

	A	B	C	D
1	Nota van Inlichtingen 1 - Beheer Grondwatermeetnet			
2	Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
3	1	Eigendom apparatuur	Van wie is de bestaande apparatuur? Als die niet van de gemeente is maar van een potentiële inschrijver, hoe garandeert de gemeente dan een level playing field voor inschrijvers?	De meeste bestaande apparatuur is eigendom van Gemeente Nijmegen. Circa tien apparaten zijn eigendom van de huidige opdrachtnemer. Om voor alle inschrijvers een gelijk speelveld te creëren, wordt in de nieuwe situatie alle benodigde apparatuur gehuurd van de nieuwe opdrachtnemer en blijft deze apparatuur eigendom van die opdrachtnemer. Daarmee geldt voor alle inschrijvers dezelfde uitgangssituatie en dezelfde omvang van de uit te voeren werkzaamheden.
4	2	Ombouw en overname van het bestaande n	In de aanbestedingsstukken geeft u aan dat het huidige meetnetwerk bestaat uit ca. 47 bestaande telemetrische (in huur) en handpeilbuizen. Dienen wij bij de start van de opdracht al deze bestaande buizen direct leeg te halen en te voorzien van onze eigen, nieuwe telemetrie om een uniform meetnet te creëren, of is het uw nadrukkelijke wens dat we de huidige (diverse) hardware deels behouden en overnemen/uitlezen?	De bestaande meetlocaties worden in de eerste fase omgebouwd naar de apparatuur van de nieuwe opdrachtnemer. Gemeente Nijmegen stemt hiervoor na gunning met de opdrachtnemer een voor beide partijen haalbare overgangstermijn af.
5	3	Tegenstrijdigheid Kwaliteitsdocument vs. G	In het PvE (o.a. in Eis 18) stelt u dat de inschrijver zaken dient aan te geven in een document 'datagarantie, dataveiligheid en validatieprotocol'. In hoofdstuk 8 'Bijlagen' en het overzicht van in TenderNed te uploaden documenten ontbreekt dit kwalitatieve document echter. Aangezien de opdracht wordt gegund op basis van 100% Laagste Prijs, gaan wij er vanuit dat wij bij inschrijving géén kwalitatieve plannen hoeven te uploaden. Kunt u dit bevestigen?	Bij inschrijving hoeft geen kwalitatief document te worden ingediend. De opdrachtnemer levert het document Datagarantie, dataveiligheid en validatieprotocol uiterlijk vier weken na de ingangsdatum van de overeenkomst aan Gemeente Nijmegen. Eis 18 en de verwijzingen in B18, B21 en B27 worden hierop aangepast in de definitieve versie van het Programma van Eisen.
6	4	Export van grafieken (Eis 4m)	In Eis 4m stelt u dat van de grafiek een PDF gemaakt moet kunnen worden. Aangezien veel moderne monitoringsportalen functionaliteit bieden om direct een afbeelding te exporteren, vragen wij of het ook toegestaan is om aan deze eis te voldoen door een export in een gangbaar afbeeldingsformaat (zoals PNG of JPEG) aan te bieden?	Gemeente Nijmegen gaat hiermee akkoord. Een export in een gangbaar afbeeldingsformaat, zoals PNG of JPEG, wordt eveneens geaccepteerd.
7	5	Single Sign-On (SSO) via Entra ID (Eis 4t)	In Eis 4t eist u dat het portaal inloggen via SSO via Microsoft Entra ID ondersteunt. Voor veel standaard webapplicaties in deze markt is een specifieke Entra ID-koppeling kostbaar maatwerk. Gaat u er ook mee akkoord als de veilige authenticatie verloopt via een andere gangbare en veilige OAuth 2.0 / SSO provider (zoals bijvoorbeeld Auth0), eventueel in combinatie met Multi-Factor Authenticatie (MFA), zonder directe Microsoft Entra ID-koppeling?	Gemeente Nijmegen gaat akkoord met een andere gangbare en veilige inlogmethode dan Microsoft Entra ID, mits Multi-Factor Authentication (MFA) wordt ondersteund en verplicht wordt afgedwongen.
8	6	Digitale toegankelijkheid (WCAG 2.1 vs 2.2	In Eis 2 stelt u dat het portaal moet voldoen aan de eisen gesteld in WCAG 2.2 niveau AA. De huidige wettelijke norm en Europese standaard (EN 301 549) is echter WCAG 2.1. Daarnaast is het voor gespecialiseerde beheerdersportalen met complexe GIS-kaarten zeer ongebruikelijk en disproportioneel om aan deze eisen te voldoen. Gaat u ermee akkoord dat de actuele norm WCAG 2.1 niveau AA wordt gehanteerd, en dat deze toegankelijkheidseis uitsluitend geldt voor het optionele publieke portaal, en uitdrukkelijk niet voor het gemeentelijke beheerdersportaal?	Gemeente Nijmegen gaat ermee akkoord dat uitsluitend het publieke portaal voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Voor interactieve kaarten gelden daarnaast specifieke uitzonderingen op de toegankelijkheidseisen. Indien de wettelijk geldende toegankelijkheidsnorm gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigt, werkt de opdrachtnemer mee aan aanpassing van het publieke portaal aan de dan geldende norm.

