

RAAMOVEREENKOMST S039 - LEASEFIETSEN

CONCEPT

DE ONDERGETEKENDEN:

- (1) **Stichting Curio Onderwijsgroep West-Brabant**, statutair gevestigd te Breda en kantoorhoudende aan Trivium 74, 4873 LP te Etten-Leur, ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41105340, hierna te noemen “**Opdrachtgever**”, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie en naam]; en
- (2) [Statutaire naam aanbieder], gevestigd aan [adres] te [plaats], ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer [nummer], hierna te noemen “**Opdrachtnemer**”, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie en naam];

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk te noemen: “**Partijen**”, of ieder afzonderlijk “**Partij**”,

OVERWEGENDE DAT:

Opdrachtgever

- (A) Opdrachtgever is de beroepsopleider van de regio West-Brabant en verzorgt VMBO- en MBO-onderwijs op diverse locaties. West-Brabant is een ondernemende regio die verder wil blijven groeien. Beroepsonderwijs is daarin een onmisbare schakel. Opdrachtgever biedt daarom onderwijs waarin leerlingen en studenten centraal staan en leidt ze op tot zelfbewuste deskundigen in hun vakgebied zodat ze zo goed mogelijk voorbereid zijn op de arbeidsmarkt van morgen in de regio West-Brabant.

Prestatie

- (B) De Prestatie is in de kern gericht op de levering van leasefietsen en aanverwante dienstverlening voor medewerkers van Curio door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in overeenstemming met de Overeenkomst. De Prestatie is voor Opdrachtgever van groot belang voor zijn bedrijfsvoering.

Aanbesteding

- (C) Op [datum] is door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie verzonden. Deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer (PB/S nummer) [***]. TenderNed kenmerk [***].
- (D) Deze Europese aanbesteding voor de gunning van deze Overeenkomst heeft plaatsgevonden onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012, herzien 1 juli 2016.
- (E) Naar aanleiding van de Europese aanbesteding heeft Opdrachtnemer een Inschrijving ingediend. De Inschrijving van Opdrachtnemer is in de aanbesteding als eerste geëindigd.

Opdrachtgever heeft de opdracht tot uitvoering van de Prestatie aan Opdrachtnemer gegund. Vervolgens hebben Partijen deze Overeenkomst gesloten.

Doelstellingen, uitgangspunten en specifieke kenmerken

- (F) De Overeenkomst beschrijft onder andere (i) de Doelstellingen die Opdrachtgever met de uitvoering van de Prestatie beoogt te bereiken, (ii) de uitgangspunten die van belang zijn bij de uitvoering van de Prestatie, (iii) de technische, functionele, procesmatige en organisatorische context waarbinnen de Prestatie functioneert en (iv) de beoogde kenmerken van de Prestatie.
- (G) De wijze waarop Opdrachtnemer uitvoering geeft aan de Overeenkomst dient telkens te worden gezien in het licht van de Doelstellingen, uitgangspunten, context en kenmerken en dient een maximale bijdrage te leveren aan het bereiken van de Doelstellingen.
- (H) In aanvulling op de in de Overeenkomst weergegeven Doelstellingen, uitgangspunten, context en kenmerken verwacht Opdrachtgever dat Opdrachtnemer zich ook zelf een beeld vormt van alle informatie en omstandigheden die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Opdracht, zodat het eventueel niet volledig zijn van de Specificaties geen belemmering vormt voor de levering van de Prestatie en het behalen van de Doelstellingen. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer dat hij als onderdeel van de Prestatie zo nodig zelf de extra stap zet die hiervoor nodig is.

Flexibiliteit

- (I) Flexibiliteit is van groot belang voor Opdrachtgever. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst dient de Prestatie mee te (kunnen) bewegen met wijzigingen en voortschrijdend inzicht in de organisatie van Opdrachtgever. De Overeenkomst bevat verschillende bepalingen die de benodigde flexibiliteit faciliteren en een Wijzigingsprocedure.
- (J) Inherent aan de gewenste flexibiliteit is dat bijstellingen van eenmaal gemaakte keuzes gedurende de looptijd van de Overeenkomst telkens mogelijk zijn. Daarbij geldt dat (i) de Doelstellingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst vast en onveranderlijk zijn en (ii) Wijzigingen telkens de goedkeuring van Opdrachtgever behoeven.
- (K) Met de in overweging (J) beschreven constructie beogen Partijen zoveel als redelijkerwijs mogelijk is het spanningsveld tussen de gewenste flexibiliteit enerzijds en het aanbestedingsrecht anderzijds weg te nemen. De gedachte is dat zolang een Wijziging plaatsvindt binnen de kaders van de Doelstellingen en ook anderszins de algemene aard van de Prestatie niet wijzigt, geen sprake is van een wezenlijke wijziging.

Samenwerking

- (L) De rol- en verantwoordelijkheidsverdeling tussen Partijen bij de uitvoering van de Prestatie is uitgewerkt in de Aanbestedingsstukken. Het feit dat Opdrachtgever bij onderdelen van de Prestatie de regie voert, doet geen afbreuk aan de verantwoordelijkheid die Opdrachtnemer

draagt voor (de kwaliteit van) de werkzaamheden die in diezelfde onderdelen aan hem zijn toebedeeld. Bovendien verwacht Opdrachtgever van Opdrachtnemer dat deze hem gevraagd en ongevraagd adviseert zoals dat een goed opdrachtnemer betaamt, zelfs als de regie op dat moment bij Opdrachtgever berust.

KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

- 1.1. In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de Bijlage 'Begrippenlijst' of artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2025 (ARVODI-2025).

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1. Opdrachtgever mag gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Diensten afnemen, maar is daartoe niet verplicht. Opdrachtnemer is verplicht Diensten te verrichten indien Opdrachtgever hiertoe opdracht geeft (door middel van een Nadere overeenkomst).
- 2.2. De volgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. deze Raamovereenkomst;
 2. eventuele Nadere Overeenkomsten;
 3. de verwerkersovereenkomst (indien van toepassing);
 4. document Begrippenlijst;
 5. de nota's van inlichtingen;
 6. het Beschrijvend document inclusief bijlagen;
 7. de Aanbestedingsleidraad;
 8. de Voorwaarden (ARVODI 2025);
 9. de Inschrijving inclusief bijlagen van Opdrachtnemer;
- 2.3. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere overeenkomsten.
- 2.4. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere overeenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten.
- 2.5. In een Nadere overeenkomst wordt vastgelegd welke specifieke Diensten gedurende welke periode door Opdrachtnemer worden verricht.

