

Naam aanbesteding: Verpakkingsmaterialen

Datum Nota van Inlichtingen: 8 september 2026

Nr NVI	Datum	Vragen beantwoord	Aangepaste bijlagen
1	08-09-2026	Diverse	HERZIEN Prijzenblad d.d. 8 september 2026 LET OP! Inschrijvers dienen dit aangepaste prijzenblad te gebruiken bij inschrijving op straffe van uitsluiting.

Nr	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf)	Vraag	Antwoord Politie
1	KPI1	KPI 1 kent een subjectieve beoordelingsmethodiek en de uitkomst wordt mede beïnvloed door factoren die buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer liggen. Daarnaast is opgenomen dat zowel de inhoud van de vragen als de frequentie van de metingen gedurende de contractperiode kunnen wijzigen. Naar onze mening voldoet deze KPI daardoor niet aan de uitgangspunten van een objectief en SMART geformuleerde prestatie-indicator, terwijl bij het niet behalen van de norm een oplopende financiële sanctie wordt opgelegd. Kunt u toelichten hoe deze systematiek zich verhoudt tot de beginselen van objectiviteit, transparantie en proportionaliteit? Wij verzoeken u de KPI zodanig aan	KPI 1 wordt als het volgt aangepast: De meting (klanttevredenheidsonderzoek) wordt minimaal 1 keer per jaar en maximaal 2 keer per jaar uitgevoerd. De tweede keer dat een meting wordt uitgevoerd is van toepassing als het resultaat van de eerste meting lager dan 8 is (zie sanctie in de KPI). De normering en de sanctie blijven gehandhaafd.

		te passen dat uitsluitend objectief meetbare en door de Opdrachtnemer beïnvloedbare prestaties worden beoordeeld, dan wel de financiële sanctie te laten vervallen.	
2	KPI1	De uitkomst van KPI 1 is afhankelijk van de bereidheid van medewerkers van de Politie om deel te nemen aan het klanttevredenheidsonderzoek. Kunt u aangeven welke maatregelen de Politie neemt om een voldoende hoge en representatieve respons te realiseren? Daarnaast verzoeken wij u toe te lichten welke minimale respons noodzakelijk wordt geacht om de uitkomsten als valide te beschouwen en welke gevolgen een lagere respons heeft voor de beoordeling van deze KPI.	Tijdens de implementatie zullen de maatregelen die de Politie neemt om een voldoende hoge en representatieve respons te realiseren worden vastgesteld. De minimale respons welke noodzakelijk wordt geacht is 5. De gevolgen van een lagere respons voor de beoordeling van de KPI zal worden besproken en vastgesteld tijdens de implementatie.
3	KPI1	Kunt u toelichten op welke wijze wordt voorkomen dat incidentele negatieve ervaringen of individuele beoordelingen een onevenredig grote invloed hebben op de totale KPI-score?	De Politie zal voor de beoordeling duidelijke procesvragen stellen om de invloed van een incidentele negatieve ervaring of individuele beoordeling op de totale KPI-score zo veel mogelijk te beperken.
4	KPI1	Vraag 1: Kunt u aangeven welke doelgroep wordt betrokken bij het klanttevredenheidsonderzoek? Vraag 2: Worden uitsluitend gebruikers bevraagd die daadwerkelijk contact hebben gehad met de Opdrachtnemer, of worden ook gebruikers meegenomen die uitsluitend met interne processen van de Politie in aanraking zijn gekomen?	Vraag 1: De volgende doelgroepen zullen onderdeel zijn van het klanttevredenheidsonderzoek: Politie Uitrusting, Forensische Opsporing, Ketenbeslaghuis en Team Logistiek in 10 eenheden. Vraag 2: Gebruikers met leverancierscontact worden meegenomen in de uitvraag. Interne processen worden niet gemeten.

