

Concessieovereenkomst

Deelauto's Ede-Centrum;

Gemeente Ede

Partijen

- **[Voorletters +naam]**, te dezen handelend in zijn/haar hoedanigheid van <functie> van de publiekrechtelijke rechtspersoon: GEMEENTE EDE, gevestigd te Ede, kantoorhoudende te Bergstraat 4, 6711 DD Ede, correspondentieadres: Postbus 9022, 6710 HK Ede, de gemeente Ede op grond van <grondslag vertegenwoordigingsbevoegdheid> rechtsgeldig vertegenwoordigende, handelende ter uitvoering van het besluit van de burgemeester en wethouders van de gemeente Ede genomen op, nummer, mede gelet op artikel 160, lid 1 sub e van de Gemeentewet,

de gemeente Ede hierna te noemen: **“Concessieverlener” of “Gemeente”**;

en

- **[Voorletters +naam]**, te dezen als zelfstandig vertegenwoordigingsbevoegd [functie] van **[NAAM ONDERNEMING]** statutair gevestigd te [plaats], kantoorhoudende te [adres], [postcode] [plaats] correspondentieadres: [adres/postbus], [postcode] [plaats], ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer [nummer], [naam onderneming] rechtsgeldig vertegenwoordigend,

[naam onderneming] hierna te noemen: **“Concessiehouder”**;

(de) Gemeente/Concessieverlener en Concessiehouder ieders hierna ook te noemen “Partij” en gezamenlijk te noemen: “Partijen”

Overwegende dat

1. De Gemeente deelmobiliteit wil inzetten als onderdeel van haar mobiliteits- en parkeerbeleid en streeft naar een betrouwbaar en toekomstbestendig aanbod.
2. De Gemeente hiervoor een concessie wenst te verlenen voor de exploitatie van station-based elektrische deelauto's binnen het Concessiegebied.
3. Concessiehouder over de kennis, organisatie en middelen beschikt om de dienstverlening uit te voeren.
4. Partijen gedurende de looptijd willen kunnen herijken op basis van feitelijk gebruik, indicatoren en budgettaire kaders, ritomzet op een wijze die vergelijkbaar is met gangbare concessiepraktijk (periodieke herziening en VTW-procedure).

Komen overeen als volgt.

1 Definities

- 1.1 In deze Concessie hebben de met een hoofdletter aangeduide begrippen de betekenis die daaraan is toegekend in Aanbestedingsdocument Ede (Begrippenlijst).

2 Concessieverlening en duur

- 2.1 Concessieverlener verleent Concessiehouder, met uitsluiting van anderen, gedurende de looptijd van deze Concessie het recht tot het exploiteren van station-based deelauto's op de hublocaties in het Concessiegebied (bijlage 2). free-floating is niet toegestaan tenzij Partijen dit schriftelijk overeenkomen.
- 2.2 Deze Overeenkomst geeft geen afnamegarantie. Concessieverlener kan, binnen publiekrechtelijke kaders, aanvullende maatregelen treffen, pilots uitvoeren of andere initiatieven faciliteren, mits dit de uitvoering niet onredelijk belemmert.
- 2.3 Concessiehouder aanvaardt het in artikel 2.1 bedoelde recht onvoorwaardelijk.
- 2.4 Deze Concessieovereenkomst gaat in op het moment dat deze door Partijen is ondertekend. De Concessie gaat in op 1 april 2027 (het moment dat Concessieverlener de deelauto's aanbiedt op de hubs wat door Concessieverlener is geaccepteerd/bevestigd) en eindigt van rechtswege na 31 maart 2037 (10 jaar vanaf het aanbieden door Concessiehouder), tenzij deze Concessieovereenkomst eerder beëindigd is in overeenstemming met artikel 12.
- 2.5 Concessieverlener is daarnaast en daarbovenop bevoegd eenzijdig de Concessie, onder gelijklopende voorwaarden, met een periode van ten hoogste 2 Jaar te verlengen, bijvoorbeeld indien aanbesteding van een concessie voor een aansluitend tijdvak niet heeft geleid tot een concessieverlening.

3 Contractdocumenten en rangorde

- 3.1 De volgende documenten vormen gezamenlijk de Concessieovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde document:
 - a. Eventuele nadere schriftelijke afspraken tussen Concessieverlener en Concessiehouder, waarin expliciet¹ wordt afgeweken van de hieronder genoemde documenten;
 - b. Dit document (zonder bijlagen);
 - c. Het Bestek, waarbij binnen het Bestek de volgende rangorde wordt gehanteerd:
 1. Nota's van Inlichtingen (waarbij de Nota's van Inlichtingen prevaleren boven het oorspronkelijke Bestek en een latere Nota van Inlichtingen prevaleert boven een eerdere Nota van Inlichtingen);
 2. de Bijlagen bij onderhavige Concessieovereenkomst;
 3. het Programma van Eisen, inclusief Bijlagen.
 - d. De Inschrijving van Concessiehouder;
 - e. Andere relevante documenten.

¹ Expliciet betekent in dit verband dat de nadere afspraken in ieder geval een verwijzing bevatten naar de concrete bepaling(en) waarvan wordt afgeweken en dat duidelijk wordt vermeld dat partijen van die bepaling afwijken. Partijen gebruiken daarbij de bewoordingen "in afwijking van artikel [...]" of vergelijkbare bewoordingen.

- 3.2 Indien de kwaliteit van de Inschrijving naar het oordeel van Concessieverlener uitgaat boven de in het Programma van Eisen geëiste kwaliteit, prevaleert voor die onderdelen de Inschrijving boven alle hierboven weergegeven documenten, met uitzondering van deze Concessieovereenkomst.
- 3.3 Concessieverlener kan (al dan niet onder voorwaarden) ontheffing verlenen op verplichtingen als bepaald in deze Concessieovereenkomst of het Programma van Eisen die bijdragen aan de wendbaarheid en de kwaliteit van de Concessie. Concessieverlener kan eisen stellen aan de wijze waarop Concessiehouder rapporteert over (de gevolgen van) de ontheffing.

4 Status verstrekte informatie

- 4.1 De door Concessieverlener aan Concessiehouder verstrekte informatie in het kader van deze Concessie heeft een louter informatief karakter, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Concessieovereenkomst.
- 4.2 Verstrekte informatie met een louter informatief karakter heeft Concessieverlener slechts ter beeldvorming meegegeven aan Concessiehouder. Voor zover Concessiehouder zich bij de uitvoering van de Concessieovereenkomst wil baseren op de desbetreffende informatieve informatie, is Concessiehouder gehouden zelf de juistheid daarvan te verifiëren en zal het gebruik van die informatie voor eigen rekening en risico zijn van Concessiehouder. Concessieverlener sluit zijn aansprakelijkheid uit voor de inhoud van die informatie. Afwijkingen van de bestaande situatie ten opzichte van hetgeen Concessiehouder heeft opgemaakt uit deze informatie geven Concessiehouder geen recht op een vergoeding in welke vorm dan ook.

