

Totaal vragen Nota van Inlichtingen VMS



Aanbesteding: Vendor Management Systeem

Nr. Enexis	Onderwerp	Document	Vraag	Antwoord
1	Systeemarchitectuur & Integratielandschap	Selectieleidraad paragraaf 1.2	Kunt u een gedetailleerde beschrijving geven van uw huidige systeemlandschap, specifiek: a) Hoe integreert Harvey Nash momenteel met SAP SuccessFactors? (API, EDI, handmatige uploads, of anders?) b) Hoe dienen uitzendpartijen momenteel kandidaten in en volgen zij plaatsingen? c) Wat is de huidige gegevensstroom van Proactis naar S/4HANA? (U noemt interfacefouten - wat is de oorzaak?) d) Hoe is OMADA momenteel geïntegreerd met SF en S/4?	a) De processen met Harvey Nash gaan half september 2026 live. Bij livegang zijn nog geen integraties voorzien. b) Uitzendpartners ontvangen aanvragen vanuit SuccessFactors. Verder vindt veel communicatie per email plaats. c) De interfacestromen in de huidige situatie zijn weergegeven in paragraaf 1.2 van de Selectieleidraad. Interfacefouten tussen Proactis en S/4 hebben vooral betrekking op connectiviteits-issues aan de zijde van Proactis. Als oorzaak wordt Biztalk genoemd. d) Omada is het IAM systeem van Enexis, deze draagt zorg voor de SSO en SCIM koppelingen die zijn benodigd voor de diverse systemen in het Enexis landschap. Momenteel voedt SuccessFactors -> Omada met gebruikersgegevens voor gebruik binnen de organisatie en gebruikersbeheer.
2	Proactis Decommissioning & Coexistence	Selectieleidraad paragraaf 1.2	Betreffende Proactis (Workforce module): a) Zal het VMS Proactis volledig vervangen, of zullen beide systemen naast elkaar bestaan? b) Indien Proactis buiten bedrijf wordt gesteld, wat is de tijdlijn ten opzichte van VMS go-live? c) Welke contractgegevens bevinden zich momenteel in Proactis? (Hoeveel actieve contracten? Hoe ver gaat de geschiedenis terug?) d) Zijn er Proactis-workflows of rapporten die in het VMS moeten worden gerepliceerd?	a) het VMS zal Proactis volledig vervangen voor het Inhuurproces. b) de tijdlijn is nog niet definitief. We willen het huidige proces pas buiten bedrijf stellen, wanneer het nieuwe proces volledig operationeel is. c) alle inzetcontracten worden sinds 2015 in Proactis vastgelegd. Dit betreft ongeveer 1400 actieve contracten. Het contract bevat: 1) Algemene gegevens zoals o.a. Contract ID, Naam, VOG aanwezig ja/nee, Geldigheidsperiode, Goederengroep, Afdeling; 2) Leveranciersgegevens; 3) Inhuurkracht: Profiel, Tarief, Uren per week; Kostenplaats; 4) Goedkeuringsflow d) Het VMS moet een goedkeuringsflow faciliteren, waarbij het uitgangspunt is dat een concept inzetcontract eerst goedgekeurd wordt door de leverancier en vervolgens door de budgetverantwoordelijkheden van Enexis. Deze laatste informatie is vastgelegd in S/4 en wordt momenteel via een interface uit S/4 opgehaald. Zie paragraaf 1.1.5 uit de <i>Selectieleidraad gewijzigd n.a.v. Nvl 1 Selectiefase</i> .
3	OMADA (Identity & Access Management) Integratie	Selectieleidraad paragraaf 1.2	Betreffende OMADA (Identity & Access Management): a) Met welke specifieke OMADA-functies moet het VMS integreren? (Gebruikersprovisioning/deprovisioning? Toegangscontrole? SSO? MFA? Overig?) b) Wat is de huidige OMADA-integratie met SF en S/4HANA? c) Welke gebruikerscyclus-gebeurtenissen in het VMS moeten OMADA-acties activeren? (bijv. wanneer een uitzendkracht wordt ingehuurd, wat gebeurt er in OMADA?) d) Zijn er bestaande OMADA-API's of connectoren waarvan we op de hoogte moeten zijn? e) Is OMADA-integratie een 'must-have' voor go-live, of kan het gefaseerd worden?	Omada integratie (SSO en SCIM) is een must have voor livegang waarmee authenticatie en provisioning wordt geregeld. De precieze details voor integratie worden afgesteld met het IAM team dat de integratie gaat oppakken. Zie ook het antwoord op vraag 1.
4	Harvey Nash (Broker) Integratie	Selectieleidraad paragraaf 1.2	Betreffende Harvey Nash (broker): a) Welke gegevens stromen momenteel tussen Harvey Nash en uw systemen? (Kandidaat-CV's/profielen? Vacatures? Plaatsingsbevestigingen? Urenstaat/factuurgegevens? Overig?) b) Wat is de huidige integratiemethode? (API (REST, SOAP)? EDI/bestandsgebaseerd? Portal/handmatige uploads? Overig?) c) Heeft Harvey Nash directe toegang tot SF of S/4HANA, of stromen alle gegevens via middleware (Tibco)? d) Welke SLA's heeft Harvey Nash voor gegevenslevering? (bijv. kandidaatprofielen binnen 24 uur?) e) Moet het VMS de huidige portal/interface van Harvey Nash vervangen, of zal Harvey Nash hun eigen systemen blijven gebruiken?	a) momenteel zijn er geen interfaces tussen Harvey Nash en Enexis-systemen. b) zie hierboven c) Harvey Nash heeft een 'agency user' waarmee zij ons via een Success Factors portal kandidaten kunnen aanleveren op vacatures die wij voor Harvey Nash vrijgeven. Verder hebben zij geen toegang tot Success Factors. d) De relevante eisen uit de SLA tussen Harvey Nash en Enexis zijn opgenomen in het Programma van Eisen. e) Uitgangspunt is voorlopig dat Harvey Nash in het VMS van Enexis gaat werken. Integratie met systemen van Harvey Nash is op dit moment niet voorzien.
5	Uitzendpartijen Integratie & Portaal	Selectieleidraad paragraaf 1.2	Betreffende uitzendpartijen: a) Wat is het huidige integratiemodel voor elke partij? (Hebben zij portaaltoegang tot SF of S/4HANA? Dienen zij kandidaten in via e-mail/bestand? Gebruiken zij een specifiek uitzendbureau-platform? Overig?) b) Welke gegevens moeten uitzendpartijen kunnen openen/indienen? (Vacatures? Kandidaatprofielen? Urenstaten? Factuurgegevens? Overig?) c) Gebruiken uitzendpartijen al Fieldglass of een soortgelijk VMS? d) Moet het VMS een leveranciersportal voor uitzendpartijen bieden, of zullen zij hun eigen systemen blijven gebruiken?	a) Uitzendbureaus hebben net als Harvey Nash een 'agency user' waarmee zij Enexis via een Success Factors portal kandidaten kunnen aanleveren op vacature die wij voor uitzendpartners vrijgeven. Verder hebben zij net als Harvey Nash toegang tot Proactis, waar zij inzetcontracten kunnen goedkeuren. b) Uitzendpartners moeten inderdaad vacatures, profielen en inzetcontracten kunnen openen. c) De Uitzendpartners maken voor Enexis geen gebruik van een VMS. Wel hebben zij ervaring met koppelen met VMS-systemen. d) Ja, het VMS moet een inlog bieden voor uitzendpartijen. Bepaald moet nog worden welke interfaces precies gerealiseerd moeten worden tussen het VMS van Enexis en de backofficesystemen van de uitzendpartners.
6	Gegevensmigratie Scope & Complexiteit	Selectieleidraad paragraaf 1.2	Betreffende gegevensmigratie van huidige systemen: a) Hoeveel historische contracten moeten worden gemigreerd? (bijv. laatste 3 jaar? 5 jaar? Alles?) b) Wat is het totale gegevensvolume voor migratie? (Aantal leverancier/agentschap-records? Aantal vacatures? Aantal urenstaten/facturen? Overig?) c) Welke gegevenskwaliteitsproblemen bestaan in huidige systemen? (bijv. onvolledige leveranciersgegevens, ontbrekende contractdatums, enz.) d) Zijn er gegevensafhankelijkheden of relaties tussen Proactis, SF en S/4HANA die tijdens migratie moeten worden behouden?	a) het voorlopige uitgangspunt is alleen de actieve contracten te migreren. Daarnaast moet bekeken worden hoe om te gaan met de op dat moment openstaande vacatures. We staan hierin op voor uw best practices. b) het betreft 1400 inzetcontracten, van slechts enkele leveranciers c) de gegevens in de huidige systemen zijn behoorlijk actueel. Echter niet bij alle inzetcontracten is de achterliggende toeleverancier gestructureerd vastgelegd. d) de gewenste interface is beschreven in paragraaf 1.1.5 van de Selectieleidraad. Het exacte draaiboek voor de migratie stellen we graag in overleg op met de winnende Inschrijver.

Nr. Enexis	Onderwerp	Document	Vraag	Antwoord
7	Huidige Systeemprestaties & Pijnpunten	Selectieleidraad paragraaf 1.2	Betreffende huidige systeemprestaties en problemen: a) U noemt 'interfacefouten tussen Proactis en S/4HANA' - kunt u deze beschrijven? (Hoe vaak treden zij op? Wat is de impact (gegevensverlies, handmatig werk, enz.)? Wat is de oorzaak (Proactis-bug, S/4-configuratie, middleware probleem)? b) Wat zijn de top 3 pijnpunten met het huidige systeem? c) Zijn er gegevens misalignments tussen systemen? d) Hoeveel handmatig workaroud/rework is momenteel vereist?	a) de interface issues worden met name veroorzaakt door connectivity en resultaten in het niet ophalen van goedkeurders in het SAP backend systeem en het niet repliceren van de inkooporder c.q. inzetcontract in SAP. Deze treden geregeld op. De impact bij het ontbreken van de goedkeurders in de Workflow leidt tot afkeuring van het inzetcontract. Indien de inkooporder ontbreekt kan de externe medewerker geen urenschrijven. De oorzaak van deze interfaces ligt hoofdzakelijk bij issues met Bizztalk bij Proactis. b) top drie huidige knelpunten zijn het gebrek aan integraal overzicht in het inhuurproces, handmatig werk als gevolg van systemen die niet goed op elkaar aansluiten en risico's op onvoldoende kunnen afdwingen van wet- en regelgeving. c) nee. d) dit is momenteel circa 4 uur per week.
8	Statement of Work (SOW) Functionaliteit	Selectieleidraad paragraaf 1.2	Betreffende Statement of Work (SOW) functionaliteit: a) Welke soorten SOW's gebruikt Enexis? (Projectgebaseerd (bijv. 'nieuw roostersysteem implementeren')? Servicegebaseerd (bijv. 'adviesdiensten verlenen')? Retainergebaseerd (bijv. 'on-call technische ondersteuning')? Overig?) b) Wat is de typische SOW-levenscyclus? (Hoe worden SOW's gemaakt/goedgekeurd? Hoe wordt voortgang bijgehouden? Hoe worden facturen gegenereerd? Hoe worden SOW's gesloten?) c) Welke gegevens moeten voor elke SOW worden vastgelegd? (Opdracht omvang? Deliverables? Budget/kosten? Tijdslijn/mijlpalen? Overig?) d) Hoe moet SOW integreren met S/4HANA? (Moet elke SOW een PO creëren? Moeten SOW-mijlpalen PO-regelitems activeren?)	Algemeen: Enexis maakt gebruik van SOW-opdrachten, maar het proces hiervoor dient nog geoptimaliseerd te worden. In de meeste gevallen wordt enkel een Inkooporder aangemaakt. a) Enexis kent verschillende soorten SOW's, deze zijn nog niet geclassificeerd in types. b) SOW's worden aangevraagd door de business. Indien het bedrag boven € 60k is, controleert afdeling Inkoop deze. Er wordt een Inkooporder aangemaakt. De leverancier factureert op de inkooporder. Soms wordt er gebruik gemaakt van mijlpalen. Voor SOW's wordt zowel gebruik gemaakt van Goederen Ontvangst Meldingen (GOM / 3-way match) als prestatieverklaren op basis van de factuur. Indien een externe SOW-medewerker een Enexis-account nodig heeft, wordt handmatig de medewerker opgevoerd in Successfactors. c) en d) Voor de hand ligt inderdaad dat iedere SOW leidt tot een PO in SAP, met PO-regelitems voor SOW-mijlpalen. Het moment van de implementatie van SOW-functionaliteit heeft Enexis nog niet bepaald.
9	Nederlandse Compliance Vereisten (DBA, WTTA)	Selectieleidraad paragraaf 1.2	Betreffende nalevingsvereisten: a) Welke specifieke DBA (Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties) controles moet het VMS afdwingen? (Minimumloonsverificatie? Werkuurlimieten? Contracttypevalidatie?) b) Welke WTTA (Wet Transparantie Arbeidsmarkt) gegevens moeten worden vastgelegd? (Leverancier-transparantiegegevens? Werknemerclassificatie?) c) Zijn er andere Nederlandse nalevingsvereisten? (bijv. CAO-naleving, vakbondsvoorwaarden, enz.) d) Hoe moeten nalevingsschendingen worden afgehandeld? (Transactie blokkeren? Markeren voor beoordeling? Rapport genereren?) e) Welke nalevingsrapportage is vereist? (Frequentie (dagelijks, wekelijks, maandelijks)? Publiek (HR, Financiën, Juridisch)? Formaat (dashboard, rapport, export)?)	In algemene zin heeft Enexis nog geen detail lijst van alle gewenste velden en controles die het VMS moet faciliteren. Enexis staat hierin open voor uw best practices. Enkele uitgangspunten van Enexis zijn: - het kunnen inbouwen van alerts bij het verstrijken van bepaalde termijnen is nodig. - controles op DBA worden door de broker uitgevoerd. We verwachten niet dat een systeem dit volledig overneemt. - onze voorlopige inschatting is dat het kunnen registreren van informatie en het kunnen rapporteren hierop voldoende is. Suggesties voor specifieke functionaliteit kunt u in de volgende fase van de aanbesteding aandragen.
10	Rapportage & Analytics Vereisten	Selectieleidraad paragraaf 1.2	Betreffende rapportage en analytics: a) Wat zijn de top 5 KPI's die Enexis van het VMS nodig heeft? (bijv. uitzendkrachtbezetting, uitgaven, time-to-hire, enz.) b) Wie zijn de primaire gebruikers van VMS-rapporten? (HR/Recruitment-team? Financiën/Inkoop? Afdelingsbeheerders? Leidinggevend?) c) Wat is de vereiste rapportagefrequentie? (Real-time dashboards? Dagelijkse rapporten? Wekelijks rapporten? Maandelijks rapporten?) d) Welke rapportageformaten zijn vereist? (Dashboards? Geplande rapporten? Ad-hoc exports?) e) Zijn er specifieke nalevingsrapporten vereist? (bijv. DBA-naleving, WTTA-transparantie, enz.)	a) belangrijke KPI's zijn uitgewerkt in 12.9 van <i>Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals) gewijzigd nav Nvl 1 selectiefase</i> . b) belangrijkste gebruikers van de VMS-rapporten zijn afdeling HR en Recruitment, afdeling Inkoop en de broker. c t/m e) de details hiervan zijn nog niet uitgewerkt. Enexis staat hierin open voor uw best practices.
11	Prestatie & Schaalbaarheid Vereisten	Selectieleidraad paragraaf 1.2	Betreffende prestaties en schaalbaarheid: a) Wat is het verwachte aantal gelijktijdige gebruikers? (Piek gelijktijdige gebruikers? Gemiddelde gelijktijdige gebruikers?) b) Wat is het verwachte transactievolume? (PO's gemaakt per maand? Contracten gemaakt per maand? Urenstaten ingediend per maand? Facturen verwerkt per maand?) c) Wat zijn de vereisten voor responsetijd? (Paginalaadtijd? Rapportgeneratietijd? API-responstijd?) d) Wat is de verwachte groei in uitzendkrachten in de komende 5 jaar? e) Zijn er piekhuurtijden? (bijv. energietransitieprojecten die snelle inhuur vereisen)	a) de dagelijkse gebruikers zitten vooral bij de afdelingen Recruitment, Recruitment Support, Inkoop en de broker. In piektijden zullen dit ongeveer 20 users zijn. Daarnaast zijn er goedkeurders. B) het betreft ongeveer 4.000 bestelorders / inzetcontracten per jaar met een spend van € 227 miljoen per jaar. c) de vereisten rondom response-tijden zijn opgenomen in de Non Functionele Requirements, zie hiervoor <i>Bijlage 03 - CONCEPT Programma van eisen (non-functionals) gewijzigd nav Nvl 1 selectiefase</i> . d) de verwachting is dat de uitzendpopulatie relatief stabiel blijft. e) er zijn piekmomenten in het jaar in verband met verlengingen, aflopende contracten en indexaties. Dit betreffen de maanden juni, december en januari.
12	Beschikbaarheid & Disaster Recovery SLA's	DV&P Addendum paragraaf 1	Betreffende beschikbaarheid en disaster recovery: a) U noemt 99,5% uptime-vereiste - wat is de berekeningsbasis? (Per maand? Per jaar? Exclusief gepland onderhoud?) b) Wat is de acceptabele downtime per maand? (99,5% = -3,6 uur/maand) c) Wat is het geplande onderhoudsvenster? (Frequentie? Duur? Voorkeurstijdstip?) d) Wat zijn de disaster recovery-vereisten? (RTO (Recovery Time Objective)? RPO (Recovery Point Objective)?) e) Zijn er geografische redundantievereisten? (bijv. back-updatacentrum in ander gebied)	Enexis heeft de requirements toegevoegd als concept. De exacte waardes zullen in de gunningsfase worden gedeeld. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Voor de concept uitwerking verwijst Enexis u door naar <i>Bijlage 03 - CONCEPT Programma van eisen (non-functionals)</i>

