

[Model]

Raamovereenkomst voor Strategisch ICT Maatwerk Advies

naam ROK SIMA 2026

TenderNed nummer 590109

Referentienummer 202503008

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, namens deze <naam>, teammanager Inkoop Uitvoering Centrum EZK, die ten behoeve van de Deelnemers optreedt,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door de heer/mevrouw <naam>, <functie>,

hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Overwegende dat:

- het rijksbrede categoriemanagement 'ICT-Professionals Rijk' bij het ministerie van Economische Zaken en Klimaat is belegd;
- het ministerie van Economische Zaken en Klimaat in dat kader ten behoeve van de Deelnemers (zie Bijlage 1 van deze Raamovereenkomst) een Europese aanbesteding heeft gehouden voor Strategisch ICT Maatwerk Advies;
- Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als een van de economisch meest voordelige inschrijvingen op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld voor de Raamovereenkomst als <<veldspeler / als bankspeler>>;
- Opdrachtgever als gevolg daarvan met Opdrachtnemer ten behoeve van de Deelnemers onderhavige Raamovereenkomst (of 'Overeenkomst', zoals gehanteerd in de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van diensten 2025) wil sluiten;
- de Deelnemers op basis van deze Raamovereenkomst Opdrachtnemer kan uitnodigen een Offerte uit te brengen voor een nadere opdracht;
- Opdrachtgever ten behoeve van de Deelnemers met <<zeven / zes>> andere Opdrachtnemers een <<soortgelijke> raamovereenkomst als veldspeler aangaat en met <<één / twee>> andere Opdrachtnemer(s) een <<soortgelijke> raamovereenkomst als bankspeler.

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de 'Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2025' (ARVODI-2025), hierna te noemen de 'Voorwaarden', dan wel in het Aanbestedingsdocument 'Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor uitbesteding van strategische ICT maatwerkadviezen ten behoeve van de Deelnemers zoals opgenomen in bijlage 1.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan Deelnemers gerechtigd zijn Opdrachtnemer via een Aanvraag uit te nodigen voor het uitbrengen van een Offerte voor een nadere opdracht. Op basis van de door Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte kan Deelnemer met Opdrachtnemer een Nadere overeenkomst sluiten.

2.2 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten, tenzij hier in de Nadere overeenkomsten uitdrukkelijk vanaf wordt geweken.

2.3 Nadere overeenkomsten worden gesloten op basis van het 'Model Nadere overeenkomst Strategisch ICT maatwerk advies' (bijlage van het Aanbestedingsdocument).

Elke Nadere overeenkomst kenmerkt zich als een overeenkomst van opdracht zoals bedoeld in artikel 7:400 t/m 7:468 BW.

Opdrachtnemer (en/of een door hem in te zetten derde) verricht(en) de werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder leiding of toezicht van de Deelnemer.

In alle gevallen betreft een Nadere overeenkomst een resultaatsverplichting van Opdrachtnemer, voor de uitvoering van de Diensten zoals die in de Nadere overeenkomst zijn beschreven.

De Diensten in een Nadere overeenkomst dienen te voldoen aan de overeengekomen eisen uit het Programma van Eisen bij de Raamovereenkomst, aangevuld met de eisen die in de Aanvraag zijn vermeld.

2.4 De navolgende documenten vormen gezamenlijk met onderhavig document de Raamovereenkomst. Deze zijn reeds in bezit van Partijen. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) Dit document;
- 2) Nota's van Inlichtingen, waarbij in geval van tegenstrijdigheden de meest recente nota prevaleert ten opzichte van de eerdere nota(s);
- 3) De Voorwaarden;
- 4) Het Programma van Eisen, bijlage 3 uit het Aanbestedingsdocument;
- 5) Het Aanbestedingsdocument 'Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor Strategisch ICT Maatwerkadvies (SIMA) 2026, TenderNed: <<xxx>>, Referentie: 202503008, inclusief Bijlagen;;
- 6) De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <datum> (Bijlage Inschrijving).

Bovenstaande documenten maken ook ongeparafeerd een integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

Contactpersonen

3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn genoemd in de Bijlage 2 - Communicatiematrix.

