

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
50		Antwoord op vraag 49; document "Bestelwijze Proquro"	Bij het antwoord op vraag 49 is het document "Bestelwijze Proquro" gepubliceerd, aangeduid als "Bijlage XX". In dit document zijn onderdelen als eis gemarkeerd, zoals het aanleveren van de goedgekeurde bestelling als PDF per e-mail. Kunt u aangeven welke status dit document heeft: maakt het deel uit van het Programma van Eisen en de raamovereenkomst, of betreft het informatie voor de inrichting in de implementatiefase?	Het document "Bestelwijze Proquro" is bij het antwoord op vraag 49 van Nvl 1 verstrekt als aanvullende toelichting op het bestelproces via Proquro en de praktische inrichting daarvan tijdens de implementatie. Het document vormt geen zelfstandig Programma van Eisen, maar maakt als bijlage bij de Nota van Inlichtingen onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en daarmee van de contractstukken. De eerste bullit van deel 1 beschrijft de roundtrip tussen de webshop van Opdrachtnemer en Proquro, in aansluiting op de eisen 24 en 25 van het Programma van Eisen. De tweede bullit licht toe hoe de bestelling na interne goedkeuring vanuit Proquro aan Opdrachtnemer wordt verzonden. Zoals reeds beschreven in de bijlage bij Nvl 1, gebruikt Aventus hiervoor standaard een PDF-order per e-mail. Dit betreft de verzending van de goedgekeurde bestelling en geen afzonderlijk te ontwikkelen technische koppeling. Voor deze orderverzending volstaat ontvangst per e-mail met een PDF-order; de vereiste punch-outkoppeling blijft daarnaast van toepassing. Een XML-koppeling voor het ontvangen van bestelgegevens (van Opdrachtgever naar Opdrachtnemer) zoals beschreven in deel 2, is optioneel. Indien Opdrachtnemer hiervan gebruik wil maken, kunnen de mogelijkheden uit deel 2 tijdens de implementatie worden afgestemd en na testen en acceptatie worden ingericht. Bij technische problemen met de XML-koppeling blijft verzending van de PDF-order per e-mail de terugvalmogelijkheid. Deel 3 dient voor het verzamelen van de gegevens die nodig zijn voor de inrichting tijdens de implementatie.
51	Installatiematerialen, Bevestigingsmaterialen en gereedschappen	Programma van Eisen, eis 58 en 59 (versie Nota van Inlichtingen 1); antwoord op vraag 44	Eis 58 en eis 59 bepalen dat een spoedbestelling binnen 6 uur en een voorraadartikel binnen 12 uur na bestelling op de afhaallocatie beschikbaar is. Kunt u bevestigen dat deze termijnen worden gerekend binnen de openingstijden van de afhaallocatie op werkdagen, en niet in klokuren inclusief avond, nacht en weekend?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
52		Programma van Eisen, eis 60; antwoorden op vraag 14 en 45	In het antwoord op vraag 14 geeft u aan dat onder de regio Stedendriehoek wordt verstaan: de regio rondom Apeldoorn, Deventer en Zutphen, met een maximale afstand van 20 kilometer. Kunt u aangeven vanaf welk punt deze afstand wordt gemeten: vanaf de kern van Apeldoorn, Deventer of Zutphen, of vanaf de afleverlocaties van Aventus uit paragraaf 1.3.2 van de aanbestedingsleidraad? En gaat het om de afstand over de weg of hemelsbreed?	De aangeboden afhaallocatie dient op maximaal 20 kilometer afstand over de weg te liggen van ten minste één van de volgende hoofdlocaties van Aventus: Apeldoorn: Laan van de Mensenrechten; Deventer: Snipperlingsdijk; Zutphen: Stationsplein. De afstand wordt gemeten over de weg en niet hemelsbreed. De aangeboden afhaallocatie dient als afhaalpunt voor het betreffende perceel, overeenkomstig het antwoord op vraag 45 van Nvl 1. Aventus verwacht hiervan slechts incidenteel gebruik te maken, met name bij spoedbestellingen.
53	Installatiematerialen, Bevestigingsmaterialen en gereedschappen	Programma van Eisen, eis 80; concept-raamovereenkomst (bijlage 7A en 7B), artikel 5.3 en 1.3; antwoorden op vraag 7, 9 en 24	In het antwoord op vraag 24 geeft u aan dat het niet werkbaar is om iedere prijswijziging vooraf schriftelijk aan te kondigen. Eis 80 is daarop aangepast: opdrachtnemer onderbouwt prijswijzigingen op verzoek van Aventus. Artikel 5.3 van de concept-raamovereenkomst (versie Nota van Inlichtingen 1) en de antwoorden op vraag 7 en 9 vermelden echter dat prijswijzigingen vooraf schriftelijk worden aangekondigd. Volgens artikel 1.3 gaat de raamovereenkomst voor op de overige documenten. Kunt u bevestigen dat de werkwijze uit eis 80 geldt, en artikel 5.3 van de raamovereenkomst hierop aanpassen?	Ja, de werkwijze uit eis 80 geldt; de laatste alinea van artikel 5.3 was per abuis niet in overeenstemming gebracht met de wijziging. Artikel 5.3 is alsnog aangepast. Tevens is de laatste zin uit eis 78 geschrapt.

54	Installatiematerialen, Bevestigingsmaterialen en gereedschappen	Bijlage 8B Prijzenblad perceel 2 (versie Nota van Inlichtingen 1); antwoord op vraag 26	In de Nota van Inlichtingen 1 gepubliceerde bijlage 8B zijn zeven artikelen toegevoegd die eerder in bijlage 8A stonden: 10029863 en 48221104 (spaansplaat Schroeven), 10276708 en 10276641 (bundelbanden), 10007507 en 8898804 (carrosserieringen) en 6953269 (draadstang M8). In deze regels (rij 20, 21 en 31 tot en met 35) ontbreken de formules voor de nettoprijs per stuk (kolom I) en de totaalprijs (kolom J). Daardoor tellen deze artikelen niet mee in de inschrijfprijs. Wilt u een gecorrigeerde bijlage 8B publiceren, of aangeven hoe de inschrijfprijs voor deze regels wordt berekend?	Uw constatering is juist, bijlage 8B is aangepast inclusief de juiste formules.