5	KPI1	Vraag 1: Kunt u toelichten waarom is gekozen voor een financiële sanctie op basis van een klanttevredenheidsonderzoek met een subjectief karakter? Vraag 2: Is de Politie bereid de financiële sanctie te laten vervallen en de KPI uitsluitend te gebruiken als stuurinformatie voor continue verbetering?	Vraag 1: Het onderzoek richt zich niet op subjectieve vragen, maar de klanttevredenheid wordt gemeten aan de hand van procesvragen. Vraag 2: Nee, de Politie is niet bereid de financiële sanctie te laten vallen.
6	KPI1	In KPI 1 is opgenomen dat zowel de vragen als de frequentie van het klanttevredenheidsonderzoek gedurende de contractperiode kunnen wijzigen. Kunt u aangeven op basis van welke uitgangspunten deze wijzigingen plaatsvinden en op welke wijze wordt geborgd dat de Opdrachtnemer niet gedurende de contractperiode wordt beoordeeld op gewijzigde criteria waarop bij inschrijving geen rekening kon worden gehouden	Als het resultaat van het onderzoek en de verbeterplannen onvoldoende gewenst resultaat opleveren kan de frequentie van het klanttevredenheidsonderzoek verhoogd worden. De Politie gaat billijk om met de beoordeling van de KPI's.
7	KPI1	KPI 1 'Klanttevredenheid' is gebaseerd op de waardering van gebruikers gedurende het gehele bestel-, lever- en facturatieproces. Kunt u toelichten op welke wijze wordt geborgd dat uitsluitend aspecten die binnen de invloedssfeer van de Opdrachtnemer liggen onderdeel uitmaken van de beoordeling? De klanttevredenheid wordt immers mede beïnvloed door interne processen en besluitvorming binnen de Politie, waarop de Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen.	De klanttevredenheid wordt alleen beoordeeld op de aspecten die binnen de invloedssfeer liggen van Opdrachtnemer.

8	KPI2	Kunt u toelichten in welke situaties de Politie verwacht dat fysieke gebruikerssessies noodzakelijk zijn voor verpakkingsmiddelen? Wij verwachten dat productadvisering voor deze productgroep in de meeste gevallen efficiënt kan plaatsvinden door middel van monsters, proefleveringen of digitaal overleg. Is de Politie bereid de KPI hierop aan te passen?	Nee, de KPI wordt niet aangepast. De Politie wil graag fysieke gebruikssessies.
9	KPI2	KPI 2 schrijft voor dat binnen twee weken na een aanvraag een fysieke bijeenkomst met de betreffende gebruikersgroep dient plaats te vinden. Op de planning van een dergelijke bijeenkomst is de Opdrachtnemer echter mede afhankelijk van de beschikbaarheid van medewerkers van de Politie. Kunt u toelichten op welke wijze wordt geborgd dat de Opdrachtnemer niet wordt aangesproken op omstandigheden die buiten zijn invloedssfeer liggen, zoals de beschikbaarheid van deelnemers of planningsbeperkingen aan de zijde van de Politie?	Opdrachtnemer wordt niet aangesproken op omstandigheden die buiten de invloedssfeer liggen van Opdrachtnemer als er een fysieke bijeenkomst gepland dient te worden. Opdrachtnemer dient aan te tonen dat het buiten de invloedssfeer ligt van Opdrachtnemer zelf.
10	KPI2	Vraag 1: KPI 2 "Productadvisering" lijkt niet aan te sluiten bij de aard en omvang van de onderhavige aanbesteding voor verpakkingsmaterialen. In de doelstelling wordt gesproken over het toetsen van functionele producteisen met PBM-normering, hetgeen naar onze mening betrekking heeft op een andere productgroep.	Vraag 1: Dit betreft een omissie in het Programma van Eisen. In plaats van 'PBM-norming' dienen opgegeven functionele eisen ten aanzien van de gevraagde verpakkingen te worden gelezen.

