



**Veilig Thuis
Zuid-Holland Zuid**



Convenant Samenwerkingsafspraken

**Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid
&
Stichting Vrouwenopvang Safegroup**

2025 - 2027

Auteurs:





Veilig Thuis
Zuid-Holland Zuid



Inhoud

1. Inleiding	3
1.1 Aanleiding en doelstelling	3
2. Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid	4
2.1 Missie en visie	4
2.2 Wettelijke en aanvullende taken	4
2.3 Veiligheidsbeoordeling	5
2.4 De rol van de procesregisseur AAO	5
2.5 De rol van de cliënt	5
3. Stichting Vrouwenopvang Safegroup	6
3.1 Missie en Visie	6
3.2 Trajecten	6
3.3 De rol van de hulpverlener	7
3.4 De rol van de cliënt	7
4. Juridisch kader	8
4.1 Informatie-uitwisseling en verwerken van persoonsgegevens bij Veilig Thuis	8
4.2 Informatie-uitwisseling en verwerken van persoonsgegevens bij Stichting Vrouwenopvang Safegroup	8
4.3 Informatie-uitwisseling en verwerken van persoonsgegevens in de samenwerking tussen Veilig Thuis en Stichting Vrouwenopvang Safegroup	9
4.4 Kennisgeving aan (vermeend) pleger/achterblijver	9
5. Samenwerkingsafspraken	11
5.1 Samenwerkingsafspraken tussen Veilig Thuis ZHZ en Safegroup ZHZ	11
5.1.1 Veiligheidsafspraken / afspraken met betrekking tot de cliënt	11
5.1.2 Samenwerkingsafspraken tussen Veilig Thuis ZHZ en Safegroup ZHZ	13
6. Crisisinterventieteam (CIT) Zuid-Holland Zuid	19
6.1 Wat is een crisis?	19
6.2 Samenwerkingsafspraken tussen CIT en Stichting Vrouwenopvang Safegroup	19
7. Evaluatie	22
8. Contactgegevens	23
8.1 Veilig Thuis ZHZ	23
8.2 Safegroup ZHZ	23
9. Ondertekening	25



**Veilig Thuis
Zuid-Holland Zuid**



1. Inleiding

Het screenen en taxeren van huiselijk geweld meldingen voor Aware, ambulante trajecten en opvangvragen is als aanvullende taak binnen de regio Zuid-Holland Zuid bij Veilig Thuis ZHZ belegd. Deze meldingen worden AAO-meldingen genoemd.

De problematiek van de cliënten die bij AAO aangemeld worden is dermate complex, dat samenwerking tussen Veilig Thuis ZHZ, Stichting Vrouwenopvang Safegroup, Politie, Centrumgemeente Dordrecht en andere ketenpartners noodzakelijk is.

Binnen Veilig Thuis ZHZ zijn er in principe 3 procesregisseurs AAO die expertise hebben op dit gebied en aanspreekpunt zijn voor de overige medewerkers van Veilig Thuis ZHZ, aangevuld met een flexibele schil.

Het convenant samenwerkingsafspraken Veilig Thuis ZHZ – Stichting Vrouwenopvang Safegroup is in 2024 geactualiseerd en vastgesteld en is geldig van het jaar 2025 tot 2027.

Betrokken partijen bij dit samenwerkingsconvenant:

- Veilig Thuis ZHZ, inclusief het Crisisinterventieteam (CIT)
- Stichting Vrouwenopvang Safegroup ZHZ

In de kern committeren de genoemde partijen zich aan:

- Een gezamenlijke aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling;
- Het werken conform de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- Het realiseren van een uniforme werkwijze met gezamenlijke uitgangspunten inzake de overdracht van de meldingen, het samen optrekken in (complexe) casuïstiek, het delen van informatie, terugkoppeling en monitoring;
- Het realiseren van een adequate verbinding tussen 'het gedwongen en het vrijwillig kader';
- Het werken aan herstel in de eigen leefomgeving;
- Het bieden van cliëntondersteuning (naast de cliënt staan);
- De implementatie van de samenwerkingsafspraken;
- Deelname aan het CCO en/of MDA++.

1.1 Aanleiding en doelstelling

Veilig Thuis en Safegroup ZHZ werken samen in de regio Zuid-Holland Zuid.

Door het opstellen van een nieuw samenwerkingsconvenant willen Veilig Thuis ZHZ en Stichting Vrouwenopvang Safegroup een actueel en aangescherpt document neerzetten, met als doel elkaar informeren over de verschillende werkprocessen en afspraken. Tevens dient dit document om korte lijnen te creëren, zodat het proces op een duidelijke en uniforme manier uitgevoerd wordt. En dat de veiligheid en de hulpverlening voor slachtoffers en de aanpak van plegers ketenbreed zo goed mogelijk gerealiseerd wordt. Hierbij is een goede samenwerking en partnerschap cruciaal.



Veilig Thuis
Zuid-Holland Zuid



2. Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid

2.1 Missie en visie

Veilig Thuis is er voor iedereen die advies of ondersteuning nodig heeft of een melding wil doen over een situatie waarbij sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan. Veilig Thuis ZHZ is dé expert op het gebied van veiligheid in afhankelijkheidsrelaties. Veilig Thuis draagt bij aan het effectief stoppen van geweld en het doorbreken van geweld in gezinnen en huishoudens. Veilig Thuis doet dit in nauwe samenwerking met ketenpartners en met gezinnen of huishoudens. Partnerschap staat hierin centraal.

Het uitgangspunt van Veilig Thuis hierin luidt: **"Eerst samenwerken voor veiligheid, dan samenwerken voor risico gestuurde zorg"**.

Dit uitgangspunt biedt een duurzame visie op ketenzorg bij kindermishandeling, huiselijk geweld, ouderenmishandeling en seksueel misbruik. Het streven is om in de toekomst de focus te verleggen van onderzoek doen naar het bieden van ondersteuning.

2.2 Wettelijke en aanvullende taken

Veilig Thuis heeft de volgende wettelijke taken (artikel 4.1.1 lid 2 en 3 Wmo 2015):

- het fungeren als meldpunt voor gevallen of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- het naar aanleiding van een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan, onderzoeken of daarvan daadwerkelijk sprake is
- het beoordelen van de vraag of en zo ja tot welke stappen de melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan aanleiding geeft;
- het in kennis stellen van een instantie die passende professionele hulp kan verlenen bij huiselijk geweld of kindermishandeling, van een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan, indien het belang van de betrokkene dan wel de ernst van de situatie waarop de melding betrekking heeft daartoe aanleiding geeft;
- het in kennis stellen van de politie of de Raad voor de Kinderbescherming van een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan, indien het belang van de betrokkene dan wel de ernst van de situatie waarop de melding betrekking heeft daartoe aanleiding geeft;
- indien Veilig Thuis een verzoek tot onderzoek bij de Raad voor de Kinderbescherming doet, het in kennis stellen daarvan van het college van B&W, en;
- het op de hoogte stellen van degene die een melding heeft gedaan, van de stappen die naar aanleiding van de melding zijn ondernomen en;
- Veilig Thuis verstrekt aan degene die een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling heeft, desgevraagd advies over de stappen die in verband daarmee kunnen worden ondernomen en verleent daarbij zo nodig ondersteuning.

Veilig Thuis voert minimaal de door de wet genoemde taken uit. Daarnaast kan een gemeentebestuur Veilig Thuis de opdracht geven om andere aanvullende taken in de sfeer van huiselijk geweld en kindermishandeling uit te voeren.