55	Bevestigingsmaterialen en gereedschappen	Bijlage 8B - Prijzenblad perceel 2_Nvi1	De onderstaande artikelen zijn voor inschrijver niet geheel duidelijk. Wij verzoeken de aanbestedende dienst deze nader te verduidelijken. 10029863 Spaansplaat Schroef Torx, verzonken kop: Welke afmetingen en materiaalsoort ? 48221104 Spaansplaat Schroef, verzonken kop: Welke afmetingen en materiaalsoort ? 10007507 Carrosseriering 15 x 5,3 x 1,2 mm: Welk materiaalsoort ? 8898804 Carrosseriering M4, verzinkt, doos 250 stuks: Wat voor diameter ? 6953269 Draadstang M8, verzinkt: Lengte ?	10029863 Spaansplaat Schroef Torx, verzonken kop. Afmeting: 4x25 mm, materiaal: staal, elektrolytisch verzinkt 48221104 Spaansplaat Schroef, verzonken kop. Afmeting: 4x20mm, materiaal: staal, elektrolytisch verzinkt. 10007507 Carrosseriering 15 x 5,3 x 1,2 mm. Materiaal: staal, elektrolytisch verzinkt. 8898804 Carrosseriering M4, verzinkt, doos 250 stuks. Diameter: 20mm. 6953269 Draadstang M8, verzinkt: Lengte: 1 meter.
56	Installatiematerialen	Referentie: Aanbestedingsleidraad §2 / Programma van Eisen	Aanbestedende dienst maakt deel uit van een inkooporganisatie waarmee Inschrijver reeds (prijs)afspraken heeft lopen. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen of Inschrijver bij de uitwerking van haar inschrijving, in het bijzonder bij de prijsopgave en de kortingspercentages in Bijlage 8A/8B, rekening dient te houden met de bestaande afspraken die zijn gemaakt in het kader van deze inkooporganisatie, dan wel dat de inschrijving volledig los staat van dergelijke bestaande contractuele relaties?	Inschrijver bepaalt zelf de prijzen en kortingspercentages die hij in deze aanbesteding aanbiedt, overeenkomstig het prijzenblad en de voorwaarden uit het Programma van Eisen. Daarbij kan inschrijver rekening houden met bestaande prijsafspraken via een inkooporganisatie. Aventus ontvangt graag een zo gunstig mogelijke aanbieding; de aangeboden prijzen en kortingspercentages moeten rechtstreeks gelden binnen de te sluiten overeenkomst met Opdrachtnemer. Het bestelproces verloopt via Proquro, met een rechtstreekse koppeling naar de webshop van Opdrachtnemer. Bestellingen en facturatie verlopen rechtstreeks tussen Aventus en Opdrachtnemer. Bestellen via het portaal van een inkooporganisatie maakt geen onderdeel uit van de gewenste werkwijze. De aangeboden prijzen en kortingspercentages mogen daarom niet afhankelijk zijn van het gebruik van een dergelijk portaal.
57	Bevestigingsmaterialen en gereedschappen	Verwerking afwijkingen in de raamovereenkomst	In antwoord op vraag 8 van de eerste Nota van Inlichtingen heeft Aventus aangegeven dat afwijkingen van de Algemene Inkoopvoorwaarden uiteindelijk worden opgenomen in artikel 9 'Overige bepalingen' van de raamovereenkomst. Kan Aventus bevestigen dat alle afwijkingen, toezeggingen en verduidelijkingen uit zowel de eerste als de tweede Nota van Inlichtingen volledig en expliciet worden verwerkt in artikel 9 van de definitieve raamovereenkomst? Kan Aventus voorafgaand aan de uiterste inschrijfdatum een aangepaste concept-raamovereenkomst publiceren, zodat inschrijvers kunnen controleren welke contractuele bepalingen uiteindelijk van toepassing zijn?	In artikel 9 van de raamovereenkomst worden uitsluitend de wijzigingen en aanvullingen opgenomen op specifiek in de vragen benoemde artikelen van de Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0, voor zover we in de beantwoording uitdrukkelijk hebben bevestigd dat het betreffende artikel wordt gewijzigd, aangevuld of buiten toepassing wordt verklaard. Bepalingen uit het Programma van Eisen en de Nota's van Inlichtingen die afwijken van de Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0 gelden overeenkomstig de vastgestelde documentenrangorde. Deze worden niet allemaal afzonderlijk in artikel 9 herhaald. Dit geldt ook voor wijzigingen en verduidelijkingen van eisen naar aanleiding van gestelde vragen. Het ontbreken van een herhaling in artikel 9 doet geen afbreuk aan hun toepasselijkheid. Wijzigingen van de raamovereenkomst zelf worden in de betreffende artikelen verwerkt. Bij deze Nota van Inlichtingen zijn de bijgewerkte concept-raamovereenkomsten voor beide percelen gepubliceerd.