	A	B	C	D
9	7	Tegenstrijdige eisen nauwkeurigheid en ver	In het Programma van Eisen staan verschillende eisen rondom afwijkingen: u noemt een maximale afwijking van de sensor van 20 mm, een onnauwkeurigheid van de controlemeting van +/- 1,0 cm (Eis 16) en u eist dat de apparatuur al wordt vervangen bij een afwijking van 3,0 cm (Eis 17). Binnen de branche (conform STOWA / het QC-protocol) is 5,0 cm echter de geldende en gangbare grenswaarde voor drift en defecten. Bent u bereid de eisen eenduidig te maken en de vervangingsgrens te verruimen naar de marktstandaard van 5,0 cm, om onnodig snelle en onduurzame afschrijving van goed functionerende hardware te voorkomen?	Gemeente Nijmegen gaat hiermee akkoord. De betreffende eisen worden in de definitieve aanbestedingsstukken eenduidig aangepast naar een vervangingsgrens van 5,0 cm.
10	8	Tegenstrijdigheid meetfrequentie en dataga	In Eis 1 eist u een meetfrequentie van 1x per uur (24 metingen per etmaal). In Eis 13 spreekt u vervolgens over 'twee registraties per etmaal' en maakt u de rekensom '90% * (24 uur * 365 dagen) = 730'. Deze berekening klopt wiskundig niet, aangezien 90% van 8.760 uur neerkomt op 7.884 metingen. Kunt u bevestigen dat de eis 1 meting per uur bedraagt en dat de datagarantie van 90% overeenkomt met de marktgangbare norm van minimaal 7.884 gevalideerde metingen per peilbuis per jaar?	Gemeente Nijmegen past eis 1 en eis 13 aan naar één meetwaarde per twaalf uur, oftewel twee meetwaarden per etmaal. De berekening van de datagarantie wordt hierop aangepast.
11	9	Planning	De uiterste datum van inschrijving is gesteld op 21 september 2026 12:00 uur. Dit valt samen met de inleverdatum van een andere tender in Nederland. Kunt u de uiterste datum met 1 week uitstellen?	Gemeente Nijmegen gaat niet akkoord met het verzoek tot uitstel. Omdat de opdracht wordt gegund op basis van de laagste prijs, is de inschrijvingslast naar het oordeel van Gemeente Nijmegen beperkter dan bij een aanbesteding op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding.
12	10	Leidraad	Par 3.5 Looptijd van de opdracht: de initiële looptijd van de overeenkomst is gesteld op 3 jaar met 5x een verlengingsoptie van 1 jaar. In de markt voor grondwatermonitoring is een initiële looptijd van 5 jaar gebruikelijk met 2x of 3x 1 jaar verlenging. Dit houdt verband met het risico van de investering die de leverancier moet doen als de leverancier eigenaar blijft van de apparatuur. Kunt u de intiele looptijd op 5 jaar stellen met 3x 1 jaar als verlengingsoptie?	Gemeente Nijmegen gaat niet akkoord met het verzoek. De initiële looptijd van drie jaar, met een verlengingsoptie van maximaal vijfmaal één jaar, sluit aan bij het Nijmeegse inkoopbeleid en biedt naar het oordeel van Gemeente Nijmegen voldoende zekerheid voor de terugverdientijd van de benodigde investering, terwijl tegelijkertijd periodieke markttoetsing mogelijk blijft.
13	11	Leidraad	Par, 3.10 Zero-emissiezones Nijmegen: u geeft 3 zero-emissiezones aan (Binnenstad, Hof van Holland en Heijendaal). Kunt u aangeven of in deze zones peilbuizen staan die onderdeel uitmaken van uw grondwatermeetnet in deze aanbesteding?	In twee van de drie genoemde zero-emissiezones bevinden zich peilbuizen die onderdeel uitmaken van het grondwatermeetnet: Binnenstad en Hof van Holland. In Heijendaal bevinden zich geen peilbuizen die onderdeel zijn van deze aanbesteding.
14	12	Bijlage 11	In de tabellen van de technische informatie wordt verwezen naar foto's. Kunt u deze foto's beschikbaar stellen waardoor wij beter inzicht krijgen in de afwerking en toestand van het meetpunt?	Gemeente Nijmegen beschikt niet van iedere peilbuis over foto's en kan deze daarom niet volledig beschikbaar stellen. De gemiddelde peilbuis verkeert in goede staat en is goed bereikbaar.
15	13	Bijlage 11, 12, 13, 14	Zijn alle straatpotten en schutkokers voorzien van een kunststof deksel?	Er is gebruikgemaakt van standaardmaterialen en gangbare afmetingen. De meeste deksels zijn van metaal. Enkele straatpotten of schutkokers zijn voorzien van een kunststof deksel.
16	14	Bijlage 11, 12, 13, 14	Wat zijn de afmetingen van de straatpotten en beschermkokers?	Er is gebruikgemaakt van gangbare standaardafmetingen. Gemeente Nijmegen beschikt niet over een volledig overzicht van de exacte afmetingen per locatie.
17	15	Bijlage 11	Wat is de ouderdom van de huidige sensoren en dataloggers?	Ongeacht de ouderdom van de huidige sensoren en dataloggers dient de nieuwe opdrachtnemer gedurende de overgangsperiode zijn eigen dataloggers te plaatsen.