5 Kernverplichtingen Concessiehouder

- 5.1 Concessiehouder is verantwoordelijk voor de kwaliteit en continuïteit van de Dienst gedurende de gehele looptijd.
- 5.2 Concessiehouder verplicht zich de Concessie uit te voeren in overeenstemming met:
- de in deze Concessieovereenkomst en het Bestek vervatte voorwaarden;
 - al hetgeen Concessiehouder in zijn Inschrijving heeft aangeboden (indien de Inschrijving voorschriften uit het Bestek op enigerlei wijze specificeert, kunnen deze specificaties in de Inschrijving nimmer worden uitgelegd als een inperking of afwijking van de in het Bestek opgenomen voorschriften. In het geval in de Inschrijving verdergaande verplichtingen van Concessiehouder zijn beschreven dan voorzien in het Bestek, is Concessiehouder onverkort gehouden de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving na te komen);
 - al hetgeen is bepaald in de door Concessieverlener geaccordeerde plannen van Concessiehouder;
 - eventuele nadere schriftelijke afspraken tussen Concessieverlener en Concessiehouder;
 - de eisen zoals die aan een goede en zorgvuldig handelende uitvoerder van deelmobiliteitsdiensten redelijkerwijze mogen worden gesteld.
- 5.3 Alle kosten die Concessiehouder moet maken om de hierboven genoemde verplichtingen na te komen zijn voor zijn eigen rekening, behalve voor zover deze Concessieovereenkomst uitdrukkelijk iets anders bepaalt.
- 5.4 Concessiehouder heeft, welke omstandigheden en gebeurtenissen zich ook voordoen bij de uitvoering van deze Concessieovereenkomst, geen recht op enige betaling door Concessieverlener, behalve voor zover een dergelijk recht uitdrukkelijk in deze Concessieovereenkomst wordt gegeven.

6 Kernverplichtingen Concessieverlener

6.1 Concessieverlener is, binnen haar publiekrechtelijke rol, verantwoordelijk voor:

- aanwijzen van locaties en toewijzing van vaste plekken (hubs) binnen het Concessiegebied;
- het inrichten van laadinfrastructuur en fysieke inrichting van de hubs volgens gemeentelijke richtlijnen ten behoeve van de Dienst.
- monitoren van KPI's, evalueren en sturen via onder andere artikel 17 en verder;
- aanspreekpunt voor escalaties en wijzigingsverzoeken.
- het (blijven) hanteren van beleidskaders en het transparant communiceren van relevante wijzigingen die de Dienst raken.

Tevens zal Concessieverlener zijn overige verplichtingen op grond van deze Concessieovereenkomst nakomen.

6.2 Concessieverlener zal – voor zover gelegen binnen zijn invloedssfeer en met in achtneming van het bepaalde in artikel 6.3 – Concessiehouder niet belemmeren in de tijdige ontwikkeling en exploitatie van de Dienst en de nakoming van diens overige verplichtingen onder deze Concessieovereenkomst.

6.3 Deze Concessieovereenkomst staat niet in de weg aan de uitoefening van publiekrechtelijke taken en bevoegdheden door Concessieverlener. Concessieverlener oefent zijn publiekrechtelijke taken en bevoegdheden onafhankelijk uit en is daarbij niet gebonden aan deze Concessieovereenkomst. Partijen onderkennen dat vergunningverlenende instanties hun eigen belangenafweging maken.

6.4 Concessieverlener moet – voor zover zijn publiekrechtelijke verantwoordelijkheid daaraan niet in de weg staat – redelijke medewerking verlenen bij het voorbereiden van de procedures die benodigd zijn voor vergunningverlening en het in stand houden van de vergunningen door Concessiehouder.

7 Financiën

7.1 Alle door Concessiehouder in het kader van de Concessie behaalde opbrengsten komen toe aan Concessiehouder. Het opbrengstenrisico ligt bij Concessiehouder.

7.2 Alle kosten die nodig zijn voor het leveren, realiseren en exploiteren van Dienst komen voor rekening van Concessiehouder met uitzondering van de exploitatiebijdrage uit het Mobiliteitsfonds en eventueel te verkrijgen subsidies.

7.3 Concessiehouder is verplicht Concessieverlener telkens uiterlijk negen maanden na afloop van het kalenderjaar een goedkeurende controleverklaring van een accountant te verstrekken over de financiële verantwoording van het afgelopen kalenderjaar. In deze controleverklaring wordt ten minste verklaard dat:

de opgave van de beschikbaar gestelde voertuigen in de Concessie, door Concessieverlener geautoriseerde en subsidiabele exploitatiesubsidie juist en volledig is;

- de gehanteerde prijzen en tarieven overeenkomen met de Concessieovereenkomst;
- de gerealiseerde ritomzet in de Concessie en andere opbrengsten over het betreffende jaar juist en volledig verantwoord zijn;
- de aan de uitvoering van de Concessie verbonden kosten en opbrengsten van Concessiehouder corresponderen met de geactualiseerde financieel economische onderbouwing (bijlage 7)
- de boekhouding en administratie van Concessiehouder worden gevoerd op een wijze die in overeenstemming is met de wettelijke voorschriften en overige ter zake toepasselijke regels en gebruiken.

- 7.4 Concessieverlener behoudt zich het recht voor om gedurende de Concessie nadere eisen aan de financiële verantwoording en de controle van de accountant te stellen. Concessiehouder zal aan deze nadere eisen voldoen.
- 7.5 Concessiehouder is verplicht actief mee te werken aan een verzoek van een door Concessieverlener ingeschakelde accountant of deskundige om nadere informatie te verstrekken over de door Concessiehouder verleende bijdragen.
- 7.6 Indien de Europese Commissie een verzoek doet als bedoeld in artikel 6 lid 2 van Verordening (EG) Nr. 1370/2007, is Concessiehouder verplicht aan Concessieverlener alle informatie te verstrekken die de Europese Commissie nodig acht om te kunnen nagaan of de verleende compensaties verenigbaar zijn met deze verordening.
- 7.7 Concessiehouder is verplicht Concessieverlener onmiddellijk schriftelijk te informeren over wijzigingen in de activiteiten of andere feiten en omstandigheden waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zij invloed kunnen hebben op de aanspraak op of omvang van de subsidie.