58	Bevestigingsmaterialen en gereedschappen	Historische afname, orders en leverfrequentie	De geraamde opdrachtwaarde en de aantallen in het prijzenblad geven onvoldoende inzicht in de operationele omvang van de opdracht. De aantallen in het prijzenblad zijn bovendien uitsluitend indicatief en vormen geen afnamegarantie. Kan Aventus daarom per perceel en, indien beschikbaar, per afleverlocatie de volgende historische gegevens verstrekken over de meest recente representatieve periode van twaalf maanden: •Totale omzet; •Aantal afzonderlijke orders; •Gemiddeld aantal orderregels per order; •Aantal reguliere leveringen; •Aantal spoedbestellingen; •Aantal afhaalbestellingen; •Gemiddelde orderwaarde; •En het aandeel van het kernassortiment in de totale omzet? Indien deze historische gegevens niet beschikbaar zijn, kan Aventus dan een onderbouwde inschatting van deze aantallen verstrekken?	Wij kunnen de gevraagde gegevens niet aanleveren omdat dit niet op die manier bij ons wordt geregistreerd. Een onderbouwde inschatting maken is daardoor niet mogelijk omdat dit onvoldoende betrouwbaar is. Met bijlage 9A en 9B geven wij per perceel inzicht in de totale afname van 2024 en 2025. Het kernassortiment zoals in het prijzenblad staat, is onderdeel van de totale afname.
59	Bevestigingsmaterialen en gereedschappen	Aard van de producten en uitsluiting van maatwerkontwikkeling	Kan Aventus bevestigen dat de opdracht betrekking heeft op de levering van bestaande standaardproducten uit het reguliere assortiment van Opdrachtnemer en dat van Opdrachtnemer niet wordt verlangd dat specifiek voor Aventus producten worden ontwikkeld, geproduceerd, gewijzigd of geassembleerd? Indien dergelijke maatwerkproducten gedurende de looptijd toch kunnen worden gevraagd, kan Aventus dan aangeven: •Welke soorten maatwerk worden voorzien; •Welke omvang en frequentie worden verwacht; •Hoe prijzen en ontwikkelkosten worden vastgesteld; •En dat hiervoor vooraf afzonderlijke schriftelijke afspraken worden gemaakt over specificaties, intellectuele eigendom, garanties, aansprakelijkheid, planning en kosten?	De opdracht betreft de levering van technische artikelen uit het reguliere assortiment, overeenkomstig de omschrijvingen en specificaties in de aanbestedingsstukken. Specifieke productontwikkeling voor Aventus is niet voorzien. Reguliere uitvoeringen of bewerkingen die uitdrukkelijk in de aanbestedingsstukken zijn gevraagd, blijven onderdeel van de opdracht. Omdat geen afzonderlijke maatwerkontwikkeling wordt voorzien, zijn daarvoor geen omvang, frequentie of ontwikkelbudget opgenomen. Mocht tijdens de looptijd een dergelijke behoefte ontstaan, dan beoordeelt Aventus eerst of deze binnen de reikwijdte van de overeenkomst en de aanbestedingsrechtelijke kaders kan worden opgedragen. Voordat eventueel maatwerk wordt opgedragen, worden schriftelijke afspraken gemaakt over de specificaties, prijs en ontwikkelkosten, intellectuele eigendom, garanties, aansprakelijkheid en planning. Dit antwoord geeft geen algemene toestemming om de opdracht tijdens de looptijd uit te breiden.
60	Bevestigingsmaterialen en gereedschappen	Artikel 22.12: herstel of vervanging door derden	Artikel 22.12 geeft Aventus in spoedeisende gevallen of wanneer Opdrachtnemer naar verwachting niet tijdig kan herstellen, het recht herstel of vervanging voor rekening van Opdrachtnemer door een derde te laten uitvoeren. Kan Aventus bevestigen dat toepassing van artikel 22.12, behalve wanneer aantoonbaar sprake is van een direct spoedeisende en veiligheidskritische situatie, uitsluitend mogelijk is nadat: •Opdrachtnemer schriftelijk over het gebrek is geïnformeerd; •Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld zelf voor herstel of vervanging te zorgen; •En redelijke hersteltermijn is verstreken; •En vooraf overleg met Opdrachtnemer heeft plaatsgevonden? Kan Aventus daarnaast bevestigen dat uitsluitend redelijke, aantoonbare en rechtstreeks aan de betreffende tekortkoming toe te rekenen kosten kunnen worden verhaald?	Aventus handhaaft artikel 22.12. In reguliere situaties informeert Aventus Opdrachtnemer schriftelijk over het gebrek en stelt zij Opdrachtnemer in de gelegenheid dit binnen een redelijke termijn te herstellen of het artikel te vervangen, overeenkomstig artikel 22.11. Artikel 22.12 maakt ingrijpen door Aventus of een derde mogelijk in spoedeisende gevallen. Deze uitzondering is niet beperkt tot situaties die tevens veiligheidskritisch zijn. Ook wanneer na overleg redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan zorgen, hoeft geen hersteltermijn te worden afgewacht die geen uitkomst kan bieden. Aventus overlegt vooraf voor zover de omstandigheden dit toelaten en informeert Opdrachtnemer anders zo spoedig mogelijk achteraf. Voor rekening van Opdrachtnemer komen uitsluitend redelijke en aantoonbare kosten die rechtstreeks verband houden met een tekortkoming waarvoor Opdrachtnemer contractueel verantwoordelijk is. De overeengekomen aansprakelijkheidsregeling blijft daarbij van toepassing.