**Veilig Thuis
Zuid-Holland Zuid**



De organisatie van instroom tot maatschappelijke (vrouwen)opvang is als aanvullende taak neergelegd bij Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid. De beslissing om een directbetrokkene al dan niet toe te laten tot (vrouwen)opvang is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

2.3 Veiligheidsbeoordeling

Na het in ontvangst nemen van een melding voert Veilig Thuis een (eerste) veiligheidsbeoordeling uit. Het doel van deze fase is dat Veilig Thuis enerzijds zicht krijgt op de veiligheid in het gezin of huishouden en anderzijds tot het besluit kan komen bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid kan worden belegd voor het nemen van de vervolgstappen waar de melding aanleiding toe geeft. Veilig Thuis baseert dat besluit op de inhoud van de melding en op de beschikbare informatie uit eigen systemen en eventueel uit verkregen informatie vanuit andere bronnen. Het besluit kan zijn om de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van vervolgstappen te beleggen bij (een aanvullende maatwerктаak van) Veilig Thuis, lokaal team, een instelling of professional die reeds bij het gezin of huishouden betrokken is, een multidisciplinair samengesteld team of het cliëntsysteem zelf. Het besluit kan ook zijn dat geen vervolgstappen nodig zijn.

2.4 De rol van de procesregisseur AAO

De procesregisseur AAO verzorgt de toeleiding naar Safegroup ZHZ en eventuele ruilingen tussen Safegroup ZHZ en andere opvanglocaties buiten de regio. De procesregisseur AAO heeft een profilerende en adviserende rol binnen Veilig Thuis ZHZ, maar ook voor de medewerkers van Safegroup ZHZ en andere ketenpartners binnen de regio, zoals een sociaal wijkteam of jeugdteam.

2.5 De rol van de cliënt

De cliënt heeft ten allen tijde ook een eigen verantwoordelijkheid om zich aan de gemaakte afspraken te houden en zich te conformeren aan de gegeven adviezen. Indien de cliënt andere keuzes maakt, zal de cliënt daarop aangesproken worden en kunnen deze keuzes gevolgen hebben voor het vervolgbeleid vanuit Veilig Thuis ZHZ.



Veilig Thuis
Zuid-Holland Zuid



3. Stichting Vrouwenopvang Safegroup

3.1 Missie en Visie

Stichting Vrouwenopvang Safegroup biedt vrijwillige hulp en ondersteuning aan alle slachtoffers van huiselijk geweld, waarbij Safegroup ZHZ dit doet in de regio Zuid-Holland Zuid en Safegroup Breda in de regio West-Brabant.

Stichting Vrouwenopvang Safegroup werkt vanuit de visie "het bieden van veiligheid en optimale ontwikkelingskansen voor jeugdigen en gezinnen met complexe opvoed- en opgroei problemen, doorbreekt voor slachtoffers van huiselijk geweld de spiraal van geweld en stimuleert gedragsverandering in het systeem".

De bijbehorende missie van Stichting Vrouwenopvang Safegroup luidt als volgt:
"Stoppen en voorkomen van huiselijk geweld in afhankelijkheidsrelaties. Vrouwen en kinderen wordt op een veilige manier opvang en begeleiding inclusief nazorg geboden".

Safegroup ZHZ doet dit door middel van een systeemgerichte aanpak om de spiraal van geweld te doorbreken door alle gezinsleden zoveel als mogelijk te betrekken in de hulpverlening en de onderlinge verhoudingen te verbeteren.

3.2 Trajecten

Safegroup ZHZ biedt hulp aan slachtoffers in huiselijk geweld situaties, zowel intern bij Safegroup ZHZ als ambulant in de thuissituatie.

- Wanneer er sprake is van (zeer) grote mate van onveiligheid dan kan de vrouw (en eventueel kinderen) terecht in de crisisopvang. De crisisopvang heeft een 12-uurs hulpverlening. Het doel is om de veiligheid zo snel mogelijk te herstellen. Cliënten (evt. met kinderen) blijven ongeveer van zes tot negen maanden in de opvang voor ze uitstromen naar een zelfstandige woning. De hulp kan dan worden voortgezet in ambulante hulpverlening.
- Safegroup ZHZ biedt ambulante hulpverlening aan in de thuissituatie indien een gezinssysteem wil dat de dreiging stopt, maar de relatie verder gaat. Of indien de relatie is beëindigd, maar er ondersteuning nodig is bij het creëren en behouden van een veilige situatie. Gedurende een ambulant traject kan Safegroup ook omgangsbegeleiding bieden. Een gemiddeld traject loopt zes tot twaalf maanden.
- Tenslotte is er een hulpverleningstraject bij Aware. Aware is een mobiele noodknop en wordt ingezet bij hoog risico zaken (bv. stalkingszaken). Een Aware wordt in eerste instantie afgegeven voor 10 weken en indien er sprake is van incidenten/signalen van onveiligheid kan dit verlengd worden in overleg met politie. Naast het vergroten van vertrouwen bij het slachtoffer - en daarmee de aangiftebereidheid en samenwerking - biedt Aware politie en justitie ook meer handelingsmogelijkheden en verhoogt het de pak kans van de pleger.
- Safegroup ZHZ regelt de beschikking vanuit de Wmo.

Er wordt ook intensieve specialistische hulpverlening geboden aan kinderen die opgroeien in een omgeving met huiselijk geweld. De hulpverlening is erop gericht om veiligheid en



**Veilig Thuis
Zuid-Holland Zuid**



herstel te bevorderen. Pedagogische hulpverlening kan zowel ambulant als in de crisisopvang plaatsvinden.

Safegroup ZHZ heeft voor Veilig Thuis ZHZ één of meerdere noodbedden beschikbaar zolang er kamers vrij zijn. Als er geen kamers vrij zijn, wordt uitgeweken naar een hotelplaatsing. Safegroup ZHZ biedt bad, brood en bed aan de cliënten van Veilig Thuis ZHZ. Hoewel de regie bij Veilig Thuis ZHZ blijft, bieden de medewerkers van Safegroup ZHZ ook begeleiding aan de cliënten van het noodbed. Dit houdt in begeleiding bij levensonderhoud door de woon- en leef coach en een dag routine verzorgen.

3.3 De rol van de hulpverlener

Binnen het team van Safegroup ZHZ zijn casemanagers, pedagogisch hulpverleners, een sociaal raadvrouw, een gedragswetenschapper en een woon- en leef coach werkzaam. Zij zijn er voor zowel de cliënten uit de eigen regio als voor de cliënten van het noodbed. Zij helpen en begeleiden de cliënten met hun dagelijkse routine, praktische vragen en voeren hier en nu gesprekken met de cliënten. Ook fungeren zij als professioneel contactpersoon voor de medewerkers van Veilig Thuis ZHZ en geven observaties en/of signalen door. De casemanager is regiehouder van een casus en begeleidt vrouwen die te maken hebben (gehad) met huiselijk geweld. Er wordt gewerkt aan het vergroten van de veiligheid en o.a. de weerbaarheid. De pedagogisch hulpverlener gaat in gesprek met de kinderen en werkt vanuit het belang van het kind met beide ouders. De sociaal raadvrouw ondersteunt vrouwen in de opvang bij praktische zaken, zoals inkomen en huisvesting. De gedragswetenschapper biedt vakinhoudelijke ondersteuning aan de hulpverleners. Tenslotte is de woon- en leef coach het aanspreekpunt voor de vrouwen wanneer het gaat om wonen in de opvang.

De medewerkers van Safegroup ZHZ zullen zich optimaal inspannen om de doelstelling van de organisatie te bereiken, o.a. door middel van de volgende interventies:

- Opstellen actie- en veiligheidsplan
- Hulpverleningsgesprekken, inclusief systeemgesprekken
- Praktische ondersteuning
- Signaleren van problemen en mogelijkheden
- Belangenbehartiging cliënt
- Inzet externe en/of specialistische hulp
- Rapportage en verslaglegging van de hulpverlening

De hulpverlener zoekt aansluiting bij de cliënt en bij haar situatie. Het netwerk wordt in kaart gebracht en waar nodig betrokken bij de hulpverlening. Indien er andere gespecialiseerde hulp moet worden ingezet, zal de medewerker van Safegroup ZHZ de cliënt hierin ondersteunen en zorgen voor de toeleiding daar naartoe.

