

Algemene informatie

Aanbesteding: 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud
Referentie: 31210461
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1 **Onderwerp:**
Selectieleidraad

Vraag:

Klopt onze interpretatie dat een referentie voor meerdere geschiktheidseisen en/of selectiecriteria mag worden gebruikt, maar dat het daarnaast ook is toegestaan om een referentie in te dienen per geschiktheidseis en per selectie criterium, dus dat in totaal minimaal 1 referentie en maximaal 6 referenties is toegestaan?

Antwoord:

Ja

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.
2 **Onderwerp:**
Selectieleidraad

Vraag:

1. Kunt u bevestigen dat het CO2-Prestatieladdercertificaat dan wel de Projectverklaring geen vereiste is voor een geldige inschrijving, maar pas na opdrachtverlening hoeft te worden overgelegd conform het aangeboden CO2-ambitieniveau?
2. In hoeverre heeft de keuze voor het ambitieniveau invloed op de inschrijving, in welke mate wordt dit meegewogen met de beoordeling?

Antwoord:

1. Ja
2. Zie bijlage G, een fictieve vermindering van de inschrijvingssom

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

Klopt onze interpretatie dat voor het selectiecriterium 'communicatie over een aan estuaria verbonden thema' maximaal 3 referenties mogen worden opgenomen, voor het selectiecriterium 'communicatie voor een opdrachtgever met vertegenwoordiging uit meerdere landen' maximaal 1 referentie en voor het selectiecriterium 'communicatie over een opdrachtgever met een wetenschappelijke onderzoeks- en monitoringsportfolio' maximaal 3 referenties? Dat brengt het totaal op 7, gelijk aan de maximaal te behalen score.

Antwoord:

Ja

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 aug 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Geraamde opdrachtwaarde

Vraag:

Referentie: Aanbestedingsleidraad §2.2; Bijlage K

Vraag:

Kan Aanbesteder de geraamde opdrachtwaarde exclusief btw bekendmaken, zowel voor de initiële looptijd van drie jaar als voor de maximale looptijd van vijf jaar? Deze informatie is mede relevant om de financiële betekenis van het CO₂-gunningscriterium, dat leidt tot een fictieve vermindering

van de vijfjarige inschrijvingsom van 2%, 4% of 6%, te kunnen beoordelen.

Antwoord:

Nee, de raming is niet nodig om als ondernemer te kunnen aanmelden voor deze aanbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Omvang huidige overeenkomst

Vraag:

Referentie: Aanbestedingsleidraad §2.1.2 en §2.2

Vraag:

Kan Aanbesteder inzicht geven in de financiële omvang van de huidige overeenkomst voor vergelijkbare dienstverlening, bij voorkeur uitgesplitst naar de afgelopen drie kalenderjaren?

Antwoord:

Aanbesteder verstrekt geen (financiële) informatie over de huidige overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Verdeling en aard producten 1 t/m 3

Vraag:

Referentie: Aanbestedingsleidraad §2.1.2; Vraagspecificatie §1.3, §1.4 en hoofdstuk 2

Vraag:

Kan Aanbesteder een indicatie geven van de verwachte verdeling van de totale inzet en/of opdrachtsom tussen enerzijds producten 1 t/m 3 en anderzijds producten 4 t/m 11?

Kan Aanbesteder tevens de werkzaamheden en verantwoordelijkheden binnen producten 1 t/m 3 nader afbakenen? Gaat het hierbij primair om procesbegeleiding en organisatorische /administratieve ondersteuning, of wordt tevens een rol verwacht die vergelijkbaar is met die van een project- of bestuurssecretaris, inclusief inhoudelijke voorbereiding, bewaking en opvolging van besluitvorming en acties? Graag ontvangen wij daarbij een indicatie van de gemiddelde jaarlijkse tijdsbesteding voor producten 1 t/m 3.

Antwoord:

Twee vragen:

1) Nee, het is tijdens de inschrijffase aan gegadigde om de uitgevraagde producten af te prijzen.