61	Bevestigingsmaterialen en gereedschappen	Artikelen 22.7 en 22.11: afkeur, garantie en retourkosten	Kan Aventus bevestigen dat de kosten voor het ophalen, herstellen of vervangen van artikelen uitsluitend voor rekening van Opdrachtnemer komen wanneer de afkeur of het gebrek aantoonbaar voortvloeit uit een aan Opdrachtnemer, de fabrikant of het geleverde product toe te rekenen tekortkoming? Kan Aventus tevens bevestigen dat Opdrachtnemer bij garantiereclames op producten van derden mag optreden als aanspreekpunt en intermediair richting de fabrikant en dat geen ruimere garantie- of herstelverplichting geldt dan de toepasselijke, bij inschrijving bekende fabrieksgarantie, tenzij voor een specifiek product uitdrukkelijk anders is overeengekomen?	De kosten van ophalen, herstel of vervanging komen voor rekening van Opdrachtnemer bij een gegronde afkeur of een gebrek waarvoor hij op grond van de overeenkomst verantwoordelijk is. Voor afkeur gelden onder meer de gronden en afspraken uit de eisen 66 tot en met 68, waaronder foutieve, beschadigde of onvolledige levering. Voor garantie gelden de eisen 69 tot en met 73. Voor de garantietermijn bevestigt Aventus de reeds gemaakte afspraak uit het antwoord op vraag 10 van Nvl 1. Indien de fabrieksgarantie korter is dan twaalf maanden, treedt Opdrachtnemer binnen die geldende termijn op als intermediair richting de fabrikant, zonder zelf voor het verschil tot twaalf maanden garant te hoeven staan. Indien de fabrikant een langere garantietermijn verstrekt, geldt die langere termijn. De garantietermijn gaat in bij levering aan Aventus. Opdrachtnemer mag overeenkomstig eis 70 als intermediair richting de fabrikant optreden. Dit doet geen afbreuk aan zijn eigen verplichting om conform de bestelling te leveren en gegronde afkeur overeenkomstig de eisen 66 tot en met 68 af te handelen. Het eerdere akkoord houdt dus geen algemene uitsluiting van alle eigen herstel- en retourverplichtingen in.
62	Bevestigingsmaterialen en gereedschappen	Artikel 22.6: kosteloos terugnemen van verpakkingen	Artikel 22.6 verplicht Opdrachtnemer alle verpakkingen kosteloos terug te nemen. Bij frequente leveringen van een breed assortiment standaardartikelen is het structureel terugnemen van alle product-, om- en transportverpakkingen operationeel en financieel niet uitvoerbaar. Kan Aventus bevestigen dat artikel 22.6 niet van toepassing is op reguliere product- en verzendverpakkingen en dat het terugnemen van verpakkingen uitsluitend geldt wanneer dit voor een specifieke bestelling vooraf schriftelijk is overeengekomen? Indien Aventus structurele terugname verlangt, kan Aventus dan aangeven: • op welke soorten verpakkingen dit betrekking heeft; • op welke afleverlocaties dit moet plaatsvinden; • met welke frequentie verpakkingen moeten worden opgehaald; • in welke historische of verwachte volumes hiermee gemoeid zijn?	Aventus verlangt niet dat reguliere product- en verzendverpakkingen, zoals kleine kartonnen dozen, worden teruggenomen. Verpakkings- en transportmiddelen met afwijkende afmetingen of materialen, zoals pallets, dienen door Opdrachtnemer kosteloos te worden teruggenomen. Dit hoeft niet direct bij aflevering en mag bij een volgende levering aan de betreffende locatie plaatsvinden. Het moment van terugname wordt met de betreffende locatie afgestemd. Aventus stemt daarmee niet in met het voorstel om terugname uitsluitend verplicht te stellen wanneer dit vooraf per bestelling schriftelijk is overeengekomen. De verplichting tot kosteloze terugname blijft bestaan; onmiddellijke verwijdering bij iedere levering wordt niet verlangd. Eis 75 wordt hiermee in overeenstemming gebracht.
63	Bevestigingsmaterialen en gereedschappen	Artikel 22.2 en eis 46: gevolgen overschrijding leveringstermijn	In antwoord op vraag 12 van de eerste Nota van Inlichtingen is bevestigd dat de leveringstermijn twee werkdagen bedraagt en dat Aventus bij overschrijding de betreffende bestelling zonder ingebrekestelling kan annuleren en het artikel elders kan bestellen. Kan Aventus bevestigen dat overschrijding van deze leveringstermijn uitsluitend het recht geeft om de betreffende niet-tijdig geleverde order of orderregel te annuleren en dat hieruit niet automatisch een recht op aanvullende schadevergoeding of volledig kostenverhaal voortvloeit? Kan Aventus tevens bevestigen dat eventuele aanvullende kosten uitsluitend op Opdrachtnemer kunnen worden verhaald wanneer sprake is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming en de kosten redelijk, aantoonbaar en rechtstreeks aan die tekortkoming toe te rekenen zijn?	Het in het antwoord op vraag 12 van Nvl 1 bedoelde annuleringsrecht ziet op de betreffende niet tijdig geleverde bestelling of orderregel met voorraadartikelen. De eisen 46 en 63 gaan daarvoor uit van een termijn van twee werkdagen. Bij overschrijding van deze fatale termijn hoeft Aventus geen afzonderlijke ingebrekestelling te sturen of een aanvullende hersteltermijn te bieden. Overschrijding leidt niet automatisch tot een vast schadebedrag of onbeperkt kostenverhaal. Het recht op vergoeding van daadwerkelijk geleden schade blijft wel bestaan voor zover aan de toepasselijke wettelijke en contractuele voorwaarden is voldaan. Aanvullende kosten moeten voortvloeien uit een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming en redelijk, aantoonbaar en rechtstreeks daaraan toe te rekenen zijn. Bij aankoop elders gaat het om de daardoor veroorzaakte aanvullende kosten, rekening houdend met kosten die Aventus door de annulering niet meer verschuldigd is. Dubbele vergoeding is uitgesloten. De overeengekomen aansprakelijkheidsregeling blijft van toepassing.