18	16	Bijlage 12 en 14	In het meetnet zitten peilbuizen en meetapparatuur van Geonius en Aveco de Bondt (2023). Hoe zorgt de opdrachtgever ervoor dat voor alle inschrijvers een gelijkspelveld ontstaat en dat bestaande leveranciers/beheerders van het meetnet geen voordeel hebben?	De meeste bestaande apparatuur is eigendom van Gemeente Nijmegen. Circa tien apparaten zijn eigendom van de huidige opdrachtnemer. Om voor alle inschrijvers een gelijk spelveld te creëren, wordt in de nieuwe situatie alle benodigde apparatuur gehuurd van de nieuwe opdrachtnemer en blijft deze apparatuur eigendom van die opdrachtnemer. Daarmee geldt voor alle inschrijvers dezelfde Ausgangssituatie en dezelfde omvang van de uit te voeren werkzaamheden.

	A	B	C	D
19	17	Bijlage 8 Inschrijvingsbiljet	Bij de Implementatiefase staat een post " Nieuw plaatsen peilbuizen met telemetrische apparatuur, aantal 35 stuks". In de tenderdocumenten vinden wij geen informatie over de gewenste diepte en plaats. Voor de prijsvorming is het van belang dat we in ieder geval inzicht hebben in de gewenste diepte en plaats. De plaats is van belang om in te schatten hoe de peilbuis moet worden afgewerkt en welke verkeersmaatregelen moeten worden getroffen. Kunt u de informatie over diepte en plaats verstrekken voor de nieuwe peilbuizen?	Voor de afdeling Bodem zijn de peilbuizen over het algemeen dieper dan 15 meter. Voor de prijsstelling kan worden uitgegaan van een peilbuis van 20 meter diep, met een filterlengte van 1 meter en een voor milieuonderzoek gangbare diameter van 32 mm. De peilbuis kan zowel in verharding als in groen worden geplaatst. Voor de prijsstelling kan worden uitgegaan van een goed afsluitbare, vandalismebestendige afwerking in het groen. Voor de meeste overige nieuw te plaatsen peilbuizen geldt een maximale diepte van 5 meter. Zie tevens de antwoorden op de overige vragen over de functionele eisen voor peilbuizen van de afdeling Bodem.
20	18	Bijlage 8 Inschrijvingsbiljet	In het inschrijvingsbiljet missen wij voor de bestaande peilbuizen een post voor het schoonpompen van de peilbuizen. Gezien de ouderdom van het merendeel van de peilbuizen en de bodemopbouw ter plaatse verwachten we dat zandinspoeling heeft plaatsgevonden. Kunt u een post opnemen voor het schoonpompen van de peilbuizen?	Gemeente Nijmegen gaat niet akkoord met het opnemen van een afzonderlijke prijspost. Het schoonpompen van bestaande peilbuizen dient, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, onderdeel te zijn van het aangeboden all-in tarief.
21	19	Bijlage 8 Inschrijvingsbiljet	Bij het plaatsen van de nieuwe peilbuizen komt boorgrond vrij. Kan de vrijkomende grond worden afgevoerd naar het milieudepot van de gemeente Nijmegen?	Nee. Vrijkomende boorgrond kan niet worden afgevoerd naar het milieudepot van Gemeente Nijmegen. De opdrachtnemer dient zelf zorg te dragen voor een passende afvoer conform de geldende voorschriften.
22	20	Bijlage 8 Inschrijvingsbiljet	Voor de nieuw te plaatsen peilbuizen is de gewenste diameter niet aangegeven. Kunt u dit alsnog aangeven in het programma van eisen?	Voor peilbuizen voor de afdeling Bodem kan voor de prijsstelling worden uitgegaan van een diameter van 32 mm. Deze peilbuizen moeten geschikt zijn voor zowel het meten van stijghoogten overeenkomstig de toepasselijke BRL's als voor het nemen van watermonsters. Bij overige peilbuizen gaat het uitsluitend om het meten van de grondwaterstand. Zie tevens het antwoord op vraag 17.
23	21	Leidraad, facturatie	In de leidraad is voor de facturatie aangegeven dat dit op kwartaalbasis dient plaats te vinden. Dit kunnen wij ons voorstellen voor de jaarlijkse kosten van het beheer en onderhoud van het grondwatermeetnet. Voor de eenmalige kosten is het wenselijk dit maandelijks te kunnen doen. Kunt u voor de eenmalige kosten accoord gaan met een maandelijks facturatie?	Gemeente Nijmegen gaat niet akkoord met maandelijks facturatie van de eenmalige kosten. De in de aanbestedingsstukken opgenomen facturatiesystematiek blijft van toepassing.
24	22	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 3.9 stelt dat MVI op punten als duurzaamheid en innovatie zijn meegenomen in de offerteaanvraag, echter zien wij deze niet terug. Hoe toetst de gemeente op dit aspect?	Gemeente Nijmegen geeft hier onder meer invulling aan via de social-returnverplichting van 5% van de opdrachtwaarde, zoals opgenomen in paragraaf 3.11 van de Leidraad, en via de eisen op het gebied van duurzaam en circulair materiaalgebruik van de te plaatsen en te verhuren apparatuur. Innovatie wordt mogelijk gemaakt doordat inschrijvers vrijheid hebben in de technische invulling van hun oplossing, mits wordt voldaan aan de functionele eisen uit het Programma van Eisen.