2) Nee, het is tijdens de inschrijffase aan gegadigde om binnen het gestelde in de aanbestedingsdocumenten invulling te geven aan afbakening en tijdsbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijffronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Selectiecriterium A – estuaria

Vraag:

Referentie: Bijlage F, selectiecriterium A; Bijlage E

Vraag:

Kan Aanbesteder nader definiëren wat onder een “aan estuaria verbonden thema” wordt verstaan en aan welke kenmerken een referentieopdracht minimaal moet voldoen? Dient de communicatieopdracht rechtstreeks betrekking te hebben op een estuarium, of kunnen ook communicatieopdrachten over thema's die inhoudelijk of functioneel met een estuarium samenhangen aan dit criterium voldoen?

Antwoord:

Twee vragen,

1) Een breed scala aan ecologische, geografische en maatschappelijke Kenmerken die betrekking hebben op thema's zoals: ecologie, biodiversiteit, waterveiligheid, kustverdediging, economie, menselijk gebruik, milieu, klimaat en waterkwaliteit.

2) Beide [(zie ook beantwoording onder 1)]

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VN-SC-gremia

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Selectiecriteria B – meerdere landen

Vraag:

Referentie: Bijlage F, selectiecriteria B; Bijlage E

Vraag:

Kan Aanbesteder nader toelichten wat onder een “opdrachtgever met vertegenwoordiging uit meerdere landen” wordt verstaan? Wordt aan dit criterium bijvoorbeeld voldaan wanneer de referentieopdracht is uitgevoerd voor een internationaal opererende organisatie en bij de uitvoering vertegenwoordigers van die opdrachtgever uit verschillende landen betrokken waren bij de aansturing, besluitvorming en/of begeleiding van de opdracht, ook wanneer de communicatieopdracht zelf betrekking had op één land?

Antwoord:

Ja

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VN-SC-gremia

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Selectiecriteria C – wetenschappelijke portfolio

Vraag:

Referentie: Bijlage F, selectie criterium C; Bijlage E

Vraag:

Kan Aanbesteder nader definiëren wat onder een opdrachtgever met een “wetenschappelijke onderzoeks- en monitoringsportfolio” wordt verstaan? Is vereist dat de opdrachtgever zelf structureel wetenschappelijk onderzoek én monitoring uitvoert, of kan ook worden voldaan wanneer de opdrachtgever wetenschappelijk onderzoek laat uitvoeren, wetenschappelijke kennis en onderzoeksresultaten verzamelt en deze gebruikt voor advisering, beleid en communicatie?

Kan Aanbesteder tevens bevestigen of een communicatieopdracht die bestaat uit het redigeren en communicatief toegankelijk maken van wetenschappelijke rapporten voor een dergelijke opdrachtgever kan gelden als de gevraagde communicatie-ervaring?

Antwoord:

Twee vragen:

1) Een opdrachtgever met een wetenschappelijke onderzoeks- en monitoringsportfolio geeft invulling of laat invulling geven aan wetenschappelijk onderzoek en beheert projecten als één geheel.

2) Ja

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Geschiktheidseis dagelijkse bedrijfsvoering

Vraag:

Referentie: Aanbestedingsleidraad §3.2 lid 3.c; Bijlage E

Vraag:

Kan Aanbesteder nader toelichten welke werkzaamheden minimaal onder “begeleiding van de dagelijkse werking van de bedrijfsvoering van een organisatie” worden verstaan en aan de hand van welke kenmerken wordt beoordeeld of een referentieopdracht hieraan voldoet?

Kan bijvoorbeeld een meerjarige communicatie- en adviesopdracht waarin structureel verantwoordelijkheid wordt gedragen voor planning, coördinatie, advisering, overlegstructuren, voortgang en dagelijkse ondersteuning van een organisatie aan deze geschiktheidseis voldoen?

Antwoord:

Twee vragen:

1) Plannen van vergaderingen, verzamelen van informatie/documenten, archiveren van documenten en andere werkzaamheden ter ondersteuning van een organisatie.

2) Ja

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Symposiumreferentie

Vraag:

Referentie: Aanbestedingsleidraad §3.2 lid 3.b

Vraag:

Kan Aanbesteder bevestigen dat voor de geschiktheidseis inzake het organiseren van een fysiek symposium met meer dan 100 deelnemers niet is vereist dat alle onderdelen door de gegadigde zelf zijn uitgevoerd, mits de gegadigde belast was met organisatie en leiding en jegens opdrachtgever eindverantwoordelijk was, en voor onderdelen zoals locatie, catering en techniek gespecialiseerde leveranciers zijn ingezet?