3.4 De rol van de cliënt

De cliënt heeft ten allen tijde ook een eigen verantwoordelijkheid om zich aan de gemaakte afspraken te houden en zich te conformeren aan de gegeven adviezen. Indien de cliënt andere keuzes maakt, zal de cliënt daarop aangesproken worden en kunnen deze keuzes gevolgen hebben voor het vervolgbeleid vanuit Stichting Vrouwenopvang Safegroup.



**Veilig Thuis
Zuid-Holland Zuid**



4. Juridisch kader

4.1 Informatie-uitwisseling en verwerken van persoonsgegevens bij Veilig Thuis

Het vastleggen van (bijzondere) persoonsgegevens is voor Veilig Thuis noodzakelijk om de (wettelijk) opgedragen taken uit te kunnen voeren. Veilig Thuis heeft voor deze verwerking geen toestemming nodig van directbetrokkenen (artikel 5.1.6 Wmo 2015). Deze sterke informatiepositie geldt overigens niet voor de adviesfunctie en het op verzoek adviseren en ondersteunen van directbetrokkenen.

Persoonsgegevens worden door Veilig Thuis in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG) op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. Veilig Thuis heeft ook te maken met andere wet- en regelgeving, beroepscode en het handelingsprotocol Veilig Thuis (2019) waarin regels zijn te vinden over de omgang met persoonsgegevens en dossiers.¹

Voorts werkt Veilig Thuis volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De meldcode geeft nadere invulling aan het wettelijk meldrecht. Het meldrecht uit de Wmo 2015 biedt professionals ruimte om (op verzoek van Veilig Thuis of uit eigen beweging) zonder toestemming informatie aan Veilig Thuis te verstrekken. Dit mag als dat 'noodzakelijk is om een situatie van huiselijk geweld of kindermishandeling te beëindigen of een redelijk vermoeden daarvan te onderzoeken' (artikel 5.2.6 Wmo 2015).

4.2 Informatie-uitwisseling en verwerken van persoonsgegevens bij Stichting Vrouwenopvang Safegroup

Ook Stichting Vrouwenopvang Safegroup werkt volgens de Wet meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)², welke sinds 25 mei 2018 de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) vervangt.

Stichting Vrouwenopvang Safegroup verplicht zich om de informatie die zij van cliënten krijgen uitsluitend te gebruiken voor het uitvoeren van het begeleidings-/veiligheidsplan. Daar valt ook onder het verstrekken van informatie aan derden die in het kader van de uitvoering van dit plan worden ingeschakeld. Stichting Vrouwenopvang Safegroup zal zonder toestemming van de cliënt geen persoonsgegevens verstrekken aan anderen, behalve als zij daar wettelijk toe verplicht is. De cliënt heeft het recht om na te vragen welke informatie aan derden is verstrekt.

Het aanmeldformulier voor Aware/ambulant of voor opvang, die bij de aanmelding via Myneva wordt verstuurd vanuit Veilig Thuis ZHZ naar Safegroup ZHZ wordt in het dossier van de cliënt opgeslagen. Er wordt op dit moment een onderzoek uitgevoerd door

¹ Zoals de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015), het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 en de Jeugdwet. Het Handelingsprotocol Veilig Thuis (2019) geeft duidelijke richtlijnen voor zorgvuldig handelen.

² Meer informatie over de AVG; <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/europese-privacywetgeving/voorbereiding-op-de-avg>.



Veilig Thuis
Zuid-Holland Zuid



Safegroup hoe dit op een AVG-technische manier kan worden vormgegeven. Veilig Thuis ZHZ zal hier t.z.t. ook bij betrokken worden. Zodra er meer bekend is over de informatie uitwisseling en dossiervorming bij Safegroup ZHZ zal deze informatie worden aangevuld.

4.3 Informatie-uitwisseling en verwerken van persoonsgegevens in de samenwerking tussen Veilig Thuis en Stichting Vrouwenopvang Safegroup

- Veilig Thuis verstrekt alleen de relevante gegevens aan Stichting Vrouwenopvang Safegroup. Het gaat dan om die gegevens die noodzakelijkerwijs dienen te worden uitgewisseld in het kader van de hulp aan de cliënt.
- Mails met daarin persoonsgegevens of andere privacygevoelige informatie van cliënt en/of (vermeend) pleger wordt verstuurd via Zivver.
- De cliënt heeft het recht om een verzoek tot een kopie en/of inzage van het aanmeldformulier te doen bij Veilig Thuis ZHZ en Stichting Vrouwenopvang Safegroup. Het heeft de voorkeur dat de cliënt een dergelijk verzoek bij Veilig Thuis ZHZ doet om de reden dat het aanmeldformulier door Veilig Thuis ZHZ is ingevuld.
- Het aanmeldformulier wordt niet gedeeld met derden.

4.4 Kennisgeving aan (vermeend) pleger/achterblijver

Als door Veilig Thuis ZHZ persoonsgegevens worden verkregen bij anderen dan degene die het betreft, brengt Veilig Thuis ZHZ directbetrokkenen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen vier weken na het moment van vastlegging van de betreffende gegevens, op de hoogte. Het uitstellen van het informeren van directbetrokkenen is alleen mogelijk bij wijze van uitzondering, namelijk als dit voor (het beoordelen van) de veiligheid van (een of meer) directbetrokkenen of anderen noodzakelijk is (artikel 5.3.1 Wmo 2015).

- Bij Aware en/of ambulant. Per dossier wordt door de procesregisseur AAO beoordeeld of het veilig genoeg is voor de cliënt om (vermeend) pleger in kennis te stellen van de betrokkenheid van Veilig Thuis ZHZ. Indien kennisgeving de veiligheid van de cliënt in het geding brengt, wordt dit duidelijk toegelicht op het tabblad 'AAO' (in het dossier binnen Veilig Thuis ZHZ), gezien Veilig Thuis wettelijk verplicht is alle directbetrokkenen te informeren. Kennisgeving kan telefonisch plaatsvinden of middels een brief.
- Bij opvang. De procesregisseur AAO informeert in overleg met cliënt de achterblijver telefonisch of middels een kennisgevingsbrief (indien er geen kinderen zijn) over de situatie en vraagt naar diens kant van het verhaal. Uiteraard wordt er geen informatie gegeven over de verblijfplaats van de cliënt(en). Indien er kinderen betrokken zijn, dient de kennisgeving direct en anders de volgende werkdag (nadat vrouw en kinderen zijn geplaatst) te gebeuren. Veilig Thuis ZHZ stelt de kennisgeving uit als dit voor (het beoordelen van) de veiligheid van cliënt(en) of anderen noodzakelijk is. Indien dit van toepassing is, wordt dit duidelijk toegelicht op het tabblad 'AAO' (in het dossier binnen Veilig Thuis ZHZ).
- Aanvullend bij opvang. Er kan met de achterblijver afgesproken worden dat de pedagogisch hulpverlener van Safegroup binnen 3 dagen contact met de



Veilig Thuis
Zuid-Holland Zuid



achterblijver zal opnemen om te kijken of er afspraken gemaakt kunnen worden voor (telefonisch) contact met de kinderen. Indien er geen kinderen zijn, kan de kennisgeving de volgende werkdag plaatsvinden (niet als er een weekend tussen zit). Indien de cliënt naar een andere opvanglocatie is gegaan, dan gelden er wellicht andere termijnen met betrekking tot het eerste contact met de achterblijver vanuit de opvang. De procesregisseur maakt hierover afspraken met de desbetreffende opvanglocatie, zodat de achterblijver op de juiste manier geïnformeerd kan worden en zover als mogelijk weet waar hij/zij aan toe is.