8 Bijdrage Mobiliteitsfonds

- 8.1 Voor de Dienst kan Concessiehouder overeenkomstig de voorwaarden in het Programma van Eisen een bijdrage vanuit het Mobiliteitsfonds verkrijgen. Deze bijdrage bestaat uit:
- een exploitatiesubsidie per beschikbaar gestelde voertuig per kwartaal (tijdelijk en afbouwend); en
- 8.2 een gebruiksafhankelijke subsidie als percentage van gerealiseerde Gebruiksomzet (tijdelijk en afbouwend).
- 8.3 De exploitatiesubsidie dat beschikbaar wordt gesteld per voertuig, staat gelijk aan het bedrag dat volgt uit Bijlage 6 (Invulformat exploitatiebijdrage), met een maximum van € 7.200,- per voertuig per jaar.
- 8.4 De gebruiksvergoeding subsidie dat maximaal beschikbaar wordt gesteld voor een bepaald deel (als percentage) van de gerealiseerde Ritomzet bedraagt maximaal €3.000,- per voertuig per jaar.

9 Indexatie

- 9.1 Concessiehouder mag de vergoedingen en tarieven voor de gebruiker alsmede de exploitatiesubsidie en gebruiksafhankelijke subsidie als voormeld en indien deze (nog) van toepassing is per 1 januari van ieder kalenderjaar indexeren, voor het eerst op 1 januari 2028. Het indexeringspercentage is ten hoogste gelijk aan de jaarmutatatie van het op moment van indexatie meest recent beschikbare Dienstenprijsindex (DPI) van commerciële dienstverlening en transport, index 2021 = 100.
- 9.2 Uiterlijk vier weken voor het nieuwe kalenderjaar dient Concessiehouder Schriftelijk een indexatievoorstel bij Concessieverlener in op basis van bovenstaande berekeningswijze. Indien het voorstel naar oordeel van Concessieverlener niet in overeenstemming is met de voorwaarden in dit Artikel, dan dient Concessiehouder binnen tien werkdagen een verbeterd voorstel in. Indien het verbeterde voorstel wordt ingediend na deze termijn van tien werkdagen en/of indien Concessiehouder geen enkel voorstel als voormeld aan Concessieverlener overlegt, dan verliest Concessiehouder het recht tot wijziging van de tarieven als voormeld ten aanzien van dat betreffende kalenderjaar.
- 9.3 De bonus- en/malusbedragen voor de te realiseren KPI's worden ieder jaar geïndexeerd met de mutatie van het meest recente indexcijfer zoals genoemd in art. 9.2. De alsdan berekende malusbedragen worden na toepassing van de indexatie afgerond op bedragen van 50,00 Euro.

10 Bevoorschotting Exploitatiesubsidie.

- 10.1 Concessieverlener zal de exploitatiesubsidie bevoorschotten.
- 10.2 De bevoorschotting wordt in vier (4) termijnen betaald. Uitbetaling vindt plaats rond de 20ste dag van de maanden maart (40%), juni (20%), september (20%) en december (20%).
- 10.3 De termijnbetaling in december van het laatste jaar van de Concessie wordt niet uitgekeerd. Dit om te voorkomen dat Concessiehouder bij de eindafrekening van het laatste jaar van de Concessie een geldbedrag verschuldigd is aan Concessiehouder.

11 Tussentijdse bijstelling van de bevoorschotting

- 11.1 Concessieverlener kan gedurende het jaar besluiten de bevoorschotting van de exploitatiesubsidie en/of de overige subsidies bij te stellen.
- 11.2 Een tussentijdse bijstelling kan, in ieder geval doch niet uitsluitend, plaatsvinden in verband met een ten tijde van het verlenen van de subsidie onvoorziene wijziging van omstandigheden.

12 Vaststelling Exploitatiesubsidie en overige subsidies

- 12.1 De exploitatiesubsidie en gebruiksafhankelijke subsidie worden vastgesteld overeenkomstig het bepaalde in de Financiële bepalingen (Bijlage 5), het Programma van Eisen en de Inschrijving van Concessiehouder, met dien verstande dat: alleen daadwerkelijk beschikbaargestelde voertuigen worden vergoed, die voldoen aan de eisen voor operationele beschikbaarheid, en de daadwerkelijk gerealiseerde Ritomzet van de voertuigen binnen de Concessie in aanmerking komt voor de gebruiksafhankelijke subsidie.
- 12.2 Concessiehouder levert binnen één (1) maand na afloop van een concessiejaar een voorlopige opgave van de daadwerkelijk beschikbaargestelde voertuigen en een voorlopige schatting van daadwerkelijk gerealiseerde Ritomzet van de voertuigen binnen de Concessie.
- 12.3 Concessiehouder levert binnen negen (9) maanden na afloop van een concessiejaar een definitieve aanvraag tot vaststelling van de exploitatiesubsidie en gebruiksafhankelijke subsidie aan, inclusief:
 - een definitieve opgave van de daadwerkelijk beschikbaargestelde voertuigen die Concessiehouder in de Concessie heeft gehad
 - een definitieve opgave van daadwerkelijk gerealiseerde Ritomzet van de voertuigen binnen de Concessie die Concessiehouder in het betreffende kalenderjaar heeft geïnd, bestaande uit:
 - Opbrengst uit abonnementen, uitgesplitst naar abonnement soorten (indien van toepassing);
 - Opbrengsten uit ritten, uitgesplitst naar nader tussen Partijen overeen te komen staffels (in duur en/of kilometers) per hub, per voertuig per hub en totaal;
 - Overige opbrengsten eventueel uitgesplitst naar opbrengstenbron; en
 - een opgave van de kosten ten behoeve van het communicatie- en activatieplan;
 - een geactualiseerde financieel economische onderbouwing van het afgelopen kalenderjaar (bijgewerkte versie van hetgeen is ingediend bij inschrijving).
- 12.4 De definitieve aanvraag dient conform artikel 7.3 van deze Concessieovereenkomst voorzien te zijn van een goedkeurende controleverklaring van een accountant.

- 12.5 Concessieverlener is gerechtigd een audit te laten uitvoeren naar de juistheid van de opgaven van Concessiehouder en/of het functioneren van het betaalsysteem en/of de documenten die ten grondslag liggen aan alle opbrengsten en contracten met derden. Concessiehouder verleent hieraan volledige medewerking.
- 12.6 De aanvraag tot vaststelling van een projectsubsidie wordt ingediend binnen zes (6) maanden na afloop van afronding van het project waarvoor subsidie is verleend, conform het bepaalde in de verleningsbeschikking.
- 12.7 Indien de aanvraag tot subsidievaststelling niet binnen gestelde termijn is ontvangen, dan wel niet volledig is, kan Concessieverlener zes (6) weken na een eenmalig rappel overgaan tot ambtshalve vaststelling.
- 12.8 De vaststelling van de definitieve exploitatiesubsidie en gebruikersafhankelijke subsidie voor jaar X wordt berekend conform het bepaalde in deze Concessieovereenkomst.
- 12.9 Na vaststelling van de definitieve exploitatiesubsidie en gebruikersafhankelijke subsidie kan worden overgegaan tot definitieve afrekening van dat jaar. De definitieve afrekening komt als volgt tot stand:
- a. Definitieve exploitatiesubsidie, plus
 - b. Definitieve gebruikersafhankelijke subsidie, minus
 - c. Uitbetaalde voorschotten, minus
 - d. Opgelegde boetes