Antwoord:

Ja

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Aanleiding heraanbesteding

Vraag:
Referentie: Aanbestedingsleidraad §2.1.2; Vraagspecificatie §1.12

Vraag:
Kan Aanbesteder aangeven of deze aanbesteding uitsluitend voortvloeit uit het aflopen van de huidige overeenkomst en de noodzaak de dienstverlening opnieuw aan te besteden, of dat daarnaast inhoudelijke redenen bestaan om de huidige dienstverlening te wijzigen? Indien dat laatste het geval is, welke belangrijkste verbeteringen of wijzigingen beoogt Aanbesteder met de nieuwe overeenkomst te realiseren?

Antwoord:
Nee, aanbesteder verstrekt uitsluitend informatie over deze aanbesteding.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 sep 2026

Percelen:
P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Huidige opdracht als selectiereferentie

Vraag:
Referentie: Bijlage F, selectiecriteria A, B en C

Vraag:
Kan de huidige opdrachtnemer de huidige overeenkomst met de VNSC als referentieopdracht inzetten voor selectiecriteria A, B en/of C?

Antwoord:
Indien wordt voldaan aan het gestelde in de aanbestedingsdocumenten is het aan de ondernemer om zijn keuzes te maken.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Ref.nr.
14

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Onderwerp:

Gelijkwaardige informatiepositie

Vraag:

Referentie: Aanbestedingsleidraad §2.1.2; Bijlagen F, I en K; Vraagspecificatie §1.12

Vraag:

De huidige opdrachtnemer beschikt door de uitvoering van de bestaande overeenkomst over specifieke kennis en ervaringsgegevens die relevant zijn voor de selectiecriteria, de kwalitatieve uitwerking en de calculatie van de productprijzen. Welke concrete maatregelen treft Aanbesteder om te waarborgen dat alle gegadigden en inschrijvers over een gelijkwaardige informatiepositie beschikken?

Kan Aanbesteder tevens bevestigen dat alle informatie en ervaringsgegevens uit de huidige overeenkomst die redelijkerwijs relevant zijn voor de kwalitatieve uitwerking en prijsvorming tijdig en op gelijke wijze aan alle geselecteerde inschrijvers beschikbaar worden gesteld? Zo nee, welke relevante informatie en/of ervaringsgegevens worden niet beschikbaar gesteld?

Antwoord:

Twee vragen:

1) De scope van de huidige opdracht is wezenlijk gewijzigd t.o.v. de huidige scope. Daarbij heeft het Hof bepaald dat van een aanbestedende dienst niet kan worden verwacht dat hij alle voordelen van de zittende leverancier in een aanbesteding wegneemt. Aanbestedende diensten hebben wel een verplichting om "passende maatregelen" te nemen om te voorkomen dat de mededinging binnen een aanbesteding wordt vervalst. Het deel van de niet gewijzigde scope staat helder beschreven in de leidraad en het programma van eisen.

2) Nee, aanbesteder kan in rede niet bevestigen dat alle informatie en ervaringscijfers beschikbaar zijn gesteld, wel laat aanbesteder bevestigen zich te hebben ingespannen om relevante informatie te delen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Informatie voor uitwerking Bijlage I

Vraag:

Referentie: Bijlage I – Uitwerking BPKV-criteria; Vraagspecificatie §1.12

Vraag:

Voor verschillende subcriteria in Bijlage I wordt van inschrijvers gevraagd innovatieve, creatieve en /of verbetergerichte voorstellen te ontwikkelen. Welke informatie over de huidige aanpak, resultaten, ervaringen, knelpunten en reeds uitgevoerde of overwogen verbeteringen wordt aan de geselecteerde inschrijvers beschikbaar gesteld om deze voorstellen op een gelijkwaardig geïnformeerde wijze te kunnen uitwerken?

Antwoord:

De huidige werkwijze is veelal vraag en antwoord gedreven. Aanbesteder wenst gebruik te maken van excellente kennis uit de markt en wil ruimte bieden aan ondernemers om dat tot uiting te kunnen laten komen in hun aanbieding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Omvang uitwerking Bijlage I

Vraag:**Vraag:**

In Bijlage I wordt van inschrijvers gevraagd om voor meerdere onderdelen concrete, innovatieve en SMART uitgewerkte voorstellen te doen, onder meer voor de symposia, communicatiemix en stakeholderparticipatie. Deze uitwerking vraagt een aanzienlijke inhoudelijke en creatieve inspanning van iedere geselecteerde inschrijver.