Veilig Thuis
Zuid-Holland Zuid



5. Samenwerkingsafspraken

Algemeen uitgangspunt voor de samenwerking

"Wij ondersteunen elkaar in de samenwerking en stemmen zorgvuldig met elkaar af of ieders rol duidelijk en uitvoerbaar is. We willen door onze samenwerking tot een goede verbinding komen tussen 'het gedwongen en het vrijwillig kader'. Hierbij wordt in een vroegtijdig stadium contact gezocht met elkaar om de focus te verleggen van repressieve naar preventieve interventies".

De houding van zowel de medewerker van Veilig Thuis ZHZ als de medewerker van Stichting Vrouwenopvang Safegroup is gericht op het aangaan van partnerschap: een samenwerkingsrelatie waarin gezamenlijk aan doelen en afspraken wordt gewerkt die in overleg tot stand zijn gekomen. Partnerschap bij Veilig Thuis ZHZ betreft zowel partnerschap met de ouders, het kind en het sociale netwerk, als partnerschap met andere betrokken professionals.

Er wordt op een respectvolle manier met elkaar samengewerkt, conform het manifest privacybescherming jeugdhulp³.

Om de samenwerkingsafspraken specifiek te maken, wordt ervoor gekozen om in dit hoofdstuk te spreken over de procesregisseur(sen) AAO en de medewerker(s) van Safegroup ZHZ.

5.1 Samenwerkingsafspraken tussen Veilig Thuis ZHZ en Safegroup ZHZ

5.1.1 Veiligheidsafspraken / afspraken met betrekking tot de cliënt

- Wanneer Veilig Thuis ZHZ gebruik wilt maken van het noodbed bij Safegroup ZHZ, wordt er eerst geschakeld met één van de medewerkers van de Safegroup ZHZ om kort overleg te hebben over eventuele contra-indicaties, uitleg over de casus en het meest geschikte moment van opname. Buiten kantooruren is er contact met de receptie van Safegroup ZHZ, zie 6.2.
- De procesregisseur AAO bespreekt met de cliënt hoe ze veilig weg kan gaan en hoe laat. Ook maakt de procesregisseur AAO een inschatting hoe laat cliënt ongeveer bij Safegroup ZHZ zal zijn, zo kan de medewerker van Safegroup ZHZ (of een andere medewerker van Safegroup ZHZ) in de gaten houden of alles goed verloopt.
- Cliënt moet belangrijke papieren als paspoort (en die van de kinderen) meenemen.
- Indien cliënt en/of de kinderen medicatie gebruiken, moeten ze minimaal een weekvoorraad meenemen.
- Verder alleen hoognodige spullen meenemen, er is niet veel ruimte bij Safegroup ZHZ.
- Cliënt geeft geen informatie over Safegroup ZHZ aan personen uit haar netwerk of aan derden. Het adres van Safegroup ZHZ is geheim en dat moet natuurlijk zo blijven.

³ <https://vng.nl/onderwerpenindex/jeugd/jeugdhulp/nieuws/manifest-privacybescherming-jeugdhulp>



Veilig Thuis
Zuid-Holland Zuid



- Cliënt geeft informatie over de dreigende persoon / personen aan de medewerkers van Safegroup ZHZ.
- Cliënt houdt de medewerkers van Safegroup ZHZ op de hoogte van ontwikkelingen m.b.t. dreigende personen.
- Cliënt (en eventuele kinderen) moet de mobiele telefoon, tablet, etc. uitzetten op het moment van vertrek. Als cliënt de telefoon nog nodig heeft om bij Safegroup ZHZ te komen, dan moet in ieder geval de locatievoorziening uit en moet ze haar mobiel bij aankomst alsnog direct uitzetten. Cliënt moet het aan de medewerkers van Safegroup ZHZ melden als mobiele telefoon, tablet, etc. niet zijn uitgezet bij vertrek.
- Cliënt (en kinderen) maakt / maken tot nader besluit geen gebruik van social media.
- Veilig Thuis ZHZ is verantwoordelijk voor de komst van cliënt naar Safegroup ZHZ.
- Als cliënt met de auto naar Safegroup ZHZ gaat draagt de cliënt zorg dat de auto niet in het zicht staat. Dit i.v.m. de traceerbaarheid van de auto. Voorkeur heeft dan ook om een taxi of het OV te nemen. Als er echt geen andere optie is en iemand uit het netwerk de cliënt gaat brengen, dan moet deze persoon in staat zijn om het adres geheim te houden. Betrokken hulpverlening mag wel bij Safegroup ZHZ parkeren. Overleg altijd met Safegroup ZHZ wat de beste optie is.
- Cliënt moet haar mobiele telefoon en eventuele andere elektronische apparaten inleveren bij aankomst bij Safegroup ZHZ. Er is een vaste telefoon op de kamer waar gebruik van kan worden gemaakt.
- Aangezien cliënt geen gebruik kan maken van de mobiele apparaten, is het van belang dat zij voor vertrek belangrijke telefoonnummers op papier noteert.
- Cliënt moet tot nader order binnen blijven bij Safegroup ZHZ. In overleg kan de cliënt wel in de tuin.
- Cliënt moet cash geld meenemen. Dit geld is niet bestemd voor eten en drinken, want hierin voorziet Safegroup ZHZ maar voor het geval een cliënt bijvoorbeeld een dokter/medicatie of specifieke boodschappen wilt hebben. In dit geval moet zij dit zelf betalen, omdat Safegroup ZHZ de cliënt niet kan inschrijven bij de dokter en medicatie anoniem besteld moet worden, waardoor de zorgverzekering niet aangesproken kan worden. Laat cliënt zo dicht mogelijk bij huis pinnen, zodat de locatie van Safegroup ZHZ niet verraden wordt. Als cliënt niet kan pinnen, vragen of ze geld kan lenen bij netwerk. Indien cliënt rookt, heeft het de voorkeur dat cliënt sigaretten meeneemt.
- Bezoek ontvangen bij Safegroup ZHZ is niet mogelijk. Het is dus ook niet mogelijk dat er spullen afgegeven worden door het netwerk. Mocht dit, in uitzonderlijke gevallen, toch nodig zijn, dan zal dit i.v.m. de veiligheid van de cliënten en de medewerkers van Safegroup ZHZ verlopen via Veilig Thuis ZHZ. Zij zullen er dan voor zorgen dat de spullen bij de cliënt komen.
- Cliënt en/of de Pedagogisch Hulpverlener van Safegroup ZHZ informeert de school dat de kinderen (tijdelijk) afwezig zullen zijn i.v.m. een plaatsing in de opvang.
- Cliënt brengt en haalt zelf de kinderen van en naar school zodra dit weer veilig genoeg is.
- Er wordt gestreefd naar doorplaatsing binnen 7 dagen, maar indien dit niet haalbaar is, verblijft de cliënt zolang als nodig op het noodbed.
- De procesregisseur AAO neemt de eerstvolgende dag de screening af, het tijdstip wordt aan bureaudienst of per mail doorgegeven.
- De procesregisseur AAO belt elke werkdag met de cliënt op het noodbed om haar te informeren over de stand van zaken rondom haar overplaatsing. De cliënten



**Veilig Thuis
Zuid-Holland Zuid**



hebben hier veel behoefte aan, ook al is er soms nog niets bekend, tenzij er in overleg met de cliënt iets anders wordt afgesproken.

