



Bijlage F Dossier Afspraken Procedures (voorbeeld concept)

Warme Dranken Koude Drankenvoorziening

Europese Aanbesteding

Openbare Procedure

Kenmerk: WDKD2027

1 Toelichting

Deze Dossier Afspraken Procedures (DAP) is onderdeel van de aanbestedingsstukken van de openbare Europese aanbesteding Warme Dranken Koude Drankenvoorziening. In dit document worden aanvullende afspraken en procedures vastgelegd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en de prestatieafspraken.

Het DAP dient ondertekend te worden door Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

De geldigheidsduur van de DAP komt overeen met de geldigheidsduur van de raamovereenkomst (1 januari 2027 tot en met).

Wijzigingen in de DAP moeten altijd worden goedgekeurd en ondertekend door Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

2 Contactgegevens

Informatie/afstemming Opdrachtgever			
	Naam	Mobiel	Email
Contractmanager			
Rapportages			
Facturen			
Klachten en escalatie			

Informatie/afstemming. Opdrachtnemer			
	Naam	Mobiel	Email
Contactpersoon (SPOC)			
Accountmanager			
Rapportages			
Facturen			
Klachten en escalatie			

3 Werkafspraken

In dit onderdeel worden werkafspraken vastgelegd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zoals opgenomen in Bijlage B waaronder:

1. Implementatieplan, schouw en levering automaten per locatie bij opdrachtgever
2. Procedure levering (extra) automaat
3. Procedure herplaatsing automaat binnen locatie of naar andere locaties
4. Overlegstructuur

4 Prestatie-onderbouwingen en KPI's

In dit onderdeel worden de prestatie-onderbouwingen van de inschrijving vastgelegd en verdere afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

5 [zelf in te vullen onderwerpen die niet zijn opgenomen in de aanbestedingsstukken]

6 [Bijlagen bv overzicht locaties/verzorging/contactpersonen]