Kan Aanbesteder toelichten hoe de omvang en het detailniveau van de gevraagde uitwerking zich verhouden tot het proportionaliteitsbeginsel en tot het feit dat meerdere geselecteerde inschrijvers deze inhoudelijke ontwikkelingsinspanning verrichten zonder dat daar een opdracht tegenover staat?

Kan Aanbesteder tevens aangeven welk detailniveau minimaal nodig is om de inschrijving goed te kunnen beoordelen en bevestigen dat geen uitwerking wordt verlangd die feitelijk reeds neerkomt op de uitvoering van een substantieel deel van de opdracht?

Antwoord:

Twee vragen:

1) Het detailniveau is aan de inschrijver en een te leveren plan van aanpak van maximaal 6 pagina's in A4-formaat is in lijn met het gestelde in de gids proportionaliteit en verhoudt zich tot de opdracht.

2) Het gaat om de voorgenomen aanpak op hoofdlijnen en niet op detailniveau.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Beoordelingsmaatstaven kwaliteit

Vraag:

Referentie: Aanbestedingsleidraad §7.2; Bijlage I – Tabel kwaliteitswaarde

Vraag:

Bijlage I kent per subcriterium een score 3, 2, 1, 0 of NR toe, corresponderend met respectievelijk 100%, 60%, 25%, 0% of -50% van de maximale kwaliteitswaarde. Kan Aanbesteder per kwalitatief subcriterium nader toelichten aan de hand van welke inhoudelijke maatstaven wordt bepaald wanneer sprake is van voldoende, behoorlijke of veel meerwaarde?

Antwoord:

De tabel BPKV is leidend als beoordelingskader en aanbesteder zal de score (de mate van meerwaarde) moeten motiveren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Calculatie vaste productprijzen

Vraag:
Referentie: Bijlage K; Vraagspecificatie §1.13 en §2.6

Vraag:
Voor verschillende producten wordt in Bijlage K een vaste productprijs gevraagd, terwijl de benodigde inzet niet of slechts beperkt kwantitatief is afgebakend. Kan Aanbesteder voor ieder product waarvoor een vaste productprijs wordt gevraagd de kwantitatieve uitgangspunten verstrekken waarop inschrijvers hun prijs dienen te baseren, bijvoorbeeld in aantallen, omvang /frequentie van content, verwachte inzet of een andere objectief calculeerbare eenheid?

Kan Aanbesteder tevens verduidelijken op welke objectieve grondslag gedurende de uitvoering wordt vastgesteld dat een gewijzigde invulling van een product nog binnen "dezelfde inspanning" valt en vanaf welk moment sprake is van aanvullende werkzaamheden die afzonderlijk worden verrekend?

Antwoord:
Twee vragen:

1) De frequentie en de product omschrijving staan in bijlage K vermeld. De invulling is aan de inschrijver.

2) Indien toekomstig opdrachtnemer wordt verzocht taken uit te voeren die niet tot de gecontracteerde scope behoren dan zullen hierover in de geest van de overeenkomst nadere afspraken worden gemaakt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 sep 2026

Percelen:
P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Projectmanagement en SPOC

Vraag:
Vraag:
Aanbesteder verlangt dat alle werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een projectmanagementsysteem en dat Opdrachtnemer één sleutelfunctionaris/SPOC aanwijst die medewerkers aanstuurt en verantwoordelijk is voor voortgang, planning en oplevering. Hiervoor is in Bijlage K geen afzonderlijke prijsregel opgenomen.

Dient Inschrijver alle inzet en kosten voor projectmanagement, projectbeheersing, interne

coördinatie en de werkzaamheden van de sleutelfunctionaris/SPOC volledig te verwerken in de afzonderlijke productprijzen? Zo ja, kan Aanbesteder aangeven op basis van welke verwachte omvang of inzet deze werkzaamheden dienen te worden gecalculeerd?