Nr. Enexis	Onderwerp	Document	Vraag	Antwoord
13	Prijzmodel & Commerciële Voorwaarden	Selectieleidraad paragraaf 1.4	Betreffende prijzmodel en commerciële voorwaarden: a) Hoe moet prijsstelling worden gestructureerd? (Per-gebruiker prijsstelling? Per-transactie prijsstelling? Vaste jaarlijkse vergoeding? Combinatie?) b) Wat is inbegrepen in de €13,5M schatting? (Implementatie/setup? Softwarelicenties? Ondersteuning & onderhoud? Training? Gegevensmigratie? Overig?) c) Hoe moet de €13,5M worden verdeeld over het 15-jarige contract? (Jaar 1 (implementatie)? Jaren 2-3 (initiele contract)? Jaren 4-15 (verlengingen)?) d) Zijn er volumekortingen verwacht? (bijv. als uitzendkrachtbezetting groeit) e) verwacht u dat de implementatiepartij de licenses levert via Resell?	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. De uitwerking van het prijsmodel zal worden gedeeld in de gunningsfase van deze aanbesteding.
14	Contractvoorwaarden & Risicobeheer	Selectieleidraad paragraaf 2.10	Betreffende contractvoorwaarden: a) Wat is de verwachte contractstructuur? (3-jarige initiele termijn + 12x 1-jaarverlengingen?) b) Wat zijn de beëindigingsvoorwaarden? (Kan Enexis for convenience beëindigen? Wat is de opzegtermijn? Zijn er beëindigingskosten?) c) Wat is de verwachte aansprakelijkheidslimiet? (Beperkt tot jaarlijkse vergoedingen? Beperkt tot totale contractwaarde? Onbeperkt voor bepaalde items (gegevensverlies, beveiliging)?) d) Welke verzekeringsvereisten worden verwacht? (Beroepsaansprakelijkheid? Cyberaanpakelijkheid? Overig?) e) Wat is de verwachte garantietermijn? (1 jaar? 2 jaar?) f) Worden eerder afgesproken aanpassingen op de Algemene Inkoop Voorwaarden en/of Addendum Digitale Veiligheid & Privacy ook bij contractverlening aan de geselecteerde partij worden nageleefd en opgenomen in de uiteindelijke contracttekst?	a) De Overeenkomst wil Enexis aangaan voor de duur van 3 jaar, en gaat in op maandag 19 april 2027 en eindigt op 19 april 2030. Enexis heeft het recht om de Overeenkomst eenzijdig en zonder dat daartoe instemming van Wederpartij voor is vereist, te verlengen met twaalfmaal één jaar. De Overeenkomst wordt automatisch verlengd. b) Voor de beëindigingsvoorwaarden verwijst Enexis u door naar <i>Bijlage 09 - Enexis Inkoopvoorwaarden 2025, artikel 18</i> . Let op , de Enexis Inkoopvoorwaarden 2025 zullen onderdeel zijn van de gesprekken, zie hiervoor paragraaf 2.7 van de Selectieleidraad. c) t/m e) zie hiervoor <i>Bijlage 09 - Enexis Inkoopvoorwaarden 2025</i> . Let op , de Enexis Inkoopvoorwaarden 2025 zullen onderdeel zijn van de gesprekken, zie hiervoor paragraaf 2.7 van de Selectieleidraad, om deze reden kan Enexis op dit moment geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vragen. f) Eerder afgesproken aanpassingen zullen worden opgenomen in de uiteindelijke contracttekst en daarmee ook moeten worden nageleefd door zowel Enexis als door opdrachtnemer.
15	Middleware & API Architectuur	Selectieleidraad paragraaf 1.2	Betreffende middleware en API-architectuur: a) Zal Tibco middleware blijven bestaan, of wordt het VMS verwacht dit te vervangen? b) Welke API-standaarden hebben voorkeur? (REST? SOAP? EDI?) c) Zijn er bestaande API-gateways of beheertools? d) Wat is het verwachte API-volume? (Oproepen per seconde? Oproepen per dag?) e) Zijn er specifieke API-beveiligingsvereisten? (OAuth 2.0? API-sleutels? mTLS?)	a) het is nog niet duidelijk of bij start van integratie het nieuwe integratie platform gebruikt kan worden. Op basis hiervan zal na gunning worden afgestemd hoe de integratie gaat plaatsvinden met het integratie team, via Tibco, het nieuwe integratieplatform of een rechtstreekse integratie. b) t/m d) API standaarden die gebruikt worden zijn REST en SOAP. e) beveiliging bij voorkeur OAuth2.0. Het API volume is op dit moment niet bekend. <i>Zie voor de non-functionele eisen Bijlage 03 - CONCEPT Programma van eisen (non-functionals) gewijzigd nav NvI 1 selectiefase.</i>
16	Toekomstige Roadmap & Strategische Richting	Selectieleidraad paragraaf 1.1	Betreffende toekomstige roadmap en strategische richting: a) Wat is Enexis' strategische richting voor extern personeelsbeheer? (Uitzendkrachtgebruik verhogen? Verschuiving naar meer vaste aanstellingen?) b) Zijn er geplande organisatorische wijzigingen? (Fusies/overnames? Desinvesteringen? Herstructureren?) c) Zijn er geplande systeemwijzigingen? (SAP-upgrades? Nieuwe systemen? Decommissioning van systemen?) d) Wat is de verwachte groei in uitzendkrachten? (Energietransitie stimuleert groei? Andere factoren?) e) Zijn er geplande procesverbeteringen? (Automatisering? Digitalisering?)	a en b) Enexis verwacht in de komende jaren geen significante wijziging in het Inhuurvolume, dan wel in de samenstelling van inhuur. Ook zijn er geen grote organisatorische wijzigingen gepland. c) t/ e) Enexis werkt continu aan het verbeteren van systemen. In de afgelopen jaren is hard gewerkt aan de migratie van SAP ECC naar S/4 HANA. Het inhuurproces is al volledig live op het S/4, de laatste onderdelen van Enexis zullen in 2027 over gaan. Het is voor Enexis niet goed in te schatten om nu een concreet cijfer te geven over de verwachte groei.
17	Dienstverlening voor maintenance & support		Betreffende, na de go-live; a) wie is na de project hypercare verantwoordelijk voor incident management. b) gaat het hier om product levering en/of operationele dienstverlening mbt. maintenance en support c) welk operate service model streeft u na. d) wie is accountable voor het end-to-end oplossen van een verstoring wanneer meerdere integraties of leveranciers betrokken zijn?	a) In de hypercare fase ligt de verantwoordelijkheid bij het project team, en de projectleider, deze periode wordt afgesproken tijdens de implementatie, en duurt over het algemeen een maand. Incidentmanagement na de hypercarefase is vooral een leveranciersregieproces: Enexis registreert issues, functioneel beheer analyseert impact en eventuele workaroud, de SaaS-leverancier herstelt de technische oorzaak, en periodiek worden trends besproken in service reviews. b) Het gaat om het leveren van het product en te zorgen dat de functionaliteit werkt. Beheer zal vanuit HR services verzorgd gaan worden, en waar nodig in afstemming met de leverancier. c) Enexis wordt verantwoordelijk voor het functioneel beheer van de applicatie, en de leverancier voor de werking van de applicatie en waar nodig het technische beheer. d) Enexis is verantwoordelijk voor de coördinatie en indien er end-to-end verstoringen zijn, en zal ervoor zorgen dat de verschillende partijen samen de oplossing realiseren.
18	Volgorde selectie	Selectieleidraad paragraaf 2.6	Wat is de geplande volgorde van selectie van de oplossing voor het VMS systeem en de implementatiepartij? Loopt dit traject parallel, of wordt er eerst een implementatiepartij en daarna het VMS systeem gekozen? Of andersom.	De selectie van de implementatiepartij en het VMS-systeem gebeurt gelijktijdig.
19	Oplossing selectie	Selectieleidraad paragraaf 2.6	Is het uw verwachting dat partijen 1 VMS oplossing aanbieden, of staat Enexis open voor een aanbieder van bijvoorbeeld 2 oplossingen, waarbij pas op een later tijdstip de beslissing gemaakt wordt voor het VMS systeem op basis van geboden functionaliteit en license kosten?	Enexis verwacht dat Inschrijver met één software-oplossing inschrijft. De Inschrijver dient zelf de best passende software-oplossing voor Enexis te selecteren. De Inschrijver dient deze keuze te maken voordat Aanmelding gedaan wordt. Let op: hebt u ingeschreven als Combinatie, dan moet de samenstelling hiervan hetzelfde blijven tijdens de gunningsfase én de contractfase.
20	Oplossing selectie	Selectieleidraad paragraaf 2.6	Is de verwachting dat de licenties en implementatie vanuit één partij kunnen komen?	De verwachting is dat de oplossing vanuit één partij kan komen. Het is echter zo dat dit hier geen specifieke voorkeur aanhangt. Er kan ook worden ingeschreven in samenwerkingsverband (Combinatie). Zie hiervoor deel IV van de Selectieleidraad, kopje <i>Wijze van inschrijven</i> .

Nr. Enexis	Onderwerp	Document	Vraag	Antwoord
21	BAFO	Selectieleidraad	In §2.1 stelt Enexis dat de onderhandelingsgesprekken en de daaropvolgende BAFO uitsluitend betrekking hebben op het onderdeel prijs. Betekent dit dat de kwalitatieve onderdelen van de inschrijving (demo use cases, koppelingen S/4HANA en SuccessFactors, implementatieplan en de invulling van de functionele/non-functionele wensen) na de eerste inschrijving definitief zijn en in de BAFO niet meer kunnen worden aangepast? Zo ja, kan Enexis bevestigen dat de feedback tijdens de gesprekken zich eveneens tot prijs beperkt en niet tot de kwalitatieve onderdelen?	Uw constatering is correct. De kwalitatieve onderdelen van de Inschrijving zijn bij de eerste Inschrijving definitief. De feedback tijdens de onderhandeling, voorafgaand aan het indienen van de BAFO, beperkt zich enkel tot het onderdeel prijs. Enexis bespreekt tijdens de onderhandeling per Inschrijver of er nog vragen en/of onduidelijkheden zijn op het onderdeel prijs. Enexis gaat niet met Inschrijver onderhandelen over de prijshoogte.
22	SOW	Bijlage 02, hoofdstuk 11 (Statement of Work)	Bijlage 02, hoofdstuk 11 (Statement of Work) is gemarkeerd als "CONCEPT" en bevat aanmerkelijk minder eisen dan de overige hoofdstukken. Kan Enexis aangeven of de definitieve SOW-eisen substantieel zullen worden uitgebreid in de gunningsfase, en of dit onderwerp specifiek aan bod komt tijdens de gesprekken met de geselecteerde Gegadigden (§2.7)? Kunt u inzicht geven in de spend van deze categorie?	Enexis heeft momenteel nog een minder goed beeld bij de exacte gewenste functionaliteit voor SOW-opdrachten. Tijdens de gesprekken zal Enexis met de partijen in gesprek gaan over het programma van eisen, waaronder de eisen over SOW. Het is helaas voor Enexis niet mogelijk om de precieze SOW-spend te achterhalen. De totale spend van inhuur is ongeveer € 227.000.000, - per jaar.
23	Directe vs indirecte relatie	Selectieleidraad	De RFI-documentatie specificeert niet of inschrijvers rechtstreeks met de eigenaar/ontwikkelaar van de onderliggende VMS-software dienen te contracteren, of dat dit ook via een tussenliggende implementatiepartner/reseller kan. Kan Enexis aangeven: a) of beide contractvormen gelijk worden gewogen in de beoordeling van Total Cost of Ownership over de volledige looptijd (incl. licentiekosten, doorbelaste partnermarges, meerwerkstarieven en supportkosten); en b) hoe Enexis contractuele aansprakelijkheid, SLA-verantwoordelijkheid en rechtstreekse invloed op de product-roadmap borgt wanneer niet direct met de softwareleverancier wordt gecontracteerd?	Enexis zal er zorg voor dragen dat partijen gelijk worden behandeld. De specifieke uitwerking hiervan wordt beschikbaar gesteld in de gunningsfase.
24	Beoordeling VMS	Selectieleidraad	Met het oog op een eerlijke en onderscheidende beoordeling: kan Enexis bevestigen of elk van de vijf partijen die doorgaan een uniek onderliggend softwareplatform aanbiedt, of dat het mogelijk is dat meerdere van deze vijf partijen (als implementatiepartner) dezelfde onderliggende VMS-technologie aanbieden? Indien dit laatste het geval is, op welke wijze waarborgt Enexis dat de vergelijking recht doet aan technologische diversiteit?	Het is toegestaan dat een onderliggend software-platform via meerdere implementatiepartners wordt aangeboden. Het is echter van belang dat hierbij rekening wordt gehouden met aantoonbare onafhankelijkheid. Indien sprake is van betrokkenheid als onderaannemer bij meerdere inschrijvingen, kan Enexis de betrokken ondernemingen verzoeken aan te tonen dat de inschrijvingen onafhankelijk van elkaar zijn opgesteld. Let op: indien dit onvoldoende wordt aangetoond kan uitsluiting volgen. Enexis wil u er daarom op attenderen hier rekening mee te houden. Een onderneming mag niet op zodanige wijze deelnemen aan meerdere inschrijvingen dat daardoor de eerlijke mededinging wordt verstoord. Zie hiervoor ook hoofdstuk IV van de Selectieleidraad.
25	Type inhuur	Selectieleidraad	Kan Enexis aangeven welk deel van de externe/tijdelijke populatie die binnen de scope van dit VMS valt bestaat uit kantoorfuncties (bijv. projectmanagement, engineering, staf) versus niet-kantoorfuncties (bijv. monteurs, technici, veldpersoneel)? Kan Enexis daarbij tevens aangeven welk percentage van de opdrachten die op Statement of Work (SOW)-basis worden ingekocht kenmerken van ploegendienst of roulerende diensten heeft (bijvoorbeeld vaste diensten, storingsdienst, 24/7-beschikbaarheid)? Deze informatie is voor inschrijvers noodzakelijk om de functionele scope — met name rondom planning, roostering en shift-uitvoering — correct te kunnen dimensioneren in de aanbidding.	Het grootste deel van de inhuurpopulatie betreft kantoorpersoneel. Naar schatting is 25-30% van de populatie 'buiten personeel'. Enexis heeft momenteel niet inzichtelijk welk deel van de SOW's op basis van ploegendienst is. Functionaliteit voor het plannen en roosteren van inhuurkrachten dan wel SOW'ers, is niet in scope voor deze aanbesteding.
26	Workflows per leveranciersgroep	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	Kan Enexis de gewenste verschillen in workflows, processtappen en autorisaties per leveranciersgroep nader specificeren?	Enexis kent twee leveranciersgroepen, namelijk de broker en de uitzendpartners. Hiervoor geldt een uniform proces.
27	Vacaturetemplates	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	Hoeveel vacaturetypes of profielen verwacht Enexis te gebruiken, en hoeveel variatie in velden en workflowlogica is daarbij voorzien?	Enexis kent een uniform inhuurproces. Ieder vacaturetype kent dezelfde workflow. Wel zijn er honderden verschillende vacatures en functieprofielen.
28	Contractmutaties	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	Welke contractmutaties komen het vaakst voor, en welke moeten individueel of in bulk ondersteund worden?	De meest voorkomende mutaties zijn verlengingen, tariefswijzigingen, aanpassingen in aantal uren, kostenplaats / afdeling en leverancier. De aanpassingen moeten sowieso individueel verwerkt kunnen worden en bijvoorkoor in bulk.
29	ZZP-projectomschrijving	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	Wat verwacht Enexis inhoudelijk van de projectomschrijving en monitoring bij selectie van een zzp'er?	Enexis verwacht dat een projectomschrijving van een ZZP'er voldoet aan de geldende wet- en regelgeving. Een Enexis-medewerker zal in afstemming met de broker zelf de geschiktheid van een ZZP'er beoordelen.
30	Uren-registratie	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	Met welke frequentie dienen goedgekeurde uren aangeboden te worden aan de VMS applicatie?	De verwachting is dat deze minimaal dagelijks aangeboden worden. Bij voorkeur vaker.
31	SOW-volwassenheid	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	Hoe ver is Enexis met het SOW-proces, en welke onderdelen moeten bij initiële implementatie daadwerkelijk operationeel zijn?	Bij de initiële implementatie ligt de focus op het inhuurproces. Over de vormgeving en implementatie van het SOW-proces dient Enexis intern nog besluiten te nemen. Zie daarnaast ook het antwoord op vraag 22.
32	Leveranciersintegraties	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	Welke leveranciers of brokers moeten bij start via integraties of SETU-standaarden kunnen aansluiten?	Momenteel zijn de uitzendpartners Randstad en Tempoteam. Beiden hebben aangegeven integraties te willen realiseren met het VMS-platform van Enexis. De timing en planning moet nog bepaald worden.