64	Bevestigingsmaterialen en gereedschappen	Artikel 14.2: bevestiging aansprakelijkheidsbeperking	Aventus heeft in antwoord op vraag 3 van de eerste Nota van Inlichtingen “Akkoord” geantwoord op een voorstel waarin zowel een beperking van de aansprakelijkheid als uitsluiting van bepaalde schadecategorieën was opgenomen. Kan Aventus ter voorkoming van interpretatieverschillen expliciet bevestigen dat dit akkoord betekent dat: • Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst en bijzondere of incidentele schade is uitgesloten; • Aansprakelijkheid voor bewezen directe schade is beperkt tot maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis per contractjaar; • Opdrachtnemer bij productaansprakelijkheid de claim richting de betreffende fabrikant of leverancier begeleidt en doorlegt; • In deze afspraken worden opgenomen in artikel 9 ‘Overige bepalingen’ van de raamovereenkomst? Indien het antwoord op één van deze onderdelen ontkennend is, verzoeken wij Aventus per onderdeel aan te geven welke aansprakelijkheidsregeling precies zal gelden.	Niet alle genoemde onderdelen geven het eerdere akkoord volledig weer, we verduidelijken het antwoord op vraag 3 van Nvl 1 als volgt: Het akkoord omvat de uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade. Gederfde winst en bijzondere of incidentele schade zijn in de oorspronkelijke vraag niet als afzonderlijke schadecategorieën genoemd. Voor zover dergelijke schade onder de overeengekomen uitsluiting van indirecte schade of gevolgschade valt, is zij uitgesloten. Aventus bevestigt met dit antwoord geen verdergaande, zelfstandige uitsluiting van deze aanvullende categorieën. Voor bewezen aansprakelijkheid voor directe schade is in Nvl 1 een maximum van € 1.000.000 “per gebeurtenis per jaar” geaccepteerd. Voor productaansprakelijkheid geldt het eerdere akkoord inclusief de uitdrukkelijke aanvulling in het antwoord op vraag 3: Opdrachtnemer is aansprakelijk, omdat opdrachtnemer de contractpartij is. De Opdrachtnemer dient de aansprakelijkheid door te leggen aan zijn leverancier en niet uitsluitend als intermediair op te treden. Het enkel begeleiden en doorsturen van een claim beschrijft deze afspraak daarom niet. De uit het eerdere akkoord voortvloeiende afwijkingen en de hiervoor gegeven verduidelijking worden opgenomen in artikel 9 van de raamovereenkomst. De overige bepalingen blijven van toepassing voor zover daarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken.
65	Bevestigingsmaterialen en gereedschappen	Artikel 11.3: juridische en buitengerechtelijke kosten	Artikel 11.3 bepaalt dat alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder juridische bijstand, voor rekening van Opdrachtnemer komen. De bepaling bevat geen beperking tot redelijke kosten of kosten die volgens de wettelijke regeling voor vergoeding in aanmerking komen. Kan Aventus bevestigen dat artikel 11.3 buiten toepassing wordt verklaard en dat voor vergoeding van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt aangesloten bij de daarvoor geldende wettelijke regelingen? Indien Aventus dit niet kan bevestigen, kan Aventus dan bepalen dat uitsluitend redelijke, aantoonbare en proportionele kosten voor vergoeding in aanmerking komen, voor zover deze rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer?	Aventus kan hiermee instemmen. Artikel 11.3 FSR v4 wordt in die zin aangepast dat voor de vergoeding van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt aangesloten bij de daarvoor geldende wettelijke regelingen.
66	Bevestigingsmaterialen en gereedschappen	Artikel 11.1: herstel door derden en kostenverhaal	Artikel 11.1 geeft Aventus de mogelijkheid om bij verzuim zonder voorafgaande rechterlijke machtiging herstel door een derde te laten uitvoeren en de kosten daarvan op Opdrachtnemer te verhalen. In combinatie met de fatale leveringstermijnen kan hierdoor een niet-proportioneel en onvoldoende begrensde risico ontstaan. Is Aventus bereid artikel 11.1 buiten toepassing te verklaren? Indien Aventus artikel 11.1 handhaaft, kan Aventus dan bevestigen dat herstel door een derde en kostenverhaal uitsluitend mogelijk zijn nadat: • Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke is gesteld; • Opdrachtnemer een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog na te komen; • Opdrachtnemer binnen die termijn niet of niet behoorlijk heeft hersteld; • In uitsluitend redelijke, aantoonbare en rechtstreeks aan de tekortkoming toe te rekenen kosten worden verhaald? Van de hersteltermijn kan worden afgeweken wanneer sprake is van een aantoonbare spoedeisende situatie waarin herstel redelijkerwijs niet kan worden afgewacht.	Aventus handhaaft artikel 11.1. Voor toepassing daarvan is verzuim van Opdrachtnemer vereist. Wanneer daarvoor een ingebrekestelling nodig is, stelt Aventus Opdrachtnemer schriftelijk een redelijke termijn om alsnog na te komen. Herstel door een derde op grond van dit artikel komt dan aan de orde wanneer Opdrachtnemer binnen die termijn niet behoorlijk nakomt. Een ingebrekestelling en aanvullende hersteltermijn zijn niet steeds vereist. Verzuim kan bijvoorbeeld zonder ingebrekestelling intreden bij het verstrijken van een overeengekomen fatale termijn. Daarom gaat Aventus niet akkoord met de voorgestelde verplichting om in alle gevallen eerst een nieuwe hersteltermijn te bieden. Kostenverhaal is beperkt tot redelijke en aantoonbare kosten die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming. De overeengekomen aansprakelijkheidsregeling blijft van toepassing.