- 2.6. Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de Prestatie worden gesteld, gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikte document concreet is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van het lager gerangschikte document wordt afgeweken.

3. Duur en omvang van de Raamovereenkomst

- 3.1. De Raamovereenkomst komt tot stand door (digitale) ondertekening van de Raamovereenkomst door beide Partijen.
- 3.2. De beoogde ingangsdatum is 1 november 2026. Deze Raamovereenkomst heeft een vaste looptijd van vier (4) jaar en twee (2) maanden met een einddatum van 1 januari 2031.

De eerste twee (2) maanden van de Raamovereenkomst gelden als implementatiefase. Opdrachtgever werkt niet met verlengingen, maar met de mogelijkheid om de Raamovereenkomst eenzijdig op te zeggen. Dit wordt gedaan in het kader van het verlagen van administratieve lasten. Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst te allen tijde tussentijds opzeggen. Opdrachtgever hanteert hierbij een opzegtermijn van minimaal zes maanden.

- 3.3. Indien deze Raamovereenkomst – om welke reden dan ook – eindigt, eindigen ter keuze van Opdrachtgever tevens een of meerdere Nadere Overeenkomsten (niet zijnde Leaseovereenkomsten). Alsdan zal Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk informeren of en welke Nadere Overeenkomsten na beëindiging van de Raamovereenkomst blijven voortduren. In elk geval zullen de voorwaarden van de Raamovereenkomst van toepassing blijven op de voortdurende Nadere Overeenkomsten, tenzij daarvan uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen wordt afgeweken. Beëindiging van Nadere Overeenkomsten leidt niet tot automatische beëindiging van deze Raamovereenkomst.
- 3.4. De Raamovereenkomst heeft een indicatieve, geraamde totale maximale opdrachtwaarde van € 5.500,000,- exclusief btw over de totale looptijd. De geraamde maximale waarde van de herzieningsclausules zoals genoemd in artikel 12 van deze Raamovereenkomst is inbegrepen in deze geraamde maximale waarde.
- 3.5. In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2025 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of per e-mail opzeggen als de maximale hoeveelheid en/of waarde zoals beschreven in voorgaande bepaling 3.4 van de Overeenkomst is bereikt, of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer niet schadeloos te stellen voor de gevolgen van het opzeggen van de Raamovereenkomst.
- 3.6. De omvang van de Raamovereenkomst is gebonden aan de voorwaarden die Opdrachtgever stelt aan haar medewerkers en de keuze van haar medewerkers voor het gebruikmaken van een leasefiets. Dientengevolge is de omvang van de Raamovereenkomst flexibel en kan Opdrachtnemer geen rechten ontlenen aan de schattingen die Opdrachtgever maakt van de omvang.

4. Doelstellingen

- 4.1. De Raamovereenkomst en de verplichtingen die daaruit voortvloeien zullen worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de Doelstellingen. Deze Doelstellingen vormen een richtsnoer voor de wijze waarop Partijen hun samenwerking organiseren en uitvoeren. De Doelstellingen zijn nader uitgewerkt in het Beschrijvend Document.

5. Prestatie

Prestatie op hoofdlijnen

- 5.1. De Prestatie bestaat op hoofdlijnen uit het leveren van fietsen op basis van Full Operational Lease en het beschikbaar stellen van Programmatuur voor de ondersteuning hiervan.
- 5.2. In aanvulling op de Prestatie onderdelen die zijn beschreven in het Beschrijvend Document, verricht Opdrachtnemer ook alle activiteiten die als inherent onderdeel van die Prestatie onderdelen moeten worden beschouwd, of die redelijkerwijze noodzakelijk zijn voor de levering van, de toegang tot of het functioneren van de diensten, zelfs als dergelijke activiteiten niet of niet voldoende concreet zijn gespecificeerd in de Raamovereenkomst. Van het voorgaande zijn uitgezonderd de activiteiten die in Beschrijvend Document expliciet zijn toebedeeld aan Opdrachtgever, dan wel zijn aangemerkt als 'out of scope'.

6. Nadere overeenkomsten

- 6.1. Een Nadere overeenkomst (waaronder ook een Leaseovereenkomst) en daarin opgenomen prijscalculatie en overige voorwaarden moet voldoen aan, en mag niet minder gunstig zijn dan, de ingediende Inschrijving.

7. Leaseovereenkomsten

- 7.1. Opdrachtnemer gaat pas over tot het verrichten van Diensten (te beginnen met de levering van de fiets) nadat sprake is van een Leaseovereenkomst. Dit betekent dat goedkeuring van een daarvoor gemandateerde medewerker van Opdrachtgever aantoonbaar aanwezig dient te zijn, voordat Opdrachtnemer over kan gaan tot het verrichten van Diensten.
- 7.2. Opdrachtnemer neemt in de Leaseovereenkomst in elk geval het volgende op:
- Voor- en achternaam en personeelsnummer van de medewerker die de fiets leaset;
 - De consumentenadviesprijs van de fiets;
 - Bij lease van een refurbished fiets – de verkoopwaarde van de fiets;
 - Merk en type fiets en (indien van toepassing) specificatie van de accu;
 - Nieuwe of refurbished fiets;
 - Start- en einddatum van de leaseperiode;
 - Leverdatum en -locatie van de fiets;
 - De voorwaarden, waaraan de medewerker moet voldoen;

- Het totale leasebedrag per maand voor Opdrachtgever;
- De verwachte restwaarde van de fiets aan het einde van de looptijd van de Leaseovereenkomst (36 maanden).

- 7.3. De looptijd van een Leaseovereenkomst is 36 maanden en is gelijk aan de looptijd van de (gebruikers)overeenkomst die Opdrachtgever voor de lease van een fiets sluit met de medewerker die de fiets leaset. De looptijd start op het moment van levering van de fiets aan de medewerker.
- 7.4. De aanschafprijs (consumentenadviesprijs) van de fietsen die geleased (kunnen) worden onder deze Raamovereenkomst bij Opdrachtnemer is marktconform. Opdrachtnemer toont dit op verzoek van Opdrachtgever aan.
- 7.5. Een Leaseovereenkomst kan door Opdrachtgever in de volgende situaties vroegtijdig beëindigd worden:
- a. Het dienstverband tussen de medewerker die de fiets leaset en Opdrachtgever (als werkgever) eindigt;
 - b. De medewerker die de fiets leaset, heeft bij de aanvraag van de leasefiets onjuiste gegevens opgegeven;
 - c. De medewerker die de fiets leaset, kan het (gedeelte van het) woon-werkverkeer voor minimaal drie (3) achtereenvolgende maanden of langer niet meer hoofzakelijk met de fiets afleggen (bijv. door een verhuizing, detachering of medische omstandigheden);
 - d. De medewerker gaat niet zorgvuldig met de fiets om (dit om verdere beschadiging of diefstal van de fiets te voorkomen);
 - e. Bij totaal verlies van de fiets (bijv. door diefstal, brand, aanrijdings- of valschade);
 - f. De medewerker komt te overlijden;
 - g. Als werkgever en medewerker dit in gezamenlijk overleg als gevolg van andere bijzondere, onvoorziene omstandigheden wensen.