Antwoord:

Twee vragen:

1) Ja

2) Nee, de invulling is aan de inschrijver.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Nacalculatie en maximale totaalprijs

Vraag:

Referentie: Concept Dienstverleningsovereenkomst artikel 3.1; Bijlage K; Vraagspecificatie §1.13, §2.1.1 en §2.2.2

Vraag:

Kan Aanbesteder bevestigen dat de in Bijlage K genoemde 75 respectievelijk 80 geprognostiseerde uren uitsluitend dienen voor de berekening van de inschrijvingssom en geen maximum vormen voor de declarabele inzet?

Hoe verhoudt dit zich tot de maximale totaalprijs uit artikel 3.1 van de conceptovereenkomst? Kan Aanbesteder bevestigen dat indien de daadwerkelijk benodigde en met Opdrachtgever afgestemde inzet hoger uitvalt, de rechtmatig opgedragen en gerealiseerde uren boven de geprognostiseerde aantallen tegen het aangeboden seniorentarief worden vergoed en niet voor rekening van Opdrachtnemer komen doordat daarmee de oorspronkelijke inschrijvingssom wordt overschreden?

Antwoord:

Twee vragen:

1) er staat vermeld "op nacalculatie".

2) Indien meerwerk nader wordt overeengekomen dan prevaleert dat t.o.v. andere prijsafspraken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.
21**Onderwerp:**

Seniorinzet en evaluatierapport

Vraag:

Referentie: Bijlage K; Vraagspecificatie §1.7, §2.1.1 en §2.7

Vraag:

In Bijlage K worden zowel het voorbereiden en ondersteunen van VNSC-gremia als het opstellen van het vijfjaarlijkse evaluatierapport afgerekend tegen het uurtarief "Sr. Adviseur (1ste aanspreekpunt/sleutelfunctionaris)". Dient de sleutelfunctionaris deze werkzaamheden persoonlijk uit te voeren, of mogen hiervoor verschillende senior medewerkers met passende expertise worden ingezet tegen het aangeboden seniorentarief?

Kan Aanbesteder tevens verduidelijken welke inhoudelijke deskundigheid en verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer wordt verwacht bij het evaluatierapport? Welke inhoudelijke analyses en conclusies dient Opdrachtnemer zelf op te stellen en welke worden aangeleverd door de experts, projectleiders en werkgroepen van de VNSC?

Antwoord:

Twee vragen:

1) Aanbesteder wenst 1 sleutelfunctionaris als vermeld in de Tabel BPKV-criteria "De VNSC wenst een vast 1ste aanspreekpunt (ook wel sleutelfunctionaris genoemd) en dat personele wisselingen snel en adequaat opgevangen kunnen worden. Daarbij is de inzet van meerdere Sr adviseurs is wel mogelijk maar niet als sleutelfunctionaris.

2) Nee dat is aan inschrijver. Inhoudelijke analyses en conclusies dienen door de VNSC aangeleverd te worden waarbij inschrijver gevraagd kan worden aan te vullen op basis van eigen kennis en opgedane ervaringen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Ref.nr.
22

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Onderwerp:

Overdracht nieuwe opdrachtnemer

Vraag:

Referentie: Aanbestedingsleidraad §2.1.2; Vraagspecificatie §1.12; Bijlage K

Vraag:

Kan Aanbesteder aangeven wat de overdracht van de huidige naar een eventuele nieuwe opdrachtnemer minimaal omvat, welke informatie, dossiers, bestanden, systemen en werkzaamheden worden overgedragen en welke verwachte tijdsbesteding hiermee voor de nieuwe Opdrachtnemer gemoeid is?

Kan Aanbesteder tevens aangeven hoe de inzet van de nieuwe Opdrachtnemer voor deze overdracht wordt vergoed, nu overdracht niet als afzonderlijk product in Bijlage K is opgenomen?

Antwoord:

Twee vragen:

1) Toekomstig opdrachtnemer heeft toegang tot alle informatie die nodig is om de producten te kunnen leveren.

2) De tijdsbesteding voor inlezen en inwerken dient contant te worden gemaakt in de productprijzen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.
23

Onderwerp:

CO₂-Ambitieniveau

Vraag:

Referentie: Aanbestedingsleidraad – CO₂-Ambitieniveau; Bijlage M

Vraag:

Kan Aanbesteder aangeven welke activiteiten en emissiebronnen binnen deze specifieke dienstverlening naar verwachting onderdeel vormen van de projectscope voor het aantonen van CO₂-Ambitieniveau 1, 2 respectievelijk 3?