Nr. Enexis	Onderwerp	Document	Vraag	Antwoord
33	Functioneel beheer door Enexis	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	Welke beheertaken wil Enexis na implementatie zelfstandig uitvoeren, en welke QA-rol verwacht zij van de leverancier?	Afhankelijk van de gekozen oplossing en de beheermogelijkheden voor zowel Enexis als de opdrachtnemer. Indicatie van functioneel beheerwerkzaamheden wordt geschetst in Bijlage 02 (eis 15.1). Zie ook het antwoord op vraag 17 van deze Nota van Inlichtingen.
34	Beheer	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	Hoe ziet de huidige Enexis beheerorganisatie eruit en hoe verhoudt deze zich tot de huidige beheerpartij?	Op dit moment maakt Enexis nog geen gebruik van een VMS. Andere HR-systemen heeft Enexis zo veel mogelijk in eigen beheer.
35	Support	Bijlage 03 - CONCEPT Programma van eisen (non-functionals)	Wat zijn de factoren voor Enexis na implementatie voor beheer wat de samenwerking succesvol moet maken?	Tijdig adequate support van de winnende Inschrijver, eenduidige afspraken en transparantie, korte communicatielijnen, continuïteit van bezetting. Definities zullen nader worden bepaald in de SLA.
36	Huidige procesinrichting	Bijlage 05 - Marktorientatie informatie	Kan Enexis de huidige end-to-end processen, gebruikte systemen en belangrijkste knelpunten voor externe inhuur nader toelichten en aanleveren?	Al deze informatie is opgenomen in de Selectieleidraad, zie hiervoor paragraaf 1.2 van de Selectieleidraad.
37	Doelstellingen en succescriteria	Bijlage 05 - Marktorientatie informatie	Welke concrete doelstellingen en succescriteria wil Enexis met deze aanbesteding primair realiseren?	Dit staat vermeld in paragraaf 1.2 van de Selectieleidraad
38	Prijsmodel en acceptatie	Bijlage 06 - CONCEPT Overeenkomst	Kan Enexis toelichten welke uitgangspunten zij hanteert voor de prijsstructuur van de aanbesteding, specifiek ten aanzien van eenmalige implementatiekosten, terugkerende licentiekosten en support/beheerkosten?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 13 van deze Nota van Inlichtingen.
39	2.2	A. Bijlage 06 – Concept Overeenkomst VMS	Kan Enexis bevestigen dat bij iedere verlenging de prijs- en tariefafspraken opnieuw kunnen worden overeengekomen en dat indexatie ook tijdens verlengingsperiodes wordt toegepast?	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Zie ook het antwoord op vraag 40.
40	2.4	A. Bijlage 06 – Concept Overeenkomst VMS	Kan Enexis bevestigen dat de indexeringsregeling gedurende iedere verlengingsperiode van toepassing blijft?	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. In de concept Overeenkomst is dit voor nu wel de insteek. Zie hiervoor artikel 3.1 uit <i>Bijlage 06 - CONCEPT Overeenkomst gewijzigd nav Nvl 1 Selectiefase</i> .
41	3.1 / indexatie	A. Bijlage 06 – Concept Overeenkomst VMS	Kan Enexis bevestigen waarom indexatie pas na drie jaar start en of zij bereid is jaarlijkse indexatie vanaf het tweede contractjaar toe te staan op basis van de CBS DPI?	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. In de concept Overeenkomst is er voor gekozen niet te indexeren gedurende de initiële looptijd. Zie hiervoor artikel 3.1 uit <i>Bijlage 06 - CONCEPT Overeenkomst gewijzigd nav Nvl 1 Selectiefase</i> .
42	4.1	A. Bijlage 06 – Concept Overeenkomst VMS	Kan Enexis bevestigen dat leveranciers in het kader van de Nota van Inlichtingen eventuele commerciële en juridische afwijkingen van de Inkoopvoorwaarden kunnen voorstellen en dat overeengekomen afwijkingen in de definitieve overeenkomst worden opgenomen?	Dit kan Enexis bevestigen.
43	5.1.1	A. Bijlage 06 – Concept Overeenkomst VMS	Kan Enexis bevestigen dat licentie- en onderhoudskosten starten vanaf beschikbaarstelling van de betreffende functionaliteit en niet afhankelijk zijn van een mogelijke onbeperkt uitgestelde acceptatie?	Dit is onderwerp van de gesprekken met de partijen. Enexis begrijpt dat een software-leverancier kosten maakt voor het ter beschikking stellen van een omgeving. We staan dan ook open om hier een vergoeding voor te geven. Tegelijkertijd wil Enexis ook een incentive inbouwen om toe te werken naar een geslaagde acceptatie. De definitieve wijze hoe we hiermee omgaan, zal gepubliceerd worden in de Uitnodiging tot Inschrijving. Enexis heeft hierover een toevoeging gedaan in artikel 5.1.1 van <i>Bijlage 06 - CONCEPT Overeenkomst gewijzigd nav Nvl 1 Selectiefase</i> .
44	5.1.2	A. Bijlage 06 – Concept Overeenkomst VMS	Kan Enexis bevestigen dat ontbinding wegens niet-succesvolle implementatie uitsluitend aan de orde is bij een materiële tekortkoming die na een redelijke hersteltermijn niet is opgelost, en dat een dergelijke ontbinding niet automatisch de gehele overeenkomst omvat?	Enexis kan dit niet bevestigen. Conform acceptatieprocedure is voldoende opgenomen om te kunnen oordelen of acceptatie kan plaatsvinden. Bij niet-nakoming zal Enexis Wederpartij in gebreke stellen en een redelijke termijn geven voor nakoming alsnog.
45	5.2	Bijlage 09 – Enexis Inkoopvoorwaarden 2025	Kan Enexis bevestigen dat wijzigingen die een materiële impact hebben op scope, effort, security, architectuur, planning of kosten als change request worden behandeld?	Ja, deze wijzigingen zullen als change request worden behandeld. Enexis wil hierbij benadrukken dat de SaaS dienst te voldoen aan wet- en regelgeving en dit niet onder een RFC valt. Alle kosten die gerelateerd zijn aan de aanpassingen van de SaaS dienst als gevolg veranderende wetgeving zijn voor Wederpartij.
46	Artikel 16 – Aansprakelijkheid	Bijlage 09 – Enexis Inkoopvoorwaarden 2025	De aansprakelijkheid uit de inkoopvoorwaarden komen niet overeen met de selectieleidraad, kan Enexis dit artikel als niet van toepassing verklaren?	In de Selectieleidraad betreft de aansprakelijkheid een Geschiktheidseis. Voor de Geschiktheidseis dient u te verklaren dat u bent verzekerd voor (wettelijke) aansprakelijkheid, met een minimale dekking van € 2.500.000, - per gebeurtenis. In de Inkoopvoorwaarden betreft het de aansprakelijkheid die van toepassing is gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
47	Artikel 18 – Ontbinding en opzegging	Bijlage 09 – Enexis Inkoopvoorwaarden 2025	Kan Enexis bevestigen dat een tekortkoming van de leverancier slechts kan leiden tot ontbinding of andere beëindigingsmaatregelen nadat de leverancier schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke hersteltermijn heeft gekregen, waarbij beëindiging slechts mogelijk is indien de tekortkoming binnen die termijn niet adequaat is hersteld?	Bij niet-nakoming zal Enexis Wederpartij in gebreke stellen en een redelijke termijn geven voor nakoming alsnog. Indien Wederpartij na deze termijn alsnog in gebreke blijft, dan heeft Enexis het recht om de Overeenkomst te beëindigen en behoudt zich ook het recht voor tot verdere maatregelen, zoals bijvoorbeeld een schadevergoeding.
48	Kerncompetenties en selectiecriteria	Selectieleidraad	In de selectiedraad wordt gesproken van kerncompetenties en selectiecriteria. Hier bevindt zich een tegenstrijdigheid in competentie/criteria 3. Competentie 3 stelt integratie van VMS met ERP. Criteria 3 stelt integratie VMS met ERP én HCM. Kan Enexis duidelijkheid creëren of competentie 3 of selectie criteria 3 leidend is?	Er is geen sprake van een tegenstrijdigheid. De kerncompetentie bevat iets dat minimaal gevraagd is (is een Geschiktheidseis). Het Selectiecriteria is hetgeen waar een Gegadigde punten mee kan behalen en op beoordeeld wordt. Bij een Selectiecriteria wordt dan ook meer gevraagd dan bij de kerncompetentie. Zie ook de definities op pagina 3 van de <i>Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1 Selectiefase</i> : <u>Geschiktheidseis</u> : Eisen waaraan de Gegadigde moet voldoen om in aanmerking te komen voor selectie. <u>Selectiecriteria</u> : Criteria over de onderneming van de Gegadigde, op basis waarvan een keuze wordt gemaakt voor de Gegadigde die een Uitnodiging tot Inschrijving ontvangen.

Nr. Enexis	Onderwerp	Document	Vraag	Antwoord
49	wijze van inschrijven	selectieleidraad	Inschrijver is als Business & System Integrator zeer geïnteresseerd om aan te bieden op deze uitvraag. Echter, Inschrijver is geen softwareleverancier en kan geen verantwoordelijkheid nemen voor (de werking van) de in te zetten software van de softwareleverancier. Inschrijver heeft de software immers niet zelf ontwikkeld, is niet verantwoordelijk voor de hosting hiervan en heeft hier geen invloed op. Uiteraard mag van inschrijver wel de rol van penvoerder, eerste aanspreekpunt en operationele/administratieve verantwoordelijkheid worden verwacht. De Softwareleverancier zal echter verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor (de werking van) de software. Is Enexis bereid om twee aparte overeenkomsten af te sluiten waar de softwareleverancier en system integrator ieder aansprakelijk is voor eigen diensten en de bijbehorende gemaakte afspraken? Indien ja, op welke wijze wenst Enexis dat Inschrijver zich inschrijft, als combinatie met de softwareleverancier, of als hoofdaannemer met een derde?	Enexis is bereid om één Overeenkomst af te sluiten met de winnende Inschrijver en één SaaS-overeenkomst met de VMS-leverancier voor wat betreft de softwarelicenties. De SaaS-overeenkomst is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst die winnende Inschrijver afsluit. Zie hiervoor ook <i>artikel 1.3 van Bijlage 06 - CONCEPT Overeenkomst gewijzigd nav Nvl 1 Selectiefase</i> . De keuze hoe Gegadigde zich aanmeldt ligt bij de Gegadigde en niet bij Enexis. Enexis wil hierbij meegeven dat u als Gegadigde dient te voldoen aan de vereiste. Mocht er beroep worden gedaan op een derde lees hiervoor dan DEEL IV - PROCEDUREEL op pagina 26 uit de Selectieleidraad.
50	wijze van inschrijven	selectieleidraad	gezien het feit dat de requirements van de oplossing nog in concept zijn opgesteld, staat het de Inschrijver vrij om meerdere inschrijvingen te doen met verschillende softwareleveranciers?	Nee, het indienen van meerdere Inschrijvingen door dezelfde Inschrijver is niet toegestaan. Zie ook DEEL IV - PROCEDUREEL uit de <i>Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1 Selectiefase</i> .
51	Eis 1.1 Taal	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	Enexis eist dat de VMS-applicatie inclusief gebruikersinterface, veldlabels, eindgebruikershelp en relevante documentatie in het Nederlands en Engels beschikbaar is. In de markt is eindgebruikershelp in VMS-oplossingen doorgaans Engelstalig, terwijl de gebruikersinterface en veldlabels wel tweetalig zijn. Wij verzoeken Enexis de eis te beperken tot de gebruikersinterface en veldlabels en de eindgebruikershelp en systeemdocumentatie in het Engels toe te staan, aangevuld met Nederlandstalige werkinstructies voor Enexis-gebruikers. Kan Enexis hiermee instemmen?	Enexis gaat akkoord met uw voorstel en heeft eis 1.1 aangepast. Eis 1.1 luidt als volgt: <i>De VMS-applicatie, inclusief gebruikersinterface, veldlabels en relevante documentatie, dient beschikbaar te zijn in Nederlandse en Engelse taal. De gebruiker moet kunnen wisselen tussen Nederlands of Engels. De eindgebruikershelp en systeemdocumentatie mag enkel in het Engels worden aangeboden. De Nederlandse taal is niet vereist.</i>
52	Wens 1.2 Gestructureerde communicatie met leveranciers	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	De wens vraagt gestructureerde communicatie via berichten, opmerkingen of chatfunctionaliteit, gelogd in het systeem. Kan Enexis specificeren welke functionaliteit minimaal vereist is om deze wens als "voldoet" te beoordelen? Volstaat een gelogde berichten- en opmerkingenfunctionaliteit op aanvraag- en kandidaatsniveau of verwacht Enexis realtime chat tussen gebruikers en leveranciers?	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gegadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1.
53	Wens 1.5 URL emailnotificatie	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	Wens 1.5 vraagt dat de emailnotificatie een URL bevat waarmee de gebruiker direct bij de betreffende taak uitkomt. Wij begrijpen het doel van deze wens als: de gebruiker moet met zo min mogelijk handelingen bij zijn actie komen. Naast een directe URL in de emailnotificatie zijn er ook andere manieren om dit te bereiken, bijvoorbeeld notificaties in andere applicaties waarin de gebruiker direct bij de taak uitkomt. Staat Enexis toe dat een inschrijver bij Wens 1.5 een dergelijk alternatief aanbiedt en wordt dit gelijkwaardig beoordeeld aan een directe URL in de emailnotificatie?	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gegadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1.
54	Eis 1.6 Automatische reminders bij openstaande taken	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	De eis vraagt automatische reminders wanneer taken niet binnen een instelbare termijn zijn uitgevoerd. Ons VMS is ingericht om gebruikers op het juiste moment de juiste trigger te geven, hiervan afwijken geeft een negatieve gebruikers ervaring. Wij verzoeken Enexis de eis aan te passen naar automatische reminders op basis van best practice in plaats van door Enexis zelf instelbare termijnen.	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gegadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1.
55	Eis 1.13 Automatisch verwijderen na bewaartermijn	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	De eis vraagt dat gegevens na het verstrijken van de bewaartermijn automatisch worden verwijderd. In de praktijk worden persoonsgegevens onomkeerbaar geanonimiseerd, waardoor herleidbaarheid naar de persoon vervalt en historische en financiële gegevens beschikbaar blijven voor rapportage en audit. Wij verzoeken Enexis de eis aan te passen naar "verwijderen of onomkeerbaar anonimiseren". Kan Enexis dit toezeggen?	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gegadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1.
56	Eis 3.3 Signaleren van dubbele kandidaatprofielen	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	De eis vraagt signalering van mogelijke dubbele kandidaatprofielen op basis van configureerbare kenmerken. Kan Enexis aangeven aan welke kenmerken wordt gedacht? Wij verzoeken Enexis de eis aan te passen naar signalering op basis van een vaste set identificerende kenmerken, in plaats van door Enexis configureerbare kenmerken. Kan Enexis hiermee instemmen?	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gegadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1.
57	Eis 1.3 Herinnering aan deelnemers van een afspraak	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	De eis vraagt een geautomatiseerd herinneringsbericht aan deelnemers van een afspraak bij het verstrijken van een vooraf ingestelde periode. Wij verzoeken Enexis het vereiste van een instelbare periode te laten vervallen en de eis te beperken tot een geautomatiseerde herinnering op een vaste termijn voorafgaand aan de afspraak. Kan Enexis hiermee instemmen?	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gegadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1.

