

Algemene informatie

Aanbesteding: 31219225 Proces- en kennisondersteuning werkgroep Onderzoek & Monitoring VNSC
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud
Referentie: -
Toelichting:
Vragen en antwoorden TenderNed

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van Eisen

Vraag:

Vanuit de VNSC is er ook een communicatieafdeling. Hoe ziet u de samenhang tussen inzet van grafische vormgever met communicatieafdeling binnen VNSC?

Antwoord:

De communicatieafdeling van de VNSC is en blijft verantwoordelijk voor de algemene communicatie en externe positionering van de VNSC. De inzet van een grafisch vormgever binnen deze opdracht is bedoeld ter ondersteuning van de producten die binnen de Werkgroep O&M worden ontwikkeld. Dit kan onder meer gaan om de opmaak van syntheses, werkplannen, presentaties, infographics en visualisaties, maar ook om de ontwikkeling van specifieke figuren of illustraties ter ondersteuning van communicatie over onderzoeksresultaten via onder andere de VNSC-website. Afstemming met de communicatieafdeling kan daarbij nodig zijn om een consistente huisstijl en boodschap te waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 31219225 Proces- en kennisondersteuning werkgroep Onderzoek & Monitoring VNSC

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen

Vraag:

Werkplan 2029-2033: hoeveel sessies dienen gehouden te worden met beheerders/stakeholders?

Antwoord:

De aanbesteder schrijft geen vast aantal sessies voor. Het is aan de opdrachtnemer om een passende aanpak voor te stellen waarmee de benodigde beheers-, beleids- en kennisvragen kunnen worden opgehaald, besproken en geprioriteerd binnen de beschikbare doorlooptijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 31219225 Proces- en kennisondersteuning werkgroep Onderzoek & Monitoring VNSC

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage D

Vraag:

In Bijlage D 'Gegevens omtrent technische bekwaamheid' wordt gevraagd referentieopdrachten op te geven ter onderbouwing van de geschiktheidseisen. Dienen deze referentieopdrachten door de opdrachtgever of een andere partij te worden ondertekend, of volstaat het invullen van de gevraagde gegevens door de inschrijver?

Antwoord:

Nee, het invullen van de gevraagde gegevens door de inschrijver volstaat. De aanbestedende dienst behoudt zich wel het recht voor de opgegeven referenties te verifiëren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 31219225 Proces- en kennisondersteuning werkgroep Onderzoek & Monitoring VNSC

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Paragraaf 3.2. Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kan de Aanbesteder bevestigen dat een referentieopdracht voor meerdere geschiktheidseisen uit paragraaf 3.2 mag worden ingezet, mits uit de referentie en de bijbehorende toelichting blijkt dat aan alle betreffende geschiktheidseisen wordt voldaan?

Antwoord:

Ja, mits uit de referentieopdracht en de toelichting daarop voldoende blijkt dat aan alle

betreffende geschiktheidseisen wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 31219225 Proces- en kennisondersteuning werkgroep Onderzoek & Monitoring VNSC

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Heeft u bezwaar tegen de inzet van AI bij het opstellen van producten (synthesen, werkplannen, visualisaties etc)?

Antwoord:

Nee. De opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit, correctheid, consistentie en vertrouwelijkheid van de opgeleverde producten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 31219225 Proces- en kennisondersteuning werkgroep Onderzoek & Monitoring VNSC

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Heeft u bezwaar tegen de inzet van AI bij het notuleren?

Antwoord:

Nee. De opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en zorgvuldige verwerking van de verslaglegging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 31219225 Proces- en kennisondersteuning werkgroep Onderzoek & Monitoring VNSC

Ref.nr.

7

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad

Vraag:

EMVI 3.2: Heeft het uw voorkeur als deze visualisatie verbonden is aan de voorbeeld synthese van EMVI 3.1 of mogen de onderwerpen van de voorbeeld synthese en deze visualisatie van elkaar verschillen?

Antwoord:

Nee, de onderwerpen mogen verschillen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 31219225 Proces- en kennisondersteuning werkgroep Onderzoek & Monitoring VNSC

Ref.nr.

8

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad

Vraag:

EMVI 3.1: Mogen we aannemen dat het brede publiek bestaat uit een combinatie van professionals (mensen die beroepsmatig betrokken zijn bij - of geïnteresseerd zijn in - het werk van VNSC) en eventuele niet professioneel betrokken personen (zoals mensen die in de omgeving van de Westerschelde wonen). Of gaat het alleen om de professionals?

Antwoord:

Onder het brede publiek verstaan wij zowel professioneel betrokken doelgroepen als geïnteresseerde niet-professionele doelgroepen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 31219225 Proces- en kennisondersteuning werkgroep Onderzoek & Monitoring VNSC

Ref.nr.

9

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad

Vraag:

EMVI 3.1 : Wat wordt precies bedoeld met 'situering van de nota'; op welke vraag of vragen geeft de situering een antwoord?