5.1.2 Samenwerkingsafspraken tussen Veilig Thuis ZHZ en Safegroup ZHZ

Advies, ondersteuning en overleg

- De procesregisseurs AAO en de medewerkers van Safegroup ZHZ kunnen elkaar altijd om advies en ondersteuning vragen.
- Bij twijfel over een aanmelding voor Aware, ambulant of opvang vindt er overleg plaats met de bureaudienst van Safegroup ZHZ. Wie er bureaudienst heeft, is bekend bij Veilig Thuis ZHZ en anders is de bureaudienst te bereiken via de receptie van Safegroup ZHZ.
- Indien nodig vindt er ook overleg plaats met politie. Hierbij is het belangrijk om duidelijke afspraken te maken wie wat doet, zodat er geen misverstanden ontstaan.

Bureaudienst Safegroup ZHZ

- De bureaudienst heeft gedurende haar dienst afspraken met cliënten, maar zal aan het begin van een afspraak met de cliënt melden dat zij bureaudienst heeft en zij de telefoon op moet nemen indien zij gebeld wordt door Veilig Thuis ZHZ.
- Als er niet gelijk opgenomen kan worden, zal de bureaudienst een app/mail sturen naar de procesregisseur AAO dat er binnen een bepaalde tijd wordt terug gebeld. In het geval van spoed zal dit binnen 10 minuten zijn.

Screening en intake

- De procesregisseur doet de screening met de cliënt, waarna besloten wordt of een Aware, ambulant traject of opvang passend is voor de cliënt. Indien besloten wordt dat de cliënt overgedragen wordt aan Safegroup voor een Aware en/of ambulant traject zal de medewerker van Safegroup zelf ook nog een intake doen met de cliënt, hierna kan nog besloten worden dat inzet van Safegroup toch niet passend is.
- Bij een Aware ligt het definitieve besluit bij Safegroup ZHZ en de doelgroep coördinator van politie. Indien een Aware na aanmelding door procesregisseur AAO door de medewerkers van Safegroup en/of politie wordt afgewezen, vindt er een (telefonisch) overleg plaats tussen de procesregisseur AAO, de medewerker van Safegroup en een doelgroep coördinator van politie en wordt er een gezamenlijke onderbouwing geformuleerd die bij alle drie de partijen op dezelfde manier in het dossier wordt gezet.
- Indien het opvang betreft doet de medewerker van Safegroup eveneens zelf nog een intake, maar is de plaatsing wel definitief (besluit wordt gemaakt door Veilig Thuis ZHZ).
- Indien het een buiten regionale plaatsing betreft, worden de medewerkers van Safegroup wel meegenomen in de besluitvorming. De GARS en de aanvullende vragen en antwoorden worden doorgestuurd naar Safegroup ZHZ ter beoordeling, waarna de medewerkers van Safegroup ZHZ hun aanvullende vragen terugmailen naar Veilig Thuis ZHZ. De procesregisseur AAO stuurt deze weer door, waarna na beantwoording telefonisch overleg plaatsvindt om een definitief besluit te nemen.
- Indien er sprake is van (vermoedens van) eergelateerd geweld (EGG) en de EGG-checklist moet worden afgenomen, dan wordt dit in principe gedaan door de procesregisseur AAO (in samenwerking met de procesregisseur EGG van Veilig



Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid

Thuis ZHZ) als onderdeel van de screening. Indien er al een medewerker van Safegroup ZHZ betrokken is bij de cliënt (bijvoorbeeld als de cliënt al in de opvang zit en in een later stadium (een vermoeden van) EGG speelt, dan wordt de EGG-checklist ingevuld door de medewerker van Safegroup ZHZ.

Aanmelding en terugkoppeling

- Indien de procesregisseur AAO beoordeelt dat de cliënt in aanmerking komt voor opvang, wordt er telefonisch contact opgenomen met de bureaudienst van Safegroup ZHZ om te bespreken wanneer de cliënt geplaatst kan worden en of daar nog bepaalde voorwaarden aan vastzitten. Indien dit geregeld is, wordt het aanmeldformulier (de GARS) via Myneva naar Safegroup ZHZ verstuurd en worden de telefonisch gemaakte afspraken via de mail bevestigd
[redacted] In deze mail wordt tevens benoemd hoe de achterblijver (vermeend pleger) gereageerd heeft, dit is relevante informatie voor de medewerkers van Safegroup ZHZ en hun aanpak.
- Indien de procesregisseur AAO beoordeelt dat de cliënt in aanmerking komt voor Aware en/of ambulant wordt het aanmeldformulier via Myneva naar Safegroup ZHZ verstuurd. Safegroup ZHZ pakt de aanmelding dan verder op.
- Een aanmelding wordt via Myneva verstuurd
[redacted]
[redacted] Daarbij worden alleen de tekstvakken met een sterretje ingevuld, zoals de naam en geboortedatum van de cliënt. Bij overige opmerkingen wordt het dossiernummer bij Veilig Thuis ingevuld. Het aanmeldformulier wordt als bijlage meegestuurd.
- De bureaudienst van Safegroup ZHZ geeft dezelfde dag een terugkoppeling als de aanmelding wordt opgepakt en door wie (evt. ook de pedagogisch hulpverlener). De terugkoppeling wordt gemaild naar het algemene emailadres van AAO
[redacted] waarna de procesregisseur AAO dit vermeldt in het dossier.

Aware

- Een aanmelding voor een Aware wordt altijd zo snel mogelijk opgepakt door de medewerkers van Safegroup ZHZ. Er wordt zo snel mogelijk een intake gepland pas daarna kan het worden doorgezet naar politie. Vervolgens duurt het ongeveer 1-2 weken voor de Aware geplaatst wordt.
- Als één van de partijen het niet eens is met de toewijzing van een Aware, dan komt er een overleg met alle partijen waartoe Safegroup ZHZ het initiatief neemt. Bij een afwijzing wordt er een gezamenlijk besluit genomen.
- Indien er 'enige spoed' is, dan vermeldt de procesregisseur AAO bij de aanmelding dat er 'haast' bij is. Het is belangrijk dat dit gepaard gaat met een kritische beoordeling, bij voorkeur in overleg met Safegroup ZHZ. Enerzijds omdat zowel de medewerkers van Safegroup ZHZ als politie dan 'alles uit hun handen laten vallen' en dit dus tijd en geld kost, anderzijds omdat de medewerkers van Safegroup ZHZ bij een 'haast'-aanmelding zelf geen intake meer doen met de cliënt en de Aware-aanvraag zodoende minder goed beoordeeld kan worden. Er wordt naar gestreefd de 'haast'-Aware binnen 3-5 werkdagen aan te sluiten.
- Als er echt spoed is, in de zin dat er 'nu' een Aware moet komen, dan wordt ook dit door de procesregisseur AAO bij de aanmelding vermeld. Er wordt dan gezamenlijk gekeken wanneer de Aware aangesloten zou kunnen worden en wordt aan de hand daarvan beoordeeld of er voor een aantal dagen opvang nodig is (ofwel bij netwerk ofwel (indien mogelijk) bij Safegroup ZHZ).



Veilig Thuis
Zuid-Holland Zuid



- In het geval dat een Aware niet 'zo snel mogelijk' aangesloten hoeft te worden, bijvoorbeeld omdat pleger 'over 4 weken uit de gevangenis komt', dan moet ook dit vermeld worden bij de aanmelding.