Nr. Enexis	Onderwerp	Document	Vraag	Antwoord
58	Eis 4.2 Enexis-tarievenkaart	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	De eis vraagt het importeren, beheren en toepassen van de Enexis-tarievenkaart, inclusief geldigheidsperiodes, tariefkenmerken, autorisatie en logging. In de aanbestedingsstukken hebben wij geen specificatie van de tarievenkaart aangetroffen. Kan Enexis de opbouw van de tarievenkaart beschikbaar stellen, inclusief het aantal tariefregels, de gehanteerde kenmerken, de bronsystemen en de mutatiefrequentie? En kan Enexis aangeven of aanlevering via een systeemkoppeling of via een periodieke bestandsupload moet plaatsvinden?	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gagadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1.
59	Eis 5.1 Garantie naleving alle wet- en regelgeving	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	Eis 5.1 bepaalt dat Opdrachtnemer 'de AVG compliancy en het voldoen aan alle vigerende wet & regelgeving tijdens de looptijd van de VMS overeenkomst' garandeert. Inschrijver onderschrijft dat zij in haar rol van VMS-leverancier aan de op haar toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG, moet voldoen. De eis is onbegrensd geformuleerd. Inschrijver verzoekt de eis te herformuleren tot: "Opdrachtnemer garandeert dat zij bij de levering, het beheer en de ondersteuning van de VMS-applicatie voldoet aan de wet- en regelgeving die op haar in haar hoedanigheid van leverancier van de VMS-applicatie van toepassing is, waaronder de AVG voor zover zij persoonsgegevens voor Enexis verwerkt." Zie in gelijke zin artikel 2 van het DV&P Addendum.	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gagadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1.
60	Eis 6.2 Wijzigen van bestaande inzetcontracten	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	De eis vraagt dat op een bestaand inzetcontract onder meer het type inhuur (zzp, detachering, uitzend, SOW) gewijzigd kan worden, met een ingangsdatum per wijziging. Een wijziging van het inhuurtype leidt in de praktijk tot een nieuwe contractuele relatie met andere voorwaarden, tarieven en compliance-eisen. Wij verzoeken Enexis de eis aan te passen zodat een wijziging van het type inhuur wordt verwerkt door beëindiging van het bestaande inzetcontract en aanmaak van een nieuw inzetcontract op de gewenste ingangsdatum, met behoud van de historie op het kandidaatdossier. Kan Enexis hiermee instemmen?	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gagadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1.
61	Eis 6.8 Configureerbare regels voor inzetcontracten en verlengingen	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	De eis noemt regels voor contractduur, maximale verlengingsduur en "toegestane afwijkingen". Het begrip "toegestane afwijkingen" is niet gedefinieerd. Kan Enexis specificeren welke afwijkingen worden bedoeld en per regel aangeven welke beheersmaatregel vereist is: een waarschuwing, een blokkade of een afwijkingsproces met goedkeuring? Zonder deze specificatie is de eis niet eenduidig te beantwoorden.	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gagadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1.
62	Eis 6.9 Inzetcontract op meerdere kostenplaatsen	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	De eis vraagt dat een inzetcontract op meerdere kostenplaatsen kan worden aangemaakt. Kan Enexis aangeven hoe vaak dit voorkomt, welke verdeelsystematiek geldt (vaste percentages, urenregistratie per kostenplaats of anders) en hoe deze verdeling moet doorwerken in de facturatie en in de inkooporder in SAP S/4HANA? Wij verzoeken Enexis daarnaast te bevestigen dat de verdeling bij aanvang van het inzetcontract wordt vastgelegd en gedurende de looptijd ongewijzigd blijft.	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gagadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1.
63	Eis 6.11 Signalen bij naderende contracteinddatum	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	De eis vraagt configureerbare signalen en taken bij een naderende contracteinddatum. Kan Enexis specificeren wat configureerbaar moet zijn, bijvoorbeeld de signaaltermijn, de ontvangers en de inhoud van het signaal en welke vervolgtaken hieruit moeten voortkomen? Wij verzoeken Enexis de eis te beperken tot geautomatiseerde signalering op een per contracttype vastgestelde termijn, met een taak voor de inhurende manager.	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gagadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1.
64	Wens 7.3 Integratie met ticketingsystemen	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	De wens vraagt een tweewegintegratie met ticketingsystemen zoals Topdesk en ServiceNow. Wij verzoeken Enexis te bevestigen dat een integratie met ServiceNow bestaat om deze wens als "voldoet" te beoordelen en dat Topdesk optioneel is. Kan Enexis daarnaast specificeren welke statusinformatie minimaal in de VMS-applicatie zichtbaar moet zijn en welke gegevens vanuit het VMS richting het ticketingsysteem moeten worden gestuurd?	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gagadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1.
65	Eis 11.4 Per SOW-type instelbare gegevensexport	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	De eis vraagt dat per SOW-type instelbaar is welke gegevens naar SAP SuccessFactors worden geëxporteerd en welke gegevens nodig zijn voor de inkooporderverwerking in SAP S/4HANA. Kan Enexis specificeren welke SOW-typen worden onderkend en per SOW-type aangeven welke gegevens naar SuccessFactors en welke naar S/4HANA moet gaan? Wij verzoeken Enexis de eis te beperken tot een vooraf vastgesteld en eindig aantal SOW-typen.	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gagadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1.
66	Wens 12.7 Doorklikken vanuit rapportages en dashboards	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	De wens vraagt dat geautoriseerde gebruikers vanuit rapportages en dashboards kunnen doorklikken naar onderliggende details. Wij verzoeken Enexis deze wens te laten vervallen of aan te passen naar rapportages op detailniveau met filter- en exportmogelijkheden, waarmee dezelfde informatiebehoefte wordt gedekt zonder interactieve doorklikfunctionaliteit. Kan Enexis hiermee instemmen?	Enexis gaat niet in op uw voorstel en houdt vast aan deze wens.

Nr. Enexis	Onderwerp	Document	Vraag	Antwoord
67	Eis 13.4 Integraties met back-officesystemen van brokers en uitzendpartners	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	De eis vraagt dat de VMS-applicatie brokers en uitzendpartners in staat stelt integraties te realiseren met hun back-officesystemen. Kan Enexis specificeren welke partijen dit betreft, welke gegevens moeten worden uitgewisseld, in welke richting en met welke frequentie? Wij verzoeken Enexis de eis te beperken tot de door de opdrachtnemer beschikbaar gestelde standaard API's en berichtformaten, waarbij de realisatie en het onderhoud aan de zijde van de broker of uitzendpartner voor rekening van die partij komen.	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gagadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nv1 1.
68	Eis 13.5 SETU-standaarden	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	De eis vraagt gegevensuitwisseling op basis van relevante SETU-standaarden en SETU-berichten voor import, export en ketenintegratie. Kan Enexis specificeren welke SETU-berichten en welke versies vereist zijn? Wij verzoeken Enexis de eis te beperken tot een benoemde set berichten, zodat inschrijvers eenduidig kunnen aangeven welke berichten worden ondersteund.	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gagadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nv1 1.
69	Eis 14.3 Meerdere API-calls in de vereiste volgorde naar SuccessFactors	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	De eis vraagt dat gegevens richting SAP SuccessFactors via meerdere API-calls in de door SuccessFactors vereiste volgorde worden aangeleverd. Kan Enexis de vereiste volgorde, de vereiste inhoud van de diverse berichten en de gebruikte API-versie specificeren? Zonder deze specificatie kan de eis niet onderbouwd worden beantwoord.	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gagadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nv1 1. Enexis zal de vereiste volgorde, inhoud en gebruikte API specificeren en aanleveren na de gesprekken met geselecteerde Gagadigden. Enexis is gebonden aan standaard inrichting binnen SuccessFactors en de hierbij horende vereisten vanuit SuccessFactors.
70	Eisen 14.6, 14.7, 14.8, 14.10 en 14.12 "Door Enexis vastgestelde" specificaties	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	Deze eisen verwijzen naar door Enexis vastgestelde veldmappings, validatieregels, verwerkingsvolgorde, verwerkingsregels, event reasons, effective-datingregels en het inkooporderproces. Deze specificaties zijn niet bij de aanbestedingsstukken gevoegd. Kan Enexis deze documentatie in de gunningsfase beschikbaar stellen? Indien dat niet mogelijk is, verzoeken wij Enexis te bevestigen dat deze specificaties in de ontwerpfase van de implementatie gezamenlijk worden vastgesteld en dat de beantwoording van deze eisen plaatsvindt op basis van de door de inschrijver beschikbare koppelvlakken en integratiemogelijkheden.	Enexis zal specificaties aanleveren aan de winnende Inschrijver. Enexis is gebonden aan standaard inrichting binnen SuccessFactors en de hierbij horende vereisten vanuit SuccessFactors.
71	Eis 14.11 No show van externe medewerker	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	De eis vraagt dat de VMS-applicatie bij een no show een deactiveringssignaal met de vereiste gebeurtenisreden naar SuccessFactors stuurt, met een ingangsdatum gelijk aan de beoogde startdatum. Een VMS applicatie kent geen zelfstandige gebeurtenis "no show": het uitblijven van een start wordt in het VMS vastgelegd door annulering of beëindiging van de opdracht. Wij verzoeken Enexis de eis aan te passen zodat de annulering of beëindiging van de opdracht in het VMS, inclusief het bijbehorende deactivatiebericht naar SuccessFactors met ingangsdatum gelijk aan de beoogde startdatum, als invulling van deze eis geldt. Kan Enexis daarbij bevestigen dat een handmatige registratiestap tussen het constateren van de no show en de annulering acceptabel is?	Enexis past de eis niet aan. Vanuit een technisch oogpunt wil Enexis dat de integratie op een correcte en geautomatiseerde manier de start/einddatum van een externe medewerker verwerkt tussen VMS en SuccessFactors. Wanneer medewerkers in SuccessFactors actief zijn, wordt dit ook naar allerlei omringende systemen gecommuniceerd. Enexis wil niet dat er accounts van externe medewerkers in Enexis systemen actief zijn wanneer deze persoon geen werkzaamheden voor Enexis gaat uitvoeren. Hiervoor is het scenario denkbaar dat een externe medewerker wel echt start met werkzaamheden voor Enexis en dit één of meer dagen doet. Dan heb je bij een einde contractsituatie een verschillende start/einddatum die automatisch via de interface naar SuccessFactors gecommuniceerd moet worden, inclusief gebeurtenisreden. Het is ook mogelijk dat een externe medewerker helemaal niet start. In deze situatie moet er via de interface een signaal naar SuccessFactors worden gestuurd, waarbij de einddatum gelijk is aan de startdatum en de gebeurtenisreden gelijk is aan 'noshow'. Enexis is gebonden aan standaard inrichting binnen SuccessFactors en de hierbij horende vereisten vanuit SuccessFactors.
72	Wens 14.15 Inkooporders verstuurd vanuit SAP S/4HANA	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	De wens vraagt een procesinrichting waarbij inkooporders vanuit SAP S/4HANA worden verstuurd in plaats van vanuit de VMS-applicatie. Kan Enexis specificeren welke gegevens SAP S/4HANA in die inrichting terugkoppelt aan de VMS-applicatie, op welk moment en via welk koppelvlak? De VMS-applicatie heeft het inkoopordernummer en de goedgekeurde waarde nodig om urenregistratie en facturatie te kunnen valideren. Kan Enexis bevestigen dat S/4HANA deze terugkoppeling geautomatiseerd kan leveren?	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gagadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nv1 1. M.b.t. de wens merken we op dat het uitgangspunt van Enexis is dat de inkooporder vanuit het VMS verstuurd wordt naar de leverancier en SAP S/4 een kopie hiervan ontvangt. Met deze wens willen de mogelijkheid hebben om ook de inkooporder vanuit S/4 te kunnen versturen mocht daar in de toekomst aanleiding voor zijn. De onderliggende logica is echter in beide gevallen gelijk.
73	Eis 15.2 Quality Assurance op aanpassingen door Enexis	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	De eis stelt dat de opdrachtnemer Quality Assurance levert voor aanpassingen die Enexis zelf doorvoert en die grote impact hebben op de werking van de applicatie. Kan Enexis specificeren welke aanpassingen dit betreft, welke rol de opdrachtnemer daarbij heeft en welke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid daaraan verbonden zijn? Wij verzoeken Enexis de eis te laten vervallen of te beperken tot advisering vooraf en een impactbeoordeling op verzoek, aangezien de opdrachtnemer geen verantwoordelijkheid kan dragen voor wijzigingen die door Enexis zelf worden doorgevoerd.	Enexis gaat akkoord met het door u geformuleerde voorstel. Eis 15.2 is gewijzigd en treft u in <i>Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)</i> gewijzigd nav Nv1 1 selectiefase Eis 15.2 uit <i>Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)</i> gewijzigd nav Nv1 1 selectiefase luidt als volgt: <i>Opdrachtnemer levert Quality Assurance voor aanpassingen die Enexis zelf doorvoert en grote impact hebben op de werking van de applicatie. Dit beperkt zich tot advisering vooraf en een impactbeoordeling op verzoek. Het geven van advies en een impactbeoordeling is niet vrijblijvend, mochten er issues optreden door een verkeerd advies en/of impactbeoordeling dan is opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk.</i>
74	Eis 16.1 Nederlandstalige gesprekspartners tijdens implementatie	Bijlage 02 - CONCEPT Programma van eisen (functionals)	De eis vraagt dat voor sleutelrollen Nederlandstalige gesprekspartners beschikbaar zijn voor workshops, training en afstemming. Wij verzoeken Enexis de eis te beperken tot de klantgerichte sleutelrollen, waaronder de implementatiemanager, de projectmanager en de trainers voor key users. En Engelstalige gesprekspartners toe te staan voor de technische en configuratirollen. Kan Enexis hiermee instemmen?	Enexis gaat hier niet mee akkoord.