Antwoord:

De situering dient kort toe te lichten:

- de context waarin het product is opgesteld;
- het beoogde doel;
- de doelgroep; en
- de rol van de inschrijver bij de totstandkoming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 31219225 Proces- en kennisondersteuning werkgroep Onderzoek & Monitoring VNSC

Ref.nr.

10

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad

Vraag:

EMVI 3.1: Heeft de opmerking 'max halve pagina' betrekking op de hele synthese, inclusief de korte situering van de nota?

Antwoord:

De maximale halve pagina heeft betrekking op de situering. Deze staat los van het voorbeeldproduct zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 31219225 Proces- en kennisondersteuning werkgroep Onderzoek & Monitoring VNSC

Ref.nr.

11

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad

Vraag:

EMVI 1.2: idem, zie onze vraag bij EMVI 1.1

Antwoord:

De maximale halve pagina heeft betrekking op de situering. Deze staat los van het voorbeeldproduct zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 31219225 Proces- en kennisondersteuning werkgroep Onderzoek & Monitoring VNSC

Ref.nr.

12

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad

Vraag:

EMVI 1.1: heeft u een voorkeur voor waar we onze voorstellen voor verbetering op richten? Met andere woorden: zijn er zaken die nu niet goed genoeg verlopen en die extra aandacht nodig

hebben? Of wilt u graag dat wij daar in ons plan van aanpak ons eigen voorstel voor doen?

Antwoord:

De opdrachtgever heeft geen voorkeur voor specifieke verbeterpunten. Het is aan de inschrijver om vanuit de eigen analyse voorstellen te formuleren die bijdragen aan de algemene doelstellingen van de opdracht, waaronder het ontzorgen van de Werkgroep O&M, een proactieve en zelfstandige ondersteuning, een efficiënte samenwerking en besluitvorming, een transparante opvolging van activiteiten en een heldere vertaling van onderzoeksresultaten naar bruikbare informatie voor beleid, beheer en communicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 31219225 Proces- en kennisondersteuning werkgroep Onderzoek & Monitoring VNSC

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage B Aanvullende eigen verklaring, Aanbestedingsleidraad, 3.6

Vraag:

Onder paragraaf 3.6, punt 2 verwijst u naar bijlage C aanvullende eigen verklaring. Wij gaan ervan uit dat u hier bijlage B bedoelt.

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 31219225 Proces- en kennisondersteuning werkgroep Onderzoek & Monitoring VNSC

Ref.nr.
14

Onderwerp:

2.1.2 Werkzaamheden

Vraag:

Het valt ons op dat u geen coördinatie vraagt voor de projectgroep Monitoring & Evaluatie. Klopt dit?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 31219225 Proces- en kennisondersteuning werkgroep Onderzoek & Monitoring VNSC

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 4.3.1

Vraag:

Wij gaan ervan uit als alle documenten door inschrijver en derde PKI worden ondertekend, dat bijlage C niet nodig is om in te vullen/aan te leveren. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 31219225 Proces- en kennisondersteuning werkgroep Onderzoek & Monitoring VNSC

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.5 en 4.4.1

Vraag:

Beschikbaarheidsverklaring en uitvoeringsverklaring derde:

In paragraaf 4.4.1, punt 5b en 5c lezen wij dat bij beroep op derde (technische bekwaamheid) een 'beschikbaarheids-' en 'uitvoeringsverklaring' van de derde overlegd dient te worden, bij inschrijving.

In paragraaf 3.5, punt 2 lezen wij dat dit op 1e verzoek binnen 7 werkdagen verstrekt dient te worden.

Wij vragen u dit te verduidelijken wanneer deze documenten daadwerkelijk gewenst zijn, bij inschrijving of bij voorlopige gunning op 1e verzoek?

Daarnaast, kunt u verduidelijken welke inhoud u minimaal in deze verklaringen terug wilt zien?

Antwoord:

1) op 1ste verzoek binnen 7 werkdagen

2) het antwoord staat in de tekst van 5b en 5c

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 31219225 Proces- en kennisondersteuning werkgroep Onderzoek & Monitoring VNSC

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 3.1 t/m 5 en 4.3.2

Vraag:

In de paragrafen 3.1, 3.4, 3.5 en 4.3.2 zijn verschillende termijnen vermeld voor het aanleveren van bewijsmiddelen, respectievelijk 2 en 7 werkdagen. Wij gaan ervan uit dat u een eenduidige termijn hanteert en vragen u de juiste termijn voor het aanleveren van bewijsmiddelen aan te geven, waarbij we opmerken dat we een termijn van 2 werkdagen realistisch gezien te kort vinden.

