

# Nota van Inlichtingen

## Deelbakfietsen Ede

### Mededelingen

#### *Mededeling 1*

Naar aanleiding van de gestelde vragen heeft de Gemeente het Programma van Eisen (bijlage 1) en de Financiële bepalingen (bijlage 6) op meerdere onderdelen herzien.

De wijzigingen in de Financiële bepalingen zijn van zodanige omvang dat de Financiële bepalingen bij deze Nota van Inlichtingen volledig worden vervangen. Ook het Programma van Eisen is op meerdere onderdelen gewijzigd. Bepalingen zijn aangevuld, verduidelijkt of herschreven.

De herziene versie van het Programma van Eisen bevat de wijzigingen en aanvullingen ten opzichte van de eerder gepubliceerde versie in rode tekst. Omwille van de leesbaarheid zijn vervallen passages niet doorgehaald weergegeven. De rode tekst is uitsluitend bedoeld als hulpmiddel bij het identificeren van wijzigingen en aanvullingen ten opzichte van de eerder gepubliceerde versie. Aan de kleurmarkering komt geen zelfstandige juridische betekenis toe; de herziene tekst van het document is leidend.

De herziene versies van het Programma van Eisen en de Financiële bepalingen worden gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld. Zij vervangen de eerder gepubliceerde versies volledig en maken integraal onderdeel uit van deze Nota van Inlichtingen.

In de beantwoording van de afzonderlijke vragen is aangegeven welke vragen aanleiding hebben gegeven tot een wijziging, aanvulling of nadere verduidelijking van de aanbestedingsstukken. Indien een vraag niet tot wijziging van de aanbestedingsstukken leidt, is dit in het betreffende antwoord gemotiveerd.

Bij tegenstrijdigheid tussen een eerder gepubliceerde versie en een herziene versie prevaleert de herziene versie. De overige bepalingen uit de aanbestedingsstukken blijven ongewijzigd van kracht, voor zover daarvan in deze Nota van Inlichtingen of in de herziene documenten niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. De Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

#### *Mededeling 2*

Om de administratieve last te beperken laat de gemeente de verplichting tot het jaarlijks overleggen van een goedkeurende accountants-verklaring vervallen. De Concessiehouder blijft wel verplicht jaarlijks een controleerbare financiële en operationele verantwoording aan te leveren (overeenkomstig Bijlage 8). De verplichtingen in artikel 7.3 en artikel 12 van de Concessieovereenkomst zijn overeenkomstig antwoord aangepast.

| Vraagnummer | Evt. verwijzing document                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1         | Gebruiksdata voor de bestaande locaties (bijlage 5). | Heeft de gemeente Ede onafhankelijk gecontroleerd in hoeverre de gebruiksgegevens correct zijn? Er staan namelijk wat vreemde data tussen, bijvoorbeeld het gemiddelde aantal kilometers per rit was in juli 2025 meer dan 23 kilometer terwijl het de maanden daarvoor en daarna rond de 8 was. | De Gemeente heeft de gebruiksgegevens niet zelfstandig of onafhankelijk geverifieerd. Het aanleveren van correcte gegevens maakt onderdeel uit van de overeenkomst met de huidige aanbieder. Het in Bijlage 5 vermelde gemiddelde aantal kilometers per rit over juli 2025 is abusievelijk onjuist opgenomen. De correcte waarde bedraagt 5,7 kilometer. Bijlage 5 wordt hierop aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.2         | Bijlage 5                                            | In bijlage 5 wordt gesproken van gemiddelde ritduur, gemiddelde pauze duur en netto rit tijd. Wat zijn de definities daarvan en welke definitie wordt gehanteerd bij het vaststellen van de minimum 2 uur gebruiksduur per dag bij de gebruiks afhankelijke subsidie?                            | <p>In Bijlage 13 zijn de volgende begrippen toegevoegd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gemiddelde ritduur: de cumulatieve tijdsduur van alle ritten in een maand, gemeten vanaf het starten van de rit tot het beëindigen van de rit op de toegewezen standplaats, gedeeld door het aantal ritten in die maand.</li> <li>Gemiddelde pauzeduur: de cumulatieve tijdsduur waarin ritten in een maand zijn gepauzeerd, gedeeld door het aantal ritten in die maand.</li> <li>Netto rittijd: de gemiddelde ritduur verminderd met de gemiddelde pauzeduur.</li> </ul> <p>Bij het vaststellen van de gebruiksaafhankelijke subsidie wordt de berekeningsmethode uit eis 85 van het Programma van Eisen gehanteerd. Daarbij wordt uitgegaan van de totale gebruiksduur: de tijd vanaf het starten van de rit tot het beëindigen daarvan, inclusief eventuele pauzes. Tijdens een pauze blijft de deelbakfiets namelijk gereserveerd en ter beschikking van de gebruiker, terwijl de 'huur' doorloopt.</p> |
| 1.3         |                                                      | Heeft de gemeente informatie over de tevredenheid onder de gebruikers van de bestaande bakfietsen?                                                                                                                                                                                               | Ja. In de periode juli 2024 tot en met augustus 2025 was bij 88% van de ritten sprake van positieve gebruikersfeedback.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.4         |                                                      | Heeft de gemeente informatie over het totale aantal verschillende gebruikers van de bestaande bakfietsen?                                                                                                                                                                                        | Ja. Het aantal unieke gebruikers per maand is beschikbaar. Deze gegevens zijn toegevoegd aan Bijlage 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.5         |                                                      | Kunnen in regime 1 bij aanvang ook meer dan 4 bakfietsen worden geplaatst en geldt daar dan een vergoeding voor?                                                                                                                                                                                 | Bij aanvang bestaat het verplichte basisaanbod van Regime 1 uit vier elektrische deelbakfietsen: één op elk van de vier starthubs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Extra deelbakfietsen kunnen worden bijgeplaatst overeenkomstig de opschalingsprocedure in paragraaf 3.2 van het Programma van Eisen. Bijplaatsing is uitsluitend toegestaan na schriftelijke instemming van de Gemeente. Daarbij wordt onder meer getoetst aan de toepasselijke gebruiksdrempel, de ruimtelijke inpasbaarheid en de doelmatigheid van de uitbreiding.</p> <p>Voor Regime 1 geldt binnen de financiële bepalingen een maximum van twaalf subsidiabele deelbakfietsen. Dit maximum omvat zowel het verplichte basisaanbod als subsidiabele bijplaatsingen. Aan plaatsing boven dit maximum kan geen subsidieaanspraak worden ontleend.</p>                                                                                                                                                           |
| 1.6 | Bijlage 6 | <p>In bijlage 6 wordt genoemd dat de exploitatie vergoeding in regime 1 geldt voor maximaal 12 bakfietsen. Echter in bijlage 1 wordt gesproken van minimum aantallen van resp. 4, 4 en 7 bakfietsen in 2027 resp. 2028 en 2029.</p> <p>Klopt het dat de maximale exploitatie vergoeding van 1500 euro per bakfiets in de opstartfase in regime 1 maximaal voor 4 bakfietsen geldt in 2027 en 2028 en voor maximaal 7 bakfietsen in 2029? Of mogen bij aanvang meer bakfietsen worden geplaatst (de 12 zoals genoemd in bijlage 6?) en geldt deze exploitatie vergoeding dan ook voor de extra bakfietsen?</p> | <p>Zie het antwoord op vraag 1.5.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.7 |           | <p>Klopt het dat alle 14 bakfietsen uit regime 2 bij aanvang moeten worden geplaatst en klopt het dat daar geen vergoeding voor wordt gegeven?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Ja. De veertien deelbakfietsen van Regime 2 moeten bij aanvang op de aangewezen locaties operationeel beschikbaar zijn, tenzij de Gemeente schriftelijk anders besluit.</p> <p>Voor Regime 2 kan de inschrijver een eenmalige opstartbijdrage aanvragen van maximaal € 2.500 per deelbakfiets, met een maximum van € 35.000 voor veertien deelbakfietsen. De gevraagde opstartbijdrage vormt het nieuwe gunningscriterium G1.</p> <p>Daarnaast geldt voor Regime 2 een gebruiksafhankelijke subsidie in de groeifase en de inschalingsfase, onder de voorwaarden en bijbehorende gebruiksdrempels van Bijlage 6. Omdat de voertuigen in Regime 2 bij aanvang van de concessie al drie jaar operationeel zijn, worden zij niet opnieuw in de opstartfase geplaatst, maar start Regime 2 direct in de groeifase.</p> |