Nr. Enexis	Onderwerp	Document	Vraag	Antwoord
75	Eis 48 Penetratietesten en verstreking testrapportages	Bijlage 03 - CONCEPT Programma van eisen (non-functionals)	Eis 48 bepaalt dat Enexis het recht heeft penetratietesten uit te voeren op de oplossing of dat de leverancier onafhankelijke penetratietesten aantoont, waarbij resultaten 'binnen 2 weken onge-edit' met Enexis worden gedeeld. Inschrijver onderschrijft het belang van een aantoonbaar getest beveiligingsniveau; Bijlage 9 en Bijlage 12 van het DV&P Addendum voorzien daar reeds in met jaarlijkse penetratietesten door onafhankelijke, gekwalificeerde partijen. Inschrijver kan echter geen penetratietesten door of namens Enexis op haar systemen toestaan en evenmin volledige penetratietestrapportages verstrekken. De VMS-oplossing wordt geleverd vanuit een multi-tenant omgeving: testen door individuele afnemers raken de beschikbaarheid en integriteit van de omgeving van alle klanten, en volledige rapportages bevatten technische details van (mogelijk nog niet verholpen) kwetsbaarheden die het gehele platform betreffen, waaronder de omgeving van Enexis zelf. Verspreiding daarvan vergroot juist het risico op misbruik en zou zich ook tegen Enexis keren wanneer haar medegebruikers dezelfde toegang en rapportages zouden bedingen. Inschrijver verzoekt NF-eis 48 zo aan te passen dat aan de eis wordt voldaan doordat de leverancier (i) aantoont dat ten minste jaarlijks een penetratietest door een onafhankelijke, gekwalificeerde derde is uitgevoerd, en (ii) zonder onredelijke vertraging na afronding een managementsamenvatting wordt verstrekt waarin de bevindingen op hoofdlijnen zijn opgenomen, als gelijkwaardige invulling van deze eis. Inschrijver stelt de volgende formulering voor: „De leverancier toont aan dat ten minste jaarlijks onafhankelijke penetratietesten zijn uitgevoerd en verstrekt zonder onredelijke vertraging na afronding een managementsamenvatting met de bevindingen op hoofdlijnen.”	Enexis is akkoord met het door u gestelde voorstel. Enexis heeft eis 48 aangepast. De aangepaste versie van eis 48 treft u in <i>Bijlage 03 - CONCEPT Programma van eisen (non-functionals) gewijzigd nav Nvl 1 selectiefase</i> . Eis 48 in Bijlage 03 luidt als volgt: <i>Opdrachtnemer toont aan dat ten minste jaarlijks onafhankelijke penetratietesten zijn uitgevoerd en verstrekt, zonder onredelijke vertraging na afronding, een managementsamenvatting met de bevindingen op hoofdlijnen.</i>
76	Voertaal en taal van bewijsstukken	Selectieleidraad	In Deel IV van de Selectieleidraad is bepaald dat de voertaal van deze aanbesteding de Nederlandse taal is en dat alle stukken in de Nederlandse taal moeten worden ingediend. In paragraaf 2.9 vraagt Enexis als bewijs van financiële draagkracht een controleverklaring van de accountant met goedkeurende strekking. Deze verklaring en de onderliggende jaarrekening worden door de accountant in de Engelse taal opgesteld en verstrekt, omdat de financiële verantwoording op groepsniveau plaatsvindt. Dit geldt ook voor een in Nederland gevestigde onderneming die deel uitmaakt van een internationale groep. Wij merken op dat Enexis deze ruimte op onderdelen zelf al biedt, bijvoorbeeld waar bij de Gedragsverklaring Aanbesteden een gelijkwaardig document uit het land van vestiging volstaat en in dat geval het document doorgaans niet in de Nederlandse taal is opgesteld. Kan Enexis bevestigen dat bewijsstukken die door de uitgevende instantie in de Engelse taal zijn opgesteld, in de Engelse taal mogen worden ingediend en dat een beëdigde of gecertificeerde vertaling niet is vereist? Wij gaan ervan uit dat alle door Gegadigde zelf opgestelde stukken, waaronder de uitwerking van de Selectiecriteria, het UEA en de referentieverklaringen, uiteraard wel in de Nederlandse taal worden ingediend. Kan Enexis dit bevestigen?	Enexis bevestigt dat bewijsstukken die door de uitgevende instantie in de Engelse taal zijn opgesteld, in de Engelse taal mogen worden ingediend en dat een beëdigde of gecertificeerde vertaling niet is vereist.
77	Artikel 2.2 / 2.3 Eenzijdige verlenging tot 15 jaar zonder uitredingsmogelijkheid	Bijlage 06 - CONCEPT Overeenkomst	Artikel 2.2 en 2.3 geven Enexis het recht de Overeenkomst eenzijdig en automatisch twaalfmaal met één jaar te verlengen, waarbij alleen Enexis de verlenging kan tegenhouden; artikel 18.3 van de Enexis Inkoopvoorwaarden 2025 bepaalt bovendien dat Wederpartij afstand doet van haar recht de overeenkomst tussentijds op te zeggen of te ontbinden, terwijl Enexis op grond van artikel 18.2 AV te allen tijde met 30 kalenderdagen kan opzeggen. Inschrijver begrijpt dat Enexis, gelet op de diepe integratie van het VMS in haar landschap, continuïteit en een lange looptijd wil borgen. De combinatie van bepalingen leidt er echter toe dat Wederpartij tot maximaal vijftien jaar gebonden kan worden aan prijzen en voorwaarden zonder enige mogelijkheid tot herijking of uitreding, ook wanneer de dienstverlening structureel verlieslatend wordt of de omstandigheden wezenlijk wijzigen. Dit is disproportioneel en dwingt Inschrijvers risico-opslagen in te prijzen. Inschrijver verzoekt (i) in artikel 2 op te nemen dat Wederpartij de Overeenkomst tegen het einde van de initiële looptijd en van elke verlengingsperiode kan opzeggen met inachtneming van een ruime opzegtermijn van zes maanden, waarbij de exit- en retransitieverplichtingen van artikel 48 en 49 AV onverkort gelden zodat de continuïteit voor Enexis geborgd blijft, en (ii) te bevestigen dat bij iedere verlenging op verzoek van een Partij overleg plaatsvindt over herijking van voorwaarden.	Enexis heeft artikel 18.2 van Bijlage 09 – Enexis Inkoopvoorwaarden 2025 laten vervallen. Zie hiervoor artikel 4.1 uit <i>Bijlage 06 - CONCEPT Overeenkomst gewijzigd nav Nvl 1 Selectiefase</i> .

Nr. Enexis	Onderwerp	Document	Vraag	Antwoord
78	Artikel 5 (slot) Verbod gebruik gegevens voor productontwikkeling	Bijlage 06 - CONCEPT Overeenkomst	Artikel 5 bepaalt dat Wederpartij gegevens die via het VMS worden verwerkt direct noch indirect mag gebruiken voor andere klanten, aanbestedingen, benchmarking, productontwikkeling of commerciële doeleinden. Inschrijver onderschrijft volledig dat gegevens van Enexis niet voor commerciële doeleinden of ten behoeve van derden mogen worden gebruikt. Naar de letter verbiedt de bepaling echter ook het gebruik van volledig geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens voor de doorontwikkeling, beveiliging en kwaliteitsborging van het platform zelf – werkzaamheden waarvan Enexis als gebruiker juist profiteert (de Selectieleidraad noemt doorontwikkeling via software-updates en roadmap uitdrukkelijk als onderdeel van de scope) en die inherent zijn aan iedere SaaS-dienst. Inschrijver verzoekt aan deze bepaling toe te voegen: "Het voorgaande staat er niet aan in de weg dat Wederpartij geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens, die niet herleidbaar zijn tot Enexis, haar leveranciers of natuurlijke personen, gebruikt voor de beveiliging, kwaliteitsborging en doorontwikkeling van de VMS-applicatie."	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gagadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1.
79	Artikel 16.1 / 16.2 / 16.3 Aansprakelijkheid – vervalgrond sub d holt limiet uit	Bijlage 09 - Enexis Inkoopvoorwaarden 2025	Artikel 16.1 beperkt de aansprakelijkheid van partijen bij een contractwaarde boven € 500.000 tot € 3.000.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per contractjaar. Artikel 16.2 laat deze beperking vervallen. Inschrijver hanteert als uitgangspunt dat de aansprakelijkheid van partijen in alle gevallen aan een maximum is gebonden, met uitzondering van aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid (grove schuld), waarvoor een limiet zich naar haar aard niet leent. Voor het overige dient iedere aansprakelijkheid gebonden te blijven aan de maxima van artikel 16.1. Bovendien is Sub d zo geformuleerd dat de limiet vervalt voor alle aanspraken op schadevergoeding, terwijl de limiet van artikel 16.1 nu juist op aanspraken op schadevergoeding ziet. Letterlijk gelezen ontleemt sub d daarmee aan artikel 16.1 iedere betekenis, hetgeen niet de bedoeling van partijen kan zijn. Vermoedelijk is beoogd uitsluitend door een autoriteit opgelegde boetes van de limiet uit te zonderen. Ook in die lezing acht Inschrijver een onbeperkt verval onwenselijk: toezichhouderboetes (bijvoorbeeld onder de AVG of de Cyberbeveiligingswet) kunnen zeer aanzienlijk zijn en vormen daarmee een moeilijk verzekeraar en niet-beheersbaar risico. Inschrijver verzoekt daarom: (i) sub a, sub c en sub d te schrappen, (ii) in de Overeenkomst uitdrukkelijk vast te leggen dat alle vrijwaringen en vrijwaringsachtige kostenallocaties in de contractdocumenten, waaronder in ieder geval artikel 16.3 en artikel 36.4 van de Enexis Inkoopvoorwaarden 2025, vallen onder de maximale aansprakelijkheidsbedragen van artikel 16.1, bijvoorbeeld door opname van de bepaling: "Alle in de contractdocumenten genoemd in art. 1.3 van de Overeenkomst opgenomen vrijwaringen van Wederpartij vallen onder de in artikel 16.1 van de Enexis Inkoopvoorwaarden 2025 genoemde maximale aansprakelijkheidsbedragen"; en (iii) te bevestigen dat indirecte schade (gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie- en imagoschade) van vergoeding is uitgesloten.	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gagadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1.
80	Artikel 18.2 / 18.3 Afstand van opzeggings- en ontbindingsrecht Wederpartij	Bijlage 09 - Enexis Inkoopvoorwaarden 2025	Artikel 18.2 geeft Enexis het recht de overeenkomst te allen tijde tussentijds op te zeggen met een termijn van 30 kalenderdagen, terwijl artikel 18.3 bepaalt dat Wederpartij uitdrukkelijk afstand doet van haar recht om de overeenkomst tussentijds op te zeggen of te ontbinden. Inschrijver begrijpt dat Enexis, gelet op het bedrijfskritische karakter van het VMS, wil voorkomen dat de dienstverlening eenzijdig wordt gestaakt; daarvoor bieden de exit- en retransitering van artikel 48 en 49 AV en het opschortingsverbod van artikel 33.3 AV reeds vergaande waarborgen. Artikel 18.3 gaat echter aanzienlijk verder: het ontnemt Wederpartij ook ieder ontbindingsrecht bij een ernstige, toerekenbare tekortkoming van Enexis zelf, bijvoorbeeld bij structurele niet-betaling, zodat Wederpartij tot vijftien jaar zou moeten blijven presteren zonder effectief rechtsmiddel. Dit acht Inschrijver onredelijk bezwarend en niet noodzakelijk voor het door Enexis beoogde doel. Inschrijver verzoekt artikel 18.3 aan te passen zodat Wederpartij (i) de overeenkomst kan ontbinden bij een wezenlijke toerekenbare tekortkoming van Enexis die na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke herstelltermijn voortduurt, en (ii) kan opzeggen overeenkomstig het in de Overeenkomst (artikel 2) op te nemen opzeggingsregime, telkens met inachtneming van de exit- en retransitieverplichtingen van artikel 48 en 49 AV.	Enexis heeft artikel 18.2 van Bijlage 09 – Enexis Inkoopvoorwaarden 2025 laten vervallen. Zie ook het antwoord op vraag 77 en artikel 4.1 uit <i>Bijlage 06 - CONCEPT Overeenkomst gewijzigd nav Nvl 1 Selectiefase</i> . Enexis handhaaft artikel 18.3 ongewijzigd. Gelet op het bedrijfskritische karakter van het VMS en het belang van de continuïteit van de dienstverlening acht Enexis het noodzakelijk dat de Wederpartij niet gerechtigd is de Overeenkomst eenzijdig tussentijds op te zeggen of te ontbinden. Enexis streeft er in voorkomende gevallen naar om in goed overleg en redelijkheid tot een gezamenlijke oplossing te komen. Dit neemt echter niet weg dat Enexis, vanuit haar verantwoordelijkheid voor de continuïteit van haar bedrijfsvoering en de ondersteuning van kritische processen, het bepaalde in artikel 18.3 wenst te handhaven. Om die reden wordt het door u voorgestelde wijzigingsverzoek niet overgenomen.

Nr. Enexis	Onderwerp	Document	Vraag	Antwoord
81	Artikel 17.3 Overmacht, uitsluiting tekortschieten ingeschakelde derden	Bijlage 09 - Enexis Inkoopvoorwaarden 2025	Artikel 17.3 bepaalt dat onder overmacht in ieder geval niet wordt verstaan het tekortschieten van door Wederpartij ingeschakelde derden, naast onder meer storingen in de productie en transportproblemen. Inschrijver begrijpt dat Enexis wil voorkomen dat reguliere leveranciersrisico's als overmacht worden gepresenteerd. Een SaaS-oplossing draait echter naar haar aard op infrastructuur van gespecialiseerde providers; een grootschalige, regionale storing bij een dergelijke provider ligt buiten iedere redelijke invloedssfeer van Wederpartij en kan door geen enkele marktpartij worden voorkomen of terstond ondervangen. Door ook die situatie categorisch van overmacht uit te sluiten, wordt Wederpartij aansprakelijk voor een risico dat zij niet kan beheersen. Inschrijver verzoekt aan artikel 17.3 toe te voegen dat het tekortschieten van ingeschakelde derden wél als overmacht kan gelden voor zover sprake is van een storing of uitval van publieke cloud- of telecommunicatie-infrastructuur die zelf door overmacht is veroorzaakt dan wel buiten de redelijke invloedssfeer van Wederpartij ligt, en die Wederpartij ondanks passende redundantie- en continuïteitsmaatregelen (zoals overeengekomen in het DV&P Addendum, Bijlage 10) niet heeft kunnen voorkomen.	Enexis gaat hiermee akkoord. Enexis heeft om deze reden artikel 5.4 toegevoegd aan <i>Bijlage 06 - CONCEPT Overeenkomst gewijzigd nav Nvl 1 selectiefase</i> . Artikel 5.4 luidt als volgt: <i>Aanvullend op artikel 17.3 van de Enexis Inkoopvoorwaarden 2025: Onder overmacht valt ook het tekortschieten van ingeschakelde derden, voor zover sprake is van een storing of uitval van publieke cloud- of telecommunicatie-infrastructuur die zelf door overmacht is veroorzaakt dan wel buiten de redelijke invloedssfeer van Wederpartij ligt, en die Wederpartij ondanks passende redundantie- en continuïteitsmaatregelen (zoals overeengekomen in het DV&P Addendum, Bijlage 10) niet heeft kunnen voorkomen</i>
82	Artikel 18.1 Ontbinding bij overname of wijziging zeggenschap	Bijlage 09 - Enexis Inkoopvoorwaarden 2025	Artikel 18.1 geeft Enexis het recht de overeenkomst zonder aanmaning of ingebrekestelling te ontbinden onder meer in geval van 'overname of enige daarmee vergelijkbare toestand' en bij 'een ingrijpende wijziging van de zeggenschap bij/over Wederpartij'. Inschrijver begrijpt dat Enexis grip wil houden op de vraag wie haar bedrijfskritische VMS levert. De VMS- en HR-technologie markt kent echter een hoge mate van consolidatie; een aandelenoverdracht of concerninterne herstructurering die de dienstverlening niet raakt, is daarmee een reële gebeurtenis gedurende een looptijd tot vijftien jaar. Een onvoorwaardelijk ontbindingsrecht bij iedere zeggenschapswijziging creëert voor beide partijen discontinuïteitsrisico zonder dat de belangen van Enexis worden geraakt. Inschrijver verzoekt deze ontbindingsgronden te beperken tot gevallen waarin (i) de zeggenschap overgaat naar een partij ten aanzien waarvan zwaarwegende bezwaren bestaan op het gebied van integriteit, nationale veiligheid of continuïteit, of (ii) de wijziging aantoonbaar negatieve gevolgen heeft voor de uitvoering van de overeenkomst, en te bevestigen dat een concerninterne herstructurering waarbij de dienstverlening ongewijzigd wordt voortgezet geen ontbindingsgrond vormt.	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gagadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1.
83	Artikel 13.2 / 13.4 / 36.1 Intellectuele eigendom en gebruiksrecht versus SaaS-model	Bijlage 09 - Enexis Inkoopvoorwaarden 2025	Artikel 13.2 maakt Enexis exclusief rechthebbende op alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan door of het resultaat zijn van de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht het aandeel van Wederpartij; artikel 13.4 en artikel 36.1 verlenen daarnaast een eeuwigdurend, sublicentieerbaar gebruiksrecht voor onbeperkt gebruik van alle geleverde diensten, zonder enige beperking naar plek, apparatuur of tijdsduur. Inschrijver onderschrijft dat Enexis eigenaar behoort te zijn van haar eigen data, configuraties en specifiek voor haar vervaardigd maatwerk. Voor een standaard-SaaS-applicatie zijn deze bepalingen echter niet werkbaar: (i) verbeteringen en functionaliteit die tijdens de uitvoering aan het standaardplatform worden toegevoegd komen naar hun aard toe aan alle gebruikers van dat platform en kunnen niet exclusief aan één afnemer worden overgedragen, en (ii) een eeuwigdurend en onbeperkt gebruiksrecht verhoudt zich niet tot een dienstverleningsmodel waarin het gebruiksrecht is gekoppeld aan de looptijd van de overeenkomst en de overeengekomen gebruiksomvang – de doorlopende exploitatie van het platform is immers waarvoor de vergoeding wordt betaald. Inschrijver verzoekt (i) artikel 13.2 voor deze Opdracht te beperken tot resultaten die specifiek en uitsluitend ten behoeve van Enexis zijn vervaardigd (zoals Maatwerk, configuraties en documentatie), met dien verstande dat rechten op de standaardprogrammatuur, het platform en generieke doorontwikkeling daarvan bij Wederpartij dan wel haar licentiegevers blijven berusten, en (ii) te bevestigen dat het gebruiksrecht op de SaaS-oplossing geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst, verlengd met de exit- en retransitieperiode van artikel 48 en 49 AV, en conform de overeengekomen gebruiksomvang.	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gagadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1.
84	Artikel 35.3 Onderhoud door Enexis of derden en broncodeverstrekking	Bijlage 09 - Enexis Inkoopvoorwaarden 2025	Artikel 35.3 bepaalt dat Enexis, indien geen SLA is overeengekomen, het onderhoud van de ICT-Oplossing zelf of door een derde mag laten uitvoeren en dat Wederpartij daartoe onvoorwaardelijk meewerkt, onder meer door het verschaffen van benodigde informatie, software en – op verzoek – de broncode. Voor een multi-tenant SaaS-oplossing is onderhoud door de afnemer of een derde technisch en contractueel niet mogelijk en zou verstrekking van de broncode van de standaardprogrammatuur ook de belangen van alle overige gebruikers van het platform raken. Nu de Selectieleidraad uitgaat van beheer en onderhoud conform een overeen te komen SLA, verzoekt Inschrijver te bevestigen dat artikel 35.3 op deze Opdracht toepassing mist voor zover het de standaard-SaaS-programmatuur betreft.	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gagadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1.