25	23	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 12.2: De Contractant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de deugdelijkheid van de gebruikte Goederen, materialen en uitrusting en dient deze voor eigen rekening en risico te verzekeren, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Stelt daarmee ons als contractant volledig aansprakelijk voor verlies of schade aan de meetapparatuur, echter in sectie B van het PVE artikel 14 wordt gesteld alleen regulier onderhoud en schade die toerekenbaar is aan ons als opdrachtnemer. Zijn wij als opdrachtnemer dan toch aansprakelijk voor schade welke niet toerekenbaar is aan ons als opdrachtnemer (denk bijvoorbeeld aan vandalisme, etc.)? Waarom is de eis voor verzekering er wanneer de opdrachtnemer volledig aansprakelijk is voor schade en verlies volgens artikel 12.2?	Artikel 14 van onderdeel B van het Programma van Eisen ziet op regulier onderhoud en schade die aan de opdrachtnemer kan worden toegerekend. Artikel 12.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden ziet op de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de door de opdrachtnemer gebruikte goederen, materialen en uitrusting. Ook schade of verlies door bijvoorbeeld vandalisme valt binnen het risico van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer dient zich voor deze risico's passend te verzekeren. De verzekeringsplicht heeft tot doel de financiële gevolgen van dergelijke aansprakelijkheid adequaat af te dekken.

	A	B	C	D
26	24	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden	De opdracht heeft een vermoedelijke waarde van EUR 600k voor de volledige opdracht en valt daarmee in de hoogste aansprakelijkheidslimitering van EUR 3m per gebeurtenis en EUR 5m per jaar volgens artikel 16.1 van de algemene voorwaarden. Deze jaarlijkse limitering is niet in verhouding met de jaarlijkse vergoeding welke wordt gegeven voor de opdracht. Daarnaast is deze aansprakelijkheid niet beperkt tot directe en aantoonbare schade. Gaat u akkoord met het opnemen van een aansprakelijkheidslimitering van € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is en een uitsluiting van indirecte schade waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van vertraging, schade wegens aanspraken van derden jegens de Wederpartij, schade door verlies of beschadiging van gegevens, en immateriële schade of reputatieschade wordt uitgesloten van onze aansprakelijkheid?	Gemeente Nijmegen gaat niet akkoord met het voorgestelde alternatief en houdt vast aan de toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden.
27	25	Bijlage 2 Programma van Eisen	Onderdeel C, Eis 4d: Gaat het hierbij slechts om het markeren welke gegevens gecontroleerd zijn, of dient ook de uitkomst (goed- of afgekeurd) inzichtelijk te zijn?	Naast de aanduiding welke gegevens zijn gecontroleerd, dient ook de uitkomst van de controle bijvoorbeeld goedgekeurd of afgekeurd, inzichtelijk te zijn.
28	26	Bijlage 2 Programma van Eisen	Onderdeel B, eis 30: Wij gaan ervanuit dat een overzicht met alleen XYZ-waarden genoeg is voor het aanleveren aan de WIBON. Is dat correct of moeten er meer gegevens in worden opgenomen?	Gemeente Nijmegen gaat ervan uit dat voor de aanlevering een overzicht in bijvoorbeeld Excel- of GIS-formaat volstaat, bestaande uit het nummer van de peilbuis in combinatie met de x-, y- en z-coördinaten.
29	27	Inschrijvingsbiljet, regel 36 en 38	In het inschrijvingsbiljet wordt in regels 36 en 38 een overleg genoemd. Kunt u toelichten wat het verschil is tussen het overleg na implementatiefase (regel 36) en het overleg na het opleverrapport met eenmalige aanpassingen (regel 38)? Of betreft dit hetzelfde overleg?	Regel 36 betreft het overleg na afronding van de implementatiefase. Tijdens dit overleg wordt het opleverrapport besproken en vindt tevens de portaldemonstratie plaats. Regel 38 betreft de afzonderlijke prijs-/facturatiepост voor het opleverrapport en eventuele eenmalige aanpassingen. Alleen indien na oplevering nog onduidelijkheden bestaan, kan aanvullend overleg noodzakelijk zijn.
30	28	Inschrijvingsbiljet, regel 31	In het inschrijvingsbiljet is in regel 31 een post opgenomen voor het nieuw plaatsen van peilbuizen met telemetrische apparatuur. Het aantal nieuw te plaatsen peilbuizen staat ingevuld als 35. Dienen wij in de prijsvorming ervan uit te gaan dat alle 35 peilbuizen gelijktijdig worden uitgevraagd, of wordt de stuksprijs gebruikt om in kleinere aantallen peilbuizen uit te vragen tijdens de opdracht? Indien het om het uitvragen van kleinere aantallen peilbuizen gaat, kunt u dan aangeven hoeveel peilbuizen u per keer gaat uitvragen?	Voor de prijsstelling dient rekening te worden gehouden met gemiddeld circa vijf peilbuizen per uitvraag. Gemeente Nijmegen behoudt echter de mogelijkheid om incidenteel één afzonderlijke peilbuis te laten plaatsen.
31	29	Inschrijvingsbiljet, regel 31	In het inschrijvingsbiljet is in regel 31 een post opgenomen voor het nieuw plaatsen van peilbuizen met telemetrische apparatuur. Kunt u aangeven of deze post alle onderdelen moet bevatten om een actief grondwatermeetpunt te realiseren, zo ook voorbereidingstijd, reistijd, de hoogtemeting en verwerking van het meetpunt in het gevraagde portal?	Dat is correct. De aangeboden stuksprijs dient alle werkzaamheden en onderdelen te omvatten die noodzakelijk zijn om een volledig operationeel grondwatermeetpunt te realiseren, waaronder voorbereidingstijd, reistijd, hoogtemeting en verwerking van het meetpunt in het gevraagde portaal.