Bij de situaties onder a), b), c), d) of g) wordt tussen medewerker en werkgever overeengekomen op welke van de onderstaande beschreven wijzen de Leaseovereenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt beëindigd:

- 1) De nieuwe werkgever van de medewerker neemt de Leaseovereenkomst van de oude werkgever over;
- 2) De medewerker neemt de fiets over van Opdrachtnemer tegen betaling van een overnamewaarde. De hoogte van de overnamewaarde wordt vastgesteld conform de overnamewaarderegeling, zoals op te nemen in de Leaseovereenkomst. Deze overnamewaarde dient altijd redelijk te zijn. De regeling houdt rekening met de belangen van Opdrachtnemer, Opdrachtgever en medewerker;
- 3) De medewerker betaalt een afkoopsom bij voortijdig beëindigen van de Leaseovereenkomst en levert de fiets in. De hoogte van de afkoopsom wordt vastgesteld conform de afkoopregeling, zoals op te nemen in de Leaseovereenkomst. Deze afkoopsom dient altijd redelijk te zijn. De regeling houdt rekening met de belangen van Opdrachtnemer, Opdrachtgever en medewerker.

Indien een medewerker overlijdt stopt de Leaseovereenkomst per direct zonder bijkomende kosten voor de medewerker of Opdrachtgever en aldus zonder dat medewerker of Opdrachtgever enige boete of afkoopsom verschuldigd is.

- 7.6. Een fiets die is geleased mag bij inlevering normale gebruikerssporen (op basis van goed huisvaderschap) hebben zonder verdere financiële consequenties voor de medewerker of Opdrachtgever.
- 7.7. Opdrachtnemer informeert uiterlijk twee (2) maanden voor afloop van de looptijd van de Leaseovereenkomst de medewerker die de fiets gebruikt schriftelijk, dat de fiets kan worden overgekocht tegen de op dat moment reële marktwaarde.

8. Wijze van uitvoering

- 8.1. Opdrachtnemer zal de Prestatie leveren conform het bepaalde in de Raamovereenkomst. Daarbij geldt dat Opdrachtnemer verplicht is om bij het leveren van de Prestatie te voldoen aan alle overeengekomen afspraken, eisen, Doelstellingen, planning en fasering, procedures en beschrijvingen. De Prestatie zal telkens voldoen aan de Specificaties.
- 8.2. Indien geen Specificaties voor (onderdelen van) de Prestatie zijn overeengekomen, gelden normen die, gelet op de aard van de gevraagde Prestatie en de doelen waarvoor en de omstandigheden waaronder de resultaten van de Prestatie (zullen) worden gebruikt, in de branche algemeen aanvaard zijn.
- 8.3. Indien de geleverde (resultaten van de) Prestatie niet voldoet aan de overeengekomen Specificaties, al dan niet na melding daarvan door Opdrachtgever, brengt Opdrachtnemer deze zo snel mogelijk met de overeengekomen Specificaties in overeenstemming.
- 8.4. Opdrachtnemer heeft telkens een resultaatsverplichting ten aanzien van elke Prestatie. Dit is slechts anders als een Prestatie expliciet is aangemerkt als inspanningsverplichting. De resultaatsverplichting geldt uitdrukkelijk ook ten aanzien van activiteiten die in nauwe samenwerking met Opdrachtgever en/of derden worden uitgevoerd.
- 8.5. Opdrachtgever wenst een toekomstige *vendor lock-in* te voorkomen. Opdrachtnemer onthoudt zich daarom van het opleggen van onredelijke belemmeringen aan en het hanteren van onredelijke eisen (bijvoorbeeld onredelijke certificeringseisen, etc.) jegens derden die Opdrachtgever wenst in te schakelen in relatie tot de Prestatie. Ook zal Opdrachtnemer gebruik maken van eventuele in de Aanbestedingsstukken genoemde open of gangbare standaarden. Opdrachtnemer legt deze verplichting ook op aan derden die zij inschakelt ten behoeve van de uitvoering van de Prestatie.
- 8.6. Gelet op de belangen die gemoeid zijn met de Prestatie, is continuïteit van de Prestatie van groot belang. Derhalve garandeert Opdrachtnemer de Prestatie volledig en naar behoren te blijven leveren gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en doet Opdrachtnemer

hierbij afstand van eventuele rechten tot opschorting. Opdrachtnemer heeft derhalve een leveringsplicht.

Planning

- 8.7. Opdrachtnemer houdt zich bij het leveren van de Prestatie aan de afgesproken planning.
- 8.8. Termijnen aangeduid als 'mijlpaal' worden gezien als een Fatale Termijn.
- 8.9. Indien (onderdelen van) de Prestatie eerder dan de overeengekomen termijnen wordt/worden geleverd, is daarvoor de voorafgaande toestemming van Opdrachtgever nodig.

9. Flexibiliteit

- 9.1. Opdrachtgever is gerechtigd maar niet verplicht om de Prestatie, onderdelen ervan of een bepaald volume ervan af te nemen van Opdrachtnemer. Het staat Opdrachtgever bovendien vrij om eenzelfde soort of vergelijkbare prestatie(s) van derden af te nemen.
- 9.2. Opdrachtnemer zal, als Opdrachtgever daarom verzoekt, nieuwe diensten of producten leveren aan Opdrachtgever als onderdeel van de Prestatie. Partijen zullen, met in achtneming van overwegingen (I), (J) en (K) van de Raamovereenkomst, de afspraken omtrent dergelijke nieuwe diensten maken door de Wijzigingsprocedure van artikel 20 van de Raamovereenkomst te doorlopen en de afspraken vast te leggen in een Nadere Overeenkomst.