67	Bevestigingsmaterialen en gereedschappen	Artikel 9: intellectuele-eigendomsrechten	De opdracht betreft de levering van bestaande standaardproducten en private-labelproducten. Artikel 9 is naar zijn huidige formulering mede gericht op intellectuele-eigendomsrechten die bij de uitvoering van een opdracht worden ontwikkeld. Deze formulering kan bij een levering van bestaande producten onbedoeld worden uitgelegd als een overdracht van bestaande intellectuele-eigendomsrechten van Opdrachtnemer, fabrikanten of andere rechthebbenden. Kan Aventus bevestigen dat artikel 9 buiten toepassing wordt verklaard en wordt vervangen door de volgende bepaling? “Alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot enig voortbrengsel van de geest, waaronder alle intellectuele-eigendomsrechten, blijven het exclusieve eigendom van de partij of derde die bij het aangaan van de overeenkomst eigenaar of rechthebbende van deze rechten was. Partijen erkennen en komen overeen dat de overeenkomst en de uitvoering daarvan niet mogen worden geïnterpreteerd als een overdracht, toekenning, vestiging of verkoop van enig bestaand intellectueel-eigendomsrecht.” Indien Aventus artikel 9 niet volledig buiten toepassing wil verklaren, kan Aventus dan ten minste bevestigen dat: •Bestaande intellectuele-eigendomsrechten van Opdrachtnemer, fabrikanten en andere derden volledig bij de oorspronkelijke rechthebbende blijven; •De levering van een standaard- of private-labelproduct niet leidt tot overdracht van intellectuele-eigendomsrechten; •Uitsluitend intellectuele-eigendomsrechten op resultaten die specifiek in opdracht en voor rekening van Aventus worden ontwikkeld, onderwerp kunnen zijn van nadere schriftelijke afspraken?	We bevestigen dat bestaande intellectuele-eigendomsrechten van Opdrachtnemer, fabrikanten en andere rechthebbenden bij de betreffende rechthebbenden blijven. De levering van een bestaand standaardproduct of private-labelproduct leidt niet tot overdracht van die rechten aan Aventus. We gaan niet akkoord met het volledig buiten toepassing verklaren van artikel 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0. Ook de bepalingen over het rechtmatig gebruik van de geleverde producten en de bescherming tegen inbreuk op rechten van derden blijven van belang. Aventus moet de geleverde producten overeenkomstig hun overeengekomen bestemming kunnen gebruiken. Voor zover binnen de opdracht specifiek voor Aventus nieuwe resultaten worden ontwikkeld, geldt artikel 9 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0, tenzij daarover vooraf schriftelijk anders wordt overeengekomen. Daarbij blijven reeds bestaande rechten onderscheiden van nieuw ontstane rechten. Voor de eventuele opdrachtverlening van maatwerk wordt verwezen naar het antwoord op vraag 59.
68	Bevestigingsmaterialen en gereedschappen	Artikel 8.5: wederkerig gebruik van namen en referenties	Artikel 8.5 bepaalt dat Opdrachtnemer vooraf schriftelijke toestemming van Aventus nodig heeft om Aventus als referentie te gebruiken. Kan Aventus bevestigen dat deze verplichting wederkerig geldt en dat Aventus eveneens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer nodig heeft voor extern commercieel gebruik van de naam, handelsnaam, merken en het logo van Opdrachtnemer? Openbaarmakingen waartoe Aventus op grond van de aanbestedingswetgeving of andere wettelijke verplichtingen gehouden is, kunnen hiervan worden uitgezonderd.	Dit is akkoord. Voor extern commercieel gebruik van de naam, handelsnaam, merken of het logo van de andere partij is voorafgaande schriftelijke toestemming van die partij vereist. Dit geldt wederkerig. Dit toestemmingsvereiste geldt niet voor openbaarmakingen die wettelijk verplicht zijn, waaronder verplichte bekendmakingen in het kader van de aanbesteding, of die voortvloeien uit een rechterlijke uitspraak. Reguliere communicatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst valt niet onder extern commercieel gebruik. Deze afspraak wordt opgenomen in artikel 9 van de raamovereenkomst.
69	Bevestigingsmaterialen en gereedschappen	Artikel 8.4: boete wegens schending geheimhouding	In antwoord op vraag 2 van de eerste Nota van Inlichtingen heeft Aventus aangegeven het boetebeding niet wederkerig te willen maken. De vraag of op grond van artikel 8.4 na het sluiten van de overeenkomst een boete kan worden vastgesteld waarvan de hoogte bij inschrijving nog niet bekend is, blijft daarmee onbeantwoord. Een boete waarvan de hoogte, voorwaarden en maximale omvang bij inschrijving niet bekend zijn, vormt voor inschrijvers een niet-calculeerbaar risico. Kan Aventus daarom bevestigen dat artikel 8.4 buiten toepassing wordt verklaard? Indien Aventus artikel 8.4 handhaaft, kan Aventus dan bevestigen dat uitsluitend een boete van toepassing kan zijn wanneer de hoogte, voorwaarden en maximale omvang daarvan vooraf uitdrukkelijk in de overeenkomst zijn vastgelegd en dat Aventus deze niet gedurende de looptijd eenzijdig kan vaststellen of wijzigen?	Aventus stemt niet in met het verzoek om artikel 8.4 buiten toepassing te verklaren. Artikel 8.4 blijft ongewijzigd van toepassing. Artikel 8.4 ziet specifiek op de mogelijkheid om een boete te verbinden aan overtreding van de geheimhoudingsverplichtingen. De formulering “bij of krachtens de Overeenkomst” houdt niet in dat Aventus gedurende de looptijd eenzijdig en naar eigen inzicht een boete of de hoogte daarvan kan vaststellen of wijzigen. Voor het verschuldigd worden van een boete dient een toereikende contractuele grondslag aanwezig te zijn. Aventus acht de bepaling daarmee voldoende bepaald en ziet geen aanleiding deze aan te passen.