Verantwoordelijkheden

- Wettelijk gezien eindigt de verantwoordelijkheid van Veilig Thuis ZHZ voor het zicht op de veiligheid na de overdracht en wordt het dossier bij Veilig Thuis ZHZ na de overdracht gesloten. Veilig Thuis ZHZ monitort de casus niet. In het kader van onderstaande werkafspraken zal Veilig Thuis ZHZ het dossier pas 1 week na de overdracht sluiten.
- Bij Aware zijn zowel Safegroup ZHZ als politie verantwoordelijk voor de termijn waarop de Aware aangesloten wordt vanaf het moment dat de aanmelding binnen is bij Safegroup ZHZ.
- Bij een ambulant traject hebben Veilig Thuis ZHZ en Safegroup ZHZ een gezamenlijke verantwoordelijkheid tot de medewerker van Safegroup ZHZ de cliënt voor het eerst gesproken heeft (dit is bij de intake, die in principe binnen 1 week na aanmelding plaatsvindt). Als er sprake van een wachtlijst ligt de verantwoordelijkheid bij Safegroup ZHZ.
- Indien Safegroup ZHZ geen contact krijgt met de cliënt (1 keer bellen, dan een app-/sms bericht, na 2 dagen nog een keer bellen, opnieuw geen gehoor dan na 4 dagen laatste keer bellen) vindt er overleg plaats tussen de medewerker van Safegroup ZHZ en de procesregisseur AAO. Er wordt overlegd hoe vaak er nog geprobeerd wordt contact te leggen met de cliënt voor de casus door Safegroup ZHZ wordt afgesloten en/of terug wordt gelegd bij Veilig Thuis ZHZ. Er worden duidelijke afspraken gemaakt wie wat doet. Dit wordt op dezelfde manier geregistreerd in de dossiers.
- Als cliënt op de wachtlijst staat voor opvang (indien er geen sprake is van acute onveiligheid), blijft de procesregisseur AAO contactpersoon voor de desbetreffende cliënt. De procesregisseur AAO houdt Safegroup ZHZ op de hoogte van de bezetting van het noodbed en de wachtlijst. Zodra er kamers vrijkomen informeert Safegroup ZHZ de procesregisseur AAO hierover.
- Als de cliënt binnen 1 week na plaatsing besluit weg te gaan, hebben Veilig Thuis ZHZ en Safegroup ZHZ een gezamenlijke verantwoordelijkheid met betrekking tot het vervolgbeleid. Er vindt overleg plaats tussen de procesregisseur AAO en de medewerker van Safegroup ZHZ, er wordt een gezamenlijk besluit genomen en er worden duidelijke afspraken gemaakt wie wat doet.
- Als de cliënt na deze eerste week besluit om de opvang te verlaten, handelt de medewerker van Safegroup ZHZ volgens de meldcode en het bijbehorende afwegingskader. Het afwegingskader ondersteunt de medewerker bij het wegen van de casus en het nemen van een beslissing of (terug)melden bij Veilig Thuis is aangewezen. De medewerker kan voor advies of ondersteuning contact opnemen met de procesregisseur AAO of de meldingendienst van Veilig Thuis ZHZ (stap 2 van de meldcode).
- Bij buiten regionale opvang geldt dat als binnen 2 weken blijkt dat de gegeven informatie met betrekking tot de veiligheid onjuist of onvolledig blijkt te zijn de verantwoordelijkheid ligt bij de partij waar de cliënt vandaan komt. Als de cliënt binnen 2 weken besluit weg te gaan bij Safegroup ZHZ is dit eveneens de verantwoordelijkheid van de partij waar de cliënt vandaan komt. Na deze 2 weken (ongeveer rond het moment dat de cliënt daadwerkelijk ingeschreven staat in Dordrecht) draagt Safegroup ZHZ de verantwoordelijkheid.



Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid

Terugmelden bij Veilig Thuis ZHZ

- De medewerkers van Safegroup ZHZ handelen volgens de meldcode en het bijbehorende afwegingskader. Het afwegingskader ondersteunt de professional bij het wegen van de casus en het nemen van een beslissing of melden bij Veilig Thuis is aangewezen. Vaak vindt er dan eerst telefonisch overleg plaats met de betrokken procesregisseur AAO, voor advies of ondersteuning (stap 2 van de meldcode). Dit advies vindt plaats op basis van anonieme cliëntgegevens. Dit betekent dat geen cliëntgegevens worden vastgelegd, tenzij daarvoor uitdrukkelijke toestemming is gegeven.
- Indien nodig, neemt de medewerker van Safegroup ZHZ vervolgens contact op met de meldingendienst van Veilig Thuis ZHZ, om zodoende een meldformulier toegestuurd te krijgen. De medewerker van Safegroup ZHZ vult dit formulier in en mailt het terug naar [REDACTED] waarna er een dossier wordt aangemaakt en de melding behandeld wordt door Triage. Triage maakt een beslissing over het vervolgbeleid, bv. inzet van de dienst Onderzoek.

Opvangatlas

- De procesregisseur AAO is verantwoordelijk voor het bijhouden van de Opvangatlas als het gaat om één of meerdere vrije kamer(s) bij Safegroup ZHZ. Ze zorgen ervoor dat er altijd 1 kamer beschikbaar is voor een regionale cliënt. Bij een open plek vindt telefonische overleg plaats. Procesregisseur AAO doet dit altijd in overleg met de Safegroup ZHZ.
- De procesregisseur AAO is verantwoordelijk voor het bijhouden van de Opvangatlas indien het een noodbedconstructie en/of ruiling betreft.
- Let op: voor een buiten regionale plaatsing is 'code rood' nodig, dit in verband met de financiering. Uitzondering hierop is een interne doorplaatsing binnen Safegroup ZHZ, dan is ook 'code oranje' voldoende. Als een cliënt uit regio ZHZ 'code rood' heeft voor Dordrecht en de enige ruilmogelijkheid is een cliënt uit een andere regio met 'code oranje', dan is dit onderwerp van overleg tussen Safegroup ZHZ en de procesregisseur AAO.
- Soms komt het voor dat Safegroup ZHZ helemaal geen beschikbare plaatsen meer heeft voor een regionale cliënt. Ook dan wordt eerst geprobeerd of een cliënt buitenregionaal geplaatst kan worden, voor er uitgeweken wordt naar een mogelijke hotelplaatsing.

Buiten regionale opvang / ruiling

- Als telefonisch is afgestemd dat er een open plaats is of de mogelijkheid tot ruiling, dan mailt de procesregisseur AAO het ingevulde aanmeldformulier (de GARS) naar de betreffende opvanglocatie. Zij zullen dan beoordelen of de cliënt in aanmerking komt voor een plaatsing binnen hun opvang. Mogelijk stellen zij aanvullende vragen en/of willen zij de cliënt zelf spreken.
- Bij een ruiling (of indien Safegroup ZHZ een open plek heeft) mailt de ander opvanglocatie de GARS naar [REDACTED] en beoordeelt de procesregisseur AAO de aanmelding. Indien nodig worden er aanvullende vragen gesteld, om zodoende een goede inschatting te kunnen maken.
- Indien de cliënt passend lijkt, spreekt de procesregisseur AAO zelf met de cliënt om praktische zaken door te spreken. Denk hierbij aan de wederzijdse verwachtingen en dat de cliënt uitspreekt dat zij achter de plaatsing bij Safegroup ZHZ staat.
- Indien de procesregisseur AAO de aanmelding van de andere opvanglocatie beoordeelt als passend, wordt de GARS en de aanvullende vragen + antwoorden



**Veilig Thuis
Zuid-Holland Zuid**



doorgestuurd naar Safegroup Dordrecht [REDACTED] met de vraag of zij de aanmelding willen beoordelen. Indien ook zij akkoord zijn (eventueel na aanvullende vragen) kan de ruiling/plaatsing definitief gemaakt worden. Er wordt besproken wanneer de cliënt zou kunnen komen.