10. Samenwerking en informatieverstrekking

Samenwerking

- 10.1. Opdrachtnemer verklaart kennis te hebben genomen van de mogelijkheid dat werkzaamheden en leveringen door derden, zoals andere aanbieders, zullen worden verricht die van belang zijn voor de goede werking van de Prestatie. Opdrachtnemer zal bij het uitvoeren van de Raamovereenkomst rekening houden met voornoemde werkzaamheden en leveringen van deze derden. Opdrachtnemer verplicht zich samen te werken met en informatie te verstrekken aan deze derden voor zover dit voor de goede werking of uitvoering van de Prestatie nodig is. Meer in het bijzonder zal Opdrachtnemer:
 - a. Alle redelijke medewerking verlenen en informatie verstrekken aan derden die direct of indirect zijn betrokken bij (onderdelen van) de Prestatie;
 - b. Alle redelijke medewerking verlenen en informatie verstrekken aan derden, in het geval dat de activiteiten van deze derden invloed kunnen hebben op (de resultaten van) de uitvoering van de Prestatie, alsook zich met dat doel maximaal inspannen eventueel van hen benodigde medewerking te verkrijgen;

- 10.2. Indien het verstrekken van informatie aan derden zoals bedoeld in het voorgaande artikellid strijdig is met artikel 15 van de Raamovereenkomst, vraagt Opdrachtnemer eerst toestemming aan Opdrachtgever alvorens de desbetreffende informatie te verstrekken.
- 10.3. Opdrachtgever is steeds gerechtigd om rechtstreeks in contact te treden met onderaannemers en toeleveranciers van Opdrachtnemer over de uitvoering van de diensten waarvoor Opdrachtnemer onderaannemers of toeleveranciers heeft ingeschakeld. Opdrachtnemer zal steeds op eerste verzoek de namen en de contactpersonen van deze onderaannemers en toeleveranciers melden. Partijen spreken af dat Opdrachtnemer niet gerechtigd is om toestemming te onthouden in een situatie waarin Opdrachtgever goede gronden heeft om aan te nemen dat de continuïteit van de Prestatie of de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever in gevaar zijn of dreigen te komen.
- 10.4. Niets in de Raamovereenkomst belet Opdrachtgever diensten van derden te betrekken, of intern diensten voor zichzelf uit te voeren.

Onderzoeks- en informatieverplichting Opdrachtnemer

- 10.5. In aanvulling op de Voorwaarden verklaart Opdrachtnemer:
- a. Zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de Doelstellingen en uitgangspunten van de Prestatie zoals beschreven in het Beschrijvend Document en de Raamovereenkomst, alsook van de ten deze relevante organisatie(s) van Opdrachtgever;
 - b. Dat hij van Opdrachtgever voldoende informatie heeft ontvangen met betrekking tot de Prestatie, waaronder de plaats die het procesmatig, functioneel en organisatorisch inneemt binnen de organisatie(s) van Opdrachtgever;
 - c. Dat Opdrachtgever zich voldoende heeft ingespannen om Opdrachtnemer te voorzien van voldoende informatie omtrent bovengenoemde onderwerpen;
 - d. Dat hij van Opdrachtgever voldoende informatie heeft ontvangen om de Raamovereenkomst te kunnen uitvoeren en dat hij bij eventuele onduidelijkheid over de verstrekte informatie tijdig bij Opdrachtgever navraag zal doen; en
 - e. Dat hij bij de uitvoering van de Raamovereenkomst alert zal blijven op aanwijzingen van Opdrachtgever en waar hij dat nodig acht Opdrachtgever wijst op betere of efficiëntere oplossingen, indien dit laatste noodzakelijk is om het overeengekomen resultaat te kunnen realiseren.

Informatieverstrekking

- 10.6. Partijen zullen elkaar op de hoogte houden van organisatorische en personele ontwikkelingen en veranderingen binnen hun organisaties die van belang zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Partijen zullen elkaar voorts tijdig informeren over andere feiten en omstandigheden die van belang zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer is in dat verband eveneens verplicht om derden die bij de Prestatie betrokken zijn, tijdig relevante informatie te verstrekken. Opdrachtnemer dient in het licht van het hiervoor gestelde ook uit eigener beweging te zorgen dat zij steeds over alle benodigde informatie beschikt.

- 10.7. Opdrachtnemer meldt eventuele (dreigende) vertragingen tijdig en schriftelijk en met opgaaf van redenen en met inclusief mitigerende maatregelen die Opdrachtnemer zoveel als mogelijk zal treffen aan Opdrachtgever en – indien relevant – een specifieke medewerker van Opdrachtgever (gebruiker). Deze verplichting geldt ook indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt en dit van invloed is op de uitvoering door Opdrachtnemer van de Raamovereenkomst.
- 10.8. Als Opdrachtgever, ondanks de voorgestelde maatregelen als bedoeld in artikel 10.7 van de Raamovereenkomst, naar de mening van Opdrachtnemer in gebreke blijft in de nakoming van haar verplichtingen, zal Opdrachtnemer zich inspannen om de gevolgen daarvan te beperken. Gelet op de belangen van Opdrachtgever bij de correcte en tijdige uitvoering van de Prestatie, komt aan Opdrachtnemer niet het recht toe om haar verplichtingen op te schorten.
- 10.9. Indien Opdrachtnemer zich onvoldoende heeft ingespannen om samen te werken als bedoeld in artikel 10.1 van de Raamovereenkomst, zich niet houdt aan de inspanningsverplichting van artikel 10.8 van de Raamovereenkomst, kan Opdrachtnemer geen van de in de genoemde artikelen bedoelde omstandigheden aanvoeren als excuus voor een vertraging in de uitvoering van zijn verplichtingen ingevolge de Raamovereenkomst.

Medewerking overdracht aan opvolgende leverancier van (een of meerdere onderdelen van) de Prestatie

- 10.10. Opdrachtnemer zal, onverminderd het bepaalde in het Beschrijvend Document, al het redelijkerwijs noodzakelijke doen en de nodige medewerking verlenen om ervoor zorg te dragen dat de partij(en) met wie Opdrachtgever een dienstenovereenkomst sluit voor levering van (onderdelen van) de Prestatie, per de einddatum van de Raamovereenkomst de uitvoering van (het betreffende deel van) de Prestatie kan overnemen of soortgelijke diensten kan leveren, zonder onderbreking van die Prestatie en van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever. In ieder geval zal Opdrachtnemer hiertoe: (i) alle informatie beschikbaar stellen die noodzakelijk is voor een succesvolle transitie; (ii) zich inspannen om op een constructieve manier met Opdrachtgever, voornoemde partij(en) en eventuele andere betrokken derden samen te werken en werkzaamheden op elkaar af te stemmen om een soepele transitie van (het betreffende deel van) de Prestatie te bewerkstelligen; (iii) voornoemde partij(en) en eventuele andere betrokken derden toe te laten tot de betreffende onderwijslocaties van Opdrachtgever; en (iii) mondelinge en schriftelijke vragen van Opdrachtgever of van bij de transitie betrokken derden beantwoorden.