70		Artikel 7.3: inspecties en Verklaring Omtrent het Gedrag	De opdracht betreft hoofdzakelijk de levering van standaard technische artikelen. Personeel van Opdrachtnemer verricht in beginsel geen inhoudelijke werkzaamheden op locaties van Aventus, anders dan het afleveren van bestellingen. Kan Aventus bevestigen dat de in artikel 7.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0 opgenomen bevoegdheden tot inspectie en keuring en het verlangen van een Verklaring Omtrent het Gedrag niet van toepassing zijn op medewerkers en chauffeurs die uitsluitend standaardproducten afleveren? Indien Aventus dit niet kan bevestigen, kan Aventus dan aangeven in welke concrete situaties en voor welke medewerkers een inspectie, keuring of Verklaring Omtrent het Gedrag kan worden verlangd?	Voor medewerkers en chauffeurs die uitsluitend standaardbestellingen afleveren, verlangen we op grond van deze opdracht geen Verklaring Omtrent het Gedrag. De gebruikelijke aanmeld-, toegangs- en veiligheidsregels op de locaties blijven van toepassing. Aventus kan daarbij vragen om identificatie voor zover dit voor de toegang en veiligheid noodzakelijk is. De in artikel 7.3 genoemde inspectie en keuring hebben betrekking op bij de uitvoering gebruikte materialen, apparaten en hulpmiddelen. Het betreft geen keuring van medewerkers of chauffeurs. Aventus kan deze bevoegdheid bijvoorbeeld gebruiken wanneer concrete twijfel bestaat over de veiligheid van bij het lossen gebruikte hulpmiddelen. Een afzonderlijke standaardkeuring bij iedere reguliere levering wordt niet verlangd.

71	Bevestigingsmaterialen en gereedschappen	Contractmanagement en continue verbetering	Kan Aventus toelichten hoe zij gedurende de looptijd invulling wil geven aan contractmanagement en samenwerking met Opdrachtnemer? Staat Aventus open voor periodieke overlegmomenten waarin ten minste de volgende onderwerpen worden besproken: • Leverbetrouwbaarheid en naleveringen; • Gebruik van het kernassortiment; • Vervangende en alternatieve artikelen; • Prijs- en kostenontwikkeling; • Gebruikerservaringen; • Assortimentoptimalisatie; • Duurzaamheid en verpakkingen; • En mogelijke verbeteringen voor studenten en docenten? Kan Aventus tevens aangeven welke prestaties en KPI's worden betrokken bij de beslissing om de overeenkomst na de initiële looptijd te verlengen?	De genoemde overlegonderwerpen sluiten aan op het beoogde contractmanagement. Eis 16 schrijft minimaal twee evaluatiegesprekken per jaar voor. Daarbij worden in ieder geval de rapportages besproken. Op grond van eis 19 worden minimaal ieder kwartaal rapportages verstrekt. Eis 20 vraagt daarnaast een jaarlijkse rapportage aan de contracteigenaar en contractmanager over onder meer doelstellingen, ontwikkelingen en verbetervoorstellen. De onderwerpen uit uw vraag kunnen onderdeel zijn van deze gesprekken, waaronder leverbetrouwbaarheid, naleveringen, kernassortiment en alternatieven, prijsontwikkeling, gebruikerservaringen, duurzaamheid en verbetering van de samenwerking met studenten en docenten. Aventus volgt de prestaties aan de hand van de overeengekomen eisen en de door Opdrachtnemer in zijn inschrijving aangeboden prestaties en KPI's. Daarbij worden onder meer tijdige en volledige levering, manco's en foutleveringen, prijsafspraken en marktconformiteit, afhandeling van klachten en afwijkingen en het functioneren van het bestelproces betrokken. De afspraken over onderwijsactiviteiten worden eveneens geëvalueerd. Deze uitvoering en nakoming worden betrokken bij een eventuele verlengingsbeslissing. Er wordt geen nieuw vast KPI-percentages als automatische verlengingsvoorwaarde geïntroduceerd. Verlenging blijft een mogelijkheid overeenkomstig artikel 3.2 van de raamovereenkomst. Aventus maakt het gebruik daarvan ten minste drie maanden vóór het einde van de lopende contractperiode schriftelijk kenbaar.
72		Implementatie en ondersteuning van gebruikers	Voor een succesvolle implementatie van de OCI/punch-outcatalogus is niet alleen de technische koppeling, maar ook de ondersteuning en acceptatie door gebruikers van belang. Kan Aventus aangeven: • Hoeveel medewerkers naar verwachting van de catalogus gebruikmaken; • Hoeveel medewerkers bestellingen daadwerkelijk mogen plaatsen; • Hoeveel medewerkers bestellingen goedkeuren; • Of Aventus met key-users per locatie of onderwijsafdeling werkt; • En welke ondersteuning zij tijdens de implementatie van Opdrachtnemer verwacht? Staat Aventus open voor een train-de-traineraanpak, waarbij key-users en bestellers gericht worden geïnstrueerd en daarna als eerste aanspreekpunt binnen de organisatie functioneren?	Zoals toegelicht bij vraag 15 van Nv1, wordt voor de technische koppeling vanuit Proquro één gebruikersnaam en wachtwoord gebruikt. Dit staat los van het aantal medewerkers dat de catalogus gebruikt. De gemachtigde bestellers worden overeenkomstig eis 35 afgestemd, dit zal naar verwachting een beperkt aantal zijn. Alleen zij hebben toegang tot de catalogus en daarmee de mogelijkheid om te bestellen. Van Opdrachtnemer wordt actieve ondersteuning verwacht bij inrichting, testen en ingebruikname, overeenkomstig de eisen 21 tot en met 28 en het antwoord op vraag 49. De uitleg over Proquro ligt aan onze kant als Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer uitleg wenst te geven over hun webshop, dan zal de invulling daarvan tijdens de implementatieperiode worden besproken. De insteek is dat er vanuit Aventus één aanspreekpunt is voor zowel Opdrachtnemer als voor de bestellers. Dit laat eis 26 onverlet: het reguliere bestelproces moet zodanig gebruiksvriendelijk zijn dat bestellers zelfstandig zonder aanvullende instructie kunnen bestellen. De praktische ondersteuning en taakverdeling worden tijdens de implementatie uitgewerkt binnen de gestelde eisen en de aangeboden aanpak.