32	30	Inschrijvingsbiljet, regel 31	In het inschrijvingsbiljet is in regel 31 een post opgenomen voor het nieuw plaatsen van peilbuizen met telemetrische apparatuur. Hierbij is geen verdere toelichting gegeven. De gemeente Nijmegen kent gezien de ligging variërende en over het algemeen grote ontwateringsdiepten, voor het bepalen van de gewenste diepte van de nieuw te plaatsen peilbuizen maakt het daarom uit waar en hoe diep deze worden geplaatst. Kunt u aangeven van welk diepte van de peilbuizen wij moeten uitgaan?	Voor de afdeling Bodem zijn de peilbuizen over het algemeen dieper dan 15 meter. Voor de prijsstelling kan worden uitgegaan van een peilbuis van 20 meter diep, met een filterlengte van 1 meter en een voor milieuonderzoek gangbare diameter van 32 mm. De peilbuis kan zowel in verharding als in groen worden geplaatst. Voor de prijsstelling kan worden uitgegaan van een goed afsluitbare, vandalismebestendige afwerking in het groen. Voor de meeste overige nieuw te plaatsen peilbuizen geldt een maximale diepte van 5 meter.
33	31	Bijlage 3 (concept) Overeenkomst voor het	In Bijlage 3 (concept) overeenkomst voor het verrichten van diensten leveringen geeft u in artikel 2.3 aan te willen indexeren volgens de reeks Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening, index 2018=100. Deze reeks is echter niet meer actueel. De juiste reeks moet ons inziens zijn: Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100, 7112 Ingenieurs en aanverwante diensten toe te passen. Bent u bereid de index hierop aan te passen?	Gemeente Nijmegen gaat akkoord met de voorgestelde aanpassing van de indexeringsreeks. De overeenkomst wordt hierop aangepast.

	A	B	C	D
34	32	Programma van Eisen beheer grondwatermetnet	In het Programma van Eisen beheer grondwatermeetnet, onderdeel B in lid 17 wordt een maximale toegestane afwijking tussen de handmeting en loggermeting van 3 centimeter benoemd. Wij zien dat binnen gemeentelijke meetnetten vaak een maximale afwijking van 5 cm wordt gehanteerd. Bent u bereid de toegestane afwijking hierop aan te passen?	Gemeente Nijmegen gaat hiermee akkoord. De maximaal toegestane afwijking wordt aangepast van 3 cm naar 5 cm.
35	33	Programma van Eisen beheer grondwatermetnet	In het Programma van Eisen beheer grondwatermeetnet, onderdeel B in lid 13 wordt gesproken over twee registraties per etmaal in de berekening van het totaal aantal gevalideerde metingen per jaar, daarnaast wordt de 90% datacompleteitheid niet meegenomen in de berekening. Ons inziens moet de berekening zijn: bij vierentwintig registraties per etmaal komt de datacompleteitheid overeen met minimaal 90% * 24 uur * 365 dagen = 7884 gevalideerde metingen. Kunt u bevestigen dat dit klopt?	Gemeente Nijmegen past eis 1 en eis 13 aan naar één meetwaarde per twaalf uur, oftewel twee meetwaarden per etmaal. De berekening van de datagarantie wordt hierop aangepast.
36	34	Programma van Eisen beheer grondwatermetnet	In het Programma van Eisen beheer grondwatermeetnet, onderdeel B geeft u in lid 12, 13 en 14 aan welke eisen u stelt aan databeschikbaarheid. De eisen zijn niet geheel met elkaar in lijn. In lid 12 stelt u bijvoorbeeld: Een gat in de meetreeks mag bij telemetrische meetlocaties niet langer zijn dan 14 dagen. Terwijl u in lid 14 stelt dat: Eventuele storingen, uitval en dergelijke worden binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan hiervan door de Opdrachtnemer verholpen. Ons inziens kunnen de bepalingen uit lid 12 en 14 komen te vervallen omdat ook aan de datagarantie lid 13 moet worden voldaan. Het is aan de opdrachtnemer om de gevraagde datagarantie te borgen. Kunt u daarmee instemmen?	Eis 12, waarin een maximale onderbreking van de meetreeks van veertien dagen wordt voorgeschreven, komt te vervallen. Eis 14, waarin is bepaald dat storingen en uitval binnen zeven kalenderdagen na ontstaan worden verholpen, blijft als afzonderlijke serviceniveau-eis gehandhaafd naast de jaarlijkse datagarantie uit eis 13. Daarmee wordt voorkomen dat een langdurige storing op een individuele locatie pas bij de jaarlijkse beoordeling van de datagarantie zichtbaar wordt.
37	35	Programma van Eisen beheer grondwatermetnet	In het Programma van Eisen beheer grondwatermeetnet, onderdeel B wordt in lid 18, 21 en 27 verwezen naar het document 'datagarantie, dataveiligheid en validatieprotocol'. In deze bepalingen staat dat bepaalde informatie in dit document moet worden opgeschreven. Het document maak echter geen onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en ook niet van de documenten voor inschrijving. Kunt u aangeven wanneer dit document moet worden gevuld en hoe dit onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding?	Bij inschrijving hoeft geen kwalitatief document te worden ingediend. De opdrachtnemer levert het document Datagarantie, dataveiligheid en validatieprotocol uiterlijk vier weken na de ingangsdatum van de overeenkomst aan Gemeente Nijmegen.