		Vraag 2: Daarnaast schrijft de KPI voor dat binnen twee weken na een aanvraag een fysieke bijeenkomst met de gebruikersgroep dient plaats te vinden. De realisatie van een dergelijke bijeenkomst is echter niet uitsluitend afhankelijk van de Opdrachtnemer, maar ook van de beschikbaarheid en planning van medewerkers van de Politie. Hierdoor is de gestelde norm niet volledig beïnvloedbaar door de Opdrachtnemer, terwijl overschrijding direct kan leiden tot een contractuele sanctie. Vraag 3: Kunt u bevestigen dat deze KPI ongewijzigd van toepassing is op deze aanbesteding? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u de KPI aan te passen aan de aard van de opdracht voor verpakkingsmaterialen dan wel deze te laten vervallen. Indien de KPI wel gehandhaafd blijft, verzoeken wij u de norm zodanig aan te passen dat deze uitsluitend ziet op prestaties die door de Opdrachtnemer daadwerkelijk beïnvloedbaar zijn.	Vraag 2: Zie het antwoord op vraag 9 uit deze Nota van Inlichtingen. Een termijn van twee weken wordt redelijk geacht door de Politie. Vraag 3: Nee, dit bevestigt de Politie niet. Zie bovenstaande antwoorden ter aanvulling. De KPI wordt enkel aangepast met de verwijzing naar verpakkingsmaterialen in plaats van PBM.
11	Transportkokers	Voor het artikel "Transportkoker" ontbreken voldoende productspecificaties om een passende en gelijkwaardige aanbidding te kunnen doen. Kunt u bevestigen of de Politie een transportkoker met metalen versteviging in de einddoppen bedoelt, zodat scherpe voorwerpen de doppen niet kunnen doorboren? Indien dit de gewenste uitvoering is,	Nee, dit bevestigt de Politie niet. De boven- en de onderkant van de transportkokers zijn verstevigd. De versteviging dient van verdikt kunststof te zijn en mag geen metaal bevatten. Scherpe voorwerpen mogen deze versteviging niet doorboren. De versteviging mag niet van metaal zijn om beschadiging of vervorming van de voorwerpen in de koker te voorkomen.

		verzoeken wij u deze productspecificatie expliciet op te nemen. Daarnaast verzoeken wij u de gewenste afmetingen van de transportkokers nader te specificeren. Momenteel is niet duidelijk welke maatvoering wordt gevraagd, terwijl deze bepalend is voor de prijsstelling. Ons is bekend dat deze transportkokers in meerdere afmetingen verkrijgbaar zijn	De maatvoeringen staan beschreven: • Koker groot: diameter koker 95 mm, lengte in kleinste (dicht geschroefde) stand 360 mm, lengte in grootste stand 660 mm. • Koker middel: diameter 55 mm, lengte in kleinste stand 210 mm, lengte in grootste stand 370 mm. • Koker klein: diameter 40 mm, lengte in kleinste stand 130 mm, lengte in grootste stand 220 mm.
12	Prijzenblad	Kunt u aangeven of de vakverdelingen voor de pepperspraydozen vlak of reeds opgezet dienen te worden geleverd?	De vakverdeling voor de pepperspraydozen dient vlak te worden aangeleverd. De Politie zal deze bij gebruik zelf in elkaar schuiven.
13	Prijzenblad	Voor de machinewikkelfolie ontbreekt de foliedikte (µm). Kunt u deze specificatie aanvullen zodat inschrijvers een gelijkwaardig product kunnen aanbieden?	De foliedikte betreft 28MY. Dit is ook verwerkt in het aangepaste prijzenblad welke is bijgesloten als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen. LET OP! Inschrijvers dienen het aangepaste prijzenblad te gebruiken bij inschrijving!
14	Prijzenblad	Voor de papieren zakken ontbreekt een specificatie van de toegepaste papierkwaliteit en grammage. Kunt u deze productspecificaties aanvullen of, indien deze niet beschikbaar zijn, een representatief monster beschikbaar stellen?	De toegepaste papierkwaliteit betreft 80gr/m². Daarnaast is er een representatief monster beschikbaar welke de Politie beschikbaar zal stellen aan Opdrachtnemer.

15	Prijzenblad vs PVE	Voor diverse kartonnen verpakkingen wordt in het prijzenblad een productspecificatie voorgeschreven waarbij de buitenlaag uit kraftliner (nieuw papier) bestaat. In het Programma van Eisen is echter opgenomen dat kartonnen verpakkingen voor minimaal 80% uit gerecycled karton dienen te bestaan. Kunt u aangeven welke eis leidend is? Indien de productspecificatie leidend is, verzoeken wij u te bevestigen dat afwijking van de eis ten aanzien van het gerecyclede materiaal voor deze artikelen is toegestaan.	Ja, een afwijking is toegestaan. De productspecificatie is leidend ten opzichte van het Programma van Eisen in deze specifieke gevallen. De Politie heeft de doelstelling om zoveel mogelijk gerecycled materiaal te gebruiken. Afwijkingen worden afgestemd gedurende de implementatieperiode.
16	Prijzenblad	Diverse kartonnen verpakkingen zijn voorzien van zeer specifieke materiaalopbouwen en grammages. Kunt u bevestigen dat gelijkwaardige materiaalopbouwen zijn toegestaan, mits aantoonbaar wordt voldaan aan de functionele eisen ten aanzien van sterkte, duurzaamheid en gebruiksdoel?	Ja, dit is akkoord. Indien gelijkwaardig materiaalopbouw wordt aangeboden dient Opdrachtnemer dit aan te geven bij Opdrachtgever, zodat Opdrachtgever kan beoordelen of dit akkoord is.
17	Prijzenblad	In het prijzenblad dienen voor alle artikelen een merk en type te worden ingevuld. Voor maatwerkproducten, waaronder diverse kartonnen verpakkingen en politie-specifieke producten, zijn merk en/of type niet altijd van toepassing.	Indien een merk en/of type niet van toepassing is op politie-specifieke producten of diverse kartonnen verpakkingen, hoeft Inschrijver hier geen merk en/of type in te vullen.

18	Afleverlocaties	In de Inschrijvingsleidraad wordt gesproken over circa 21 afleverlocaties, terwijl in het Programma van Eisen een overzicht is opgenomen van circa 13 afleverlocaties. Kunt u aangeven welk aantal afleverlocaties gedurende de overeenkomst als uitgangspunt dient voor de prijsstelling?	Inschrijver kan uit gaan van circa 13 afleverlocaties voor haar inschrijving.
19	EAN codes	In het prijzenblad is een kolom opgenomen voor het invullen van de EAN-code. Een groot deel van de uitgevraagde producten betreft echter maatwerk- of politie-specifieke artikelen waarvoor geen EAN-code beschikbaar is. Kunt u bevestigen dat voor deze producten geen EAN-code hoeft te worden ingevuld, dan wel het prijzenblad aanpassen door deze kolom te verwijderen of als niet verplicht aan te merken? Hiermee wordt voorkomen dat inschrijvers fictieve of onjuiste EAN-codes moeten opgeven.	Ja, dit is akkoord. Voor deze maatwerk- of politie specifieke artikelen hoeft geen EAN-code ingevuld te worden.
20	Kerncompetentie	Voor kerncompetentie 1 wordt gevraagd ervaring aan te tonen met minimaal 40% van de producten uit het prijzenblad. Kunt u verduidelijken op welke wijze deze 40% wordt bepaald (bijvoorbeeld op basis van artikelregels, unieke artikelen, productgroepen of een andere systematiek)?	In de bijlage – verklaring kerncompetentie – dient Inschrijver aan te tonen dat zij ervaring heeft met de levering van minimaal 40% van de producten uit het prijzenblad. Hierbij dient Inschrijver aan te geven om welke producten uit het prijzenblad het gaat. Er wordt dus gekeken naar artikelen (kolom uit het prijzenblad). Inschrijver dient de artikelen duidelijk aan te geven in de verklaring kerncompetentie.

21	Wachtkamerovereenkomst	In de aanbestedingsstukken is voorzien in een wachtkamerovereenkomst. Kunt u aangeven welke overwegingen ten grondslag liggen aan het opnemen van deze bepaling? Daarnaast verzoeken wij u toe te lichten onder welke omstandigheden de wachtkamerovereenkomst wordt ingezet en welke rechten en verplichtingen hieruit voortvloeien voor de betrokken partijen.	De Politie heeft de Wachtkamerovereenkomst, met een looptijd van 1 jaar, opgenomen voor het geval de Overeenkomst met de winnende inschrijver (nummer 1) uit de aanbesteding ontbonden wordt. In dit geval hoeft de Politie niet opnieuw aan te besteden, maar kan er beroep worden gedaan op de Wachtkamerovereenkomst. De Wachtkamerovereenkomst zal in werking treden als de Overeenkomst met de winnende inschrijver (nummer 1) uit de aanbesteding wordt ontbonden. De gronden waarop de Overeenkomst met de winnende inschrijver (nummer 1) uit de aanbesteding kan worden ontbonden zijn opgenomen in de concept Overeenkomst. Indien er beroep wordt gedaan op de Wachtkamerovereenkomst, dan dient deze partij de Opdracht uit te voeren. Op het moment dat er mogelijk een beroep wordt gedaan op de Wachtkamerovereenkomst, zal de Politie de partij met de Wachtkamerovereenkomst tijdig informeren.
22	Prijzenblad	In de voorgaande aanbesteding maakten diverse kunststof kratten onderdeel uit van het assortiment. Deze artikelen komen in de huidige aanbesteding niet meer terug. Vraag 1: Kunt u aangeven wat de reden is dat deze artikelen zijn vervallen? Vraag 2: Indien deze producten gedurende de contractperiode nog wel benodigd zijn, op welke wijze zullen deze dan worden uitgevraagd of afgenomen?	Vraag 1: Bij de voorbereiding van deze aanbesteding is er aandachtig gekeken naar het assortiment en heeft de Politie een bewuste keuze gemaakt voor producten die binnen het assortiment van huidige aanbesteding vallen. Vraag 2: Mocht er behoefte zijn aan producten die niet zijn opgenomen in het assortiment van deze aanbesteding, zullen via een offertetraject opgevraagd worden bij Opdrachtnemer.

23	Prijzenblad	In het prijzenblad zijn diverse verpakkingen opgenomen die zijn voorzien van een politie-specifiek ontwerp en/of beeldmerk. Kunt u aangeven of deze artikelen door iedere producent mogen worden vervaardigd en geleverd, of dat voor de productie en levering van deze artikelen toestemming, licenties of andere voorwaarden van toepassing zijn?	Nee, voor deze specifieke artikelen dient vooraf toestemming te worden gegeven door de Politie. De Opdrachtnemer en Onderaannemers zijn niet bevoegd de voor de Politie opgeslagen gegevens voor een ander doel te gebruiken dan voor de producten uit de Overeenkomst. Daarnaast dient Opdrachtnemer zich te conformeren aan de huisstijl van de Politie. Alleen op nadrukkelijk verzoek van de Politie kan hiervan worden afgeweken. Het politie-specifiek ontwerp en/of beeldmerk mag enkel alleen gebruikt worden voor het vervaardigen van deze specifieke producten. En enkel op verzoek van de Politie. Bij beëindiging van de Overeenkomst dient het politie-specifiek ontwerp en/of beeldmerk te worden vernietigd, conform eis 19 uit het Programma van Eisen.
24	Prijzenblad	In het prijzenblad zijn op meerdere regels producten opgenomen met meerdere afmetingen onder één regel. Hierdoor kan voor deze verschillende afmetingen slechts één prijs worden ingevuld, terwijl de kostprijs per afmeting kan verschillen. Dit maakt het niet mogelijk om een reële en eenduidige prijsstelling per productafmeting aan te bieden.	Het prijzenblad is aangepast en toegevoegd als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.

		Verzoek: Wij verzoeken u het prijzenblad aan te passen door de verschillende afmetingen als afzonderlijke regels op te nemen, zodat per afmeting een afzonderlijke prijs kan worden aangeboden. Hiermee wordt een transparante en onderling vergelijkbare prijsopgave voor alle inschrijvers geborgd.	
25	PVE eis 8 - Producentgegevens	Dit onderdeel is naar onze mening niet relevant voor de keuze en bevat concurrentiegevoelige marktinformatie. Het verzoek is om dit item te laten vervallen. Kunt u hierin meegaan?	Nee, dit is niet akkoord.
26	PVE eis 15 - SROI	"In Eis 15 wordt een SROI-inzet van ten minste € 40.000 genoemd, gebaseerd op circa 5% van de geschatte opdrachtwaarde per jaar exclusief btw. In de aanbestedingsstukken is de geschatte opdrachtwaarde gesteld op € 525.000 per jaar. Uitgaande van deze geraamde waarde bedraagt 5% € 26.250. Het bedrag van € 40.000 lijkt daarmee te zijn gebaseerd op circa 5% van de maximale contractwaarde, omgerekend naar een jaar ($\text{€ } 3.000.000 / 4 \text{ jaar} = \text{€ } 750.000$; 5% hiervan is € 37.500). Het betreft bovendien een leveringstraject waarin de arbeidscomponent doorgaans een beperkt aandeel heeft. Bij arbeidsextensieve opdrachten is 2% een gebruikelijk uitgangspunt voor SROI.	Vraag 1: Ja, dit is akkoord. 2% van de jaarlijks geschatte opdrachtwaarde is akkoord. Vraag 2: Ja, dit is akkoord.

		Vraag 1: Het verzoek is daarom de SROI-eis terug te brengen naar maximaal 2% van de geschatte jaarlijkse opdrachtwaarde, oftewel € 10.500 per jaar. Vraag 2: Daarnaast is het verzoek de eis tot directe koppeling met deze Opdracht los te laten en algemene SROI-inzet van de Opdrachtnemer toe te staan. Kunt u hierin meegaan?"	
27	PVE eis 20 - Informatiebeveiliging	Er bestaat een Europese NIS2-richtlijn waaraan bedrijven, ook in Nederland, voor minimaal 85% moeten voldoen. Het betreft hier leveringen van verpakkingsmaterialen, waarvoor deze NIS2-richtlijnen afdoende moeten zijn. De door u genoemde eisen vragen veel extra tijd, inspanning en kosten. Kunt u bevestigen dat het voor minimaal 85% voldoen aan de NIS2-richtlijn afdoende is?	Nee, dit is niet akkoord.
28	PVE eis 29 - Beheersmaatregelen	Kunt u toelichten welke aanpassingen van beheersmaatregelen hieronder kunnen vallen? Kunt u daarnaast bevestigen dat materiële uitbreidingen, aanvullende investeringen of wijzigingen buiten de oorspronkelijke scope niet automatisch onder de kosteloze medewerking vallen?	Ja, de Politie bevestigt dat materiele uitbreidingen, aanvullende investeringen of wijzigingen buiten de oorspronkelijke scope niet automatisch onder de kosteloze medewerking vallen. Hierover gaat de Politie in gesprek met de Opdrachtnemer. Deze eis is opgenomen als waarborg voor de informatiebeveiliging. Indien niet (volledig) wordt voldaan aan de vereisten uit de VRKI-norm, kan de Politie gedurende de looptijd van de Overeenkomst aanvullende beveiligingsmaatregelen noodzakelijk achten. Deze maatregelen dienen redelijkerwijs verband te houden met de uitvoering van de Overeenkomst.

29	PVE eis 34 - VOG	De algemene tekst van Eis 34 is breder dan de tabel. Gelieve te bevestigen dat de tabel leidend is en de VOG-plicht geldt voor de daarin genoemde functies en voor personen die zonder begeleiding een pand van de Politie betreden?	Nee, dit wordt niet bevestigd. Zowel de tekst als de tabel zijn beiden leidend en blijven gehandhaafd.
30	PVE eis 35 - Bestelhoeveelheid en	U zult begrijpen dat bij het leveren van één stuk, enkele stuks, dozen of pallets verschillende leveringskosten horen, die niet in één prijs kunnen worden ondervangen. Het verzoek is daarom tweeledig: 1. Een minimale orderwaarde van bijvoorbeeld €250 als franco grens hanteren. 2. Meerdere prijsstaffels hanteren waarin deze verschillen kunnen worden ondervangen. Kunt u hierin meegaan?	1. Nee, dit is niet akkoord. Een minimale orderwaarde is niet van toepassing. 2. Nee, dit is niet akkoord. Er worden geen prijsstaffels gehanteerd.
31	PVE eis 37 - Leveringstermijn	De leveringstermijn van 10 Werkdagen is niet haalbaar voor niet-gangbare Producten die speciaal moeten worden geproduceerd. De productietijd kan dan variëren van 4 tot 8 weken. Kunt u bevestigen dat voor deze Producten de vooraf opgegeven productietijd en Leveringstermijn gelden?	Nee, dit is niet akkoord. Mocht een dergelijke situatie zich voordoen, dan dient Opdrachtnemer in overleg te treden met Opdrachtgever hierover.

32	PVE eis 37 - Spoedleveringen	Voor spoedleveringen moet gebruik worden gemaakt van gespecialiseerde koeriers. Deze kosten kunnen niet in de reguliere prijzen worden opgenomen. Het verzoek is om spoedleveringen per geval vooraf af te stemmen en de aantoonbare externe kosten na goedkeuring van de Politie afzonderlijk in rekening te mogen brengen. Kunt u hierin meegaan?	Nee, dit is niet akkoord.
33	PVE eis 37 - Afwijkende tijdvensters	Voor afwijkende dagen en tijdvensters moeten aanvullende afspraken met transporteurs worden gemaakt, wat extra kosten veroorzaakt. Kunt u vóór inschrijving aangeven voor welke locaties, dagen en tijdvensters dit geldt? Als dit niet mogelijk is, is het verzoek aantoonbare extra transportkosten na goedkeuring afzonderlijk te mogen doorberekenen.	In de praktijk geldt een tijdsvenster van maandag tot en met vrijdag van 08.00 – 16.00 uur voor alle locaties.
34	PVE eis 46 - Retour onder garantie	Kunt u nader duiden wat onder ‘retour onder garantie’ wordt verstaan en welke garantietermijn hiervoor geldt?	Retour onder garantie wil zeggen dat het product tijdens de garantietermijn retour wordt gestuurd. De garantietermijn dat geldt is het termijn wat hoort bij het product en wat geëist wordt in deze aanbesteding (zie eis 11 uit het Programma van Eisen).
35	PVE eis 46 - Retourkosten	Indien de fout bij de Opdrachtnemer ligt, wordt de retour kosteloos opgehaald. Indien de retour het gevolg is van een fout of verzoek van de Opdrachtgever, komen de retourkosten voor rekening van de Opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dit is akkoord.

36	PVE eis 46 - Retour bij einde overeenkomst	De oorzaak van de beëindiging is hierbij van belang. Als de beëindiging aan de Opdrachtnemer te wijten is, is dit billijk. Bij een andere oorzaak dient dit in overleg plaats te vinden. Kunt u dit bevestigen? Kunt u daarnaast bevestigen dat alleen ongebruikte en onbeschadigde Producten in de originele verpakking kunnen worden geretourneerd?	Ja, het is akkoord dat bij een andere oorzaak er overleg plaats vindt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Daarnaast zullen bij einde overeenkomst enkel onbeschadigde producten in de originele verpakking worden geretourneerd.
37	PVE KPI 3	Vraag 1: Kunt u aangeven in welke richting voor KPI 3 wordt gedacht en hoe dit binnen het huidige contract is ingevuld? Dit is bij de huidige leverancier bekend, maar vormt voor overige Inschrijvers een onzekere factor. Vraag 2: Kunt u daarnaast bevestigen dat doel, meting, norm en sanctie in onderling overleg worden vastgesteld?	Vraag 1: Op dit moment is er niet te zeggen in welke richting wordt gedacht voor KPI 3. Indien er tijdens de looptijd van de overeenkomst onderwerpen zijn die niet naar tevredenheid lopen, kan in overleg met Opdrachtnemer KPI 3 worden vastgesteld. Vraag 2: Ja, dit wordt bevestigd.
38	PVE eis 52 - Wettelijke heffingen	Naast de genoemde kosten kunnen nieuwe of gewijzigde wettelijke heffingen ontstaan, zoals afvalbeheer-, recycling- of vrachtwagenheffingen. Deze maken geen onderdeel uit van het verdienmodel van de Inschrijver en kunnen na inschrijving wijzigen. Kunt u bevestigen dat dergelijke nieuwe of verhoogde wettelijke heffingen, na onderbouwing, afzonderlijk mogen worden doorberekend?	Nee, dit is niet akkoord. Mocht een dergelijke situatie zich voordoen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, dan dient Opdrachtnemer in overleg te treden met Opdrachtgever.