73	Bevestigingsmaterialen en gereedschappen	Advisering over alternatieven en standaardisatie	Bij een technisch onderwijsassortiment kunnen artikelen worden vervangen, uitlopen of tijdelijk niet beschikbaar zijn. Daarnaast kan standaardisatie bijdragen aan veiligheid, herkenbaarheid, kostenbeheersing en efficiënt voorraadbeheer. Verwacht Aventus dat Opdrachtnemer actief adviseert over gelijkwaardige alternatieven, assortimentsstandaardisatie en mogelijke verbeteringen in het kernassortiment? Kan Aventus tevens toelichten hoe docenten en andere inhoudelijk verantwoordelijken worden betrokken bij de beoordeling en goedkeuring van alternatieve artikelen?	Ja, dit sluit aan bij eis 17 over marktadvies, de eisen 64 en 65 over gelijkwaardige alternatieven en de rapportages en verbetervoorstellen uit eis 19 en gunningscriterium 2. Aventus verwacht dat Opdrachtnemer actief passende alternatieven voorstelt bij niet-leverbare of uitlopende artikelen en meedenkt over optimalisatie en standaardisatie van het assortiment. Bij een voorgesteld alternatief maakt Opdrachtnemer de relevante verschillen in specificaties, functionaliteit, kwaliteit, veiligheid en prijs inzichtelijk. Het voorstel wordt afgestemd met de betrokken besteller en, waar de onderwijstoepassing dit vraagt, met de betreffende docent of andere inhoudelijk verantwoordelijke. Vervanging of aanpassing van het assortiment vindt plaats na akkoord van de daarvoor bevoegde vertegenwoordiger van Aventus en overeenkomstig de afspraken in de aanbestedingsstukken. Opdrachtnemer kan de overeengekomen artikelen niet eenzijdig vervangen.
74		Toegevoegde waarde voor het onderwijs	Binnen gunningscriterium 4 vraagt Aventus om toegevoegde waarde voor het onderwijs en de samenwerking. Kan Aventus verduidelijken welke resultaten zij hiermee vooral wil bereiken? Ligt de prioriteit bijvoorbeeld bij: • Vergroting van product- en materiaalkennis; • Veilig gebruik van gereedschappen en materialen; • Ondersteuning van docenten bij productkeuze; • Kennismaking van studenten met actuele technieken en producten; • Duurzaamheid en levensduurverlenging; • Of betere aansluiting tussen onderwijs en bedrijfsleven? Wij begrijpen dat de concrete invulling aan de inschrijver wordt gelaten, maar nadere duiding van de gewenste resultaten helpt inschrijvers een passend en onderwijsgericht voorstel te formuleren.	Zoals beschreven in paragraaf 4.3.4 wil Aventus met dit criterium een structurele bijdrage aan de ontwikkeling van studenten en docenten en een duurzame samenwerking gedurende de overeenkomst bereiken. De voorgestelde activiteiten moeten aansluiten op de onderwijspraktijk en concrete meerwaarde bieden ten opzichte van een reguliere leveranciersrelatie. De leidraad noemt hiervoor onder meer producttrainingen, demonstraties en gastlessen, oefenmateriaal en kennis over nieuwe technologieën, en onderwijsgerichte samenwerking zoals stages, bedrijfsbezoeken en gezamenlijke innovaties. Ter illustratie kan hierbij ook worden gedacht aan een toolboxbijeenkomst over het veilig gebruiken van de geleverde artikelen, het op verzoek van een docent of student geven van een toelichting of demonstratie, of het kosteloos beschikbaar stellen van geschikte restmaterialen voor gebruik in het praktijkonderwijs. Inschrijver kan beschrijven welke mogelijkheden hij hiervoor ziet en hoe hij met dergelijke verzoeken vanuit Aventus omgaat. Deze voorbeelden zijn niet verplicht of uitputtend en vormen geen aanvullende eisen of afzonderlijke beoordelingsaspecten. Aventus brengt hiermee geen rangorde of voorkeur aan. Inschrijver bepaalt binnen de gepubliceerde uitvraag hoe hij aan de samenwerking invulling geeft en beschrijft zijn aanbod en de meerwaarde daarvan concreet. Zoals bevestigd in het antwoord op vraag 39 van Nvl 1, schrijft Aventus geen vaste omvang of frequentie voor de daar bedoelde materialen en demonstratieproducten voor.

75	Bevestigingsmaterialen en gereedschappen	Actuele knelpunten en verbeterdoelen	Om de dienstverlening zo goed mogelijk te laten aansluiten op de dagelijkse praktijk van docenten, studenten en bestellers, ontvangen wij graag meer inzicht in de aanleiding voor deze aanbesteding. Kan Aventus aangeven welke drie belangrijkste knelpunten of verbeterdoelen zij met deze overeenkomst wil oplossen, bijvoorbeeld op het gebied van artikelbeschikbaarheid, leverbetrouwbaarheid, bestelgemak, productinformatie, alternatieven of ondersteuning van docenten?	De aanleiding is beschreven in paragraaf 1.3.2 van de leidraad. Aventus koopt technische artikelen momenteel verspreid bij meerdere leveranciers in, zonder overeenkomsten. Hierdoor ontbreekt een eenduidige aanvraag- en bestelwijze en is er beperkt grip op uitgaven, kwaliteit, levertijden en assortiment. De drie belangrijkste verbeterdoelen zijn: • Een eenduidig, efficiënt en gebruiksvriendelijk aanvraag- en bestelproces via Proquro, passend bij de behoeften van de interne gebruikers. • Meer grip op uitgaven, kwaliteit en levertijden door duidelijke contractafspraken, betrouwbare dienstverlening en transparante informatie. • Betere sturing op assortiment, leveranciers en uitgaven door bundeling bij één leverancier per perceel en gebruik van rapportages en verbetervoorstellen. Ter verduidelijking: dit verduidelijkt de al gepubliceerde doelstellingen. De opsomming vormt geen rangorde en voegt geen eisen of gunningscriteria toe.
----	--	--------------------------------------	--	---