38	36	Programma van Eisen beheer grondwatermetnet	In het Programma van Eisen beheer grondwatermeetnet, onderdeel A stelt u in lid 5 dat de kenmerken van bestaande peilbuizen mogelijk nog niet zijn opgenomen in de BRO. Kunt u een overzicht verzorgen van alle peilbuizen die opgenomen dienen te worden in de BRO, met bijbehorende benodigde kenmerken, om de peilbuizen op een juiste wijze te kunnen registreren (conform IMBRO of IMBRO-A)?	De aanbestedingsstukken bevatten drie overzichten met peilbuizen: 1. 2. 3. peilbuizen Aveco de Bondt; peilbuizen Geonius (projectpeilbuizen); peilbuizen H2gO. Gemeente Nijmegen gaat ervan uit dat alle peilbuizen die Aveco de Bondt momenteel voor de gemeente beheert en onderhoudt, in de BRO zijn opgenomen. Gemeente Nijmegen gaat ervan uit dat de peilbuizen die Geonius momenteel voor de gemeente beheert en onderhoudt en de peilbuizen die in H2gO zijn opgenomen, nog niet in de BRO zijn geregistreerd.
39	37	Programma van Eisen beheer grondwatermetnet	In het Programma van Eisen beheer grondwatermeetnet, onderdeel A stelt u in lid 3 dat de meetopstelling moet passen in de straatpot ofwel schutkoker. Om een goede inschatting te kunnen maken of onze apparatuur past of dat er aanpassingen nodig zijn, zouden wij graag de metadata zoals foto's en afmetingen van de geplaatste straatpotten en schutkokers willen ontvangen. Kunt u deze informatie met ons delen?	Gemeente Nijmegen beschikt niet over een volledig overzicht van de gevraagde metadata, zoals foto's en exacte afmetingen van de aanwezige straatpotten en schutkokers.
40	38	Aanbestedingsleidraad, par. 3.11, blz. 9	In de Aanbestedingsleidraad Beheer Grondwatermeetnet Nijmegen lid 3.11 vraagt u de opdrachtnemer 5% van de opdrachtwaarde aan te wenden voor SROI. Een groot deel van de opdrachtsom bestaat echter niet uit personele inzet, maar uit hardware en software. Zou u de SROI-eis willen aanpassen naar 2% van de loonsom?	Gemeente Nijmegen gaat niet akkoord met het verzoek. Het Nijmeegse inkoopbeleid hanteert voor deze opdracht een social-returnverplichting van 5% van de opdrachtwaarde. Gelet op de aard en omvang van de opdracht acht Gemeente Nijmegen een verlaging naar 2% van uitsluitend de loonsom niet passend. De verplichting wordt daarom berekend over de volledige opdrachtwaarde.
41	39	Aanbestedingsleidraad, par. 3.1, blz. 7	In de Aanbestedingsleidraad Beheer Grondwatermeetnet Nijmegen lid 3.1 geeft u aan dat facturatie plaats per kwartaal achteraf. In de contracten voor het beheer van grondwatermeetnetten is het gebruikelijk dat facturatie per kwartaal vooraf plaatsvindt. Bent u bereid om de facturatie aan te passen naar per kwartaal vooraf in plaats van per kwartaal achteraf?	Gemeente Nijmegen gaat niet akkoord met het verzoek. Facturatie per kwartaal achteraf blijft gehandhaafd en sluit aan bij het uitgangspunt dat betaling plaatsvindt op basis van daadwerkelijk geleverde prestaties in de voorafgaande periode.
42	40	Leidraad blz 6	Is de gemeente eigenaar van de 12 telemetrische loggers ten zuiden van de Waal	Gemeente Nijmegen is geen eigenaar van de telemetrische loggers ten zuiden van de Waal.

	A	B	C	D
43	41	Leidraad blz 6	Dienen de telemetrische loggers nieuw te worden aangeleverd	Dat is correct. De telemetrische loggers dienen nieuw te worden aangeleverd.
44	42	Leidraad blz 6	Indien huidige opdrachtnemer gebruik mag maken van de bestaande loggers dan is het speelveld niet gelijk. Op welke wijze garandeert de opdrachtgever een gelijk speelveld voor de inschrijvers.	De meeste bestaande apparatuur is eigendom van Gemeente Nijmegen. Circa tien apparaten zijn eigendom van de huidige opdrachtnemer. Om voor alle inschrijvers een gelijk speelveld te creëren, wordt in de nieuwe situatie alle benodigde apparatuur gehuurd van de nieuwe opdrachtnemer en blijft deze apparatuur eigendom van die opdrachtnemer. Daarmee geldt voor alle inschrijvers dezelfde uitgangssituatie en dezelfde omvang van de uit te voeren werkzaamheden.
45	43	Leidraad secundaire validatie	Opdrachtgever verlangt van de opdrachtnemer dat de resultaten van de secundaire validatie met het kenmerk "voorlopig gevalideerd" aanlevert. Bent u zich ervan bewust dat de BRO het dubbel aanleveren als "voorlopig gevalideerd" niet ondersteunt?	Gemeente Nijmegen was zich er niet van bewust dat de BRO het tweemaal aanleveren van gegevens met de status voorlopig gevalideerd niet ondersteunt. Gemeente Nijmegen ziet daarom af van de eis om gegevens tweemaal met deze status aan te leveren. De aanbestedingsstukken worden hierop aangepast.