3.2 <<OPTIONEEL, indien van toepassing>>
In afwijking van het bepaalde in artikel 8.2 van de ARVODI-2025 binden de contactpersonen hun Partij niet.

4. Duur van de Raamovereenkomst

- 4.1 De Raamovereenkomst gaat in op < datum > en heeft een looptijd van vier jaar.

In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2025 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst schriftelijk of per e-mail opzeggen:

- a. met onmiddellijke ingang als de maximale waarde zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument, zijnde €132.000.000,00 excl. btw is bereikt, of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden.
 - b. met een opzegtermijn van minimaal zes maanden, vanaf anderhalf jaar na ingangsdatum van de Raamovereenkomst, om zijn moverende reden(en).
- 4.2 Nadere overeenkomsten kunnen doorlopen na het aflopen van de Raamovereenkomst. De duur van de Nadere overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt/worden gegund, wordt in de Nadere overeenkomst(en) per Opdracht vastgelegd.
- 4.3 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

5. Roulatie veld - bank

<<OPTIONEEL>>

- 5.1 Opdrachtnemer begint de Raamovereenkomst in het Veld. Op basis van het KPI-stelsel dat is opgenomen in Bijlage 34, kan het zijn dat Opdrachtnemer tijdens de duur van de Raamovereenkomst op de Bank komt. Op basis van hetzelfde KPI-stelsel kan het zijn dat Opdrachtnemer tijdens de duur van de Raamovereenkomst terugkeert in het Veld. Dit proces kan zich tijdens de Raamovereenkomst (deels) herhalen.

<<OPTIONEEL>>

- 5.2 Opdrachtnemer begint de Raamovereenkomst op de Bank. Op basis van het KPI-stelsel dat is opgenomen in Bijlage 34, kan het zijn dat Opdrachtnemer tijdens de duur van de Raamovereenkomst in het Veld. Op basis van hetzelfde KPI-stelsel kan het zijn dat Opdrachtnemer tijdens de duur van de Raamovereenkomst terugkeert de de Bank. Dit proces kan zich tijdens de Raamovereenkomst (deels) herhalen.

6. Prijs en tarieven

- 6.1 In alle Nadere overeenkomsten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de Nadere overeenkomst gespecificeerde Diensten tegen een vaste totaalprijs verricht, een vaste prijs per dagdeel, een uurtarief op basis van nacalculatie of een combinatie van deze mogelijkheden op basis van de bij deze Raamovereenkomst overeengekomen maximum uurtarieven zoals vastgelegd in bijlage 45- Prijzenblad.
- 6.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 6.4 De overeengekomen (maximum) tarieven van deze Raamovereenkomst zijn vast en onveranderlijk.
- 6.5 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in het Aanbestedingsdocument (Bijlage Programma van Eisen) voorgeschreven wijze.
- 6.6 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie door Deelnemer van de overeenkomstig een Nadere overeenkomst verrichte Diensten.

7. Tijden en plaats werkzaamheden

- 7.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere overeenkomst aan te geven plaats(en).
- 7.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.
Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

8. Overige voorwaarden

- 8.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025(reeds in het bezit van Partijen), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

- 8.2 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 11 van de ARVODI-2025 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 50.000,-- per gebeurtenis..

- 8.3 In aanvulling op artikel 19 van de ARVODI-2025 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 19 van de ARVODI-2025. Hierbij is het gestelde in artikel 19.2 en 19.3 van de ARVODI-2025 van overeenkomstige toepassing.

- 8.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 ARVODI-2025 kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht; of
 - b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

- 8.6 In aanvulling op artikel 23 van de ARVODI-2025 geldt met betrekking tot publicatie dat uitsluitend Opdrachtgever/Deelnemer bevoegd is om (delen van) de rapportage openbaar te maken. Indien Opdrachtgever/Deelnemer daartoe besluit, kan hij daarbij Opdrachtnemer als uitvoerend bureau vermelden. Indien Opdrachtgever/Deelnemer gelijktijdig met de publicatie van het eindrapport een toelichting of commentaar daarop openbaar wil maken, pleegt hij daarover voorafgaand overleg met Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gerechtigd om in zijn adviesrapport op te nemen dat de inhoud daarvan, zoals door Opdrachtnemer is opgesteld, ten behoeve van Opdrachtgever en in het belang van Opdrachtgever is opgesteld.