- Er worden telefonisch concrete afspraken gemaakt met de andere opvanglocatie over de datum en tijdstip van plaatsing van de cliënt/beide cliënten. Ook worden de adressen uitgewisseld en wordt afgesproken hoe de cliënt(en) op de plaats van bestemming aankomen. Dit alles wordt vervolgens via de mail bevestigd aan alle betrokken partijen.
- Soms komt het voor dat er sprake is van een zogenoemde driehoeksruiling. Hierbij worden 3 cliënten van 3 verschillende locaties geruild. De werkwijze is hetzelfde als bij een buiten regionale plaatsing of ruiling.

Hotelplaatsing en taxivervoer

- In een uitzonderlijk geval komt het voor dat alle bedden bij zowel Safegroup ZHZ, bezet zijn én de cliënt geen enkele mogelijkheid heeft om (tijdelijk) bij netwerk te verblijven. In dat geval kan er uitgeweken worden naar een hotel. Hiervoor is wel toestemming nodig van een teamleider of manager van Veilig Thuis ZHZ. Een hotelplaatsing wordt geregeld door de procesregisseur AAO. De factuur gaat naar Veilig Thuis ZHZ ([REDACTED]), waar deze verzameld worden en 1x per 3 maanden ingediend worden bij Centrumgemeente Dordrecht. Veilig Thuis ZHZ heeft samenwerkingsafspraken met diverse hotels. Indien een cliënt in een hotel geplaatst wordt, gaat de procesregisseur AAO de volgende werkdag direct op zoek naar een andere opvangmogelijkheid (netwerk, noodbed, buiten regionale opvanglocatie, etc.).
- Vanuit Centrumgemeente Dordrecht is er een 'potje' waarvan taxivervoer betaald kan worden voor cliënten vanuit Zuid-Holland Zuid die niet met eigen of openbaar vervoer kunnen reizen. De procesregisseur AAO vraagt de taxi aan. De factuur gaat naar Veilig Thuis ZHZ (financien@veiligthuiszhz.nl), waar deze verzameld worden en in één keer per 3 maanden ingediend worden bij Centrumgemeente Dordrecht.

Praktisch

- Een medewerker van Safegroup ZHZ laat elke maandag via de mail weten hoeveel kamers beschikbaar zijn op dat moment en wat de vooruitzichten zijn voor de komende week; tevens wordt vermeld of er sprake is van een wachtlijst voor begeleiding bij ambulante.
- Vragen waarbij nog geen medewerker van Safegroup ZHZ bij betrokken is, worden gesteld aan de bureaudienst van Safegroup ZHZ. De procesregisseurs AAO hebben een actueel overzicht welke medewerker wanneer bureaudienst heeft. Indien de bureaudienst afwezig is, wordt er gebeld naar de receptie van Safegroup ZHZ, die dan doorverbindt met de vervanger.
- Aangezien de Hoeksche Waard wat betreft veiligheidsregio onder Veilig Thuis ZHZ valt, maar wat betreft gemeente onder Centrumgemeente Nissewaard, gelden andere regels met betrekking tot AAO. Opvang gaat via Enver in Spijkenisse. Aware en ambulante trajecten kunnen aangemeld worden via de reguliere route bij Safegroup ZHZ.
- Als een externe partij direct contact met Safegroup ZHZ opneemt, wordt deze doorverwezen naar de meldingendienst van Veilig Thuis ZHZ (of, als er al iemand van Veilig Thuis ZHZ betrokken is, naar die collega). Dit geldt ook als iemand weer contact met de medewerkers van Safegroup ZHZ opneemt, omdat zij eerder



Veilig Thuis
Zuid-Holland Zuid



betrokken zijn geweest. De medewerkers van Safegroup ZHZ leggen daarbij uit dat er in overleg met Veilig Thuis ZHZ gekeken wordt of er een nieuw aanmeldformulier ingevuld dient te worden, of dat een aanvulling voldoende is (afhankelijk van de situatie, maar ook hoelang het geleden is). Indien er gevraagd wordt naar wat Safegroup ZHZ te bieden heeft, wordt niet genoemd of er op dat moment wel of geen plek is in de opvang.



**Veilig Thuis
Zuid-Holland Zuid**



6. Crisisinterventieteam (CIT) Zuid-Holland Zuid

Per 1 januari 2015 zijn de gemeenten verantwoordelijk voor de gehele jeugdhulp en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Daarmee hebben ze ook de verantwoordelijkheid, de organisatie en de regie op de uitvoering van de Crisisdienst en de crisiszorg voor de jeugdhulp en WMO. Binnen Zuid-Holland Zuid boden tot op heden verschillende organisaties crishulp aan verschillende doelgroepen.

De 10 gemeenten en de betrokken instellingen in de regio hebben de ambitie neergelegd om te komen tot één integrale crisisdienst van 0 tot 100-jarigen met psychosociale problematiek voor de gehele regio ZHZ. Met één toegang, één telefoonnummer, met een eenduidig en integraal triage-instrument en behoud van kwaliteit die de afzonderlijke diensten nu leveren. Deze crisisdienst is niet bestemd voor acute psychiatrie. Dit is belegd bij de crisisdienst van Yulius.

Vanaf 1 september 2018 is het Crisisinterventieteam (CIT) – 9 maanden t/m 100+ onderdeel van Veilig Thuis ZHZ.

Het CIT is 24/7 bereikbaar en beschikbaar voor inwoners en professionals via nummer [REDACTED] en e-mailadres [REDACTED].

6.1 Wat is een crisis?

Een crisis is een ernstige en acute verstoring van het alledaagse functioneren waarbij onmiddellijk professioneel gehandeld moet worden om (verdere) schade bij de betrokkene en diens omgeving te voorkomen. Het CIT houdt zich bezig met crisissituaties waarin sprake is van een acuut onveilige situatie op psychisch, fysiek of seksueel gebied als gevolg van (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling. Het kan hierbij bijvoorbeeld gaan om oplopende spanningen en conflicten in de relationele sfeer tussen partners onderling of tussen ouders en kinderen. Het kan ook gaan om situaties in (gezins)systemen waarin sprake is van mishandeling, misbruik of verwaarlozing.

De medewerker van het CIT zorgt dat de crisis wordt gestabiliseerd en dat de primaire veiligheid hersteld wordt. Hierbij wordt zo veel als mogelijk gebruik gemaakt van het eigen netwerk van de cliënt. De medewerker van het CIT stelt veiligheidsvoorwaarden op, maakt in samenspraak met de betrokkenen veiligheidsafspraken en draagt zo spoedig mogelijk over naar de reguliere zorg.

6.2 Samenwerkingsafspraken tussen CIT en Stichting Vrouwenopvang Safegroup

Buiten kantooruren beoordeelt het CIT de noodzaak van het gebruik van het noodbed van Safegroup ZHZ. Er is een checklist gemaakt met betrekking tot noodbed plaatsingen bij Safegroup ZHZ.

CHECKLIST VOOR DE BBK VAN VT-ZHZ M.B.T. NOODBEDPLAATSINGEN BIJ SAFEGROUP ZHZ

Plaatsing is geïndiceerd indien:

- Er sprake is van acute onveiligheid.



Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid

- Er geen sprake is van contra-indicaties (bv. verslaving, GGZ, verstandelijke beperking, huisvesting).
- Er geen andere optie is (bv. binnen netwerk).
- Het een vrouw betreft met maximaal 2 kinderen (waarvan jongens niet ouder dan 14) + 1 kindje wat in een ledikantje kan. *Indien cliënt een man is, er meer kinderen zijn en/of jongens ouders dan 14 en men komt verder wel in aanmerking voor de opvang: hotelplaatsing.*
- Cliënt geen netwerk in het SFF-gebouw heeft wonen.
- Cliënt zelf gemotiveerd is.