46	44	PvE: B18	kunt u aangeven in welke fase van het proces dit document wordt geleverd? Aanbieding, voorlopige gunning, kick-off?	Bij inschrijving hoeft geen kwalitatief document te worden ingediend. De opdrachtnemer levert het betreffende document uiterlijk vier weken na de ingangsdatum van de overeenkomst aan Gemeente Nijmegen.
47	45	PvE: C6	BIO is een eis aan overheden met betrekking to haar informatieveiligheid. Dit kan niet simpelweg doorgelegd worden aan een opdrachtnemer. U moet eisen ISO27001 (dat aan de basis van de BIO ligt), eventueel met specifieke handreikingen die U verwacht de opdrachtnemer te implementeren. De opdrachtnemer kan nooit BIO gecertificeerd worden, wel ISO 27001. Kunt u dit zo omschrijven dat ON aan de eis kan voldoen?	Gemeente Nijmegen gaat ermee akkoord dat aan deze eis wordt voldaan indien de opdrachtnemer ISO 27001-gecertificeerd is. De betreffende eis wordt hierop aangepast.
48	46	PvE: B27	In het kader van de dubbele voorlopige validatie is deze paragraaf onduidelijk. U bedoelt neem ik aan de maximale wettelijke termijn voor de voorlopige, automatische levering van de automatische gevalideerde data?	Dat is correct. Met deze bepaling wordt de maximaal toegestane termijn voor de voorlopige, automatische levering van de automatisch gevalideerde data bedoeld.
49	47	Prijsformulier	Telt de optionele API-koppeling wel of niet mee in de gunningsbeoordeling (laagste prijs)?	De optionele API-koppeling wordt niet meegenomen in de beoordeling op laagste prijs. De betreffende prijs dient wel in het prijsformulier te worden opgenomen.
50	48	PvE: B19	U wilt dat er 2x 'voorlopig' wordt geleverd aan de BRO. De BRO heeft ons al nkele keren duidelijk gemaakt dat de BRO hier niet voor ontworpen is. Als u dit wilt doorzetten, wilt u dan via de BRO (!) de instructies hoe dit te doen duidelijk maken in de aanbesteding?	Gemeente Nijmegen ziet af van de eis om gegevens tweemaal met de status voorlopig gevalideerd aan de BRO aan te leveren. De aanbestedingsstukken worden hierop aangepast.
51	49	PVE: B16	In plaats van het specificeren van de nauwkeurigheid van een controle meting (waar u geen zicht op heeft) is het voldoende om B17. Voor u informatie is +/- 1 cm moeilijk te halen met een standaard elektronisch peilling (95% van de metingen ligt tussen de -0,9 en +2,15 cm -edepot.wur.nl/286533) Bent u zich hiervan beweust?	Gemeente Nijmegen past de eis aan. De maximaal toegestane onnauwkeurigheid van de controlemeting wordt vastgesteld op ± 3 cm.
52	50	PvE 13	datagarantie: "Dit komt bij twee registraties per etmaal overeen met minimaal 90% * (24 uur * 365 dagen) = 730 gevalideerde metingen per jaar (732 in een schrikkeljaar)." --> in PvE 1 wordt gesproken van een meetfrequentie van 1x per uur, dat is 24x per etmaal. datagarantie wordt berekend aan 2x per etmaal?	Gemeente Nijmegen past eis 1 en eis 13 aan naar één meetwaarde per twaalf uur, oftewel twee meetwaarden per etmaal. De berekening van de datagarantie wordt hierop aangepast.
53	51	PvE: B7:	Wat gaat u doen met het uitlezen van het geheugen als u eist dat er minstens elke dag data verstuurd wordt? Volgens eis B5 is als er recente data is het geheugen leeg en is er geen data, u heeft al een SLA van 14 dagen (B12). Detail vragen over de apparatuur was interessant bij koop, maar bij huur/lease is het belangrijk om service levels te bepalen (zoals in B12). Wilt u dit aanpassen, in andere woorden deze detail eisen over de apparatuur verwijderen?	Naar aanleiding van het antwoord op vraag 34 vervalt eis 12, maar blijft eis 14 gehandhaafd. Eis B7 wordt verduidelijkt. De eis ziet op de mogelijkheid om lokaal opgeslagen meetgegevens achteraf te kunnen uitlezen wanneer de telemetrische gegevensoverdracht tijdelijk is uitgevallen. De eis houdt niet in dat het geheugen bij normale werking dagelijks handmatig moet worden uitgelezen.
54	52	PvE A9	eenmalige werkzaamheden realiseren binnen 3 maanden "na opdrachtverlening"; Leidraad/PvE C1 zegt: "binnen drie maanden na start van de opdracht". Dit zijn mogelijk twee verschillende momenten: definitieve gunning (2 nov 2026) versus ingangsdatum overeenkomst (1 jan 2027). Kan OG bevestigen welk moment de klok start?	De termijn van drie maanden begint op de ingangsdatum van de overeenkomst. De aanbestedingsstukken worden waar nodig hierop verduidelijkt.