13 Subsidieverplichtingen

- 13.1 Concessiehouder vervult alle verplichtingen, die voortvloeien uit de Concessieovereenkomst. Deze verplichtingen maken integraal deel uit van elk subsidiebesluit en hebben het karakter van verplichtingen in de zin van de artikelen 4:37-4:38 van de Algemene wet bestuursrecht.
- 13.2 Concessiehouder is voorts verplicht:
- a. medewerking te verlenen aan een door of vanwege Concessieverlener te verrichten onderzoek naar de besteding van de subsidie en in dat verband alle door Concessieverlener verzochte informatie te verstrekken;
 - b. op verzoek van Concessieverlener alle bescheiden en inlichtingen te verschaffen die naar het oordeel van Concessieverlener nodig zijn om te beoordelen of hij voldoet aan de subsidieverplichtingen;

14 Btw

- 14.1 De exploitatiesubsidie, gebruikersafhankelijke subsidie en projectsubsidies worden niet met een component inzake btw of enigerlei andere heffing of kostensoort verhoogd.
- 14.2 In het geval de Inspecteur van de Rijksbelastingdienst, die bevoegd is voor de heffing van de omzetbelasting ten aanzien van Concessiehouder, bindend (zodat daar na een procedure in hoogste instantie geen rechtsmiddel meer tegen openstaat) heeft besloten dat over een op basis van de Concessie te ontvangen subsidie, omzetbelasting verschuldigd is, vermeerdert Concessieverlener deze subsidie met het toepasselijke percentage van de omzetbelasting indien en voor zover hiertoe Concessiehouder ten genoegen van Concessieverlener het bindend oordeel van de bevoegde Inspecteur voor de omzetbelasting overlegt.
- 14.3 Als het lid 2 van dit artikel bedoelde geval zich voordoet, kan Concessieverlener een aanpassing van de Concessie verlangen. Concessiehouder zal redelijkerwijs meewerken aan de verlangde aanpassing.

15 Risico's

- 15.1 Concessiehouder voert deze Concessieovereenkomst geheel voor eigen rekening en risico uit, behalve voor zover deze Concessieovereenkomst uitdrukkelijk iets anders bepaalt.
- 15.2 Alle risico's verbandhoudende met het leveren, aanbieden, beheer/onderhoud van de voertuigen en de exploitatie van de Dienst – waaronder het risico van betalingsonmogelijkheden dan wel insolventie van de afnemers – berusten volledig bij Concessiehouder.
- 15.3 Concessiehouder spant zich in om risico's die verband houden met de uitvoering van deze Concessieovereenkomst te minimaliseren door het treffen van passende, effectieve beheersmaatregelen.

16 Eisen aan de dienstverlening

- 16.1 Concessiehouder voldoet aan de eisen en KPI's als opgenomen in het Programma van Eisen, zoals deze overeenkomstig artikel 19 van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd.
- 16.2 Concessiehouder streeft naar hoge operationele beschikbaarheid en borgt vervangende capaciteit bij uitval, conform de eisen zoals gesteld in Bijlage 1. Programma van Eisen:
 - 16.2.1 Startvloot en minimale inzet per hub conform Bijlage C;
 - 16.2.2 herverdeling en schaalbesluiten worden genomen via overleg (artikel 19) en kunnen onderdeel zijn van herziening (artikel 19).

17 Sturingsmiddelen

- 17.1 Concessieverlener ziet toe op naleving van de verplichtingen uit deze Overeenkomst en de bijlagen.
- 17.2 Concessieverlener kan bij het toezicht gebruikmaken van door derden en door Concessiehouder aangeleverde gegevens en informatie, alsmede van statistische technieken.
- 17.3 Indien Concessieverlener constateert dat Concessiehouder een verplichting niet (tijdig of volledig) nakomt, kan Concessieverlener Concessiehouder schriftelijk verzoeken de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.

Verbeterplan

- 17.4 Indien de tekortkoming naar het oordeel van Concessieverlener structureel is, of niet binnen de hersteltermijn wordt hersteld, kan Concessieverlener Concessiehouder schriftelijk verplichten een verbeterplan op te stellen.
- 17.5 Het verbeterplan wordt binnen 10 Werkdagen na het verzoek ingediend en bevat ten minste:
 - de tekortkoming(en) en de oorzaak/oorzaken;
 - de maatregelen en planning om de tekortkoming(en) te herstellen en herhaling te voorkomen; en
 - de wijze waarop voortgang en effect worden gemonitord.
- 17.6 Concessieverlener reageert binnen 10 Werkdagen na ontvangst van het verbeterplan met:
 - i. Instemming; of
 - ii. gemotiveerde afwijzing.

Bij afwijzing dient Concessiehouder binnen 10 Werkdagen een aangepast verbeterplan in. Na instemming voert Concessiehouder het verbeterplan uit conform planning.

- 17.7 Indien het verbeterplan niet (tijdig) wordt ingediend, niet wordt goedgekeurd, of onvoldoende wordt uitgevoerd, kan Concessieverlener:
- aanvullende aanwijzingen geven; en/of
 - b. maatregelen (laten) treffen om naleving te borgen.
- 17.8 De redelijke, aantoonbare kosten van dergelijke maatregelen komen uitsluitend voor rekening van Concessiehouder indien en voor zover:
- i. Concessieverlener deze maatregelen en de daarbij behorende kosten vooraf schriftelijk met Concessiehouder heeft afgestemd (of Concessiehouder redelijkerwijs in de gelegenheid heeft gesteld daarop te reageren), en
 - ii. de maatregelen redelijk en proportioneel zijn in relatie tot de tekortkoming.
- 17.9 Concessieverlener kondigt maatregelen schriftelijk aan met een termijn van ten minste 10 Werkdagen, tenzij spoed een kortere termijn vereist.

