

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	better performance	Het doel van Better Performance is onder andere het verminderen van faalkosten, afwijkingen, klachten en het verbeteren van de samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Heeft opdrachtgever overwogen om aantoonbaar veiligheidsmanagement, bijvoorbeeld middels certificering conform ISO 45001, onderdeel te maken van de beoordelingscriteria binnen Better Performance? Indien niet, op welke wijze wordt veiligheid momenteel meegenomen in de prestatiebeoordeling?	Nee, dat heeft opdrachtgever niet overwogen. Better Performance is geen systeem om certificaten of managementsystemen te beoordelen. Better Performance richt zich op houding en gedrag binnen de samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, met als doel het verbeteren van de samenwerking en daarmee onder andere het verminderen van faalkosten, afwijkingen en klachten. Het al dan niet beschikken over een ISO 45001-certificaat maakt geen onderdeel uit van de Better Performance-methodiek. Eventuele eisen ten aanzien van veiligheid of veiligheidsmanagement worden separaat in de aanbestedingsstukken opgenomen, bijvoorbeeld als geschiktheidseis, uitvoeringseis of contractvoorwaarde. Binnen Better Performance komt veiligheidsbewust gedrag wel aan de orde, bijvoorbeeld ten aanzien van het aanspreken op onveilige situaties, het tonen van eigenaarschap en het nakomen van veiligheidsafspraken.
2	gegevens deelopdracht	Kan opdrachtgever bevestigen dat voorafgaand aan het verstrekken van een deelopdracht een RIONED RibX-validatie op de beschikbaar gestelde brongegevens dient te worden uitgevoerd door opdrachtnemer, zodat eventuele topologische fouten, ontbrekende objecten, ongeldige referenties en overige validatiefouten voorafgaand aan de uitvoering kunnen worden vastgesteld en afgestemd?	Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.
3	paragraaf 01.07 Mapkit	Kan opdrachtgever bevestigen dat de in paragraaf 01.07 genoemde MapKit-functionaliteit een uitwisselmiddel betreft, en geen verplicht gebruik van een specifieke beheeromgeving voorschrijft, zodat opdrachtnemer vrij is de werkzaamheden binnen een eigen MapKit-omgeving of gelijkwaardig systeem voor gegevensbeheer uit te voeren, mits alle contractueel vereiste gegevens en producten volledig, correct en tijdig aan opdrachtgever worden geleverd?	De opdrachtgever verstrekt de deelopdrachten via MapKit; deze worden niet apart per e-mail verstrekt. De opdrachtnemer dient de uitgevoerde inspecties in MapKit te registreren. Het gebruik van een eigen systeem voor interne werkzaamheden is toegestaan, mits aan deze verplichtingen wordt voldaan.
4	besteks-eisen	In het bestek worden diverse eisen gesteld ten aanzien van veiligheid, veilig werken in riolen, VGM-plannen en arbeidsomstandigheden. Kan opdrachtgever bevestigen dat een gecertificeerd ISO 45001-managementsysteem beschouwd wordt als een aantoonbare invulling van structureel veiligheids- en gezondheidsmanagement en als positieve bijdrage kan worden beschouwd binnen de Better Performance-beoordeling van opdrachtnemer?	Nee, dat kan opdrachtgever niet bevestigen. Het beschikken over een ISO 45001-certificaat wordt binnen Better Performance niet als afzonderlijk beoordelingsaspect beschouwd en levert binnen de methodiek geen voordeel op. De aanwezigheid van een certificaat vormt op zichzelf geen indicatie voor de beoordeling binnen Better Performance.
5	beeldkwaliteit inspectiebeelden	De 3D-Beeldopnamen dienen toe voldoen aan mpeg2, dit is een verouderde standaard. Kunt u bevestigen dat digitale kwaliteitseisen van het beeldmateriaal dient aan te sluiten bij de huidige stand van de techniek waardoor analoog minimaal dient te voldoen aan 1920x1080 pixels en 3D-kogelbeeld minimaal aan 3840x2160 pixels?	Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen, zie RAW-nota.

6 TOEGEVOEGD DOOR OPDRACHTGEVER Drempelwaarden / Startwaardentabel	Bijlage 4 bevat de tabel ‘Drempelwaarden registreren toestandsaspecten bij rioolinspectie’. Het toepassen van deze tabel is belangrijk. Zonder een selectie met start-/drempelwaarden vraagt NEN-EN 13508-2 in feite om alle toestandsaspecten in alle beschikbare details te registreren. Met de Startwaardentabel wordt de inspectie beperkt tot de informatie die voor het doel van de inspectie relevant is. In de bijlage zijn bij verschillende kwantificeringen door u grenswaarden met ‘≥’ opgenomen, bijvoorbeeld bij BAG, BAI, BAJ, BBB, BBC, BBE en BDD. Zoals ook gemeld in de errata bij ons Model Programma van Eisen moeten deze tekens ‘>’ zijn. De waarde exact op de ondergrens behoort namelijk nog tot de onderliggende klasse. Bijlage 4 is aangepast.
7 TOEGEVOEGD DOOR OPDRACHTGEVER Actuele RIONED-Leidraad	In het bestek werd verwezen naar RIONED-rapport 2019-01. Deze Leidraad is inmiddels herzien. De actuele publicatie is ‘Leidraad Visueel inspecteren volgens NEN-EN 13508-2’, RIONED-publicatie 2023-01. Verwijzing is aangepast, zie RAW-nota.
8 TOEGEVOEGD DOOR OPDRACHTGEVER Opleiding inspecteur, art. 25.42.02 lid 02	In artikel 25.42.02 lid 02 werd gevraagd om het diploma ‘Inspecteur Visuele Inspecties Riolering’ van Stichting RIONED. Deze formulering is niet meer actueel. De opleiding is in 2017 overgenomen door Wateropleidingen. Art. 25.42.02 lid 02 is aangepast, zie RAW-nota.
9 TOEGEVOEGD DOOR OPDRACHTGEVER RibX-startbestand en resultaatbestand, art. 25.42.02	In artikel 25.42.02 is vastgelegd dat de resultaten van inspectie en reiniging in een RibX-resultaatbestand worden verwerkt en dat daarop een validatie wordt uitgevoerd. Hieraan ontbrak een vergelijkbare bepaling voor het RibX-startbestand. Dit is toegevoegd aan het bestek.
10 TOEGEVOEGD DOOR OPDRACHTGEVER RibX-versie en validator, art. 25.43.06	In artikel 25.43.06 werd gesproken over: ‘GWSW-RibX (versie .3)’. Dit versienummer was niet volledig en daardoor niet eenduidig. Dit is aangepast in het bestek.
10 TOEGEVOEGD DOOR OPDRACHTGEVER Correctie verwachte omvang, art. 1.07 Deelopdrachten	In het bestek stond bij art. 1.07 dat de som van deelopdrachten ongeveer € 200.000 excl. BTW per jaar is, terwijl in de Inschrijvingsleidraad en op TenderNed € 295.000 excl. BTW per jaar stond. Het bestek is aangepast naar € 295.000 per jaar, excl .BTW.