Indien dit het geval is, wordt Safegroup gebeld dat er een plaatsing op het noodbed komt. Telefoonnummer [REDACTED], je wordt dan doorverbonden met degene die dienst heeft.

(Veiligheids)afspraken die vooraf gemaakt dienen te worden met de cliënt:

- Cliënt neemt belangrijke papieren als paspoort, DigiD (en die van de kinderen) mee. Denk hierbij ook aan een trouw-/familieboekje.
- Indien cliënt (en/of kinderen) medicatie gebruikt, neemt cliënt voorraad mee voor minimaal één week.
- Cliënt maakt geen gebruik van de pinpas of creditcard zodra zij op het noodbed geplaatst is. Indien mogelijk cash geld meenemen of zo dicht mogelijk bij huis laten pinnen, zodat er voor minimaal één week cash geld beschikbaar is.
- Cliënt (en kinderen) houden hun verblijf bij Safegroup + het adres en de naam van Safegroup geheim en delen dit niet met anderen.
- Cliënt (en kinderen) zetten de GPS op al hun mobiele apparaten (telefoon, tablets, etc.) uit en zetten daarna de mobiele apparaten helemaal uit. Deze blijven tot nader order uit (in ieder geval tot de screening door AAO de volgende werkdag heeft plaatsgevonden). Maak een lijstje met belangrijke telefoonnummers, zodat cliënt deze wel kan bellen met de telefoon die beschikbaar is bij Safegroup op de kamer.
- Cliënt (en kinderen) blijven binnen (in ieder geval tot de screening door AAO de volgende werkdag heeft plaatsgevonden). Heel concreet, afhankelijk van de situatie: wat is binnen? Alleen op de kamer? Mag ze gezamenlijke ruimtes boven betreden? Mag ze zich bewegen in het pand? Mag ze in de tuin van SSF? Mag ze zelfstandig naar ons kantoor toelopen?
- Indien nodig worden er aanvullende afspraken gemaakt, namelijk:

Afspraken bij aankomst bij Safegroup:

- De medewerkers van de BBK worden ontvangen door een medewerker van Safegroup tussen 08.00 - 23.00 uur. En tussen 23.00 – 08.00 uur worden de medewerkers van de BBK ontvangen door de nachtwaker van Safegroup.
- De overdracht vindt plaats op het kantoor van Safegroup.
- Er worden afspraken gemaakt wat cliënt kan verwachten van Safegroup (bed, bad, brood) en dat er de volgende werkdag contact opgenomen wordt vanuit AAO voor een screening.
- De medewerkers van de BBK lopen mee naar de kamer van de cliënt om de cliënt zo goed mogelijk te begeleiden.

Nadien:

- Er wordt een mail gestuurd naar Safegroup [REDACTED] en naar AAO [REDACTED]. Hierin staan de reden van plaatsing, de GBA-gegevens van alle directbetrokkenen en de gemaakte veiligheidsafspraken.



Veilig Thuis
Zuid-Holland Zuid



AAO neemt de eerstvolgende werkdag contact op met Safegroup om een screening met mevr. te plannen. Deze vindt, indien mogelijk, op locatie bij Safegroup plaats. Dan zal ook de aanmelding via Myneva plaatsvinden.



**Veilig Thuis
Zuid-Holland Zuid**



7. Evaluatie

- Veilig Thuis ZHZ en Safegroup ZHZ evalueren de samenwerking 4x per jaar door middel van het brede samenwerkingsoverleg met Veilig Thuis ZHZ, manager en casemanager Safegroup ZHZ, politie en centrumgemeente Dordrecht.
- Veilig Thuis ZHZ en Safegroup ZHZ evalueren de inhoudelijke samenwerkingsafspraken 2x per jaar door middel van een overleg met Veilig Thuis ZHZ en Safegroup ZHZ.
- Veilig Thuis ZHZ en Safegroup ZHZ evalueren dit samenwerkingsconvenant 1x per 2 jaar door middel van een overleg met de betrokken partijen vanuit Veilig Thuis ZHZ en Stichting Vrouwenopvang Safegroup.



**Veilig Thuis
Zuid-Holland Zuid**



8. Contactgegevens

8.1 Veilig Thuis ZHZ

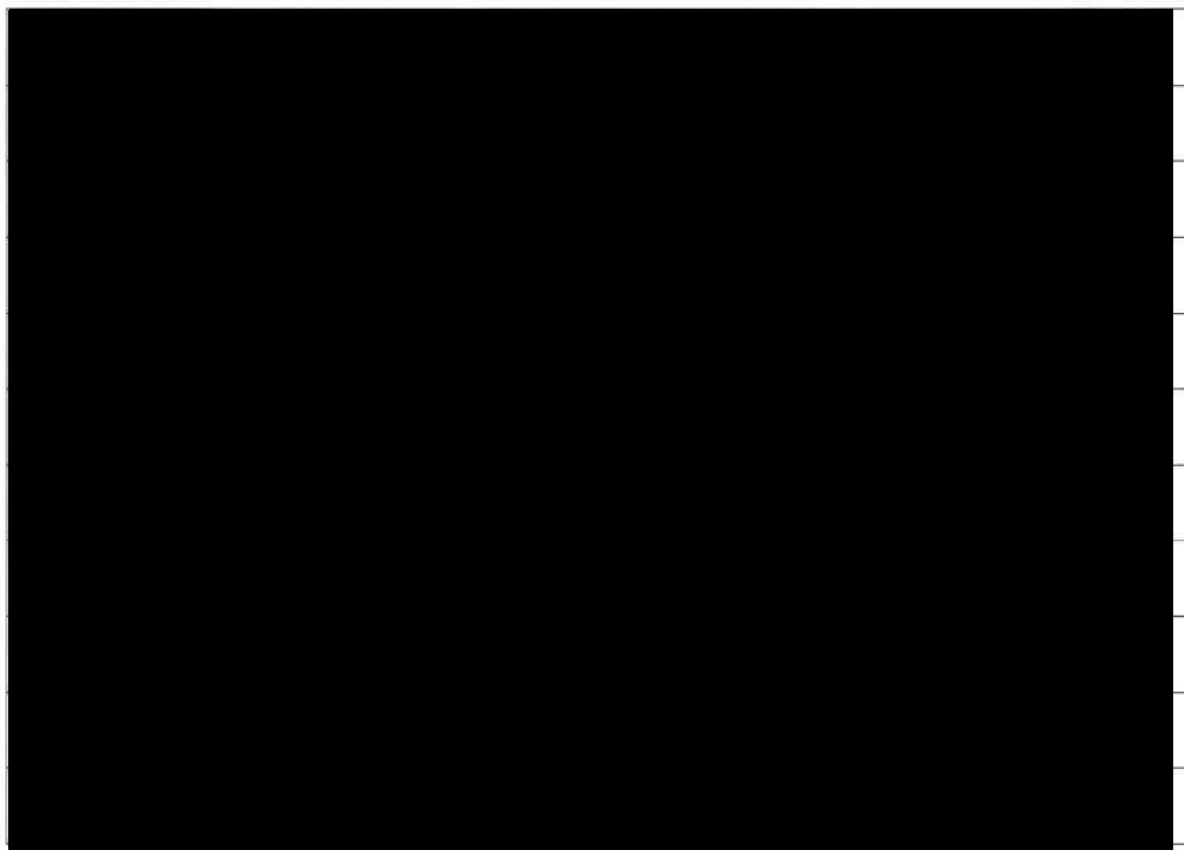
Naam	Telefoon- nummer	E-mailadres

8.2 Safegroup ZHZ

Naam	Telefoon- nummer	E-mailadres



**Veilig Thuis
Zuid-Holland Zuid**





**Veilig Thuis
Zuid-Holland Zuid**



9. Ondertekening