Antwoord:

Deze zitten in bijvoorbeeld energieverbruik kantoor en zakelijk verkeer.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Symposium

Vraag:

Bij geschiktheidseis 2 wordt gevraagd om ervaring met de organisatie van een fysiek symposium met meer dan 100 deelnemers.

Worden hieronder ook congressen, werkconferenties, bestuurlijke conferenties en kennisbijeenkomsten verstaan, mits deze qua aard en omvang vergelijkbaar zijn?

Antwoord:

Ja

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Dagelijkse werking bedrijfsvoering

Vraag:

Bij geschiktheidseis 3 wordt gevraagd om ervaring met de "begeleiding van de dagelijkse werking van de bedrijfsvoering van een organisatie".

Kunt u nader toelichten welke werkzaamheden hieronder worden verstaan?

Antwoord:

Plannen van vergaderingen, verzamelen van informatie/documenten, archiveren van documenten en andere werkzaamheden ter ondersteuning van een organisatie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Aan estuaria verbonden thema

Vraag:

Bij selectiecriterium 1 wordt gesproken over communicatie over een "aan estuaria verbonden thema".

Dient de communicatieopdracht rechtstreeks betrekking te hebben op een estuarium, of voldoen ook communicatieopdrachten over thema's die inhoudelijk met het functioneren of beheer van een estuarium samenhangen, zoals waterveiligheid, natuur, scheepvaart, zoet-zoutproblematiek en deltabeheer?

Antwoord:

Ook thema's die inhoudelijk met het functioneren of beheer van een estuarium samenhangen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Opdrachtgever met vertegenwoordiging uit meerdere landen

Vraag:

Bij selectiecriterium 2 wordt gevraagd om ervaring met communicatie voor een opdrachtgever met

vertegenwoordiging uit meerdere landen.

- a. Doelt u hierbij op de bestuurlijke inrichting van de organisatie waarvoor de communicatiewerkzaamheden zijn uitgevoerd of is het voldoende dat de opdrachtgever opereert binnen een structureel internationaal of grensoverschrijdend samenwerkingsverband?
- b. Kan aan dit selectiecriterium worden voldaan met een referentieopdracht waarbij de communicatiewerkzaamheden aantoonbaar zijn uitgevoerd ten behoeve van een organisatie /projectorganisatie met vertegenwoordiging uit meerdere landen, terwijl de formele overeenkomst voor deze werkzaamheden is gesloten met één van de nationale organisaties die binnen deze samenwerking betrokken is?
- Indien ja, welke organisatie dient in dat geval in Bijlage E bij "Naam en adres van de opdrachtgever" te worden vermeld?

Antwoord:

Twee vragen:

a.) Ja het is voldoende dat de opdrachtgever opereert binnen een structureel internationaal of grensoverschrijdend samenwerkingsverband.

b.) Ja, met de nationale organisatie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Wetenschappelijk onderzoeks- en monitoringsportfolio

Vraag:

Bij selectiecriterium 3 wordt gevraagd om ervaring met communicatie voor een opdrachtgever met een wetenschappelijk onderzoeks- en monitoringsportfolio.

Kan aan dit criterium worden voldaan wanneer de communicatieopdracht betrekking heeft op een programma waarbinnen wetenschappelijk onderzoek en monitoring structureel onderdeel zijn van de activiteiten, of dient de opdrachtgever als organisatie zelf over een wetenschappelijk onderzoeks- en monitoringsportfolio te beschikken?

Antwoord:

Wanneer de communicatieopdracht betrekking heeft op een programma waarbinnen wetenschappelijk onderzoek en monitoring structureel onderdeel zijn van de activiteiten volstaat.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Gewenst ervarings- en senioriteitsniveau

Vraag:

Uit de aanbestedingsstukken begrijpen wij dat de opdrachtnemer de Ambtelijk Secretarissen en de VNSC-werkgroepen inhoudelijk, administratief en procesmatig ondersteunt en begeleidt. Welk ervarings-, senioriteits- en verantwoordelijkheidsniveau verwacht u voor de functionaris die deze werkzaamheden uitvoert?

