren. In de gemeente Nieuwegein staan diverse typen panden die verspreid over de jaren dat Nieuwegein gegroeid is opgericht zijn. Voor een deel van dit vastgoed verzorgt de gemeente het onderhoud aan W-installaties. Dit betreft het vastgoed wat door de gemeente Nieuwegein zelf gebruikt wordt en een aantal panden voor sport-, cultuur- en onderwijsdoeleinden.

Het voornemen is om met de opdrachtnemer een inspanningsgerichte overeenkomst aan te gaan, waarbij het preventieve en correctieve onderhoud aan W-installaties verzorgd wordt. Samen met deze partij zal gewerkt worden aan een doorontwikkeling gericht op duurzaamheid en energie-efficiency.

Deze aanbesteding is een Europese aanbesteding volgens de Aanbestedingswet 2012. Hierbij volgen wij de openbare procedure. Voor deze procedure kiezen wij omdat:

- De geschatte waarde van de onderhavige overeenkomst het drempelbedrag voor leveringen en diensten van € 216.000, - overschrijdt;
- De verwachting van de gemeente is dat minder dan (10) ondernemers een inschrijving zullen doen;
- Het toepassen van een andere procedure naar verwachting eerder zal leiden tot hogere lasten voor de inschrijvers en de aanbestedende dienst;

Door middel van deze aanbesteding willen wij borgen dat de gemeente Nieuwegein kan beschikken over onderhoudsdiensten ten behoeve van W-installaties. Daarvoor willen we een goede, duurzame relatie opbouwen met de te contracteren opdrachtnemer. Eenvoudige procedures, heldere criteria en een gerichte terugkoppeling zijn van belang om onze doelen te realiseren. In het bijgevoegde programma van eisen vindt u de eisen aan deze opdracht nader uitgewerkt.

In dit document spreken we in de wij-vorm en de u-vorm. Om eventuele verwarring te voorkomen: met wij wordt de gemeente Nieuwegein bedoeld. En met u wordt u als inschrijver bedoeld.

Verder vindt u in deze leidraad soms strenge eisen met harde consequenties. Wij leggen bijvoorbeeld uw inschrijving terzijde als u niet voldoet aan een geschiktheidseis. Hoewel dat soms leidt tot vervelende situaties, moeten wij hier wel helder en consequent in zijn. Op deze manier zorgen wij ervoor dat u en andere inschrijvers op een gelijke manier kans maken op de opdracht en is het voor iedereen duidelijk hoe wij komen tot een winnaar van deze aanbesteding.

## 1.2 Over de gemeente Nieuwegein

Nieuwegein is een jonge, levendige gemeente met oude wortels. Een complete stad met veel ruimte en groen, uitstekende voorzieningen en moderne woningen voor ongeveer 67.000 inwoners. Nieuwegein ligt centraal en heeft eigen aansluitingen op de doorgaande autowegen A27, A2 en A12. Het openbaar vervoer is efficiënt met onder meer een sneltramverbinding met de buurgemeenten IJsselstein en Utrecht.

De gemeentelijke organisatie is informeel en ambitieus. De lijnen zijn kort in de organisatie en iedereen is makkelijk benaderbaar. Typisch voor de gemeente Nieuwegein is dat er volop ruimte is voor nieuwe ideeën en eigen initiatief. Met circa 665 medewerkers werken we aan een toekomstbestendige en bedrijvige stad. Het prachtige, moderne en lichte Stadhuis staat in het levendige centrum van Nieuwegein met volop winkels in de buurt.



### 1.3 De opdracht in het kort

Wij zijn op zoek naar een inschrijver die voor ons het inspanningsgericht onderhoud op W-installaties kan verzorgen. Het 'inspanningsgericht onderhoud' houdt in dat Opdrachtnemer de W-installaties op een bepaalde conditie tegen een vaste prijs, met een gelimiteerd risico, preventief- en correctief onderhoudt. Het onderhoud vindt plaats op basis van een vereist conditieniveau, op basis van NEN 2767, waaraan de installaties, installatiedelen en gebouwonderdelen moeten voldoen.

Aan bovenstaande opdrachtoomschrijving kunnen geen rechten worden ontleend. Alle definitieve eisen aan de opdracht staan benoemd in het onderhoudsbestek (bijlage 1).

### 1.4 Looptijd en omvang van de raamovereenkomst

Wij zijn voornemens een raamovereenkomst af te sluiten met één (1) opdrachtnemer ten behoeve van het onderhoud op W-installaties. De overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2027 en heeft een initiële looptijd van drie (3) jaar. Wij behouden ons het recht voor om de raamovereenkomst onder dezelfde voorwaarden ééenzijdig te verlengen met maximaal drie (3) keer een periode van één (1) jaar tot uiterlijk 1 januari 2033.

De maximale looptijd van de raamovereenkomst overschrijdt hiermee de standaard maximale looptijd voor raamovereenkomsten. Wij kiezen ervoor om hiervan af te wijken, zodat we de mogelijkheid hebben om deze opdracht in de toekomst mogelijk te kunnen combineren met andere onderhoudswerkzaamheden. Daarnaast zien wij veel waarde in een langdurige samenwerking voor dergelijke onderhoudswerkzaamheden, zodat ook de onderhoudspartij de te onderhouden systemen "eigen" kan maken en daar onderhoudsprogramma's voor de langere termijn op af kan stemmen.

De raamovereenkomst eindigt van rechtswege, zonder dat opzegging vereist is, op het moment dat:

- de maximale looptijd van de overeenkomst is verstreken, of;
- het in de overeenkomst opgenomen maximale (plafond)bedrag is bereikt, afhankelijk van welk van beide zich het eerst voordoet.

Het bereiken van het plafondbedrag betekent dat er geen nadere opdrachten meer kunnen worden verstrekt onder deze raamovereenkomst. Wij zijn niet verplicht om het volledige plafondbedrag te besteden.

De omvang van de raamovereenkomst wordt geraamd op een totaalbedrag van € 2.400.000, - (exclusief btw voor de gehele looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen en bijkomende opdrachten. Het maximum (plafond)bedrag voor deze raamovereenkomst is bepaald op € 3.000.000, -.

### 1.5 Wachtkamerovereenkomst

Ten behoeve van de continuïteit wordt een wachtkamerovereenkomst volgens bijlage 9 opgesteld met de inschrijver die als tweede is geëindigd. Van deze wachtkamerovereenkomst kan gebruik gemaakt worden indien de reguliere opdrachtnemer niet meer de gevraagde dienstverlening kan verzorgen of onvoldoende presteert conform de gemaakte afspraken.

### 1.6 Social Return

Wij streven naar een economie die goed is voor ondernemers, werkgevers én werknemers. Door middel van het opnemen van social return in haar inkopen, willen wij dat onze investeringen ook een concrete sociale winst opleveren. U bent daarom verplicht 5% van de gefactureerde omzet

(zonder BTW) naar aanleiding van de opdracht aan te wenden aan social return inspanningen. Meer informatie over social return vindt u in bijlage 2 - Publicatie SROI, ook te vinden via deze link [www.nieuwegein.nl/sroi](http://www.nieuwegein.nl/sroi).