Boetes

- 17.10 Concessieverlener kan bij niet-, niet juiste- of niet volledige-naleving een boete opleggen aan Concessiehouder, onverminderd haar overige rechten (zoals het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding). Indien er boetes zijn dan wel worden opgenomen volgens een bepaald regime, kunnen die zonder voorafgaande kennisgeving worden opgelegd door Concessieverlener. Daarnaast kan Concessieverlener een discretionaire boete opleggen overeenkomstig artikel 18.
- 17.11 Concessieverlener kan een boete opleggen met of zonder voorafgaand verbeterplan.
- 17.12 Concessieverlener betreft bij de besluitvorming over een boete of maatregel of de tekortkoming direct en aantoonbaar het gevolg is van overmacht conform artikel 25.
- 17.13 Concessieverlener publiceert geen opgelegde boetes of bijbehorende motiveringen, tenzij:
- zij daartoe wettelijk verplicht is (waaronder doch niet uitputtend verplichtingen uit hoofde van de Wet open overheid); of
 - openbaarmaking voortvloeit uit een rechterlijk bevel en/of een (onherroepelijk) besluit in het kader van toezicht/handhaving.
- 17.14 Indien Concessieverlener overgaat tot openbaarmaking, stelt zij Concessiehouder voorafgaand daarvan zoveel mogelijk op de hoogte en beperkt zij de openbaarmaking tot hetgeen noodzakelijk is.
- 17.15 Het opleggen van een boete doet geen afbreuk aan de verplichting van Concessiehouder om alle aan de Concessie verbonden voorschriften na te leven.
- 17.16 Boetes en maatregelen laten overige rechten van Concessieverlener onverlet, waaronder het recht op nakoming, schadevergoeding en (waar van toepassing) beëindiging/ontbinding conform artikel 26.

18 Discretionaire boete

- 18.1 Indien Concessieverlener voornemens is een discretionaire Boete als bedoeld in artikel 17.1, zal hij Concessiehouder allereerst een schriftelijke kennisgeving sturen, waarin ten minste is beschreven welk(e) voorschrift(en) is (zijn) overtreden en op welk moment en/of in welke mate, alsmede welke boete hij voornemens is op te leggen.
- 18.2 In de schriftelijke kennisgeving, als bedoeld in lid 1, kan Concessieverlener Concessiehouder een termijn opleggen waarbinnen de geconstateerde overtredingen verholpen dienen te zijn.

- 18.3 De hoogte van de discretionaire Boete is in beginsel:
- a. hoger dan de kosten die Concessiehouder zou hebben gemaakt om de boete te voorkomen;
 - b. proportioneel in relatie tot de geconstateerde overtreding;
- 18.4 De hoogte van de discretionaire Boete is verder afhankelijk van:
- a. het soort voorschrift dat en/of toezegging die niet wordt nagekomen;
 - b. de hinder die gebruikers, Concessieverlener of derden ondervinden van het niet nakomen van het betreffende voorschrift en/of de toezegging;
 - c. de eventuele financiële voordelen voor Concessiehouder die het gevolg zijn van het niet nakomen van het voorschrift en/of de toezegging;
 - d. de frequentie waarmee Concessiehouder de concessievoorschriften en/of de toezeggingen overtreedt en/of heeft overtreden en/of de duur van de overtreding;
 - e. imagoschade voor het deelmobiliteitssysteem en/of Concessieverlener;
 - f. de door Concessiehouder verstrekte informatie als bedoeld in lid 5.
- 18.5 Na ontvangst van de in lid 1 bedoelde kennisgeving dient Concessiehouder binnen 15 werkdagen na dagtekening schriftelijk te reageren. Hierbij dient Concessiehouder in te gaan op:
- a. de geconstateerde overtreding(en), de oorzaken hiervan, de maatregelen die Concessiehouder in het verleden heeft getroffen om de overtredingen te voorkomen;
 - b. de maatregelen die Concessiehouder treft om de overtreding(en) op te heffen;
 - c. herhaling te voorkomen; en
 - d. de termijn waarbinnen de geconstateerde overtreding(en) is (zijn) verholpen.
- 18.6 Met inachtneming van de reactie van Concessiehouder, of indien Concessiehouder binnen de daartoe gestelde termijn niet heeft gereageerd, neemt Concessieverlener een besluit inzake het opleggen van een discretionaire boete. Concessiehouder wordt hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.
- 18.7 Bij herhaling van overtredingen waarvoor de Concessieverlener reeds eerder een discretionaire Boete heeft opgelegd, kan de Concessieverlener direct nieuwe discretionaire Boetes opleggen, zonder eerst een nieuwe schriftelijke kennisgeving te versturen.

19 Aanpassing van de Concessie

- 19.1 Tijdens de Concessie kan Concessieverlener besluiten de Concessie te wijzigen, bijvoorbeeld als blijkt dat een of meerdere eisen of bepalingen niet of niet langer bijdragen aan de ambities en doelen van Concessieverlener, de kwaliteit van de Dienst, de handhaafbaarheid van de Concessie of een doelmatige uitvoering daarvan. Deze wijzigingen vinden plaats volgens:
- een wijziging van de Concessie zoals omschreven in artikelen 19.2 tot en met 19.7; of
 - een herijking van de Concessie zoals omschreven in artikelen 19.8 en verder.

Wijziging

- 19.2 Concessieverlener is gerechtigd - na daarover overleg te hebben gevoerd met Concessiehouder - de Concessie eenzijdig te wijzigen in de volgende gevallen:
- Indien (wijzigingen in) wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven;
 - Indien het Bestek in de wijziging voorziet;

- Indien naar het oordeel van Concessieverlener wijziging van KPI's, minimumeisen, meetmethoden of operationele eisen noodzakelijk is om beter aan te sluiten bij het feitelijk gebruik van de Dienst, beleidsdoelen, technologische ontwikkelingen of de behoefte van gebruikers
- 19.3 In alle andere gevallen (bijvoorbeeld indien bestuurlijke, organisatorische, financiële en/of technische ontwikkelingen daartoe aanleiding geven) vindt wijziging van de Concessie louter plaats in overleg tussen Concessieverlener en Concessiehouder, een en ander conform het bepaalde in het Bestek.
- NB: Concessieverlener streeft naar een grote mate van flexibiliteit gedurende de Concessieperiode, zodat gedurende de Concessie nieuwe/gewijzigde afspraken kunnen worden gemaakt, bijvoorbeeld op het gebied van innovatie, zoals bijvoorbeeld de introductie van zelfrijdende voertuigen, op enige wijze aansluiten bij andere vervoersmodaliteiten, concessiebeheer, wijze van samenwerking. Deze opsomming is niet uitputtend.*
- 19.4 Een wijziging van de Concessie of nadere afspraken als bedoeld in het vorige lid, kunnen leiden tot een aanpassing (verhoging dan wel verlaging) van de exploitatiesubsidie en/of gebruikersafhankelijke subsidie en/of het aan Concessiehouder beschikbaar stellen van (nadere) middelen voor specifieke doeleinden en/of de uitvoering van specifieke projecten.
Een wijziging van KPI's, minimumeisen, meetmethoden of operationele eisen geeft Concessiehouder echter slechts aanspraak op een dergelijke aanpassing indien en voor zover de financiële gevolgen daarvan naar het oordeel van Concessieverlener aantoonbaar, redelijk, rechtstreeks en niet vermijdbaar uit die wijziging voortvloeien.
- 19.5 Indien en voor zover een wijziging van de Concessie leidt tot besparingen, lagere risico's of een lagere inspanning, vallen deze steeds aan Concessieverlener toe, tenzij in het besluit tot wijziging van de Concessie expliciet anders wordt bepaald.
- 19.6 Een wijziging van de Concessie wordt steeds zodanig vastgesteld dat Concessiehouder daardoor in economische zin noch wordt bevoordeeld, noch wordt benadeeld ten opzichte van de situatie vóór de vaststelling van de wijziging van de Concessie en dat deze zich verdraagt met dwingende bepalingen van wet- en regelgeving.
Een verlaging, versoepeling of schrapping van KPI's, minimumeisen of andere verplichtingen leidt niet tot een economisch voordeel voor Concessiehouder, tenzij Concessieverlener uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaalt
- 19.7 Een wijziging van de Concessie vindt enkel schriftelijk plaats, door middel van een besluit van Concessieverlener. Pas na schriftelijke vastlegging door Concessieverlener heeft de wijziging van de Concessie rechtskracht. Aan ambtelijke toezeggingen en/of afspraken op ambtelijk niveau kunnen geen rechten worden ontleend.