11. Vergoeding en overige financiële bepalingen

- 11.1. Opdrachtnemer verricht de in de Leaseovereenkomsten gespecificeerde Diensten tegen een vast maandelijks tarief (leasebedrag).
- 11.2. Partijen komende de tarieven overeen zoals gespecificeerd in Bijlage Prijzenblad die onderdeel is van de Inschrijving.

- 11.3. De in artikel 11.1 en 11.2 bedoelde tarieven hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde onderdelen en materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten.
- 11.4. Opdrachtnemer factureert maandelijks en in overeenstemming met de eisen die daaraan in de Aanbestedingsstukken worden gesteld.
- 11.5. Indien Opdrachtgever of Opdrachtnemer na betaling van de factuur (die mogelijk voorafgaat aan acceptatie van verrichte Diensten) vaststelt dat verrichte Diensten niet overeenstemmen met de reeds betaalde factuur dan wordt dit in de eerstvolgende factuur van Opdrachtnemer verrekend zodat facturering weer voldoet aan de verrichte Diensten en Raamovereenkomst.
- 11.6. Als Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, kan Opdrachtnemer deze btw niet alsnog in rekening brengen.
- 11.7. De overeengekomen (maximum) tarieven in deze Raamovereenkomst kunnen éénmaal per 12 maanden geïndexeerd worden. De eerste indexering kan plaatsvinden ingaande 1 januari 2028.

De overeengekomen indexering van de (maximum)tarieven van de Raamovereenkomst is ook van toepassing op lopende Leaseovereenkomsten.

Indien Opdrachtnemer gebruik wil maken van de mogelijkheid tot indexatie, dient hij uiterlijk 1 november, voor het eerst dus 1 november 2027, een onderbouwd voorstel voor nieuwe tarieven in, waarbij Opdrachtnemer gebruik maakt van de volgende index:

<https://opendata.cbs.nl/?ts=1715750488039#/CBS/nl/dataset/85817NED/table?ts=1747840865978>

Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100 (ook wel aangeduid als CBS-Dienstenprijsindex of afgekort DPI), jaarmutatie [jaar] 3^e kwartaal. Het genoemde percentage (%) in deze kolom geldt als indexeringspercentage; er hoeft dus geen aanvullende berekening worden gemaakt. Voor de eerste indexering per 1 januari 2028 dient gekeken te worden naar jaarmutatie 2027, 3^e kwartaal.

De indexering is pas van kracht nadat Opdrachtgever schriftelijk instemt met het ingediende voorstel. Voorwaarde is dat de levering of dienstverlening over de voorgaande periode conform de gemaakte afspraken plaatsvond. Inhaalslagen voor niet toegepaste prijsverhogingen zijn niet mogelijk. Prijsverlagingen worden altijd doorgevoerd (ook met terugwerkende kracht indien dit niet tijdig is doorgeven door Opdrachtnemer). Pas na schriftelijk akkoord door Opdrachtgever geldt de geïndexeerde prijs.

NB:

-Facturen die worden gestuurd met nieuwe prijzen en/of tarieven waarop nog geen akkoord is gegeven worden afgekeurd;

-Indexeringsvoorstellen waarin de verkeerde index wordt toegepast of niet conform bovenstaande berekening zijn, worden afgewezen;
-Ook in het geval dat toepassing van de indexering zou leiden tot een prijs en/of tariefverlaging dient Opdrachtnemer dit tijdig kenbaar te maken. In dat geval zal de Opdrachtnemer diens prijzen en/of tarieven dienovereenkomstig verlagen;
-Standaardbrieven van Opdrachtnemer waarin "algemene" indexeringen worden aangekondigd worden terzijde gelegd. Indien daarin is opgenomen dat Opdrachtgever zich akkoord verklaart indien niet voor een bepaalde datum is gereageerd, zal dit geen gelding hebben op de Raamovereenkomst die naar aanleiding van deze aanbesteding is gesloten.

11.8. Opdrachtgever behoudt het recht op wijzigingen in het facturatieproces in het kader van vereenvoudiging en efficiëntie. Tussentijdse organisatieaanpassingen en/of wijzigingen dienen kosteloos door de Opdrachtnemer in de wijze van facturering te worden verwerkt.

11.9. Opdrachtnemer factureert vanuit één centraal punt (rechtspersoon). Betaling vindt plaats op één rekeningnummer.

12. **Herzieningsclausules**

12.1. Opdrachtgever past de CAO mbo en de CAO vo toe. In deze CAO's zijn vooralsnog geen (gedetailleerde(re)) regelingen opgenomen voor leasefietsen. Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en gedurende tijd dat eventuele Nadere Overeenkomsten en Leaseovereenkomsten na afloop van de Raamovereenkomst voortduren, kan het zijn dat toepasselijke cao-bepalingen en/of (fiscale) wet- en regelgeving wijzigen. Opdrachtgever behoudt zich expliciet het recht voor om de Raamovereenkomst, eventuele Nadere Overeenkomsten en Leaseovereenkomsten eenzijdig te wijzigen teneinde te voldoen aan de van toepassing zijnde CAO mbo en CAO vo en/of (fiscale) wet- en regelgeving. Voorts behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om nieuwe (hogere) prijscategorieën toe te voegen aan de Raamovereenkomst, zodat het ook mogelijk is fietsen met een hogere consumentenadviesprijs onder deze Raamovereenkomst te leasen.

13. **Contactpersonen**

13.1. Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon hebben aangewezen.

13.2. In afwijking van artikel 8.2 van de ARVODI-2025 binden de contactpersonen hun Partijen niet. Contactpersonen kunnen partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst. Tot wijziging van de Raamovereenkomst zijn zij niet automatisch bevoegd.