39	PVE eis 53 - Internetprijzen	Internetprijzen zijn niet altijd actueel of vergelijkbaar. Vraag 1: Kunt u bevestigen dat voor het vergelijkingskader alleen actuele prijzen van gerenommeerde bedrijven met een eigen magazijn en/of productie worden gebruikt en dat stuntprijzen zijn uitgesloten? Vraag 2: Hoe wordt de prijs vastgesteld als onvoldoende vergelijkbare internetprijzen beschikbaar zijn?	Vraag 1: De Politie kan bevestigen dat actuele marktconforme prijzen, dus geen stuntprijzen, zullen worden gebruikt als vergelijkingskader. Vraag 2: De Politie verwacht dat deze situatie zich niet voor zal doen. Mocht een dergelijke situatie zich toch voordoen, dan zal de Politie zelf onderzoek doen naar de prijzen van de desbetreffende producten.
40	Raamovereenkomst 4.2 - Prijsherziening	In de huidige, al langere tijd onrustige markt is één jaar prijsvast een buitenproportionele eis. Het verzoek is dit aan te passen naar eenmaal per halfjaar, met ingang van 1 september 2027. Kunt u hierin meegaan?	Nee, dit is niet akkoord. De prijzen zullen vaststaan voor één jaar, waarna er na 1 maart 2028 geïndexeerd mag worden.
41	Raamovereenkomst 4.2 - Indexering	De PPI voor SBI 32 Overige industrie sluit onvoldoende aan bij deze Opdracht. Het assortiment bestaat uit verpakkingsmiddelen van onder meer papier, karton en kunststof, waarbij ook productiekosten een belangrijk onderdeel zijn. Het verzoek is daarom een passende CBS-index per productcategorie te hanteren of vooraf een transparante gewogen index vast te stellen. Kunt u hierin meegaan?	Nee, dit is niet akkoord.

42	Raamovereenkomst 4.3 - Extra indexatie	Een extra indexering is nodig om extreme ontwikkelingen te ondervangen. Het vervallen daarvan na het lopende kalenderjaar kan ertoe leiden dat aantoonbare kostenstijgingen niet meer in de prijs zijn verwerkt. Het verzoek is daarom een goedgekeurde extra indexatie in de prijsbasis op te nemen en als uitgangspunt voor de volgende indexatie te gebruiken zolang de onderliggende kosten voortduren. Kunt u hierin meegaan?	Nee, dit is niet akkoord. Er zal geen extra indexering in de prijsbasis worden opgenomen. Als er onvoorziene omstandigheden zijn die ertoe leiden dat de in deze Overeenkomst genoemde CBS-indexering niet toereikend is om de Opdracht niet verliesgevend uit te voeren, dan kan de Opdrachtnemer beroep doen op artikel 4.3 uit de concept Raamovereenkomst.
43	Raamovereenkomst 4.10 - Benchmarkkosten	Kunt u nader duiden welke documentatie, inlichtingen en overige inzet hierbij van de Opdrachtnemer worden verwacht? Kunt u bevestigen dat de kosten voor de Opdrachtnemer beperkt blijven tot de eigen redelijke interne inzet en dat geen externe benchmarkkosten worden doorbelast?	Vooraf kan de Politie geen uitspraken doen van de documentatie, inzet en inlichtingen die de Politie op het moment van een benchmark nodig acht. Mocht er een benchmark worden uitgevoerd, dan zal de Politie Opdrachtnemer hier vooraf tijdig over informeren. De Politie probeert in het geval van een benchmark een redelijke inzet te vragen van Opdrachtnemer. Zoals vermeld in artikel 4.10 van de concept Raamovereenkomst zal de Politie de kosten van de Benchmarkpartij dragen.
44	Raamovereenkomst 4.10 - Benchmarkvergelijking	Vraag 1: Kunt u bevestigen dat in de benchmark uitsluitend vergelijkbare (productie)bedrijven worden betrokken die onder vergelijkbare omstandigheden voorraad houden en leveringen uitvoeren, inclusief de voorwaarden en eisen uit deze aanbesteding? Vraag 2: Kunt u daarnaast bevestigen dat aannames en correcties transparant worden gemaakt voordat een prijsaanpassing wordt doorgevoerd?	Vraag 1: Nee, er zal in de benchmark gekeken worden naar vergelijkbare marktpartijen in de markt waarin u, en dus ook de andere marktpartijen, actief zijn. Er wordt gekeken naar gelijkwaardige aanbieders. Hieronder worden marktpartijen verstaan die dezelfde producten of diensten verkopen aan dezelfde doelgroep. Vraag 2: Ja, dit wordt bevestigd.