	A	B	C	D
55	53	Leidraad 7.3	Stelt dat de bezwaartermijn 20 dagen na voorlopige gunning is. Voornemen voor voorlopige gunning is 1 oktober dus einde bezwaartermijn die daaruit zou volgen is 21 oktober. In Planningstabel 1.3. staat einde bezwaartermijn 1 november. Van welke bezwaartermijn kan worden uitgegaan?	De bezwaartermijn bedraagt twintig kalenderdagen na verzending van het voornemen tot gunning. Bij verzending van het voornemen tot gunning op 1 oktober 2026 eindigt deze termijn op 21 oktober 2026. De datum van 1 november 2026 in planningstabel 1.3 is onjuist en wordt gecorrigeerd.
56	54	PvE B7	Dit is onduidelijk met betrekking tot het niveau van standaardisatie. Gaat het om een open en goed gedocumenteerde API uit de portal, de manier waarop via telemetrie de data wordt gestuurd/gecodeerd? Of wat er uit de druksensor komt? Omdat het over een lease/huur constructie gaat is er geen terbeschikking stelling aan OG of een 3e, immers de apparatuur is van ON. Wij stellen voor om dit deel te focussen op het beschikbaar stellen van een goed gedocumenteerde portal API waardoor OG en 3en toegang krijgen tot al de data.	Gemeente Nijmegen kan instemmen met de voorgestelde invulling. De API dient goed gedocumenteerd te zijn en Gemeente Nijmegen en door haar geautoriseerde derden in staat te stellen de beschikbare gegevens uit het portaal geautomatiseerd te ontsluiten. Gemeente Nijmegen wil de API onder meer kunnen gebruiken om via haar eigen website actuele informatie over grondwaterstanden aan bewoners beschikbaar te stellen.
57	55	PvE: B30:	gaarne een WIBON template toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten waar duidelijk wordt wat de complexiteit is van deze eis.	Gemeente Nijmegen kan geen WIBON-template beschikbaar stellen. Gemeente Nijmegen gaat ervan uit dat de opdrachtnemer beschikt over voldoende kennis en ervaring om aan deze eis te voldoen.
58	56	PvE B12	Kan OG aangeven dat metingen die afgekeurd worden maar buiten verantwoordelijkheid ON vallen (zoals drooggevallen/overstroomde meetpunten) niet mee genomen worden in de datagarantie eisen?	Gemeente Nijmegen gaat hiermee akkoord. Metingen die worden afgekeurd als gevolg van omstandigheden die aantoonbaar buiten de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer liggen, zoals drooggevallen of overstroomde meetpunten, worden niet meegenomen bij de beoordeling van de datagarantie.
59	57	PvE B8:	De telemetrie loggers waar OG om vraagt hebben een batterijduur van tussen de 5 en 10 jaar. Deze zijn per definitie niet real time bereikbaar. Graag de 'op-afstand' vereiste verwijderen.	Met op afstand uitlezen wordt bedoeld dat de logger de gemeten gegevens via telemetrie op vooraf ingestelde intervallen automatisch naar het portaal verzendt. Hiermee wordt niet bedoeld dat de logger continu realtime bereikbaar of op afstand aanstuurbaar moet zijn. De eis is daarmee verenigbaar met een batterijlevensduur van vijf tot tien jaar.
60	58	PvE A4/A5:	Kan OG verdieping geven aan de huidige situatie van de historische data? Om hoeveel meetpunten gaat dit? Hoeveel meetpunten zijn volledig compleet in de BRO? En dus: hoeveel niet/onvolledig? Hoe zal OG de historische data aanleveren? Zijn er nog stappen in het proces voor historische data die OG moet nemen voordat dat van start kan?	Bij de aanbesteding zijn drie bestanden met peilbuizen gevoegd. In twee van deze bestanden is aangegeven welke peilbuizen historische gegevens bevatten. In het derde bestand is dit onderscheid niet opgenomen. Voor de zes peilbuizen in dit derde bestand mag voor de prijsstelling ervan worden uitgegaan dat deze functioneren. Voor de prijsstelling mogen inschrijvers uitgaan van de informatie en aantallen zoals opgenomen in deze drie bestanden. Gemeente Nijmegen verstrekt voor deze aanbesteding geen afzonderlijke aanvullende inventarisatie van de volledigheid van de historische gegevens in de BRO.
61	59	PvE B9	Wat is de referentiehoogte voor de werkelijke grondwaterstand (bijv. NAP, maaiveld of kop peilbuis)?	Alle hoogtes en grondwaterstanden worden weergegeven ten opzichte van NAP.
62	60	PvE B3+B9	u eist een maximale afwijking van 20 mm van de sensor, maar eist +/- 1 cm van de werkelijke grondwaterstand. Dat gaat niet samen. Een redelijke sensor afwijking is 0.2% FS. Een redelijke afwijking van de stijghoogte (cm H2O) is 3 a 5 cm wanneer vergeken met een handmeting. De grondwaterstand in mNAP is grotendeels afhankelijk van de inmeting van de kop peilbuis. Wilt u dit aanpassen?	Gemeente Nijmegen past de eis aan. De maximaal toegestane afwijking van de sensor blijft 20 mm (0,2% FS). De maximaal toegestane afwijking van de werkelijke grondwaterstand ten opzichte van een handmeting, zoals bedoeld in B9, wordt vastgesteld op ± 3 cm, overeenkomstig het antwoord op vraag 49.
63	61	Bijlage 12/13/14	Kan OG een overzicht aanleveren van de buitendiameters van de peilbuizen?	Gemeente Nijmegen beschikt niet over een volledig overzicht van de buitendiameters van de betreffende peilbuizen en kan dit daarom niet aanleveren.