|      |                                        |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.8  |                                        | Is er een mogelijkheid om fietsen uit regime 2 af te schalen als blijkt dat de performance duidelijk slechter blijkt dan op grond van de gebruikscijfers uit bijlage 5 verwacht mag worden?                                    | Ja. Voor Regime 2 gelden de algemene regels voor bijsturing en afschaling in paragraaf 3.2 van het Programma van Eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.9  |                                        | Kan het zijn dat het uiteindelijk minimum aantal van 12 bakfietsen in 2031 regime 1 niet gehaald wordt of dat de opschaling en bijbehorende vergoeding vertraagt als de oplevering van de geplande woningen vertraagt ?        | Nee. De Gemeente heeft besloten om de opschaling en de daaraan gekoppelde vergoeding niet meer rechtstreeks te koppelen aan de groei en op oplevering van woningen. De opschaling binnen Regime 1 wordt beoordeeld op basis van het daadwerkelijke gebruik van de deelbakfietsen. §1.1 en §3.2 van het PvE en de financiële bepalingen in Bijlage 6 zijn hierop aangepast.                                                                                                                                                                                                   |
| 1.10 |                                        | Wordt in de beoordeling van de dienstverlening of van de klantbeleving (G1 en G2) gekeken naar de kwaliteit en functionaliteit van de aangeboden bakfietsen, bijvoorbeeld in termen van maximum laadgewicht of maximale range? | De aangeboden deelbakfietsen moeten minimaal voldoen aan de technische, functionele en veiligheidseisen uit het Programma van Eisen. Deze eisen gelden als minimeisen en maken geen afzonderlijk onderdeel uit van de beoordeling van G.1 of G.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.11 |                                        | Zijn er eisen aan de ouderdom van de aangeboden bakfietsen en wordt dat meegenomen in de beoordeling?                                                                                                                          | In het PvE worden geen expliciete eisen gesteld aan de ouderdom, het bouwjaar of een maximale leeftijd van de aangeboden bakfietsen. Wel moeten de bakfietsen deugdelijk, veilig, betrouwbaar en geschikt zijn voor het beoogde gebruik. Ze moeten bovendien in goede technische staat verkeren en voldoen aan de toepasselijke veiligheids- en keuringsvoorschriften. (zie o.a. §1.3 van PvE). Ook moet de concessiehouder de selectie van voertuigen en het onderhoud zo inrichten dat een lange levensduur en efficiënt materiaalgebruik worden bevorderd (§1.7 van PvE). |
| 1.12 |                                        | Krijgt de nieuwe exploitant de mogelijkheid om bestaande gebruikers van de bestaande bakfietsen te benaderen en wordt dat door de gemeente gefaciliteerd?                                                                      | Vanwege AVG-wetgeving zijn persoonsgegevens van bestaande gebruikers niet bekend bij de Gemeente. Gemeente en de huidige aanbieder zorgen in gezamenlijkheid voor voldoende communicatie rond de introductie van de Concessiehouder (conform de eisen uit paragraaf 2.1 van het Programma van Eisen (bijlage 1).                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.13 | Groeipad en deler voor G1 (PvE eis 10- | Het minimumaantal deelbakfietsen volgt uit het aantal gerealiseerde woningen gedeeld door zeventig, maar de twee prognoses lopen                                                                                               | Zie het antwoord op vraag 1.9.<br><br>Bijlage 3 is bedoeld om een indicatie te geven van de verwachte locatie en omvang van de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|          | <p>12 en tabel 1.1; Bijlage 3; Aanbestedin gsdocument §6.3; Bijlage 7)</p>                                      | <p>uiteen. Bijlage 3 (cumulatief 326, 530, 601 en 1.016 woningen) geeft vijf, acht en negen voertuigen in de eerste drie jaren, tabel 1.1 (188, 277, 477, 709 en 794) geeft er vier, vier en zeven. Dat verschil verklaart precies de twee delers voor G1: € 22.500 in §6.3 (vijftien voertuigjaren) tegenover € 33.000 in Bijlage 7 (tweeëntwintig voertuigjaren).</p> <p>Vraag: Welke prognose is leidend voor eis 10, en welke deler geldt daarmee voor G1? Kan de Gemeente Bijlage 7, de scoreformule en tabel 1.1 met elkaar in overeenstemming brengen? Tellen woningen mee die vóór 1 april 2027 zijn opgeleverd (Bijlage 3 bevat 62 woningen met opleverjaar 2025 en 2026), en op welke peildatum en met welke bron wordt het aantal vastgesteld?</p>                           | <p>woningbouwontwikkeling in de komende jaren. De daarin opgenomen prognoses hebben uitsluitend een indicatief karakter. Aan deze prognoses kunnen geen zelfstandige rechten of verplichtingen worden ontleend.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |      |                                 |          |                       |                 |          |                                     |                 |          |                                     |                 |          |                       |                 |          |                                     |                 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|---------------------------------|----------|-----------------------|-----------------|----------|-------------------------------------|-----------------|----------|-------------------------------------|-----------------|----------|-----------------------|-----------------|----------|-------------------------------------|-----------------|
| 1.14     | <p>Gebruiksdrempel van twee uur per dag (Bijlage 6, gebruiksafhankelijke subsidie sub a, c en d; Bijlage 5)</p> | <p>De gebruiksafhankelijke subsidie vervalt voor een deelbakfiets die gemiddeld niet meer dan twee uur per dag in gebruik is. Volgens Bijlage 5 is die drempel op de bestaande locaties nooit gehaald: 0,60 uur per dag over 2025, circa 0,81 uur over de twaalf maanden tot en met mei 2026 en 1,54 uur in de sterkste maand, mei 2026. De drempel vraagt circa 400 ritten per voertuig per jaar tegenover circa 160 nu. Die verwachting staat op gespannen voet met het tariefplafond van € 9,00 per uur: een gemiddelde rit van circa 110 minuten kost de gebruiker dan ongeveer € 16,50, en twee uur gebruik per dag betekent dat inwoners samen circa € 6.570 per voertuig per jaar betalen, ongeveer tweeënhalf keer de huidige gebruiksomzet. Een hoog tarief remt juist het</p> | <p>De Gemeente onderkent dat een drempel van twee uur per dag niet aansluit bij de huidige gebruiksgegevens. De gebruiksdrempel is daarom aangepast. Voor de gebruiksafhankelijke subsidiegelden de volgende drempels:</p> <table><tr><th>Regime</th><th>Fase</th><th>Drempel gemiddelde gebruiksduur</th></tr><tr><td>Regime 1</td><td>Opstartfase 2027–2029</td><td>1,0 uur per dag</td></tr><tr><td>Regime 1</td><td>Groei- en inschalingsfase 2030–2033</td><td>1,5 uur per dag</td></tr><tr><td>Regime 2</td><td>Groei- en inschalingsfase 2027–2031</td><td>1,5 uur per dag</td></tr><tr><td>Regime 3</td><td>Opstartfase 2027–2029</td><td>1,0 uur per dag</td></tr><tr><td>Regime 3</td><td>Groei- en inschalingsfase 2030–2033</td><td>1,5 uur per dag</td></tr></table> | Regime | Fase | Drempel gemiddelde gebruiksduur | Regime 1 | Opstartfase 2027–2029 | 1,0 uur per dag | Regime 1 | Groei- en inschalingsfase 2030–2033 | 1,5 uur per dag | Regime 2 | Groei- en inschalingsfase 2027–2031 | 1,5 uur per dag | Regime 3 | Opstartfase 2027–2029 | 1,0 uur per dag | Regime 3 | Groei- en inschalingsfase 2030–2033 | 1,5 uur per dag |
| Regime   | Fase                                                                                                            | Drempel gemiddelde gebruiksduur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |      |                                 |          |                       |                 |          |                                     |                 |          |                                     |                 |          |                       |                 |          |                                     |                 |
| Regime 1 | Opstartfase 2027–2029                                                                                           | 1,0 uur per dag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |      |                                 |          |                       |                 |          |                                     |                 |          |                                     |                 |          |                       |                 |          |                                     |                 |
| Regime 1 | Groei- en inschalingsfase 2030–2033                                                                             | 1,5 uur per dag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |      |                                 |          |                       |                 |          |                                     |                 |          |                                     |                 |          |                       |                 |          |                                     |                 |
| Regime 2 | Groei- en inschalingsfase 2027–2031                                                                             | 1,5 uur per dag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |      |                                 |          |                       |                 |          |                                     |                 |          |                                     |                 |          |                       |                 |          |                                     |                 |
| Regime 3 | Opstartfase 2027–2029                                                                                           | 1,0 uur per dag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |      |                                 |          |                       |                 |          |                                     |                 |          |                                     |                 |          |                       |                 |          |                                     |                 |
| Regime 3 | Groei- en inschalingsfase 2030–2033                                                                             | 1,5 uur per dag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |      |                                 |          |                       |                 |          |                                     |                 |          |                                     |                 |          |                       |                 |          |                                     |                 |