Nr. Enexis	Onderwerp	Document	Vraag	Antwoord
85	Artikel 40.3 / 40.4 Service levels, ontbinding en fatale termijnen	Bijlage 09 - Enexis Inkoopvoorwaarden 2025	Artikel 40.3 merkt bij herhaalde overschrijding van de Service levels een ernstige tekortkoming aan die ontbinding rechtvaardigt, en artikel 40.4 kwalificeert functiehersteltijden en reactietijden als fatale termijnen, zodat verzuim zonder ingebrekestelling intreedt. Inschrijver onderschrijft dat structureel ondermaats presteren consequenties moet kunnen hebben. De huidige formulering verbindt echter aan iedere tweede overschrijding – hoe gering, kortstondig of geïsoleerd ook, en over de gehele looptijd bezien – potentieel de zwaarst mogelijke sanctie op een bedrijfskritische overeenkomst, zonder onderscheid naar ernst, oorzaak of patroon. Dit staat niet in verhouding tot het gerechtvaardigde belang van Enexis en creëert langdurige rechtsonzekerheid. Inschrijver verzoekt artikel 40.3 te objectiveren, bijvoorbeeld tot: "Van een ernstige tekortkoming die ontbinding rechtvaardigt is sprake indien hetzelfde Service level in drie opeenvolgende maanden dan wel viermaal binnen twaalf maanden toerekenbaar wordt overschreden en Wederpartij na schriftelijke kennisgeving geen adequaat verbeterplan uitvoert." Tevens verzoekt Inschrijver artikel 40.4 zo aan te passen dat reactie- en functiehersteltijden gelden als termijnen waarvan overschrijding in de SLA-systematiek (rapportage en verbetermaatregelen) wordt gesanctioneerd, en niet ieder afzonderlijk als fatale termijn.	Enexis gaat niet akkoord met uw voorstel.
86	Artikel 44.5 Toestemmingsvereiste patches versus SaaS-releasebeleid en DV&P	Bijlage 09 - Enexis Inkoopvoorwaarden 2025	Artikel 44.5 bepaalt dat Wederpartij een tijdelijke oplossing zoals een patch alleen aanbrengt met toestemming van Enexis. Bijlage 8 van het DV&P Addendum verplicht Wederpartij daarentegen kritieke beveiligingsupdates uiterlijk binnen drie werkdagen na publicatie uit te voeren en regulier minimaal maandelijks te patchen, met voorafgaande notificatie. Beide regimes zijn tegenstrijdig: het per patch vragen van toestemming is onverenigbaar met de beveiligingsverplichtingen uit het DV&P Addendum en met de aard van een multi-tenant SaaS-dienst, waarin updates platformbreed en voor alle klanten gelijktijdig worden uitgerold. Inschrijver verzoekt te bevestigen dat voor de SaaS-oplossing het notificatie- en onderhoudsvensterregime van het DV&P Addendum (Bijlage 8) en de SLA prevaleert boven het toestemmingsvereiste van artikel 44.5, en dat artikel 44.5 voor deze Opdracht uitsluitend ziet op eventueel specifiek voor Enexis aan te brengen maatwerkcorrecties.	Het gaat om de kritiekteit van een patch. Het verzoek kan deels tegemoet worden gekomen, het patchen van kritieke/belangrijk veiligheidsupdates gaan boven het toestemmingsvereiste. Gezien de context van de SaaS applicatie valt hier wel verder in te schuiven.
87	Artikel 11.2 Verhoogd auditregime bij 'onregelmatigheden'	Bijlage 09 - Enexis Inkoopvoorwaarden 2025	Artikel 11.2 geeft Enexis het recht bij een audit geconstateerde 'onregelmatigheden' de auditkosten op Wederpartij te verhalen en vervolgens gedurende twee jaar driemaal per jaar op kosten van Wederpartij een audit te laten uitvoeren. Het begrip 'onregelmatigheden' is niet gedefinieerd en omvat naar de letter ook geringe, direct herstelde bevindingen zonder impact voor Enexis. Inschrijver verzoekt het kostenverhaal en het verhoogde auditregime te beperken tot gevallen waarin de audit een materiële, aan Wederpartij toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan het licht brengt, en te bevestigen dat audits worden uitgevoerd met inachtneming van de vertrouwelijkheids- en gelijkwaardigheidswaarborgen zoals opgenomen in artikel 4 van het DV&P Addendum.	Enexis gaat hier niet mee akkoord. Onder onregelmatigheden wordt verstaan: handelingen, situaties of gebeurtenissen die afwijken van de vastgestelde regels, wetten, procedures of de normale gang van zaken.
88	Artikel 2.5 Verstrekken documentatie beveiligingsmaatregelen	Bijlage 14 - CONCEPT DV&P addendum (risico hoog)	Artikel 2.5 verplicht Wederpartij op verzoek een kopie te verstrekken van de documentatie en het overzicht van alle getroffen Beveiligingsmaatregelen. Inschrijver onderschrijft dat Enexis inzicht moet hebben in de getroffen maatregelen. De bepaling kent echter geen aanzeggingstermijn en geen enkele begrenzing, terwijl beveiligingsdocumentatie van een SaaS-platform bedrijfsvertrouwelijke en beveiligingsgevoelige informatie bevat waarvan ongelimiteerde verstrekking het beveiligingsniveau van alle gebruikers – waaronder Enexis – juist raakt. Inschrijver verzoekt artikel 2.5 als volgt aan te vullen: „Op een redelijk en schriftelijk verzoek van Enexis, met een aanzeggingstermijn van ten minste dertig (30) dagen, verstrekt Wederpartij een kopie van de gevraagde documentatie. Wederpartij is gerechtigd daarin passages te redigeren voor zover dat noodzakelijk is ter bescherming van intellectuele eigendom, bedrijfsvertrouwelijke technische informatie of de beveiliging van gegevens van derden.”	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gegadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav NvI 1.
89	Artikel 3.8 Automatisch verwijderen, maskeren en pseudonimiseren in productie	Bijlage 14 - CONCEPT DV&P addendum (risico hoog)	Artikel 3.8 verplicht Wederpartij om, in overeenstemming met instructies van Enexis, passende maatregelen te treffen om verouderde Informatie automatisch te verwijderen dan wel te anonimiseren en om Informatie die nog niet is verwijderd of geanonimiseerd waar nodig te maskeren of te pseudonimiseren conform de Guidelines 01/2025 van de EDPB. Inschrijver onderschrijft het beginsel van opslagbeperking en dataminimalisatie en ondersteunt configureerbare bewaartermijnen en verwijderingsroutines binnen de VMS-applicatie. Maskering of pseudonimisering van Informatie in de productieomgeving is echter niet uitvoerbaar en zou de dienstverlening zelf onmogelijk maken: de gegevens moeten juist in identificeerbare vorm beschikbaar blijven om het inhuurproces uit te kunnen voeren, om Enexis toegang te geven tot haar eigen dossiers en om te voldoen aan wettelijke bewaarplichten. Pseudonimisering is in een productieomgeving bovendien reversibel en levert daarmee niet de beoogde bescherming. Inschrijver verzoekt artikel 3.8 zo aan te passen dat (i) Informatie beschikbaar blijft zolang dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of wettelijk vereist is, (ii) verwijdering plaatsvindt na het verstrijken van de door Enexis geconfigureerde bewaartermijnen, en (iii) de verplichting tot maskeren of pseudonimiseren wordt beperkt tot niet-productieomgevingen, waaronder test- en ontwikkelomgevingen – hetgeen aansluit bij Bijlage 11, dat voor testdata reeds geanonimiseerde of gefingeerde gegevens voorschrijft.	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gegadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav NvI 1.

Nr. Enexis	Onderwerp	Document	Vraag	Antwoord
90	Artikel 4.1 / 4.2 Auditfrequentie, aanzegtermijn en toegang tot systemen	Bijlage 14 - CONCEPT DV&P addendum (risico hoog)	Artikel 4.1 geeft Enexis het recht 'periodiek' een audit te laten uitvoeren op de naleving van het DV&P Addendum en artikel 4.2 verplicht Wederpartij de auditor 'onbelemmerde toegang' te verlenen tot de relevante systemen, documenten en locaties. Inschrijver onderschrijft het belang van controleerbaarheid, maar wijst erop dat (i) de frequentie ongeclusuleerd is, terwijl artikel 11.2 AV uitgaat van maximaal éénmaal per jaar, (ii) geen aanzeggingstermijn is opgenomen, en (iii) toegang tot de multi-tenant productieomgeving niet kan worden verleend zonder de beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens van andere gebruikers van het platform te raken – een risico dat zich ook tegen Enexis keert wanneer haar mede-gebruikers dezelfde toegang zouden bedingen. Inschrijver verzoekt artikel 4.1 en 4.2 zo aan te passen dat (a) ten hoogste éénmaal per contractjaar een audit plaatsvindt, behoudens een audit naar aanleiding van een concreet en aantoonbaar Incident of een bevinding met aantoonbare impact op Enexis, (b) een audit wordt aangekondigd met een termijn van ten minste dertig (30) dagen en op een in onderling overleg te bepalen moment, en (c) de toegang van de auditor is beperkt tot documenten, rapportages en informatie voor zover deze de dienstverlening aan Enexis betreffen, met inachtneming van de beveiligings- en vertrouwelijkheidsprocedures van Inschrijver en zonder toegang tot de multi-tenant productieomgeving.	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gagadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1.
91	Artikel 4.2 Correctieve maatregelen, instemming met bevindingen en hersteltermijn	Bijlage 14 - CONCEPT DV&P addendum (risico hoog)	De slotzinnen van artikel 4.2 verplichten Wederpartij bij geïdentificeerde verbeterpunten en/of tekortkomingen de noodzakelijke correctieve en preventieve maatregelen te treffen, en – indien deze een (indirect risico voor Enexis introduceren – uiterlijk binnen één (1) maand. Inschrijver onderschrijft dat op auditbevindingen moet worden geacteerd. De bepaling verplicht Wederpartij echter tot herstel van elke bevinding, ook wanneer zij de bevinding of de risicoclassificatie daarvan niet gemotiveerd onderschrijft, en legt daarnaast een uniforme fatale termijn van één maand op ongeacht de aard en complexiteit van de maatregel. Inschrijver verzoekt de bepaling als volgt te herformuleren: „Indien Partijen vaststellen dat sprake is van een verbeterpunt of tekortkoming, documenteert Wederpartij deze en treft zij de noodzakelijke correctieve en preventieve maatregelen binnen een tussen Partijen overeen te komen termijn, die in verhouding staat tot de ernst van de bevinding. Bij verschil van inzicht over een bevinding of de classificatie daarvan treden Partijen met bekwaame spoed in overleg.”	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gagadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1.
92	Artikel 4.5 Geautomatiseerde controles op basis van openbare bronnen	Bijlage 14 - CONCEPT DV&P addendum (risico hoog)	Artikel 4.5 geeft Enexis het recht periodiek geautomatiseerde controles op Wederpartij uit te voeren, bijvoorbeeld met third party risk management software, en verplicht Wederpartij binnen 30 dagen na melding aan te geven hoe geconstateerde risico's worden gemitigeerd. Inschrijver onderschrijft dat Enexis haar leveranciersrisico's moet kunnen monitoren. Zij verzoekt echter (i) te bevestigen dat een dergelijke controle ten minste dertig (30) dagen vooraf schriftelijk wordt aangekondigd, tenzij de controle wordt uitgevoerd via een tussen Partijen vooraf overeengekomen en gedocumenteerd platform voor continue monitoring (bijvoorbeeld Drata of Vanta), in welk geval geen afzonderlijke aankondiging is vereist, en (ii) de reactietermijn van 30 dagen te vervangen door een redelijke termijn: geautomatiseerde controles op openbare bronnen leveren met regelmaat bevindingen op die verificatie, onderzoek bij derden of afstemming met een platformleverancier vergen, waardoor een gegarandeerde reactie binnen 30 dagen niet in alle gevallen haalbaar is. Inschrijver stelt voor: „Wederpartij reageert binnen een redelijke termijn, en streeft daarbij naar een reactie binnen dertig (30) dagen na de schriftelijke melding.”	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gagadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1.
93	Artikel 4.6 Verstrekking derdenverklaring auditors letter in plaats van volledig rapport	Bijlage 14 - CONCEPT DV&P addendum (risico hoog)	Artikel 4.6 verplicht Wederpartij gedurende de looptijd te beschikken over een geldige ISAE 3000- of SOC 2 type 2-derdenverklaring dan wel ISO 27001-certificaat en daarvan binnen één (1) maand na verzoek een afschrift aan Enexis te verstrekken. Inschrijver beschikt over de vereiste verklaring en certificering en onderschrijft dat Enexis moet kunnen vaststellen dat deze geldig is. Volledige SOC 2 type 2-rapportages worden door Inschrijver echter niet aan klanten verstrekt: zij bevatten een gedetailleerde beschrijving van de inrichting van de beveiligingsmaatregelen van het gehele platform en de bij de test vastgestelde uitzonderingen, waarvan verspreiding het beveiligingsniveau van alle gebruikers – waaronder Enexis – raakt. Inschrijver verzoekt te bevestigen dat aan artikel 4.6 wordt voldaan door verstrekking van een verklaring van de auditor waaruit blijkt dat de betreffende audit is uitgevoerd en de verklaring geldig is, met vermelding van eventuele bevindingen en de actuele status daarvan, aangevuld met het geldende ISO 27001-certificaat. Inschrijver stelt de volgende aanvulling voor: „Verstrekking van een verklaring van de auditor waaruit de uitvoering, de geldigheid en de eventuele bevindingen en hun status blijken, geldt als toereikende nakoming van dit artikel.”	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gagadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1.
94	Artikel 5.2 Proactieve communicatie minimaal vier keer per jaar	Bijlage 14 - CONCEPT DV&P addendum (risico hoog)	Artikel 5.2 verplicht Wederpartij minimaal vier (4) keer per jaar open en proactief te communiceren over ontwikkelingen en bedreigingen op het gebied van beveiliging die mogelijk invloed hebben op Enexis. Inschrijver onderschrijft een proactieve houding op het gebied van beveiliging en informeert haar klanten wanneer ontwikkelingen of dreigingen daadwerkelijk relevant zijn. Een vaste kwartaalfrequentie leidt echter tot rapportage om de frequentie te halen, ook wanneer er geen voor Enexis relevante ontwikkelingen zijn, en voegt in die gevallen niets toe aan het beveiligingsniveau. Inschrijver verzoekt artikel 5.2 zo aan te passen dat Wederpartij Enexis informeert zodra en zo vaak als daartoe aanleiding bestaat, dat wil zeggen bij ontwikkelingen of dreigingen die de dienstverlening aan Enexis daadwerkelijk kunnen raken, en dat de stand van zaken daarnaast onderwerp is van het reguliere overleg tussen Partijen.	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gagadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1.