- 8.8 In aanvulling op artikel 26 van de ARVODI-2025 zal Opdrachtgever bij een betreffende controle of audit de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer niet bovenmatig verstoren en het moment dat de controle/audit zal plaatsvinden wordt in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepaald.

- 8.9 In aanvulling op artikel 6.1 van de ARVODI-2025 kan Deelnemer voor een Opdracht bepalen dat Opdrachtnemer bepaalde kritieke taken en/of welk deel van de geraamde opdrachtwaarde zelfstandig uitvoert. Deelnemer motiveert in de Aanvraag waarom het

gebruik van diensten van derden voor deze onderdelen wordt beperkt en geeft daarbij aan welk gedeelte dit betreft.

8.10 In aanvulling op artikel 11.3 van de ARVODI geldt het volgende: audits zullen niet worden uitgevoerd door eventuele concurrenten van Opdrachtnemer.

9. Kritische Prestatie Indicatoren

~~109~~.1 Opdrachtgever is gerechtigd Opdrachtnemer sancties op te leggen wanneer Opdrachtnemer niet voldoet aan de gestelde bepalingen in bijlage ~~53~~ – Programma van Eisen onderdeel KPI's.

~~109~~.2 De sanctie komt Opdrachtnemer toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a. Zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
- b. Zijn recht op schadevergoeding of ontbinding van de Raamovereenkomst.

~~109~~.3 In het geval Opdrachtnemer niet voldoet aan de normering die voor de KPI's van kracht is, treedt de daaraan per KPI gekoppelde procedure als benoemd in bijlage ~~53~~ – Programma van Eisen in werking.

Startpositie

~~89~~.4 <<OPTIONEEL, indien van toepassing>>
Opdrachtnemer begint de Raamovereenkomst als Opdrachtnemer SIMA-veld. Op basis van het sturingsmechanisme dat is opgenomen in Bijlage 3 - Programma van Eisen, kan het zijn dat Opdrachtnemer tijdens de duur van de Raamovereenkomst Opdrachtnemer SIMA-bank wordt. Op basis van hetzelfde sturingsmechanisme kan het zijn dat Opdrachtnemer tijdens de duur van de Raamovereenkomst terugkeert als Opdrachtnemer SIMA-veld. Dit proces kan zich bij de ijkmomenten zoals opgenomen in Bijlage 3 van de Raamovereenkomst (deels) herhalen conform de daar gestelde criteria en procedures.

OF

~~89~~.4 <<OPTIONEEL, indien van toepassing>>
Opdrachtnemer begint de Raamovereenkomst als Opdrachtnemer SIMA-bank. Op basis van het sturingsmechanisme dat is opgenomen in Bijlage 3 – Programma van Eisen, kan het zijn dat Opdrachtnemer tijdens de duur van de Raamovereenkomst Opdrachtnemer SIMA-veld wordt. Op basis van hetzelfde sturingsmechanisme kan het zijn dat Opdrachtnemer tijdens de duur van de Raamovereenkomst terugkeert als Opdrachtnemer SIMA-bank. Dit proces kan zich bij de ijkmomenten zoals opgenomen in Bijlage 3 van de Raamovereenkomst (deels) herhalen conform de daar gestelde criteria en procedures.

910. Slotbepaling

~~910~~.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

~~910~~.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere overeenkomst.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Den Haag, [_datum_]

[_plaats_], [_datum_]

DE MINISTER VAN ECONOMISCHE ZAKEN EN KLIMAAT
namens deze en in opdracht van de Deelnemers (zie Bijlage 1):

[_NAAM OPDRACHTNEMER_]

<<naam>>

Teammanager Inkoop Uitvoering Centrum EZK

[_naam_]

[_functie_]

Bijlagen:

Bijlage 1 Deelnemers

Bijlage 2 Communicatie matrix

Bijlage 3 Programma van Eisen

Bijlage ~~3~~⁴ KPI stelsel

Bijlage ~~4~~⁵: Prijzenblad

~~Bijlage 5: Programma van eisen~~