|      |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                    | <p>gebruik dat de drempel veronderstelt, waardoor de bijdrage niet verantwoord in de FEO kan worden opgenomen.</p> <p>Vraag: Op welke aannames berust de drempel van twee uur per dag, en is daarbij rekening gehouden met het remmende effect van een tarief tot € 9,00 per uur op het gebruik? Is de Gemeente bereid die te verlagen tot een niveau dat op de eigen gebruiksdata is gebaseerd, bijvoorbeeld één uur per dag, en de bijdrage lineair of in een staffel toe te kennen per gebruiksuur of per rit, in plaats van als alles-of-nietsbedrag per voertuig?</p>         | <p>De drempel wordt per deelbakfiets beoordeeld over de jaarlijkse meetperiode van 1 april tot en met 31 oktober. De gebruiksduur wordt berekend door de totale gebruiksduur tijdens deze meetperiode te delen door het aantal dagen waarop de betreffende deelbakfiets operationeel beschikbaar was. Een gepauzeerde rit telt mee als gebruiksduur voor zover de gebruiker gedurende de pauze de huur voortzet.</p> <p>De verlaging van de drempel is bedoeld om beter aan te sluiten bij de huidige gebruiksgegevens en tegelijkertijd een prikkel te behouden om het gebruik verder te stimuleren. De gebruiksaafhankelijke subsidie wordt toegekend wanneer de betreffende deelbakfiets afzonderlijk aan de toepasselijke gebruiksdrempel voldoet. Gebruiksduur van verschillende deelbakfietsen mag niet worden samengevoegd om de drempel te behalen.</p> <p>Zie hiervoor Bijlage 6 die overeenkomstig is aangepast.</p> <p>Het tarief van € 9,00 per uur is een maximumtarief voor het standaard pay-per-use-product en geen verplicht tarief. De concessiehouder kan binnen de vooraf door de Gemeente goedgekeurde tariefstructuur een lager uurtarief, abonnementen of andere prijsproposities aanbieden.</p> |
| 1.15 | <p>Rekenregel gebruiksduur (Bijlage 6, gebruiksaafhankelijke subsidie sub a en b; PvE eis 84 en 85; Bijlage 5)</p> | <p>Bijlage 6 deelt de totale gebruiksduur in het kwartaal door het aantal uren in het kwartaal. Dat levert een bezettingsgraad tussen nul en één op en geen aantal uren per dag; eis 85 deelt wel door het aantal dagen. Daarnaast toetst sub a over het kalenderjaar, terwijl sub b per kwartaal meet.</p> <p>Vraag: Bevestigt de Gemeente dat het aantal dagen in het kwartaal is bedoeld, en corrigeert zij Bijlage 6 daarop? Wordt de drempel per kwartaal of per kalenderjaar getoetst? Telt de pauzeduur die Bijlage 5 binnen een rit onderscheidt mee als gebruiksduur?</p> | <p>De Gemeente bevestigt dat de gemiddelde gebruiksduur wordt berekend door de totale gebruiksduur gedurende de meetperiode te delen door het aantal dagen waarop de deelbakfiets operationeel beschikbaar was. Bijlage 6 is daarop aangepast.</p> <p>Voor de gebruiksaafhankelijke subsidie geldt jaarlijks de meetperiode van 1 april tot en met 31 oktober. De gebruiksdrempel wordt dus niet per kwartaal getoetst. De kwartaaloverleggen hebben betrekking op monitoring en eventuele bijsturing van het aanbod.</p> <p>De berekening vindt per deelbakfiets plaats. De gebruiksduur van verschillende deelbakfietsen mag niet worden samengevoegd om de gebruiksdrempel te behalen. Een gepauzeerde rit telt mee als gebruiksduur voor zover de gebruiker tijdens de pauze de huur voortzet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|      |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.16 | Regime 2 buiten de gebruiksafhankelijke subsidie (Bijlage 6, onderdeel 1 sub a en tabellen; PvE eis 26 en 100; Bijlage 5)           | <p>Bijlage 6 kent de gebruiksafhankelijke subsidie toe aan Regime 1 en Regime 3, met een hoger bedrag in Regime 3 (€ 1.314 tegenover € 876 per voertuig per jaar in de opstartfase), en sluit Regime 2 uit. De veertien voertuigen van Regime 2 dragen vandaag vrijwel al het gebruik in Ede: in mei 2026 waren dat 292 van de 334 ritten.</p> <p>Vraag: Waarop berusten het uitsluiten van Regime 2 en het verschil tussen Regime 1 en Regime 3? Is de Gemeente bereid de bestaande voertuigen voor de gebruiksafhankelijke subsidie gelijk te stellen aan Regime 3?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Ten aanzien van Regime 2 verwijzen wij naar het antwoord op vraag 1.7.</p> <p>Regime 3 kent een afwijkende gebruiksafhankelijke subsidie. De hogere vergoeding voor Regime 3 is bedoeld om uitbreiding buiten het centrum en een betere ruimtelijke spreiding van het netwerk te stimuleren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.17 | Omvang en duur van de publieke bijdrage (Bijlage 6, tabel maximale subsidie per deelbakfiets per jaar; Bijlage 5; PvE eis 24 en 26) | <p>De exploitatiesubsidie bedraagt bij het groeipad van tabel 1.1 ten hoogste € 22.500 over de gehele looptijd, uitsluitend in 2027 tot en met 2029. Zonder gebruiksafhankelijke subsidie komt dat neer op circa € 333 per operationeel voertuig in 2027 en nihil vanaf 2030, bij achttien voertuigen bij aanvang. Bij circa 160 ritten van gemiddeld 110 minuten per voertuig per jaar bedraagt de gebruiksomzet ongeveer € 2.600 bij het plafond van € 9,00 en ongeveer € 2.050 bij € 7,00: minder dan de jaarlijkse kosten van afschrijving, onderhoud, accuwissel, verzekering en klantenservice van een elektrische deelbakfiets.</p> <p>Vraag: Is de Gemeente bereid de exploitatiesubsidie te laten gelden voor het volledige basisaanbod, inclusief Regime 2, en voor langer dan drie jaar, of een structurele beschikbaarheidsvergoeding per voertuig in te voeren die afneemt naarmate het gebruik</p> | <p>De financiële systematiek is gewijzigd. Voor Regime 1 blijft een exploitatiesubsidie gelden gedurende de opstartfase, voor maximaal twaalf subsidiabele deelbakfietsen. Daarnaast kan in Regime 1 een gebruiksafhankelijke subsidie worden verstrekt in de opstart-, groei- en inschalingsfase.</p> <p>Voor Regime 2 geldt bij aanvang een eenmalige opstartbijdrage van maximaal € 2.500 per deelbakfiets, tot maximaal € 35.000 voor veertien deelbakfietsen. Daarnaast geldt voor Regime 2 een gebruiksafhankelijke subsidie in de groei- en inschalingsfase.</p> <p>Voor Regime 3 geldt een gebruiksafhankelijke subsidie voor maximaal tien deelbakfietsen. De bijdragen worden uitsluitend verstrekt onder de voorwaarden, binnen de maxima en volgens de meetmethoden van Bijlage 6.</p> |

|      |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                                                            | stijgt? Zo nee, op welke aannames over gebruik, tarief en kosten is de exploitatie vanaf 2030 zonder bijdrage sluitend?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.18 | Fasering en afbouw van de exploitatiesubsidie (Aanbestedingsdocument §6.3; Concessie art. 8.1 en 10.2; Bijlage 6, exploitatiesubsidie sub a, b, d, e en f) | <p>§6.3 stelt dat de groeifase geen exploitatiesubsidie kent, maar verklaart even verderop inschrijvingen ongeldig die voor de groeifase meer vragen dan het daarvoor geldende maximum. Artikel 8.1 noemt de subsidie afbouwend en per kwartaal, terwijl Bijlage 6 één vast bedrag per jaar hanteert dat maandelijks wordt opgebouwd. Bijlage 6 noemt verder een maximum van twaalf voertuigen, terwijl het basisaanbod in de opstartfase niet boven zeven uitkomt.</p> <p>Vraag: Bevestigt de Gemeente dat de groeifase geen exploitatiesubsidie kent en dat de subsidie binnen de opstartfase niet afbouwt, en worden §6.3 en artikel 8.1 daarop aangepast? Waarop ziet het maximum van twaalf voertuigen?</p> | <p>Ja. De exploitatiesubsidie in Regime 1 geldt uitsluitend gedurende de opstartfase. Voor de groeifase, inschalingsfase en zelfstandige fase is geen exploitatiesubsidie voorzien. De exploitatiesubsidie wordt maandelijks opgebouwd en vastgesteld op basis van de operationele beschikbaarheid. Het maximum van twaalf ziet op het totale aantal subsidiabele deelbakfietsen binnen Regime 1, inclusief het verplichte basisaanbod en subsidiabele bijplaatsingen.</p> <p>De exploitatiesubsidie voor Regime 1 is niet langer het gunningscriterium G1. G1 ziet op de gevraagde eenmalige opstartbijdrage voor Regime 2.</p> <p>Afbouwend bij de opstartfase was niet correct. Dit is eveneens aangepast.</p>                                                                                   |
| 1.19 | Budget Mobiliteitsfondsen en projectsubsidie (Concessie art. 12.6; Begrippenlijst, Projectsubsidie en Mobiliteitsfondsen; PvE eis 68 en 105)               | <p>Naast de exploitatiesubsidie en de gebruiksafhankelijke subsidie noemen de stukken een projectsubsidie, zonder doel of budget. Voor een korting voor Stadspashouders is een gezamenlijk onderzoek voorzien, maar niet duidelijk is of daar middelen tegenover staan.</p> <p>Vraag: Welk totaalbedrag is uit het Mobiliteitsfonds voor deze concessie gereserveerd, en waarvoor kan een projectsubsidie worden aangevraagd, bijvoorbeeld een Stadspaskorting of het activatieplan? Is een door de Concessiehouder</p>                                                                                                                                                                                          | <p>De aanbestedingsstukken bevatten geen gegarandeerd totaalbudget waarop de Concessiehouder zonder nadere besluitvorming aanspraak kan maken. De subsidies worden verstrekt binnen de voorwaarden en financiële kaders van de concessie en de daarop gebaseerde subsidiebesluiten.</p> <p>Een eventuele projectsubsidie kan uitsluitend worden verstrekt voor een vooraf door de Gemeente vastgesteld doel of project dat bijdraagt aan de realisatie van deelmobiliteit in Ede. Denkbaar zijn bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een tijdelijke kortingsregeling of voucher voor een specifieke doelgroep;</li> <li>• een Stadspasregeling;</li> <li>• een tijdelijke pilot gericht op jonge gezinnen;</li> <li>• een specifieke activatie- of innovatiepilot.</li> </ul> |