Nr. Enexis	Onderwerp	Document	Vraag	Antwoord
95	Artikel 5.3 Halfjaarlijkse klantspecifieke beveiligingsrapportage	Bijlage 14 - CONCEPT DV&P addendum (risico hoog)	Artikel 5.3 verplicht Wederpartij halfjaarlijks aan Enexis te rapporteren over de in het DV&P Addendum gemaakte afspraken, met een review van bevindingen van beveiligingscontroles, penetratietesten, interne en externe audits en security logs, een review van Incidenten, een evaluatie van de effectiviteit van de maatregelen uit Bijlage 4 tot en met 12 en een overzicht van dreigingen en compliance-ontwikkelingen. Inschrijver onderschrijft het belang van transparantie over het beveiligingsniveau. Een op Enexis toegesneden halfjaarlijkse beveiligingsrapportage van deze omvang wordt door Inschrijver echter voor geen enkele klant opgesteld: de beveiligingsmaatregelen zijn platformbreed en niet per klant te herleiden, en klantspecifieke rapportage over securitybevindingen en logs zou juist beveiligingsgevoelige informatie in omloop brengen. De onderliggende informatie is voor Enexis beschikbaar via de doorlopende certificeringen en verklaringen (artikel 4.6), de managementsamenvatting van de penetratietesten en de meldingen op grond van artikel 6. Inschrijver verzoekt artikel 5.3 zo aan te passen dat (i) de standaard beveiligingsdocumentatie en de geldende certificeringen en verklaringen jaarlijks ter beschikking worden gesteld, (ii) Incidenten die Enexis raken worden gerapporteerd conform artikel 6, en (iii) Wederpartij aanvullende informatie ten behoeve van een periodieke accountreview verstrekt op schriftelijk verzoek dat ten minste dertig (30) dagen vooraf wordt gedaan.	Momenteel bevindt de aanbesteding zich nog in de selectiefase. Om deze reden kan Enexis op dit moment nog geen concreet antwoord geven op de door u gestelde vraag. Enexis zal na de selectiefase en voorafgaand aan de gunningsfase in gesprek treden met de geselecteerde Gagadigden over de concept documenten en voorwaarden, zie ook paragraaf 2.7 uit de Selectieleidraad gewijzigd nav Nvl 1.
96	Artikel 6.1 Verhouding tot artikel 38 AV – samenloop van meldverplichtingen	Bijlage 14 - CONCEPT DV&P addendum (risico hoog)	Artikel 6 van het DV&P Addendum is geformuleerd 'in aanvulling op' artikel 38 van de Enexis Inkoopvoorwaarden 2025, waarbij de afzonderlijke leden telkens verwijzen naar artikel 38.1, 38.2 en 38.3 AV. Daarnaast bevat artikel 22.4 AV een meldplicht bij inbreuken in verband met persoonsgegevens en artikel 4 van de Verwerkersovereenkomst een meldplicht bij datalekken. Voor Wederpartij is daarmee niet eenduidig vast te stellen welke meldverplichting, aan welke contactpersoon en binnen welke termijn in een concreet geval geldt, terwijl juist bij een Incident onmiddellijke duidelijkheid over het meldproces essentieel is. Inschrijver verzoekt te bevestigen dat artikel 6 van het DV&P Addendum voor Incidenten en artikel 4 van de Verwerkersovereenkomst voor datalekken uitputtend regelen welke meldingen moeten worden gedaan, binnen welke termijn en aan wie, en dat artikel 38 en artikel 22.4 AV daarnaast geen zelfstandige, andersluidende meldverplichtingen in het leven roepen. Voorts verzoekt Inschrijver één uniform meldkanaal en één uniforme termijn in de contractdocumenten vast te leggen.	Enexis bevestigt dat artikel 6 van het DV&P Addendum de specifieke meldprocedure voor (vermoedelijke) Incidenten bevat en dat voor datalekken tevens de specifieke bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst en artikel 22.4 AV gelden. Artikel 38 AV blijft als algemene regeling voor Inbreuken van toepassing en wordt niet buiten werking gesteld. Bij samenloop van een Incident en een inbreuk in verband met persoonsgegevens dienen de toepasselijke verplichtingen in samenhang te worden nageleefd. Enexis verwacht daarbij dat Wederpartij niet wacht met melden totdat definitief is vastgesteld onder welk regime een gebeurtenis valt. Enexis zal waar mogelijk één eenduidig primair meldkanaal hanteren. Voor de termijn geldt steeds de kortste toepasselijke contractuele termijn; voor een (vermoedelijk) Incident is dit conform artikel 6.3 onverwijld en uiterlijk binnen twaalf (12) uur. Een gecombineerde melding kan worden gebruikt voor zover daarmee aan alle toepasselijke informatie- en adresseringsvereisten wordt voldaan.
97	Artikel 6.3 Meldtermijn en drempel voor melding van Incidenten	Bijlage 14 - CONCEPT DV&P addendum (risico hoog)	Artikel 6.3 verplicht Wederpartij Enexis bij een (vermoedelijk) Incident onmiddellijk, doch uiterlijk binnen twaalf (12) uur, langs alle in Bijlage 2 genoemde communicatiemiddelen in kennis te stellen en daarbij direct alle in dat artikel genoemde informatie te verstrekken. Inschrijver onderschrijft dat Enexis, gelet op haar meldplichten als essentiële entiteit onder de Cyberbeveiligingswet, zeer snel moet worden geïnformeerd. De huidige formulering knoopt de meldplicht echter aan een vermoeden en aan de zeer ruime Incident-definitie – die ook iedere gebeurtenis omvat die de continuïteit of kwaliteit van processen nadelig kan beïnvloeden – en verlangt binnen twaalf uur informatie over oorzaak, gevolgen en hersteltijd die in dat stadium doorgaans nog niet betrouwbaar vastgesteld kan worden. Dat leidt tot defensieve meldingen van gebeurtenissen die na onderzoek geen Incident blijken te zijn, hetgeen de opvolging van werkelijk significante Incidenten niet dient. Inschrijver verzoekt artikel 6.3 zo aan te passen dat (i) de meldplicht geldt zodra Wederpartij heeft vastgesteld dat sprake is van een Incident dat de dienstverlening aan Enexis of haar Informatie raakt, (ii) melding plaatsvindt onverwijld en uiterlijk binnen 24 uur na die vaststelling, dan wel binnen de termijn die wet- of regelgeving voorschrijft indien deze korter is, en (iii) de in artikel 6.3 genoemde informatie wordt verstrekt voor zover op dat moment beschikbaar, met onverwijde aanvulling zodra nadere gegevens bekend zijn.	Enexis neemt het voorstel gedeeltelijk over. De meldplicht blijft gelden voor zowel bevestigde Incidenten als voor situaties waarin Wederpartij op basis van concrete aanwijzingen een redelijk vermoeden heeft dat sprake is van een Incident dat de dienstverlening aan Enexis, Enexis-informatie of daarmee samenhangende beveiligingsbelangen kan raken. Enexis acht vroegtijdige melding noodzakelijk om zelf tijdig de mogelijke impact en benodigde opvolging te kunnen beoordelen. De melding dient onverwijld en uiterlijk binnen twaalf (12) uur plaats te vinden. De in artikel 6.3 genoemde informatie wordt bij de eerste melding verstrekt voor zover deze op dat moment bekend en beschikbaar is. Ontbrekende of nog niet betrouwbaar vastgestelde informatie dient Wederpartij vervolgens onverwijld aan te vullen zodra deze beschikbaar komt. De voorgestelde verruiming naar vierentwintig (24) uur en beperking van de meldplicht tot reeds bevestigde Incidenten wordt niet overgenomen.
98	Artikel 7.3 Jaarlijkse eigen audits bij Derden	Bijlage 14 - CONCEPT DV&P addendum (risico hoog)	Artikel 7.3 verplicht Wederpartij minimaal éénmaal per jaar audits en beoordelingen uit te voeren bij alle door haar ingeschakelde Derden, inclusief een controle op het incidentresponsproces. Inschrijver onderschrijft dat de beveiliging in de toeleveringsketen moet worden beheerst en beoordeelt haar leveranciers jaarlijks. Eigen audits bij iedere Derde zijn echter niet uitvoerbaar en bovendien niet de gangbare of meest effectieve wijze van assurance: gespecialiseerde leveranciers, waaronder de grote cloud- en infrastructuurpartijen, staan klantspecifieke audits niet toe en verstrekken in plaats daarvan onafhankelijke verklaringen. Inschrijver verlangt daarom van al haar leveranciers een geldige SOC 2 type 2-verklaring of ISO 27001-certificering en beoordeelt die jaarlijks. Inschrijver verzoekt artikel 7.3 zo aan te passen dat de jaarlijkse beoordeling van Derden plaatsvindt op basis van hun onafhankelijke verklaringen en certificeringen (SOC 2 type 2, ISO 27001 of gelijkwaardig), aangevuld met een eigen risicobeoordeling, en dat een eigen audit bij een Derde uitsluitend is vereist voor zover die Derde niet over een dergelijke verklaring of certificering beschikt.	Enexis bevestigt dat artikel 7.3 niet vereist dat Wederpartij jaarlijks bij iedere Derde een eigen of klantspecifieke audit op locatie uitvoert. De jaarlijkse beoordeling van Derden mag risicogebaseerd worden uitgevoerd aan de hand van relevante onafhankelijke assurance, zoals een geldige ISO 27001-certificering, SOC 2 type 2-verklaring of gelijkwaardig, aangevuld met een eigen beoordeling door Wederpartij. Daarbij dient onder meer te worden beoordeeld of de scope van de assurance passend is voor de dienstverlening aan Enexis en of relevante beveiligingsmaatregelen, waaronder incidentrespons, voldoende worden afgedekt. Indien de beschikbare assurance onvoldoende zekerheid biedt, relevante afwijkingen bevat, niet de toepasselijke dienstverlening dekt of wanneer een verhoogd risico of Incident daartoe aanleiding geeft, dient Wederpartij aanvullende beoordeling of audit uit te voeren dan wel te laten uitvoeren.

Nr. Enexis	Onderwerp	Document	Vraag	Antwoord
99	Bijlage 4 Scope toegangsbeveiliging VMS-applicatie versus interne systemen	Bijlage 14 - CONCEPT DV&P addendum (risico hoog)	Bijlage 4 stelt eisen aan de logische toegang tot 'de ICT-Oplossing en overige diensten van Wederpartij' en verlangt onder meer beheer via één centraal autorisatiesysteem, rolgebaseerde toegang volgens het Least Privilege Principe en een halfjaarlijkse beoordeling van toegangsrechten. Inschrijver constateert dat de Bijlage twee verschillende domeinen door elkaar gebruikt: de eisen inzake Single Sign-On en integratie met het toegangsbeveiligingssysteem van Enexis (SCIM, SAML 2.0, OAuth 2.0) zijn onmiskenbaar productgericht en zien op de authenticatie van Enexis-gebruikers in de VMS-applicatie, terwijl de formulering 'de ICT-Oplossing en overige diensten' ook de interne systemen, beheertooling en infrastructuur van Wederpartij omvat. Inschrijver voert halfjaarlijkse reviews uit van de accounts van klanten in haar systeem en kan de eisen voor het productdomein onderschrijven, maar kan de Bijlage niet aanvaarden voor zover deze Enexis eisen laat stellen aan de inrichting van het interne autorisatiebeheer van Wederpartij en aan systemen die niet uitsluitend voor Enexis worden gebruikt. Inschrijver verzoekt Bijlage 4 zo te herformuleren dat per bepaling ondubbelzinnig is vastgelegd of deze ziet op (a) de VMS-applicatie en de toegang van Enexis-gebruikers daartoe, of (b) de onderliggende systemen en infrastructuur van Wederpartij, waarbij voor categorie (b) geldt dat Wederpartij aantoonbaar te voldoen via haar ISO 27001-certificering en SOC 2 type 2-verklaring. Voorts verzoekt Inschrijver te verduidelijken of met 'IT-Oplossing' en 'ICT-Oplossing', die beide in de Bijlage voorkomen, hetzelfde wordt bedoeld.	Enexis bevestigt dat de eisen inzake Single Sign-On en koppeling met het toegangsbeveiligingssysteem van Enexis, waaronder SCIM, SAML 2.0 en OAuth 2.0, betrekking hebben op de toegang van Enexis-gebruikers tot de VMS-oplossing. Voor interne systemen en infrastructuur van Wederpartij wordt geen integratie met het toegangsbeveiligingssysteem van Enexis verlangd. De overige eisen uit Bijlage 4 inzake passende toegangsbeveiliging, waaronder rolgebaseerde toegang, Least Privilege en periodieke beoordeling van toegangsrechten, blijven echter van toepassing op systemen en accounts van Wederpartij voor zover deze relevant zijn voor de dienstverlening aan Enexis of toegang geven tot Enexis-informatie of de VMS-omgeving. Wederpartij kan de inrichting en werking hiervan mede aantonen met een toepasselijke ISO 27001-certificering of gelijkwaardig en SOC 2 type 2-verklaring of gelijkwaardig. Met de termen 'IT-Oplossing' en 'ICT-Oplossing' wordt hetzelfde bedoeld
100	Bijlage 5 Sleutelbeheer conform ISO 11770	Bijlage 14 - CONCEPT DV&P addendum (risico hoog)	Bijlage 5 verlangt dat encryptiesleutels worden opgeslagen en beheerd volgens best practices voor sleutelbeheer 'zoals vastgelegd in ISO 11770 (of gelijkwaardig)'. Inschrijver past passende en erkende encryptiemethoden en sleutelbeheerprocessen toe, waaronder periodieke rotatie en gecontroleerde en gelogde toegang, maar is niet gecertificeerd tegen ISO 11770; haar sleutelbeheer is ingericht en getoetst binnen het kader van haar ISO 27001-certificering en SOC 2 type 2-verklaring. Inschrijver verzoekt te bevestigen dat sleutelbeheer dat is ingericht en aantoonbaar getoetst binnen het ISO 27001-managementsysteem van Wederpartij kwalificeert als 'gelijkwaardig' in de zin van deze bepaling, en dat NF-eis 39 van het Programma van Eisen (geïmplementeerde key managementprocessen) daarmee eveneens is voldaan.	Enexis bevestigt dat certificering tegen ISO 11770 niet afzonderlijk wordt vereist. Sleutelbeheer dat aantoonbaar is ingericht volgens algemeen erkende best practices en binnen het ISO 27001-managementsysteem van Wederpartij wordt beheerd en getoetst, kan als gelijkwaardig in de zin van Bijlage 5 worden beschouwd, mits de toegepaste maatregelen passend invulling geven aan de eisen voor veilig sleutelbeheer. Een ISO 27001-certificering en/of SOC 2 type 2-verklaring kan hiervoor als bewijs dienen. Hiermee kan tevens invulling worden gegeven aan NF-eis 39, voor zover daaruit blijkt dat de vereiste key-managementprocessen daadwerkelijk zijn geïmplementeerd.
101	Bijlage 5 Delen van resultaten herstelltest back-ups	Bijlage 14 - CONCEPT DV&P addendum (risico hoog)	Bijlage 5 verplicht Wederpartij de back-ups minimaal éénmaal per jaar aantoonbaar te testen door middel van een herstelltest en de resultaten van die test met Enexis te delen, en bij een niet-geslaagde test binnen één (1) maand correctieve maatregelen te treffen en de test te herhalen. Inschrijver voert dergelijke herstelltesten uit en laat de uitkomsten meewegen in haar continuïteitsbeheer; de uitvoering en effectiviteit daarvan zijn onderdeel van haar SOC 2 type 2-verklaring. Ongevraagde en periodieke verstrekking van testrapportages aan individuele klanten behoort echter niet tot haar werkwijze. Inschrijver verzoekt te bevestigen dat aan deze bepaling wordt voldaan doordat Wederpartij op schriftelijk verzoek van Enexis binnen dertig (30) dagen een samenvatting van de uitkomsten van de meest recente herstelltest verstrekt, en dat de doorlooptijd assurance daarover blijkt uit de verklaring als bedoeld in artikel 4.6.	Enexis bevestigt dat Wederpartij niet jaarlijks ongevraagd de volledige rapportage van de herstelltest hoeft te verstrekken. Wederpartij dient de jaarlijkse herstelltest aantoonbaar uit te voeren en de resultaten daarvan beschikbaar te houden voor Enexis. Op verzoek van Enexis verstrekt Wederpartij binnen een redelijke termijn een passende samenvatting van de meest recente herstelltest, waaronder de uitkomst en eventuele geconstateerde tekortkomingen en correctieve maatregelen. Bij een Incident of andere urgente situatie kan Enexis verlangen dat deze informatie onverwijld wordt verstrekt. Een relevante SOC 2 type 2-verklaring kan hierbij als aanvullende assurance dienen, maar vervangt deze informatieverplichting niet.
102	Bijlage 8 / Bijlage 9 Onderling tegenstrijdige patch- en notificatietermijnen	Bijlage 14 - CONCEPT DV&P addendum (risico hoog)	Bijlage 8 verplicht Wederpartij kritieke beveiligingsupdates uiterlijk binnen drie (3) werkdagen na publicatie uit te voeren en daarvan ten minste één (1) werkdag vooraf digitaal te notificeren, terwijl dezelfde Bijlage voor geplande patches en updates een notificatietermijn van ten minste zeven (7) werkdagen vooraf voorschrijft. Deze termijnen zijn onderling onverenigbaar: een notificatie van zeven werkdagen vooraf kan niet worden gegeven voor een update die binnen drie werkdagen moet zijn doorgevoerd. Daarnaast bepaalt Bijlage 9 dat kritieke kwetsbaarheden binnen vijf (5) dagen na identificatie worden verholpen, hetgeen niet aansluit bij de drie werkdagen van Bijlage 8. Inschrijver verzoekt deze termijnen met elkaar in overeenstemming te brengen, en stelt daarbij voor (i) de herstelltermijn voor kritieke beveiligingsupdates gelijk te stellen aan de vijf (5) dagen van Bijlage 9, (ii) voor kritieke en spoedeisende updates de notificatietermijn van zeven werkdagen niet van toepassing te verklaren en te volstaan met notificatie zo spoedig als mogelijk, waar mogelijk vooraf en anders onverwijld achteraf, en (iii) de notificatietermijn van zeven werkdagen te handhaven voor reguliere, geplande releases, die door Wederpartij binnen de overeengekomen onderhoudsvensters en buiten kantooruren worden uitgevoerd.	Enexis bevestigt dat de notificatietermijn van zeven (7) werkdagen geldt voor reguliere, geplande patches en updates. Voor kritieke beveiligingsupdates geldt de specifieke termijn uit Bijlage 8: deze dienen zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen drie (3) werkdagen na publicatie te worden uitgevoerd, waarbij Enexis in beginsel ten minste één (1) werkdag vooraf wordt geïnformeerd. Indien vanwege een acute beveiligingsdreiging onmiddellijk patchen noodzakelijk is en voorafgaande notificatie redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt Enexis hiervan geïnformeerd. De herstelltermijnen uit Bijlage 8 en Bijlage 9 worden niet gelijkgesteld. Bijlage 8 ziet op het tijdig uitvoeren van beschikbare kritieke beveiligingsupdates; Bijlage 9 ziet op het verhelpen van geïdentificeerde kwetsbaarheden. De voorgestelde verruiming van drie (3) werkdagen naar vijf (5) dagen wordt daarom niet overgenomen.
103	Bijlage 8 Proactieve notificatie van kwetsbaarheden	Bijlage 14 - CONCEPT DV&P addendum (risico hoog)	Bijlage 8 verplicht Wederpartij Enexis tijdig te informeren over geplande patches en updates, inclusief de aard van de wijzigingen en de potentiële impact, en Bijlage 9 verlangt daarnaast dat Wederpartij Enexis informeert over de status van geïdentificeerde kwetsbaarheden. Inschrijver informeert Enexis over releases en over Incidenten die haar dienstverlening raken, maar verstrekt geen proactieve, klantspecifieke notificaties over individuele kwetsbaarheden in het platform: die informatie betreft de gehele multi-tenant omgeving, en verspreiding daarvan vergroot juist het risico op misbruik zolang de kwetsbaarheid niet is verholpen. Inschrijver verzoekt te bevestigen dat (i) haar verplichting is beperkt tot het informeren over kwetsbaarheden die de dienstverlening aan Enexis daadwerkelijk raken en niet tijdig zijn verholpen, in samenhang met de meldplicht van artikel 6, en (ii) Wederpartij een concreet informatieverzoek van Enexis over een specifieke kwetsbaarheid binnen veertien (14) dagen schriftelijk beantwoordt.	Enexis begrijpt dat het vanuit beveiligingsoogpunt niet wenselijk is om proactief technische details over iedere individuele kwetsbaarheid in een multi-tenant platform te verspreiden. Wederpartij dient Enexis echter wel tijdig te informeren over kwetsbaarheden die relevant zijn of kunnen zijn voor de dienstverlening aan Enexis, in het bijzonder wanneer deze een materieel beveiligingsrisico vormen of niet binnen de in Bijlage 09 gestelde termijnen kunnen worden verholpen. Hierbij hoeven geen technische details te worden verstrekt waarvan openbaarmaking het risico op misbruik vergroot. Een vaste beantwoordingstermijn van veertien (14) dagen voor informatieverzoeken wordt niet overgenomen. Wederpartij dient dergelijke verzoeken binnen een redelijke, risico-gebaseerde termijn te beantwoorden, waarbij voor kritieke of urgente kwetsbaarheden onverwijld informatieverstrekking kan worden verlangd.