14. Verwerking persoonsgegevens en beveiliging

- 14.1. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt en Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden als verwerker en Opdrachtgever als verantwoordelijke moet worden aangemerkt in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, sluiten deze partijen een Verwerkersovereenkomst. Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden zullen deze persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever verwerken in overeenstemming met Bijlage Verwerkersovereenkomst. Indien noodzakelijk wordt deze Verwerkersovereenkomst rechtstreeks gesloten tussen Opdrachtgever en een door of namens Opdrachtnemer ingeschakelde derde (rechts)persoon.
- 14.2. Verwerker zal minimaal de beveiligingsmaatregelen implementeren zoals omschreven in de Verwerkersovereenkomst. Opdrachtgever is gerechtigd om dwingende aanwijzingen ten aanzien van de door verwerker in acht te nemen beveiligingsvoorschriften en -procedures te geven. Verwerker volgt zulke aanwijzingen en beveiligingsvoorschriften en -procedures op.

15. Geheimhouding

- 15.1. In afwijking van artikel 11 van de Voorwaarden geldt het in dit artikel bepaalde omtrent geheimhouding.
- 15.2. Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Raamovereenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend behalve voor zover enig wettelijk voorschrift, een toezichthouder of een uitspraak van de rechter hen tot het bekendmaken daarvan verplicht. Met een uitspraak van de rechter wordt in dit verband gelijk gesteld een uitspraak van een instantie die bevoegd is om het geschil te beslechten indien Partijen een andere vorm van geschillenbeslechting zijn overeengekomen.
- 15.3. Verplichte bekendmaking zoals bedoeld in artikel 15.2 van de Raamovereenkomst vindt telkens plaats in overleg met de andere Partij en op een zodanige manier dat de belangen van die andere Partij daardoor zo min mogelijk worden geschaad. In afwijking van het voorgaande geldt ten aanzien van Opdrachtgever dat hij niet aan geheimhouding gebonden is, indien:
- a. Opdrachtgever een toezichthoudend of controlerend orgaan informeert over de geleverde Prestatie en/of de daarmee gemoeide kosten;
 - b. openbaarmaking noodzakelijk is met het oog op tussen Opdrachtgever en derden te sluiten overeenkomsten, dan wel de uitvoering daarvan, waarbij Opdrachtgever telkens voorafgaand een eigen afweging zal maken met de redelijke commerciële belangen van Opdrachtnemer; en
 - c. openbaarmaking noodzakelijk is in het kader van de inschakeling van hulppersonen om hun rechten of verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst uit te oefenen respectievelijk na te komen.
- 15.4. In alle gevallen omschreven in artikel 15.3 zal Opdrachtgever Opdrachtnemer voorafgaand melden dat hij tot informatieverstrekking overgaat. In de gevallen bedoeld in artikel 15.3.b en

- 15.3.c van de Raamovereenkomst zal Opdrachtgever geheimhouding van de desbetreffende derden bedingen.
- 15.5. Opdrachtnemer verleent op verzoek van Opdrachtgever haar medewerking aan het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever op de bewaring en het gebruik van vertrouwelijke informatie door Opdrachtnemer.
- 15.6. Opdrachtnemer stelt alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking.
- 15.7. Opdrachtnemer zal (ten aanzien van) alle gegevens, informatie en persoonsgegevens, die afkomstig zijn van Opdrachtgever of waartoe Opdrachtnemer (al dan niet remote) toegang toe heeft:
- a. De voorgeschreven – dan wel bij het ontbreken van een voorschrift alle redelijke en passende – maatregelen nemen voor een veilige bewaring en opslag; en
 - b. Niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze zijn bestemd.
16. **Overige Voorwaarden**
- 16.1. Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere opdracht zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (al in het bezit van Partijen), tenzij daarvan in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 16.2. In afwijking van artikel 16.1 van de Raamovereenkomst en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2 van de Raamovereenkomst, zijn tevens de voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Diensten te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Inschrijving is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - Opdrachtnemer kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever en haar werknemers uit hoofde van de Raamovereenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard.
- 16.3. De volgende artikelen van de ARVODI-2025 zijn niet van toepassing: 4.1, 4.2, 5, 13.3, 17, 21.4, 23.
- 16.4. Artikel 6.1 van de ARVODI-2025 is niet van toepassing op lokale fietsenwinkels/fietsendealers die worden ingezet voor het leveren, repareren en onderhouden van fietsen.
- 16.5. Artikel 18.2 van de ARVODI-2025 is niet van toepassing op het leveren van een fiets.

- 16.6. Met betrekking tot artikel 24 van de ARVODI-2025 verleent Opdrachtgever bij voorbaat toestemming voor overdracht of verpanding ten behoeve van (her)financierings- en (her)verzekeringsdoeleinden, mits Opdrachtnemer te allen tijde volledig verantwoordelijk blijft voor de nakoming van de Raamovereenkomst en de dienstverlening aan Opdrachtgever hierdoor op geen enkele wijze in gevaar komt.

17. **Aansprakelijkheid en verzekering**

Aansprakelijkheid

- 17.1. In afwijking van artikel 19.2 van de Voorwaarden is de in het kader van de Raamovereenkomst door de Opdrachtnemer te vergoeden schade die ontstaat door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,- op jaarbasis, te rekenen vanaf de ingangsdatum van de Raamovereenkomst.
- 17.2. In aanvulling op artikel 19.2 van de Voorwaarden geldt dat de bedoelde aansprakelijkheid voor schade bestaande uit winst-, omzet- en productiederving, gemiste besparingen en reputatieschade is uitgesloten.
- 17.3. De in artikel 19 van de Voorwaarden bedoelde aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade omvat onder meer, voor zover redelijk, de interne kosten van Opdrachtgever voor de inzet van eigen personeel ter voorkoming of beperking van schade, ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid of ter verkrijging van voldoening buiten rechte, voor zover het personeel gedurende (een deel van) de reguliere werktijd niet de reguliere werkzaamheden heeft kunnen verrichten en Opdrachtgever daardoor het resultaat van die reguliere werkzaamheden heeft moeten missen.
- 17.4. Ten aanzien van alle bepalingen uit de Raamovereenkomst en Bijlagen die in de zin van de wet als 'boete' worden aangemerkt geldt in afwijking van artikel 6:92 van het Burgerlijk Wetboek dat het Opdrachtgever vrij staat om naast boetes, volledige schadevergoeding te vorderen en wordt het recht van Opdrachtgever op nakoming of (gedeeltelijke) ontbinding onverlet gelaten. Alle boetes hebben het karakter van een voorschot op de door Opdrachtgever mogelijkerwijs geleden schade ter zake van die gebeurtenis.