|      |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                    | <p>zelf gefinancierde Stadspaskorting verenigbaar met eis 105?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Aan deze voorbeelden kan geen aanspraak op subsidie worden ontleend. Een projectsubsidie wordt alleen verstrekt na een afzonderlijk gemeentelijk besluit en nadere schriftelijke afspraken</p> <p>Voor het reguliere communicatie- en activatieplan wordt geen afzonderlijke projectsubsidie verstrekt. Een projectsubsidie is geen recht van de Concessiehouder en vereist nadere schriftelijke afspraken over doel, omvang, voorwaarden, uitvoering, rapportage en financiële afwikkeling.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.20 | <p>Back-to-many (Concessie art. 2.1; PvE eis 8, 25 en 52; Begrippenlijst , Dienst en Hub)</p>                      | <p>De stukken schrijven een station-based systeem voor, maar maken geen onderscheid tussen terugbrengen naar de vertrekhub en terugbrengen op iedere andere hub. Alleen bij dat laatste ontstaan enkele ritten tussen station, wijk en centrum, wat het gebruik per voertuig verhoogt zonder extra voertuigen in de openbare ruimte. Een rit kan daarbij nog steeds uitsluitend op een aangewezen hub worden beëindigd.</p> <p>Vraag: Is een systeem toegestaan waarin de gebruiker de deelbakfiets op iedere aangewezen hub mag terugbrengen (back-to-many, met geofencing en parkeercontrole), naast retourritten naar de vertrekhub? Heeft dit model de voorkeur van de Gemeente?</p> | <p>Deze aanbesteding en de beoordeling van de inschrijvingen zijn gericht op een back-to-one-systeem, zoals beschreven in §6.1.1 van het aanbestedingsdocument. De deelbakfiets dient daarom na gebruik te worden teruggebracht naar de vertrekhub. Inschrijvers moeten hun aanbieding en voorgestelde werkwijze hierop baseren. Een systeem waarbij de gebruiker de deelbakfiets ook op iedere andere aangewezen hub kan terugbrengen (back-to-many), al dan niet gecombineerd met retourritten naar de vertrekhub, maakt geen onderdeel uit van de uitgevraagde systematiek. Een dergelijk systeem kan daarom niet als uitgangspunt voor de inschrijving worden gehanteerd.</p> <p>De Gemeente sluit niet uit dat in de toekomst wordt onderzocht of een back-to-many-systeem, bijvoorbeeld met geofencing en parkeercontrole, wenselijk of mogelijk is. Aan deze aanbesteding kunnen daarover echter geen toezeggingen worden ontleend. De Gemeente spreekt op dit moment dan ook geen voorkeur uit voor een back-to-many-systeem; voor deze aanbesteding geldt back-to-one als uitgangspunt.</p> |
| 1.21 | <p>Beschikbaarheid op netwerkniveau (PvE eis 8, 15, 25, 46, 47 en 99; Bijlage 4; Bijlage 6, onderdeel 1 sub e)</p> | <p>Het Programma van Eisen legt de beschikbaarheid per hub vast, met ten minste één voertuig permanent op elke starthub. Bij terugbrengen op een andere hub verplaatsen voertuigen zich door het netwerk, en een vaste bezetting per hub vraagt dan structureel terugrijden: serviceverkeer zonder gebruikswaarde.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Zie het antwoord op vraag 1.20.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|      |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                            | Vraag: Is de Gemeente bereid de beschikbaarheid bij back-to-many te toetsen op netwerkniveau, bijvoorbeeld als percentage van de tijd dat een hub bezet is, met een hersteltermijn voor een lege hub?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.22 | Lager uurtarief en weging in de gunning (PvE eis 106, 107, 109 en 110; Aanbestedingsdocument §6.2 en §6.5) | <p>Het uurtarief van € 9,00 is een plafond. De prijs is voor de meeste huishoudens de eerste drempel en bepaalt tien jaar lang het gebruik, maar speelt in de gunning geen rol: alleen de gevraagde exploitatiesubsidie telt als prijscomponent. Eis 109 vraagt bovendien een marktconforme onderbouwing aan de hand van vergelijkbare gemeenten, waarvan een bewust lager tarief per definitie afwijkt. Tegelijk is een lager tarief de meest directe weg naar het gebruiksniveau dat Bijlage 6 voor de gebruiksaafhankelijke subsidie verlangt (zie de vraag over de gebruiksdrempel van twee uur per dag).</p> <p>Vraag: Is een structureel lager uurtarief, bijvoorbeeld € 7,00, toegestaan en voldoet het aan de eis van marktconformiteit? Is de Gemeente bereid de tariefstelling mee te wegen in de beoordeling, als zelfstandig criterium of als element binnen G3?</p> | <p>Het tarief van € 9,00 per uur is een maximumtarief voor het standaard pay-per-use-product en geen verplicht tarief. Een structureel lager uurtarief dan het maximumtarief van € 9,00 is toegestaan, mits het tarief en de volledige tariefstructuur vooraf door de Gemeente zijn goedgekeurd en marktconform kunnen worden onderbouwd.</p> <p>De tariefstelling zelf wordt niet afzonderlijk meegewogen in de beoordeling en vormt geen zelfstandig gunningscriterium. Ook wordt het tarief niet als afzonderlijk prijselement binnen G3 beoordeeld.</p> <p>De wijze waarop de inschrijver de tariefstructuur transparant, begrijpelijk en eenduidig aan gebruikers communiceert, maakt wél onderdeel uit van G3. Daarbij gaat het onder meer om het vooraf tonen van de totale prijs of een prijsinschatting, de verschillende kostencomponenten, eventuele toeslagen en het voorkomen van verborgen kosten.</p> <p>De Gemeente is niet bereid de tariefstelling als afzonderlijk beoordelingscriterium toe te voegen.</p> |
| 1.23 | Abonnement en en dagmaximum (PvE eis 74, 106, 107 en 110; Bijlage 5)                                       | <p>Het plafond van € 9,00 geldt voor het standaard pay-per-use-product, en daarnaast is ten minste één abonnementsvorm verplicht. Bij een gemiddelde ritduur van circa 110 minuten kost een rit bij het plafond ongeveer € 16,50, en een dagtocht een veelvoud daarvan.</p> <p>Vraag: Bevestigt de Gemeente dat abonnementen met inbegrepen rijtijd zijn</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Abonnementen met inbegrepen rijtijd zijn toegestaan. Het tariefplafond van € 9,00 per uur geldt voor het standaard pay-per-use-product en niet voor de inbegrepen rijtijd binnen een abonnement. Een dagmaximum is mogelijk als onderdeel van een vooraf door de Gemeente goedgekeurde tariefpropositie. De totale prijsstructuur moet vooraf duidelijk aan de gebruiker worden gecommuniceerd en mag geen verborgen kosten bevatten.</p> <p>Het tarief wordt niet meegenomen als gunningscriterium (zie het antwoord op vraag 1.22).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|      |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                     | toegestaan en dat het uurplafond daarop niet van toepassing is? Is een dagmaximum toegestaan, bijvoorbeeld € 30,00 per etmaal? Gelden de bij inschrijving aangeboden tarieven en proposities bij gunning als goedgekeurd in de zin van eis 106?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.24 | Afzien van tariefindexatie (PvE eis 111; Concessie art. 9.1 en 9.2; Bijlage 9, onderdeel Rendement) | <p>Indexatie van het tariefplafond is een recht, geen plicht. Een tarief dat nominaal gelijk blijft, is voor huishoudens waardevoller dan een tarief dat jaarlijks stijgt.</p> <p>Vraag: Is de Gemeente bereid een meerjarige toezegging om de gebruikerstarieven niet te indexeren als kwaliteit te waarderen, en bevestigt zij dat dit geen gevolgen heeft voor de indexatie van de subsidies?</p>                                                                                                                                                                                 | <p>Het gedurende meerdere jaren hanteren van vaste tarieven is geen afzonderlijk onderdeel van de gunning en wordt niet als zodanig beoordeeld. De tarieven en tariefproposities moeten voldoen aan de eisen uit het Programma van Eisen en worden vooraf ter goedkeuring aan de Gemeente voorgelegd.</p> <p>Binnen G.3 Klantenbinding en -beleving kan de Inschrijver wel beschrijven op welke wijze de tarieven en tariefstructuur transparant, begrijpelijk en eenduidig aan gebruikers worden gecommuniceerd. De keuze om tarieven gedurende meerdere jaren niet te wijzigen of niet te indexeren wordt echter niet afzonderlijk gewaardeerd.</p> |
| 1.25 | Reclame van derden (PvE eis 28; Concessie art. 7.1; Bijlage 8, tabblad FEO regel 24 en 25)          | <p>Reclame van derden op de voertuigen is toegestaan na voorafgaande toestemming. Of die toestemming er komt, bepaalt of reclame-inkomsten in de FEO mogen worden opgenomen; elke euro daaruit verlaagt de gevraagde bijdrage of het tarief.</p> <p>Vraag: Onder welke voorwaarden verleent de Gemeente toestemming, bijvoorbeeld beperkt tot de zijpanelen van de bak, zonder alcohol, kansspelen, fossiele brandstoffen en politieke boodschappen, en met goedkeuring per uiting? Komen die inkomsten volledig toe aan de Concessiehouder, zonder verrekening met de subsidie?</p> | Reclame-uitingen van derden zijn niet toegestaan, tenzij de Gemeente daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming verleent. Aan de concessiehouder wordt geen recht op toestemming of reclame-inkomsten toegekend. Zie PVE §1.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.26 | Capaciteit en uitbreiding van het hubnetwerk                                                        | De vier voorlopige ontwerpen tonen elk twee gemarkeerde plaatsen, samen acht, terwijl het minimumaanbod in Regime 1 oploopt tot twaalf voertuigen (tabel 1.1) of vijftien (Bijlage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De Gemeente zorgt ervoor dat de capaciteit van de hublocaties wordt afgestemd op de ontwikkeling van het aantal deelbakfietsen binnen Regime 1. Indien uitbreiding van het aanbod                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|      |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | (Bijlage 4, voorlopige ontwerpen; Bijlage 3, slides 6 t/m 11; PvE eis 8, 10, 102 en tabel 1.1) | <p>3). Een volle hub biedt bovendien geen ruimte om een rit te beëindigen. Bijlage 3 toont daarnaast hubs 5, 6 en 7 en zoeklocaties waarvoor geen ontwerp bestaat.</p> <p>Vraag: Worden de vakken uitgebreid naarmate het aanbod groeit, op welke termijn en voor wiens rekening? Behoren de hubs 5 tot en met 7 en de zoeklocaties tot Regime 1 en het gesubsidieerde basisaanbod, en wanneer worden zij gerealiseerd? Hoeveel plaatsen op de Van Heutszlaan zijn voor deelbakfietsen bestemd?</p>                                       | <p>noodzakelijk is, worden de hublocaties en het aantal beschikbare plaatsen tijdig aangepast. De kosten van deze uitbreiding komen voor rekening van de Gemeente.</p> <p>De uitbreiding en bijplaatsing vinden plaats overeenkomstig de in paragraaf 3.2 van het Programma van Eisen opgenomen procedure voor bijsturing en opschaling. Daarbij wordt rekening gehouden met het gebruik, de beschikbaarheid, de spreiding en bereikbaarheid van het aanbod en de ruimtelijke inpasbaarheid.</p> <p>Binnen Regime 1 wordt eerst ingezet op voldoende capaciteit op de vier starthubs. Zolang op één of meer starthubs minder dan twee deelbakfietsen operationeel beschikbaar zijn, vindt uitbreiding in beginsel eerst op de bestaande starthubs plaats. Een aanvullende hublocatie wordt pas geactiveerd nadat de Gemeente heeft vastgesteld dat uitbreiding op de bestaande starthubs niet doelmatig of uitvoerbaar is, tenzij de Gemeente schriftelijk anders besluit.</p> <p>De eventuele aanvullende hublocaties, waaronder de in de stukken aangeduide locaties 5 tot en met 7, worden niet op voorhand als gerealiseerde of geactiveerde hublocaties gegarandeerd. De keuze, fasering en activering daarvan zijn afhankelijk van de gerealiseerde woningbouw, de behoefte aan uitbreiding en de beoordeling van de ruimtelijke en praktische uitvoerbaarheid door de Gemeente.</p> <p>Voor de locatie Van Heutszlaan wordt uitgegaan van een capaciteit van twee deelbakfietsen overeenkomstig het voorlopige ontwerp. De definitieve inrichting en eventuele aanpassingen worden afgestemd op de feitelijke ontwikkeling van het aanbod en de eisen voor een doelmatig beheer van de openbare ruimte.</p> |
| 1.27 | Aanbind- en laadvoorziening (Bijlage 4, legenda; PvE eis 29, 31, 53 en 60; Concessie art. 6.1) | <p>De ontwerpen bevatten geen aanbindpunt en geen laadvoorziening. Een bakfiets die alleen op het eigen slot staat is diefstalgevoeliger, wat doorwerkt in premie, schadelast en gevraagde bijdrage. Laadinfrastructuur ligt bij de Gemeente en mag niet door de Concessiehouder worden geplaatst, zodat de exploitatie vooralsnog op accuwissel draait.</p> <p>Vraag: Is de Gemeente bereid aanbindvoorzieningen in het definitief ontwerp op te nemen, of mag de Concessiehouder die op eigen kosten plaatsen? Bevestigt zij dat de</p> | <p>De Gemeente is bereid om, waar dit ruimtelijk en technisch passend is, aanbindvoorzieningen in het definitieve ontwerp van hublocaties te betrekken. De definitieve inrichting wordt per locatie bepaald, mede op basis van de beschikbare ruimte, verkeersveiligheid, beheerbaarheid en de gemeentelijke eisen aan beeldkwaliteit.</p> <p>De Gemeente schrijft geen specifieke laad- of energievoorziening voor. De Concessiehouder is verantwoordelijk voor het operationeel beschikbaar houden van de deelbakfietsen. Het realiseren van eigen laadinfrastructuur in de openbare ruimte is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gemeente.</p> <p>De kosten en risico's van de door de Concessiehouder gekozen laad- of energieoplossing komen voor rekening en risico van de Concessiehouder. Aan een eventuele toekomstige gemeentelijke laadvoorziening kunnen geen rechten op vergoeding of compensatie van reeds gemaakte investeringen worden ontleend.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|      |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                              | exploitatie op accuwissel is gebaseerd, en wat gebeurt er met de investering in wisselaccu's als later voor laden op de hub wordt gekozen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.28 | Negentigprocentnorm en vrije hubs (Bijlage 6, exploitatiesubsidie sub e; PvE eis 8, 25, 46 en 47; Bijlage 4) | <p>Voor een fiets die minder dan negentig procent beschikbaar is, vervalt het subsidiedeel over die maand, maar de tekst spreekt ook van een kalenderjaar. Bij kleine aantallen is de norm scherp: drie dagen onderhoud aan één voertuig is al circa tien procent uitval. De hubs zijn alleen met tegels of verf gemarkeerd en worden in de praktijk ook door privéfietsen bezet.</p> <p>Vraag: Wordt de norm per maand of per jaar getoetst, en per voertuig of over het gemiddelde? Tellen onderhoud, accuwissel en herstel na schade door derden als niet-beschikbaar, en geldt een reservevoertuig op dezelfde hub als beschikbaarheid? Bevestigt de Gemeente dat bezetting van een hub door derden niet aan de Concessiehouder wordt toegerekend, en welke handhaving is voorzien?</p> | <p>De gemiddelde operationele beschikbaarheid wordt per deelbakfiets en per kalendermaand vastgesteld. Daarnaast geldt dat het aantal gelijktijdig niet-operationeel beschikbare voertuigen binnen de in het Programma van Eisen opgenomen grens moet blijven. Een voertuig geldt als niet beschikbaar wanneer het niet kan worden gereserveerd of opgehaald, bijvoorbeeld door defect, schade, vermissing of een andere aan de Concessiehouder toe te rekenen oorzaak. Een laad- of accuwisselmoment geldt alleen als niet-beschikbaarheid wanneer de fiets daardoor feitelijk niet reserveerbaar of niet bruikbaar is.. Voor een deelbakfiets die wegens een te lage acculading niet reserveerbaar is, geldt een maximale hersteltijd van 48 uur na constatering.</p> <p>Een reservevoertuig kan alleen als beschikbaar worden aangemerkt als dit voertuig daadwerkelijk operationeel, reserveerbaar en op de betreffende hub beschikbaar is.</p> <p>Als een hub door derden wordt geblokkeerd of niet bereikbaar is, meldt de Concessiehouder dit onverwijld bij de Gemeente. De Gemeente beoordeelt vervolgens welke passende beheer- of handhavingsmaatregelen nodig zijn. De Concessiehouder blijft verantwoordelijk voor het tijdig melden en beperken van de gevolgen voor gebruikers.</p> <p>Als een hub door derden wordt geblokkeerd of niet bereikbaar is, meldt de Concessiehouder dit onverwijld bij de Gemeente. De Gemeente beoordeelt vervolgens welke passende beheer- of handhavingsmaatregelen nodig zijn. De Concessiehouder blijft verantwoordelijk voor het tijdig melden en beperken van de gevolgen voor gebruikers.</p> |
| 1.29 | Op- en afschalen in het laagseizoen (PvE eis 85, 91 en 97; Bijlage 5)                                        | Afschaling wordt geagendeerd als het gebruik in een kwartaal onder een half uur per dag komt. Het gebruik in Ede is sterk seizoensgebonden (januari 2025: 0,19 uur per dag, januari 2026: 0,51), zodat vrijwel ieder winterkwartaal een afschalingsgesprek oplevert, terwijl continuïteit in het laagseizoen juist het vertrouwen van vaste gebruikers bepaalt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Een laag gebruik in een kwartaal leidt niet automatisch tot afschaling. De concessiehouder kan in dat geval voorstellen om af te schalen, maar afschaling is uitsluitend mogelijk na bespreking in het kwartaaloverleg en schriftelijke instemming van de Gemeente. Daarbij worden bereikbaarheid, spreiding, continuïteit en de toepasselijke minimumeisen betrokken.</p> <p>Voor de beoordeling van opschaling wordt uitsluitend de meetperiode van 1 april tot en met 31 oktober gehanteerd. Daarmee wordt voorkomen dat winterseizoenseffecten bepalend zijn voor de opschalingsbeoordeling.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|      |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                            | Vraag: Is de Gemeente bereid de op- en afschalingsdrempels te toetsen aan een voortschrijdend jaargemiddelde, of een seizoenscorrectie toe te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.30 | Start op 1 april 2027 en overgang (Aanbestedingsdocument §2.1; Concessie art. 2.4, 6.1 en 27; PvE eis 25 en 26; Bijlage 4) | <p>Tussen de definitieve gunning op 12 januari 2027 en de start op 1 april 2027 liggen tweeënhalve maand, terwijl de levertijd van elektrische bakfietsen regelmatig langer is dan drie maanden en de hubontwerpen nog voorlopig zijn. Op de bestaande posities rijdt vandaag een andere exploitant met een eigen gebruikersbestand.</p> <p>Vraag: Zijn de vier starthubs op 1 april 2027 fysiek gereed? Is een gefaseerde start toegestaan, met het volledige basisaanbod binnen een af te spreken termijn, zonder boetes of verlies van subsidie? Wanneer eindigt de huidige exploitatie, en is voorzien in overdracht van locaties en gebruiksinformatie?</p> | <p>Inschrijvers mogen ervan uitgaan dat de vier starthubs van Regime 1 op 1 april 2027 fysiek gereed zijn.</p> <p>Een gefaseerde start is toegestaan voor Regime 1 en Regime 3, mits de Concessiehouder de volledige dienstverlening binnen een vooraf met de Gemeente overeengekomen termijn operationeel maakt.</p> <p>Voor Regime 2 geldt dat de aangewezen locaties vanaf 1 april 2027 operationeel moeten zijn, zodat vanaf de startdatum geen onderbreking in het aanbod ontstaat. De huidige exploitatie eindigt per 1 april 2027.</p>                                                                                                                                                                  |
| 1.31 | Referentie-eisen en bewijsmiddelen (Aanbestedingsdocument §2.3, §4.1.1 en §4.1.2.2.1, kerncompetentie 1 en 2)              | <p>De ervaringseis vraagt ten minste tien elektrische deelbakfietsen binnen één gemeente gedurende twaalf maanden. Dat sluit partijen uit die een vergelijkbare vloot beheren binnen één exploitatiegebied over meerdere aangrenzende gemeenten, of in een andere lidstaat.</p> <p>Vraag: Aanvaardt de Gemeente een referentie uit een andere lidstaat van de EER, een referentie over meerdere aangrenzende gemeenten binnen één exploitatiegebied, en een referentie waarin de deelbakfietsen deel uitmaken van een gemengde vloot? Mogen bewijsmiddelen in het Engels of Frans worden</p>                                                                     | <p>Een referentie uit een andere lidstaat van de EER is toegestaan.</p> <p>Een referentie waarbij sprake is van één aangrenzend exploitatiegebied is toegestaan.</p> <p>Een referentie waarbij deelbakfietsen deel uitmaken van een gemengde vloot zijn toegestaan, mits er minimaal 10 elektrische bakfietsen onderdeel waren van deze vloot</p> <p>Buitenlandse bewijsstukken of gelijkwaardige verklaringen uit een andere EER-lidstaat worden aanvaard voor zover zij een gelijkwaardig doel dienen. De Gemeente kan verlangen dat deze documenten worden voorzien van een Nederlandse vertaling. De eisen voor de vertaling en eventuele legalisatie moeten aansluiten bij het Aanbestedingsdocument.</p> |