Procedure herijking

- 19.8 Concessieverlener beoordeelt de actualiteit, effectiviteit en handhaafbaarheid van de bepalingen uit de Concessieovereenkomst en het Programma van Eisen in het kader van een herijking in het kalenderjaar 2031. Concessiehouder verleent aan de herijking hiervan zijn medewerking.
- Onverminderd het voorgaande beoordelen Concessieverlener en Concessiehouder uiterlijk twee jaar na aanvang van de Concessie en vervolgens jaarlijks of de KPI's, minimumeisen en meetmethoden nog passend, uitvoerbaar, handhaafbaar en voldoende sturend zijn. Indien daartoe aanleiding bestaat, kan Concessieverlener deze met inachtneming van dit artikel wijzigen.
- 19.9 In de herijking beoordelen Concessieverlener en Concessiehouder gezamenlijk of het voertuigenaanbod, de KPI's, de minimumeisen en de operationele uitgangspunten nog aansluit bij de ontwikkelingen en vraag in Ede en daarmee bij de behoefte van de inwoners. Deze ontwikkelingen kunnen (niet limitatief) betrekking hebben op:

- het geldende beleid van Concessieverlener;
- autonome, exogene ontwikkelingen, dat wil zeggen ontwikkelingen buiten de invloedssfeer van Concessiehouder en Concessieverlener, in het Concessiegebied en rond het Concessiegebied met naar het oordeel van Concessieverlener substantiële gevolgen voor de inwoners;
- (grootschalige) infrastructurele ontwikkelingen en/of structurele wijzigingen in de beschikbare infrastructuur;
- nieuwe grootschalige woningbouwplannen;
- technologische en marktontwikkelingen die van invloed zijn op de Dienst.

19.10 Tijdens de herijking mogen zowel Concessiehouder als Concessieverlener voorstellen doen om eisen van het Programma van Eisen, KPI's, minimumeisen of operationele uitgangspunten te herijken. In voorkomende gevallen brengen Concessieverlener en Concessiehouder gezamenlijk de financiële impact van de ontwikkelingen en gewenste herijkingen op transparante wijze in kaart.

19.11 Concessieverlener kan dan, na overleg met Concessiehouder, besluiten de Concessie te wijzigen, maar is hiertoe niet verplicht.

19.12 Uitgangspunt hierbij is dat de herijking niet leidt tot een wezenlijk betere of slechtere business case voor Concessiehouder. Dit betekent dat:

- wijzigingen in de eisen, KPI's, minimumeisen en het productaanbod zo veel mogelijk kostenneutraal worden doorgevoerd (niet leidend tot een hogere of lagere exploitatiesubsidie en/of gebruikersafhankelijke subsidie), waarbij een eventuele lagere benodigde inspanning van Concessiehouder op een bepaald vlak wordt gecompenseerd door een hogere benodigde inspanning op een ander vlak;
- wanneer dat niet mogelijk is er volledige verrekening plaatsvindt. Hierbij zal een business case worden opgesteld waarbij Concessiehouder middels een 'open boek calculatie' inzicht geeft in de wijziging van kosten en opbrengsten;
- een lagere benodigde inspanning, lagere kosten of lager risico aan de zijde van Concessiehouder niet leidt tot een financieel voordeel voor Concessiehouder, tenzij Concessieverlener expliciet anders bepaalt.

20 Aansprakelijkheid

20.1 Concessiehouder is aansprakelijk voor schade die afnemers/gebruikers of derden mochten lijden ten gevolge van de uitvoering van de Concessie. Daartoe moet Concessiehouder deugdelijk verzekerd zijn tegen de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid gedurende de Concessie, conform het bepaalde in artikel 21 van deze Concessieovereenkomst.

20.2 Concessiehouder is jegens Concessieverlener aansprakelijk voor schade die Concessieverlener lijdt wegens het niet dan wel niet behoorlijk nakomen door Concessiehouder van de bepalingen die zijn opgenomen in deze Concessie, tenzij er sprake is van Overmacht.

20.3 Concessieverlener is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die Concessiehouder eventueel mocht lijden dan wel veroorzaken bij het uitoefenen van zijn taak uit hoofde van de Concessie. Concessieverlener is niet aansprakelijk voor schade in bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, de navolgende gevallen:

- a. De schade aan voertuigen als gevolg van vandalisme. Ook schade die ontstaat als gevolg van gebruik en ongevallen, behoort tot het normale bedrijfsrisico van Concessiehouder.

- b. De extra kosten of misgelopen opbrengsten die worden veroorzaakt bijvoorbeeld calamiteiten zoals ongevallen en het niet kunnen gebruiken/beschikbaar hebben van voertuigen of evenementen.
- c. schade die tijdens de uitvoering (of tijdens de implementatie) van de Concessie ontstaat ten gevolge van onjuistheden in door derden verstrekte informatie (waaronder mede begrepen van derden afkomstige informatie die door Concessieverlener is verstrekt).

21 Verzekeringen

- 21.1 Concessiehouder houdt gedurende de looptijd minimaal de vereist verzekeringen als bepaald in het Bestek
- 21.2 Desverlangd verschaft Concessiehouder aan Concessieverlener onverwijld inzage in de verzekeringspolis en in de bewijsstukken met betrekking tot de betaling van de verschuldigde premies.