**Let op:** met een PSO-certificaat krijgt u korting op de social return verplichting.



## 2 VOORWAARDEN AAN DE PROCEDURE

In dit hoofdstuk worden de procedurele aspecten rondom de aanbesteding besproken en de aanbestedingsvoorschriften uiteengezet. Indien en voor zover deze voorschriften betrekking hebben op uw organisatie, dient u hieraan te voldoen. Indien dit niet het geval is kunnen wij besluiten u uit te sluiten van deelname.

### Algemene voorschriften voor de aanbesteding

1. Wij zijn niet verplicht om de opdracht te gunnen en kunnen de aanbesteding opschorten of annuleren.
2. Op deze aanbesteding is het Nederlands recht van toepassing.
3. Wij mogen conform de sancties van de Europese Unie geen aanbestedingen gunnen aan Russische partijen. Voor meer info zie: <https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/crisis-en-inkoop/sanctiepakket-rusland>.

### Communicatie, vertrouwelijkheid van gegevens en publiciteit

4. U mag de gegevens die wij in verband met deze aanbesteding ter beschikking stellen alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt: (mogelijke) deelname aan de aanbesteding.
5. U bent eraan gehouden de door de ons verstrekte gegevens vertrouwelijk te behandelen. U zal deze verplichting eveneens opleggen aan de u in te schakelen derden, bijvoorbeeld een adviesbureau dat uw organisatie begeleidt bij het doen van de inschrijving of een derde waar mogelijk een beroep op wordt gedaan. Vanzelfsprekend blijft deze geheimhouding ook na afloop van de aanbestedingsprocedure van kracht.
6. Publiciteit of reclame met betrekking tot, naar aanleiding van of onder verwijzing van deze aanbesteding door of namens uw organisatie is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijk toestemming van ons.
7. Het is niet toegestaan personen uit onze organisatie in verband met deze aanbestedingsprocedure te benaderen, anders dan het contactpunt via TenderNed, tenzij het gaat om het verkrijgen van referentie-opdrachten die door uw organisatie binnen deze aanbestedingsprocedure gebruikt kunnen worden om zijn geschiktheid voor de opdracht aan te tonen. Het is niet toegestaan inzake de aanbesteding rechtstreeks te communiceren met andere medewerkers en adviseurs van de gemeente. Indien wij een dergelijke constatering doen, dan zal dit, in het geval er sprake is van beïnvloeding, leiden tot uitsluiting van de procedure.
8. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken mogen in het kader van deze aanbesteding niet worden gedaan en hebben geen rechtskracht. Dit geldt ook in het kader van tijdens een eventuele schouw c.q. voorlichtingsbijeenkomst mondeling gestelde vragen, deze dienen alsnog schriftelijk te worden gesteld en door ons in een nota van inlichtingen te zijn beantwoord alvorens sprake is van rechtskracht.
9. Alle gegevensuitwisseling, werkzaamheden en correspondentie tijdens de aanbestedingsprocedure en bij de uitvoering van de opdracht zullen in de Nederlandse taal plaatsvinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

### Wet Bibob

10. Bij deze overheidsopdracht willen wij gebruik kunnen maken van de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (hierna: Wet Bibob). De Wet Bibob beoogt te voorkomen dat de overheid ongewild criminele activiteiten faciliteert.
11. Wij behouden ons zowel gedurende de aanbesteding als tijdens de looptijd van de overeenkomst het recht voor om u te screenen. Bij de screening maken wij gebruik van de (wettelijke) middelen die ons ter beschikking staan. Deze middelen bestaan in ieder geval uit:
  - het door u laten indienen van een Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA);
  - het door u laten invullen van een Bibob-vragenformulier;
  - het doen van eigen onderzoek in open bronnen op grond van de Wet Bibob;
  - het doen van eigen onderzoek in gesloten bronnen op grond van de Wet Bibob;
  - het vragen van een Bibob-advies aan het Landelijk Bureau Bibob (LBB).
12. U bent gehouden om medewerking aan een screening te verlenen. Indien u geen of onvoldoende medewerking verleent aan een screening, zijn wij gerechtigd u uit te sluiten van deelname aan de aanbesteding, dan wel tot wijziging, opschorting of beëindiging van de overeenkomst voor zover de screening plaatsvindt gedurende de looptijd van de overeenkomst.



13. Wij stellen u op de hoogte indien een Bibob-advies aan het LBB wordt gevraagd. Het advies van het LBB geeft ons ondersteuning bij zijn eigen inhoudelijke afweging om:
  - een overheidsopdracht wel of niet aan u te gunnen;
  - een overeenkomst inzake een overheidsopdracht te ontbinden; of
  - wel of niet toestemming te verlenen tot inschakeling van een (beoogde) onderopdrachtnemer.
14. Het bovenstaande is eveneens van toepassing op inschrijvers, de combinanten in een combinatie, opdrachtnemers en (beoogde) onderopdrachtnemers

### Klachtenregeling

15. Klachten over deze aanbesteding dienen door u in eerste instantie te worden geuit door het tijdig stellen van vragen. Indien de klacht in de nota('s) van inlichtingen niet afdoende wordt behandeld, kan een klacht worden ingediend via <https://www.nieuwegein.nl/inwoner/contact-gemeente/klachten>.
16. Het indienen van een klacht schort de aanbesteding niet per definitie op. Dit is ter beoordeling van ons.

### Vereisten voor het indienen van een inschrijving

17. Een Inschrijving onder voorwaarde is niet toegestaan en leidt tot uitsluiting.
18. Uw inschrijving heeft een gestanddoeningstermijn van ten minste 90 kalenderdagen gerekend vanaf de sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijving. In aanvulling op de Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 3.2 het volgende: indien een kort geding aanhangig is gemaakt in het kader van deze aanbesteding of een Bibob-toets aanleiding is tot nader onderzoek van Bureau Bibob, eindigt de termijn van de gestanddoening dertig (30) kalenderdagen na uitspraak in kort geding.
19. Varianten worden niet geaccepteerd.
20. Uw organisatie mag slechts éénmaal inschrijven, zelfstandig dan wel als deelnemer aan een samenwerkingsverband (combinatie). Indien uw organisatie inschrijft, mag deze niet tevens als derde fungeren waarop door een andere inschrijver beroep wordt gedaan. Een maatschap wordt hierbij beschouwd als één ondernemer. Dit geldt niet voor afzonderlijke werkmaatschappijen binnen een holding; binnen een holding is dus sprake van meerdere ondernemers.  
Een derde mag wel als onderaannemer voor meerdere inschrijvers tegelijk acteren met betrekking tot deze aanbesteding en opdracht. Een derde mag niet voor meerdere inschrijvers garant staan indien het de geschiktheidseisen betreft rondom financiële en economische draagkracht in overeenstemming met art. 2:403 sub f BW.
21. Indien uw inschrijving niet compleet is, kunnen wij besluiten deze niet in behandeling te nemen.
22. Alle stukken, informatie, toelichtingen en dergelijke dienen te worden overlegd zoals gevraagd in de aanbestedingsstukken. Indien van toepassing dient daarbij gebruik te worden gemaakt van de formats zoals die bij de aanbesteding beschikbaar zijn gesteld.
23. Met het indienen van een inschrijving stemt u volledig en onvoorwaardelijk in met de in de aanbestedingsstukken gestelde eisen en voorwaarden. Voor zover de aanbestedingsstukken met elkaar in tegenspraak zijn geldt navolgende rangorde:
  - Nota's van inlichtingen, waarbij het gestelde in de meest recente nota van inlichtingen prevaleert;
  - Deze aanbestedingsleidraad, inclusief bijlagen;