|      |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                           | aangeleverd, en welke buitenlandse equivalenten van de GVA en de verklaring van de Belastingdienst worden aanvaard?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.32 | Boeteregime en beëindigingsgrond (Concessie art. 9.3, 17.10, 18 en 26.1 sub n; Bijlage 6) | De stukken verwijzen naar boetes en naar bonus- en malusbedragen bij KPI's, maar een boetecatalogus of bonus-malustabel ontbreekt. Sancties boven vijf procent van de jaarlijkse exploitatiesubsidie vormen een beëindigingsgrond; omdat die subsidie vanaf 2030 nul is, overschrijdt dan iedere boete die grens. Vraag: Kan het boete- en bonus-malusregime alsnog worden gepubliceerd? Is de Gemeente bereid de grens van artikel 26.1 sub n te koppelen aan een vast bedrag of aan een percentage van de omzet? | <p>De Gemeente bevestigt dat het opleggen van boetes en eventuele andere maatregelen uitsluitend plaatsvindt overeenkomstig de bepalingen van de Concessieovereenkomst. Daarbij worden de aard, ernst, duur, gevolgen en frequentie van de tekortkoming en de proportionaliteit van de maatregel betrokken. Indien sprake is van een tekortkoming, kan de Gemeente de Concessiehouder eerst een redelijke termijn bieden om deze te herstellen en, indien daartoe aanleiding bestaat, een verbeterplan verlangen.</p> <p>De Concessieovereenkomst bevat geen afzonderlijke bonus-malusregeling of vaste boetecatalogus. Voor zover in de overeenkomst wordt verwezen naar bonus- of malusbedragen, gelden deze uitsluitend indien en voor zover deze afzonderlijk en rechtsgeldig zijn vastgesteld. De verwijzingen naar bonus- en malusbedragen die niet nader zijn uitgewerkt, worden geschrapt.</p> <p>De bepaling dat beëindiging mogelijk is indien het totaalbedrag aan sancties in enig kalenderjaar meer dan 5% van de jaarlijkse exploitatiesubsidie bedraagt, wordt aangepast. Deze beëindigingsgrond geldt uitsluitend gedurende de jaren waarin een exploitatiesubsidie wordt verstrekt. Voor de overige jaren leidt het opleggen van een boete niet automatisch tot overschrijding van deze beëindigingsdrempel. Beëindiging blijft alleen mogelijk overeenkomstig de overige bepalingen van de Concessieovereenkomst, waaronder bij structurele of ernstige tekortkomingen.</p> <p>De Gemeente koppelt de beëindigingsdrempel niet aan een percentage van de omzet. De overige rechten van de Gemeente, waaronder het vorderen van nakoming, schadevergoeding of het opleggen van een proportionele maatregel, blijven onverlet.</p> |
| 1.33 | Varianten (Aanbestedingsdocument §2.5 lid 1 en 2; §6.1.1)                                 | De stukken sluiten inschrijven op een deel van de opdracht uit, maar zwijgen over varianten. Als de Gemeente de uitgangspunten rond tarief en subsidie niet wenst te wijzigen, kan een variant laten zien welk aanbod bij een andere opzet mogelijk is.                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee. De Gemeente staat geen varianten toe. Inschrijvers moeten een besteksconforme inschrijving indienen op basis van de gepubliceerde eisen, financiële systematiek en gunningscriteria. Een alternatief tarief-, subsidie- of exploitatiemodel wordt niet beoordeeld en kan niet als basis voor gunning worden gebruikt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|      |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                              | Vraag: Mag naast een besteksconforme inschrijving een variant met een alternatief tarief- en subsidiemodel worden ingediend, en wordt die beoordeeld of alleen ter informatie meegenomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.34 | Prijspeil en indexatie<br>(Aanbestedingsdocument §5.2; PvE eis 111; Concessie art. 9.1; Bijlage 8, cel C10; Begrippenlijst ) | <p>Het Aanbestedingsdocument schrijft prijspeil 2026 voor, het Invulformat FEO prijspeil 2027.</p> <p>Het Programma van Eisen indexeert het tariefplafond met de CPI afgeleid vanaf 1 januari 2029, de Concessieovereenkomst indexeert tarieven én subsidies met de DPI vanaf 1 januari 2028. Bijlage 6 zwijgt over indexatie.</p> <p>Vraag: Welk prijspeil geldt voor de FEO en Bijlage 7, welke index voor de tarieven en welke voor de subsidies, en vanaf welk jaar? Worden de bedragen in Bijlage 6 jaarlijks geïndexeerd?</p> | <p>De gemeente verduidelijkt en wijzigt de indexatieregeling in artikel 9 van de Concessieovereenkomst als volgt.</p> <p>9.1 Concessiehouder mag de tarieven voor gebruikers, de vergoedingen, de exploitatiesubsidie en de gebruiksafhankelijke subsidie, voor zover deze op grond van deze Concessie van toepassing zijn, per 1 januari van ieder kalenderjaar indexeren, voor het eerst per 1 januari 2028.</p> <p>9.2 Voor het tariefplafond uit het Programma van Eisen geldt de consumentenprijsindex afgeleid (CPI afgeleid), alle huishoudens, alle bestedingen, reeks 2025=100, met september 2026 als referentiemaand. Negatieve indexatie wordt doorgevoerd.</p> <p>9.3 Voor de exploitatiesubsidie en de gebruiksafhankelijke subsidie geldt de Dienstenprijsindex (DPI) van commerciële dienstverlening en transport, reeks 2025=100, met september 2026 als referentiemaand.</p> <p>9.4 De eerste indexatie van het tariefplafond, de subsidiebedragen, de vergoedingen en de tarieven vindt plaats per 1 januari 2028, op basis van de procentuele mutatie van het betreffende indexcijfer van september 2027 ten opzichte van september 2026. De daaropvolgende indexaties vinden jaarlijks per 1 januari plaats op basis van de mutatie van september ten opzichte van september van het voorafgaande jaar.</p> <p>9.5 Uiterlijk vier weken vóór de aanvang van ieder kalenderjaar waarin Concessiehouder indexatie wil toepassen, dient Concessiehouder schriftelijk een indexatievoorstel bij Concessieverlener in. Het indexatievoorstel wordt opgesteld overeenkomstig de berekeningswijze en voorwaarden van dit artikel.</p> <p>9.6 Indien Concessieverlener van oordeel is dat het indexatievoorstel niet in overeenstemming is met dit artikel, dient Concessiehouder binnen tien Werkdagen een gecorrigeerd voorstel in.</p> <p>9.7 Indien Concessiehouder niet tijdig een indexatievoorstel of gecorrigeerd voorstel indient, vervalt uitsluitend voor het betreffende kalenderjaar het recht om de tarieven, vergoedingen en subsidiebedragen op grond van de in dit artikel bedoelde indexatie te wijzigen.</p> |