Nr. Enexis	Onderwerp	Document	Vraag	Antwoord
104	Bijlage 8 / Bijlage 9 (slotartikelen) Bepalingen die uitgaan van installatie of herstel door Enexis	Bijlage 14 - CONCEPT DV&P addendum (risico hoog)	Het slotartikel van Bijlage 8 gaat ervan uit dat Enexis zelf verantwoordelijk kan zijn voor het installeren van de door Wederpartij beschikbaar gestelde patches en updates, en het slotartikel van Bijlage 9 dat Enexis verantwoordelijk kan zijn voor het verhelpen van kwetsbaarheden, waarbij Wederpartij de daartoe benodigde hulpmiddelen zoals software verstrekt. De VMS-oplossing wordt op grond van NF-eis 27 van het Programma van Eisen als cloud-gebaseerde SaaS-dienst geleverd; patches, updates en het verhelpen van kwetsbaarheden in de dienst worden uitsluitend door Wederpartij uitgevoerd en Enexis installeert geen componenten. Beide bepalingen missen daarmee toepassing en zouden bij ongewijzigde handhaving onduidelijkheid creëren over de verantwoordelijkheidsverdeling bij een beveiligingsincident. Inschrijver verzoekt deze bepalingen te schrappen, dan wel uitdrukkelijk te clausuleren met 'voor zover Enexis zelf verantwoordelijk is voor de installatie, hetgeen bij een door Wederpartij gehoste SaaS-oplossing niet het geval is'.	Enexis bevestigt dat voor de door Wederpartij gehoste VMS SaaS-oplossing Wederpartij verantwoordelijk is voor het tijdig installeren van patches en updates en voor het verhelpen van kwetsbaarheden binnen de door Wederpartij beheerde omgeving. De slotbepalingen van Bijlage 8 en Bijlage 9 zijn uitsluitend van toepassing voor zover Enexis zelf verantwoordelijk is voor de betreffende technische component en daarmee voor de installatie van patches/updates respectievelijk het verhelpen van kwetsbaarheden. De bepalingen worden daarom niet geschrapt.
105	Bijlage 12 Scope logging applicatie of onderliggende infrastructuur	Bijlage 14 - CONCEPT DV&P addendum (risico hoog)	Bijlage 12 verplicht Wederpartij (security)activiteiten en gebeurtenissen vast te leggen die invloed kunnen hebben op de integriteit, beschikbaarheid en vertrouwelijkheid van 'alle vormen van Informatie, processen, goederen en/of diensten van Enexis en van Wederpartij voor zover relevant', met een minimale bewaartermijn van zes (6) maanden. Uit de bepaling volgt niet ondubbelzinnig of de logging ziet op de VMS-applicatie (gebruikersactiviteit, autorisatiewijzigingen en toegang binnen de omgeving van Enexis), op de onderliggende infrastructuur en interne systemen van Wederpartij, of op beide. Dit is van belang omdat Bijlage 12 tevens bepaalt dat de logs voor Enexis inzichtelijk moeten zijn (zie ook NF-eis 21 van het Programma van Eisen), hetgeen voor infrastructuurlogging van een multi-tenant platform niet mogelijk is zonder gegevens van andere gebruikers te raken. Inschrijver verzoekt te verduidelijken welke logging op welk niveau wordt verlangd, en te bevestigen dat (i) applicatie- en auditlogging binnen de VMS-omgeving van Enexis voor Enexis inzichtelijk wordt gemaakt, en (ii) logging op het niveau van de onderliggende infrastructuur bij Wederpartij blijft en dat de toereikendheid daarvan wordt aangetoond via haar ISO 27001-certificering en SOC 2 type 2-verklaring.	Enexis bevestigt dat applicatie- en auditlogging die specifiek betrekking heeft op de VMS-omgeving van Enexis, waaronder relevante gebruikersactiviteiten, toegangs- en autorisatiewijzigingen, voor Enexis inzichtelijk dient te zijn conform Bijlage 12 en NF-eis 21. Logging van de onderliggende multi-tenant infrastructuur hoeft niet rechtstreeks voor Enexis toegankelijk te zijn en blijft onder beheer van Wederpartij. Wederpartij dient deze onderliggende logging wel conform de toepasselijke eisen uit het DV&P Addendum vast te leggen en te bewaren. De toereikendheid van de beheersmaatregelen kan mede worden aangetoond door passende assurance, waaronder ISO 27001-certificering en een SOC 2 type 2-verklaring. Dit laat onverlet dat Wederpartij op verzoek van Enexis relevante informatie uit deze logging beschikbaar dient te stellen voor zover noodzakelijk voor bijvoorbeeld onderzoek naar een (vermoedelijk) Incident, zonder daarbij de vertrouwelijkheid van gegevens van andere klanten te schenden.
106	Artikel 9 (slotleden) Aansprakelijkheid VWO buiten de contractuele limieten	Bijlage 15 - CONCEPT Verwerkersovereenkomst (binnen EER)	Artikel 9 van de Verwerkersovereenkomst bepaalt in zijn slotleden dat een Partij jegens de andere Partij aansprakelijk is voor alle schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming onder de Verwerkersovereenkomst, beperkt tot € 2.000.000 per gebeurtenis, en dat aansprakelijkheidsbeperkingen uit de Overeenkomst en de daarop toepasselijke voorwaarden geen betrekking hebben op aansprakelijkheden op grond van de Verwerkersovereenkomst. Inschrijver onderschrijft dat privacyschendingen serieuze gevolgen kunnen hebben en dat daarvoor een passende aansprakelijkheidsregeling hoort te gelden. De huidige regeling kent echter, anders dan artikel 16.1 AV, geen maximum per contractjaar en geen uitsluiting van indirecte schade, terwijl 'alle schade' onbegrensd cumuleert bij een overeenkomst die tot vijftien jaar kan lopen en waarin persoonsgegevensverwerking de kern van de dienst vormt – vrijwel iedere tekortkoming in het VMS raakt immers ook persoonsgegevens, zodat deze aparte regeling de zorgvuldig gestaffelde limieten van artikel 16.1 AV in de praktijk grotendeels kan verdringen. Inschrijver verzoekt (i) aan de limiet van € 2.000.000 per gebeurtenis een maximum per contractjaar te verbinden (bijvoorbeeld € 4.000.000, in lijn met de verhouding per gebeurtenis/per jaar in artikel 16.1 AV), (ii) indirecte schade (gevolgsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie- en imago schade) uit te sluiten, en (iii) te bevestigen dat samenhangende gebeurtenissen – waaronder één datalek dat meerdere betrokkenen raakt – als één gebeurtenis gelden, overeenkomstig artikel 16.1 AV.	Enexis stemt niet in met uw voorstel en houdt zich bij de formulering.
107	Artikel 6.1 / 6.2 Doorgifte buiten de EER – absoluut verbod versus toestemmingsregime	Bijlage 15 - CONCEPT Verwerkersovereenkomst (binnen EER)	Artikel 6.1 van de Verwerkersovereenkomst bepaalt dat Verwerker zelf geen persoonsgegevens zal verwerken en/of doorgeven aan derde landen of internationale organisaties buiten de EER, zonder enige mogelijkheid tot afwijking, terwijl artikel 6.2 voor sub-verwerkers wel voorziet in doorgifte na voorafgaande toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, met modelbepalingen (module 3) en een Data Transfer Impact Assessment. Artikel 3.7 van het DV&P Addendum kent eveneens een toestemmingsregime ('Tenzij Enexis hiervoor specifieke toestemming heeft verleend'). Inschrijver is een internationaal bedrijf en heeft teams over meerdere landen die aan het VMS werken om optimale functionaliteit te waarborgen. Derhalve verzoekt Inschrijver om 6.1 en 6.2 zo aan te passen, dat doorgifte buiten de EER wel is toegestaan, zolang er sprake is van doorgifte naar een land met een adequaatheidsbesluit of standaard contract clausules, waardoor op basis van art. 46 sprake is van een toegestane doorgifte naar een derde land buiten de EER. Dit is toegestaan op basis van de AVG, dus zou acceptabel moeten zijn in verband met deze dienstverlening.	Enexis stemt niet in met een generieke toestemming voor verwerking of doorgifte buiten de EER. Een dergelijke verwerking is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Enexis. Vooraf dient inzichtelijk te worden gemaakt vanuit welke landen en door welke juridische entiteiten persoonsgegevens worden verwerkt of toegankelijk zijn en welk doorgiftemechanisme wordt toegepast. Indien gebruik wordt gemaakt van SCC's, dient tevens te worden beoordeeld of in de concrete situatie aanvullende maatregelen noodzakelijk zijn om een passend beschermingsniveau te waarborgen.
108	Artikel 4.1 Meldtermijn datalekken	Bijlage 15 - CONCEPT Verwerkersovereenkomst (binnen EER)	Artikel 4.1 verplicht Verwerker een (vermoedelijk) datalek onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 12 uur na ontdekking, digitaal en telefonisch te melden. Inschrijver verwijst naar haar verzoek bij artikel 6.3 van het DV&P Addendum om de meldtermijnen in de contractdocumenten te harmoniseren op onverwijld melding, doch uiterlijk binnen 24 uur na vaststelling, en verzoekt artikel 4.1 dienovereenkomstig aan te passen. Een termijn van 24 uur laat Enexis als verwerkingsverantwoordelijke ruimschoots binnen de 72-uurstermijn van artikel 33 AVG melden en sluit aan bij artikel 22.4 van de Enexis Inkoopvoorwaarden 2025.	Enexis stemt niet in met het verruimen van de termijn naar 24 uur. De verwerker dient een datalek zonder onredelijke vertraging te melden. De contractuele termijn van maximaal 12 uur is noodzakelijk om Enexis voldoende tijd te geven om het incident te beoordelen en eventuele wettelijke meldverplichtingen tijdig na te komen. Indien binnen 12 uur nog niet alle informatie beschikbaar is, kan worden volstaan met een eerste melding, waarna aanvullende informatie onverwijld wordt verstrekt.

Nr. Enexis	Onderwerp	Document	Vraag	Antwoord
109	Taal		Is de voertaal in het Nederlands of in het Engels? / Is the official language Dutch or English?	De voertaal van deze aanbesteding is de Nederlandse taal. Alle stukken moeten in de Nederlandse taal worden ingediend, met uitzondering op bewijsstukken die door de uitgevende instantie in de Engelse taal zijn opgesteld, een beëdigde of gecertificeerde vertaling is niet vereist. / The official language of this procurement procedure is Dutch. All documents must be submitted in the Dutch language, except for supporting documents that have been issued by the issuing authority in the English language, a sworn or certified translation is not required. Zie ook het antwoord op vraag 51.
110	Indexatie doorbelaste softwarelicenties van derden	Bijlage 6	De Overeenkomst voorziet in een vaste totaalprijs met jaarlijkse indexatie na de initiële looptijd, gemaximeerd op basis van de CBS Dienstenprijsindex (max. 4% per jaar). Voor de onderdelen van de ICT-Oplossing die bestaan uit softwarelicenties van een derde partij (leverancier van de onderliggende standaardsoftware), gelden doorgaans afzonderlijke, door die derde partij vastgestelde prijsindexaties die kunnen afwijken van de Dienstenprijsindex. Is Enexis bereid om voor deze doorbelaste licentiekosten van derden een aparte indexatieregeling te hanteren die aansluit bij de prijsontwikkeling van de betreffende softwareleverancier, in plaats van de indexatieregeling (DPI, max. 4%) uit de Overeenkomst?	Enexis is niet bereid hiermee akkoord te gaan.
111			Staat Enexis ervoor open een VMS-aanbieder te selecteren die naast het leveren van een VMS ook broker-dienstverlening aanbiedt?	Nee, Enexis heeft afgelopen jaar een contract afgesloten met de broker Harvey Nash. Zie hiervoor ook paragraaf 1.2 onderdeel <i>Niet in scope</i> van de <i>Selectieleidraad gewijzigd nav NvI 1 Selectiefase</i> . Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de Overeenkomst de overeengekomen geheimhoudingsverplichtingen na te leven. Informatie die in het kader van de Overeenkomst wordt verkregen, mag uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de Opdracht en niet voor andere doeleinden.