22 Vrijwaring

- 22.1 Concessiehouder vrijwaart Concessieverlener voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van:
 - een toerekenbare tekortkoming van Concessiehouder of een onrechtmatige daad van Concessiehouder;
 - een (beweerde) inbreuk op intellectuele of industriële rechten door Concessiehouder bij de uitvoering van deze Concessieovereenkomst;
 - enige overtreding van op de arbeidsomstandigheden en arbeidsveiligheid betrekking hebbende regelgeving en/of de Wet arbeid vreemdelingen danwel eventuele boetes die daaruit voor Concessieverlener voortvloeien. Concessieverlener zal deze boetes aan Concessiehouder doorbelasten en Concessiehouder zal deze op eerste verzoek aan Concessieverlener vergoeden;
 - niet of onjuist functioneren van door Concessiehouder geleverde diensten of producten;
 - ter zake van enige aanspraken die de Belastingdienst te eniger tijd met betrekking tot de uitvoering van de scope van de concessie jegens Concessieverlener zal stellen uit hoofde van de Ketenaansprakelijkheidsregeling. De omvang van deze vrijwaring is gelijk aan de vordering die de Belastingdienst op Concessieverlener heeft, vermeerderd met alle verder daaraan verbonden kosten. Deze vordering van Concessieverlener op Concessiehouder zal direct opeisbaar zijn zonder rechterlijke tussenkomst.

23 Continuïteit

- 23.1 Concessiehouder waarborgt gedurende de looptijd van de Concessie de continuïteit van de Dienst. Indien sprake is van structurele financiële verslechtering, dreigende discontinuïteit, surseance, faillissement of een ander omstandigheid waardoor de continuïteit in gevaar komt, meldt Concessiehouder dit onverwijld schriftelijk aan Concessieverlener.
Concessiehouder legt in dat geval binnen tien Werkdagen een continuïteitsplan ter goedkeuring voor, waarin ten minste is opgenomen:
 - de oorzaak van de verslechtering;
 - de getroffen en voorgenomen beheersmaatregelen;
 - de gevolgen voor beschikbaarheid, service en data;
 - de maatregelen om een ordelijke voortzetting of overdracht van de Dienst te borgen

24 NIET-NAKOMING

- 24.1 Indien een der Partijen tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Concessieovereenkomst, zal de andere Partij hem deswege schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn stellen om alsnog zijn verplichtingen na te komen, tenzij de eerstgenoemde Partij reeds op grond van de wet in verzuim is danwel sprake is van een situatie zoals gesteld in artikel 25 of artikel 26.1.
- 24.2 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en ter zake in verzuim is, of indien de prestatie blijvend onmogelijk is, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor alle door de andere Partij geleden, respectievelijk te lijden schade.
- 24.3 Concessiehouder is gedurende de looptijd van de Concessieovereenkomst verplicht Concessieverlener tijdig te waarschuwen indien de positie van Concessiehouder zodanig dreigt te worden dat aan de continuïteit van het bedrijf van Concessiehouder of aan de middels deze Concessieovereenkomst overeengekomen uitvoering van de prestaties moet worden getwijfeld.
- 24.4 In het geval Concessiehouder, ook na schriftelijke aanmaning door Concessieverlener waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van de verplichtingen zoals in deze Concessieovereenkomst vastgelegd, is Concessieverlener, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande ingebrekestelling en verloop van de daarin genoemde redelijke termijn, zonder dat er is nagekomen hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. De redelijke kosten samenhangend met het herstel van het verzuim zullen bij Concessiehouder in rekening worden gebracht, die deze kosten op eerste verzoek ook aan Concessieverlener zal vergoeden. Concessiehouder is verplicht aan het herstel van het verzuim zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.
- 24.5 Herstel door Concessieverlener zelf of door derden als bedoeld in artikel 24.4 laat de verplichtingen van Concessiehouder op grond van wet- en regelgeving en deze Concessieovereenkomst onverlet.

25 Overmacht

- 25.1 Voor zover een tekortkoming in de nakoming van een verplichting één der Partijen niet kan worden toegerekend, komt hij niet in verzuim, is hij niet tot schadevergoeding verplicht en is hij geen boete verschuldigd, mits hij de andere Partij onverwijd en in ieder geval binnen de voor de nakoming van de verplichting overeengekomen termijn de tekortkoming en de oorzaak daarvan schriftelijk heeft meegedeeld aan de andere Partij.
- 25.2 In geval van niet toerekenbare tekortkoming wordt – voor zover wet- en regelgeving daaraan niet in de weg staat – de nakoming van de betreffende uit deze Concessieovereenkomst voortvloeiende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige tekortkoming. Partijen streven er in het kader van een juiste uitvoering van deze Concessieovereenkomst echter naar om opschorting zoveel als mogelijk te voorkomen.
- 25.3 Een tekortkoming kan de schuldenaar niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, wanprestatie van door Partijen ingeschakelde derden en/of liquiditeit- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van één der Partijen.
- 25.4 Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt evenmin gerekend het niet of niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen die deze jegens één der Partijen op zich heeft genomen, tenzij deze Partij aantoonst dat het niet of niet tijdig nakomen van die verplichtingen te wijten is aan niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de betrokken derde.

26 Voortijdige beëindiging

- 26.1 Concessieverlener is te allen tijde bevoegd deze Concessieovereenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen tegen een door hem genoemde datum indien:
- a. Concessiehouder zijn verplichtingen uit hoofde van de Concessie naar het oordeel van Concessieverlener niet, niet tijdig of niet naar behoren uitvoert of heeft uitgevoerd, ook niet nadat Concessiehouder in de gelegenheid is gesteld een verbeterplan op te stellen;
 - b. Concessiehouder redelijkerwijs niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen uit de Concessie na te komen, waaronder in ieder geval de situatie dat;
 - c. de nakoming van een opeisbare verplichting uit hoofde van de Concessie tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt;
 - d. op een wezenlijk deel van de activa van Concessiehouder conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
 - e. Concessiehouder in staat van faillissement wordt verklaard of diens faillissement wordt aangevraagd;
 - f. aan Concessiehouder, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend of surséance van betaling wordt aangevraagd;
 - g. Concessiehouder anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest of dreigt te verliezen;
 - h. de onderneming van Concessiehouder wordt gestaakt, ontbonden of geliquideerd, of (een wezenlijk deel van) de activiteiten wordt overgedragen, dan wel sprake is van een wijziging van zeggenschap in het geplaatste kapitaal van Concessiehouder;
 - i. Concessiehouder handelt of heeft gehandeld in strijd met een wettelijk voorschrift, voor zover dat naar het oordeel van Concessieverlener beëindiging van de Concessie rechtvaardigt;
 - j. Concessiehouder in zijn inschrijving opzettelijk onjuiste informatie heeft verstrekt, en deze informatie van zodanige aard is dat Concessieverlener de Concessie niet zou hebben verleend indien zij met deze onjuistheid bekend was geweest;
 - k. Concessiehouder niet langer voldoet aan de in de aanbestedingsleidraad gestelde eisen aan de inschrijver, waaronder begrepen de voorschriften inzake uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen;
 - l. Concessiehouder rechten of verplichtingen uit hoofde van de Concessie heeft overgedragen zonder schriftelijke toestemming van Concessieverlener, of zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Concessieverlener derden heeft ingeschakeld, in strijd met artikel 28;
 - m. Concessieverlener naar aanleiding van een juridische procedure en/of door een rechterlijke uitspraak genoodzaakt wordt de Concessie te beëindigen, zulks ter beoordeling van Concessieverlener;
 - n. het totaalbedrag aan opgelegde sancties op grond van deze Concessieovereenkomst gedurende enig kalenderjaar het maximum van 5% van de jaarlijkse exploitatiesubsidie overstijgt.
- 26.2 In het geval van beëindiging op één of meer van de in artikel 26.1 genoemde gronden, behoudt Concessieverlener het recht op vergoeding door Concessiehouder van kosten en schade als gevolg van de beëindiging. Concessieverlener is in die gevallen niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan Concessiehouder.
- 26.3 Concessiehouder mag deze Concessieovereenkomst tegen een door hem genoemde datum beëindigen als sprake is van:

- een tekortkoming in de nakoming van deze Concessieovereenkomst door Concessieverlener, welke tekortkoming Concessieverlener niet heeft hersteld binnen een door Concessiehouder gestelde redelijke termijn als bedoeld in artikel 24.1 tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis gelet op het geheel van de verplichtingen van Concessieverlener de beëindiging met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

26.4 Bij een beëindiging op grond van artikel 26.3 moet Concessieverlener aan Concessiehouder betalen:

- een vergoeding van de in redelijkheid door Concessiehouder gemaakte kosten in verband met de beëindiging van de Concessieovereenkomst.

plus

- een vergoeding voor gederfde winst, welk bedrag gelijk is aan het verwachte rendement dat Concessiehouder verwacht te behalen per jaar overeenkomstig de meest actuele Financieel Economisch onderbouwing met een maximum van € 35.000 per jaar, berekend over het aantal resterende jaren vanaf de datum waarop deze Concessieovereenkomst eindigt tot de Einddatum

26.5 Indien de beëindiging op grond van artikel 26.3 niet op een geheel jaar plaatsvindt dient de vergoeding per maand te worden berekend op basis van het bepaalde bedrag in artikel 26.4. Het aantal maanden moet afgerond worden in het voordeel van Concessiehouder.

27 Overdracht bij einde overeenkomst

27.1 In geval van beëindiging, faillissement of einde van de exploitatie draagt Concessiehouder op eerste verzoek kosteloos en onverwijld medewerking aan een ordelijke overdracht van de Dienst, waaronder in ieder geval:

- overdracht van beheer- en gebruiksdata;
- overdracht van klantinformatie voor zover rechtmatig;
- overdracht van informatie over voertuigen, onderhoud en status;
- medewerking aan een soepele overgang naar een opvolgend exploitant of tijdelijke noodvoorziening.

27.2 Concessiehouder stelt hiervoor een overdrachtsplan beschikbaar binnen zes maanden na aanvang Concessie.

28 Overdracht rechten, zeggenschap en onderaannemers

28.1 Concessiehouder is niet gerechtigd tot overdracht, cessie of contractoverneming van enige rechten of verbintenissen van Concessiehouder voortvloeiend uit deze Concessieovereenkomst aan een derde, anders dan door Concessieverlener vooraf schriftelijke toegestaan, welke toestemming niet op onredelijke gronden mag worden geweigerd. Concessieverlener kan nader te bepalen voorwaarden verbinden aan (het verlenen van) deze toestemming. Indien Concessiehouder een samenwerkingsverband van ondernemers (combinatie) betreft, worden onder derden ook begrepen een of meer leden van de combinatie.

28.2 Concessiehouder is niet gerechtigd tot bezwaring van enige rechten van Concessiehouder voortvloeiend uit deze Concessieovereenkomst of tot bezwaring, in welke vorm dan ook van de zaken in de Concessie of enig deel daarvan of enig belang daarin, anders dan door Concessieverlener uitdrukkelijk vooraf schriftelijk toegestaan, welke toestemming niet op onredelijke gronden mag worden geweigerd.

28.3 Concessiehouder meldt aan Concessieverlener elke overname van de onderneming van Concessiehouder en elke wijziging in de zeggenschapsverhouding binnen de onderneming die leidt tot een significante

wijziging in de zeggenschap, waarbij geldt dat elke wijziging in de zeggenschap groter dan 10% significant is.

- 28.4 De zeggenschap over de onderneming van Concessiehouder mag slechts significant worden gewijzigd in de zin van artikel 28.3 na toestemming van Concessieverlener, welke toestemming niet op onredelijke gronden mag worden geweigerd.
- 28.5 Voor zover Concessiehouder in de aanbesteding een beroep heeft gedaan op kennis, ervaring en/of middelen van één of meerdere derde(n), moet Concessiehouder deze kennis, ervaring en/of middelen van die derde(n) bij de uitvoering van de Concessieovereenkomst ook daadwerkelijk inzetten.
- 28.6 Indien Concessiehouder bij de uitvoering van deze Concessieovereenkomst – in aanvulling op de inzet van derden als bedoeld in artikel 28.5 – gebruik wil maken van diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na voorafgaande toestemming van Concessieverlener.
- 28.7 Toestemming van Concessieverlener als bedoeld in artikel 28.6 laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Concessiehouder voor de nakoming van de krachtens deze Concessieovereenkomst op hem rustende verplichtingen en krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.
- 28.8 Het bepaalde in artikel 28.6 is niet van toepassing op het sluiten van een overeenkomst met een derde ter uitvoering van een deel van de Werkzaamheden als de waarde van die overeenkomst onder EUR 10.000,- ligt.

29 Hardheidsclausule

- 29.1 Indien gedurende de looptijd van deze Concessie omstandigheden optreden welke van dien aard zijn dat Concessieverlener dan wel Concessiehouder naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid geen ongewijzigde instandhouding van deze Concessie mag verwachten, treden partijen in overleg over een mogelijke aanpassing van bepalingen in deze Concessieovereenkomst, die er op gericht is om de kwaliteit van de dienstverlening dat onder de Concessie valt, zoveel als mogelijk te behouden, en die qua aard en inhoud zoveel mogelijk gelijk is (zijn) aan de oorspronkelijke bepaling(en). Kostenstijgingen voor Concessiehouder (waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen stijging van kosten in verband met Personeel, Materieel en energie) behoren tot het normale ondernemersrisico en vormen geen aanleiding voor wijziging van de Concessie.

30 Toepasselijk recht en geschillen

- 30.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
Partijen spannen zich in geschillen eerst in goed overleg op te lossen (escalatie via contactpersonen/management).
Indien geen oplossing volgt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, tenzij Partijen mediation/arbitrage schriftelijk overeenkomen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te [plaats] op [datum].

Voor Concessieverlener Voor Concessiehouder

Naam: []

Naam: []

Functie: []

Functie: []

Voor Concessieverlener Voor Concessiehouder

Handtekening:

Handtekening:

Bijlagen (invullijst)