|      |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Voor het indienen van de opstartbijdrage geldt prijspeil 2027. Dit betreft een eenmalig bedrag en zal niet worden geïndexeerd. |
| 1.35 | Standaardformulieren en Bijlage 11 (Bijlage 10, Checklist; Bijlage 11, verklaring onder 1                                                             | <p>De Checklist vermeldt bij vier standaardformulieren nog "volgt", terwijl de Bijlagen 7, 8 en 11 daarin lijken te voorzien. Bijlage 11 verwijst bovendien naar "de gemeente Almere bekend onder kenmerk 18799" in plaats van naar gemeente Ede en TN601297.</p> <p>Vraag: Welke formulieren worden nog gepubliceerd, en zijn de Bijlagen 7, 8 en 11 de bedoelde standaardformulieren? Kan Bijlage 11 gecorrigeerd opnieuw worden gepubliceerd, en mag de inschrijver tot dan de verwijzing zelf aanpassen?</p>                                                                                                                                                              | Dank voor uw opmerking. Dit betreft een abusievelijke verschrijving en wordt in de bijlage correct aangepast.                  |
| 1.36 | Nummering en verwijzingen (Aanbestedingsdocument §1.6 en §5.2; Bijlage 5; Bijlage 8, cel C2, C8 en regel 31; Bijlage 9; Bijlage 10; PvE eis 25 en 99) | <p>De nummering van de Bijlagen 6 tot en met 9 verschilt tussen het Aanbestedingsdocument, de bestandsnamen, het Invulformat FEO en de Toelichting. De Checklist verwijst voor het UEA naar §7.12 in plaats van §4.1, en het overzicht in §1.6 eindigt op 2026 waar 2036 is bedoeld. Bijlage 5 noemt de Regime 2-locaties "regime 3", regel 31 van het Invulformat FEO noemt "Regime 2" waar Bijlage 6 en 9 Regime 3 bedoelen, en het Programma van Eisen spreekt van veertien locaties waar het veertien voertuigen op acht locaties betreft.</p> <p>Vraag: Kan de Gemeente de juiste nummering vaststellen en deze verwijzingen in de Nota van Inlichtingen corrigeren?</p> | Dank voor uw opmerking. Dit betreft een abusievelijke verschrijving en wordt in de bijlage correct aangepast.                  |