Antwoord:

De functionaris dient in staat te zijn uitvoering te geven aan het gestelde in de aanbestedingsdocumenten. De mate van ervaring en senioriteit is aan de inschrijver.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Mate van zelfstandigheid en eigen regie

Vraag:

Welke mate van zelfstandigheid en eigen regie verwacht u van de functionaris die de Ambtelijk Secretarissen en VNSC-werkgroepen inhoudelijk, administratief en procesmatig ondersteunt en begeleidt? Gaat u uit van een functionaris die processen en overleggen zelfstandig voorbereidt, coördineert en bewaakt en de Ambtelijk Secretarissen adviseert en ontzorgt, of van een meer uitvoerende ondersteunende functie onder directe aansturing van de Ambtelijk Secretarissen?

Antwoord:

Twee vragen:

1) Een hoge mate van zelfstandigheid.

2) Een functionaris die processen en overleggen zelfstandig voorbereidt, coördineert en bewaakt en de Ambtelijk Secretarissen adviseert en ontzorgt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Verhouding ondersteuning en communicatiewerkzaamheden

Vraag:

De opdracht omvat enerzijds het inhoudelijk, administratief en procesmatig ondersteunen en begeleiden van de Ambtelijk Secretarissen en de VNSC-werkgroepen en anderzijds strategische en uitvoerende communicatiewerkzaamheden. Kunt u, bijvoorbeeld in een procentuele verdeling, een indicatie geven van de verwachte verhouding in inzet/capaciteit tussen deze twee onderdelen van de opdracht?

Antwoord:

Nee

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Verdeling over functionarissen/profielen

Vraag:

Verwacht u dat de inhoudelijke, administratieve en procesmatige ondersteuning enerzijds en de strategische en uitvoerende communicatiewerkzaamheden anderzijds grotendeels door

verschillende functionarissen/profielen worden uitgevoerd, of verwacht u dat deze werkzaamheden grotendeels binnen dezelfde functie(s) worden gecombineerd?

Antwoord:

Ja de verwachting is door verschillende functionarissen. Aanbesteder wil echter benadrukken dat dit niet wordt vereist.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.
33

Onderwerp:

CO2 Prestatieladder

Vraag:

De CO₂-Prestatieladder wordt vooral toegepast bij opdrachten in sectoren zoals bouw en infrastructuur, waar sprake is van een relatief grote en direct beïnvloedbare CO₂-uitstoot. Deze opdracht bestaat hoofdzakelijk uit communicatieadvies, procesbegeleiding, contentontwikkeling en het organiseren van bijeenkomsten. Voor communicatiebureaus is werken met de CO₂-Prestatieladder niet gebruikelijk en het voldoen aan de bijbehorende eisen kan een aanzienlijke administratieve en financiële inspanning vragen, terwijl de CO₂-uitstoot binnen deze opdracht relatief beperkt is. Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom de CO₂-Prestatieladder bij deze dienstverlening wordt toegepast en is zij bereid de toepassing ervan voor deze opdracht te heroverwegen?

Antwoord:

Nee, de toepassing van de CO2 ladder wordt niet heroverwogen en toepassing vloeit voort uit een Rijksbrede afspraak.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.
34

Onderwerp:
CO2 Prestatieladder

Vraag:

Indien de CO₂-Prestatieladder voor deze opdracht wordt gehandhaafd: kunt u toelichten hoe de CO₂-Prestatieladder bij deze opdracht in de praktijk moet worden toegepast? Welke activiteiten en CO₂-uitstoot verwacht u dat de opdrachtnemer voor deze opdracht in kaart brengt, monitort en reduceert?

Antwoord:

Denk aan energieverbruik en zakelijk verkeer.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Puntentoekenning selectiecriteria

Vraag:

Klopt het dat bij selectiecriteria 1 en 3 per afzonderlijke, aan het criterium voldoende referentie 1 punt wordt toegekend, zodat voor de maximale score van 3 punten drie afzonderlijke referenties nodig zijn? Of wordt de maximale score van 3 punten al toegekend wanneer één ingediende referentie aan het betreffende selectie criterium voldoet?

Antwoord:

Conform artikel 4.5. lid 4.b van de aanbestedingsleidraad dient het maximaal aantal referentieopdrachten aangedragen te worden voor het behalen van de maximale score voor het betreffende selectie criterium. Een referentieopdracht mag voor meerdere geschiktheidseisen en /of selectiecriteria worden gebruikt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 sep 2026

Percelen:

P1 31210461: Communicatieadvies en begeleiding VNSC-gremia