Antwoord:

Voor paragrafen 3.1, 3.5 geldt 7 dagen voor het aanleveren van bewijsmiddelen. Voor paragraaf 3.4 en 4.3.2. dienen de bewijsmiddelen binnen 2 werkdagen aangeleverd na ontvangen verzoek te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Ref.nr.
18

Percelen:

P1 31219225 Proces- en kennisondersteuning werkgroep Onderzoek & Monitoring VNSC

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 2.1.2

Vraag:

Welke gebruikers van het jaarlijkse werkplan en het meerjarige werkplan beschouwt opdrachtgever als primaire doelgroep: onderzoekers, projectgroepen, Coördinerend Team, Ambtelijk College, Schelderaad of een combinatie hiervan?

Antwoord:

Het werkplan kent meerdere gebruikers. Het uiteindelijke werkplan dient in de eerste plaats als communicatiemiddel richting het Ambtelijk College en de Schelderaad, waarin de prioriteiten, voortgang en resultaten van het onderzoeks- en monitoringsprogramma op een overzichtelijke wijze worden weergegeven. Daarnaast vormt het werkplan voor de Werkgroep O&M, de projectgroepen en het Coördinerend Team een belangrijk instrument om de uitvoering en voortgang van het programma op te volgen, te bewaken en waar nodig bij te sturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 31219225 Proces- en kennisondersteuning werkgroep Onderzoek & Monitoring VNSC

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.4.3, CV's

Vraag:

Geldt er een maximum voor het aantal cv's of het aantal pagina's per cv?

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
20

Beantwoord op:
15 sep 2026

Percelen:
P1 31219225 Proces- en kennisondersteuning werkgroep Onderzoek & Monitoring VNSC

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.4.3, CV's

Vraag:
Welke gegevens moeten in de cv's worden geanonimiseerd en welke identificerende gegevens mogen of moeten zichtbaar blijven?

Antwoord:
Voor zover rechtens toegestaan dient ter identificatie alleen de voor- en achternaam zichtbaar te zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 sep 2026

Percelen:
P1 31219225 Proces- en kennisondersteuning werkgroep Onderzoek & Monitoring VNSC

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Plan van aanpak en CV's

Vraag:
Het Plan van aanpak dient zowel in pdf als in Word te worden geleverd. Vallen de CV's hier buiten, volstaat het om deze alleen in pdf aan te leveren?

Antwoord:
Ja, een PDF volstaat

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 31219225 Proces- en kennisondersteuning werkgroep Onderzoek & Monitoring VNSC

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 4.4.3, Bijlage G, Bijlage I

Vraag:

Het kwalitatief document "plan van aanpak" mag maximaal bestaan uit totaal 8 pagina's A4 (Bijlage I) exclusief voorblad, inleiding, inhoudsopgave, rapportages en tabbladen (4.4.3).

Klopt het dat alleen de BPKV-criteria 1.1, 1.2 en 2.1 in dit Plan van Aanpak document van maximaal 8 pagina's beschreven dienen te worden? En dat daarmee de geanonimiseerde CV's en de korte beschrijvingen zoals gevraagd onder BPKV-criteria 3.1 en 3.2 als bijlage toegevoegd mogen worden?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 31219225 Proces- en kennisondersteuning werkgroep Onderzoek & Monitoring VNSC

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Deelname aan inschrijving

Vraag:

Mogen raamcontractanten die in Raamovereenkomst Onderzoek en data-analyse VNSC zitten, meedoen aan deze aanbesteding?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 31219225 Proces- en kennisondersteuning werkgroep Onderzoek & Monitoring VNSC

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage G Uitwerking BPKV-criteria, Criterium 3.1 en 3.2

Vraag:

Voor BPKV criterium 3.1 en 3.2 vermeldt u dat we een korte situering van de nota (max halve pagina) per voorbeeld meegestuurd kan worden.

Kunt u toelichten wat u verwacht van deze nota? En telt deze mee voor de maximumlengte van het PvA of is dit een apart oplegdocument voor de voorbeelddocumenten?

Antwoord:

1. De situering dient kort toe te lichten:

- de context waarin het product is opgesteld;
- het beoogde doel;
- de doelgroep; en
- de rol van de inschrijver bij de totstandkoming.

2. Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 31219225 Proces- en kennisondersteuning werkgroep Onderzoek & Monitoring VNSC

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage G Uitwerking BPKV-criteria, Criterium 3.1 en 3.2

Vraag:

U vraagt een voorbeeld van een rapportage en de situering hiervan via een nota. Daarnaast benoemt u specifieke doelstellingen. Kunnen we hieruit opmaken dat we ook in het PvA ruimte mogen benutten voor verdere aansluiting bij uw criterium en doelstellingen?

Antwoord:

Ja. De voorbeeldproducten dienen de kwaliteit van eerdere prestaties aan te tonen, terwijl in het Plan van Aanpak kan worden beschreven hoe deze ervaring concreet zal worden ingezet om de doelstellingen van deze opdracht te realiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 sep 2026

Percelen:

P1 31219225 Proces- en kennisondersteuning werkgroep Onderzoek & Monitoring VNSC