|      |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.37 | Concessieovereenkomst – artikel 7.4  | <p>Artikel 7.4 geeft Concessieverlener het recht gedurende de looptijd eenzijdig nadere eisen te stellen aan de financiële verantwoording en accountantscontrole, waaraan Concessiehouder zonder meer moet voldoen. Een open bevoegdheid tot het stellen van nadere eisen ná contractsluiting is voor de inschrijver niet in te calculeren en kan kostenverhogend werken. Kan worden bevestigd dat dergelijke nadere eisen redelijk en proportioneel moeten zijn en dat een eventuele hieruit voortvloeiende structurele kostenverzwaring wordt betrokken in de verrekensystematiek van artikel 19?</p> | <p>Eventuele nadere eisen die de Gemeente gedurende de looptijd stelt aan de financiële verantwoording, de operationele verantwoording of de accountantscontrole moeten redelijk, proportioneel en noodzakelijk zijn voor toezicht, controle of subsidievaststelling.</p> <p>De Gemeente zal dergelijke eisen tijdig kenbaar maken. Indien de eisen aantoonbaar leiden tot structurele, rechtstreeks aan die eisen toe te rekenen en niet vermijdbare kosten, worden deze kosten betrokken bij de toepasselijke wijzigings- of verrekeningssystematiek van de Concessieovereenkomst. De Concessiehouder moet de omvang en causaliteit van deze kosten inzichtelijk en controleerbaar onderbouwen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.38 | Concessieovereenkomst – artikel 27.1 | <p>Artikel 27.1 verplicht tot kosteloze en onverwijld overdracht van beheer-, gebruiks- en klantdata "voor zover rechtmatig". Omdat deze bestanden persoonsgegevens kunnen bevatten waarvan overdracht onder de AVG begrensd is, staan "onverwijld en kosteloos" en het rechtmatigheidsvoorbehoud op gespannen voet. Kan worden bevestigd dat het hier een inspanningsverplichting (best effort) betreft, uit te voeren binnen de kaders van de op dat moment geldende privacywetgeving?</p>                                                                                                            | <p>De Concessiehouder is verantwoordelijk voor het vanaf de start van de dienstverlening rechtmatig inrichten van de gegevensverwerking en de gegevensoverdracht bij het einde van de Concessie. De Concessiehouder treft hiervoor tijdig alle noodzakelijke organisatorische, contractuele en technische maatregelen.</p> <p>Dit betekent onder meer dat de Concessiehouder gebruikers en abonnees bij het aangaan van de gebruikersrelatie, bijvoorbeeld via de gebruikersvoorwaarden, abonnementsvoorwaarden en privacyverklaring, op duidelijke en transparante wijze informeert over de verwerking en de mogelijke overdracht van gegevens aan de Gemeente en/of een opvolgende Concessiehouder. De Concessiehouder zorgt daarbij voor een passende rechtsgrond voor de verwerking en, voor zover rechtmatig vereist, de overdracht van de betreffende gegevens.</p> <p>De verplichting tot overdracht van beheer-, gebruiks- en klantdata geldt uitsluitend voor zover de overdracht op het moment van overdracht rechtmatig is op grond van de dan geldende privacywetgeving, waaronder de AVG. Gegevens die niet mogen worden overgedragen, zijn hiervan uitgezonderd.</p> <p>De Concessiehouder draagt de rechtmatig overdraagbare gegevens kosteloos en zo spoedig mogelijk over en werkt hieraan naar beste vermogen mee. De overdracht omvat uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn voor een ordelijke overgang en voortzetting van de</p> |