Aansprakelijkheid voor derden, hulppersonen, onderaannemers

- 17.5. Indien Opdrachtnemer gebruikmaakt van de diensten of producten van derden (waaronder begrepen maar niet beperkt tot ondergeschikten, hulppersonen en onderaannemers) bij het uitvoeren van de Raamovereenkomst, is Opdrachtnemer te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk tegenover Opdrachtgever en haar medewerkers (zijnde de gebruikers) voor de uitvoering van werkzaamheden in het kader van de Raamovereenkomst door deze derden.

Verzekering

- 17.6. In aanvulling op artikel 25 van de Voorwaarden is Opdrachtnemer verplicht apparatuur en producten die hij namens Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde onder zich houdt en de producten die hij aan Opdrachtgever of diens medewerkers leaset, althans ter beschikking stelt levert tot aan de aflevering in goede staat te houden en te verzekeren, in ieder geval tegen beschadiging en diefstal.

18. Intellectueel eigendom

- 18.1. In afwijking van het bepaalde in artikel 23 Voorwaarden geldt het volgende: Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij:
- a. Opdrachtgever voor zover het betreft een Prestatie die specifiek voor Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever overgedragen welke overdracht reeds nu voor alsdan door Opdrachtgever wordt aanvaard;
 - b. Opdrachtnemer of een derde in alle overige gevallen. Opdrachtnemer verleent in dat geval – voor zover vereist - aan Opdrachtgever een nader bij de overeenkomst te bepalen niet exclusief recht tot gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst(en) bepaalde en zonder dat Opdrachtgever daartoe enige (aanvullende) Vergoeding verschuldigd is.
- 18.2. Door ondertekening van de Raamovereenkomst worden de in artikel 18.1.a van de Raamovereenkomst bedoelde rechten aan Opdrachtgever overgedragen. Voorzover voor de overdracht van die rechten op enig moment een nadere akte is vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever hierbij voor dat geval onherroepelijk een dergelijke akte op te maken en deze mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtnemer machtigt voorzover nodig Opdrachtgever hierbij tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers in of over te (doen) schrijven.
- 18.3. Bij verschil van mening tussen partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik.
- 18.4. Opdrachtnemer doet hierbij, voor zoveel als nodig, mede namens zijn Personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1, sub a t/m c Auteurswet, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn Personeel te verrichten.

18.5. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer neemt op eerste verzoek van Opdrachtgever de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Prestatie tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Opdrachtnemer de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tevens tegen alle schade en kosten waartoe die in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee.

18.6. Opdrachtnemer treft in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van derden, op zijn kosten alle maatregelen die kunnen bijdragen tot het voorkomen van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering en tot het beperken van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.

18.7. Onverminderd het bepaalde in artikel 18.5 en 18.6 van de Raamovereenkomst kan Opdrachtgever, indien derden hem terzake van het schenden van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, een en ander onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer waaronder, maar niet beperkt tot, enig recht op schadevergoeding.

19. **Herstelplannen**

19.1. Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van de Prestatie en Opdrachtgever Opdrachtnemer vervolgens in gebreke stelt, kan Opdrachtgever bij die ingebrekestelling de opdracht geven aan Opdrachtnemer – welke opdracht ook gedaan kan worden bij overschrijding van Fatale Termijnen – om binnen drie (3) weken, of een andere door Opdrachtgever genoemde redelijke termijn, een herstelplan op te stellen. In dit herstelplan dient Opdrachtnemer te omschrijven op welke wijze en binnen welke termijn hij ervoor zal zorgen dat de Prestatie alsnog in overeenstemming met de Raamovereenkomst zullen worden geleverd.

19.2. Het herstelplan dient te beantwoorden aan de professionele eisen die aan een herstelplan gesteld mogen worden en dient ten minste te omvatten:

- a. Een probleemanalyse;
- b. Een plan van aanpak met adequate maatregelen ter oplossing van de tekortkoming en ter voorkoming van herhaalde tekortkomingen;
- c. Een acceptabele planning;
- d. Een opgave van de personele bezetting van het team dat het plan van aanpak zal uitvoeren;
- e. De overige eisen die door Opdrachtgever zijn opgenomen in de ingebrekestelling.

- 19.3. Indien Opdrachtnemer het herstelplan niet binnen de in artikel 19.1 van de Raamovereenkomst opgenomen termijn bij Opdrachtgever aanlevert, is Opdrachtnemer in verzuim en is Opdrachtgever bevoegd de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 19.4. Het herstelplan behoeft de goedkeuring van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal die goedkeuring zo spoedig mogelijk verlenen en zal deze niet op onredelijke gronden onthouden. Indien Opdrachtgever dit herstelplan goedkeurt, zal Opdrachtnemer dit herstelplan op eigen kosten uitvoeren. Goedkeuring van een herstelplan door Opdrachtgever doet niet af aan de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor de inhoud en de uitvoering van het herstelplan.
- 19.5. Indien Opdrachtgever het herstelplan niet goedkeurt, kan Opdrachtgever Opdrachtnemer nog een laatste gelegenheid geven om binnen een door Opdrachtgever vast te stellen termijn, welke niet langer zal zijn dan één (1) week, een tweede herstelplan op te stellen. Indien Opdrachtnemer dit tweede herstelplan niet tijdig oplevert of indien Opdrachtgever dit tweede herstelplan niet goedkeurt, is Opdrachtnemer in verzuim en kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst ontbinden of een derde opdragen een herstelplan op te stellen dat, na goedkeuring ervan door Opdrachtgever, door Opdrachtnemer uitgevoerd zal worden. De kosten van dit herstelplan en de uitvoering daarvan komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 19.6. Indien de uitvoering van een goedgekeurd herstelplan een tekortkoming vertoont, is Opdrachtnemer in verzuim en is Opdrachtgever bevoegd de Raamovereenkomst te ontbinden.