U moet terdege inhoudelijk kennisnemen van alle aanbestedingsstukken aangezien deze belangrijke verplichtingen bevatten waaraan niet voorbij mag worden gegaan voordat inschrijver een inschrijving indient. Het indienen van een inschrijving betekent immers de volledige acceptatie door de inschrijver zonder enig voorbehoud van alle voorwaarden als gesteld in de aanbestedingsstukken. Algemene voorwaarden van de inschrijver of andere algemene of specifieke voorwaarden, zoals branchevoorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Suggesties ten aanzien van de contractuele voorwaarden kunnen uitsluitend worden gedaan conform de wijze waarop vragen kunnen worden gesteld binnen de termijn als gesteld in de planning. In de nota('s) van inlichtingen wordt aangegeven of en op welke wijze met deze suggesties rekening wordt gehouden. Daarna zijn de voorwaarden definitief.



24. U dient Bijlage - Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen en bij de inschrijving te voegen op TenderNed.
25. De rechtsgeldigheid van de ondertekening door één of meerdere natuurlijke personen namens de als inschrijver optredende organisatie(s) dient te blijken uit het uittreksel van inschrijving van de organisatie in het handelsregister. Daartoe dient u bij uw inschrijving een uittreksel uit het handelsregister, niet ouder dan zes maanden ten opzichte van de datum van indiening van de Inschrijving, te overleggen. Indien u deel uitmaakt van een houdstermaatschappij, kan het nodig zijn om ook uittreksels daarvan te overleggen om aan te tonen dat de inschrijving rechtsgeldig is ondertekend. Indien bestuurders beperkt en/of gezamenlijk bevoegd zijn, dient aangetoond te worden dat de bevoegdheid voldoende was om de inschrijving rechtsgeldig te kunnen ondertekenen, of bestuurders moeten gezamenlijk ondertekenen.
26. Onder rechtsgeldige ondertekening verstaan wij een rechtsgeldige elektronische handtekening of een rechtsgeldige 'natte' handtekening, waarna de betreffende documenten zijn gescand.
27. Indien uw inschrijving onduidelijkheden bevat, kunnen wij aan u verduidelijking vragen door u een verificatievraag te stellen. Deze toelichting dient schriftelijk te worden verstrekt en zal onlosmakelijk deel uitmaken van de inschrijving. De toelichting mag niet leiden tot een wijziging van de Inschrijving.
28. Inschrijvingen worden na afloop van deze aanbestedingsprocedure niet geretourneerd.

### **Inschrijven als Samenwerkingsverband (combinatie)**

Een samenwerkingsverband van ondernemers (combinatie) kan deelnemen als één inschrijver. Voor de inschrijving als samenwerkingsverband (combinatie) gelden onderstaande aanvullende bepalingen.

29. In de inschrijving dient een samenwerkingsverband (combinatie), de vorm en de samenstelling van het samenwerkingsverband vermeld te worden, inclusief een beschrijving van de verdeling van de opdracht over deze entiteiten.
30. Alle ondernemers die deelnemen in het samenwerkingsverband (combinatie) (ook wel combinanten genoemd) dienen individueel een zelfstandig Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen en rechtsgeldig ondertekend bij de inschrijving te voegen.
31. Alle combinanten dienen in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (deel II A, sub e, punten a en b) de namen van de overige combinanten op te geven. Tevens dient opgegeven te worden welke ondernemer de leiding van het samenwerkingsverband (combinatie) heeft en als verantwoordelijk gemachtigde ('penvoerder') namens het samenwerkingsverband (combinatie) jegens ons, althans opdrachtgever, zal optreden. De penvoerder is dus de ondernemer die door elke combinant adequaat is gemachtigd om namens het samenwerkingsverband verplichtingen aan te gaan in het kader van deze aanbesteding. Onder II A, sub e, punten a en b dienen combinanten op te geven voor welke geschiktheidseisen binnen het samenwerkingsverband (combinatie) een beroep op zijn onderneming wordt gedaan.
32. Door het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument verklaart elke combinant dat hij gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk is voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de inschrijving en de overeenkomst. Ondertekening van het formulier is niet verplicht als de handtekening betrekking heeft op meerdere documenten waarvan de eigen verklaring er één is (artikel 2 lid 2 Aanbestedingsbesluit).
33. Een samenwerkingsverband (combinatie) in oprichting of een samenwerkingsverband (combinatie) dat zich niet organiseert als één rechtspersoon, hoeft als samenwerkingsverband (combinatie) geen bewijs van inschrijving in een nationaal beroeps- of handelsregister in te dienen. De afzonderlijke combinanten dienen dit in dat geval wel te doen.
34. De uitsluitingsgronden die van toepassing zijn op deze aanbesteding gelden voor het samenwerkingsverband (combinatie) als geheel én voor de individuele combinanten. Indien een uitsluitingsgrond op één van de combinanten van toepassing is leidt dit tot uitsluiting van het gehele samenwerkingsverband (combinatie).
35. Bij de toetsing van de inschrijving zal het samenwerkingsverband (combinatie) met betrekking tot de geschiktheidseisen die van toepassing zijn op deze aanbesteding als één geheel worden beschouwd, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
36. Tijdens de looptijd van de overeenkomst mag het samenwerkingsverband (combinatie) alleen zijn samenstelling wijzigen na schriftelijke toestemming van ons.



## Het doen van een beroep op een derde

U kan om twee redenen een beroep doen op een derde:

- I. Om aan de geschiktheidseisen te kunnen voldoen, en/of;
- II. (Uitsluitend) rondom de uitvoering van de opdracht.

Onder een derde wordt onder andere verstaan: een onderaannemer, een onderneming uit dezelfde holding als waartoe de inschrijver behoort en een andere ondernemer waarmee u als inschrijver een overeenkomst heeft. Indien een beroep op een derde plaatsvindt gelden, onderstaande aanvullende bepalingen:

37. Als u een beroep op een derde doet om aan de geschiktheidseisen te voldoen dient u in uw Uniform Europees Aanbestedingsdocument bij II C op te geven op welke derde u een beroep doet en voor welke geschiktheidseis(en).
38. De uitsluitingsgronden die van toepassing zijn op deze aanbesteding gelden ook voor derden. Indien een derde niet voldoet aan een uitsluitingsgrond zal deze niet toegelaten worden tot de opdracht.
39. Bij de beoordeling van de inschrijving zullen uw organisatie en de aldus benoemde derde met betrekking tot de geschiktheidseisen waarop op benoemde derde een beroep wordt gedaan, als één geheel worden beschouwd, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
40. Voor wat betreft geschiktheidseisen rondom financiële en economische draagkracht hoeft de derde niet daadwerkelijk te worden ingezet voor de uitvoering van de opdracht.
41. Wanneer een beroep op een derde strekt tot het doen van een beroep op de financiële draagkracht van de moedermaatschappij waartoe inschrijver behoort, teneinde aan de geschiktheidseisen te voldoen, dan moet na de gunningsbeslissing een concernverklaring, in de zin van artikel 2:403 sub f van het Burgerlijk Wetboek, worden overgelegd. Uit die verklaring moet blijken dat de moedermaatschappij onvoorwaardelijk garant staat voor de door de dochtermaatschappij op zich te nemen verplichtingen. Deze verklaring dient door het concern/de moedermaatschappij rechtsgeldig ondertekend te zijn.
42. Indien u voor de eisen met betrekking tot de technische en beroepsbekwaamheid een beroep doet op een derde, dient deze derde daadwerkelijk bij de uitvoering van de opdracht te worden ingezet voor het gedeelte waarop betreffende geschiktheidseis ziet, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
43. Bij gunning van de overeenkomst aan inschrijver is deze als hoofdaannemer gehouden om het in de inschrijving omschreven gedeelte van de opdracht aan de genoemde derde(n) te gunnen.
44. U bent volledig en hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen uit hoofde van de inschrijving en de overeenkomst, inclusief de verplichtingen die in onderaanneming worden gegeven.
45. Een valse verklaring van een derde met betrekking tot de inschrijving ontslaat u niet van de volledige en hoofdelijke aansprakelijkheid.
46. In het geval van beroep op een derde wordt alle communicatie uitsluitend gericht aan u.
47. Tijdens de looptijd van de overeenkomst kan alleen een beroep op andere derden dan tijdens de inschrijving worden gedaan na schriftelijke toestemming van ons.
48. Vanuit een holding mogen meerdere ondernemers (lees: werkmaatschappijen) een inschrijving doen, zelfstandig, als deelnemer aan een samenwerkingsverband (combinatie) of als derde fungeren waarop door een andere inschrijver een beroep wordt gedaan, mits alle betrokken entiteiten op verzoek van ons kunnen aantonen dat de inschrijvingen onafhankelijk tot stand zijn gekomen en de mededinging niet is geschaad. Indien dit naar het oordeel van ons niet kan worden aangetoond, leidt dit tot uitsluiting van alle betrokken inschrijvers.

## Opening van de Inschrijvingen

De Inschrijvingen zijn voor de Aanbestedende dienst niet eerder zichtbaar dan op het moment dat de sluitingsdatum voor inschrijving is verstreken. Zo snel mogelijk na het verstrijken van de sluitingsdatum en -tijd opent de Aanbestedende dienst de Inschrijvingen. Inschrijvers kunnen niet bij de opening van Inschrijvingen aanwezig zijn.

## Gunningsbeslissing, Overeenkomst en rechtsbescherming

Na opening gaan wij de inschrijvingen toetsen en beoordelen. Dit wordt uiteengezet in de volgende hoofdstukken. Uiteindelijk mondt dit uit in een gunningsbeslissing, waartegen afgewezen en gepasseerde inschrijvers bezwaar kunnen maken. Hierop zien de volgende voorschriften toe:



49. Wij gaan inschrijvers de gunningsbeslissing zo spoedig mogelijk, gelijktijdig en schriftelijk mededelen, inclusief de relevante redenen voor die beslissing.
50. Wij delen bepaalde gegevens betreffende de gunning niet mee indien openbaarmaking van die gegevens de toepassing van de wet in de weg zou staan, met het openbaar belang in strijd zou zijn, de rechtmatige commerciële belangen van ondernemers zou kunnen schaden of afbreuk aan de eerlijke mededinging zou kunnen doen.
51. Wij proberen de gunningsbeslissing conform de in de planning genoemde termijn te verstrekken aan alle inschrijvers. Indien deze termijn door omstandigheden niet kan worden gehaald, gaan wij inschrijvers hierover informeren.
52. Inschrijvers die een voorziening in rechte willen vragen tegen de gunningsbeslissing zoals hiervoor bedoeld dienen dit tijdig, voor de afloop van de gestelde bezwaartermijn van twintig kalenderdagen, schriftelijk mede te delen aan ons onder gelijktijdige toezending van een kopie van de dagvaarding en met vermelding van de datum waarop de voorzieningenrechter de zaak zal behandelen. Indien door een inschrijver niet binnen deze termijn een kort geding aanhangig is gemaakt, kan deze inschrijver geen bezwaar meer maken naar aanleiding van de gunningsbeslissing en heeft hij zijn rechten ter zake verworpen. De gepasseerde inschrijvers hebben in genoemd geval evenzeer hun rechten verworpen om een (bodem)procedure in te stellen, bijvoorbeeld tot een vordering tot schadevergoeding. Wij zijn in dat geval dan ook vrij om gevolg te geven aan de geuite beslissing, mits hiertegen geen (overige) belemmeringen bestaan, zoals het niet succesvol geverifieerd zijn van de winnende inschrijving.
53. De gunning is pas definitief zodra wij de winnende inschrijver(s) hier schriftelijk over hebben geïnformeerd.
54. Met de definitieve gunning komt nog geen overeenkomst tot stand als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek. De overeenkomst komt alleen tot stand na ondertekening van de overeenkomst door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.



## 3 DE PROCEDURE

### 3.1 Geheel digitaal

Wij laten deze aanbesteding geheel digitaal verlopen. Dit houdt in dat:

- de aanbesteding is geplaatst op de website van TenderNed;
- de documenten die bij deze aanbesteding horen alleen digitaal beschikbaar zijn;
- alle communicatie (waaronder vragen en antwoorden) tijdens deze aanbesteding gebeurt via TenderNed;
- u en andere inschrijvers de inschrijving indienen via TenderNed;
- wij de voorlopige gunningsbeslissing communiceren via TenderNed.

### 3.2 De planning

Voor de aanbesteding hebben we de volgende planning opgesteld. De data hieronder genoemd kunt u lezen als “uiterlijk tot en met”. Indien de planning hieronder afwijkt van hetgeen weergegeven in TenderNed, prevaleert de planning zoals vermeld in TenderNed.

| Stap                                         | Datum                        |
|----------------------------------------------|------------------------------|
| Publicatie                                   | 15 juli 2026                 |
| Indienen vragen nota van inlichtingen        | 31 augustus 2026, 14:00 uur  |
| Publicatie nota van inlichtingen             | 7 september 2026             |
| Indienen vragen tweede nota van inlichtingen | 14 september 2026, 14:00 uur |
| Publicatie tweede nota van inlichtingen      | 21 september 2026            |
| Indienen inschrijvingen                      | 5 oktober 2026, 14:00 uur    |
| Versturen voorlopige gunningsbeslissing      | 22 oktober 2026              |
| Definitieve gunning                          | 12 november 2026             |
| Start overeenkomst                           | 1 januari 2027               |

### 3.3 Vragen en Nota van Inlichtingen

U kunt via TenderNed vragen stellen en/of opmerkingen maken over de aanbestedingsstukken. Dit kan uiterlijk tot de daarvoor aangegeven datum op TenderNed. Ook eventuele fouten, tegenstrijdigheden of onduidelijkheden in de aanbestedingsdocumenten meldt u via TenderNed. Wij stellen de antwoorden geanonimiseerd beschikbaar aan alle geregistreerde geïnteresseerde partijen.

De vragen moet u indienen door gebruik te maken van Bijlage H - Vragenformulier en deze via de berichten module in TenderNed toe te sturen.

De Nota van Inlichtingen, met daarin alle gestelde vragen en gegeven antwoorden, stellen wij ter beschikking via TenderNed en deze nota is vervolgens een integraal onderdeel van de aanbestedingsstukken. Wij kunnen niet garanderen dat wij de vragen beantwoorden die u stelt nadat de Nota van Inlichtingen is gegenereerd.

U draagt zelf zorg voor het feit dat de informatie tot u komt.



Wij kunnen naar aanleiding van vragen en antwoorden in de informatiefase een invulformulier wijzigen. Let erop dat u, vlak voor u uw inschrijving indient, controleert dat u de laatste versie van de formulieren gebruikt. Als u een verkeerd formulier gebruikt, dan kan dat er namelijk toe leiden dat wij uw inschrijving als een onregelmatige inschrijving beschouwen en dat wij uw inschrijving om die reden afwijzen.

Wij hebben de aanbestedingsstukken met zorg opgesteld. In het geval van kennelijke of gepercipieerde fouten of omissies in de aanbestedingsstukken, tegenstrijdigheden daaronder begrepen, wordt u dringend verzocht ons uiterlijk voor de laatste sluitingsdatum voor het stellen van vragen zoals opgenomen in de planning ter zake te waarschuwen dan wel om opheldering te vragen. Het moment van ontvangst van vragen is hierin maatgevend. Op vragen die wij na de termijn ontvangen zijn wij niet verplicht te reageren/antwoorden.

Indien u verzuimt ons tijdig te waarschuwen voor kennelijke of gepercipieerde fouten of omissies in de aanbestedingsstukken dan wel om opheldering te vragen, verwerpt u uw rechten dienaangaande en zijn de mogelijke gevolgen voor rekening en risico van uw organisatie. In dat geval kunt u op een later moment tijdens of na de aanbesteding dus niet meer met succes klagen over deze onderwerpen.

Teneinde een goede verwerking door ons mogelijk te maken dient u elke vraag separaat te stellen, onder een duidelijke verwijzing naar het onderdeel van de aanbestedingsstukken waar de vraag betrekking op heeft en zonder bedrijfsgegevens te noemen.

Op grond van art. 2.53 lid 3 Aanbestedingswet 2012 heeft u de mogelijkheid om vragen individueel te stellen indien openbaarmaking van deze informatie, schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van uw organisatie. Uitgangspunt is dat inlichtingen niet individueel verstrekt worden, tenzij u naar het oordeel van ons daadwerkelijk heeft aangetoond dat sprake is van voorgenoemd belang. Indien u van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken, dient u de gronden hiervoor te motiveren in uw vraag. Als motivering ontbreekt of deze naar het oordeel van ons niet toereikend is zal de vraag worden afgewezen en desgewenst opnieuw moeten worden gesteld, als zijnde niet-individuele vraag.

Wij gaan de schriftelijk gestelde individuele vragen die naar ons oordeel individueel beantwoord kunnen worden, beantwoorden in een individuele nota van inlichtingen.

### 3.4 De inschrijving

Wij vragen u om uw inschrijving te doen via TenderNed. Inschrijvingen die op een andere wijze worden ingediend -bijvoorbeeld via e mail, fax of persoonlijk overhandigd- accepteren wij niet.

U dient uw inschrijving op de juiste wijze vóór de aangegeven tijd op de sluitingsdatum via TenderNed te uploaden en in de kluis te plaatsen. Na deze datum en dit tijdstip is het niet langer mogelijk om de stukken in de kluis te plaatsen en is het niet meer mogelijk om een inschrijving in te dienen. Het op tijd in de kluis plaatsen van uw inschrijving is geheel uw verantwoordelijkheid, begin daarom ruim op tijd! Na sluiting van de termijn voor het indienen van inschrijvingen downloaden wij de inschrijvingen uit de digitale kluis en starten we de beoordelingsprocedure.

Wij raden u aan om ruim voor de deadline voor het indienen van een document te verifiëren of uw onderneming inderdaad juist is geregistreerd op TenderNed en dat er een persoon bevoegd is om namens uw organisatie documenten digitaal in te dienen. Indien dit niet het geval is, moet u zich namelijk eerst te registreren als onderneming op TenderNed. Dit proces kan meerdere dagen duren.

### 3.5 Perceelindeling

Deze opdracht wordt niet opgedeeld in meerdere percelen.

Onze organisatie heeft een compacte bedrijfsvoeringafdeling, waardoor het wenselijk is om de opdrachten overzichtelijk te beleggen onder de diverse opdrachtnemers. Wij hebben daartoe een beleid vastgesteld voor deze afdeling waarbij het uitgangspunt is dat opdrachten naar specialismes onderverdeeld worden en waar mogelijk met één partij aangegeven worden. Hiermee verwachten wij een effectievere en directere samenwerking met opdrachtnemers te kunnen bewerkstelligen.



## 4 EISEN AAN DE ONDERNEMER

### 4.1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Wij vragen u om bij uw inschrijving het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' (hierna: UEA) in te dienen. Het UEA is bijgevoegd als bijlage in TenderNed. In het UEA geeft u aan of u voldoet aan de in deze aanbestedingsprocedure gestelde geschiktheidseisen en of de van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden op u van toepassing zijn uw eventuele onderaannemers (waarop u zich beroept om te voldoen aan de geschiktheidseisen) van toepassing zijn.

Als u niet voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen of één van de (facultatieve) uitsluitingsgronden op u van toepassing zijn, leggen wij uw inschrijving ter zijde. Ook als u het UEA niet heeft ingediend leggen wij uw inschrijving ter zijde.

We hebben de mogelijkheid om bij de gunningsbeslissing aan u en eventuele onderaannemers de officiële bewijsstukken die behoren bij de geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden op te vragen. U levert de gevraagde bewijsstukken binnen 10 werkdagen na verzoek aan.

Let op: De Gedragsverklaring Aanbesteden (hierna: GVA) geldt als officieel bewijsstuk, vraag deze tijdig aan!

### 4.2 Uittreksel Kamer van Koophandel

De rechtsgeldigheid van de ondertekening door één of meerdere natuurlijke personen namens de als inschrijver optredende organisatie(s) dient te blijken uit het uittreksel van inschrijving van de organisatie in het handelsregister. Daartoe dient u bij uw inschrijving een uittreksel uit het handelsregister, niet ouder dan zes maanden ten opzichte van de datum van indiening van de inschrijving, te overleggen. Indien u deel uitmaakt van een houdstermaatschappij, kan het nodig zijn om ook uittreksels daarvan te overleggen om aan te tonen dat de inschrijving rechtsgeldig is ondertekend. Indien bestuurders beperkt en/of gezamenlijk bevoegd zijn, dient aangetoond te worden dat de bevoegdheid voldoende was om de inschrijving rechtsgeldig te kunnen ondertekenen, of bestuurders moeten gezamenlijk ondertekenen.

### 4.3 Geschiktheidseis: financieel en economische draagkracht

Bij een gunning kunnen wij u om een accountantsverklaring met betrekking tot de financiële gegevens vragen. Deze accountantsverklaring mag geen continuïteitsparagraaf bevatten. Met het indienen van een inschrijving verklaart u financieel voldoende gezond te zijn om de opdracht uit te voeren. Op verzoek overlegt u deze accountantsverklaring binnen 10 werkdagen.

### 4.4 Geschiktheidseis: Certificering

Voor de uitvoering van deze opdracht dient u te beschikken over onderstaande certificaten.

- Kwaliteitszorgsysteem conform NEN-EN ISO 9001
- VCA-certificaat

Indien u hier niet over beschikt, maar wel over een gelijkwaardig systeem, dan dient u het certificaat van de certificerende instantie te overleggen. Daarbij dient u aan te tonen dat het certificaat gelijkwaardig is aan het gevraagde.

U toont uw geschiktheid aan door een kopie van de gevraagde certificaten aan te leveren bij uw inschrijving.



## 4.5 Geschiktheidseis: referentie

Wij vinden het belangrijk dat u voldoende ervaring en deskundigheid heeft om de opdracht goed uit te kunnen voeren gedurende de hele contractperiode. Voor de goede uitvoering van deze opdracht moet u volgens ons over onderstaande 'kerncompetentie' beschikken. U kunt met een referentie aantonen dat u over de gevraagde kerncompetentie beschikt. U moet de onderstaande kerncompetentie bezitten. Indien u niet voldoet aan de gestelde kerncompetentie, leggen wij uw inschrijving terzijde.

### Kerncompetentie 1

Ervaring met het uitvoeren van werktuigbouwkundig onderhoud (zowel preventief als correctief).

U dient dit aan te tonen met een referentie die voldoet aan de onderstaande criteria:

- Het betrof een onderhoudsdienst o.b.v. NEN 2767, en;
- Was inclusief een 24-uurs storingsdienst, 7 dagen in de week, en;
- Binnen de scope van de opdracht is onderhoud uitgevoerd op meerdere panden, waaronder minimaal 1 kantoorpand, en;
- De totale omvang van alle panden tezamen was minimaal 30.000 m<sup>2</sup> BVO, waaronder één pand van tenminste 5.000 m<sup>2</sup> BVO;

### Spelregels referenties

1. U gebruikt voor het opgeven van referentie bijlage 6 – Opgave referentie;
2. Uw referentie (d.w.z. datum van afronding van het referentieproject) mag niet ouder zijn dan drie jaar gerekend vanaf de inschrijvingsdatum.
3. U mag alleen een geheel afgeronde opdracht als referentie opgegeven of, indien u gebruikmaakt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht, u mag alleen de werkelijk behaalde resultaten van de lopende opdracht opgeven en u kunt niet volstaan met een prognose van de resultaten;
4. U kunt, naast de eigen referentie alleen gebruik maken van een referentie van een onderaannemer die ook daadwerkelijk de opdracht gaan uitvoeren.
5. Indien u een beroep doet op de referentie van een onderaannemer moet uw inschrijving ook een verklaring van de onderaannemer bevatten waaruit blijkt dat u daadwerkelijk een beroep mag doen op de onderaannemer. Daarvoor gebruikt u de bijlage 7 - Verklaring Onderaanneming.
6. Het staat ons vrij contact op te nemen met de ingediende referentie.



## 5 DE BEOORDELINGSPROCEDURE

### 5.1 Beste prijs-kwaliteitsverhouding (BPKV)

We gunnen de opdracht aan de inschrijver die de inschrijving heeft met de beste prijs-kwaliteitsverhouding. Dit bepalen we aan de hand van gunningscriteria en het daarbij horende maximale aantal punten zoals genoemd in tabel 1.

Indien we bij een gunningscriterium vragen naar niet kwantificeerbare gegevens, bijvoorbeeld een plan van aanpak, kwalificeren we dit gunningscriterium als kwalitatief gunningscriterium. Een beoordelingsteam beoordeelt de kwalitatieve gunningscriteria als volgt.

Het beoordelingsteam krijgt tijdens het beoordelen nog geen inzage in de inschrijvingsprijzen.

Allereerst beoordeelt elk teamlid de inschrijvingen zelfstandig en kent hij of zij per kwalitatief gunningscriterium een kleur toe op basis van tabel 2. In tabel 2 staat ook tot welk puntenaantal een kleur leidt. Vervolgens komt het beoordelingsteam per kwalitatief gunningscriterium tot een unaniem oordeel op basis van consensus. Dit leidt tot een aantal punten per gunningscriterium (zie tabel 1).

De gescoorde punten op de kwalitatieve criteria leidt samen met de gescoorde punten voor de prijs tot het totaal aantal punten van de betreffende inschrijver. De inschrijver met hoogste totale score heeft de beste prijs-kwaliteitsverhouding.

Indien twee of meer inschrijvingen dezelfde totaalscore behalen, wordt de meest geschikte inschrijving bepaald aan de hand van de scores op de afzonderlijke criteria. De inschrijving met de hoogste score op het zwaarstwegende criterium wordt aangemerkt als de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding. Hiervoor wordt achtereenvolgens gekeken naar criterium G1, vervolgens G4, daarna G2 en ten slotte G3. Indien de inschrijvingen ook dan nog gelijk scoren, wordt de rangorde van de gelijk geëindigde inschrijvingen vastgesteld door middel van loting.

**Tabel 1**

| Beoordelingscriteria |                                          | Maximaal aantal punten |
|----------------------|------------------------------------------|------------------------|
| <b>Kwaliteit</b>     |                                          | <b>70</b>              |
| G 1                  | Aanpak inspanningsgericht onderhoud      | 30                     |
| G 2                  | Storingsafhandeling en bedrijfszekerheid | 20                     |
| G 3                  | Kostenbeheersing en rapportages          | 20                     |
| <b>Prijs</b>         |                                          | <b>30</b>              |
| G 4                  | Prijs                                    | 30                     |

**Tabel 2**

| Waardering | Toelichting waardering                                                                                                                                                                                                                       | Punten                         |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Zeer goed  | De inschrijving gaat <b>uitgebreid</b> in op de gevraagde onderdelen met <b>passende, relevante, concrete voorbeelden</b> die het vertrouwen geven voor een goede uitwerking. De inschrijving geeft <b>veel meerwaarde</b> voor de opdracht. | 100% van de punten uit tabel 1 |
| Goed       | De inschrijving gaat <b>uitgebreid</b> in op de gevraagde onderdelen met <b>passende voorbeelden</b> en toont daar <b>enige meerwaarde</b> voor de opdracht mee aan.                                                                         | 80% van de punten uit tabel 1  |



|                                 |                                                                                                                                         |                               |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Voldoende                       | De inschrijving gaat in op het gevraagde en geeft een invulling waarmee het resultaat behaald kan worden                                | 60% van de punten uit tabel 1 |
| Matig                           | De inschrijving gaat in op het gevraagde, maar geeft <b>weinig onderbouwing en/of vertrouwen</b> op een gewenst resultaat.              | 30% van de punten uit tabel 1 |
| Onvoldoende                     | De inschrijving <b>mist op onderdelen uitleg</b> over het gevraagde en/of geeft <b>onvoldoende vertrouwen</b> in een gewenst resultaat. | 10% van de punten uit tabel 1 |
| Geen inhoudelijke beantwoording | Er wordt (bijna) niet ingegaan op de uitvraag                                                                                           | 0% van de punten uit tabel 1  |

## 5.2 Kwalitatieve gunningscriteria

Hieronder vindt u de verschillende kwalitatieve gunningscriteria.

Bij een gunningscriterium kunnen we een maximum stellen aan het door u te verstrekken antwoord. Indien u dit maximum overschrijdt, zullen we het deel na het gestelde maximum niet meenemen in de beoordeling. Indien we bijvoorbeeld zeggen dat uw antwoord niet meer dan 2 pagina's A4 mag zijn, dan zullen wij uw antwoord na 2 pagina's A4 niet meenemen in de beoordeling. Het is niet toegestaan te verwijzen naar andere antwoorden of bijlagen.

### Criterium 1: Aanpak inspanningsgericht onderhoud

Voor dit criterium wordt u gevraagd om te beschrijven op welke wijze u uitvoering geeft aan inspanningsgericht onderhoud. In uw beschrijving op maximaal 5 pagina's A4 gaat u tenminste in op de volgende zaken:

- De aandachtspunten tijdens de implementatiefase en hoe u hiermee omgaat;
- De inrichting en uitvoering van preventief en correctief onderhoud;
- De wijze waarop het vereiste conditieniveau conform NEN 2767 wordt geborgd;
- De aanpak ten aanzien van wijzigingen in omvang van het vastgoed;
- Uw proactieve rol in het signaleren en uitwerken van verbetervoorstellen;
- De bijdrage aan verduurzaming, energie-efficiency en kostenoptimalisatie;
- De ondersteuning bij het opstellen en actualiseren van de Meerjaren Onderhoudsplanning (MJOP), inclusief onderbouwing van investeringsvoorstellen;

### Beoordelingsaspecten:

Voor de beoordeling wordt gekeken naar onderstaande aspecten:

- De mate van concreetheid;
- De mate van aansluiting op het bestek;
- De uitvoerbaarheid en realisme;
- De mate van proactiviteit;
- Hoe compleet uw invulling is;
- De toegevoegde waarde;

### Criterium 2: Storingsafhandeling en bedrijfszekerheid

Voor dit criterium dient u in te gaan op de continuïteit van de bedrijfsvoering en de organisatie die u hiervoor inzet. In uw beschrijving op maximaal 3 pagina's A4 gaat u tenminste in op de volgende zaken:



- Welk team zet u in voor deze opdracht en waarom;
- Hoe is de organisatie van de storingsdienst (24/7) ingericht;
- Hoe wordt de borging van response- en hersteltijden per prioriteit geregeld;
- Hoe borgt u de kwaliteit en snelheid van storingsafhandelingen;
- Hoe zorgt u ervoor dat u kan beschikken over vakbekwaam en specialistisch personeel wat afgestemd is op de vraag;

**Beoordelingsaspecten:**

Voor de beoordeling wordt gekeken naar onderstaande aspecten:

- Hoe concreet en compleet is de inschrijving;
- De robuustheid van de organisatie;
- De risicobeheersing;
- De mate van zekerheid die geboden wordt;

**Criterion 3: Kostenbeheersing en rapportages**

Met dit criterium willen wij een beeld krijgen van de wijze waarop u zorgdraagt voor transparantie in de uitvoering en kosten. In uw beschrijving op maximaal 1 pagina A4 + gevraagde voorbeeldrapportages geeft u tenminste antwoord op de volgende vragen:

- Hoe zorgt u ervoor dat wij op de hoogte zijn van actuele zaken;
- Geef een voorbeeld van de kwaliteit en bruikbaarheid van uw klantenportaal en kwartaalrapportages die u wilt aanleveren voor deze overeenkomst. U dient hierbij rekening te houden met onze vereisten, zoals opgenomen in het bestek onder paragraaf 3.5.2 en 4.1.5.
- Geef een voorbeeld van de wijze waarop u een transparante kostenverantwoording verzorgt. U dient hierbij rekening te houden met onze vereisten, zoals opgenomen in het bestek onder paragraaf 4.1.9.

**Beoordelingsaspecten:**

Voor de beoordeling wordt gekeken naar onderstaande aspecten. Naarmate u deze concreter, realistischer en completer beschrijft, des te hoger onze waardering:

- De kwaliteit, bruikbaarheid en inzichtelijkheid van de voorbeeldrapportages;
- De mate van transparantie in kosten;
- De mate waarin de producten aansluiten bij onze informatiebehoefte.

**Criterion 4: Prijs**

U dient voor dit gunningscriterium een prijs af te geven voor het verzorgen van het inspanningsgericht onderhoud van de W-installaties (op basis van de omschrijving zoals weergegeven in het bestek en de daarbij behorende bijlagen).

Voor het gunningscriterium prijs geldt: hoe lager uw prijs hoe beter u scoort op dit gunningscriterium. U dient voor dit criterium bijlage 8 - Inschrijfbild in te vullen bij te voegen bij uw inschrijving. Hierin dient u elk   gearceerd veld in het formulier in te vullen. Deze velden zijn te vinden in 3 verschillende tabbladen (Inschrijfbild, Inventaris en Verrekenprijzen).

Op het tabblad Inschrijfbild wordt het uiteindelijke inschrijfbedrag weergegeven en automatisch beoordeeld nadat de andere tabbladen zijn ingevuld.

Op het tabblad Inventaris geeft u in de gearceerde velden aan welke kosten u hanteert voor preventief onderhoud, welke afkoopsom u rekent voor correctief en curatief onderhoud van componenten en/of delen van componenten en een bedrag voor beheermaatregelen.

Op het tabblad Verrekenprijzen geeft u aan welke uurtarieven en toeslagpercentages u rekent voor verrekenbare werkzaamheden. Deze tarieven en percentages worden aangehouden gedurende de looptijd van de overeenkomst. Middels een fictieve verrekening worden deze waarden omgerekend ten behoeve van de beoordeling voor het criterium. Voor de toeslagpercentages voor materiaal, werk derden en engineering geldt dat er enkel percentages opgegeven mogen worden tussen 1 en 15%.

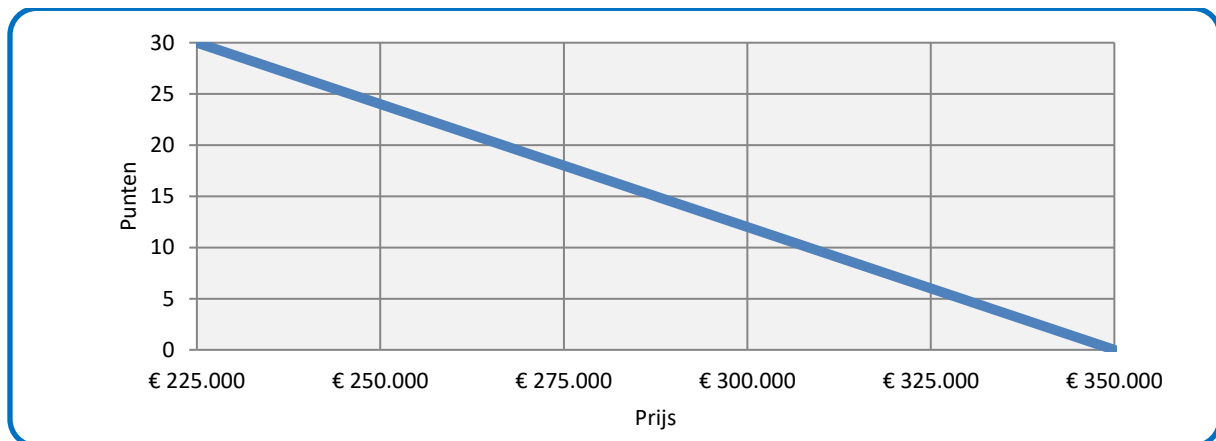
Voor de op te geven prijzen/tarieven geldt het volgende:

- Alle prijzen en tarieven moeten worden aangeboden in euro's, prijspeil oktober 2026 en exclusief btw.
- De prijzen moeten integraal zijn. Hierbij zijn in elk geval de volgende kosten inbegrepen: salariskosten, overheadkosten, telefoonkosten/online kosten, kosten voor reistijd en ondersteunend werk, kosten voor het gebruik van apparatuur en software, reiskosten, parkeerkosten, afleverkosten en logistieke kosten. Ook alle eventueel verdere bijkomende kosten die de Inschrijver als professionele onderneming moet kunnen voorzien, moeten zijn inbegrepen.
- Het is niet toegestaan om in te schrijven met een negatieve prijs of om een bedrag van nul (0) euro in te vullen.
- Opgegeven (eenheids)prijzen mogen niet abnormaal laag zijn. Bij de vaststelling of hiervan sprake is neemt de Aanbestedende dienst artikel 2.116 van de Aanbestedingswet 2012 in acht.
- Het is niet toegestaan manipulatief in te schrijven. Hiermee wordt in deze context bedoeld dat een oneigenlijk middel wordt aangewend om aan de concurrentie van mede-Inschrijvers te ontkomen, respectievelijk dat de aangekondigde maatstaf ter beoordeling van de economisch meest voordelige inschrijving wordt misbruikt, waardoor de door de Aanbestedende dienst gehanteerde beoordelingsmethodiek wordt gefrustreerd.
- Het is niet toegestaan om andere wijzigingen aan te brengen in bijlage 8 dan is gevraagd in de gearceerde velden.

Niet voldoen aan bovenstaande voorwaarden leidt in de regel tot het terzijde leggen van de Inschrijving en uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

### Beoordelingsaspecten:

In onderstaande grafiek staat visueel weergegeven hoe uw ingediende prijs wordt omgerekend naar een punten aantal.



De bijbehorende formule werkt hierin als volgt:

$$\text{minimale score} + (\text{max. te behalen punten} - \text{min. te behalen punten}) / (\text{laagste prijs} - \text{hoogste prijs}) * (\text{inschrijfprijs} - \text{hoogste prijs}) = \text{uw score}$$

Concreet met de bovenstaande waarden is dit:

$$0 + (30 - 0) / (225000 - 350000) * (\text{inschrijfprijs} - 350000)$$

Een ingediende prijs boven de € 350.000,- is niet toegestaan. Uw inschrijving wordt dan niet verder beoordeeld.

Een prijs onder de € 225.000,- levert niet meer punten dan het maximum aantal punten op.



## 6 DE GUNNINGSBESLISSING

Alle inschrijvers ontvangen schriftelijk bericht over de gunningsbeslissing via TenderNed. In dit bericht leest u hoe we tot ons oordeel zijn gekomen en wie de aanbesteding heeft gewonnen.

De gunningsbeslissing houdt geen aanvaarding in van het aanbod van de inschrijvers en er komt dus geen overeenkomst tot stand. We zijn daarnaast ook niet verplicht om één of meerdere winnaars uit te roepen of de opdracht te gunnen. We kunnen de aanbestedingsprocedure op elk moment stop zetten. In beginsel komt de gemeente Nieuwegein u niet tegemoet in de kosten die aan uw inschrijving verbonden zijn. In de precontractuele fase draagt u in principe uw eigen kosten. Op het moment dat de gemeente Nieuwegein besluit de aanbesteding in een vergevorderd stadium van de precontractuele fase terug te trekken kan het zo zijn dat u in aanmerking komt voor een tegemoetkoming in de kosten die aan uw inschrijving verbonden zijn.

Voor u bestaat de mogelijkheid om in rechte op te komen tegen de gunningsbeslissing. Dat doet u door het aanhangig maken van een procedure in kort geding bij de voorzieningenrechter Midden-Nederland. De termijn hiervoor is twintig kalenderdagen na de verzenddatum van de beslissing. Deze termijn is een vervaltermijn, waarna de inschrijvers niet meer in rechte kunnen opkomen tegen het besluit.

Vanwege de continuïteit van de dienstverlening en de implementatietijd die benodigd is hebben wij gekozen om de vervaltermijn en de bezwaartermijn aan elkaar te stellen en tot het wettelijk minimum beperkt te houden.

De bovenstaande bezwaartermijn van twintig kalenderdagen geldt ook in het geval dat we de aanbesteding stopzetten. In dit laatste geval gaat de termijn in op het moment dat u via een bericht in TenderNed hierover geïnformeerd bent. Ook hier geldt dat dit een vervaltermijn is.



## **BIJLAGEN (ZIE SEPARAAT BIJGEVOEGDE DOCUMENTEN)**

|           |                                                         |
|-----------|---------------------------------------------------------|
| Bijlage 1 | Onderhoudsbestek                                        |
| Bijlage 2 | Publicatie SROI                                         |
| Bijlage 3 | Algemene inkoopvoorwaarden 2020 gemeente Nieuwegein     |
| Bijlage 4 | Vragenformulier                                         |
| Bijlage 5 | Concept raamovereenkomst Onderhoud W-installaties       |
| Bijlage 6 | Opgave referentie                                       |
| Bijlage 7 | Verklaring Onderaanneming                               |
| Bijlage 8 | Inschrijfblad                                           |
| Bijlage 9 | Concept wachtkamerovereenkomst Onderhoud W-installaties |