|      |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | dienstverlening. De Concessiehouder blijft verantwoordelijk voor de juistheid, beveiliging en rechtmatigheid van de gegevensoverdracht tot het moment waarop deze is voltooid. Artikel 27.1 wordt overeenkomstig deze verduidelijking aangepast.                                                                                                                     |
| 1.39 | Concessieovereenkomst – artikel 27.1                                                   | Artikel 27.1 verplicht tot kosteloze en onverwijld overdracht van beheer-, gebruiks- en klantdata "voor zover rechtmatig". Omdat deze bestanden persoonsgegevens kunnen bevatten waarvan overdracht onder de AVG begrensd is, staan "onverwijld en kosteloos" en het rechtmatigheidsvoorbehoud op gespannen voet. Kan worden bevestigd dat het hier een inspanningsverplichting (best effort) betreft, uit te voeren binnen de kaders van de op dat moment geldende privacywetgeving?                                                                                         | Dubbele vraag (zie 1.38).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.40 | Programma van Eisen – beschikbaarheidseis (max. 10% niet-operationeel / 90% per maand) | De functionele eis stelt dat maximaal 10% van de voertuigen gelijktijdig niet-operationeel mag zijn, met een lege accu expliciet als niet-beschikbaarheidsgrond. Deelbakfietsen worden in de praktijk op vergelijkbare momenten gebruikt en op vergelijkbare momenten teruggebracht, waardoor binnen korte tijd meerdere voertuigen tegelijk een lege accu kunnen hebben. Bij een relatief klein aanbod is de 10%-norm daardoor feitelijk niet haalbaar, aangezien één laadmoment de norm al overschrijdt. Kan de norm worden afgestemd op de beperkte omvang van het aanbod? | Zie het antwoord op vraag 1.28.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.41 | Programma van Eisen – §3.4 Ritprijs                                                    | Paragraaf 3.4 hanteert voor het standaard pay-per-use-product een maximaal uurtarief van € 9,00 per uur, zonder de mogelijkheid van een starttarief. € 9,00 per uur is naar onze mening niet marktconform en bemoeilijkt de business case; bij voorkeur geldt hier geen tariefplafond,                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Het tariefplafond van € 9,00 per uur voor het standaard pay-per-use blijft gehandhaafd. Dit betreft een maximum tarief en geen verplicht tarief. Naast een tijdgebaseerd tarief mag de Concessiehouder een redelijk starttarief hanteren, mits: <ul style="list-style-type: none"> <li>• het starttarief vooraf duidelijk aan de gebruiker wordt getoond;</li> </ul> |

|      |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                               | <p>zodat de marktdynamiek de juiste prijs bepaalt. Daarnaast is een starttarief in de markt gangbaar en noodzakelijk om de vaste kosten per rit (zoals transactiekosten) te dekken, met name bij korte ritten. Kan het tariefplafond worden losgelaten of verhoogd, en kan naast het uurtarief expliciet ruimte worden geboden voor een starttarief?</p>                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• de totale prijs of een deugdelijke prijsinschatting vóór het aangaan van de huur zichtbaar is;</li> <li>• geen sprake is verborgen kosten;</li> <li>• de volledige tariefstructuur vooraf door de Gemeente is goedgekeurd; en</li> <li>• wordt voldaan aan de overige eisen voor marktconforme, transparante en begrijpelijke tarieven en proposities.</li> </ul> <p>De Aanbestedingsstukken worden hierop verduidelijkt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.42 | Aanbestedingsdocument – §6.3 / Bijlage 6                      | <p>Paragraaf 6.3 spreekt van exploitatiesubsidie voor de "minimaal vereiste" deelbakfietsen, terwijl Bijlage 6 de exploitatiesubsidie berekent als gevraagde subsidie per bakfiets × aantal daadwerkelijk geplaatste fietsen (basisaanbod), tot maximaal 12 bakfietsen en uitsluitend in de jaren 2027–2029. Kan worden bevestigd dat de exploitatiesubsidie wordt berekend over het daadwerkelijk geplaatste basisaanbod (tot maximaal 12 in jaar 1, 2 en 3)? Of wordt er enkel exploitatiesubsidie toegekend voor 4 fietsen in jaar 1, 4 fietsen in jaar 2 en 7 fietsen in jaar 3?</p> | <p>De exploitatiesubsidie binnen Regime 1 wordt berekend over het daadwerkelijk geplaatste en subsidiabele basisaanbod, tot maximaal twaalf deelbakfietsen, overeenkomstig Bijlage 6. Daarbij geldt dat uitsluitend deelbakfietsen die daadwerkelijk zijn geplaatst en voldoen aan de voorwaarden voor operationele beschikbaarheid voor subsidie in aanmerking komen.</p> <p>De exploitatiesubsidie geldt uitsluitend gedurende de opstartfase van Regime 1, van 2027 tot en met 2029. Voor de groeifase, de inschalingsfase en de zelfstandige fase wordt geen exploitatiesubsidie verstrekt.</p> <p>Het gunningscriterium G1 is gewijzigd. G1 ziet niet langer op de gevraagde exploitatiesubsidie binnen Regime 1, maar op de gevraagde eenmalige opstartbijdrage voor Regime 2. De opstartbijdrage bedraagt maximaal € 2.500 per deelbakfiets en maximaal € 35.000 voor veertien deelbakfietsen. De aangepaste gunningssystematiek is opgenomen in het gewijzigde Aanbestedingsdocument en Bijlage 7.</p> |
| 1.43 | Bijlage 6 – gebruiksafhankelijke subsidie: drempel en formule | <p>De subsidie vereist een gemiddeld gebruik van meer dan 2 uur per dag per bakfiets over het gehele kalenderjaar. De door de gemeente in Bijlage 5 verstrekte gebruiksdata (enkele ritten per bakfiets per maand, gemiddelde netto ritduur circa 40–70 minuten) liggen daaronder. Achten de gemeente deze drempel realistisch haalbaar, en waarop is deze gebaseerd?</p>                                                                                                                                                                                                                | <p>Zie het antwoord op 1.14.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.44 | Bijlage 5 – regime-                                           | <p>Bijlage 5 duidt de opgenomen locaties tweemaal aan als "onderdeel van het</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>De betreffende aanduiding in Bijlage 5 is onjuist. Dank voor uw oplettendheid. De daarin opgenomen reeds bestaande locaties maken deel uit van Regime 2 en niet van Regime 3. Regime</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|      |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | aanduiding                                   | basisaanbod (regime 3)", terwijl deze reeds bewezen locaties volgens het Programma van Eisen en het Aanbestedingsdocument onder regime 2 vallen; regime 3 betreft juist de organische uitbreiding in de rest van Ede. Kan de regime-aanduiding in Bijlage 5 worden gecorrigeerd? | 3 betreft de organische uitbreidingsruimte in de rest van de gemeente Ede. Bijlage 5 is hierop aangepast.                                                                                                                                                          |
| 1.45 | Bijlage 11 – verwijzing naar gemeente Almere | In Bijlage 11 wordt verklaard dat er geen verboden Russische betrokkenheid is bij de uitvoering van de Concessie "bij de gemeente Almere bekend onder kenmerk 18799". Kan dit worden gecorrigeerd naar gemeente Ede?                                                             | Dat betreft een kennelijke omissie. Dank voor uw oplettendheid. Bijlage 11 wordt gecorrigeerd en opnieuw gepubliceerd.                                                                                                                                             |
| 1.46 | Overige                                      | Zijn op deze concessie tevens algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Ede van toepassing? Zo ja, kunt u deze alsnog verstrekken?                                                                                                                                              | Dat is juist. Bijlage 12 is toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen met de algemene Inkoopvoorwaarden van gemeente Ede. Deze inkoopvoorwaarden worden voor de volledigheid in rangorde geplaatst onder paragraaf 3.1 als punt C.4. van de concessieovereenkomst. |