20. Wijzigingsprocedure

- 20.1. De Wijzigingsprocedure wordt voor Wijzigingen van de overeengekomen Diensten en het wijzigen van de overige Bijlagen onder de Raamovereenkomst toegepast.
- 20.2. Een aanpassing van een Dienst als gevolg van de Wijzigingsprocedure wordt slechts ingevoerd na voorafgaande instemming van Opdrachtgever.
- 20.3. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever gedurende de gehele duur van de Raamovereenkomst uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering van de Dienstverlening en Diensten.
- 20.4. Opdrachtnemer is verplicht om nieuwe en verbeterde Diensten, die binnen de scope van de Raamovereenkomst vallen en die Opdrachtnemer nog niet op grond van de Raamovereenkomst aan Opdrachtgever aanbiedt, maar wel aanbiedt op de Nederlandse markt, op verzoek van Opdrachtgever onder overeengekomen condities, voorwaarden en tarieven bij een opdracht aan te bieden aan Opdrachtgever volgens de Wijzigingsprocedure.
- 20.5. Opdrachtnemer verplicht zich om Diensten, die Opdrachtnemer aanbiedt op grond van de Raamovereenkomst, op verzoek van Opdrachtgever bij een opdracht aan te bieden met verbeterde specificaties en/of functionaliteiten conform de Wijzigingsprocedure, indien en voor zover Opdrachtnemer deze Diensten reeds met zulke verbeterde specificaties en functionaliteiten levert op de Nederlandse markt.

Afhandeling Wijziging

20.6. Opdrachtgever dient schriftelijk duidelijk te maken wat de voorgestelde Wijziging inhoudt en wat het doel is van de voorgestelde Wijziging. Vervolgens zal Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn aan Opdrachtgever een schriftelijk voorstel sturen waarin Opdrachtnemer beschrijft welke veranderingen in procedures, werkzaamheden, leveringen, producten, het inzetten van Personeel en andere middelen (resources), nodig zijn om uitvoering te geven aan de Wijziging. Daartoe zal de uiteenzetting van Opdrachtnemer onder meer gedetailleerd de volgende informatie bevatten:

- a. het doel van de Wijziging;
- b. de aanleiding voor de Wijziging;
- c. een beschrijving van de Wijziging;
- d. een beschrijving van de uit te voeren werkzaamheden en te verrichten leveringen door Opdrachtnemer;
- e. een (gefaseerde) aanpak;
- f. een planning;
- g. een beschrijving van de door Opdrachtnemer gewenste ondersteuning daarbij door Opdrachtgever;
- h. de financiële gevolgen van de Wijziging;
- i. variabelen die van invloed zijn op de voorziene financiële gevolgen, doorlooptijd en processen;
- j. een voorstel tot 'benefit sharing', indien de Wijziging leidt tot structurele financiële voordelen voor Opdrachtnemer;
- k. de (eventuele) impact op (de kwaliteit van) de bestaande Prestatie en, in voorkomend geval, de doorlooptijd ten opzichte van de oorspronkelijke (werk)planning;
- l. de risico's die kleven aan de Wijziging;
- m. een beschrijving van overige relevante gevolgen en informatie.

20.7. Opdrachtgever zal op basis van het uitgewerkte voorstel van Opdrachtnemer:

- a. het voorstel goedkeuren en de Wijziging vastleggen in een Nadere Overeenkomst (hetgeen een ondertekende offerte kan zijn waarvoor al hetgeen geldt dat overigens in deze Raamovereenkomst is bepaald); of
- b. nader met Opdrachtnemer over het voorstel overleggen; of afzien van de Wijziging

20. Wijziging in onderneming Opdrachtnemer

20.1. Opdrachtnemer zal (i) een (statuten)wijziging, waardoor een belangrijke wijziging ontstaat in de bedrijfsvoering of in de financiële verhoudingen van haar bedrijf, (ii) een besluit tot een fusie met één of meer derden, of (af)splitsing van delen van haar onderneming, (iii) een wijziging in aandeelhouderschap waardoor meer dan 50% van de aandelen in bezit komt van een (andere) natuurlijke of rechtspersoon, (iv) een besluit tot een ingrijpende wijziging in de middellijke of onmiddellijke zeggenschap over de activiteiten van haar onderneming, dan wel (v) een wijziging in de middellijke of onmiddellijke zeggenschap over de activiteiten van haar onderneming waarvan Opdrachtnemer in redelijkheid kan of moet vermoeden dat Opdrachtgever hiervan in

kennis wil worden gesteld gezien het maatschappelijke karakter van de Prestatie en Opdrachtgever, eigener beweging, tijdig (i.e. wanneer mogelijk vooraf) en gedocumenteerd aan Opdrachtgever melden.

- 20.2. In afwijking van wat in artikel 21.3c Voorwaarden is bepaald ten aanzien van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst en eventuele Nadere Overeenkomsten zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling buitengerechtelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden en zonder dat Opdrachtgever enige schadevergoeding is verschuldigd, indien sprake is van een (statuten)wijziging of een besluit zoals bedoeld in artikel 20.1 van de Raamovereenkomst welke in redelijkheid voor Opdrachtgever niet aanvaardbaar is.

21. Geschillen

- 21.1. In afwijking van 32.1 van de Voorwaarden geldt het bepaalde in dit artikel 21 Geschillen.
- 21.2. Terzake van geschillen (waaronder verschillen van inzicht tussen Partijen), verband houdende met de uitleg of uitvoering van hetgeen in de Raamovereenkomst is vastgelegd, geldt dat Partijen zich allereerst zullen inspannen om dit geschil in onderling overleg op te lossen.
- 21.3. In geval van een geschil geeft de meest gereede Partij de andere Partij schriftelijk te kennen dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van de eerste Partij het onderwerp van het geschil is.
- 21.4. Indien het in artikel 21.2 van de Raamovereenkomst bedoelde overleg niet binnen 30 (dertig) dagen na kennisname van het geschil heeft plaatsgevonden of heeft geleid tot een oplossing van het geschil, is ieder der Partijen gerechtigd het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant te Breda.
- 21.5. Het verder in de Raamovereenkomst bepaalde doet niet af aan het recht van de Partij die meent dat het onderwerp van geschil zodanig spoedeisend is dat het doorlopen van de geschillenregeling of een andere in de Raamovereenkomst opgenomen overlegmogelijkheid niet kan worden afgewacht, zich te wenden tot de voorzieningenrechter van de rechtbank in het arrondissement Zeeland-West Brabant te Breda teneinde voorzieningen te vragen in kort geding.

**ALDUS OP DE LAATSTE VAN DE TWEE HIERNA GENOEMDE DATUMS VASTGESTELD
DOOR PARTIJEN EN ONDERTEKEND:**

Stichting Curio Onderwijsgroep West-Brabant

[invullen naam Opdrachtnemer]

Naam:

Titel:

Datum:

Naam:

Titel:

Datum: